



본 보고서는 지속 가능한 산림에서 생산된 목재로 만든
용지를 사용했으며, 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.



(주)강원랜드 2023년도 지속가능경영보고서



KANGWON LAND

(주)강원랜드 2023년도 지속가능경영보고서



About this report

보고서 개요

(주)강원랜드는 경제·사회·환경·지배구조 부문에 걸친 경영성과와 사회적 가치 창출 활동을 내·외부 이해관계자들에게 알리고, 이해관계자들의 기대와 요구에 귀 기울이기 위해 2010년 첫 지속가능경영보고서를 발행하였습니다. 2023년 보고서에는 '즐거운 삶과 더 나은 세상을 만드는 행복심터'라는 비전을 달성하기 위해 강원랜드의 과거, 현재, 미래 방향성을 담았습니다. 본 보고서는 이해관계자의 의견을 적극적으로 수렴하고, 기업 활동이 사회·환경에 미치는 재무적·비재무적 영향력을 다각적으로 파악하기 위하여 이해관계자를 대상으로 이중 중대성 평가와 인터뷰를 진행하여 중요 보고 이슈를 선정했습니다. 강원랜드는 앞으로도 지속가능경영보고서를 통해 다양한 이해관계자에게 ESG 경영정보를 투명하게 공개하고 적극적으로 소통하겠습니다.

보고 기간 및 범위

보고 기간은 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지입니다. 정량적인 성과의 경우, 추세 파악을 할 수 있도록 최근 3개년 데이터를 기재하였습니다. 연간 변화가 있는 데이터는 회계결산일(12월 31일)을 기준시점으로 하였고, 별도 데이터 수집기간에 대한 정보공개가 필요할 경우 이를 명시하였습니다. 또한, 이해관계자에게 영향을 미칠 수 있는 중요한 정보에 대해서는 2024년 상반기 내용도 일부 포함하고 있습니다. 본 보고서는 강원랜드의 환경, 사회, 지배구조 성과를 중점적으로 다루고 있으며, ESG데이터 보고의 범위는 본사 및 리조트 영업장 전체(호텔, 콘도, 카지노, 스키장, 골프장, 워터월드)를 포함하고 있습니다.

문의처

주소 (26155)강원특별자치도 정선군 고한읍 고한로55 (주)강원랜드 본사
전화 033-590-5977 이메일 515jinny@high1.com 담당부서 ESG상생협력실 ESG정책팀
홈페이지 강원랜드 홈페이지 <https://kangwonland.high1.com> 하이원리조트 홈페이지 <https://www.high1.com>

보고 원칙

본 보고서는 지속가능경영보고서 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards에 따라 작성되었습니다. 또한 산업 특성에 적합한 이슈를 반영하기 위해 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosure)의 공시 권고안과 SASB(Sustainability Accounting Financial Board)의 기준을 준수하고 있으며 글로벌 지속가능경영 이니셔티브인 UN글로벌컴팩트(UNGC)와 UN지속가능발전목표(UN SDGs) 10대 원칙을 함께 반영하고 있습니다. 본 보고서에 포함된 재무정보는 K-IFRS(한국채택 국제회계기준)를 준수하고 있습니다.

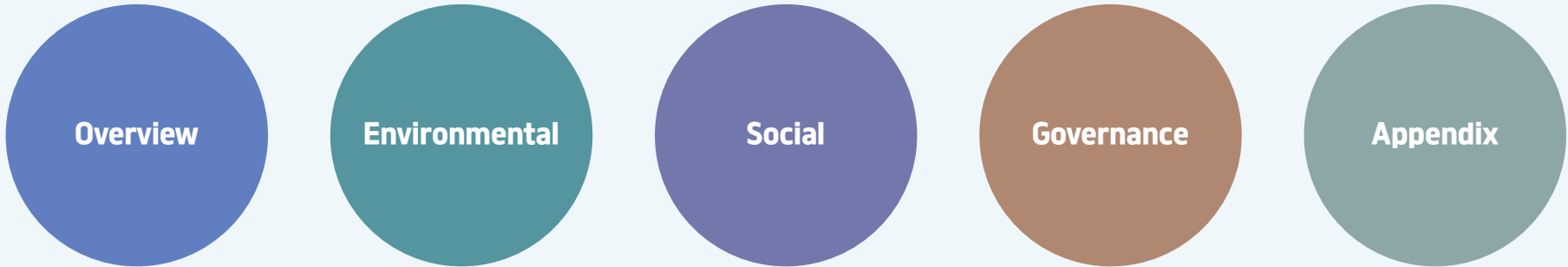
보고서 검증

본 보고서의 모든 정보는 유관부서에서 취합된 자료를 토대로 작성되었으며 사실 확인을 거쳐 수록 되었습니다. 보고 내용의 정확성 및 객관성 확보를 위해 재무 및 비재무 데이터는 제3자 기관으로부터 검증을 받았습니다.

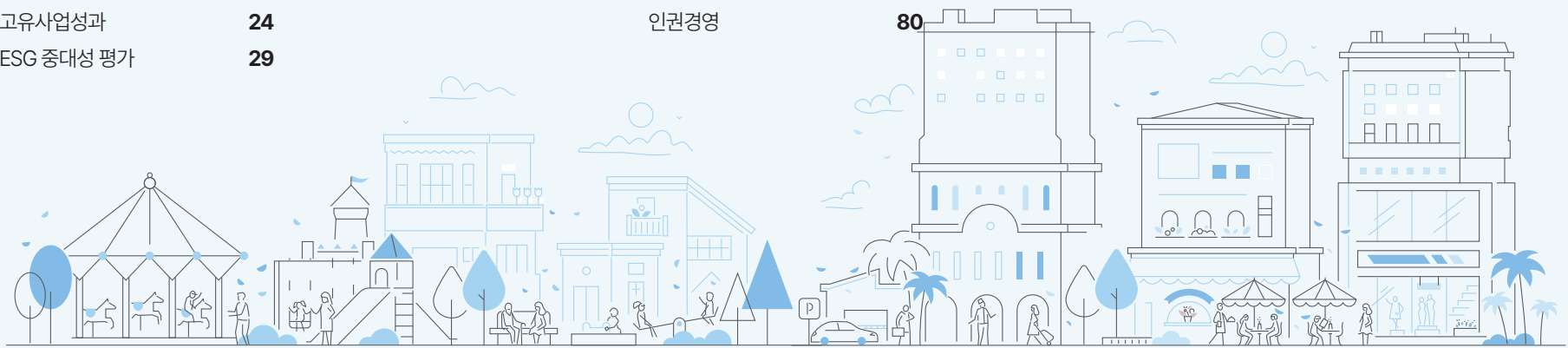
보고서 문의

강원랜드의 지속가능경영보고서는 홈페이지를 통해 열람 및 다운로드 받을 수 있으며, 보다 상세한 내용이나 궁금한 점이 있으시면 아래 연락처로 문의해 주십시오.

Contents



CEO Message	06	환경경영	32	안전경영	48	이사회	84	ESG DATA	96
ESG Highlights	08			동반성장	54	윤리경영	87	TCFD INDEX	103
(주)강원랜드 소개	10			사회공헌, 지역경제 활성화	60	리스크 관리	90	GRI INDEX	104
주요사업 소개	12			국가기록관리유공		정보 보안	93	제3자 검증의견서	106
미션/비전/경영방침	16			대통령표창 수상	66			K-ESG 이행 평가보고서	108
ESG 경영전략	17			일자리창출	67			UN Global Compact	111
ESG 경영조직 및 활동	19			인재경영	71			수상내역 및 가입단체 현황	112
이해관계자 참여	20			노사관계	76				
이해관계자 인터뷰	22			일·가정양립	78				
고유사업성과	24			인권경영	80				
ESG 중대성 평가	29								



Overview

KANGWON LAND

CEO Message	06
ESG Highlights	08
(주)강원랜드 소개	10
주요사업 소개	12
미션/비전/경영방침	16
ESG 경영전략	17
ESG 경영조직 및 활동	19
이해관계자 참여	20
이해관계자 인터뷰	22
고유사업성과	24
ESG 중대성 평가	29



CEO 메시지



“
즐거운 삶과 더 나은 세상을
만드는 행복쉼터로서
지속가능한 성장을
추진해나가겠습니다

”

존경하는 이해관계자 여러분, 안녕하세요.
강원랜드 대표이사 직무대행 최철규입니다.

강원랜드의 성장과 발전을 위해 언제나 애정어린 관심과 격려를 보내주시는 이해관계자 여러분께 감사의 말씀을 드립니다.

2023년은 엔데믹과 저성장 기조 등 전 세계적 전환의 시기로, 강원랜드 역시 새로운 표준에 적응하기 위해 전략 수립과 회복에 매진한 한 해였습니다. 어려운 경영환경에서도 꾸준히 ESG경영에 집중한 결과, KCGS ESG평가 4년 연속 A등급 달성, 공공부문 노사혁신 대상 수상, 종합청렴도 상승 등 부문별로 가시적인 성과를 낼 수 있었습니다. 이는 3,700여 명의 임직원과 협력사, 지역사회, 주주, 고객, 그 밖의 모든 이해관계자분들이 힘을 합쳐주신 덕분에 얻을 수 있었던 결과입니다. 경제적, 사회적, 환경적 지속가능성을 마련하기 위한 강원랜드의 노력을 총망라한 ‘(주)강원랜드 2023년도 지속가능경영보고서’를 발간하게 되어 기쁘게 생각하며, 금번 지속가능경영보고서에는 강원랜드의 분야별 전략과 주요 추진실적, 향후 계획 등의 내용을 담았습니다. 강원랜드는 앞으로도 사회적 책임을 다하기 위해 2024년을 ‘도약의 원년’으로 삼고 지속가능한 성장을 향해 나아하겠습니다. 그 실천에 대한 의지를 담아 다음과 같이 노력하고자 합니다.

첫째, 고원 산림 관광 메카로서 친환경 리조트 문화를 선도하겠습니다.

강원랜드는 에너지 절약, 지역 환경오염 감소 등의 노력을 인정받아 2023년 리조트 업계 최초로 ‘호텔서비스 부문’ 환경표지인증을 취득하며 친환경 리조트 조성에 앞장서고 있습니다. 또한, 리조트 주변 숲길 조성을 통해 지역 생태계를 복원하고 탄소 흡수원을 확대하는 등 장기적으로 탄소 배출 저감을 위해 노력하고 있습니다. 국민들에게는 양질의 고원 산림관광 콘텐츠를 통한 치유의 경험을 제공하고, 미래세대에게는 아름다운 환경을 남겨줄 수 있도록 지속가능한 발전 방향을 모색해 나가겠습니다.

둘째, 복합리조트 경쟁력 강화를 통해 지역과 상생하고 대한민국 관광산업 발전에 이바지하겠습니다.

강원랜드는 글로벌 복합리조트 시장에서 경쟁력을 갖추기 위해 ‘K-HIT(하이원통합관광) 프로젝트 1.0’을 발표하고 복합리조트 경쟁력 강화를 추진하고 있습니다. 이를 통해 폐광지역 경제를 견인하고, 나아가 대한민국 관광산업 발전에 기여하며 공기업으로서 사회적 책임을 다하겠습니다. 또한, 카지노가 건강한 레저문화로 인식될 수 있도록 규제 현실화 및 환경 개선을 통해 건전게임문화를 확립해 나가겠습니다.

셋째, 사람이 중심이 되는 안전한 리조트를 조성하겠습니다.

안전은 모든 일의 기본입니다. 강원랜드는 직원과 고객이 모두 행복할 수 있는 쾌적한 리조트를 만들어 나가겠습니다. 내부적으로 안전조직문화를 확산하고, 고객이 안심하고 찾을 수 있는 환경을 조성해 고객 감동을 실현할 수 있는 리조트로 거듭나겠습니다. 아울러, 내부통제시스템 고도화를 통해 청렴윤리경영을 위협하는 요소를 사전에 발굴해 예방하고, 기관 청렴도 향상을 이어나가겠습니다.

강원랜드에 보내주시는 굳건한 신뢰와 아낌없는 성원에 다시 한번 감사드리며, 강원랜드는 혁신과 도전을 원동력 삼아 ESG 가치 실현으로 보답드릴 것을 약속드립니다.

감사합니다.

(주)강원랜드
대표이사 직무대행 **최철규**

최철규

ESG Highlights



ESG



ENVIRONMENTAL 환경



SOCIAL 사회



GOVERNANCE 지배구조



2023년 ESG평가

"4년 연속 통합 A등급" 달성

한국ESG기준원

환경(E)
A+사회(S)
A+지배구조(G)
A2023년 ESG평가
환경부문 등급 두 단계 상향

한국ESG기준원

'22년 B+등급 → '23년 A+등급

제26회 강원환경대상
환경보호운동 부문상 수상2022년부터 탄소중립 로드맵 수립,
환경보전노력 이행국제표준 에너지 경영시스템
(ISO 50001) 신규인증 획득저소비 고효율 에너지 구조
전환체계 기반 마련리조트업계 최초 『호텔서비스 부문』
환경표지인증 취득환경부 산하 한국환경산업기술원,
"에너지 절약", "지구/지역 환경오염 감소"녹색경영 및 녹색금융 환경정보공개
우수기업 환경부 장관상 수상의무 및 자율항목 100% 공시(19항목),
조기 검증 및 공시제5회 강원혁신도시
혁신우수사례 우수상 수상폐기하던 유실물을 기부를 통해
판매하여 자원순환 가치 인정

2023 공공부문 노사혁신 대상 수상

한국공인노무사회, 노사공동 협력체계를 통한
전 직급 대상 직무급 도입 등 현안해결 우수 평가2023 노인일자리 분야
보건복지부 장관상 수상노인일자리 선도모델 선정, 초고령화
지역사회 노인 일자리 317개 창출폐광지역 상생기여도
S등급 달성

'22년 A등급 → '23년 S등급(1등급 상승)

지역사회공헌 인정제 최고등급
Level 5 달성

보건복지부

2023년
공공기관 안전관리등급 2등급 달성중대재해 Zero 및 안전경영체계 구축으로
2023년 공공기관 최고 등급 달성고용노동부 주관
고용 우수기관 선정

중장년 재고용 등 채용선도 역할

2023 자원봉사 우수사례 발표대회
행정안전부 장관상 수상

「ESG그린스쿨」 봉사단

공기업 1군 유일
청렴노력도 평가 1등급 달성

종합 청렴도 4등급 → 3등급(1등급 상승)

감사원 심사평가
기관 내부통제 지원부문 A등급 달성공공성을 반영한 내부통제시스템
고도화 및 내부통제 관리위원회 운영 내실화청렴윤리경영 CP 구축
ISO 37001-37301
고도화 및 인증 유지업의 특성을 반영한 윤리위험 발굴 및
위험도 계량화이해충돌방지 위반사례
2년 연속 Zero이해충돌 중점리스크 식별을 통한
단계별 사고발생 예방 활동 실시채용관련 대내외 감사 등 지적
Zero누구나 수용할 수 있는
인사채용 제도 구축 및 운영 공개 확대2023년 내부회계관리제도
5년 연속 적정

[주]강원랜드 소개

폐광지역개발지원에 관한 특별법을 근거로 설립된 강원랜드는 석탄산업의 사양화로 낙후된 폐광지역의 경제를 진흥시켜 지역 간의 균형 있는 발전과 폐광지역 주민의 소득증대 도모를 위해 노력하고 있습니다. 또한 국민의 행복을 증진시키는 여가 문화를 선도하며, 대한민국 대표 관광 명소로 자리매김 하고자 노력하고 있습니다.

일반현황

(2023년 12월말 기준)

회사명
강원랜드

설립일
1998년 6월 29일

법인형태
시장형 공기업

설립근거
폐광지역 개발지원에
관한 특별법

기관장
최철규
대표이사직무대행

주무기관
산업통상자원부

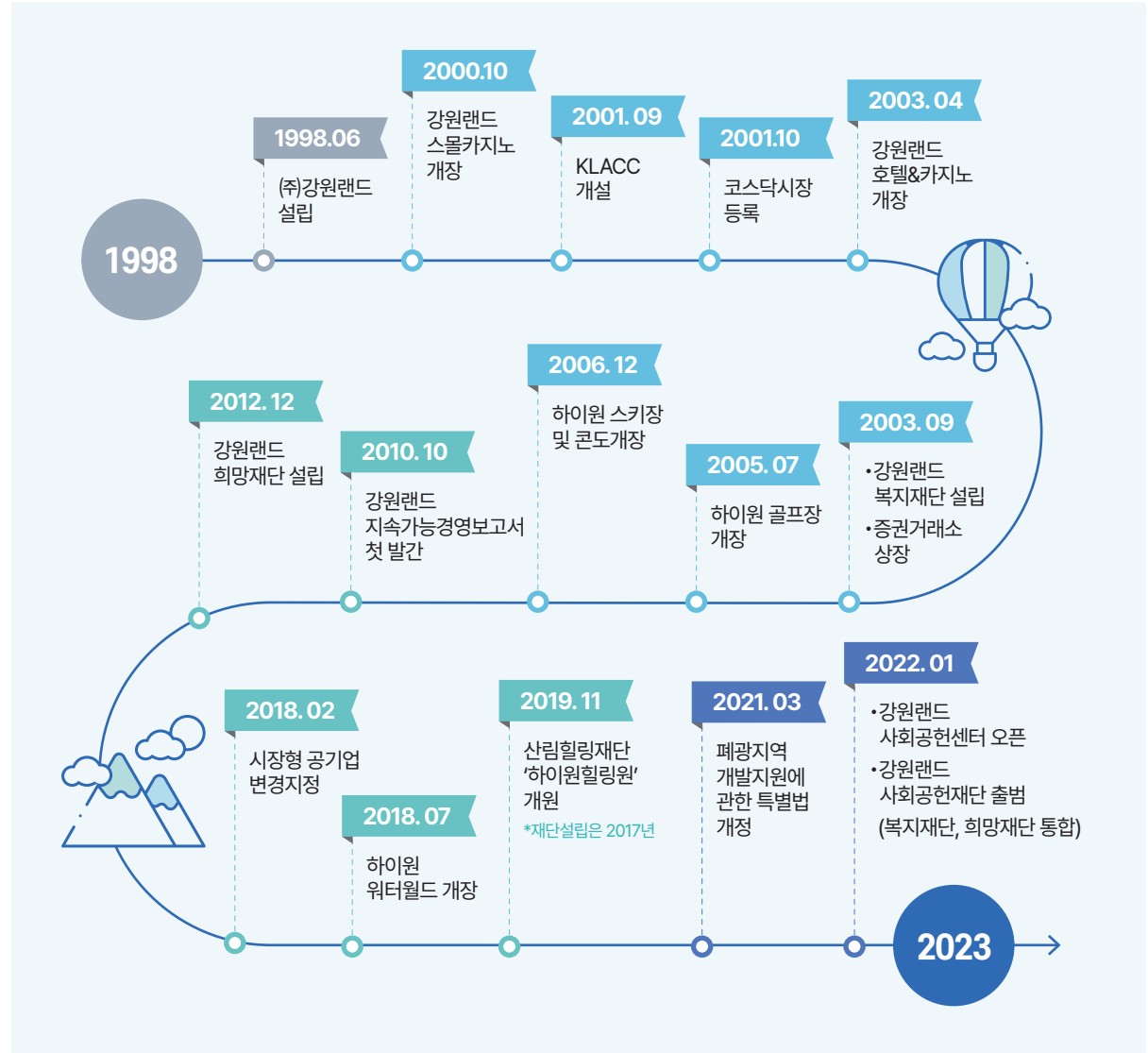
소재지
강원도 정선군
사북읍
하이원265

매출액
1조 3,886억원

영업이익
2,823억원

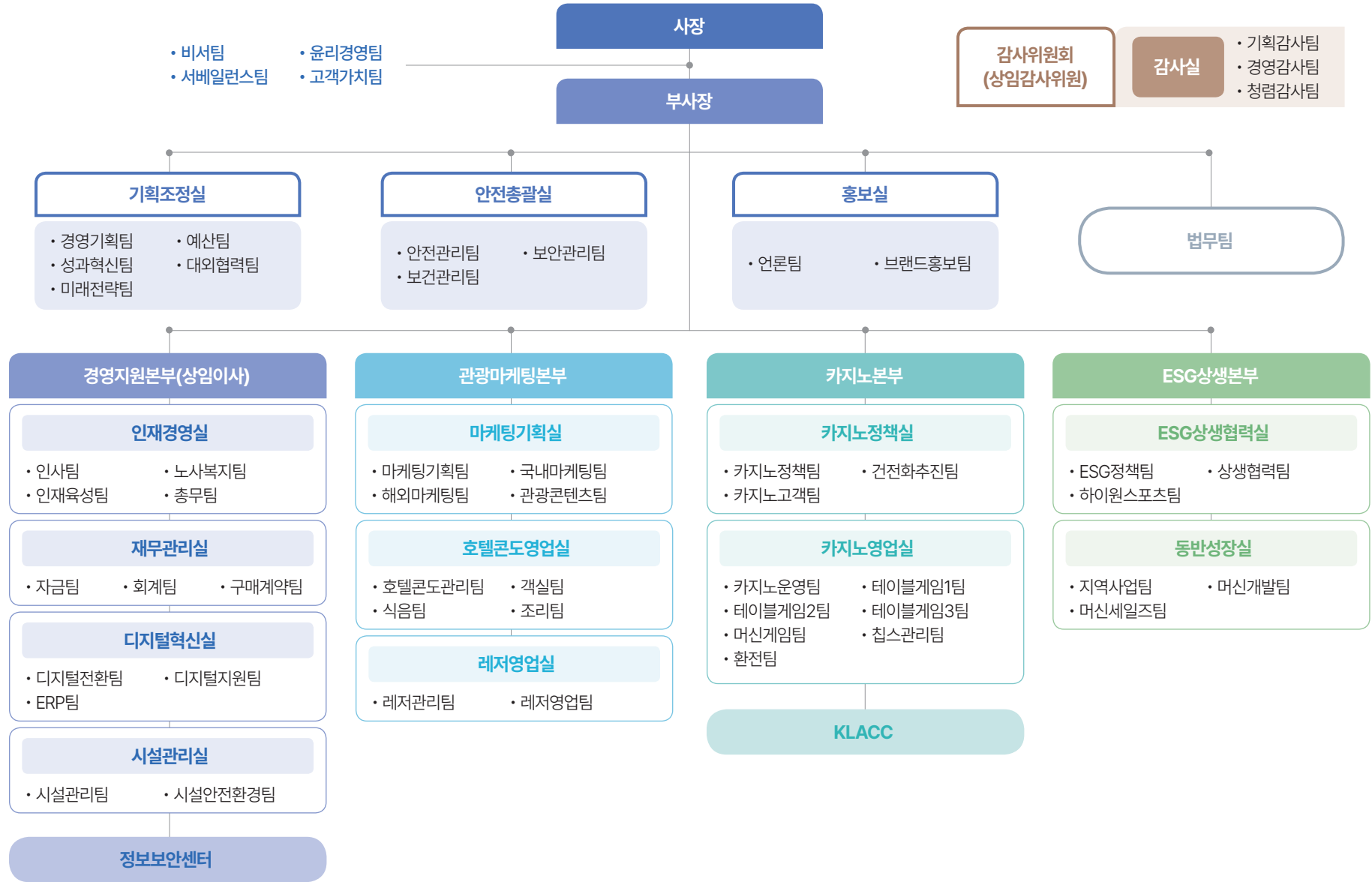
임직원수
3,669명

주요연혁



조직도(1부사장 4본부 15실 56팀 2센터)

(2024년 2월말 기준)



주요사업 소개

강원랜드는 '폐광지역의 경제를 진흥시켜 지역발전과 주민생활 향상을 도모하고 여가문화 선도를 통해 국민 행복 증진에 기여한다'는 미션과 '즐거움 삶과 더 나은 세상을 만드는 행복심터'라는 비전을 가진 공기업으로서, 다양한 관광 및 여가 시설을 운영하는 국내 최대의 사계절 가족형 복합리조트로, 하이원이라는 브랜드 하에 청정한 자연과 우수한 시설을 기반으로 숙박, 레저, 힐링, 액티비티, 컨벤션 등 다양한 리조트 상품과 서비스를 판매하며, 방문객 중대를 위해 지속적으로 즐길거리 콘텐츠를 확대하고 있습니다. 국내에서 유일하게 내국인과 외국인 모두 출입이 허용되는 강원랜드 카지노는 회사의 주요 매출원 중 하나로, '강원랜드 마음채움센터'(Kangwonland Attentive mind Care Center)를 운영하며, 카지노 영업에 따른 사회적 부작용을 최소화하고 건전한 게임 문화를 정착시키기 위해 다양한 정책을 추진하고 있습니다. 이러한 노력은 강원랜드가 지역사회 발전과 국민의 삶의 질 향상에 기여하는 지속 가능한 기업으로 자리매김하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다. 강원랜드는 지역사회와의 상생을 위해 사회공헌활동을 펼치며, 지역경제 활성화와 주민 생활의 질 향상을 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 또한, 지속 가능한 발전을 위해 환경 보호와 사회적 책임을 다하는 경영을 추구하고 있습니다.

4계절 테마형 복합리조트 운영

- 골프장 : 18홀, 코스연장 6,592m, Par72
- 스키장 : 슬로프 18면, 총연장 27km, 곤돌라 3가·리프트 6기
- 워터월드 : 어트랙션 9종, 슬라이드 7종
- 트레킹 코스 : 4개 코스(33.2km)

5성급 호텔 및 콘도 운영

- 호텔(924실), 콘도(903실), 컨벤션, 식음업장 등 부대시설 운영

(주)하이원파트너스

(주)강원랜드의 건물종합관리 및 시설유지관리 사업, 주차관리·발렛·회원고객 수송 등 차량서비스 사업

(주)하이원추추파크

스위치백트레인, 레일바이크, 유기구, 키즈카페, 독립형 객실 등 철도체험형 키즈테마 리조트 운영

국내유일 내국인 카지노 운영

- 테이블게임 193대, 전자테이블게임 7식, 머신게임 1,360대



대자연의 품에 안기다! 하이원 호텔·콘도

강원랜드는 하이원 그랜드 호텔, 하이원 팰리스 호텔, 마운틴 콘도, 벨리 콘도, 힐콘도를 운영하고 있습니다. 그랜드 호텔은 해발 800M에 위치한 국내 최고도의 5성급 호텔로서, 아늑하고 편안한 특급 호텔의 품격을 제공하며, 대규모 국제회의, 공연, 이벤트 등을 위한 컨벤션 공간도 갖추고 있습니다. 팰리스 호텔은 하이원 C.C를 내려다 볼 수 있는 해발 1,100M이상의 고지에 위치하여 백두대간의 장관을 한 눈에 감상할 수 있는 곳입니다. 마운틴·벨리·힐 콘도는 아름다운 자연 속에서 일상의 피로를 풀고 지친 마음을 달래기에 적합한 공간으로, 다양한 레저시설을 함께 즐길 수 있는 곳으로 추천합니다.



▶ 하이원 팰리스호텔



▶ 마운틴 콘도



▶ 힐콘도



▶ 벨리 콘도

▶ 하이원 그랜드 호텔(메인타워&컨벤션 타워)

사계절 누리는 즐거움, 하이원 레저

청정한 자연 속 고원지대에 위치한 하이원 리조트는 스키, 골프, 워터파크와 같은 다양한 레저 시설이 호텔, 콘도, 카지노와 함께 자리 잡고 있는 국내 최대의 복합리조트입니다. 계절적 특성으로 인해 여름과 겨울의 휴가 및 방학 시즌에는 리조트의 매출과 방문객이 증가하는 경향이 있습니다. 강원랜드는 우수한 리조트 시설과 산림 관광 자원, 지역 관광 인프라를 활용하여 웰니스, 힐링, 액티비티 등의 복합 상품을 기획하고 판매하고 있습니다. 또한, 폐광 산업유산 재개발(박물관), 광부마을(골말) 관광명소화 추진 등 방문객 증대를 위한 즐길거리 콘텐츠를 지속적으로 확대해 나가고 있습니다. 이러한 노력은 강원랜드가 지속가능한 발전을 이루고, 지역경제 활성화와 주민 생활의 질 향상에 기여하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다.



▶ 하이원 운탄고도 케이블카(곤돌라)



▶ 하이원 하늘숲길



▶ 하이원 CC



▶ 스키장 슬로프 사스타데이지



▶ 하이원 워터월드



▶ 하이원 스키장

폐광지역 회생을 위해 설립 된 국내 최대 규모의 카지노

강원랜드 카지노는 「폐광지역 개발 지원에 관한 특별법」에 따라 국내에서 유일하게 내국인과 외국인의 출입이 모두 허용되는 카지노입니다. 카지노 영업장은 회원(VIP)영업장과 일반영업장으로 구분되며, 테이블 200대(전자테이블 7식 포함)와 슬롯머신 1,360대의 게임기구를 보유하고 있습니다. 카지노는 강원랜드의 핵심 매출원으로, 2023년 기준 카지노 매출은 전체 매출의 약 87%를 차지하며, 일평균 6,611명의 방문객을 기록했습니다. 카지노는 시설, 운영, 매출 등의 영업 전반에 걸쳐 문화체육관광부와 사행산업통합감독위원회의 규제와 감독을 받으며, 강원랜드는 관련 법규와 지침을 성실히 준수하고 있습니다. 또한, '강원랜드 마음채움센터'(Kangwonland Attentive mind Care Center)를 운영하여 사업 특성으로 인해 발생할 수 있는 사회적 부작용을 최소화하고 건전한 게임 문화를 정착시키기 위해 다양한 정책을 추진하고 있습니다.



▶ 테이블 게임



▶ KLACC 강원랜드 마음채움센터



▶ 머신 게임

미션/비전/경영방침

2030 중장기 경영전략 체계

강원랜드는 석탄산업의 사양화로 인해 낙후된 폐광지역의 경제를 진흥시키고 지역 간 균형 있는 발전과 주민 생활 향상을 최우선 과제로 삼고 있습니다. 이러한 기업 미션의 충실한 이행을 위해 본업의 경쟁력을 강화하고 지속 가능한 100년 기업으로 나아가고자 하는 기관의 의지를 경영 목표에 반영하였습니다. 또한, ESG를 전사 범위 사업으로 전환하고, 강원랜드의 미션인 '폐광지역 경제진흥'을 경영 목표의 새로운 한 축으로 제시하여 회사의 설립 목적과 정체성을 강조하고 있습니다

VISION 2030 경영전략 체계도

MISSION	폐광지역의 경제를 진흥시켜 지역발전과 주민생활 향상을 도모하고 여가문화 선도를 통해 국민행복 증진에 기여한다.			
VISION	즐거운 삶과 더 나은 세상을 만드는 행복센터			
핵심가치	존중 → 윤리 → 안전 → 효율 → 도전			
경영방침	효율 경영 상생 추구 변화 선도			
경영목표 (2030)	전사 매출 2조원 (영업이익 6,000억원)	공공기관 고객만족도(PCSI) 우수등급	폐광지역 상생기여도 S등급	KL-ESG A+등급
전략방향	카지노 건전한 레저오락형 카지노 실현	리조트 다양한 힐링이 있는 웰니스 리조트 구현	폐광지역 경제활성화 견인	경영관리 지속성장을 위한 기업 생산성 혁신
전략과제	카지노 사업 경쟁력 강화	차별화된 고객경험 제공	지역 소득증대 지원	경영리스크 관리 고도화
	카지노 미래대응기반 마련	운영방식 전환을 통한 손익구조 개선	지역 성장기반 조성	성과지향 조직문화 구축
	예방 중심 중독관리 강화	홍보·마케팅 고도화	지역 사회공헌사업 강화	미래 기업가치 제고

경영방침

강원랜드는 “즐거운 삶과 더 나은 세상을 만드는 행복센터”라는 비전을 달성하기 위해 “효율경영, 상생추구, 변화선도”라는 경영방침을 세우고 구성원 개개인이 일, 동료, 고객과 사회라는 관계에서 반드시 준수해야 하는 원칙을 제시하였습니다.



ESG경영전략

2030 ESG 경영전략 체계 고도화

강원랜드는 VISION 2030 경영전략 체계와 ESG 경영전략 체계의 연계성을 검토하고, 글로벌 동종 업계의 ESG 경영전략을 분석하여 유관 부서 실무자들을 대상으로 인터뷰를 시행함으로써 ESG 경영전략 체계를 고도화했습니다. 일부 항목에서는 최근 동종 기업들의 사회적 동향을 반영하여 중장기 경영전략 목표와 방향에 맞춘 ESG 추진 방향을 설정하고 목표를 수립하였습니다. 앞으로도 강원랜드는 사업의 특성을 반영하여 ESG 경영 고도화를 지속적으로 추진해 나갈 것입니다.

2030 ESG 경영전략 체계 및 중점추진과제

ESG 비전	더 나은 세상을 만드는 친환경 리조트		
분야	환경 ENVIRONMENTAL	사회 SOCIAL	윤리·투명 경영 GOVERNANCE
ESG목표	2050 탄소배출 Zero (2030 40% 감축)	공공기관 안전관리 등급제 1등급 공기업 동반성장 평가 최우수 등급	국민권익위원회 청렴도 평가 1등급
전략방향	미래세대를 위한 환경가치 제고	상생 및 협력가치 창출	윤리·투명경영 강화
전략과제	1. 온실가스 감축	4. 안전·인권관리	7. 투명한 거버넌스
	2. 순환경제 활성화	5. 동반성장 생태계 구축	8. 윤리경영·청렴문화
	3. 지역생태계 보전	6. 건전게임 문화조성	9. 이해관계자 소통
18대 중점 추진 과제	㉠ 신재생 에너지 도입 ㉡ 에너지 효율화 ㉢ 라-업사이클링 고도화 ㉣ 용수 재사용 확대 ㉤ 산림자원 보호 ㉥ 환경보전 활동	㉦ 내부 안전사고 예방 및 관리 ㉧ 근로자 다양성 존중 ㉨ 협력사 ESG경영 도입 지원 ㉩ 전략적 사회공헌 사업 추진 ㉪ 카지노 건전화 및 중독예방 ㉫ 불법 사행산업 감시 강화	㉬ ESG위원회 전문성 강화 ㉭ 이사회 운영 활성화 ㉮ 반부패·청렴문화 확산 ㉯ 윤리경영 시스템 구축 ㉺ 공감·소통채널 운영 ㉻ ESG정보 알권리 보장

ESG경영전략

ESG경영 중장기 로드맵 수립

강원랜드는 E-S-G 각 분야별 목표달성과 체계적인 관리를 위해 중장기 로드맵을 수립하였습니다. ESG목표에 따라 주요활동을 명시하고, 이를 추진하기 위한 세부계획을 5년 단위의 단계별 로드맵을 설정하여 보다 효율적인 계획추진이 가능하도록 하였습니다. 2050년 탄소중립을 달성하고 안전하며 협력사와 같이 성장할 수 있는 회사, 청렴하고 이해관계자와 상시 소통하는 회사를 만들어 가겠습니다.

ESG 경영 중장기 로드맵

ESG 목표	주요활동	2023	2024	2025	2026	2027
2050 탄소중립 달성 (2030 40%감축)	신재생 에너지 도입	• 태양광발전 설치 검토	• 풍력발전기 기본설계 진행 등 • 풍황계측기 설치 및 데이터 수집	• 풍력발전기 구축 진행		
	에너지 효율화	• 저탄소/고효율 장비 확대 • 에너지 경영시스템 인증	• 건물에너지 효율 증대	• 녹색건축물 인증 • 친환경 건축물 리모델링		
	친환경 제품 대체율	• 일회용 소비재 친환경 제품 71% 전환	• 일회용 소비재 친환경 제품 100%전환	• 고객 만족도 모니터링 실시		
	산림자원보호	• 유관기관 MOU체결 • 재난·재해 지역 피해복구 지원	• 산림생태계 보호 확대	• 산림생태계 보호를 통한 탄소배출 상쇄 효과 극대화		
공공기관 안전관리등급제 1등급 및 공기업 동반성장 평가 최우수 등급	내부안전사고 관리 및 예방	• 산업안전보건법 교육 강화 • 안전점검 내부 심사제 통합운영	• 안전사고 인프라 구축 • 직원보건 증진 활동 전개	• 근로자 산업재해 및 고객 안전사고 건수 ZERO		
	동반성장 생태계 구축	• 협력사ESG경영 진단 모델개발 및 개선사항 도출지원 • 전략적 사회공헌 사업 추진	• 공급망 포함 통합 안전 보건 관리 시스템 구축	• 통합 안전보건 시스템 내재화		
	카지노 건전화 및 중독예방	• 전자카드 매출 확대, 저위험 카지노게임 가이드 인식도 제고, 온오프라인 불법 사행산업 감시 강화 등		• 건전게임 문화 조성 과제 관리 고도화		
국민권익위원회 청렴도평가 1등급	ESG위원회 전문성 강화	• ESG위원회 운영체계 고도화	• ESG위원회 개최 횟수 및 처리 안건 증가			
	반부패·청렴문화 확산 및 윤리경영시스템 구축	• 근로자 및 임원 윤리교육 시행	• 내부 자체 진단 설문조사를 통한 모니터링	• 37001/37301 인증 유지 • 종합청렴도 평가 1등급		
	이해관계자 소통 채널 확대	• 연 4회 고객 대상 만족도 설문조사 실시	• 이해관계자 제안 이행을 향상	• 홈페이지, SNS 활성화 등 • 이해관계자와 투명한 소통 체계 구축		

ESG경영조직 및 활동

ESG경영 추진조직

강원랜드는 ESG 경영을 효율적이고 체계적으로 추진하기 위해 별도 조직을 구성하였습니다. 2022년 4월, 이사회 내 ESG위원회를 설치하여 강원랜드 ESG 경영의 컨트롤타워 역할을 수행하고 있습니다. 또한 ESG 경영 전략 수립과 각 분야별 주요 추진 계획 등 이사회 ESG 관련 사항을 심의·의결하고 있습니다. ESG 추진위원회는 자문기구로서 각 부문별 외부 전문가와 본부장급 내부 인사로 구성되어 ESG 경영의 전문성을 강화하고 내부적인 실행력을 높이고 있습니다. 아울러 ESG상생협력실은 ESG 경영을 총괄하며, ESG 실행 과제를 전사적으로 협업하여 실행하고 있습니다.

ESG경영 추진조직 구성 및 역할

구분	담당조직		주요역할
심의·의결 조직	ESG위원회		이사회 ESG관련사항 심의 및 의결 기능 강화
자문 조직	ESG추진위원회		ESG경영 전문성 및 내부 실행력 제고
총괄 조직	ESG상생협력실- ESG정책팀		ESG경영 전략수립 및 추진과제 관리 등 이행총괄
실행 조직	환경(E)	시설안전환경팀 등	ESG추진과제별 상세계획 수립, 과제수행 등 성과창출
	사회(S)	ESG정책팀 등	
	지배구조(G)	경영기획팀 등	

ESG위원회 구성인원(상임이사 1명, 비상임이사 2명)

상임이사(1인)	비상임이사(2인)
남한규(경영지원본부장)	한우영(고한음변영회 회장) 임남규(제8~9대 강원도의회 위원)

ESG위원회 주요활동

ESG위원회는 ESG 경영 전략 수립 및 ESG 관련 정책 결정에 관한 사항을 심의·의결하고 있습니다. 강원랜드의 윤리경영, 환경 관련 인증 등 주요 계획 및 성과에 대해 심의 및 의결함으로써 보다 전문적이고 객관적인 의사결정이 이루어지도록 하고 있습니다.

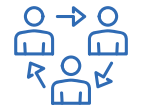
ESG위원회 주요활동

회차	일자	의제	결과
1차	2022.05.20	부의안건 •제1호 ESG위원회 위원장 선임(안) •제2호 ESG경영 추진계획(안)	원안의결
2차	2022.08.09	부의안건 •2022년 (주)강원랜드 윤리경영 추진계획(안) •강원랜드 컴플라이언스 방침(안) 보고사항 •(주)강원랜드 윤리경영 담당 비상임이사 지정 •2022년 (주)강원랜드 컴플라이언스 책임자 지정 •「(주)강원랜드 2021년 지속가능경영보고서」발간보고	원안의결
3차	2022.09.30	보고사항 •2022 (주)강원랜드 ISO37001-37301 경영검토 결과	보고사항
4차	2022.12.14	부의안건 •제1호 2023년도 사회공헌사업 계획 및 예산(안) 보고사항 •2022 한국ESG기준원 ESG평가결과보고	원안의결
5차	2023.11.27	부의안건 •제1호 ESG위원회 위원장 선임(안) 보고사항 •보고1 (주)강원랜드 윤리경영 담당 비상임이사 지정 •보고2 2023년도 ESG 경영추진 성과보고	원안의결
6차	2023.12.27	보고사항 •보고1 (주)강원랜드 에너지경영시스템(ISO50001)도입 및 인증보고 •보고2 그랜드호텔 환경표지 인증 취득 보고 •보고3 2023년 (주)강원랜드 내부통제 운영실태 진단결과 보고	보고사항

이해관계자 참여

이해관계자 소통

강원랜드는 다양한 이해관계자의 의견을 청취하고 이를 경영 활동에 반영하기 위해 적극적으로 소통 활동을 강화하고 있습니다. 국민, 지역사회, 정부, 임직원 등과 실질적인 의사소통을 위해 이해관계자별 맞춤형 소통채널을 구축하였으며 이러한 맞춤형 소통채널과 모니터링을 통해 공감대를 형성하고 이해관계자의 니즈를 충족하기 위하여 항상 최선을 다하겠습니다.

이해관계자	지향점	이해관계자 니즈	소통전략	대표 소통채널	소통주체
 국민·고객·주주	지속가능 관계구축	- 가치공유, 알권리 - 경영 참여 기회 제공	맞춤형 정보 제공 및 경영 전반 국민 참여	- 국민참여혁신단 - 고객의 소리(VOC) - 하이원서포터즈 - 대국민 아이디어 공모 - 하이원 뉴스룸	CEO + 카지노·관광마케팅 본부장
 폐광지역·협력기업 민간기업	지역상생 추구	- 지역사회 지원 - 의사결정 참여	목적 맞춤형 현안 해결 소통체계 강화	- 폐광지역별 소통밴드 - 지역상생협의체 - 경영현안 지역설명회 - 기업성장응답센터 - 맞춤형 거버넌스 구축	CEO + ESG상생본부장
 정부·국회 기관·동종업계	협력적 관계구축	- 공공기관의 역할강화 - 민·관·공 협업 활성화	정부정책 적극참여 및 민·관·공 협업체계 강화	- 업무연락망 - 기관 업무협약 체결 - 강원공공기관 네트워크 - 지역문제해결플랫폼 - 기관간 기술 업무협약	CEO + 경영지원본부장
 직원·노동조합	비전·전략 내재화	- 투명한 의사결정,소통 - 체감형 실질적 처우개선	주요 이슈별 노사공동 협의체계 강화	- 현안해결 노사공동위원회 - 대표이사 소통간담회 - 전사회의 유튜브 송출 - 전사 비전 토론회 - 익명 소통게시판	CEO + 소경영진

맞춤형 소통강화를 통한 현안해결 및 국민체감 성과창출

강원랜드는 전사 소통채널협의체를 구성하여 이해관계자 니즈분석 기반으로 소통채널의 문제점을 진단하여 개선하고자 노력하였습니다. 맞춤형 소통강화를 통해 현안 중심의 문제해결과 국민 체감형 성과창출 노력으로 폐광지역 상생기여도 S등급 달성, 공공부문 노사혁신 대상 수상, 노인 일자리 분야 보건복지부 장관상을 수상하였습니다. 앞으로도 강원랜드는 이해관계자들과 긴밀하게 소통하여 새로운 아이디어를 도출하고 현안문제에서 서로가 Win-Win 할 수 있도록 하겠습니다.

이해관계자 참여를 통한 소통채널별 주요 성과



이해관계자 인터뷰



한우영

강원랜드 ESG위원회 위원장

강원랜드는 지역사회와의 지속 가능한 관계 구축과 상생을 ESG 경영의 핵심 가치로 삼고 있습니다. 지역 경제 활성화와 지역사회 발전을 목표로, 지역 기업과의 협력 강화, 특산품 개발 및 유통 지원, 다양한 문화 행사 개최 등을 통해 기여하고 있습니다. 향후에는 환경적 측면에서 자원 재활용, 폐기물 감량, 생태계 보호 활동 등을 통해 환경 보호에 힘써야 할 것입니다. 글로벌 경쟁력 강화를 위해 다양한 문화적 배경의 고객과 직원을 포용하며, 시장 분석을 통한 차별화된 경쟁 전략을 개발해야 할 것입니다. 특히, ESG 경영을 통해 지역 사회와 환경에 기여하고, 기업 가치를 창출하며, 미래 세대에게 건강한 유산을 물려줄 수 있도록 노력한다면, 지역사회와 함께 지속가능한 미래를 향한 도약을 이어나가는데 큰 역할을 할 것입니다.



이재혁

강원랜드 ESG추진위원회, 고려대학교 ESG연구원 원장

강원랜드는 탄소 중립을 넘어 탄소 네거티브를 목표로 환경 경영을 추진하고 있습니다. 이를 위해 산림 활동과 연계한 탄소 흡수량 확대, 재생 에너지 사용 확대 등을 실천하고 있습니다. 또한, 생물 다양성 보존과 지속가능한 산림 자원 관리에도 힘쓰고 있습니다. 다가오는 미래에 대응하기 위해서는 ESG 시대적 요구에 맞는 인적 자원 관리 시스템을 구축하여 임직원 만족도를 높이고, 다양한 배경의 인재를 포용하여 그들의 역량을 최대한 발휘할 수 있도록 지원해야 할 것입니다. 이를 통해 글로벌 경쟁력을 강화하고 지속가능한 성장을 이룸과 동시에, 아름다운 자연 환경과 독특한 지역적 특징을 바탕으로 관광 및 레저 산업에서 차별화된 경쟁력을 확보할 수 있을 것입니다. 또한, 지속적인 시장 분석과 차별화된 전략 개발이 필요합니다. 모든 구성원의 적극적인 참여를 유도하여 ESG 경영을 성공적으로 수행하고, 사회적 책임을 다하는 선도적인 리조트 기업으로 거듭나기 위해 노력해야 할 것입니다.



조현재

서울올림픽기념 국민체육진흥공단 이사장

강원랜드는 단순한 이익 창출을 넘어 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위해 최근 몇 년 전부터 ESG경영에 조직의 역량을 집중하고 있습니다. 글로벌 기후 위기에 대응하기 위해 체계적이고 지속가능한 온실가스 저감 및 에너지 사용량 감축 정책을 시행하여 리조트 운영 과정에서 발생하는 환경 영향을 최소화하고, 탄소 중립 목표 달성에 한걸음씩 다가가고 있습니다. 이처럼 강원랜드는 명실상부 국내 리조트 기업 중 ESG경영의 선도 기업으로 자리매김하고 있다고 생각합니다. 또한 강원랜드는 낙후된 폐광지역의 경제활성화 등의 설립 목적에 부합하게 지역 주민들의 일자리 창출과 중소기업 육성 그리고 문화관광 콘텐츠 개발 등의 다양한 사업을 추진하고 있습니다. 이를 통해 지역사회와의 상생협력을 강화하는 한편 지역과 함께 지속가능한 성장을 기대하고 있습니다.

백두현

강원랜드 협력사 (주)우리주민 상무

강원랜드는 지역과 상생하며 함께 발전하기 위한 체계적인 사업 전략을 수립하고 있습니다. 이를 위해서는 서로 존중과 신뢰를 바탕으로 소통 기구를 만들어 운영하며, 지역의 의견과 공감을 이끌어내야 할 것입니다. 강원랜드는 사업 부문에서 인식 변화를 통해 새로운 성장 동력을 확보해야 할 것이며, 규제 완화를 통한 쾌적한 게임 환경 조성과 다양한 체험 프로그램 개발을 통해 긍정적인 이미지를 구축하고자 노력해야 할 것입니다. 또한, 분야별 전문가 양성을 통해 서비스 질 향상에도 기여함과 동시에 경제적 논리에 따른 축소 운영보다는 고객 편의 시설 확충과 서비스 질 향상을 위한 다양한 영업장 운영을 통해 새로운 일자리 창출에 힘써야 할 것입니다. 이러한 활동들을 적극적으로 실천한다면 지역과의 협력을 통한 지속가능한 성장을 이루고, 국내 리조트 산업의 선두 기업으로 자리매김할 수 있을 것입니다.

신현안

ESG 추진위원회, (주)팩토리8 대표이사

강원랜드는 공기업으로서, 사회적 책임을 다하기 위해 ESG 활동에 적극 힘쓰고 있습니다. 하지만 카지노업을 운영하는 기업으로, 외부의 부정적인 인식 개선을 위해 더욱 노력할 필요가 있습니다. 이러한 상황을 개선하기 위해 차별화된 환경 관련 사회공헌 아이টে을 도출하고 투자를 한다면, 환경 보호와 기업 이미지 제고를 동시에 달성할 수 있을 것입니다. 강원랜드는 설립 취지에 따라 지역 사회와의 상생을 위한 다양한 사업을 지속적으로 추진하고 있습니다. 이를 통해 지역 주민 일자리 창출, 중소기업 육성, 문화관광 콘텐츠 개발 등으로 지역 경제 활성화에 기여하고 있습니다. 앞으로는 환경 관련 사회공헌 활동에 집중 투자하여 지역 환경 보호에 앞장선다면, 기업 이미지 개선과 ESG 경영 투자 확대를 통해 지속 가능한 성장을 이룰 수 있을 것입니다.

고유사업성과

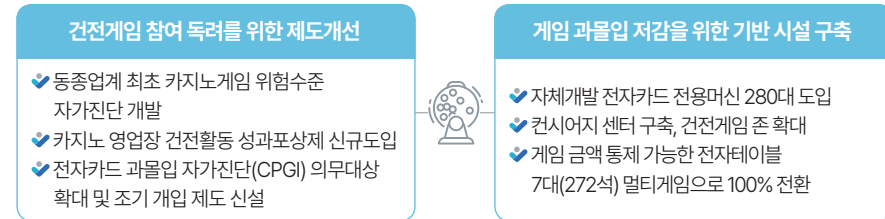
건전한 레저오락형 카지노 실현

강원랜드는 카지노 사업의 경쟁력 및 예방 중심의 도박 중독관리 강화를 위해 노력해왔습니다. 카지노 시설의 노후화와 신규 콘텐츠 부재로 인해 고객 만족도가 하락하고 오프라인 카지노의 성장이 정체되고 있는 문제를 해결하기 위해, 카지노 고객 응대 환경을 개선하고 고객 안내 시스템을 강화하여 고객 서비스를 향상시켰습니다.이 뿐만이 아니라 게임에 과몰입하는 것을 방지하기 위해 동종업계 최초로 카지노 게임 위험수준 자가진단시스템을 개발하여 고객들이 건전하게 게임을 즐길 수 있도록 하였습니다. 이와는 별도로 자체기술로 만든 전자카드 전용머신을 도입하여 이용자의 과도한 베팅을 줄일 수 있는 기반을 마련하였습니다. 그리고 AI와 로봇서비스 등을 활용한 디지털 기술이 발전함에 따라 강원랜드는 DX(Digital Transformation 디지털 전환)을 추진했습니다. 입장 및 좌석시스템을 모바일화하고, 무인전자테이블을 도입하는 등 스마트 카지노를 구축하기 위해 노력하고 있습니다. AI와 로봇 서비스를 활용한 다양한 기술 도입을 통해 고객들에게 보다 안전하고 편리한 카지노 환경을 제공하고자 합니다.

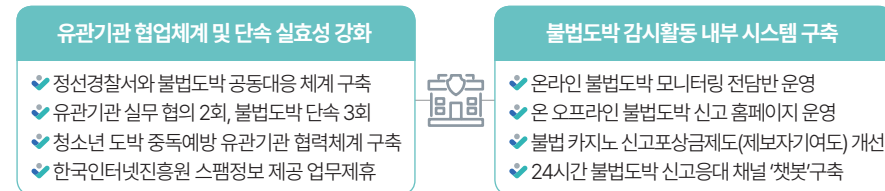
고객서비스 개선 노력



게임 과몰입 저감 제도개선 및 기반시설 구축



불법도박 단속 강화



카지노 모바일 좌석예약



카지노 과몰입 예방캠페인



고객 응대 서비스 개선



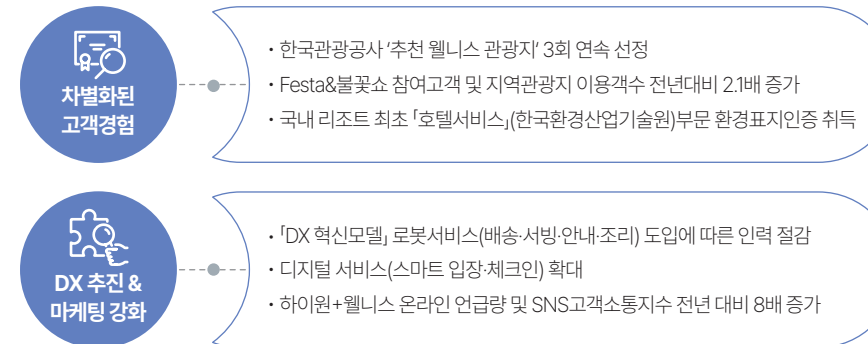
불법도박 5개소 적발



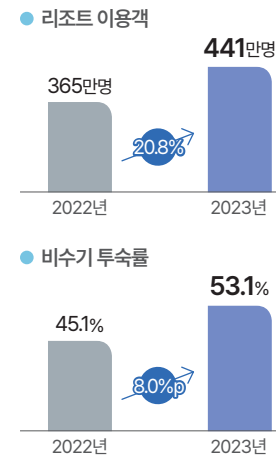
다양한 힐링이 있는 웰니스 리조트 구현

강원랜드는 고객들이 편안하게 쉴 수 있는 웰니스 리조트를 구현하였습니다. 별빛 체험 또는 트레킹 페스타, 콘서트와 같은 차별화된 콘텐츠를 지속적으로 발굴하여 고객들의 니즈를 충족시켰습니다. 리조트 주변 숲은 2023년 산림청 선정 '100대 명품 숲'으로 지정되었습니다. 이러한 노력의 결과로 한국관광공사 '추천 웰니스 관광지'에 3회 연속 선정되었습니다. 또한, 강원랜드는 국민 제안 반영 프로세스를 개선하여 국민의 니즈를 반영한 34개의 콘텐츠를 개발하고 운영함으로써 명실상부 대한민국 대표 웰니스 행복 쉼터로 도약하였습니다. 리조트 환경 조성 및 콘텐츠 개발과 더불어 디지털 전환 혁신 모델의 하나로 배송, 서빙, 안내, 조리 등 다양한 로봇을 도입하고, 적재적소에 유휴 인력을 재배치하여 인력 효율화를 도모하였습니다. 더 나아가 SNS를 통한 고객과의 소통 강화로 하이원과 웰니스를 적극적으로 홍보한 결과 웰니스 이용객 역대 최고 수치 달성의 성과를 거뒀습니다.

차별화된 고객 경험 및 스마트 리조트 구현



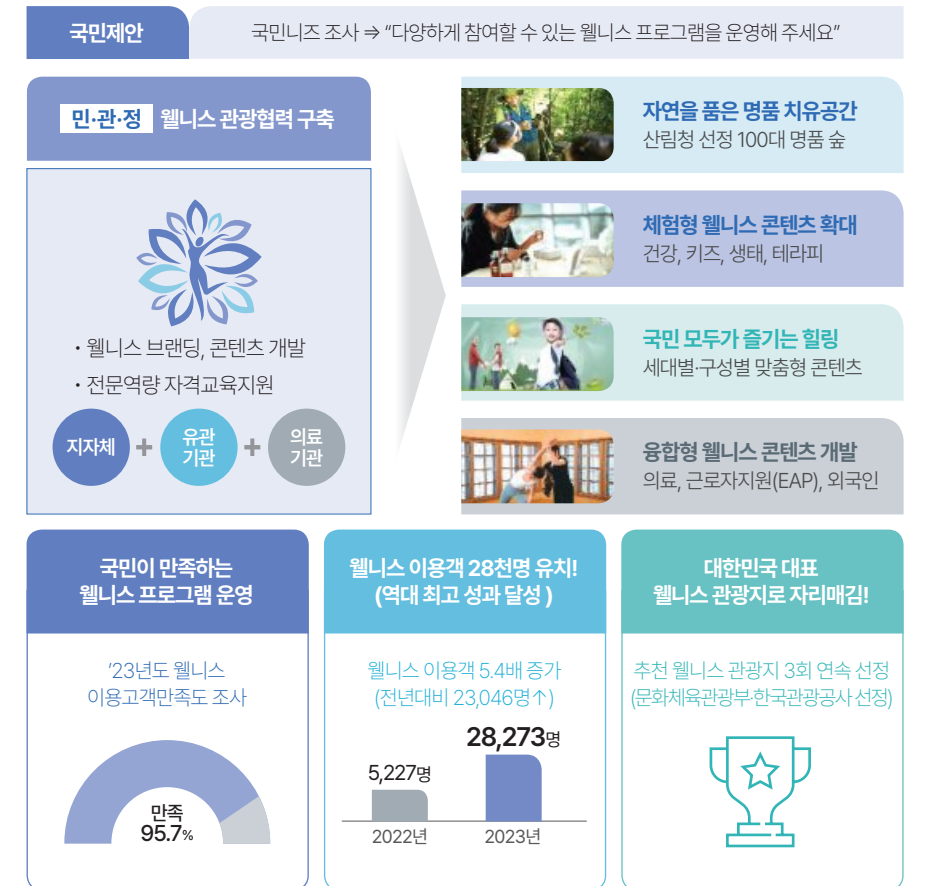
리조트 실적 증가



다양한 로봇 서비스



민·관·정 협력 웰니스 콘텐츠 개발



고유사업성과

폐광지역 경제활성화 견인

강원랜드는 기관이 보유한 인프라와 네트워크를 활용하여 지역 일자리 창출과 경제 활성화에 기여하고 있습니다. 하이원 포인트 제도개선으로 지역 사용 금액이 전년 대비 15.7% 증가하며 소상공인의 매출 증대에 기여 했습니다. 넥스트 유니콘 프로젝트를 통해 유망한 청년기술기업을 선발하고 폐광지역 이전을 지원하며 지역 내 고용 위기를 극복하고자 노력 했습니다. 그 결과 선발 기업 3개사가 폐광지역으로 최종 이전하며 지역 주민 50명에게 일자리를 제공했습니다, 또한 강원랜드는 지역 내 고용 취약계층 지원의 필요성에 공감하며, 주요 현안 해결에 노력한 결과 노인 일자리 317개 창출에 성공하며 지역 성장기반 조성과 소득 증대 지원에도 기여했습니다.

하이원포인트* 제도 개선

현황 및 문제점

가맹점 승계 관련 민원 지속

지역 가맹점주 영업방식 중도변경 규제

- 권리 승계는 배우자 한정

- 영업방식 변경 시 가맹점 해지 후 재가입 필요

소상공인 업주의 가맹점 등록 요구 증가

가맹점 재가입 시 최대 1년 대기(신규모집)

- 가맹점 중단 기간 중 매출손실 불가피

적극행정

하이원포인트 지역 가맹점주와의 소통, 의견수렴을 통해

영업방식 중도변경 규제 개선

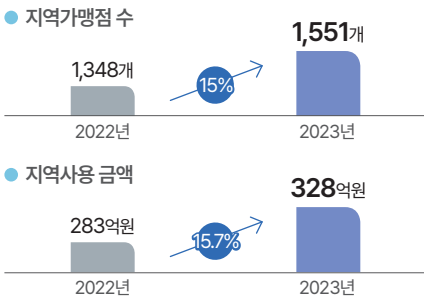
"권리 승계 대상 및 업종변경 제한 폐지"(9.15)

* 모니터링을 통한 의심거래 자료제출 의무화 등 포함

구분	기존	개선
권리 승계	배우자 한정	제한없음(제3자 가능)
업종 변경	업종변경 불가	업종변경 가능 (단, 지역가맹점 가능업종에 한함)

* 하이원포인트 : 고객의 카지노 게임 실적에 따라 적립되는 포인트로 폐광지역 내에서 사용할 수 있는 지역화폐와 같은 포인트

가맹점 자력 유지로 소상공인 소득 유지 및 매출 증대 효과



지역 내 하이원포인트 가맹점



안정적 노인일자리 317개 창출

구분	사회통합형 일자리 (노인특화 일자리)	사회서비스형 일자리 (노노케어)
추진 내용	- 폐광지 자연환경 정비 및 생태복원, 숲길조성 - 초등학교 정원 생태교육 공간 조성 (5개교)	- 노노케어 뿔레방 2개소 추가 확대 (총 7개 운영) - 가정방문형 사회복지서비스 (주거환경개선)강화
추진 성과	- 시니어 그린일자리 140개 창출 - 정선65개, 태백25개, 영월25개, 삼척25개 - 지역주민과 관광객 편의 및 만족도 제고	- 사회서비스 일자리 177개 창출 - 정선51개, 태백30개, 영월63개, 삼척33개 - 복지서비스 제공 : 3,603가구 9,698회

노인일자리분야 보건복지부장관상 수상



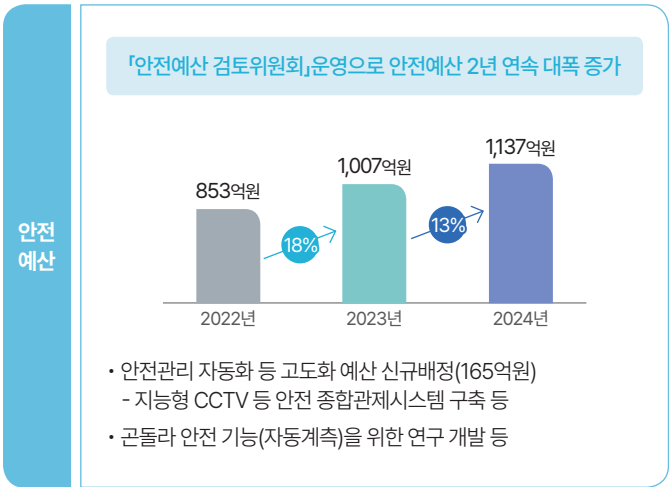
강원랜드 노인일자리사업 참여자들



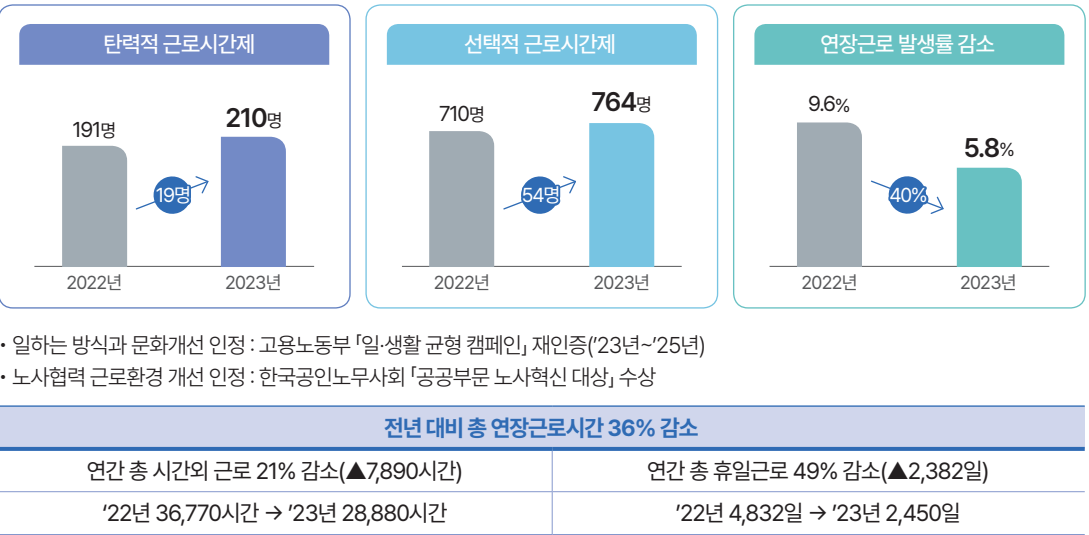
지속성장을 위한 기업 생산성 혁신

강원랜드는 리스크 관리 강화와 성과 지향 조직문화 구축을 통해 지속 성장을 위한 기업 생산성 혁신을 이루어냈습니다. 리스크 관리 차원에서 근로자 재해 예방 체계를 구축하여 11년 연속으로 중대 재해가 발생하지 않았습니다. 또한 협력적 노사 관계를 구축하여 한국공인노무사회로부터 공공부문 노사 혁신 대상을 수상하였습니다. 성과 지향 조직문화 구축을 위해 전 직원에게 직무급 및 연봉제를 시행하여 노동 생산성을 높이기 위해 노력하였습니다. 그 결과, 2022년 대비 당기순이익이 190% 상승하였고, 조직문화 만족도가 지속적으로 상승했습니다.

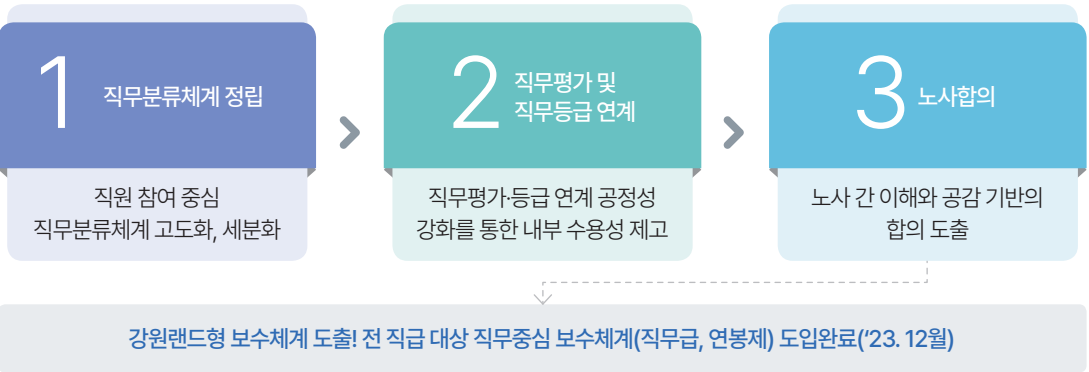
재난·안전관리 강화를 위한 조직·예산 확충



노사협력 근로환경 개선



직무·성과 중심 보수체계로의 전환



K-HIT 프로젝트 1.0: 글로벌 복합리조트로의 도약

K-HIT 프로젝트(High1 Integrated Tourism) 추진배경

강원랜드는 개장 초기 카지노를 중심으로 호텔과 테마파크 시설이 전부였습니다. 이후 10여 년간 사업확장을 통해 복합리조트로서의 면모를 갖추기는 했으나, 국제적 경쟁력은 턱없이 부족한 상태입니다. 엔데믹 이후 주변 국가들은 정부 주도로 복합리조트에 대규모 투자를 통해 한국인 관광객을 끌어 모으고 있고, 국내 불법도박 시장의 급속 팽창 등 국가적 위협 요소들이 증가하는 상황에서, 강원랜드는 국가 관광산업 경쟁력 강화를 위해 새로운 전환점이 필요했습니다. 이에 따라 강원랜드는 복합리조트 경쟁력강화TF를 출범시키고, 외부 전문가들과의 협업을 통해 K-HIT 프로젝트 1.0을 발표하게 되었습니다. K-HIT는 ‘Korean - High1 Integrated Tourism’의 약자로, 하이원 통합관광을 의미하며, 1.0은 강원랜드의 새로운 시작을 상징합니다. 이 프로젝트는 엔데믹 이후 강원랜드의 국제적 경쟁력을 확보하고, 국가 관광산업 발전에 기여하고자 하는 목표로 출발한 장기 프로젝트입니다.

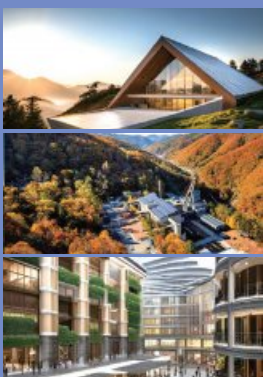
K-HIT 프로젝트 주요 내용

K-HIT 프로젝트는 총 2.5조원 규모의 대규모 투자 사업이며, 강원랜드를 글로벌 복합리조트로 변화시키기 위한 다양한 전략을 포함하고 있습니다. 주요 내용은 다음과 같습니다.

● 1. 리조트 사업 부문에 제2 창업 수준의 과감한 투자

- **웰니스 리조트 구현:** 고원산림자원을 활용한 아시아 최고 수준의 웰니스 리조트를 구축하여 건강과 힐링을 제공하는 공간으로 발전
- **랜드마크 시설 연계:** 신규 랜드마크 시설과의 연계를 통해 고객 이동 동선을 개선하고 편리한 접근성을 제공
- **차별화된 경쟁력 확보:** 글로벌 복합리조트와 경쟁할 수 있는 독창적이고 차별화된 콘텐츠(먹거리, 볼거리, 즐길거리 등)를 개발하여 경쟁력을 확보

산림관광/탄광문화 연계관광/
4계절 복합문화 공간 사업 추진



● 2. 카지노 사업 부문 환경개선

- **영업환경 개선과 고객 편의성 강화:** 글로벌 스탠다드 수준의 영업 환경을 조성하여 고객 편의성을 강화하고, 해외 카지노로의 국부유출 최소화 및 불법도박 시장으로의 고객 이탈 방지

K-HIT 프로젝트 추진 방안

강원랜드는 ‘K-HIT 프로젝트 사업추진TF’ 출범 및 외부 전문가 자문위원회를 구성하여 사업전반에 대한 전문의견을 수렴하고 체계적인 프로젝트 진행을 관리하는 전담조직을 구성하였습니다. 위원회에서는 글로벌 복합리조트로서의 콘셉트와 방향성을 구체화하고, 단계별 후속조치를 위한 플랜을 수립하고 있으며, 전사의 모든 역량을 집중하여 프로젝트를 성공적으로 구현하고자 합니다.

‘K-HIT 프로젝트 1.0’ 발표자로 나선 최철규 대표이사 직무대행



강원랜드 주요 이해관계자 단체사진



강원랜드의 Next Step, K-HIT 프로젝트

강원랜드의 설립 목적은 폐광지역 경제 활성화를 최우선으로 하며, 강원랜드의 성장을 통해 지역 주민들의 삶의 질을 향상시키고자 합니다. 또한, 국가 관광산업 발전에 기여하고, 대한민국 대표 K-복합리조트로서의 위상을 정립하여 고부가가치를 창출하는 글로벌 복합리조트로 자리매김하고자 합니다. 이를 통해 외국인 고객 유치와 관광내수 진작을 통한 경제 활성화에도 기여할 계획입니다. 강원랜드는 K-HIT 프로젝트 1.0을 통해 기존의 카지노 중심에서 벗어나, 글로벌 복합리조트로서의 새로운 도약을 준비하고 있습니다. 이를 통해 지역사회와 국가 관광산업 발전에 큰 기여를 할 것으로 기대합니다.

ESG 중대성 평가

ESG 중대이슈

강원랜드는 운영 전반에서 환경·사회·지배구조 측면의 이슈들을 폭넓게 반영하여 향후 중점적인 관리가 필요한 이슈를 식별 및 선정하기 위해 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 이중 중대성 평가란 2가지 이상의 기준으로 평가대상의 다양한 측면을 고려하여 단일기준 평가의 불확실성을 낮추고, 더 많은 정보와 이해관계자의 시각을 반영하는 종합적인 평가로 많은 분야에서 활용되고 있습니다. 강원랜드는 GRI와 ISO 26000에서 권고하는 이중 중대성 평가 방법에 따라 ESG경영 핵심 이슈를 선정하였습니다.

ESG 중대성 평가 프로세스

STEP1 식별 (Identification)	지속가능성 Context	· 지속가능성 배경(context) 및 이해관계자 참여에 의거하여 조직의 경영활동 및 이해관계자들의 의사결정에 영향을 주는 Aspects 도출
	벤치마킹-미디어 자료 분석	· 이해관계자 참여 · 이해관계자 정성조사 및 정량조사 · 내·외부 관점에서의 이슈분석 · 비즈니스 영향도 분석 · 이해관계자 관심도 분석
STEP2 우선순위 도출 (Prioritization)	중요성	· 중요성 원칙 및 이해관계자 참여에 의거하여 측면(Aspects) 및 관련 이슈가 어느 정도 중요한지에 대한 우선순위를 평가
	중요성평가 (Relevance 평가-Significance 평가)	· 중요성 원칙 및 이해관계자 참여에 의거하여 측면(Aspects) 및 관련 이슈가 어느 정도 중요한지에 대한 우선순위를 평가
STEP3 적용 (Validation)	완전성	· 완전성 원칙 및 이해관계자 참여에 의거하여 중요 측면을 보고서 내용에 적용
	범위, 경제, 기간 적합성 확인	· 중요 측면을 표준공시안(MA 및 성과지표)으로 구성
STEP4 검토 (Review)	지속가능성 Context	· 지속가능성 context 및 이해관계자 참여에 의거하여 발간된 보고서를 검토
	이해관계자 참여	· 향후 보고서 발간 시 검토 결과 적용

구분	보고목차 우선순위	중요이슈	우선 순위	Page	글로벌 이니셔티브			이해관계자 영향도				
					GRI	UNGC	TCFD	임직원	투자자	고객	지역 사회	협력 업체
E (환경)	환경경영	지속가능한 자원 활용을 위한 용수 절약 노력 (상수도, 자연수, 지하수 등)	8	32	GRI 303-4/ 303-5	No. 8	전략-a)/ 지표 및 감축목표-c)	●	○	○	●	○
	환경보전	생태계 보존 활동 강화(생물다양성 보장)	9	42	GRI 304-1/ 304-2/ 304-3	No. 7	전략-b)/ 위험관리-b)	○	○	○	●	○
	기후변화 대응	대기 오염 저감을 위한 온실가스 및 기타 배출물 관리	10	34	GRI 305-1/ 305-2	No. 8	지표 및 감축목표-b)	○	○	○	○	○
	환경경영	폐수 및 폐기물 배출 관리	공동4	37	GRI 306-1/ 306-3/ 306-5	No. 8	지표 및 감축목표-a)	●	○	○	○	○
S (사회)	안전경영	고객 안전 및 보건 관리(각종 사고 예방, 재해 방지 등)	2	48	GRI 416-1/ 416-2/ 403-2	-	-	●	○	○	○	○
	인재경영	직원의 안정된 고용을 위한 제도 및 프로그램 운영	6	68	GRI 401-1/ 401-2	No. 1-6	-	●	○	○	○	○
	동반성장	공정한 계약 및 조달	7	54	GRI 414-1/ 414-2	-	-	○	○	○	○	○
G (지배 구조)	지배구조	최고경영진의 지속가능 경영활동을 위한 의지와 노력도	3	7	GRI 2-12/ 2-13	-	전략-c)/ 위험관리-b)	●	○	○	○	○
	윤리경영	윤리경영 체계 및 운영(반부패 및 청렴성)	1	87	GRI 205-1	No. 10	지배구조-a) 지배구조-b)	●	○	○	○	○
	리스크 관리	내부통제 강화 및 자금세탁 방지	공동4	90	GRI 205-3	No. 10	-	●	○	○	○	○

Environmental

KANGWON LAND

환경경영

32



환경경영

국내 최대 복합 리조트로서 관광 산업 친환경 경영 추진

강원랜드는 연간 682만명이 찾는 국내 최대 복합 리조트로서, 지속적인 이용객 증가로 인한 에너지 소비와 다량의 폐기물 배출 문제를 해결하기 위해 다양한 대책을 마련했습니다. 이를 위해 탄소중립 실현을 목표로 친환경 자원 선순환 리조트를 구현하고, 미래 세대를 위한 친환경 가치를 실현하고자 환경경영을 적극 추진했습니다. 이러한 노력의 결과로, 강원랜드는 한국ESG기준원 평가에서 4년 연속 통합 A등급을 획득했으며, 환경 부문에서는 2022년 B+에서 2023년 A+로 2단계 등급이 상승하는 성과를 이루었습니다. 또한, 강원 환경 보전에 기여한 공로를 인정받아 제26회 강원환경대상에서 ‘환경보호운동’ 부문상을 수상하였습니다. 강원랜드는 앞으로도 친환경 경영을 통해 관광 산업의 지속 가능성을 높이고, 환경 보호에 앞장서는 리더로서의 역할을 다할 것입니다.

강원랜드 친환경·탄소중립 추진전략

비전	국내 최대 복합 리조트로서 관광 산업 친환경(ESG) 경영선도		
2030 목표	배출가스 정점 대비 온실가스 40% 감축	리·업사이클링 25%증대	High1 그린 캠페인 3만명 참여
추진전략	① 온실가스 감축	② 순환경제 활성화	③ 지역생태계 보전
추진전략	• 신재생에너지 도입 • 저소비·고효율 에너지 전환	• 대체 수자원 활용 강화 • 재활용 사업 확대	• 생태계 복원사업 다각화 • 친환경 캠페인 활성화

ESG평가 4년 연속 A등급 달성 뉴스기사



강원환경대상 ‘환경보호운동’ 부문상 수상



에너지경영시스템(ISO50001)인증

강원랜드는 ‘더 나은 세상을 만드는 친환경 리조트’를 ESG 비전으로 수립하였으며, ESG 경영 실천을 강화하고자 ESG 3대 전략 방향을 기반으로 한 9대 전략 과제를 수립하여 정량적 목표 관리를 실시하고 있습니다. 이를 위해 2030년까지 탄소 배출량을 2019년 대비 40% 감축하고, 2050년에는 탄소 배출 제로 목표를 달성할 계획입니다. 2023년 12월 기준으로 녹색 경영 및 녹색 금융 우수 기업 선정, 기존 환경경영시스템(ISO 14001) 인증에 이어 에너지경영시스템(ISO 50001) 신규 인증 등의 성과를 거뒀습니다. 또한 최근 환경 분야에서의 성장을 바탕으로 산림청, 태백산국립공원사무소 등 ESG 사업을 위한 유관기관 협력을 강화하고, 지역 특성에 맞는 친환경 사업을 추진하고자 합니다.

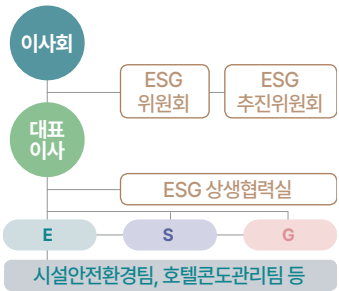
2023 강원세계산림엑스포 참가 및 ESG성과소개 강원랜드, 산림청과 업무협약



최고경영진의 환경경영 책임 및 권한

강원랜드는 ESG위원회에서 환경경영 주요 사항을 검토 및 의결하며, ESG추진위원회를 통해 외부의 전문적 시각으로 ESG 경영의 방향성을 점검하고 있습니다. ESG 상생협력실은 환경경영시스템의 효율적 운영을 위해 ESG 추진 과제 관리를 총괄하며, 시설안전환경팀 등의 유관 부서는 환경 관련 세부 계획을 수립·실행하고 있습니다.

환경경영 추진조직



에너지 목표관리제 운영

강원랜드는 온실가스 감축을 위해 전 영업장 에너지 목표관리제를 운영하고 있습니다. 각 영업장의 에너지 사용량을 전사적으로 공개하고, 목표 사용량을 공유하며 당사가 설정한 에너지 절감 목표를 달성하도록 노력하고 있습니다. 이를 위해 영업장별 에너지 사용량을 파악하고 절감 원인을 찾는 노력을 통해 환경보호와 에너지 비용 절감에 기여하고자 합니다.

2023년 강원랜드 에너지 사용 누계실적(1~12월)

구분	단위	목표누계	달성율	사용누계	증감율	전년누계	2019년 누계
전기	Kwh	107,395,192	↑ 2.1%	109,664,102	↑ 4.0%	105,474,875	112,804,203
도시가스	m³	12,031,351	△ 0.6%	11,954,871	↑ 3.9%	11,503,856	12,919,128
LPG가스	Kg	171,479	↑ 0.1%	171,731	↑ 28.4%	133,752	213,379
목재펠릿	Kg	566,800	△ 100.0%	0	△ 100.0%	367,110	744,880

강원랜드 에너지절약 동참 포스터 부착



에너지절감 온도점검



강원랜드 전기차 충전소 확대



기후변화 및 탄소중립 관련 중장기 목표 및 전략

강원랜드는 2050년까지 탄소배출 ZERO를 목표로 신재생 에너지인 태양광과 풍력에너지 사용 확대를 계획하고 있습니다. 또한 온실가스 배출량 정점(2019년)을 기준으로 2050 탄소중립 시나리오에 따라 중장기 목표를 수립하여 고효율 설비를 설치하고 에너지 효율을 향상시키는 등 온실가스 감축 활동을 추진하고 있습니다.

온실가스 감축 중장기 전략

구분	단기('23년)	중장기('24년~30년)
저탄소	• 화석연료 감축수단 확대 - 풍력발전기 도입 검토(풍황계측기 설치 등) - 태양광 발전설비 도입 검토	• 풍력발전 도입 단계별 진행 - 수집데이터 분석 및 사업진행을 통한 4기 운영 - 태양광 발전량 확대
	• Scope3 측정기반 마련 - 자체조사를 통한 외부 공시 대응	• Scope3 측정 확대 및 의무공시 대응 - 산정체계 구축을 위한 외부컨설팅 추진
에너지	• 에너지 경영시스템(ISO50001)인증	• 에너지경영시스템 사후관리 심사 및 갱신
	• 건물신축 시 에너지효율 증대 사전검토 - 정부정책, 시장조사 등	• 건물에너지 효율 증대를 위한 리모델링 및 녹색건물 인증 지속 추진
	• 리조트 단지 내 고객용 전기차 충전소 확대 - 179대 (신규 145대)	• 주차장 증설 시 전기차 충전소 추가 설치 - 관계 법령에 의거 신규 주차공간 5%이상 증설

관리자급 이상 직급 KPI(핵심성과지표)에 환경관리지표 추가

강원랜드는 환경경영 이행을 위해 당사 환경정책 담당 부서(시설관리실)의 관리자급 이상 직급자의 내부경영평가 핵심성과지표(KPI)에 온실가스 배출량 감축, 에너지 감축량 등 정량적 환경관리 지표가 포함되어 있으며, 급여규정을 근거로 평가결과에 따라 성과급을 차등 지급하고 있습니다. 또한 2022년부터 전사 조직평가 시 ESG 성과를 포함하여 팀별 점수에 따라 관리자 및 직원 보상을 연계하고 있습니다. 이러한 평가 결과에 따라 합리적인 보상을 제공하기 위해 우수한 성과를 보인 임직원에게는 성과급 및 기본연봉 인상률을 차등 적용하고 있습니다.

강원랜드 TCFD 대응 전략

강원랜드 온실가스 감축 추진

강원랜드는 전 세계적으로 기업의 책임감 있는 기후변화 대응 노력이 중요해짐에 따라 '2050 탄소중립 시나리오'를 수립하는 등 온실가스 감축을 위한 활동을 적극적으로 추진하고 있습니다. 고효율 설비 도입을 통해 에너지 효율을 향상시키고, 고객용 전기차 충전소 설비 전년 대비 5.3배 확충 등의 신재생에너지 인프라를 조성하였습니다. 또한 환경공단 등 유관 기관과의 업무 협력을 통해 탄소 절감 방안을 홍보하고 캠페인을 실시하였습니다. 이러한 노력으로 4회 연속 녹색기업으로 선정되었으며, 환경경영시스템 ISO 14001 인증 보유에 이어 ISO50001 인증을 획득하는 성과를 달성하였습니다.

온실가스 관련 REC 구매비용 추정치 및 리스크

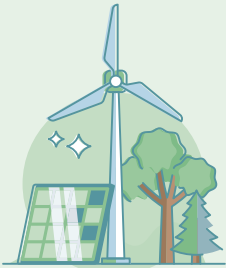
구분	감축 목표량(tCO ₂)	REC 구매비용(백만원/년)
2025년	17,953	2,191
2030년	32,061	3,912
2035년	43,067	5,255
2040년	54,732	6,679
2050년	88,061	10,746

* REC(Renewable Energy Certificate): 신재생에너지 공급인증서
** REC 구매비용 산출기준: 22년 평균가격 기준(56,232원/REC)으로 산출

온실가스 관련 리스크 분석

엔데믹 전환 이후 리조트 방문객 증가로 인해 2023년부터 온실가스 배출량이 보유한 배출권을 초과할 것으로 예상됩니다. 또한 지속적인 배출권 할당량 감소로 인해 초과된 온실가스 배출량에 대한 재생에너지 인증서(REC) 구매로 재정적 리스크가 증가할 것으로 예상됩니다. 향후 2030년까지 국가 온실가스 감축 목표에 비례한 내부 감축 목표 달성을 위한 대응 방안을 마련하지 않는다면 매년 약 40억 원의 비용이 발생할 것으로 추정됩니다.

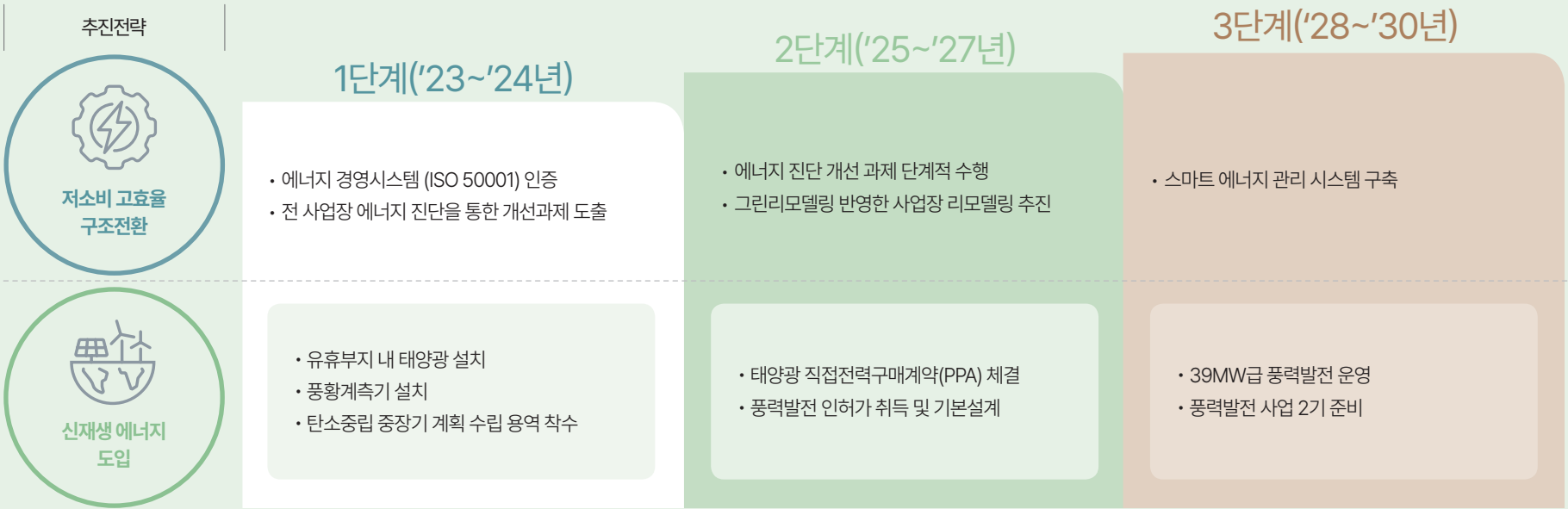
분류	리스크
전환 리스크	• '2030 국가 온실 가스 감축 목표'에 따른 규제 변화 - 벌금, 과도한 배출권 구매와 같은 재정적 부담 초래 • 공기기업으로서 ESG 전략을 실현하지 못했을 때 발생하는 평판 위험
물리적 리스크	• 유지비 증가 및 매출 감소 - 이상 기온 상승 현상으로 인한 냉방비 증가 - 폭우로 인한 방문객 감소 혹은 운영 중단



2030 온실가스 감축 및 2050 탄소중립 로드맵

강원랜드는 2030년까지 온실가스 배출을 정점(8.3만톤) 대비 40% 감축(2030년 RE60)하고 2050년까지 탄소중립을 달성(2040년 RE100 달성)하기 위한 로드맵을 수립하였습니다. 이를 위해 저소비, 고효율 에너지 구조로 전환하고 태양광과 풍력을 주요 에너지원으로 하는 신재생에너지를 대규모로 도입할 예정입니다. 중장기적으로는 신재생에너지의 도입을 통해 화석연료 사용을 최소화하고, LNG를 대체할 수 있는 에너지를 지속적으로 발굴해 나갈 것입니다.

2030 온실가스 감축 로드맵



2050 탄소중립 로드맵

구분	배출 예상량	감축 목표	감축이행방안					정점 대비 감축률	RE100 달성율
			태양광 설치	직접전력 구매계약	풍력	신규개발	감축누계		
'25~'30년	86,276	50,000	1,200	3,400	31,000	1,000	36,600	40%	60%
'30~'40년	88,061	33,327	-	1,700	15,000	1,500	54,800	60%	100%
'40~'50년	88,061	ZERO	-	-	-	33,261	88,061	100%	100%

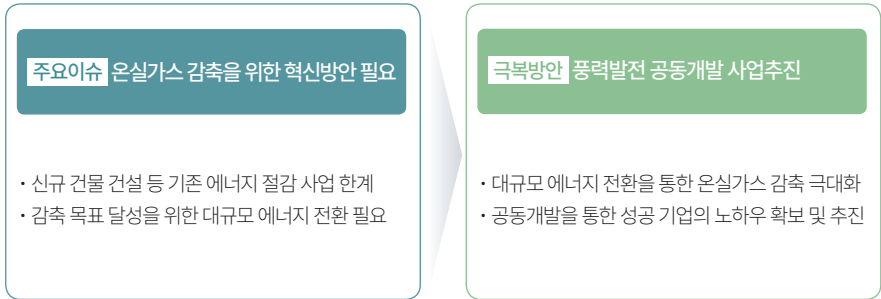
* 배출예상량(감축노력을 하지 않았을 경우 배출량) : 정점 배출량 (83,321톤)+신규 건물에 따른 예상 배출량

환경경영

유관기관 협력을 통한 풍력발전사업 본격 착수

강원랜드는 탄소중립 이행을 위한 노력의 일환으로 한국동서발전, 발전허가기업과 풍력발전 사업 공동개발을 추진하고자 업무협약식을 진행하였습니다. 협약에 따라 강원랜드는 신규 풍력단지 건설을 위한 풍향계측기 설치 부지를 검토하고, 인허가 등 행정 제반에 걸친 업무를 지원하기로 하였고, 실제로 경제성 평가를 위한 풍향계측기 설치 인허가를 승인 받았습니다. 2030년 가동을 목표로 99MW규모로 단지가 조성될 예정이며 연간 220GWh의 전력을 생산하고 10만톤 이상의 온실가스배출을 저감할 수 있을 것으로 기대됩니다.

3사 공동개발, 풍력발전(99MW) 사업 본격 착수



역할 분담	한국동서발전	• 운영 및 사업타당성 검토, 설계기술용역 주관
	강원랜드	• 풍향계측기 설치 부지 및 주민수용성 확보
	발전허가기업	• 개발행위허가 및 환경영향평가 용역 주관
기대 효과	추진실적	
	경제성 평가를 위한 풍향계측기 설치 인허가 '승인'	

기대 효과	• [에너지전환] 연간 220GWh 생산(강원랜드 2년간 전기 사용량)	
	• [탄소중립] 온실가스 10만톤/년 감축(강원랜드 정점 배출량 8.3만톤/년)	

저소비·고효율 에너지 구조 전환

강원랜드는 저소비·고효율 에너지 구조 전환을 위해 국제 표준 에너지 경영시스템(ISO 50001)을 도입하고, 전문가의 에너지 진단을 통해 온실가스 감축 과제 11건을 발굴(2,544톤 상당) 하여 지속적으로 개선과제를 수행하고 있습니다. 전사적으로 실내온도 제한을 두어 에너지를 절감하고, 보일러나 냉난방기를 고효율 기기로 교체하였습니다. 앞으로도 강원랜드는 에너지 사용 절감 활동을 지속적으로 추진하여 환경 보호에 앞장서겠습니다.

에너지 구조 전환 추진실적



저탄소 운영 현황

녹색기술 인프라 전환	녹색제품	•친환경. 저탄소인증 제품 등 우선구매 •축전지, 소화기 등 녹색 구매 3.2억원
	고효율 기자재	•고효율 인증 제품 우선 구매 •LED램프 등 1,981EA 구매, 100% 달성
	에너지 효율	•에너지저장장치 6.9Mw 재가동 - 남아시간 전력 저장, 6억원/년 절감
에너지 절약활동	혁신 기술	•풍력발전기 혁신시제품 도입 •중소기업제품, 조달청 MOU체결
	에너지 진단	•에너지 절약 위원회 운영(2회/년) - 실적 평가/미진 대책 수립
	운영 최적화	•목표관리제 및 신재생에너지 운영 - 전사 실적 관리, 태양광 설비 등
신재생 에너지	•지열 설비 249Mwh/년 구축 - 사회공헌센터, 냉난방 이용	

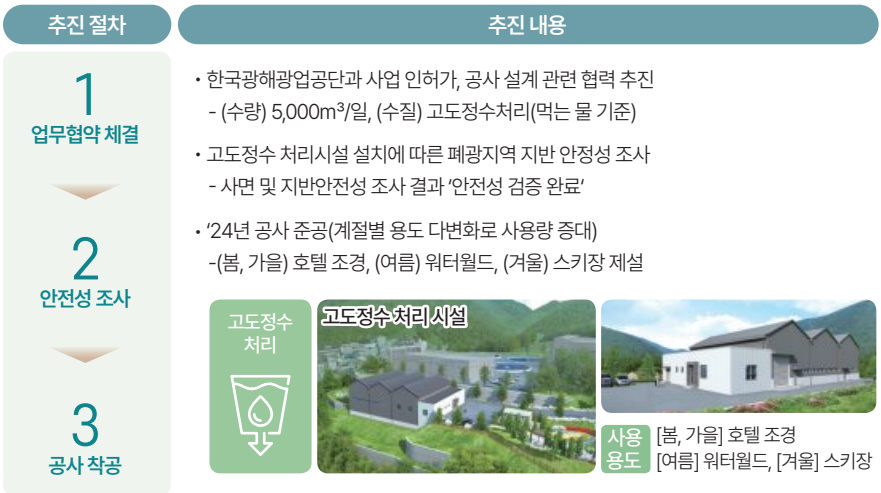
수질관리 개선

강원랜드는 수질 개선을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 리조트 내에서 발생하는 수질오염물질을 줄이기 위해 수질 분석시스템을 도입하고, 물처리 단계별로 주 2회씩, 총 4항목을 분석·관리하고 있습니다. 또한, 노후화된 수처리 시설과 관리 인원 부족 문제에 대응하기 위해 중수도 생산시설과 오폐수 처리시설 운영 인원을 통합적으로 관리하고 있습니다.

폐광 중금속 오염수를 귀중한 수자원으로 재사용

강원랜드는 인근 폐광 중금속 오염수에 의해 지역 하천이 오염될 위험과 기후 이상으로 심화되는 가뭄에 대비하기 위하여 추가적인 수자원 확보가 필요했습니다. 이러한 문제를 해결하고자, 하천 오염 리스크가 있는 중금속 오염수를 생활용수 및 스키장 제설 등에 사용 가능한 처리수로 활용하였습니다. 이러한 노력으로 강원랜드는 연간 사용하는 상수도의 절반가량인 60만톤의 대체 수자원을 확보할 수 있었으며, 이를 통해 상수도 요금 약 2억 7천만원 정도를 절감할 수 있었습니다. 또한, 고도 정수 처리시설을 설치하여 하루 5,000m³정도의 용수를 생산할 수 있는 설비를 구축함으로써 가뭄위기를 극복할 수 있었습니다. 강원랜드는 이러한 수자원 재사용 노력을 통해 환경 보호와 자원 절약을 동시에 실현하고 있습니다.

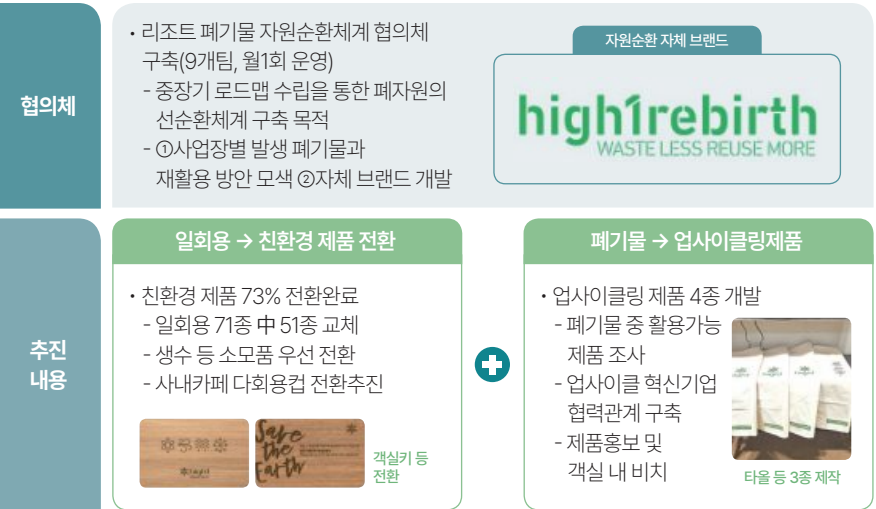
오염수 재사용사업 추진 절차 및 내용



증가하는 폐기물 문제를 친환경 가치로 재활용

강원랜드는 증가하는 폐기물 문제를 해결하고자 일회용품을 친환경 제품으로 전환하거나 폐기물을 활용하여 업사이클 제품으로 만드는 등 친환경 가치를 제고하고자 노력하였습니다. 리조트 폐기물 자원순환체계구축 협의체를 구성하여 사업장별 발생 폐기물 종류를 조사하고 재활용 방안을 모색하였습니다. 재활용하여 생산된 제품은 자체 브랜드까지 개발하여 자원재활용에 대한 고객들의 인식을 전환시키기도 하였습니다. 또한, 호텔 내 일회용 소비재를 친환경 제품으로 전환한 비율이 73%에 달하고, 누적 리·업사이클링 제품은 10건에 이르는 등 작은 곳에서부터 환경을 생각하고자 노력하였습니다.

친환경 및 업사이클링 제품 전환



폐기 침구류 업사이클링한 리타올



환경경영

친환경 그린리조트 공신력 확보

강원랜드는 친환경 이미지를 과장하여 경제적 이익을 보는 그린워싱에 적극적으로 대응하고자, 자율 공개 항목을 포함하여 환경정보를 100% 공개하고, 국내 리조트 최초로 호텔 서비스 부분 환경표지인증을 취득하였습니다. 그 결과 2023년 녹색경영 및 녹색금융 우수기업 시상식에서 환경정보공개 부문 우수기업으로 선정되어 환경부 장관상을 수상하였으며, 그 외 강원환경 보전 기여의 공로를 인정받아 제26회 강원 환경대상 시상식에서 '환경보호운동' 부문상 수상의 영광을 안았습니다.

환경표지 인증 및 환경정보공개 우수기업 선정

추진 실적	환경표지 인증* 획득	환경정보공개 우수기업	동종업계 중 Scope3 최초 공시	
	• 환경분야별 평가 • 인증취득 협의체 구성 • 국내리조트 최초 [호텔서비스]부문 인증 	• 의무 및 자율항목 100%공시(19항목) • 초기 검증 및 공시 - 매년 12월 → 6월 	• 글로벌 ESG공시 선도적 대응 • Scope3(폐기물) 산정 및 공식 검증 	

환경인증표지 현판 수여식



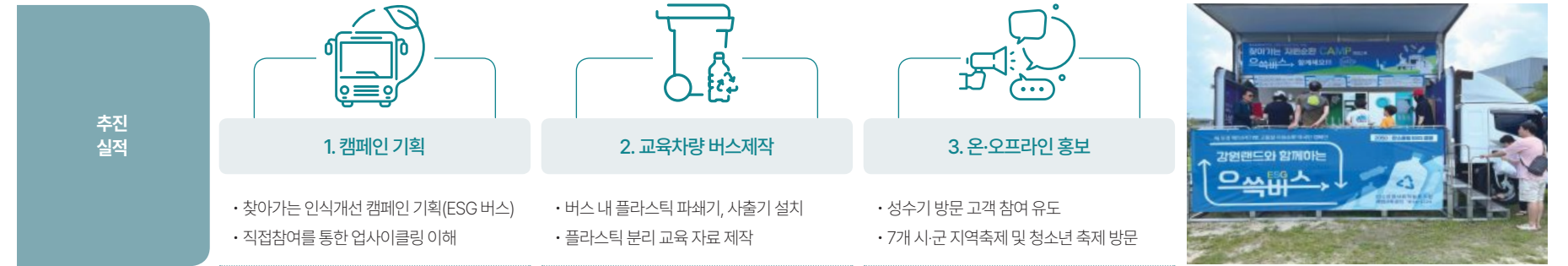
환경정보공개 우수기업 시상식



찾아가는 자원순환교육버스

강원랜드는 찾아가는 자원순환교육버스를 통해서 7개 시군의 폐광지역에 환경문화를 확산하였습니다. 일부 지역주민들이 재활용 쓰레기를 올바르게 분리배출하지 않아 고부가가치 자원을 폐기하는 경우가 있었습니다. 이를 개선하고자 강원랜드는 자원순환교육버스를 운영하여 ESG인식을 교육하고 캠페인을 통해 친환경 인식을 확산시키는데 노력하였습니다. 이러한 노력의 결과 지역주민 및 고객 등 7,000명 가까이 캠페인에 참여하는 성과를 거뒀으며, 약 99%의 참여자가 자원순환의 필요성과 중요성을 인식하는 등 ESG 실천문화를 확산시켰습니다.

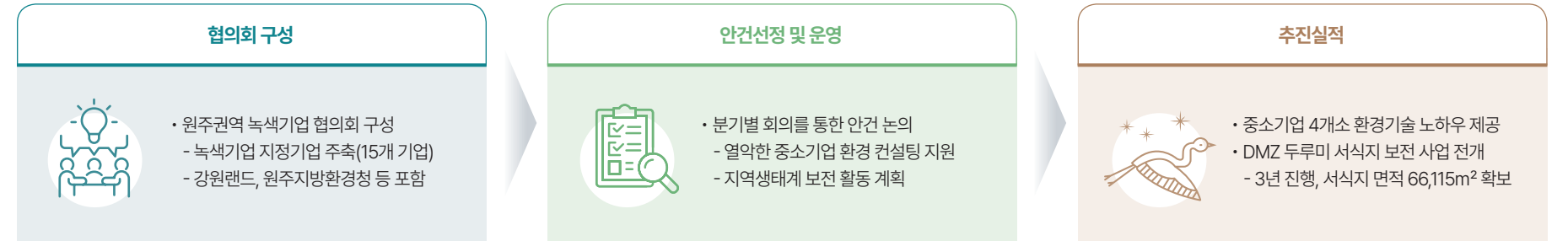
자원순환버스 환경실천 캠페인



지역 환경문제 해결을 위한 환경 이니셔티브 참여

강원랜드는 '원주권역 녹색기업 협의회'의 구성원으로 참여하며 지역 환경문제 해결을 위해 공동 협력하고 있습니다. '원주권역 녹색기업 협의회'는 도내 녹색기업으로 지정된 기업 및 원주지방환경청이 주축이 되어 활동하는 협의회로서, 주요 활동 성과로 도내 중소기업 4개소에 환경기술 노하우 제공, 매년 환경의 날 기념 글짓기 경진 대회 실시 등이 있습니다. 특히, 2022년 부터 철원 DMZ 두루미 서식지 보전 사업을 전개하여 서식지 면적 66,115m² 확보하는 성과를 거뒀습니다. 앞으로도 강원랜드는 협의회 구성원으로서 지역 환경문제 해결을 포함하여 멸종위기종 및 고유종을 보호하기 위해 적극적으로 동참할 계획입니다.

지역 환경문제 해결노력 및 실적

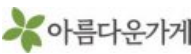


환경경영

버려지는 폐자원, 사회적 가치 창출

강원랜드는 기후변화 대응을 위한 자원 순환의 필요성에 따라 유관기관과 협업하여 버려지는 폐전기·전자 제품을 재자원화하거나, 유실물을 판매하며 사회적 가치를 창출하고 있습니다. 먼저 자원순환 전문기관 'E-순환거버넌스'와의 업무협약 체결 후 폐전기·전자 제품 15,000kg 가량을 재활용하여 온실가스 37,709kg를 저감하였습니다. 또한 '지역생태계 보전 프로젝트' 진행을 위하여 태백산국립공원사무소 및 아름다운가게 강원본부와의 협약을 맺었습니다. 보존기한이 지난 리조트 유실물을 선별하여 아름다운 가게에 기부하고, 유실물 판매를 통해 얻은 수익금을 태백산 국립공원 산림자원 조성에 활용했습니다. 2023년 한 해 동안 마련된 수익금은 총 681만원이며, 확보한 수익금은 태백산국립공원 내 강원랜드 희망의 숲 조성에 활용되었습니다.

폐자원 재활용 및 판매를 통한 환경보전활동

구분	기존	협업체계 구성	추진
1 폐가전 제품	분해 폐기	 (주)강원랜드  E-순환거버넌스 - 폐 전기·전자제품 인계 - 전자제품 수거 시스템화 - 제품수량 및 정보제공 + - 폐 제품 운반 및 재활용 - 친환경적 처리 재활용 - 탄소 저감 확인서 제공 *E-순환거버넌스 : 환경부 인가 받은 재활용 전문 비영리 공익법인	- 전자제품 처리 방법 분류 - 재활용 또는 폐기 - 폐제품 인계 및 가치창출 - 온실가스 37,709kg 저감
2 유실물	6개월 보관 ↓ 생활폐기물 배출	 (주)강원랜드  아름다운가게  태백산 국립공원 - 유실물 관리·기부 - 생태계 보전 봉사활동 참여 + - 기부물품 판매 - 수익금 정산 및 국립공원 기부 + - 기부금 활용 - 보전사업 기획 - ESG성과 측정	- 유실물 분류 및 인계 - 판매 대금을 통한 태백산 생태계 보전 사업 시행 - 임직원 참여로 4,586m² 규모의 강원랜드 희망의 숲 연차적 조성

보존기한이 지난 유실물 기부활동



강원랜드 희망의 숲 조성



국민과 함께하는 산불지역 복원 활동

강원랜드는 산불피해 지역 산림복원을 위한 친환경 트레킹 행사인 '세이브 더 마운틴 퍼티라이킹 동해'를 진행했습니다. 한국관광공사와 협업하여 시행된 산불지역 복원행사에는 강원랜드 임직원 및 가족 50여명이 참여했습니다. 지역 생태계 보전을 위해 식재된 묘목에 천연 거름주기 활동이 실시됐으며, 복구 규모는 4km에 달합니다. 또한, 강원랜드는 생물 다양성 보전을 위해 리조트 인근 숲에 서식하는 생태계교란 식물을 집중(면적2,670m²)제거하였습니다. 임직원 총 61명이 봉사활동에 참여하였으며, 앞으로도 강원랜드는 지역 생태계 건강성 유지를 위해 외래식물 확산방지 활동을 펼칠 예정입니다.

국민과 함께하는 산불지역 복원 활동 추진배경

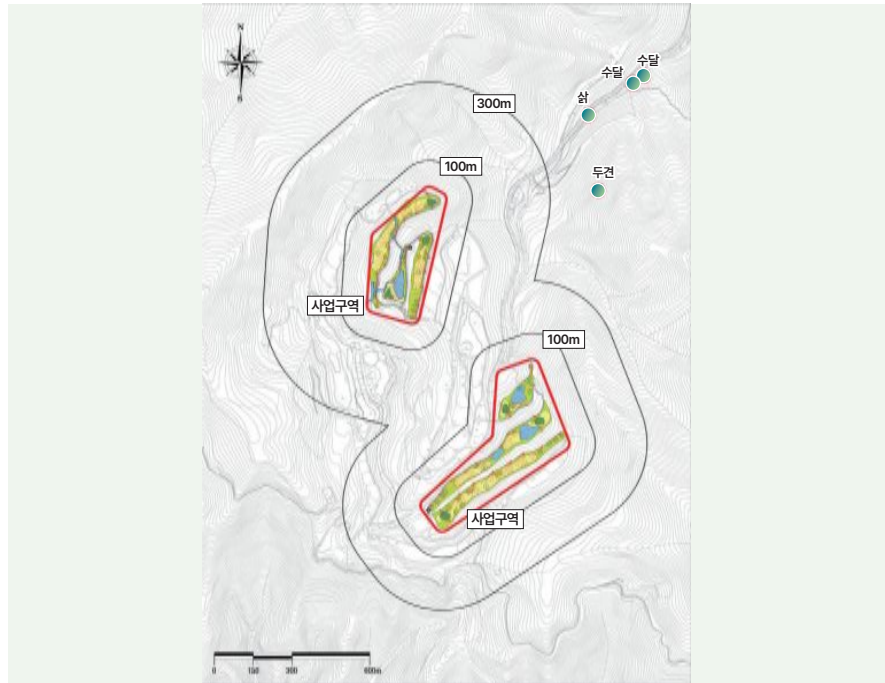


환경경영

동·식물 생물다양성, 환경보전 모니터링

강원랜드는 생물다양성 보전을 위해 생태계를 보호하고 환경적 영향을 최소화하기 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 특히 강원도 지역의 생물다양성을 보존하기 위해 지역사회와 협력하여 생태계 복원 프로젝트를 추진하고 있습니다. 이는 토양 및 수질 개선, 생태계 복원 등을 포함하고 있으며, 지역의 특성을 반영한 맞춤형 프로그램을 통해 이루어지고 있습니다. 또한, 강원랜드는 자연 서식지 보호와 생물종 다양성 증진을 목표로 다양한 환경 보호 활동을 전개하고 있습니다. 강원랜드는 생물다양성 보전의 중요성을 인식하고, 지속 가능한 자원 관리와 환경 친화적인 운영 방식을 채택하여 환경에 미치는 영향을 최소화하며, 이를 모니터링함으로써 생물다양성 보존에 기여하고 있습니다.

강원도 법정보호종 분포 현황



생태계 다양성 보전 강화

강원랜드는 생물다양성 보존을 위해 멸종위기종과 고유종을 보호하는 노력을 강화하고 있습니다. DMZ 두루미 서식지 환경을 친환경적으로 유지하기 위해 보전면적을 확대하는 멸종위기종 보전 지원 활동에 원주지방환경청과 함께 동참 하였습니다. 또한, 리조트 주변 산림에서 서식하고 있는 생태계 교란종을 분기별로 조사하여 임직원과 함께 제거 행사를 시행하였으며, 2,670m²면적의 생태계 교란 외래종 제거하는 실적을 달성했습니다.

동절기 야생동물 먹이주기



생태계 교란 식물 제거



하이원 임직원 지역생태계 보전 일조

강원랜드 임직원은 미래 세대를 위하여 자원 선순환 그린 리조트 구현과 함께 지역 생태계 보전을 위해 다양한 대의 활동을 추진하고 있습니다. 산불피해 지역 산림복원을 위한 친환경 트레킹 행사인 '세이프 더 마운틴 퍼티라이징 동해'에 참여하며 지역 생물 다양성 복원에 동참했습니다. 또한, 국가적 탄소중립 목표 달성에 기여하기 위해 태백산국립공원 내 『강원랜드 희망의 숲』을 조성에 참여하며, 지역 생태계 보전과 탄소흡수량 증진 활동에도 힘을 보탰습니다. 더 나아가, 산림청과 맺은 「탄소중립 및 ESG경영 상호협력」 업무협약을 바탕으로, 함백산, 만항재 등 태백산국립공원에 속하는 기관 주변 산림자원 생태계 보전에도 적극적으로 참여할 계획입니다.

산불피해지역, 퍼티라이징(거름주기와 조깅의 합성어) 진행



* '퍼티라이징'이란?

거름주기(Fertilizer)과 조깅(Jogging)의 합성어로 산불피해지역에 새로 심은 어린 묘목이 잘 자랄 수 있도록 천연거름을 주며 달리는 ESG 아웃도어 캠페인



환경경영

야생동물 생태통로 조사 및 지원

강원랜드는 육상 및 수상의 주요 생태통로에 무인 센서 카메라를 설치해 야생동물의 이동상태를 조사하여 도로 때문에 야생동물의 서식지가 격리되는 것을 막도록 하였습니다. 또한 무인센서카메라를 통해 해당 지역의 생물 다양성을 확인하고 관련 자료를 환경보호단체와 공유하여 생물다양성 보호를 위해 협력하고 있습니다.

무인센서카메라를 활용한 육수동물상 조사 진행



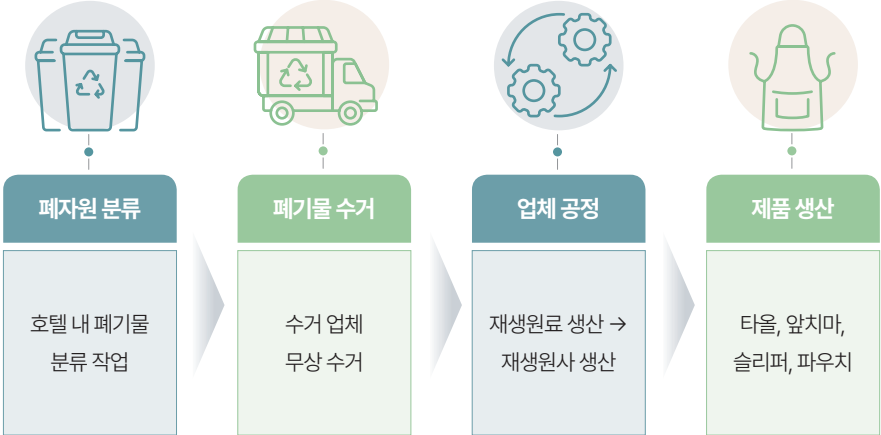
페린넨을 이용한 친환경 제품생산

강원랜드는 객실 침구류를 장기간 사용함에 따라 발생하는 페린넨을 재활용하여 업사이클링 제품을 개발했습니다. 예전에는 페린넨을 단순 폐기하는데 그쳤으나, 이를 재활용함으로써 환경을 보호하고 자원을 절약하고자 했습니다. 이를 위해 “아이마켓 코리아”라는 전문업체와 협업하여 연구개발을 통해 높은 품질과 안정성을 확보했습니다. 또한, 자체 브랜드인 “High1rebirth”로 제품 경쟁력을 강화하였습니다. 이러한 폐기물 처리 방식 변경으로 탄소배출량을 3,458kg을 감소시키고 페린넨 재활용률을 30.7% 향상시켰습니다.

리사이클링에서 업사이클링 변화 단계



페린넨 재생 제품 개발 프로세스



환경경영 교육 실시

강원랜드는 지속가능한 환경경영을 실현하기 위해 임직원들을 대상으로 체계적인 환경경영 교육을 실시하고 있습니다. 이러한 교육 프로그램은 모든 임직원이 환경 보호의 중요성을 인식하고, 실천할 수 있도록 하는 데 중점을 두고 있습니다.

교육명	교육내용
환경 온라인 교육	- 대상: 전사 임직원 - 참석인원: 2,755명 - 교육일시: 2023. 6. 14. ~ 7. 14. - 교육시간: 15분 - 교육내용: '지구가 죽으면 결국 돈도 못벌어요' (신지현 작가)
공공기관 ESG 경영포럼	- 교육기관: 국가경영연구원 - 대상: ESG정책팀 - 참석인원: 5명 - 교육일시: 2023. 9. 15. - 교육시간: 3시간 (대면교육) - 교육내용: 기후변화 위기에 대한 공공기관의 대응방안
환경 분야 명사 초청 강의	- 대상: 전사 임직원 - 참석인원: 120명 - 교육일시: 2023. 10. 5. - 교육시간: 1시간 30분 (대면교육) - 주제: “지구는 괜찮아, 우리가 문제지” (송실사이버대 객재식 교수) - 내용: 환경경영 필요성에 대한 인식 개선 및 내재화 방향 제언
공공기관 환경경영 역량강화	- 교육기관: (사)경제정의연구소 - 대상: ESG정책팀 - 참석인원: 3명 - 교육일시: 2023. 11. 17. - 교육시간: 3시간 (대면교육) - 교육내용: 공공기관의 공적 역할 확산과 지속가능경영을 위한 ESG역량 강화



Social

KANGWON LAND

안전경영	48
동반성장	54
사회공헌, 지역경제 활성화	60
국가기록관리유공 대통령표창 수상	66
일자리창출	67
인재경영	71
노사관계	76
일가정양립	78
인권경영	80



안전경영

안전경영 전략 추진체계 고도화

강원랜드는 다양한 업종을 운영하는 기관 특성상 여러 위험 요소가 존재하며, 엔데믹 이후 영업 활성화로 산업재해 건수가 증가할 위험이 있습니다. 또한, 중대재해 감축 로드맵에 따라 보다 체계적인 위험성 평가 운영 시스템 도입이 필요하였습니다. 이에 강원랜드는 기업 규모와 업종 특성에 맞춘 위험성 평가 중심으로 안전보건 관리체계를 개편하였으며, 스마트 안전보건관리체계를 도입하여 재난과 재해를 보다 효율적으로 예방하고, 사고 발생 시 신속하게 대응할 수 있는 체계를 마련하였습니다.

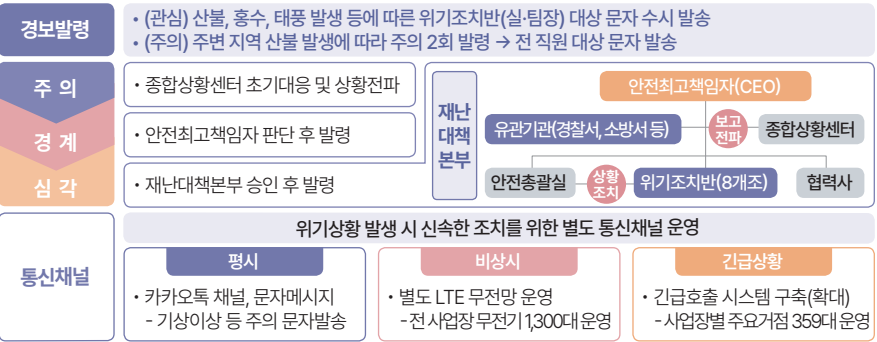
안전경영 전략 추진체계

목표	스마트 안전관리체계 구축을 통한 중대재해 Zero			
연도별 목표	2023년	2024년	2025년	2026년
	공공기관 안전관리등급 2등급	공공기관 안전관리등급 2등급	공공기관 안전관리등급 1등급	공공기관 안전관리등급 1등급
전략	안전활동의 전문화		안전시스템의 체계화	안전시설 및 인력 확충
추진과제				
작업장	건설현장	시설물	기타	
① 재난대응 체계(프로세스) 정비 및 관리 강화 ② 미래형 안전보건 통합관리 플랫폼 구축 설계 ③ 안전목표와 연계한 통합 안전솔루션 도입 ④ 산업재해 다발 유형 '넘어짐 사고' 50% 감축 ⑤ 현장 작동성 강화를 위한 스마트 안전장비 운영 ⑥ 도급사업 관련 '사전정보 제공' 의무화 제도 도입	① 발주공사 건설현장 안전점검 내실화 ② 건설현장 안전 가이드라인 시행 ③ 스마트 안전장비 활용 건설현장 안전관리 시행	① 보수·보강 투자 우선순위 의사결정체계 구축 ② 선제적 예방관리로 안전 유해 위험요소 감소 노력 ③ 승강설비 안전관리계획을 통한 이용객 안전 확보	① 안전성과 창출을 위한 내부성과지표 반영 강화 ② 맞춤형 마음건강관리 프로그램 운영 ③ 근로자 건강증진활동 고도화 ④ 외부 인증(ISO22000) 등을 통한 식품안전관리 강화	

재난 상시 감시 및 신속한 지휘·경보체계 확립

강원랜드는 재난 및 재해로부터 임직원 및 고객을 보호하기 위해 신속한 지휘·경보체계를 마련하였습니다. 산불이나 홍수, 태풍 발생 시 전 직원 대상 문자로 경보를 발령하며, 재난 및 재해의 정도에 따라 주의, 경계, 심각의 3단계 조치를 취하고 있습니다. 심각한 재난이나 재해의 경우 재난대책본부가 경보를 발령하고 안전총괄실과 위기조치반이 상황에 대한 대응을 하고 있습니다. 그리고 위기상황 발생시 신속한 조치를 위해 별도 통신채널을 운영하여 보다 효과적으로 상황에 대처하고 있습니다.

재난·안전관리 지휘·경보체계 확립



안전 사각지대 긴급호출 시스템 확대 설치

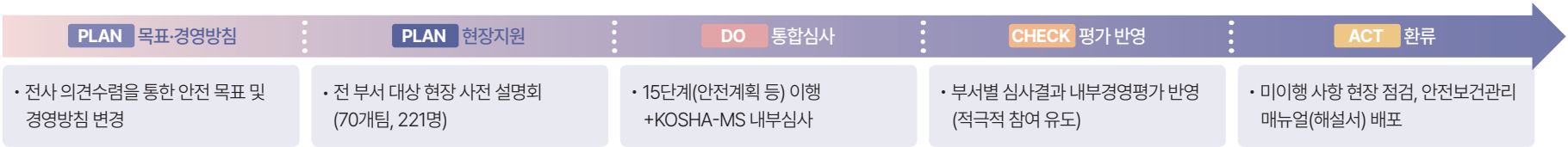
강원랜드는 위험 인물이 출현하거나 광범위한 부지에서 위치를 설명하기 어려운 상황 등 전화 사용이 어려운 긴급 상황을 대비하여 긴급 호출 시스템을 구축 후 긴급 출동을 지원하고 있습니다. 이러한 시스템으로 218회 긴급출동을 하였고 출동시간을 기존보다 95% 단축하여 의식불명 환자의 골든타임을 확보하는 등 유의미한 성과를 거두었습니다.



안전관리 실태 점검 고도화

강원랜드는 안전관리 실태 점검 시스템을 고도화하여 중대재해 발생을 Zero로 만들었습니다. 중대재해처벌법 시행으로 인해 중대재해 발생 시 처벌이 강화되면서 기관의 리스크가 증가하고 있습니다. 강원랜드 내 광범위한 관리 구역과 다양한 사업장이 운영되는 상황에서 전담부서 단독으로 안전관리를 하는데 한계가 있었습니다. 이를 극복하기 위해, Plan-Do-Check-Act의 단계별 안전 목표를 설정하고 전 부서 대상으로 설명회를 통해 안전계획 수립을 지원했습니다. 수립된 안전 계획이 잘 이행되었는지 심사 및 경영 평가를 통해 적극적 참여를 유도하였습니다. 이러한 지속적인 노력의 결실로 상주 근로자 5,700명 및 연간 682만명이 방문하는 리조트임에도 불구하고 중대재해가 한 건도 발생하지 않았습니다. 중대산업재해는 11년 연속, 중대시민재해는 4년 연속 Zero를 달성하였습니다

안전관리 실태 점검 프로세스



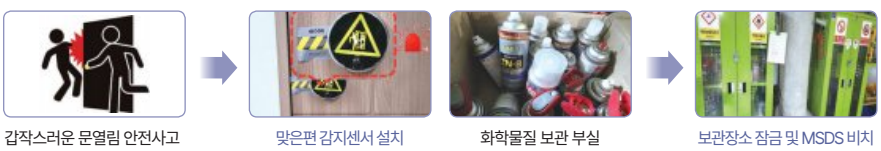
사업장 유해 및 위험요인 선제적 개선

강원랜드는 사업장의 유해 및 위험요인을 선제적으로 개선하여 안전사고를 예방했습니다. 아차사고 사례를 공유하고 전 사업장에 대한 위험성 평가 및 점검을 실시하여 개선책을 마련했습니다. 유해물질을 친환경물질로 변경하고 밀폐공간에 대한 안전컨설팅 및 훈련을 실시하였습니다. 이러한 노력을 통해 전 사업장에서 2,023건의 위험 요인을 발굴하여 488건에 대한 개선을 완료하였습니다.

유해 및 위험요인 개선-제거



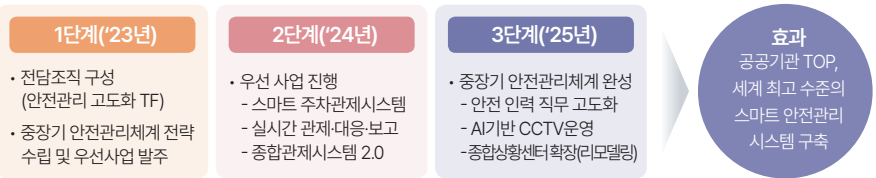
주요 개선사례



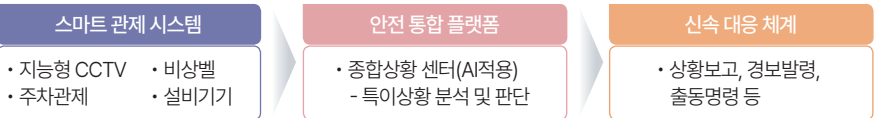
지능형 안전관리시스템 구축 본격 추진

강원랜드는 스마트 기술을 활용한 지능형 안전관리시스템을 구축을 2023년부터 본격적으로 추진하였습니다. 광범위한 사업장과 다양한 업종 운영으로 다양한 재난과 안전사고가 일어날 수 있으며, 이를 효율적으로 대응할 필요가 있었습니다. 이에 따라, IoT와 AI 등 최신 기술을 접목하여 최고의 안전관리체계를 구축할 계획입니다. 또한 전 사업장에 디지털 모니터링 시스템을 구축하여 재난 및 사고에 대해 보다 신속하고 효과적으로 대응할 계획입니다.

스마트 안전관리 시스템 구축 로드맵



종합 관제시스템 2.0 전사 안전 관련 관제·보고·대응 체계 일원화



안전경영

화재 예방·대응체계 구축으로 화재·산불 피해 Zero

강원랜드는 최고 수준의 화재 예방 및 대응체계를 구축하여 단 한 건의 화재 및 산불 피해가 발생하지 않았습니다. 강원랜드 특성상 대형 건물 등 다중이용시설이 많아 화재 발생시 인명피해가 발생할 수 있으며, 산림 지역에 위치해 있어 주변 지역에서 산불이 발생할 경우 대규모 피해가 발생할 우려가 있었습니다. 이러한 위험 속에서 강원랜드는 화재 예방과 대응 체계를 철저히 구축했으며, 이를 통해 화재 및 산불 발생 시 신속하고 효과적으로 대응할 수 있었습니다. 이러한 노력의 결과로 2023년 소방훈련 경진대회 우수상과 화재안전 우수 도지사 표창을 수상하였습니다.

화재·산불 예방 대응 체계

	예방	대응
	- 전기차 화재 예방을 위한 충전소 지상 이전 설치 - 강원도 소방본부 및 소방서 특별조사(7회)	- 노후 소방 안전장비 교체(소방 수신기 등) - 소방안전관리자 양성(3명), 화재 대피 훈련
	- 산책로 드론 순찰(적외선 감시) 및 안내방송(수시) - 산불감시용 CCTV 2개소 분산 배치(영월, 정선)	- 산불 확산 지연 수막타워 점검 및 살수 - 산불 초기 대응을 위한 산책로 소화기 점검

수막타워 점검 및 살수



문지마 범죄 원천 차단

강원랜드는 철저한 예방 및 대응 태세로 문지마 범죄를 원천적으로 차단하고 있습니다. 최근 다중이용시설 등 인구 밀집 지역에서 불특정 다수를 향한 범죄가 증가하는 추세이며, 카지노 이용 고객 중에도 불만으로 인한 테러나 범죄의 위험이 상존하고 있습니다. 이러한 범죄를 차단하기 위해 강원랜드는 문지마 범죄 예방·대응 체계를 구축하여 어떠한 상황에서도 유연하게 대처하고 있습니다.

문지마 범죄 차단 체계

	- 카지노 혼잡 시간대 안전요원 추가 배치 - 현장센터 비상대기조(5명) 상시 대기 - 카지노 주요지역 청원경찰 근무		- 몰래카메라 감지기 도입(3대) - 검색대 금속감지 센서 감도 상향 조정 - X-ray 위험물품 검색 강화(금속류 등)	
	- 유관기관(경찰서) 합동 테러 점검 정례화 - 현장센터 등 대응 장비 비치 - 방검조끼, 방패, 삼단봉, 전자충격기 등		- 흥기 범죄자 및 난동고객 대응 훈련 - 방패술, 제압술, 호송 방법 등(35회) - 응급처치 및 후송 교육·실습	

운집행사 관리 강화로 행사 안전사고 Zero

이태원 참사 이후 대규모 군중이 모이는 행사에 대한 경각심이 커지면서, 강원랜드는 1,000명 이상 운집 대규모 행사의 안전한 진행을 위해 행사안전관리위원회를 운영하고 있습니다. 2023년도 행사안전관리위원회는 19회 개최됐으며, 이러한 노력의 결과로 단 한 건의 행사 안전사고도 발생하지 않았습니다. 강원랜드는 안전요원 배치 뿐만 아니라 CCTV를 통해 체계적으로 통합 관제를 실시하고, 비상 후송 체계를 고도화하여 후송 시간을 단축하는 등 보다 안전한 행사 관리를 위해 만전을 기하고 있습니다.

행사안전관리위원회를 통한 운집행사 관리 강화

구분	기존	개선
관제	행사장 안전요원 배치 관제	안전요원 배치 외 CCTV 통합관제
미비사항	행사 후 개선 사항 논의	모바일 QR코드 즉시 신고
후송	비상 후송체계 구축	후송체계 고도화 및 훈련

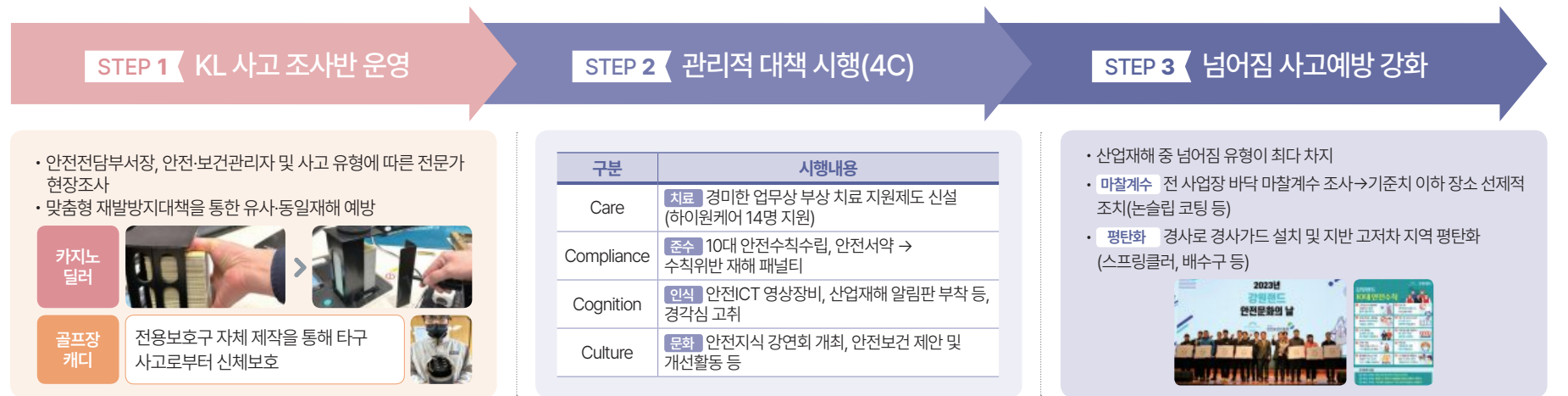
강원랜드 민·관 합동 재난대응훈련



근로자가 안전한 사람 중심 일터 구현

강원랜드는 KL 사고 조사반을 운영하며 근로자의 재해예방체계를 구축하여 시행하였습니다. 사고가 발생할 경우 안전 전문가로 구성된 사고조사반이 사고원인을 분석하여 유사 또는 동일 재해가 다시 발생하지 않도록 맞춤형 재발방지 대책을 수립하였습니다. 강원랜드는 치료, 준수, 인식, 문화라는 관리적 대책을 시행하여 모든 근로자들을 산업재해로부터 보호하기 위해 노력하였습니다. 특히 사고유형 중 넘어짐 사고가 다수를 차지하는 만큼, 넘어짐 사고가 발생할 수 있는 장소를 선정, 개선하여 산업 재해를 예방하고 있습니다.

근로자 재해예방체계 구축



안전경영

대국민 안전 지원 및 안전문화 확산

강원랜드는 대국민 안전 지원 및 안전문화 확산 활동을 적극적으로 전개하고 있습니다. 안전캠페인을 통해 국민들의 안전의식을 고취하고 드론 및 구조대를 활용하여 조난객을 구조하는 등의 활동을 실시하였습니다. 또한, 근로자를 대상으로 심폐소생술 교육을 지속적으로 실시하여 응급환자에 대응할 수 있도록 하였습니다. 이러한 활동을 통해 국민과 지역 주민들이 안전의 중요성을 다시 한 번 더 생각해볼 수 있는 계기를 마련하고, 보다 안전한 대한민국을 만드는데 이바지하고 있습니다. 앞으로도 강원랜드는 지역민과 고객들의 작은 부분까지 살펴 보다 안전한 삶을 누릴 수 있도록 노력하겠습니다.

안전문화 확산 및 안전 환경 구축

안전 캠페인

- 대국민 안전캠페인(안전 홍보 및 안전의식 조사)
- 폐광지역 취약계층 대상 생활안전교육 실시

이용객 안전확보

- 산책로 야생동물 퇴치용 스틱 비치(스키폴 재활용)
- 드론 및 구조대 통합 운용 조난객 구조(13건)

안전 역량 강화

- 안전문화의 날 개최(안전 체험부스 운영 등)
- 근로자 대상 심폐소생술 교육 지속 실시

유관기관 합동지원

- 고용부 지역축제 참여 VR 안전체험 교육실시
- 소방본부 화재 없는 마을 구축사업 지원

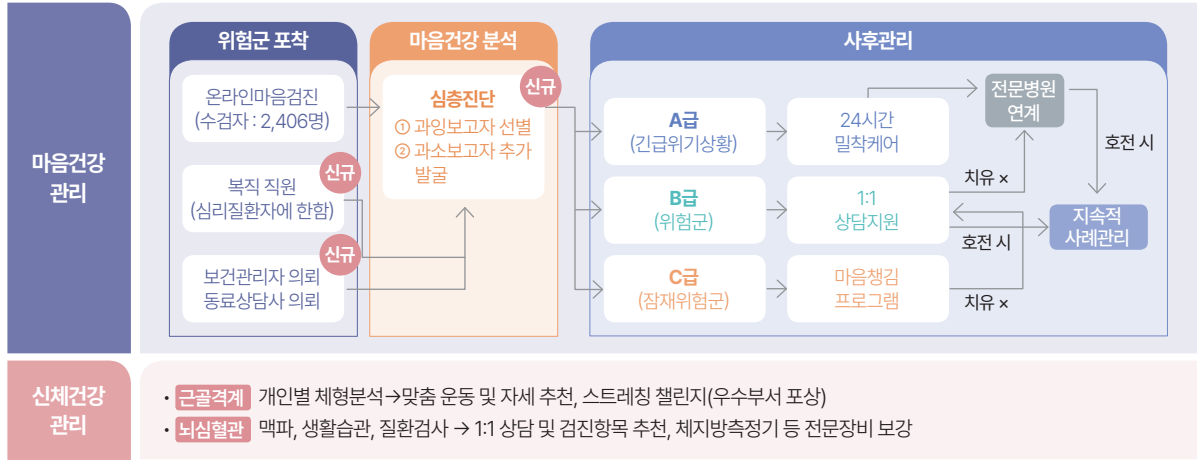
안전문화의 날 행사



맞춤형 건강 프로그램으로 근로자 건강증진

강원랜드는 서비스업 특성상 대다수 근로자가 감정노동을 수행하며 특히 카지노 종사자는 직무스트레스가 매우 높습니다. 또한 유사한 동작을 반복하기 때문에 근골격계 질환이 많이 발생하여 이를 예방할 필요가 있었습니다. 이에 따라, 스트레스 질환 위험군을 미리 포착하여 심리상태를 분석하고, 각 등급에 따라 사후관리를 시행하였습니다. 또한, 근골격계 및 심혈관계 위험군을 분석 및 검사하여 맞춤형 건강 프로그램을 추천하였습니다. 이렇게 근로자가 발생할 수 있는 질환에 선제적으로 대응함으로써, 모든 근로자들이 안전하고 건강한 회사 생활을 할 수 있도록 지원하였습니다.

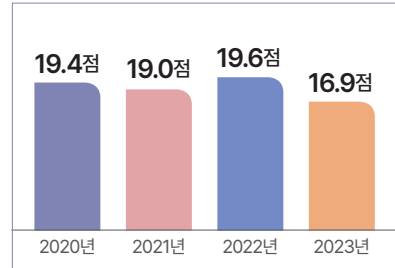
마음 및 신체건강 관리



강원랜드 마음챙김캠프



스트레스 자각척도



개인별 체형분석



시설물 안전점검 신뢰도 제고

강원랜드는 시설 점검자의 전문성을 강화하여 시설물 안전점검 신뢰도를 제고하고 있습니다. 시설물 관리를 위해 특별점검반을 구성하여 위해요인을 매일 발굴하고 대책회의를 통해 개선하는 등 안전을 최우선으로 하는 시설물 관리에 노력하였습니다. 이러한 노력으로 위함요소 234건을 발굴하고 55건을 개선하였으며 나머지 위함요소도 개선을 진행하고 있습니다. 또한 시설 점검 전문가를 양성하여 시설물 법정 안전점검을 내부인력으로 진행함으로써 연간 5억원을 절감할 수 있었습니다.

시설점검 강화 및 점검자 전문성 강화

특별 점검반	구성	운영	실적
	주기 매일(휴일 포함) 인력 부장 이상 전문가(16명) 대상 전 사업장(10개 권역)	발굴(매일) 일일점검 유해·위해요인 발굴 개선(주1회) 대책회의 (건설 담당자 지정) 확인(연중) 개선 여부 추적 확인	· 위함요소 234건 발굴 →55건 개선 완료, 179건 개선 진행
전문성 강 화	건축 건축정기안전점검과정 수료(국토안전교육원) 토목 토목정기안전점검과정 수료(국토안전교육원)	소방 1급, 공공기관 소방안전관리자 취득(한국소방안전원) 기타 협력업체 KOSHA-MS 내부심사원교육 이수	

건축토목

예방 건축물 철근 부설시공 탐색기 점검, 공사 발주관리직원 안전 역량 강화교육
토목시설 위험도 분류(절토사면 옹벽 등) → 중장기 보수보강 계획 수립
토목 부실공사 시공업체, 현장대리인 등 발점 부과(발점심의위원회 개최)

철근 탐색기 검사

설비

소방 전 사업장 대상 외부 전문가 소방점검, 대국민 화재예방교육
전기 전기안전관리 규정에 따른 전기 안전점검 계획 수립·이행
환경 밀폐공간 시설물 개선계획 수립·이행 및 긴급 구조훈련 실시
기계 위험설비 LOTO 설치 확대(156개), 위험예지훈련 실시

성과
· 화재, 감전, 질식 등
시설 중대사고 Zero

시설물 개선을 통한 안전사고 예방 및 이용자 편의 증대

강원랜드는 다양한 시설물을 보유하고 있어 사고의 위험성이 다양하고 높을 수 밖에 없습니다. 이에 따라 시설물별로 발생가능성이 큰 사고를 도출하고 이러한 사고가 발생하지 않도록 시설물을 점검하고 개보수 등의 노력을 기울였습니다. 그 결과, 시설 안전 관련 민원을 32% 감소시켰으며, 날씨 관련 시설물 사전 점검에서 우수한 성과를 거두어 날씨경영 우수기업으로 인증받았습니다.

안전을 위한 시설물 개선

대상	사고유형	개선사항
스키장	곤돌라 사고 등	곤돌라, 리프트 안전점검 등
골프장	낙상, 실족사고 등	연못 안전 차폐목 식재, 대기장소 데크 보수 등
워터월드	미끄러짐, 굽힘 부상 등	바닥보강·마감재 변경, 슬라이드 추락방지망 설치
승강설비	엘리베이터 감힘 사고 등	역주행 방지장치 설치 승강기 구조 훈련
도로	자동차 안전사고 등	포트홀 및 맨홀 사고 방지 보수공사, 차선 도색 등

국민안심 우수사례

▶▶ 곤돌라·리프트 시설 전체 점검

▶▶ 골프카트 전수(90대) 안전바 설치

▶▶ 워터월드 마감재 변경(부상 방지)

▶▶ 고드를 제거 전용 보호구 착용

동반성장

강원랜드형 동반성장 추진체계 수립 추진

강원랜드의 협력업체들은 청소, 경비, 시설유지보수 등의 업무를 맡는 인적용역중심의 업체이거나 지역기반 식자재 및 소모품들을 공급하는 영세 유동업체가 대다수입니다. 이러한 협력업체들의 유형에 맞는 강원랜드형 동반성장 지원모델이 필요했습니다. 또한, 강원랜드의 DX(디지털 전환)에 필요한 기술기업을 발굴하고, 유망기업을 유치하여 지역경제 생태계를 조성하는 것도 시급한 과제였습니다. 이에 따라 강원랜드는 맞춤형 성장지원 프로그램, 기술기업과의 협력을 통한 자체 경쟁력 확보, 영세기업을 육성하고 유망기업을 유치하기 위한 동반성장체계를 수립하여 추진하였습니다.

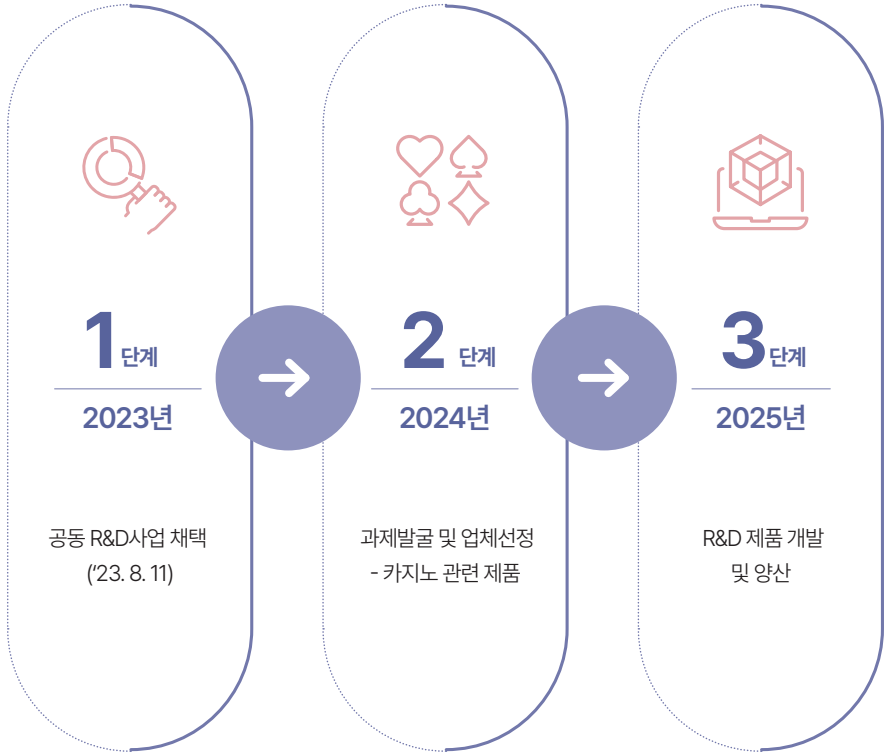
동반성장 추진체계



중소기업과 협력모델 발굴로 정부지원금 20억원 확보

강원랜드는 중소벤처기업부와 1:1 공동투자 기술자금 출연을 통해 중소기업 기술협력을 촉진하고 신기술 제품개발을 추진하기로 했습니다. 이를 통해 정부지원금 20억원을 확보하였습니다. 중소기업 협력모델 이행 3개년 로드맵에 따라, 2023년부터 공공 R&D사업을 채택하고, 2024년에는 카지노 관련 제품개발 과제를 발굴하여 업체를 선정할 계획입니다. 2025년에는 R&D 제품개발 및 양산에 들어갈 예정입니다. 이와 같은 중소기업과의 협력을 통해 중소기업을 육성하고, 강원랜드 제조 사업의 경쟁력을 강화해 나갈 것입니다.

중소기업 협력모델 이행 로드맵



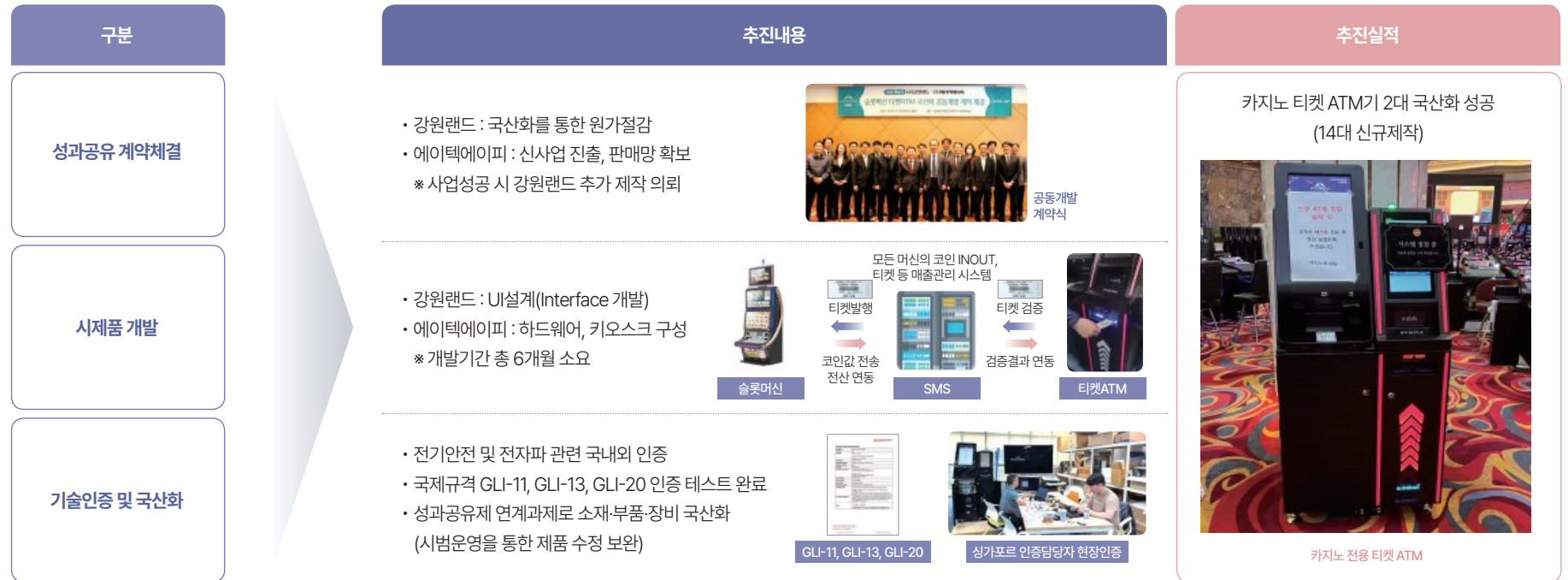
중소기업과 협업을 통한 카지노기기 국산화 성공

강원랜드는 중소기업과 공동의 목표를 공유하여 카지노기기 국산화에 성공하였습니다. 기존에 수입산 카지노기기를 사용하면서 불편사항이 급증하자, 국산 카지노기기를 개발하여 수입산 카지노기기를 대체하고 기술력을 확보하여 해외수출을 모색할 필요가 있었습니다. 이에 따라 중소기업과 협업하여 카지노 티켓 ATM기를 개발하였고, 신규 제작된 ATM기 14대를 강원랜드 카지노 영업장에 설치하였습니다. 그 결과, 대당 4,200만원의 원가를 절감하였고 중소기업과 기술개발 플랫폼을 구축할 수 있었습니다

중소기업과 카지노기기 개발 협업



※ 티켓 ATM : 카지노게임 중 전자테이블 및 슬롯머신 게임 종료 시 발행된 티켓을 현금으로 교환하는 기기

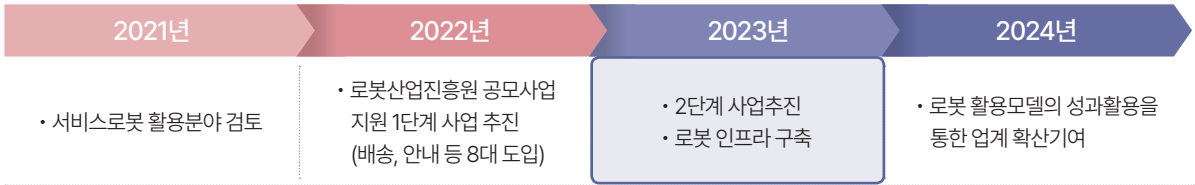


동반성장

호텔서비스로봇 실증사업을 통해 중소기업과의 동반성장 추진

강원랜드는 중소기업에 서비스로봇을 시험운영 할 수 있는 테스트베드를 제공함으로써 중소기업과 로봇산업발전에 기여하였습니다. AI·5G 기반 대규모 로봇융합 모델 실증사업으로 배송, 서빙, 안내 로봇 등을 제작하여 테스트하고, 사용 환경에 맞게 맞춤형으로 조정하였습니다. 이로써 로봇 전문 중소기업들이 성장할 수 있는 발판을 제공하였고 호텔분야 최초 서비스 로봇을 통합하는 대규모 융합 선도모델 개발 환경을 구축하는데 기여하였습니다. 강원랜드는 이러한 실증사업을 통해 중소기업과의 동반 성장을 추진하고, 로봇 산업의 발전을 선도하며, 더욱 효율적이고 안전한 호텔 서비스를 제공할 것입니다.

호텔서비스로봇 실증사업



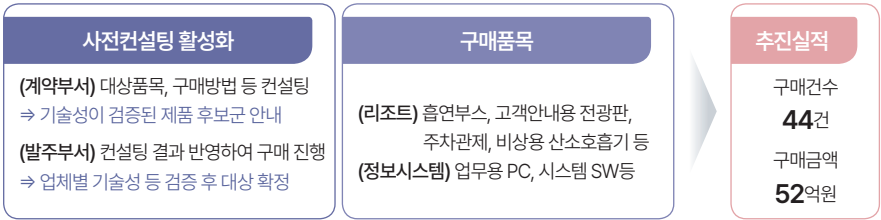
자동조리 로봇 개발



業과 연계된 기술개발제품 구매 활성화 추진

강원랜드는 대상품목, 구매방법 등을 사전컨설팅하여 발주부서가 기술성이 검증된 제품을 구매할 수 있도록 지원 하였습니다. 계약부서는 흡연부스, 전광판,업무용 PC등 업과 연계된 기술개발제품에 대하여 컨설팅을 하였고 발주부서는 기술성 등을 검증 후 구매 대상을 확정하였습니다. 이로써 총 44건, 52억원 규모의 제품을 구매하였고, 이와 함께 중소기업의 경쟁력을 향상 시킬 수 있었습니다.

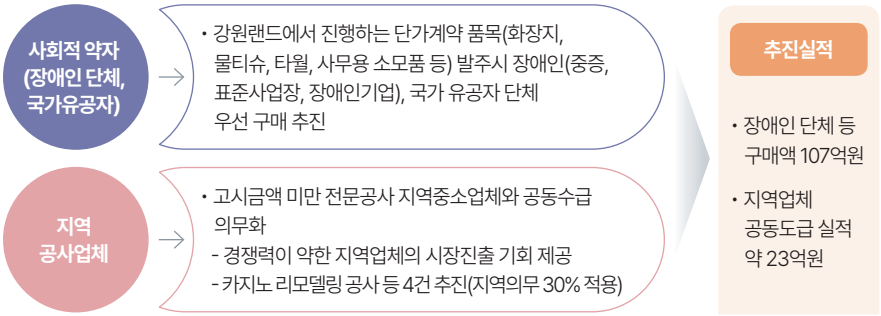
검증된 기술개발제품 구매 활성화



사회적 약자에 시장진입 기회 확대 추진

강원랜드는 판로에 어려움을 겪는 장애인 단체와 국가유공자(자활용사촌)를 위해 우선 구매를 통해 시장 진입의 기회를 제공하였습니다. 또한, 일정 규모(기획재정부 고시금액) 미만의 전문공사에 대해서는 지역 중소기업과의 공동 수급을 의무화하여 상대적으로 경쟁력이 약한 지역업체의 시장진출 기회를 제공하는 역할을 수행했습니다.

공공구매 등 사회적 약자 시장 진입 지원



사회적경제 기업 및 소상공인 판로지원

강원랜드는 정선, 태백, 영월, 삼척 등 지역 내 사회적경제기업과 소상공인들의 제품 판로를 지원하였습니다. 하이원 내 장터를 운영하거나 축제, 공연, 관광지를 활용하여 지역내 업체들이 영업 경쟁력을 높이는데 기여하였습니다. 소셜마켓을 10차례 개최하였고 46개 기업이 참여하여 76백만원의 매출을 올리게 하였습니다.

소셜마켓 개최로 사회적경제 기업 및 소상공인 영업지원

구분	정선(4회)	태백(2회)	영월(2회)	삼척(2회)
주요내용	하이원 운암장터 지역셀러 부스 운영	태백 황지연못 축제 활용 마켓 운영	영월 관광센터 공연, 연극 동시진행	삼척 장미공원 관광지 활용 판촉
참여업체 (방문객)	34개소(11,412명)	27개소(7,092명)	20개소(9,810명)	28개소(4,707명)

사회적경제 기업 자생력 강화지원

강원랜드는 사회적경제 기업에 교육·컨설팅·자금지원을 통해 기업 생존력을 높이는 데 기여하였습니다. 기업별 맞춤형 교육 프로그램을 통해 기업 종사자의 역량을 제고하고 필요분야에 컨설팅비를 지원하였습니다. 또한, 저리대출 및 이자지원을 통해 기업의 경영난 해소에 도움을 주었습니다.

사회적경제 기업 교육·컨설팅·자금 지원

구분	사업 개요	지원 내용	지원 기업
맞춤형 교육	기업 종사자 실무 맞춤형 교육지원	집합교육 개별교육비 지원	「문화창작소광부택」등 2개기업
맞춤형 컨설팅	경영애로 해소 및 경쟁력 강화 컨설팅	기업별 필요분야 컨설팅비 지원	「정선아라리한과농원」등 6개 기업
자금지원	자금난 해소를 위한 저리대출 및 이자지원	기업운영비 지원 既 대출이자 지원	「고원농산영농조합법인」등 11개 기업

동반성장

폐음식물자원화 사업

강원랜드는 리조트 단지 내에서 발생하는 음식물폐기물을 친환경적으로 자체 처리하여 비용을 절감했습니다. 이를 위해 음식물 자원화 TF를 구성하여 음식물 쓰레기 265톤을 자원화하였으며, 리조트 내 음식물 쓰레기를 활용한 곤충사료를 생산하는 성과를 거두었습니다.

동애등에를 활용해 음식쓰레기 처리



음식물쓰레기가 생물학적으로 분해된 모습



지역양어장에 동애등에 건조유충 지원

강원랜드는 지역 내 송어 양식장에 동애등에 건조유충을 지원하며 지역 내수면 양식 활성화 및 동반성장 생태계 구축에 기여했습니다. 강원랜드는 정부 탄소중립 정책에 발맞춰 리조트에서 발생하는 연간 1,500톤의 음식물 처리를 위해 동애등에를 사육하고 있습니다. 이와 함께, 동애등에를 활용한 기능성 동물사료와 친환경 분변도 퇴비 등을 생산하며 새로운 사업모델을 창출하고 있습니다.

지역 양어업체에 건조유충 전달



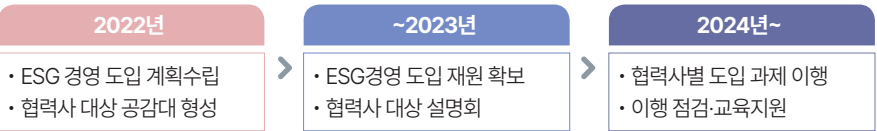
환경정화 곤충 '동애등에' 사육장



협력사 ESG경영 도입 지원 기반 마련

강원랜드는 협력기업들이 ESG경영을 도입할 수 있도록 지원합니다. 우선, 협력기업 10개사를 대상으로 지원을 시작하였으며, 향후 전체 협력사로 지원을 점진적으로 확대할 계획입니다. 강원랜드는 협력사들에게 ESG가이드, 교육, 컨설팅, 평가 등을 통해 역량을 강화하고 ESG 경영을 유도하기 위해 인증 인센티브 등을 지원하였습니다. 또한, 강원랜드는 동반성장위원회와 “협력사 ESG 지원사업 협약”을 체결하고, 상생협력기금에 ESG 경영지원금 5,000만원을 출연하였습니다.

협력사 ESG경영 지원 로드맵



협력사 복지증진 지원확대

강원랜드는 협력기업들이 근로자들을 장기 고용할 수 있도록 지원하였습니다. 협력기업 근로자들의 처우를 개선하고, 강원랜드와의 복리후생 격차를 해소하는 데 도움을 주었습니다. 또한 상생협력 프로그램에 따라 건강검진, 휴양소 이용, 명절 및 조사화환 서비스를 지원하였습니다.

협력사 지원내용

추진 내용	추진 내용
• (장기고용) 근로자 장기재직·고용유지 위한 처우개선 - (복지기금·지원금) 사내복지 기금 활용 협력기업 처우개선 및 복리후생 격차해소 공동지원 - (상생협력 프로그램) 장기재직지원, 건강검진, 휴양소 운영, 명절·조사화환 지원	• 복지기금 : 3,498백만원 • 공동지원금 : 936백만원 • 상생협력 프로그램 : 497백만원
• (서비스 역량) 리조트 협력기업 특수성 고려 서비스 역량 향상 집중지원 ① 중간 관리자 : 맞춤형 고객 서비스 워크숍 실시 (전년 고객만족도 리뷰, 품질개선 아이디어) ② 현장 근로자 : 실제 사례중심의 코칭형식 고객 접점 서비스품질 교육(비대면 강의) ③ 우수 직원 : 해외 우수 리조트 시설 견학·벤치마킹, 서비스 품질개선 아이디어 도출	• 서비스교육 : 65명 참여 - 3.42백만원 • 해외연수 지원 : 50명 참여 - 95.7백만원

동반성장 지원 프로그램을 활용한 고용안정 유지

강원랜드는 협력사에 대한 재무적·비재무적 동반성장 지원 프로그램을 통해 고용 안정 유지에 기여하고 있습니다. 협력사와의 상생 협력을 위해 상생협력기금을 출연하여 집행하였습니다. 또한 협력사를 위한 별도의 소통 채널을 마련하여 협력사의 애로사항을 청취하고, 근로 조건과 작업 환경을 개선하기 위해 노력하였습니다. 이를 통해 일하기 좋은 환경을 조성하여 협력사들의 고용 안정에 기여하였습니다.

대·중소기업 상생협력기금 출연금액 규모

(단위 : 원)				
출연(사업)명	'20년도 출연금액	'21년도 출연금액	'22년도 출연금액	'23년도 출연금액
동반성장 투자재원	0	299,183,000	684,076,000	832,839,847
문화확산-ESG	-	-	-	50,000,000
계	-	299,183,000	684,076,000	882,839,847

대·중소기업 상생협력기금 집행을

(단위 : 원)			
출연(사업)명	'23년도 출연금액(A)	'22년도 지원금액(B)	집행율(B/A)×100
동반성장 투자재원	832,839,847	833,039,847	100%
문화확산-ESG	50,000,000	-	-
계	882,839,847	833,039,847	94.35

협력사 비재무적 지원

채널	추진	결과
계층별 소통 자회사+협력사+강원랜드 + 안전근로협의체 협력사+강원랜드	• 협력사 애로사항 청취 등 다방면 협의 • 상생협력 방안 논의를 위한 협력사 대표 간담회 • 근로조건, 작업환경 개선 등 모자회사 노사공동협의회	• 성과공유금 법정비용 지급 등 12개 근로조건 개선과제 완료 • 세탁공장 노후장비 교체 등 총124건 제안안전 개선완료

공정거래 문화확립 및 부정경쟁 예방

강원랜드는 협력업체를 사업의 핵심 파트너로 여기며, 책임 있는 기업 운영을 촉진하기 위해 다각적인 노력을 기울이고 있습니다. 특히, 공정거래 문화를 확립하기 위해 공정거래위원회의 모범거래 모델을 적극적으로 채택하고, 이를 바탕으로 다양한 공정거래 프로그램을 운영하여 거래의 투명성을 높이고 있습니다. 이 모범 거래 모델은 부정경쟁 예방, 공정거래 촉진 뿐만 아니라 반부패, 법규 준수, 차별 금지, 사고 예방의 원칙을 포함하고 있으며, 강원랜드는 모든 협력업체가 이러한 원칙을 준수하도록 권고하고 있습니다.

공정거래 및 부정경쟁 프로그램 및 성과

구분	추진내용	주요 성과
납품대금 연동제 (중기부)	• 공공기관 대상 중기부 로드쇼 참여 • 납품대금 연동제의 안정적 정착을 위해 전사 교육, 내부 규정 개정 등 프로세스 마련	• 동행기업 신청 및 확인서 발급 • 전사설명회 실시 • 내부 규정 개정 (연동제 조항 신설)
입찰담합 (공정위)	• 공정위 주관 행사 적극적 참여 - 입찰담합 근절 선포식, 관계기관 협의체 • 입찰담합 근절을 위한 자발적 과제 이행	• 임직원 윤리 행동강령 개정 (입찰담합 관련 금지 추가) • 입찰담합 관련 안내문 게재 (전자입찰사이트 및 공고문)
조달업무 (조달청)	• 차세대나라장터통합시스템 구축사업 시범기관 참여 - 기관 특성을 반영한 인터페이스 구축 - 당사 물품분류코드 조달청 나라장터 맵핑	• 입찰시스템 이용 전환을 위한 제반 여건 확인 완료

사회공헌, 지역경제활성화

폐광지역 상생기여도 운영 현황과 성과

강원랜드는 2019년부터 폐광지역의 동반성장을 위한 노력과 지역사회의 기여 성과를 화폐가치로 측정하는 지표로 '폐광지역 상생기여도'를 개발하여 운영하고 있습니다. 2018년을 기준으로 지표가 개발되었으며, 과제별 대표 실행과제를 선정하고, 실행과제의 투입비와 수혜자들의 직·간접적 변화 가치를 화폐 단위로 산출하는 기준을 세워 폐광지역 상생기여액을 도출했습니다. 2018년에 측정한 상생기여액에 매년 연간 매출 증가율을 적용하여 연도별 목표 금액을 산출합니다. 현재의 상생기여도는 3개의 과제(동반성장 기반조성, 지역경제 활력제고, 지역주민 생활향상 기여)와 34가지 세부 실행과제로 구성됩니다. 34개의 세부 실행과제의 상생기여액을 측정하고, 목표 대비 달성율과 과제별 가중치, 사업비별 가중치를 적용하여 종합점수와 상생기여도 등급을 설정합니다.

폐광지역상생기여도 연도별 달성 목표

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
등급	B (90.1점)	A (95.85점)	A (95~98점)	A (95~98점)	S (98점 이상)

폐광지역상생기여도 주요 과제



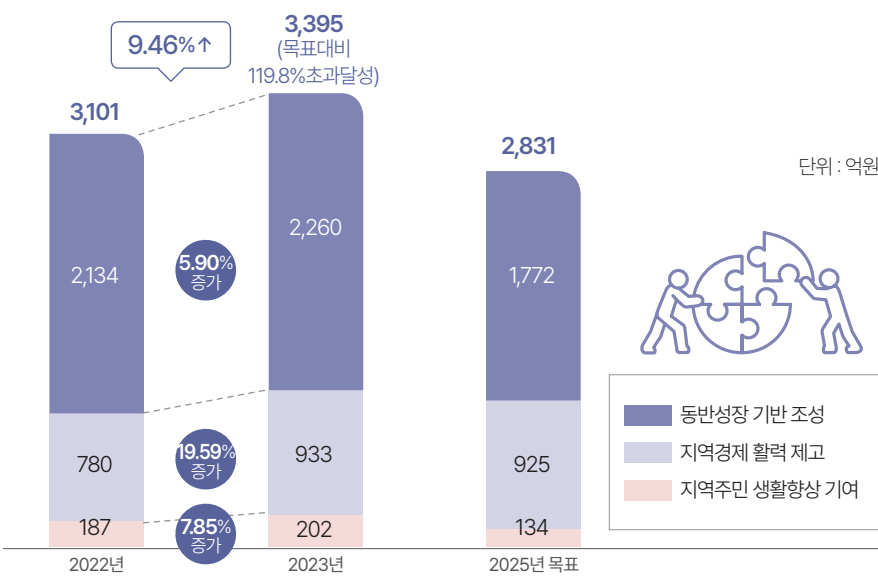
폐광지역상생기여도 S등급 조기달성

강원랜드는 폐광지역의 동반성장을 위해 지역사회에 대한 기여 정도를 체계적으로 관리한 결과 목표 금액인 2,831억 원 대비 119.8% 초과 달성한 3,395억원을 기록하여 달성목표인 S등급을 조기달성하였습니다. 세부적으로 보면 총 투입비는 전년 대비 약 247억 원 증가한 약 2,302억 원을 달성하였으며, 화폐가치로 측정한 변화가치는 약 1,093억 원을 기록하였습니다. 특히, 지역경제 활력 제고 지표의 주요 과제인 하이원포인트 지역 가맹점 사용, 폐광지역 물품 구매 실적이 큰 폭으로 상승함에 따라 전년 대비 19.59% 증가한 933억 원을 달성하여 S등급 조기 달성에 기여했습니다.

과제별 폐광지역상생기여액 목표금액

동반성장 기반조성	지역경제활력제고	지역주민생활향상	합계
1,772억 원	925억원	134억원	2,831억원

폐광지역상생기여도 측정 결과



폐광지역 상생 및 발전을 위한 「KL 상생 프로그램」

강원랜드는 지역사회 참여와 지역경제 활성화를 위한 다양한 프로그램을 개발하고 실행했습니다. 폐광지역의 경제상황이 열악하고 지역 소멸의 위기에 처해 있는 상황에서 자생력을 확보하는 것이 중요하다는 인식 아래, 지역 특화형 산업을 육성하고 지역 상생 프로그램을 지속적으로 추진해 왔습니다.

KL 상생프로그램 추진체계

추진방향	KL주도의 지역참여 거버넌스를 기반으로 현안해결 및 경제활성화를 통한 지역상생 실현		
추진전략	1. 지역사회 상생 지원	2. 지역경제 활성화 지원	3. 지역공동체 재합력 지원
실행 프로그램	- KL거버넌스를 통한 현안해결 - 기관 시설제공 및 직원 재능공유 - 주민참여형 마을특화사업 활성화	- 유니콘기업 폐광지역 이전 - 지역생산품 구매 확대 - 하이원포인트 지역사용 확대	- 지역주민 양질의 일자리창출 - 취약계층 전방위 생활복지 지원 - 지역청소년 교육장학 지원

지역사회 소통을 통한 지역현안 해법 마련

소통방향성	기관 주도의 주민 참여형 소통·협력체계 구축	
소통채널	내부 상생협력협의체(강화) 현안진단 및 과제화, 추진점검 및 리스크 관리	외부 지역별 상생협의체 현안 해결방안 논의, 추진과제 관리 및 피드백
전략과제	지자체 중심 파트너십 운영	지역맞춤형 협의체 운영
	지역 공동 상생 협력 실현	현안-지역사업 자문고도화

구분	현안 해결형	관광 활성화형	공감대 형성형
지역이슈	- 지역공용주차장 공사로 주차난 - 신설된 준고속열차 지역 패싱	강원 4개시군에 국한된 관광·문화사업 지원	노인요양 및 슬롯머신 제조사업부지 공급·선정 이견지속
해결성과	기관 주차장 무상대용(비수기) 준고속열차 사복 정착 확정	보령 머드축제 및 문경 사과축제 신규지원 및 공동홍보	요양사업 원형지 공급 합의 슬롯머신 공장부지 선정방향확정

태백선 준고속열차(ITX-마음), 사북역 정차 유치

강원랜드는 지역사회와 협력하여 태백선 준고속열차(ITX-마음)를 정선군 사북역에 정차할 수 있도록 관계기관과 협의하여 합의점을 도출하였습니다. 당초 태백에서 청량리로 이동하는 철도노선은 정선 사북읍에 정차하지 않았으나, 강원랜드의 지속적인 노력과 지역사회의 협력으로 인해 사북역에 정차하도록 한 것입니다. 이로 인해 사북역 이용객은 일평균 2,178명으로 늘어났으며, 관광객들이 강원랜드와 지역에 더욱 편리하게 오갈 수 있게 되었습니다. 이는 지역 경제 활성화와 관광객 유치에 크게 기여하였으며, 강원랜드와 지역사회의 상생 발전에 중요한 역할을 하였습니다.

태백선 준고속열차



지역주민 대상 기관 시설 제공

강원랜드는 지역 인프라가 부족한 지역 주민들을 위해 다양한 기관 시설을 제공하였습니다. 자동차 전기충전소부터 체육센터, 다목적실 및 미팅룸 등을 지역 주민들에게 개방하여 생활 편의를 도모하였습니다. 이로 인해 이용률이 점차 증가하여 복지관과 하이힐링원의 이용자가 전년 대비 각각 99%와 70% 상승하였습니다. 앞으로도 강원랜드는 지역 주민들의 삶의 질을 높이고, 주민들과의 소통을 강화하기 위해 노력할 것입니다.

지역주민 생활편의 제공 내용

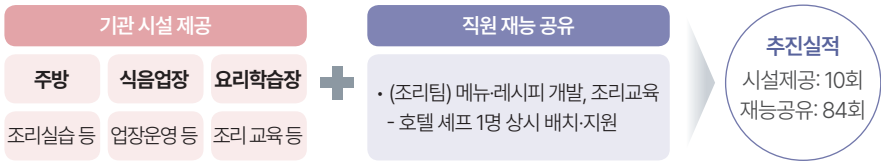
구분	기관 직영		기관산하 재단	
제공시설	자동차 전기충전소	체육센터(직원복지관)	사회공헌센터 다목적실	산림힐링재단하이힐링원
추진내용	지역주민 이용 전기차 충전기 설치(리조트 전체)	직원용 복지관 2곳 (정선·태백) 지역주민 개방	지역행사 대관	지역청소년 및 주민 대상 행위 중독 힐링프로그램운영

사회공헌, 지역경제활성화

영세식당 활성화 프로그램, 정태영삼 맛캐다

강원랜드의 정태영삼 맛캐다 프로젝트는 폐업 위기에 놓인 영세 식당을 지원하여 자생력을 높이는 것을 목표로 하고 있습니다. 지역 내 많은 영세 식당들은 점주 경험에 의존한 조리과 비체계적인 운영 방식을 채택하고 있으며, 노후화된 영업시설 등으로 인해 고객들이 외면하는 경우도 있었습니다. 강원랜드는 영세 식당의 실질적인 소득 향상을 위해 조리 실습과 업장 운영, 조리 교육 등을 위한 기관 시설을 제공하였습니다. 또한, 상시 지원을 위해 호텔 셰프 1명을 배치하여 메뉴 및 레시피 개발과 교육을 통해 그들의 노하우를 전수했습니다. 이러한 준비 과정을 거친 후, 영세 식당 4개소가 재개장(누적 28개소)하여 일평균 130%의 매출액 증가율을 달성하였습니다.

정태영삼 맛캐다 기관 시설 및 직원 재능기부



지역 영세식당 4개소 재개장

구분	정선(27호점)	태백(26호점)	영월(28호점)	삼척(25호점)
추진내용	 메뉴추가(볶음밥류)	 메뉴변경(갈비탕)	 메뉴추가(전골 등)	 메뉴변경(파전류)
일매출 (일자리)	베트남쌀국수 73%증가	우리집 46%증가(+2명)	주식회사 400%증가(+1명)	왕성식당 7%증가 *단축운영

「맛캐다 식당」온·오프라인 적극홍보 지원

강원랜드는 '정태영삼 맛캐다' 식당의 매출을 견인하기 위해 파워블로거를 초청하고 긍정적인 언론 보도를 유도하여 식당의 인지도를 높였습니다. 또한, 영세 식당들에게 효과적인 홍보 방법을 교육하고, 성공 사례를 공유하여 운영 역량을 강화했습니다. 영월 사회복지협의회의 도시락 제작에 참여해 어르신들에게 제공함으로써 지역 사회와의 협력을 통한 간접 홍보도 추진하였습니다. 이로 인해 맛캐다 식당의 매출이 증가하고, 지역 사회와의 상생을 도모하는 데 기여했습니다.

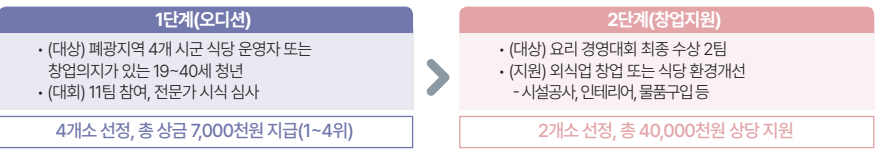
온·오프라인 직접홍보 및 간접홍보 추진

구분	추진내용	추진실적
식당홍보	• (SNS마케팅) 파워블로거를 활용한 재개장 식당 홍보, 언론보도 지원	포스팅 65건, 기사 21건
네트워킹	• (감사의 날) 이전 점주, 관계기관 대상 경과 및 성공사례 공유	임직원 등 300여명 참석
사회공헌	• (따스한 한끼나눔) 이전 점주, KL봉사단, 영월 사회복지협의회	어르신 100명 도시락 제공

지역 청년인재 발굴 및 재개장, 「1940 청년식당」

「1940 청년식당」은 소상공인의 자생력 강화를 목표로 하고 있는 '정태영삼 맛캐다' 사업의 일환으로, 지역 대표 음식을 발굴하고 지역 상권 활성화에 기여하기 위해 마련되었습니다. 1단계 요리대회는 MZ세대 요리사가 개발한 지역 대표 음식을 통해 관광객을 유입시키고자 기획되었으며, 2단계에서는 1, 2등을 차지한 2개 팀을 대상으로 창업 지원 또는 식당 환경 개선을 지원하였습니다. 강원랜드는 앞으로도 청년 창업자들이 성공적으로 자립할 수 있도록 지원하여 지역 상권 활성화에 기여하겠습니다.

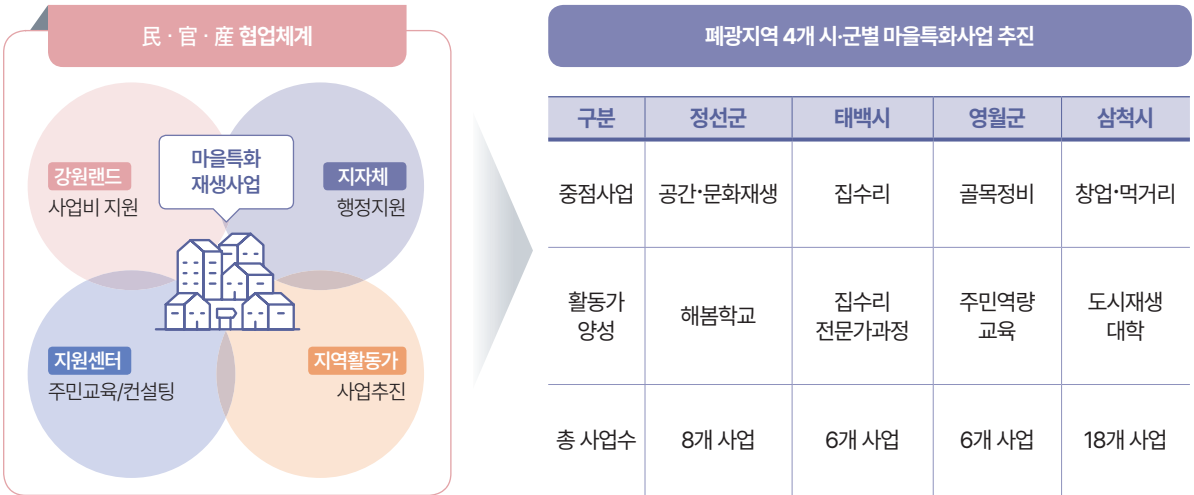
「1940 청년식당」 선정 및 지원 프로세스



주민주도 마을특화사업 실시

강원랜드는 주민 주도 마을특화사업 지원을 통해 지역사회 발전에 기여하였습니다. 최근 20년간 폐광지역의 급격한 인구 감소로 인해 지역사회에 위기감이 고조되었습니다. 이러한 문제를 해결하고, 지역사회를 되살리기 위해 민·관·산이 협업하여 폐광지역 4개 시·군별 마을특화사업을 추진하였습니다. 지역 특색을 반영한 주민 주도형 마을재생을 지원하여 총 446명의 마을특화사업 활동가를 양성하였고, 총 33건의 마을특화 주민공모사업을 발굴하였습니다.

민·관·산 협업체계를 통한 마을 특화사업 추진



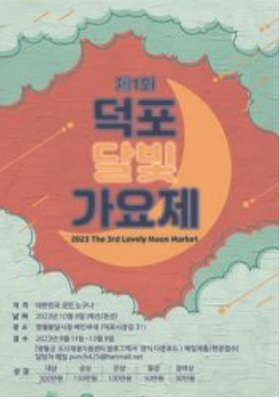
마을특화재생 연합 워크숍



주거환경 개선사업



영월군 덕포달빛 가요제



감성가득! 야(夜)시장에 빠지다. 영월애(愛)달시장

강원랜드의 마을특화사업의 대표적 사례로 영월애달시장이 있습니다. 달시장 행사장 일대 골목길 디자인을 개선하고, 새로운 야간문화공간을 조성하는데 이바지했습니다. 이러한 노력으로 만여 명이 넘는 방문객이 달시장을 방문했으며, 32개의 상단이 참여하여 총 116백만 원의 수익을 거두게 되었습니다. 앞으로도 영월애달시장은 영월의 주요 문화 축제로 자리매김하여 지역경제 활성화에 기여할 것입니다.

영월애달시장 모습

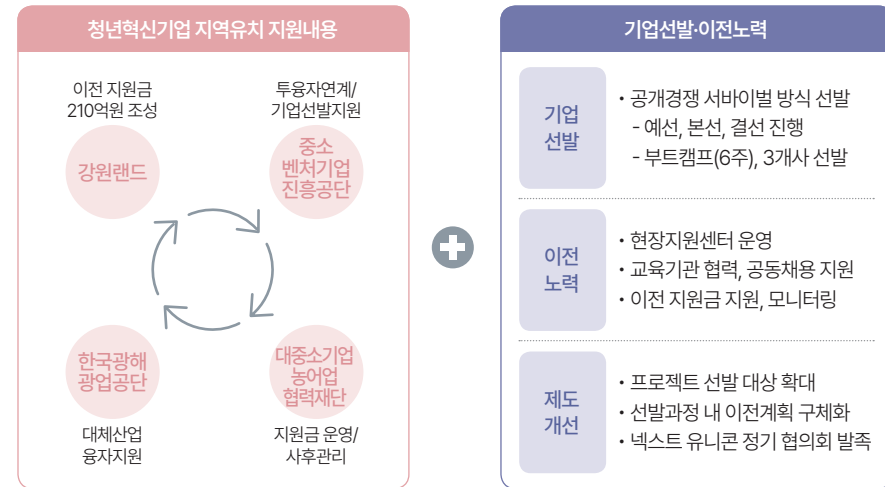


사회공헌, 지역경제활성화

청년창업기업 폐광지역 이전 지원

강원랜드는 유망 청년 창업 기업을 지원하여 넥스트 유니콘 기업으로 육성하고 있습니다. 청년 혁신 기업들을 폐광지역으로 이전시켜 양질의 일자리를 창출하고 지역 소멸 위기에 대응하고자 노력하였습니다. 2019년부터 19개 청년 기업을 선발하여 기업당 최대 10억 원을 지원하였으며, 선발 대상 Pool을 확대하고 맞춤형 소동을 통해 프로젝트 규모를 확대하였습니다. 그 결과, 누적 21개사를 선발 및 유치하여 1,378명의 고용이 예상됩니다.

청년혁신기업 지원 및 이전 노력



추진 성과

• 태백 이전 기업 '넥스트온' 전경

청년창업기업 지역유치 지원내용

- 3개사 지역이전 완료: 지역주민 50명 고용 (넥스트온, 제우기술, 조앤강)
- 누적 21개사 선발·유치
- 중장기 1,406억원 투자
- 중장기 1,378명 고용 전망

넥스트 유니콘 프로젝트 최종 선발전



넥스트 유니콘인의 밤 단체사진



폐광지역 계약특례를 활용한 지역 중소상공인 지원

강원랜드는 폐광지역 계약 특례를 적극 활용하여 중소상공인의 소득 증대를 추진하였습니다. 폐광지역의 중소상공인들이 자유경쟁입찰체제에서 상대적으로 불이익을 받기 쉬운 점을 고려하여, 정부가 승인한 국가 계약법 적용 예외제도를 적극적으로 추진하였습니다. 이를 통해 지역 중소상공인들의 매출을 확대하여 경제적 이익을 증진시키고자 노력하였습니다.

폐광지역 계약특례 활용 분야



택시슬립제 요금제도 및 서비스 개선 노력

강원랜드는 카지노 이용 고객이 택시로 장거리 이동 시 하이원 포인트로 결제할 수 있는 택시슬립 제도를 운영하고 있었습니다. 그러나 택시당 월 이용 한도가 150만 원으로 제한되어 있고, 택시 요금이 오르면서 하이원 포인트로 결제할 수 있는 월 한도가 조기 마감되는 문제가 발생했습니다. 이를 해결하기 위해 택시협회 및 지역 단체들과 협의하여, 고객 만족도가 높은 우수 택시에 한해 월 결제 한도를 200만 원으로 상향 조정하였습니다. 또한, 택시 기사들에게 서비스 교육을 실시하여 서비스 개선을 위해 노력했습니다. 이러한 요금 제도 및 서비스 개선 노력으로 택시 업계의 매출이 6.2% 증가하는 성과를 거두었습니다.

택시슬립제 요금제도 및 서비스 개선

구분	현황(2022년)	니즈분석	해결노력	개선(2023년)
운임	• 37개 지역 운임요금 인상(15%↑)	• 낮은 운임요금 (정선군 대비 80%)	개선 협의 (택시협회, 지역단체)	• 168개 전지역 운임요금 인상 - 1,200원→1,380원(15%)
월한도	• 택시당 하이포인트 월 이용한도 150만원	• 운임요금 인상 시 월 한도 조기마감	협약 체결 (당사-정선군택시협회)	• 고객만족도 평가 우수택시 - 월한도 상향(200만원)
서비스	-	• 택시고객 서비스 불만사례 접수	심의·의결 (콤프운영관리위원회)	• 사내강사 활용 서비스 교육 - 연2회, 4차수 분할교육

하이원포인트 지역가맹점 관리기준 강화

강원랜드는 건전한 하이원포인트 사용 문화를 정착시키기 위해 콤프 운영 관리 지침을 개정하고 관리 기준을 강화했습니다. 이를 통해 지역 영세 상인의 실질적 매출을 증대시키는 성과를 거두었습니다.

콤프운영관리지침 개정

추진 내용	구분	개정사항	모니터링 성과
콤프운영 관리지침 개정 ('23. 9)	관리 기준 강화	(모니터링) 건전한 하이원포인트 사용목적의 감시·단속 실시 근거 마련 (자료요구) 의심거래 지역가맹점 자료제출 의무화(임증책임명시) (일시정지) 자료제출 거부 또는 환수요구 불응시 가맹서비스 정지 (지급거절) 부정사용 공문·가담·협조 시 대금지급 거절 및 환수	● 부정사용 적발 7건 > 7건 2022년 0건, 2023년 7건

직원 봉사활동을 통한 지역상생도모

강원랜드는 지역사회의 취약한 부분에서 직원들이 자발적으로 봉사활동에 참여하여 지역 상생을 도모했습니다. 노인과 아동·청소년 등 사회적 약자를 포함하여 지역사회에 필요한 다양한 서비스를 중심으로 직원들이 봉사활동을 펼쳤습니다. 유도사랑 봉사단은 폐광지역 내 유도 꿈나무 육성을 위해 재능기부를 하였으며, 꿈틀봉사단은 지역 어르신들에게 장수기원사진과 가족 앨범을 선물하는 활동을 진행하였습니다. ESG그린스쿨은 우유팩 재활용으로 받은 휴지를 취약계층에게 기부하며 자원순환 실천 및 환경교육을 꾸준히 진행하고 있습니다. 또한 지난 2023년 1월에는 사랑의 연탄 100만장 전국 나눔을 통해 에너지 빈곤 위기가구를 지원하고 연탄 나눔 활동을 적극 진행하였습니다. 이러한 나눔의 가치를 인정받아 2023 자원봉사 우수사례 발표대회에서 행정안전부 장관상을 수상하였으며, 2023 자원봉사 유공자 강원특별자치도지사 표창을 수상하였습니다. 앞으로도 강원랜드는 지역사회에서 도움의 손길이 필요한 곳을 적극 발굴하여 지역사회와 함께하는 기관이 되겠습니다.

지역사회 봉사활동 내용

구분	노인	아동·청소년	지역사회
내용	• 꿈틀, 행복나눔, 청담동, 진바라기, 백세팔팔 등 - 장수기원 영장·가족사진 촬영 - 생활운동교실, 방문돌봄, 생신잔치 등	• 유도사랑, 원민턴, 사랑뜨기, 들꽃, 디저트누리, HBC 등 - 유도·배드민턴 훈련·대회 지원 - 재능기부, 물품 제작 및 나눔	• ESG그린스쿨, 감성쓰다, 에코라이프, 스마일 등 - 폐자원 재활용 실천 및 환경교육 - 캘리그라피 재능·수익금 지역기부 - 지역 취약계층 대상 반찬 나눔

봉사활동 성과공유회



따뜻한 대한민국 만들기 사랑의 연탄 100만장 나눔



국가기록관리유공 대통령표창 수상

강원랜드 국가기록관리유공 대통령표창 수상 확정

폐광지역 진흥을 위해 설립된 강원랜드는 대한민국의 현대 기간산업을 담당했던 사북의 역사와 문화적 자긍심을 회복하기 위해 다양한 노력을 기울였습니다. 강원랜드는 산업유산 및 문화유산의 체계를 국가문화유산 표준화에 따라 정립하고, 이들의 미래 가치를 높이기 위해 힘썼습니다. 2004년부터 20년간 지역 주민과 협력하여 보전해 온 산업유산 중 60,575점에 대해 유물명세서를 작성하고, 이를 데이터베이스로 구축하여 디지털화함으로써 기록정보자원으로서의 가치를 높였습니다. 또한, 강원랜드는 2025년 6월 개관을 목표로 오픈 액세스 기반의 탄광문화 박물관 건립을 추진하고 있습니다. 이를 통해 현대 산업유산의 관리 및 활용 가치를 더욱 높이고자 합니다. 이러한 노력과 성과를 인정받아, 강원랜드는 기록유산으로서의 가치와 새로운 비전을 제시한 공로로 국가기록관리유공 대통령 표창을 수상하게 되었습니다. 강원랜드는 앞으로도 지역사회와 협력하여 문화유산의 보전과 활용에 힘쓸 것입니다.

폐광지역 산업유산 기록관리를 위한 노력



폐광시기 2004년부터 20년간 민·관이 협력하여 지역유산(6만여점) 수집 보전



산업유산의 디지털 정보자원화를 위한 총 60,575점 DB구축(2022~2023)



디지털 기록화를 위한 산업유산의 정보자원 생산 확보, 문화유산으로 가치를 높이기 위한 노력

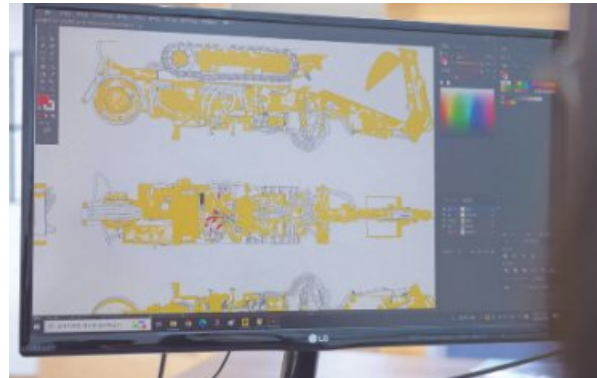


산업유산 정보의 공유·참여·재생산을 위한 오픈엑세스 기반의 박물관 추진('25년 6월 개관)

기존 유물 관리 상태



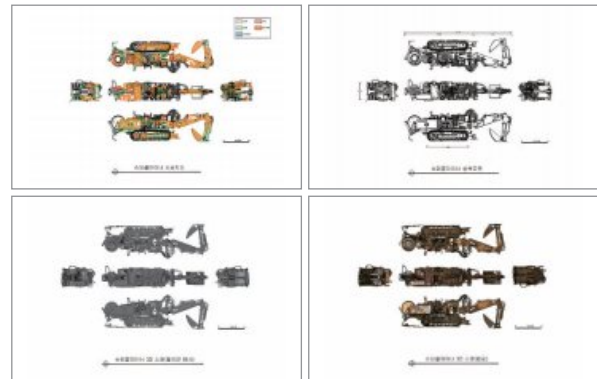
분석도면 작성



탄광문화공원 소장유물 과학적 조사



3D 도면-중대형 유물



일자리창출

지역 성장기반 조성 중심 일자리 전략

강원랜드는 지역 내 청년 및 근로 인력 감소와 노령 인구 증가 문제를 인식하고, 지속 가능한 일자리 창출을 중요한 과제로 삼았습니다. 이를 통해 폐광 지역의 경제를 활성화하고, 지역 성장 기반을 조성하려고 노력했습니다. 그 결과 청년 및 공공 일자리가 증가하고, 강원랜드 주요 사업과 관련된 일자리가 내실화되어 지역 주민들이 안정적으로 일할 수 있게 되었습니다.

2023년 강원랜드 일자리 전략과제

추진목표	청년고용 확대를 통한 사회적 책임 이행 및 지역과 연계한 지속가능한 일자리 창출		
추진전략	① 청년-공공 일자리 확대	② 지역·業관련 일자리 내실화	③ 기술·미션 연계 일자리 창출
추진과제	• 공공일자리 운영 내실화 • 청년 일자리 창출 확대	• 지역 기반 일자리 모델 구축 • 기관 BIZ 연계 일자리 창출	• 사내벤처 기반 일자리 운영 • 자회사 고용안정지원 및 質개선
추진성과	양적 성과		질적 성과
	공공부문	민간부문	공공부문
	전년대비 3.8%(153명) ↑ 3,994명 → 4,147명 153명 ↑	전년대비 1.2%(42명) ↑ 3,393명 → 3,435명 42명 ↑	• 청년인턴 인원·직무 확대, 가점제도 규정 반영으로 정규직 채용연계 기여 - 가점혜택 우수인턴 채용10명 - 청년인턴 경험인턴 채용 37명
			민간부문
			• 지역 연계 지속 가능 일자리 2,158명 창출 - 폐광으로 인한 실직자 및 가족 등 - 고용우수기관 선정 (고용노동부)



▶▶ 채용정보 박람회 찾은 기재부 장관과 대표이사 직무대행



▶▶ 채용정보 박람회 강원랜드 테이블게임 체험존

조기 채용을 통한 채용확대 및 청년인턴 내실화

강원랜드는 신규 일자리를 적극 창출하고, 국민취업 제도와 청년인턴 제도를 강화하고 있습니다. 명예퇴직을 확대하여 채용 가능 인원을 늘리고, 과거 데이터를 분석해 인력 수요를 미리 파악하여 조기 채용을 실시했습니다. 또한, 장애인 스포츠팀을 창단하고 장애인 체육 선수 직무를 도입해 정규직과 동일한 복지 혜택을 제공하고 있습니다. 인턴 제도에서는 우수자에게 가점을 부여하고, 장기 인턴 제도를 도입해 취업 준비생들에게 실질적인 도움을 주고 있습니다.

신규일자리 창출 및 청년인턴 내실화

구분	① 적극적인 신규일자리 창출 확대	② 국민취업제도 및 청년인턴 내실화
주요 내용	• 명예퇴직 확대 시행과 과거 채용실적 분석, 결원예측을 통한 채용규모 추가확보 및 조기 채용 실시 • 취약계층 적합직무 발굴을 통한 지속적 고용환경 구축 - 장애인 체육선수직무도입 및 사회형평 채용직무 확대 • 육아휴직제도 활성화를 통한 대체근로인력 채용확대	• 일경험프로그램 지속 참여 및 체계화 - 사이버교육, 특강(보고서 작성법), 멘토링 제도 등 • 직무체험 중심의 청년인턴제도 내실화 - 우수자 가점 부여(규정화) 및 장기 인턴제도 실시 • 청년인턴 3년간 총1,235명 채용 - 시장형 공기업 中 체험형 인턴 최대 채용 기록

장애인선수 체육직무 채용업무 협약식



장애인 일자리 창출 기여 화순군으로부터 감사패 수상



일자리창출

사회형평 일자리 우수기관 달성

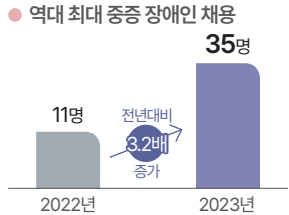
강원랜드는 안정적인 일자리 창출 및 실행력을 갖추기 위해 조직, 제도, 예산 등 다방면에서 노력하였습니다. 일자리 창출 실행력 강화를 위해 조직을 이원화하여 운영하고, 기존 프로그램을 개선하였습니다. 또한, 일회성 정책에 그치지 않도록 민간 일자리 예산을 매년 고정적으로 편성하여 정책의 일관성을 유지하였습니다. 그 결과, 강원랜드는 기획재정부와 보건복지부 장관상, 강원경제인 ESG 대상을 수상하며 사회형평 일자리 우수기관으로 인정받았습니다.

안정적 일자리 창출을 위한 조직, 제도, 예산 편성

구분	조직	제도	예산
내용	- 일자리 실행력 강화를 위한 조직이원화 운영 및 모니터링 - 공공: 인사팀, 민간: ESG정책팀 - 공공기관 일자리 실무협의회 운영 - 장애인 표준사업장 설립	- 사회형평 채용 및 공정 채용제도 강화 - 일경험 프로그램 및 체험형 인턴제도 개선 - 직무프로그램 구체화, 가점제도 규정화	- 민간일자리 예산 고정편성으로 지속가능 일자리 기반마련 - 중소기업 등 구매계약 1,638억원 - 간접일자리 창출 파급효과
추진 성과	① 청년일자리 창출 우수기관 선정	② 취약계층 일자리창출	③ 시니어일자리 선도모델 구축
	- 기획재정부 장관상 수상 - 청년일자리 제도 운영 내실화·체계화 - 일자리 창출확대	- 강원경제인 ESG대상 수상 - 청년장애인, 다문화, 여성 등 지역 내 양질의 일자리 창출	- 보건복지부 장관상 수상 - 협업체계 구축으로 지속가능한 일자리 모델 완성

민·관·공 협업을 통한 지속가능한 일자리 창출

강원랜드는 일자리 창출을 위해 민·관·공 협력체계를 강화하였습니다. 이를 통해 지속 가능한 일자리를 확대하고 공공 일자리 체계를 마련하였습니다. 그 결과, 사회서비스형 일자리인 노노케어는 전년 대비 22명이 증가하였으며, 공공기관 일자리 협의체 구성하여 청년 일자리 창출의 선순환 기반을 마련하였습니다. 또한, 중증 장애인을 역대 최대인 35명 채용하여 더욱 포용적인 일자리 창출을 실현하였습니다.



“폐업위기 하이원베이커리” 장애인표준사업장 전환

기존 하이원베이커리는 도박중독 회복자의 재활을 위한 일반적인 빵 공장이었습니다. 그러나 도박중독 회복자들의 인력 공급이 제대로 이루어지지 않아 하이원베이커리의 운영이 곤란해지는 문제가 발생하였습니다. 이를 해결하기 위해 강원랜드는 하이원 베이커리를 장애인 표준사업장으로 전환하여 지역의 청년 장애인을 채용하였습니다. 이러한 발상의 전환을 통해 지역 청년 장애인 8명에게 신규 일자리를 제공하였으며, 이를 통해 지역사회와 상생하는 지속가능한 경영을 실현하고자 하였습니다.

하이원베이커리 생산인력 청년장애인으로 대체 고용



강원랜드 주요사업과 연계한 민간일자리 창출

강원랜드는 티켓 ATM 등 카지노 기기를 전량 수입하면서 A/S와 부품 수급에 어려움을 겪어 국산화의 필요성을 느꼈습니다. 또한, 카지노 전자카드 게임의 다변화 요구로 새로운 전자카드 게임 개발의 필요성을 인식했습니다. 이를 해결하고 국내 민간 일자리를 창출하기 위해 강원랜드는 중소기업과 협업하여 R&D를 진행했습니다. 그 결과, 티켓 ATM의 국산화에 성공했고, 동남아 고객 선호도를 반영한 신규 게임을 개발하여, 필리핀 수출에 성공할 수 있었습니다. 이 과정에서 33개의 새로운 일자리를 창출하였습니다. 앞으로도 강원랜드는 카지노 기기의 국산화를 추진해 수입 기기를 대체하고 해외 수출의 돌파구를 마련할 계획입니다.

사내벤처 운영을 통한 민간일자리 창출

2018년부터 시작된 강원랜드의 사내벤처는 인큐베이팅을 통해 확산 및 정착 단계에 접어들었습니다. 강원랜드의 주요 사업과 관련된 5개 사내벤처 중 3개사는 인큐베이팅 단계에 있으며, 2개사는 독립 전 단계 및 창업 독립을 이루었습니다. 이를 통해 민간 일자리 16개를 창출하고, 매출 누적 20억 원을 달성했습니다. 지난 3년 동안 누적 일자리는 75명에 이릅니다. 또한, 사내벤처 운영을 통해 선발, 인큐베이팅, 독립 분사, 분사 창업, 창업 완성의 프로세스를 구축했습니다. 강원랜드는 앞으로도 더 많은 사내벤처를 발굴하고 육성하여 추가적인 일자리 창출을 목표로 하고 있습니다.

카지노 기기 국산화를 통한 일자리 창출

구분	業 연계 민간 협업 노력	추진실적
티켓ATM 국산화 국내최초	「에이텍에이피」와 R&D를 통한 티켓ATM 국산화 실현 기존 - 캐나다산 ATM 전량 수입 - 노후화, 부품수급 어려움 개선 - 중소기업 협업, 자체 생산 - A/S, 부품수급 용이  티켓자동환전기 국산화 최초성공	 일자리창출 11명
동남아 맞춤형 게임개발 신규개발	- 고객 선호도 반영 신규게임 개발로 머신기기 판매 증대 - 운영방식, 게임소재, 색상, 심볼 등 다양한 선호도 반영 - '제이드 드래곤'등 7종 게임테마 개발(총 누적 37종 개발)  맞춤형 게임 개발	 일자리창출 20명
전자카드게임 다변화 법령활용	- 카지노 건전게임 문화조성 멀티전자테이블 시제품 개발 - 관광진흥법 개정으로 무인 전자테이블게임 개발 추진 - '무인 룰렛+버추얼식보' 멀티 전자테이블 프로그램 개발  전자룰렛 게임 개발	 일자리창출 2명

사내벤처 운영내용 및 일자리 창출 실적

구분	회사명	추진내용	일자리실적
인큐베이팅	스마트그린 솔루션	골프장 코스관리 시스템 구축, 드론방제 실증(골프장 10회)	2명 (용역이행)
	자원 업사이클	곤충활용 음식물 처리, 내수면 양식업체 사료지원 시범사업	5명
	로프웨이 이노솔루션	삭도시설 실시간 안전진단. 유지보수 예측 시스템 구축	2명
독립분사	우드리즘	체험공방 제조, 장애인고용 훈련계약, 창업팀육성 등	7명
분사창업	애플체인	무농약 생태농법 활용 조정 및 컨설팅 서비스 사업 등	35명

사내벤처 모집 포스터



일자리창출

협력사·자회사 근로환경 개선을 통한 안정적 고용지원

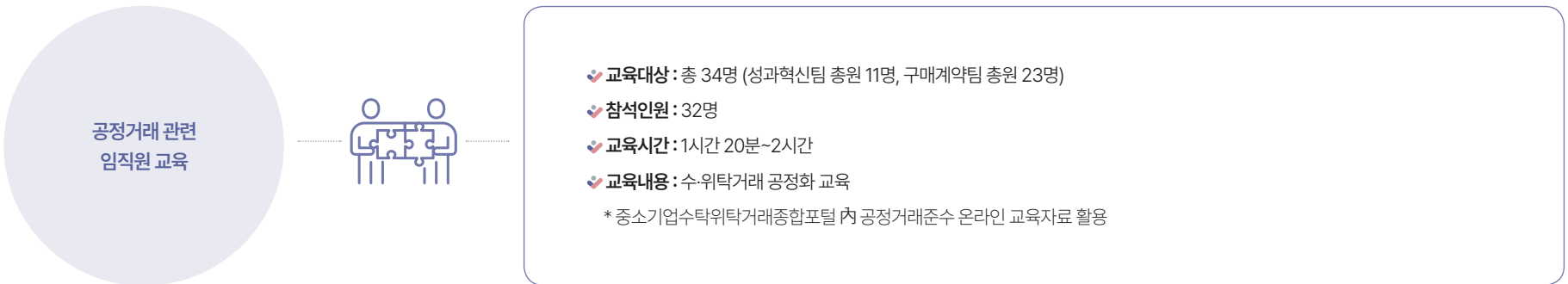
강원랜드는 대다수 지역주인으로 구성된 협력사 및 자회사 근로자의 고용 안정을 위해 다양한 노력을 기울였습니다. 폐광지역 내 협력사와 자회사의 근로환경을 개선하고, ESG 경영 협업체계를 구축하여 근로환경 개선 과제를 도출하고 실행하였습니다. 이를 통해 폐광지역 내 협력업체 20개사의 고용을 유지하며, 2022년에는 2,135명이었던 고용 인원이 2023년에는 2,158명으로 증가했습니다. 특히, 협력기업 중 한 곳인 '하이원SC'는 강원 ESG 우수기업 일자리 부문 대상을 수상하는 성과를 거두었습니다.

협력사·자회사 근로환경 개선

구분	ESG 경영 도입 지원	근로환경 개선	도급실태 점검	서비스 품질 제고
추진내용	• 상생협력 기금(5천만원)출연을 통한 협력사 ESG경영 협업체계 구축 추진	• 정기적인 실무협의회 시행을 통한 18개 근로환경 개선과제 도출	• 고용노동부 도급실태 점검 대응을 위한 자체점검 시행(협력사 27개 대상)	• 교육 2회, 워크숍 2회 • 선진 리조트 벤치마킹 - 우수직원 50명 참여
추진실적	KL-동반성장위원회 업무협약 체결(23.10)	12개 개선완료	위해요소 11건 제거	개선분야 8개 도출·적용

공정거래 및 공정경쟁 관련 교육 실시

강원랜드는 협력사와의 상생 협력관계를 유지하고 안정적인 일자리 창출을 위해 임직원 대상 공정거래 교육을 강화하였습니다. 성과혁신팀과 구매계약팀을 대상으로 수·위탁거래 공정화 교육을 실시함으로써, 공정거래 준수에 대한 인식을 높이고 협력사의 지속가능성을 도모하였습니다.



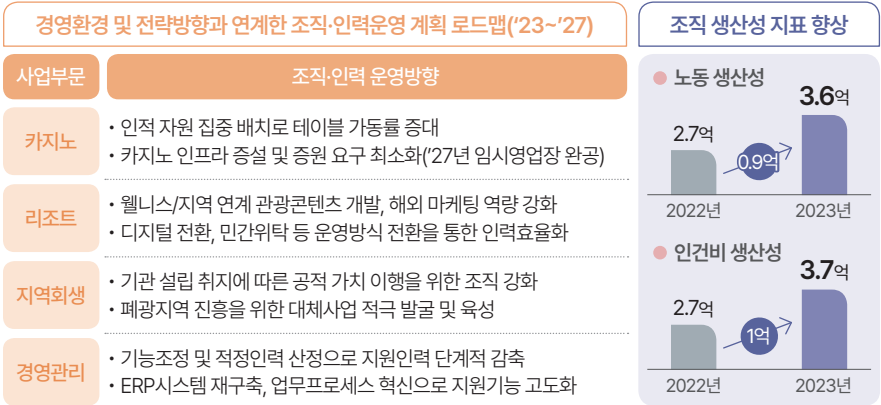
인재경영

중장기 경영전략 연계 인적자원 운용계획

강원랜드는 중장기 경영전략을 실현하기 위해 조직과 인력 운영 방향을 설정했습니다. 엔데믹 이후 변화하는 경영환경과 정부 정책을 이행하기 위해 경영리스크 관리체계의 필요성을 인식했습니다. 이에 따라 핵심 사업 중심으로 조직을 재구조화하고, 인력의 내실화를 도모하였습니다. 또한 사업 경쟁력을 강화하기 위해 협업 조직을 신설하고, 지속가능경영을 위한 기능을 재편했습니다. 이러한 노력의 결과, 전년 대비 1인당 평균 매출액이 8.8% 증가하였고, 영업이익은 29.3% 상승하였으며, 노동생산성도 33.3% 향상되었습니다.

강원랜드 조직·인력 운영방향

글로벌 복합리조트 도약을 위한 핵심 사업 중심의 조직 재구조화 기반 조성		
주도적 혁신으로 조직·인력 내실화 • 핵심기능에 연계한 정원구조 설계 • 소요업무를 고려한 적정인력 산정 추진	사업경쟁력 제고를 위한 협업조직 신설 • 기업이미지 개선 관리체계 구축 • 카지노 규제혁신 및 리조트 자생력 확보	지속가능경영을 위한 기능재편 • ESG/사회공헌 업무 실행체계 조정 • 컴플라이언스 추진 조직환경 조성

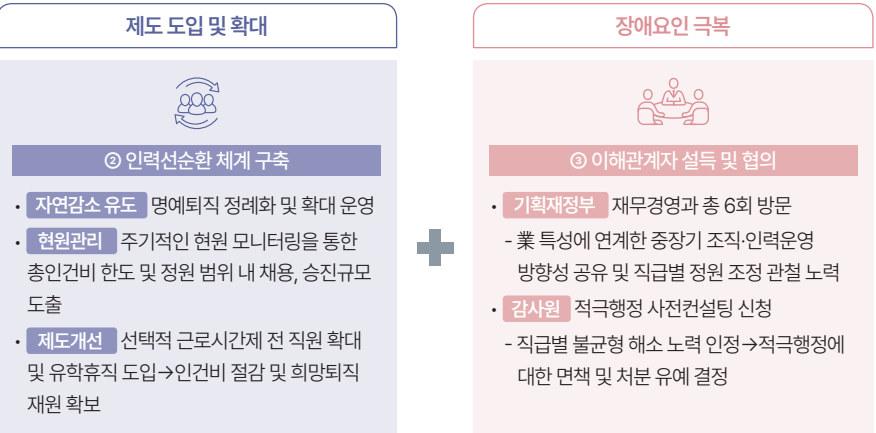


현장 중심의 직급체계 구축

공공기관 혁신계획에 따라 2022년 대규모 정원 감축 이후, 강원랜드는 인적 자원의 효율적 활용을 위해 인력구조를 재편했습니다. 딜러나 호텔리어 등 현장 인력을 강화하여 고객만족도를 높이고 매출 증대를 위해 노력했습니다. 최상위 직급을 자발적으로 축소하고, 실무 인력의 적정 규모를 유지했습니다. 또한, 정부 관계자를 설득해 중장기 조직과 인력 운영 방향을 성공적으로 확립했습니다. 그 결과, 최상위 직급을 슬림화하고, 현장 중심의 인력 재편을 이루었습니다. 강원랜드는 앞으로도 현장 중심의 직급 체계를 유지하며, 고객 만족도와 매출 증대를 위해 지속적으로 노력할 것입니다.

조직효율성 제고

① 중장기 직급별 정원 조정 계획 수립('24~'27)
• 생산성 제고 현장 실무인력 중심의 인력 재편을 위해 기관 최상위 직급(1급) 자발적 축소 방향 설정 • 인력 변동성 분석 과거 인력운영 추이 및 실제 인력운영 시뮬레이션 예측을 통한 실무인력(4급) 적정규모 도출 • 유사조직 비교 ① 관리직급 대비 중하위 직급 산정 비율, ② 조직 전체의 직급별 정원 분포율 등 유사조직 (동종업계 공공기관)과의 형평성 비교를 통한 조정의 객관성 확보



인재경영

글로벌 복합리조트 도약을 위한 전사적 협업조직 구성

강원랜드는 글로벌 복합리조트로 도약하기 위해 운영 패러다임을 전환했습니다. 카지노 규제를 혁신하고, 리조트의 본원적 기능을 강화하기 위해 전사적 협업조직을 구성했습니다. 이를 위해 기업 이미지 쇄신 프로젝트를 위한 전담 조직을 신설하고, 복합리조트의 경쟁력을 높이기 위한 거버넌스를 구축했습니다. 그 결과 지역 관광지 이용객 수가 전년 대비 42.4% 증가하고, 리조트 이용객은 20.9% 상승했습니다.

리조트 기능 강화 및 카지노 규제혁신 전담조직 신설

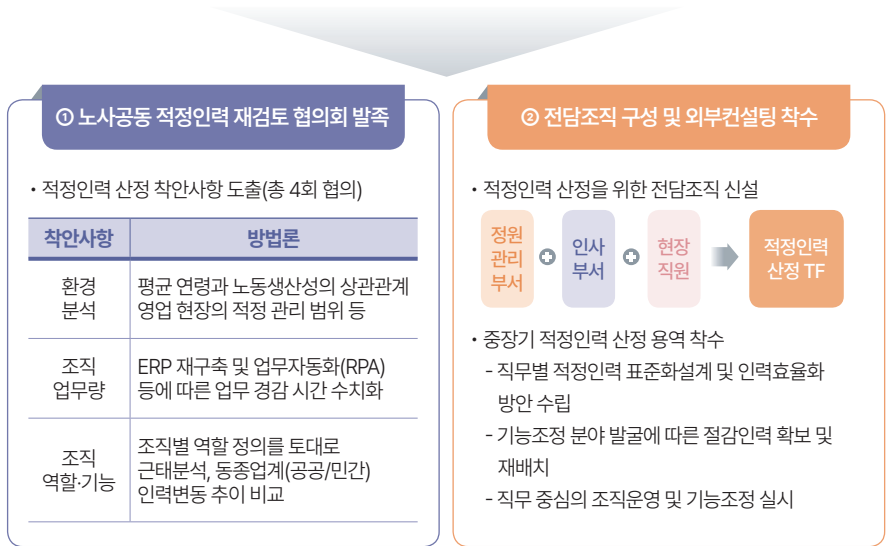


적정인력 산정을 통한 재배치 가용인력 확보

강원랜드는 관리자가 증가하면서 실무 인력이 부족해지고, 영업 인력이 고령화되는 문제에 봉착했습니다. 외부에서는 업무의 시급성과 중요도를 고려한 인력 운영 필요성이 제기되었습니다. 내부적으로는 업무 생산성과 핵심 기능 중심으로 조직 및 인력을 운영해야 한다는 공감대가 형성되었습니다. 이에 강원랜드는 각 사업부별 인력 운영 실태를 파악하고 핵심 기능 중심으로 인력을 재배치 했습니다. 적정 인력 산정을 위해 관련 협의체 및 전담 조직을 구성하고, 중장기 인력 산정 용역을 시작했습니다. 그 결과, 업무 자동화 및 디지털 전환을 통해 연간 12,647시간의 업무 처리 시간을 단축할 수 있었습니다.

적정인력 산정 방향 및 개선노력

각 사업부별 인력운영 실태를 토대로 핵심기능 중심으로 인력전환 배치	목표설정
• 지원인력 적정규모 도출 지원 기능 중복에 따른 통·폐합 가능성 • 사업 효율화 대상 발굴 기능조정 우선순위 설정(운영방식 전환 등)	• 기관 수행 기능의 적정성 판단 • 인력운영의 효율성 및 생산성 제고



「강원랜드식 공정채용」 표준화를 통한 부정채용 원천 차단

강원랜드는 공정한 채용제도를 더욱 강화하기 위해 공정채용 표준화를 도입하여 부정채용을 원천적으로 차단했습니다. 채용 절차를 전면 재검토하여 매뉴얼화하고, 사각지대를 최소화했습니다. 기존 16조로 구성된 채용 규정을 7장 35조로 간소화하여 자의적 채용을 방지했으며, 외부위원이 포함된 채용검증위원회를 신설하여 운영했습니다. 그 결과, 총 6회의 채용 과정에서 이의제기, 국민신문고 신고, 대내외 감사 및 지적사항이 한 건도 발생하지 않았습니다.

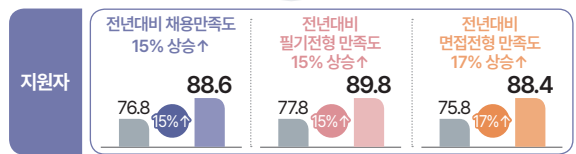
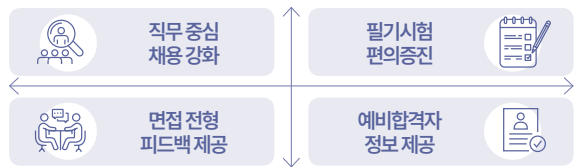
강원랜드식 공정채용 표준화

구분	문제확인	개선방향	개선사항
계획수립	채용 인사위원회 의사록 작성기준 규정 부재	공정성 리스크 최소화를 위한 기준 마련	• 논의주제, 위원별 발언내용, 주요의결사항 등 의사록 작성기준 명확화
채용공고	채공고기간 규정 부재	채공고 등 공고기간 15일 이하 조항 마련	• 공정채용 가이드북 준용 채공고기간 10일 이상 및 사유, 공고기간 단축 조항 마련
서류필기 면접	구체적 규정 부재에 따라 인사위원회에서 모든 절차 수립	자의적 채용진행 차단을 위한 세분화 및 구체화	• 전형별 규정 세분화 및 전형단계별 합격자 결정 기준, 자격요건 등 명문화
채용검증	채용 前 단계 검증에 대한 기준만 존재	채용 전과정 검증을 위한 사후 재검증단계 마련	• 외부위원이 포함된 핀포인트채용검증위원회 - 채용 소과정 재검증 후 인사위에 결과 제출 - 교차참관 협력체계 구축(도로공사-SR-JDC)
사후관리	예비합격자운영 및 채용비리 피해자구제 제도 불명확	투명성 및 공정성 제고를 위한 제도 명확화	• 예비합격자 선정방식, 운영기간 기준 및 채용 서류영구보존, 피해자구제 방법 명문화
채용대행 업체관리	전형별 교차검증(업체-인사-감사)외 별도 관리방안 부재	보안 취약분야 해소를 위한 업체 감시방안 마련	• 불시 보안점검, 전형별 체크리스트, 사전 파일럿테스트 및 사후 검수절차 등 사각지대 최소화

「국민체감 우수사례」 지원자 중심의 채용제도 운영

강원랜드는 지원자 중심의 채용제도를 운영하여 지원자와 회사가 상호 Win-Win 할 수 있도록 노력하였습니다. 직무 전문가를 선정하여 직무면접을 강화하고, 응시자의 의견을 반영하여 필기시험 중간에 휴식시간을 부여하였습니다. 또한, 면접 평가항목별 점수를 제공하여 지원자의 의문을 해소하는 등 지원자의 입장에서 불편한 사항이나 애로사항을 해결하기 위해 최선을 다했습니다. 그 결과, 지원자의 채용만족도가 증가하고 전형별 결과 관련 문의가 감소하는 등 국민체감 우수 사례로 선정되었습니다.

지원자 중심 채용제도 운영



사회형평적 인력 채용

다양성과 포용성을 중시하는 강원랜드는 사회적 책임을 다하기 위하여 연도별로 사회형평적 인력 채용 목표를 수립하여 이행하기 위해 노력합니다. 2024년에는 장애인 고용률 목표 3.8%, 취업지원대상자 고용률 목표 6%, 청년채용 정원 목표 3%, 고졸 채용 목표 7%, 폐광지역인재 우선채용 목표 50%(공개채용의 50%)의 목표를 수립하고, 사회형평적 인력 채용을 적극 실시하고자 합니다.

인재경영

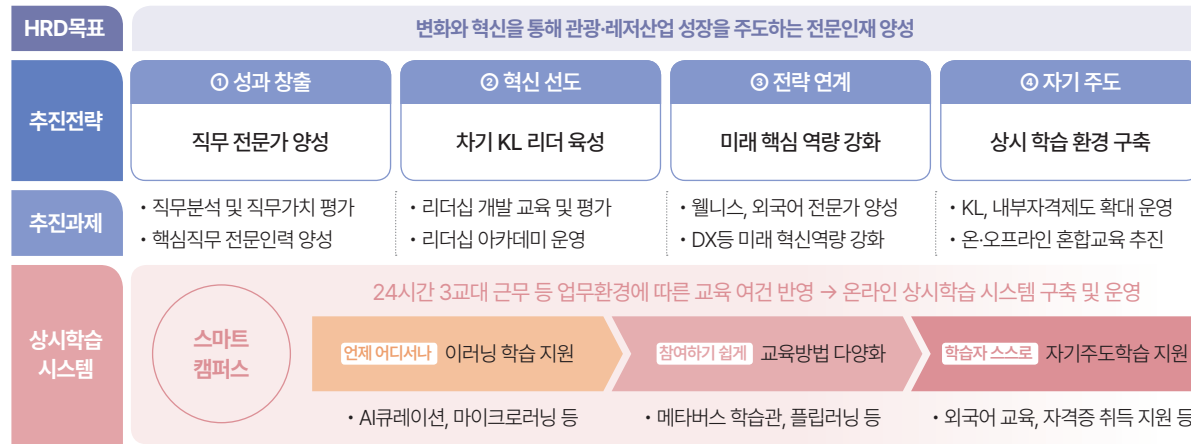
경영전략 및 환경변화 반영 인재육성체계

공공기관 혁신에 대한 필요성이 증가하고 생산성 혁신과 성과 지향에 대한 공감대가 형성됨에 따라, 리더들의 변화와 직원들이 스스로 역량을 향상시킬 수 있는 환경이 중요해졌습니다. 이를 위해 강원랜드형 전문가 및 리더를 양성하고, 자기주도 학습이 가능한 환경을 구축하였습니다. 또한, 미래 대응을 위한 전략과 연계된 핵심 역량 교육을 강화하여 지속 가능한 발전을 도모하였습니다.

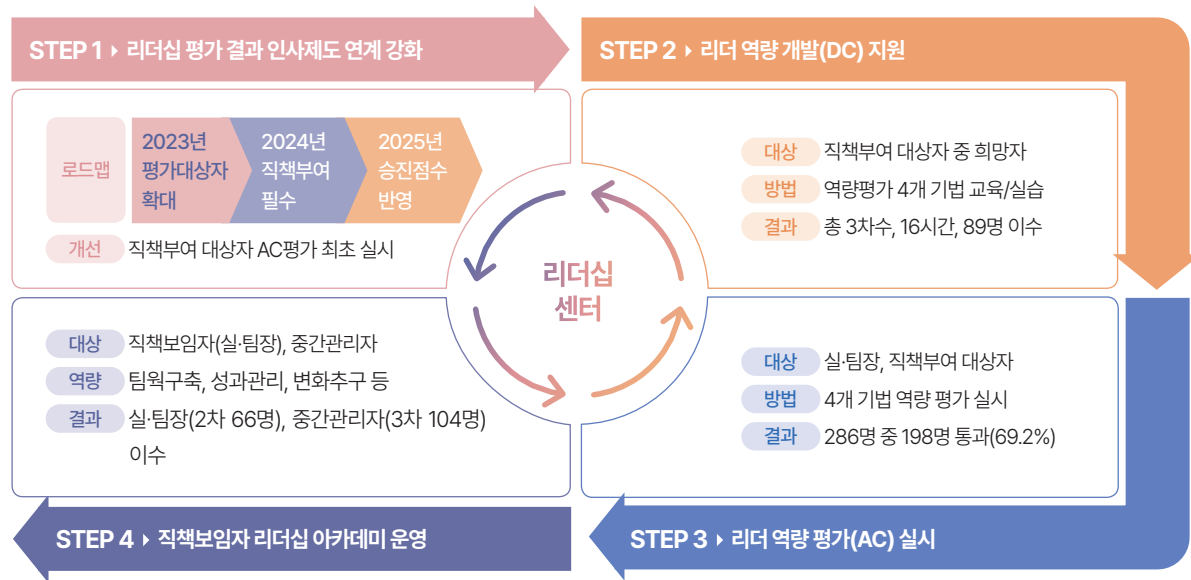
차기 KL 리더 검증 및 육성

강원랜드는 리더 후보자의 역량을 검증하고 직책 보임자의 역량을 개발하여 보다 우수한 리더를 선발 및 육성하기 위해 노력하였습니다. 직책부여 대상자에 대해 역량평가(AC)를 최초로 실시하여 그 결과를 인사제도와 연계하였습니다. 또한 기존 직책부여 대상자들에 대해서도 역량평가 4개 기법을 통해 교육 및 평가를 실시하여 리더십 역량을 개발하거나 우수한 리더를 검증하였습니다. 최종적으로는 직책보임자 및 중간관리자들을 대상으로 팀워크 구축, 성과관리, 변화추구 등에 대한 리더십 교육을 통해 리더들이 팔로워를 제대로 이끌고 조직을 변화시킬 수 있는 역량을 함양시켰습니다. 이러한 노력으로 리더 역량 평가(AC) 합격률과 직책 보임자 리더십 역량이 향상되었습니다.

강원랜드 인재육성체계



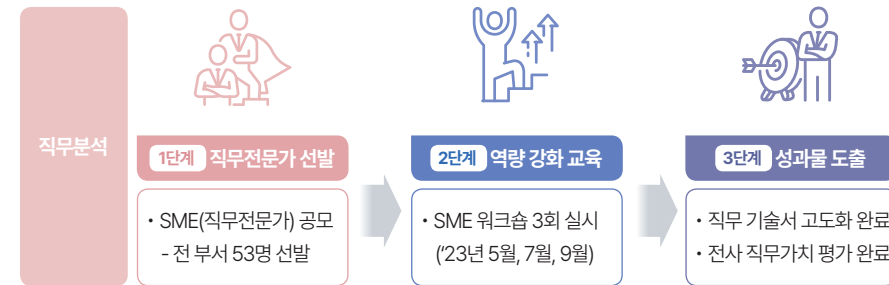
리더십 평가 및 리더 역량 개발



직무별 맞춤형 교육을 통한 전문 인력 양성

강원랜드는 직무 전문가 양성이라는 HRD 전략과 연계하여 직무별 맞춤형 교육을 통해 전문 인력을 양성하고 경영 성과를 창출하기 위해 노력하였습니다. 먼저 직무 전문가를 선발하여 정확한 직무 분석과 전사 직무 가치 평가를 진행했습니다. 이후 정부 정책을 반영하여 직무 분류 체계를 재구축하고, 핵심 직무별 전문 인력을 양성하였습니다. 경영 관리, 카지노, 호텔 및 레저 분야별로 각 상황에 맞춰 내부 교육과 외부 전문 교육을 실시하였습니다.

직무별 맞춤형 교육

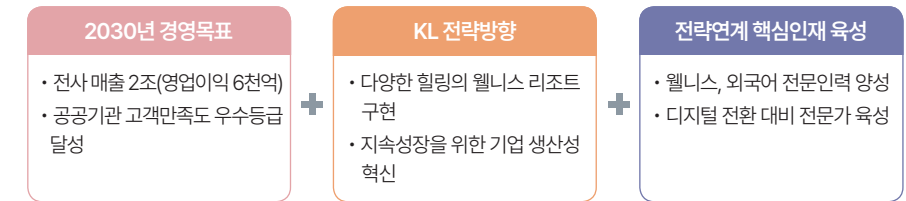


정부정책 반영 직무 분류체계 재구축(기존 113개→93개 통합)		
핵심 직무별 전문인력 양성 추진		
직군	핵심직무(1등급)	직무 전문교육 실시
경영관리군	재무, 감사 등 (10개 직무)	(내부) 내부통제와 리스크 관리 역량 향상 교육 (외부) 서강대학교 내부감사 전문과정 교육 위탁
카지노군	딜러, 머신운영 등 (7개 직무)	(내부) 관리자(핏보스, 플로어퍼슨 등) 코칭 교육 (외부) 자금세탁방지 기본·전문 자격증 과정 위탁
호텔/레저군	식음, 레저 등 (5개 직무)	(내부) 호텔, 콘도 고객 서비스 역량 향상 교육 (외부) CS(고객만족) 사내강사 양성 교육 위탁

전략 연계 인재육성 프로그램

강원랜드는 미래 핵심 역량 강화를 위해 전략과 연계한 인재 육성 프로그램을 운영하였습니다. 2030년 경영 목표를 달성하고 KL 전략 방향을 추진하기 위해 전략과 연계된 핵심 인재로 육성시키고자 웰니스 관광, 외국어 비즈니스, 디지털 전환 전문가를 양성하였습니다.

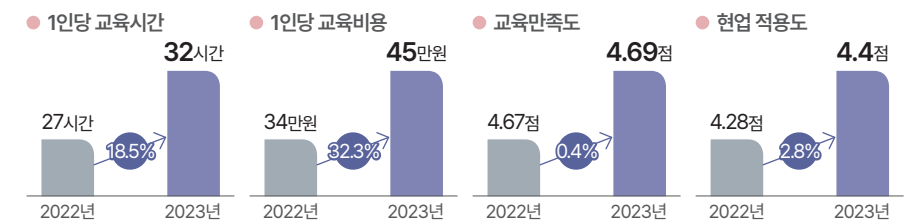
경영전략 연계 인재육성 프로그램



구분	웰니스 관광 전문가	외국어 비즈니스 전문가	디지털 전환 전문가
배경	- 웰니스 센터 오픈 - 신규사업 운영 인력 필요	- 머신 세일즈 해외 진출 - MICE 등 국제행사 유치	- 디지털 기반 업무혁신 추진 - 신규 비즈니스 모델 발굴
실적	- 직무전환자 사내공모 선발 - 웰니스 역량 강화 교육실시	- 외국어 전문가 사내공모 선발 - 해외 어학·직무 연수 실시	- 전부서 디지털 전문가 선발 - KL디지털 역량강화 교육
추진성과	• 웰니스 전문가 7명 양성	• 외국어 전문가 20명 양성	• 디지털 전문가 24명 양성

역량강화 종합 성과 창출

강원랜드는 교육을 통해 인당 교육시간 및 비용, 만족도와 현업적용도를 향상시켰으며 3년 연속 인적자원개발 우수기관 Best HRD를 인증을 받았습니다.



노사관계

2023년 노사관계 전략체계 수립

강원랜드는 대내외 환경과 노동조합의 상황을 반영하여 새로운 노사 협력체계를 마련했습니다. 정부 정책을 적극적으로 이행하고, 미래 변화를 대응하기 위해 참여 기반의 공동 협의체계를 강화했습니다. 또한, 소통과 기본 소양을 향상시켜 상호 이해와 공감을 높였습니다. 이를 통해 지속 가능한 관계를 실현하고자 새로운 협력 방안을 구축했습니다.

노사공동 협의체계 운영을 통한 현안해결

강원랜드는 노사 공동 협의체계를 구성하여 다양한 이슈를 합리적으로 해결해 나갔습니다. 노측에서는 노동조합 간부가, 사측에서는 각 분야 전문가가 나서 협의체를 구성하여 보수체계, 적정 인력 산정, 환경 개선, 직원 인권 등 노사 현안 문제들을 서로가 Win-Win 할 수 있는 방향으로 슬기롭게 해결했습니다. 이러한 협력적 노사관계를 구축하려는 체계적 노력이 성과로 이어져 한국공인노무사회로부터 노사혁신 대상을 받게 되었습니다. 또한 상호 존중과 신뢰를 기반으로 노사가 공동으로 현안을 대응함으로써 노사협력지수가 8.2% 향상되었습니다.

인사제도선진화TF 발족식



新노사관계 협력체계 구축

노사목표	상호신뢰와 상생협력으로 지속가능한 노사관계 실현		
전략방향	노사협력으로 합리적 현안해결	소통·역량 강화로 파트너십 제고	직원 체감형 실질적 처우개선
7대 추진과제	① 이슈별 공동협의체계 운영 ② 근로자 경영참여 내재화 ③ 정부정책 준수 노력	④ 이해·공감 소통채널 다양화 ⑤ 현장중심 노사관리역량 교육강화	⑥ 노사협력을 통한 근로조건 개선 ⑦ 직원니즈 반영 근로환경 개선

노사공동 협의체계 운영



노사공동 현안해결

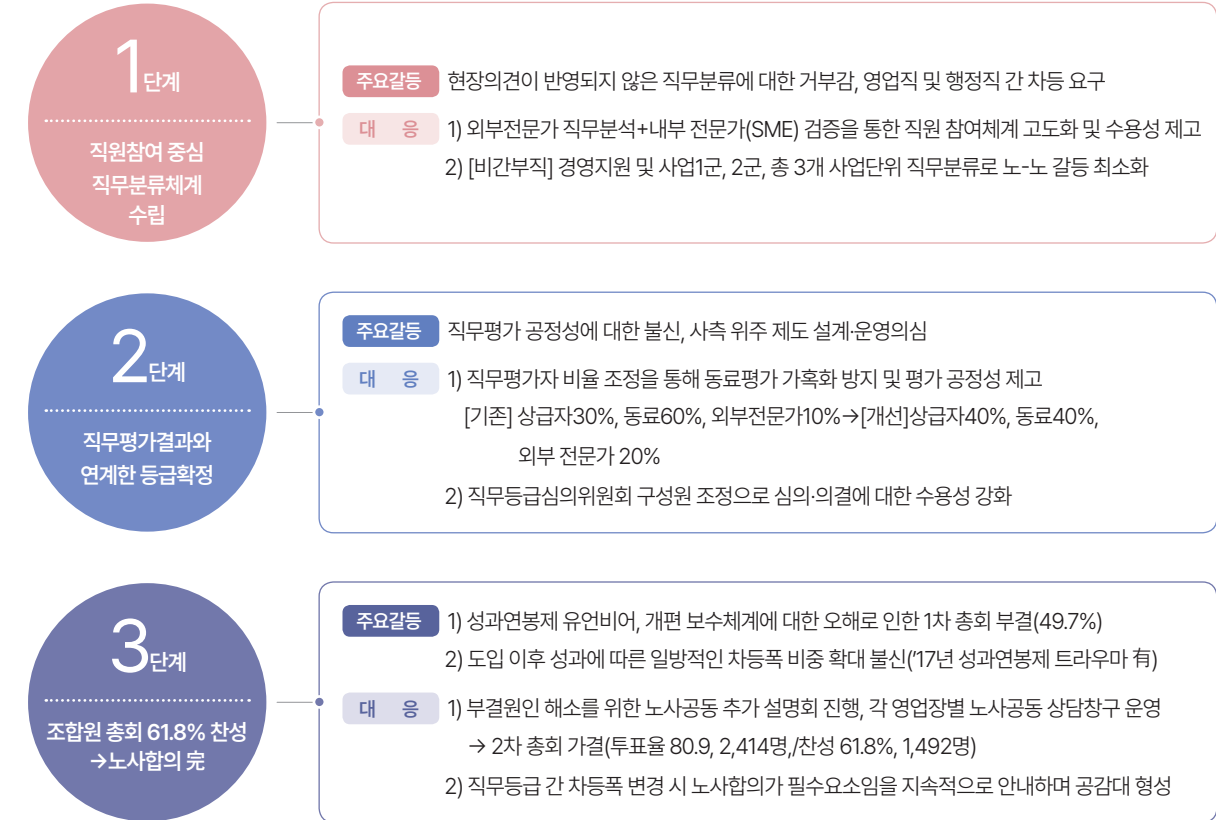
전 직급 직무·성과 중심 보수체계 전환

강원랜드는 노사 협의를 통해 전 직급에 대해 직무 및 성과 중심의 보수체계로 전환했습니다. 사측은 정부 정책을 반영하여 공정성과 생산성을 향상시키기 위해 직무별 보수체계 도입이 필요하다고 주장한 반면, 노측은 공정한 직무평가의 어려움을 이유로 기존 보수체계를 유지하려 했습니다. 그러나 구성원들은 연공제 임금체계로는 동기부여가 어렵다고 의견을 제시했습니다. 이에 노사는 공동으로 우수 기관을 벤치마킹하며 직무 및 성과급 도입을 위한 혁신을 시작했습니다. 초기에는 직무평가 결과의 공정성, 성과연봉제에 대한 유언비어, 개편되는 보수체계에 대한 오해 등으로 인해 1차 총회에서 개편안이 부결되었습니다. 그러나 노사는 공동 설명회와 상담창구 운영을 통해 구성원들을 설득하는 데 주력했습니다. 그 결과, 보수체계 개편안이 61.8%의 찬성으로 통과되었고, 강원랜드는 전 직급에 대해 직무급 및 연봉제를 도입할 수 있었습니다.

직무·성과중심 보수체계 합의사항 반영 제규정 개정안 의결 이사회 개최



직무·성과 중심 보수체계 전환 단계 및 노력



전 직원 이해도 증진, 공감대 형성을 위한 노사 공동노력

- 노사공동 TF구성(사측 인사·보수 전문가+노동조합 부위원장 등 간부+대내외 자문단)을 통한 보수체계 개편 전 과정 공동 참여로 추진동력 확보
- 노사공동 릴레이 설명회 진행(총 138회, 임직원 및 노동조합 대상)
 - 전 직원(102회), 노동조합(7회), 경영진(3회), 관리자(20회), 직무전문가(6회)
 - 보수체계 관련 설명자료 배포(사내 인트라넷, 전자 소통스크린)

일·가정 양립

장시간 근로 해소를 위한 직원 니즈 기반 휴식권 확대

강원랜드의 업무 특성상 감정 노동으로 인한 스트레스가 심하고 교대 근무로 인해 업무 피로도가 높은 편입니다. 이러한 어려움을 해결하기 위해 워라밸을 확대하고 일터 혁신을 통해 생산성을 높이는 것이 중요했습니다. 또한, 저출산 문제를 극복하기 위해 일·가정 양립을 지원했습니다. 이를 위해 직원들의 재충전 기회를 확대하여 정신적·육체적 건강을 되찾도록 지원하였습니다. 그 결과, 일하는 방식과 문화 개선 성과를 인정받아 고용노동부 「일·생활 균형 캠페인」을 3년 연속 재인증 받았습니다.

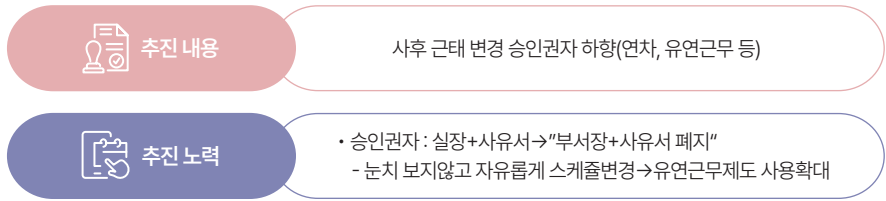
직원 니즈 기반 휴식권 확대

구분		추진내용	추진성과
신규	① 리프레시 휴가시행	· 전 직원 대상 장기 리프레시 휴가 시행 - 1주 이상의 장기 휴가로 업무피로 해소	리프레시 휴가 1,014명 사용 전체임직원의 1/3 사용 (총 1,096회)
	② 원거리 경조휴가	· 경조(사망)휴가 편도 300km 이상 지역인 경우 1일 가산	
	③ 재해구호휴가	· 재난으로 재산 피해를 입은 직원에게 휴가 5일 부여 ※ 배우자, 부모, 배우자부모, 자녀 포함	
강화	④ 연차사용 촉진제 확대	· 연차 촉진 적용 일수 확대 - 당해연도 발생연차의 50% → 60%	연차사용률 2%p 상승 73% → 75% 2022년 2023년
	⑤ 설추석 근무시 보상휴가 부여	· 業 특성상 명절에 근무하는 직원에게 설·추석 연휴 1일 근무시 1.5일의 보상휴가 부여	보상휴가 평균 3.1일 발생 설·추석 근무 9,820일 보상휴가 14,730일
	⑥ 영업직군 휴식시간 보장	· 근로일 종료 후 다음 근로일 개시 전까지 연속하여 11시간 이상의 휴식시간 보장	건강관리, 여가활동, 만족도 ↑
	⑦ 병가승인 기준 완화	· 7일 이상 병가 사용 시 승인 기준 개선 - 잔여 연차 5개 초과분 의사사용 폐지 · 코로나 확진 시 병가 신청 간소화 - 확진 증빙자료 제출(진단서, 면담일지 불필요)	3.38점 → 3.57점 2022년 2023년

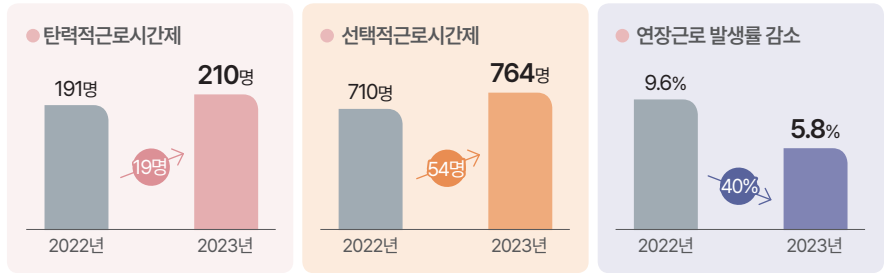
업무 절차 간소화로 유연한 근로환경 조성

강원랜드는 연차나 유연 근무 사후 신청 시 실장까지 결재를 받아야 하고 사유서를 제출해야 했던 기존 절차를 개선했습니다. 승인권자를 한 단계 낮추고 사유서 제출을 폐지하여, 직원들이 눈치 보지 않고 자신의 스케줄을 조정할 수 있게 했습니다. 이를 통해 보다 유연한 근로환경을 조성하고, 개인 상황에 맞게 근무 시간을 조절하여 업무 능률과 생산성을 높였습니다. 이러한 노사 협력 근로환경 개선 노력을 인정받아 한국공인노무사회로부터 「공공부문 노사혁신 대상」을 수상했습니다.

사후 근태 변경 승인제도 간소화



유연근무제 사용 성과



총연장근로시간 감소

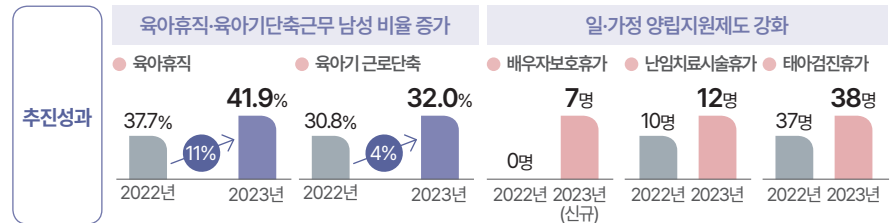
전년 대비 총 연장근로시간 36%감소(인당 7시간) → 연간 9억원 절감	
연간 총 시간외근로 21% 감소	연간 총 휴일근로 49% 감소
'22년 36,770시간 → '23년 28,880시간	'22년 4,832일 → '23년 2,450일

아이 키우기 좋은 일터 조성

강원랜드는 아이 키우기 좋은 일터를 만들어 가족친화기업으로 거듭나기 위해 다양한 노력을 기울였습니다. 임신과 출산, 육아, 가족 돌봄이라는 생애주기 전 단계에서 직원들을 배려하여 일과 육아에 대한 부담을 덜어주었습니다. 이러한 노력으로 8년 연속 여성가족부로부터 가족친화 기관으로 인증받을 수 있었습니다. 또한, 남성 1인당 육아휴직 평균 사용 기간이 확대되어 부부 공동육아 트렌드를 확산시킬 수 있었으며, 남성 1인당 육아휴직 평균 사용기간이 증가되는 등 부부가 함께 육아하는 환경 조성에 기여하였습니다.

직원 니즈 기반 휴식권 확대

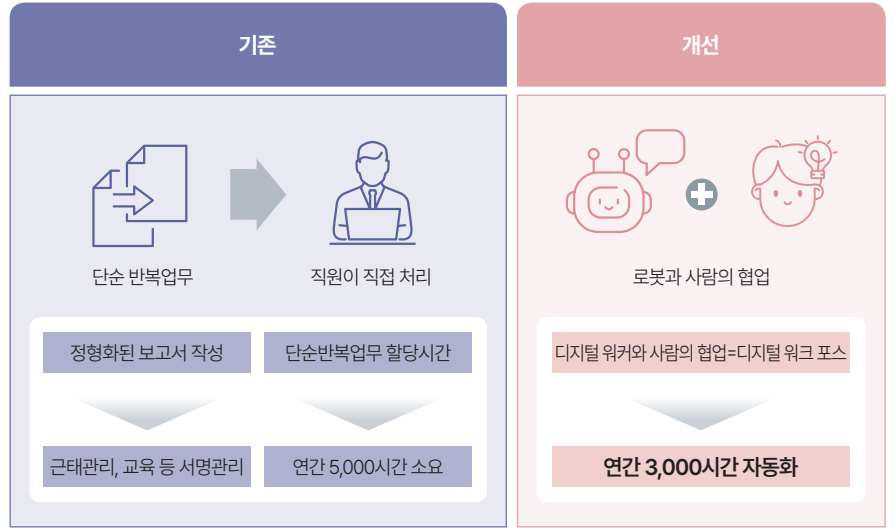
임신·출산	배우자 보호휴가 배우자 유사산 시 보호휴가 3일 부여	배우자 출산휴가 확대 다태아·셋째이상 출산시 휴가 15일 부여(기존 10일)	난임치료 시술휴가 확대 저출산 극복 지원 강화로 최대 4일 부여(기존 최대 2일)
	장기휴직자 대체채용 총8개 분야 56명을 채용 실시하여 육아휴직 등으로 인한 업무 공백 최소화	육아휴직 분할사용 확대 육아 지원 강화를 위해 육아휴직 분할횟수 2회(기존 1회)	
육아	육아시간 확대 5세 이하 자녀를 가진 여성직원 24개월 범위 내 1일 2시간 부여 (기존 생후 1년 미만 유아, 1일1시간)	육아기 근로시간단축 유연화 근로시간단축 사유가 해소되어 조기종료 희망시 최소 1개월 사용 후 종료일로부터 15일 이전에 신청	직장 어린이집 운영 확대 · 정선 어린이집 정원 10명 ↑ (총 85명) · 추가모집 기준 완화(중간 입소 허용)
	가족돌봄휴가제도 개선 휴가 10일 중 3일 유급 (기존 10일 무급)	가족돌봄휴직제도 개선 가족돌봄휴가 합산 연간 90일, 근속년수 산입으로 개선	힐링·치유 프로그램 운영 가족힐링캠프(40가족/144명) 가족&동료와 즐거운요리교실(72명) 직원 마음챙김캠프(200명)
가족돌봄			



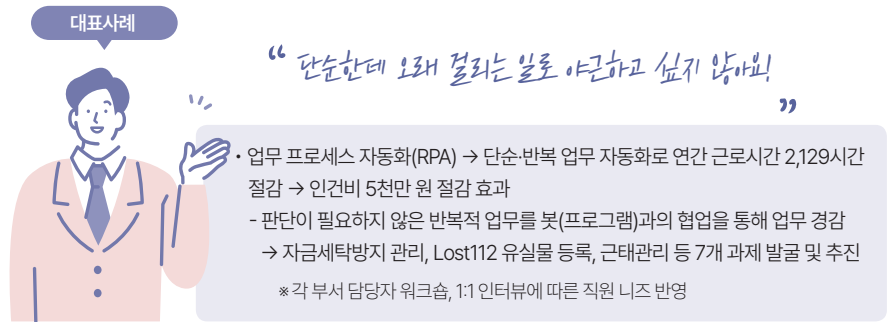
일하는 방식 개선으로 연장근로시간 감소

강원랜드는 다양한 직군과 수많은 직무 내에서 발생하는 단순 반복업무로 인해 직원들이 연장근로를 하는 경우가 많았습니다. 이를 해결하기 위해 강원랜드는 판단이 필요하지 않은 반복적 업무를 자동화하는 방안을 마련하였습니다. 각 부서 담당자와의 워크숍 및 1:1 인터뷰를 통해 직원들의 니즈를 반영하여 7개 과제를 발굴하고 추진하였습니다. 그 결과, 연간 업무 2,129시간을 경감함으로써 직원들의 근로시간을 효율적으로 줄일 수 있었습니다.

RPA 업무프로세스 자동화



업무 효율화로 연장근로시간 경감



인권경영

지속가능 인권경영 실천을 위한 추진전략

강원랜드는 인권교육과 인권침해 구제 절차 등 인권경영 실천을 위한 체계적인 추진 전략을 수립하였습니다. 감정 노동자의 스트레스가 가중되고, 업계의 경쟁 심화로 인해 직원들의 정신적 고충이 증가하고 있습니다. 이러한 문제를 방지하기 위해 체계적인 인권 존중 체계를 마련하여 사각지대 없이 전방위적으로 직원들의 인권을 보호하고 있으며, 이에 따라 인권경영 보고 및 평가 지침을 적용하여 인권경영 관리 체계를 확립해 나가고 있습니다.

인권경영 추진전략

비전	지속가능 인권경영으로 사회적 가치를 실현하는 강원랜드		
지속경영 로드맵	기반구축~'21년 인권경영 추진체계 기반구축	도약기 '22~'23년 지속가능 인권경영체계 확립	정착기 '24년~ 인권경영 조직문화 내재화
'23년 목표	'인권경영 보고 및 평가 지침' 적용 인권경영 관리 체계 확립		
추진전략	인권경영 인프라 확립	지속가능 인권경영 관리강화	인권존중문화 정착
추진과제	• 인권경영 관리체계 강화 • 인권침해 구제시설 확대	• 기관운영 주요사업 인권실사 • 인권경영 진단지표 고도화	• 전사적 인권존중 교육확대 • 이해관계자 인권존중 활동강화

전사 인권의식 존중 교육 강화

강원랜드는 인권존중 의식 함양을 위해 전사 인권교육을 강화하였습니다. 이를 통해 직원들의 인권 의식을 개선하고, 보다 성숙하고 인권을 존중하는 조직문화를 만들어 나갔습니다. 그 결과, 국가인권위원회 지침에 따른 평가에서 2022년 4.4점에서 2023년 4.5점으로 0.1점 상승하는 성과를 거두었습니다.

전사인권 교육

법정의무교육	인권존중교육	
• 고위직 대상 성희롱 예방교육 • 4대 폭력예방 교육 • 직장 내 장애인 인식 개선 교육 • 아동학대 예방·신고의무자 교육원	• 상호존중 인권교육 (인간 존엄성·자유·평등·연대) • 양성평등 특강(유리천장 극복) • 사회적 장애인 인식개선 교육	• 법정의무교육 이수율 97.7% • 인권교육 이수율 - 전사 97.1% - 관리자 98.4%

4대 이해관계자 인권강화

강원랜드는 고객, 임직원, 지역주민, 협력회사를 대상으로 다양한 인권증진 활동을 실시해 왔습니다. 관광소외계층을 위한 서비스 매뉴얼 영상 제작, 장애인 전용 창구 운영, 감정노동자를 위한 마음건강 캠페인 실시 등의 활동을 통해 모두가 잘 살아갈 수 있는 사회를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 심리질환으로 인한 휴가를 낸 직원이 전년 대비 13.9% 감소하였고, 협력사 산업재해 또한 13.6% 감소하였습니다. 향후에도 차별 및 방치를 예방하고 사회적 약자의 인권이 보장되도록 지속적으로 모니터링하겠습니다.

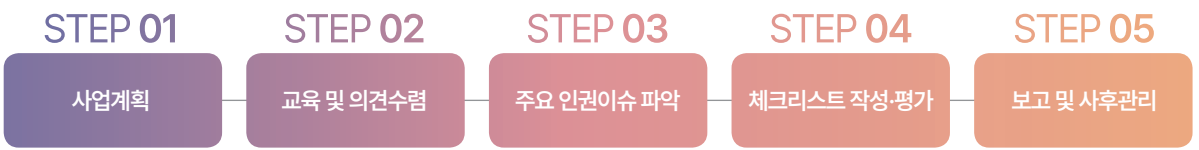
4대 이해관계자 인권강화 활동

구분	추진실적
 고객(관광약자)	• [관광약자] 관광약자 서비스 매뉴얼 동영상 3편 제작 및 전사 송출 → 장애인·노인·임산부 등 차별없이 응대하기, 개별 및 위기상황 응대법 등 • [편의개선] 리조트 장애인 전용 창구 운영, 휠체어 무상대여, 수화방송 송출 등
 직원(감정노동)	• [마음건강] 마음건강 인식캠페인 4회, 음악 치유실 1개소, 전문업체 진단 2,406명 • [육체건강] 체형분석 및 운동처방 프로그램 517명, 근골격계 예방 교육 9회 • [심리상담] 동료상담사 Gate-Keeper 52명 양성, 심리질환 휴직자 의무상담 30명
 지역주민(취약계층)	• [장애인] 장애인 표준사업장 설립(하이원 베이커리), 장애인 체육선수 27명 채용 • [노인] 취약지역 의료 진료실 운영(의과 12개, 치과 2개), 마을 방문 진료 실시 • [청소년] 식품퍼러미 월 2회 293명, SOS장학(가정경제 위기) 15명, 40백만원 지원
 협력사(안전보장)	• [안전지원] 협력사 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 지원확대 : 3개사 → 4개사 • [의견수렴] 안전 관련 제안 청취제도 운영 : 세탁공장 노후장비 교체 등 124건 개선 • [사고예방] 밀폐 공간 구조훈련+심폐소생술+AED교육, 화학물질 위험성 평가 실시

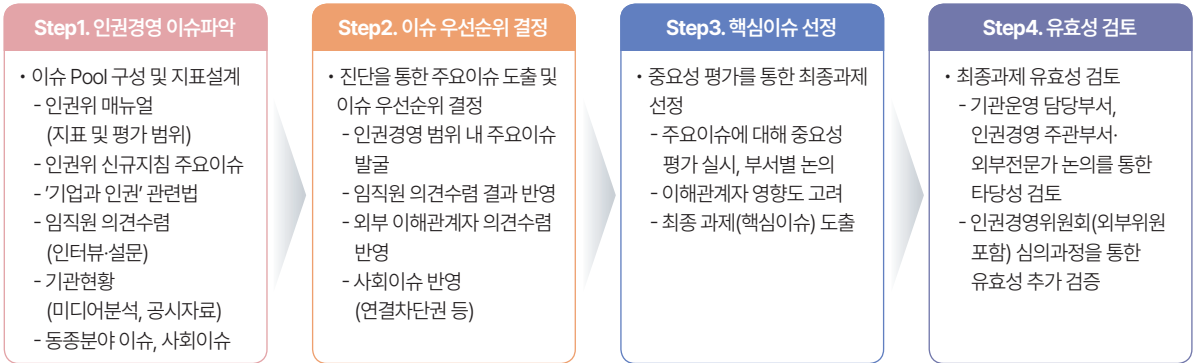
인권영향평가 실시

강원랜드는 기관의 이해관계자 인권보호에 대한 국내외 동향 변화 및 사회적 요구가 증대함에 따라 인권영향평가를 실시하였습니다. 기관의 경영활동이 이해관계자 인권에 미칠 수 있는 리스크를 파악하는 기관운영 인권영향평가와 사업운영 및 수행과정에서 나타날 수 있는 부정적 인권영향을 파악하고 개선하는 주요사업 인권영향평가로 나뉘어 진행되었습니다. 중대성 평가 과정을 통해 주요이슈를 도출하고 융합하였으며 관련부서 및 수행사가 논의하고 외부전문가가 심의를 통해서 핵심이슈를 선정하였습니다. 그 후 분야별 진단을 통해 취약요소를 발굴하고 취약요소를 포함하여 인권경영 전체 범위 내에서 이슈를 도출하였습니다. 그렇게 도출된 이슈에 대하여 중요성 평가 과정을 거쳐 핵심이슈를 선정하고 이해관계자 의견수렴 결과 특별히 도출된 이슈에 대해서는 개선계획을 수립하여 시행하였습니다.

인권영향평가 세부절차 및 주요내용



중대성 평가



기관운영 및 카지노사업 인권영향평가 실시

구분	기관운영 인권영향 평가	카지노사업 인권영향 평가
지표	10개 분야 33개 항목 141개 → 인권경영 매뉴얼 기반 인권경영 체계, 고용상 비차별, 산업안전 보장, 지역 환경·주민 보호 등	2개 분야 7개 항목 27개 → 카지노 시설/서비스 운영, 고객 / 노동자 인권보호 ※ 선정 사유: 핵심 사업, 리스크 발생 시 영향력 큼
인터뷰	고객, 협력사, 지역주민, 업무 담당자 등	영업장 현장 점검, UNGC 전문가 자문 등
결과	94.6점: 협력사 포함 인권경영 캠페인 강화 예정	95.0점: 카지노근무자 대상 연 1회 의견수렴 추진 필요

이슈 Pool 및 주요이슈

구분	주요이슈
인권위 매뉴얼	인권경영체계/고용상비차별/결사 및 단체/ 산업안전/공급망/환경 등
인권위 신규지침 이슈	교육강화(의무 외 추가·다양한 방법), 인권경영 보고체계 등
기업과 인권 관련법	근로기준법, 산업안전법, 남녀고용평등법, 중대재해법, 소비자기본법
직원의견·공공 공동이슈	법정 외 적절한 교육 운영, 자유로운 의견제시 문화 조성 등
기관현황/사회이슈	기관 공시자료(홈페이지 등)/업무시간 외 연결차단(사회이슈)

고충처리 및 구제절차 강화

강원랜드는 인권센터를 설립하여 내외부에서 일어날 수 있는 다양한 인권침해에 대응함과 동시에 각종 신고제도를 운영하여 인권경영을 강화하고 있습니다. 인권 침해 신고자의 비밀보장 강화를 위해 대리신고제도를 도입하였으며, 안심변호사 제도와 익명 신고 채널 운영 등 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 또한 강원랜드 인권경영지표(KLHRI)를 활용한 수준진단과 지표 고도화를 실시하고 구제시설 확대를 통해 고위험군 고충처리 취약점을 개선하였습니다. 그 밖에도 인권 침해 신고자의 구제를 위하여 고충처리심의위원회를 운영하고 있으며, 필요 시 외부 전문가가 참여하고 있습니다.

Governance

KANGWON LAND

이사회	84
윤리경영	87
리스크 관리	90
정보 보안	93



이사회

이사회 구성과 역할

강원랜드는 전문적이고 독립적인 이사회를 구성하여 모든 이해관계자의 이익을 균형있게 보호하고자 노력하고 있습니다. 이사회는 상임이사 4인 및 비상임이사 10인, 총 14인으로 구성되어 있습니다. 이사회의 독립성 보장을 위해 대표이사과 이사회 의장은 분리되어 있습니다. 이사회는 경영진의 활동을 객관적으로 감독하고 운영의 공정성과 투명성을 제고하고 있으며, 이사회의 전문성을 확보하기 위해 다양한 분야의 전문가들로 비상임이사를 선임하고 있습니다.

이사회 구성

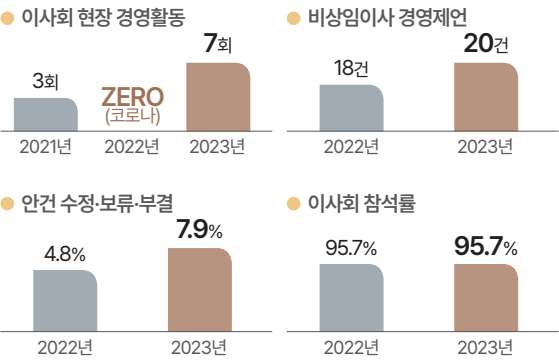
구분	성명	성별	연임 여부	직위	임기	추천인	비고(전문분야, 주요경력)
상임 이사	안광복	남	×	상임 감사위원	’23. 12. 27~’25. 12. 26	임원추천위원회	(공공) 한국조폐공사 상임감사
	최철규	남	×	부사장 (대표이사 직무대행)	’23. 12. 05~’25. 12. 04	이사회	(공공) 대통령비서실 국민통합비서관
	남한규	남	×	경영지원본부장	’24. 06. 13.~’26. 06. 12.	이사회	(공공) 산업부 규제개혁법무담당관실 서기관
비상임 이사	오영섭	남	×	감사위원	’22. 12. 16~’24. 12. 15	임원추천위원회	(산업)(주)동강 대표이사
	신정기	남	×	감사위원	’23. 01. 16~’25. 01. 15	임원추천위원회	(회계)세성세무법인 한강지점 대표
	임남규	남	×	ESG위원	’23. 10. 11~’25. 10. 10	임원추천위원회	(공공) 제8,9대 강원도의회 의원
	김주영	남	×	비상임이사	’23. 10. 11~’25. 10. 10	임원추천위원회	(지역)태백시지역현안대책위원회 위원장
	송주한	남	×	비상임이사	’23. 10. 11~’25. 10. 10	임원추천위원회	(공공)3.3기념사업회 팀장
	이관형	남	×	비상임이사	’21. 06. 29~’23. 06. 28	임원추천위원회	(지역)도계읍번영회 회장
	권순영**	여	×	비상임이사	’22. 12. 16~’24. 12. 15	임원추천위원회	(공공)충북대학교병원 상임감사
	권기홍	남	×	비상임이사	’23. 01. 16~’25. 01. 15	임원추천위원회	(공공)영월군 영월읍장
	한우영	남	×	ESG위원	’23. 01. 16~’25. 01. 15	임원추천위원회	(지역)고한읍번영회 회장
	김준걸	남	×	노동이사	’22. 12. 16~’24. 12. 15	임원추천위원회	(노동)(주)강원랜드 사회공헌재단 사무국장

※** 이사회 의장

이사회 활성화

강원랜드는 이사회의 활성화와 실질적인 역할 강화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 이사회의 효과적인 역할 수행을 지원하기 위해 시스템을 개선하고, 이사회의 적극적인 경영 참여를 유도하고 있습니다. 코로나19 상황이 완화된에 따라 현장 중심의 이사회로 전환하고, 소위원회의 전문성을 제고하여 비상임이사의 전문 지식과 경험을 회사 경영에 적극적으로 활용하고 있습니다. 이를 통해 형식적인 비상임이사의 존재가 아닌, 실질적인 역할을 강화하기 위해 힘쓰고 있습니다.

이사회 운영실적



임원 연봉 내역

구분	2021년 결산	2022년 결산	2023년 결산
상임기관장	217,073	197,180	148,448
상임이사	171,117	153,560	128,126
비상임이사	29,369	29,722	29,461

(단위 : 천원)

최초 여성의장 활동을 통한 다양성 존중

강원랜드는 기관 최초의 여성 의장의 섬세한 피드백을 통해 다양한 활동을 전개하였습니다. 여성이사로써 임원추천위원회의 여성 비율 확대 필요성과 일·가정 양립을 위한 복지제도를 제언하며 다양성을 존중하고 가족친화 문화를 강조하였습니다. 이러한 노력은 강원랜드가 8년 연속 여성가족부로부터 가족친화기업으로 인증받는 데 일조하였습니다. 강원랜드는 이사 선임 시 성별, 인종, 민족, 국적, 연령에 따른 차별을 두지 않는 것을 원칙으로 하며, 특히 여성 후보 인력 풀을 확대하고 있습니다. 중장기 목표로 전체 임원 중 20% 이상이 여성 임원으로 구성될 수 있도록 계획하고 있습니다.

이사회 평가와 보상

강원랜드는 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 의거하여 이사회의 부패 방지와 공정성, 투명성 강화를 위해 평가와 보상을 실시 하고 있습니다. 이사 평가는 이사회 참여 실적 및 이사회 활동 내역 등을, 감사 위원은 감사활동 등의 직무수행 실적을 규정된 절차에 따라 공정하게 시행하고 있습니다. 등기임원(사내 이사)은 매년 기획재정부로부터 정부경영평가를 받고 있으며, 그 평가 결과에 따라 성과급을 차등지급 받고 있습니다. 정부 경영평가는 비재무적 성과지표인 비계량 평가 48.5%와 재무적 성과지표인 계량평가 51.5%로 구성 되어 있으며, 범주별로 경영관리와 주요사업을 구분하여 평가를 통해 종합 등급이 C등급 이상인 기관을 대상으로 성과급을 지급받게 됩니다. 비재무적 성과지표인 비계량 평가의 주요 지표로는, 경영전략인 리더십, 국민소통, ESG/사회적 책임인 친환경·탄소중립, 윤리 경영, 상생협력 및 지역발전과 주요사업 분야인 동반성장 및 지역경제 회생사업이 있습니다.

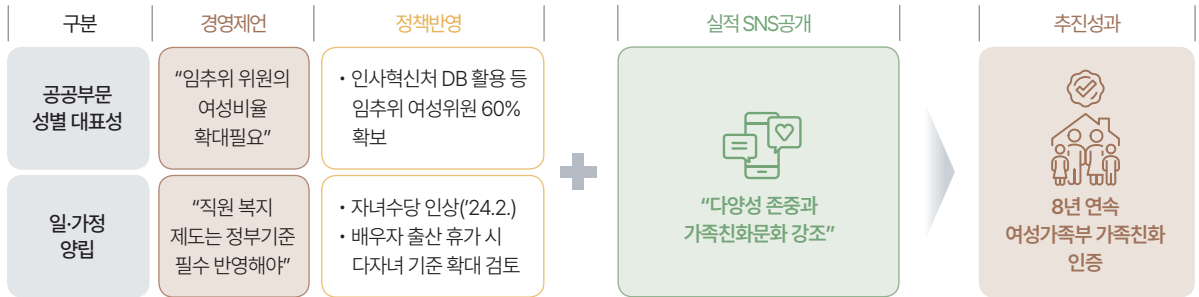
비상임이사 현장밀착 활동 확대

강원랜드는 비상임이사의 실질적인 경영 자문을 확대하고 최적의 의사결정을 내릴 수 있도록 현장 밀착 활동을 강화하였습니다. 비상임이사들의 현장 경영을 지원함으로써 강원랜드와 지역사회를 위한 의견을 제안할 수 있게 하였으며, 합리적인 의사결정을 돕고 있습니다. 비상임이사의 안건 수정, 보류, 부결 비율이 점차 증가하고 있는 것은 비상임 이사들이 보다 면밀하고 전문적으로 안건을 검토하고, 적극적으로 경영에 참여하고 있음을 보여줍니다. 앞으로도 강원랜드는 비상임이사들이 경영에 적극적으로 참여하며, 현안에 더 많은 관심을 가지고 합리적인 이사회 결정권을 행사할 수 있도록 지원해 나가겠습니다.

비상임 이사 경영참여 활성화



여성의장의 이사회 활동 및 성과



이사회

소위원회 전문성 제고 및 경영제언 활성화

강원랜드는 이사회 내 위원회의 전문성을 제고하여 회사 경영에 적극적으로 참여하도록 하였습니다. 감사 및 회계 전문 교육을 강화하고 전문가 자문 기구의 운영을 활성화하였습니다. 이러한 조치를 통해 이사회의 전문성이 강화되면서, 경영 상황을 보다 면밀히 파악하고 기업 성과에 기여할 수 있었습니다. 실제로 강원랜드는 배당제도 선진화와 전자투표제를 도입하여 시장형 공기업으로서 최초로 배당 절차를 개선할 수 있었습니다. 이를 통해 주주와의 소통을 강화하고, 투명하고 신뢰받는 경영을 실현하고자 노력하였습니다.

소위원회 경영제언 강화 사례

구분	전문성 제고	위원회 요구사항 반영
 감사위원회	감사 및 회계 전문교육 강화 (3→4회)	• 감사체계 자회사(추추파크) 지속손실 대응 '핵심감사제' 요구 →기업가치 평가 용역 및 검토 후 재무제표상 손상차손 반영 • 내부회계 내부회계관리제도 운영부서의 독립성 강화 요구 →조직개편 반영(재무실 자금팀→기관장 직속 윤리경영팀)
 ESG위원회	전문가 자문기구 운영 활성화 (2→3회)	• 감사체계 전사 ESG 전략지표의 도전적 목표수립 요구 →동반성장평가 결과 반영, 온실가스 감축목표 상향 (32.8→40%) • 감사체계 글로벌 기준 및 필수 이행사항들을 적극 추진할 것 →배당제도 선진화 및 전자투표제(전자위임 포함)도입

추진성과

시장형 공기업 최초 배당절차 개선
(先배당액확정 後배당기준일)

노동이사제 안착을 통한 ESG경영선도

강원랜드는 2022년 도입된 노동이사제의 안정적인 안착을 위해 다양한 노력을 기울였습니다. 노동이사의 효과적인 역할 수행을 위해 근로자 참관 제도를 병행하여 운영하고, 근로자들이 노동이사를 평가하는 '노동이사 활동지수'를 개발하였습니다. 또한, 노동이사의 전문성을 높이기 위해 외부 교육에 참여하거나, 주무부처와 노동이사제 운영 성과를 논의하였습니다. 이러한 노력의 결과, 노동이사의 경영 제언을 통해 감정 노동자 공간을 개선하는 등 실질적인 성과를 이뤄냈습니다.

효과적인 노동이사 역할 수행을 위한 지원 프로그램

참여형 노사관계 실현	노동이사 역량 및 전문성 제고
• 근로자 참관제도(노동조합 실무진) 병행운영 지속 • 근로자 평가를 반영한 '노동이사 활동지수' 개발	• 외부전문교육(기재부/한국고용노동교육원)참여 • 주무부처(기재부)와 노동이사제 운영성과 논의

경영제언을 통한 현장 근로자 고충해결

추진성과

근로자 고충해결 4건

안전확보 1건

지역동반성장 1건

경쟁력 확보 1건

계 7건

경영제언

“영업직군 인사불만, 교대근무자 배려 시급, 경쟁력강화 프로그램 활용 필요”

정책반영

- **제도보완** 승진 심의배수 규정화, 포상 등급별 가점제 등
- **환경개선** 감정노동자 휴게공간 및 건강 증진실 확충
- **동기부여** 리프레시 제도 도입, 우수 서비스 직원 대상 선진 리조트 교류 프로그램 운영(영업직군 90%선발)

사례

감정노동자 공간 개선



윤리경영

지속가능한 윤리경영 추진을 위한 전략

강원랜드는 기획재정부의 윤리경영 표준모델과 국민권익위원회의 청렴윤리경영CP의 핵심 요소를 분석하여 강원랜드에 적합한 윤리경영 시스템을 구축했습니다. 정부의 윤리 위험에 대한 사전 통제가 강화되고, 조직 내부에서도 청렴 조직문화의 필요성이 증가하는 상황에서, 강원랜드는 윤리경영 표준모델을 철저히 분석해 체계적인 윤리경영 전략을 수립했습니다.

윤리경영 전략체계

경영방침	청렴윤리경영 FIRST! 공정(Fair)한 제도, 청렴(Integrity)의 가치 실천, 존중(Respect)-공감(Sympathy)의 조직문화, 투명(Transparent)한 경영		
'23년 목표	종합청렴도 평가 우수기관 달성(2등급)		
추진전략	윤리경영 관리체계 확립	공정하고 투명한 기관운영	청렴 윤리의식 정착
추진과제	• 최고경영진 윤리경영 책임강화 • 기관 내부통제 관리 강화 • 청렴윤리경영 CP 선도적 구축 (ISO 37001:37301 고도화)	• 기관장 주도 부패취약분야 개선 (반부패 청렴정책기획단 신설) • 공정-투명한 인사-회계 제도 운영 • 이해충돌 중점리스크 통제강화	• 최고경영진 소통리더십 기반 청렴조직문화 공감대 구축 • 청렴 윤리의식 이해도 제고 • 신고자 보호 및 신고제도 강화

청렴윤리 FIRST 경영방침 실천

강원랜드는 전사 윤리의식 확립을 위해 '청렴윤리 FIRST 경영방침'을 수립하고 이를 실천하기 위해 노력했습니다. 2022년 종합청렴도 평가 결과와 국민권익위원회 청렴컨설팅 자문을 종합하여 청렴윤리 FIRST 경영방침을 만들었습니다. 사내 윤리경영의 각 현장을 파악하고 이를 개선하기 위한 목표를 설정함으로써 강원랜드의 윤리경영이 보다 효과적으로 실행될 수 있도록 했습니다.

청렴윤리 FIRST 경영방침

구분	청렴(Integrity)	공감(Sympathy)	존중(Respect)	공정(Fair)	투명(Transparent)
현황	• 윤리경영 방침 부재 • 주입식 청렴교육 한계	• 내부업무 청렴체감도 최하수준(신뢰감 저조)	• 상명하복 조직문화 • 내부 세대갈등 지속	• 계약업무 불공정 관행 • 회계관리 부정정 방지	• 인사제도 운영에 대한 투명성-공개성 미흡
목표	청렴윤리 의식 내재화	청렴 공감대 형성	관리자 의식강화	취약점 분석 및 개선	제도 수용성 제고

윤리경영 관리시스템의 최고경영진 책임관리 확대

강원랜드는 최고경영진이 윤리경영 관리시스템에 직접 책임을 지고 관리함으로써, 시스템이 실행력을 갖추고 운영되도록 했습니다. 이사회와 기관장, 이사들이 각 관리시스템을 직접 챙겨 형식적 운영이 아닌 실질적인 효과를 가져오는 시스템을 구축했습니다. 이러한 노력의 결과, 2023년 종합청렴도 평가에서 전년대비 한 등급 상승한 3등급을 확보할 수 있었습니다.

윤리경영 관리시스템 실행력 확보

윤리경영 관리시스템	최고경영진 책임관리											
윤리경영 표준모델 운영	<table><tr><td>이사회 (ESG 위원회)</td><td>윤리경영담당 비상임이사</td><td>기관장</td><td>상임이사</td></tr><tr><td>관리감독</td><td>사전검토</td><td>최고 책임자</td><td>내부 책임자</td></tr></table>				이사회 (ESG 위원회)	윤리경영담당 비상임이사	기관장	상임이사	관리감독	사전검토	최고 책임자	내부 책임자
이사회 (ESG 위원회)	윤리경영담당 비상임이사	기관장	상임이사									
관리감독	사전검토	최고 책임자	내부 책임자									
청렴윤리경영 CP구축 (ISO 37001:37301)	※ 주관부서 : 윤리경영팀											
기관 내부통제 관리	기관장-상임감사위원 공동 단장 이행관리 책임관리 부서(인사, 계약, 예산 등)											
반부패 청렴정책기획단												

추진실적

- 전사수준 윤리위험 25건 분류 및 위험별 과제도출-이행
- ISO 37001:37301 통합 인증 유지 및 권익위 청렴윤리경영 CP 도입
- 내부통제진단지표 개발 및 진단 실시
- 반부패 청렴과제 139건 도출 및 100% 이행 완료

윤리경영

청렴윤리 의식 내재화

강원랜드는 표준모델 체크리스트의 단계별 추진을 통해 청렴윤리 의식을 내재화하였습니다. ‘청렴윤리 실천 의지, 맞춤 교육, 이해도 제고, 참여 활동’이라는 체크리스트를 통해 각 윤리경영 활동을 체계적으로 진행했습니다. 일방적인 주입식 청렴윤리 전파가 아닌, 각 직원들이 청렴윤리의 필요성을 이해하고 경영진들이 직접 찾아가는 적극적인 청렴윤리 경영 활동을 전개했습니다. 이를 통해 직원들의 자발적인 참여로 국민권익위원회 주관 청렴 콘텐츠 공모전에서 2년 연속 대상을 수상했습니다.

표준모델 체크리스트 단계별 추진 내용

STEP 1



실천의지

- ‘23년 청렴윤리경영 FIRST 선포식: 기관장 직접 선포
→ 상임감사위원·관리자 등 68명 참석+임직원 동참 서약 실시
- ‘23년 시무식 신년사, 기관장 청렴편지 2회, 기관장 청렴 TV 1회
- 지속가능 경영보고서 ‘청렴윤리경영 강화’ 대국민 실천의지 표명



STEP 2



맞춤교육

- 반부패 청렴교육 임직원 98.0% 이수 완료
- 직급·직무별 맞춤형 교안에 따른 전문강사 주관 청렴교육 8회 실시
- 고위공직자 25명, 준감사인 25명, 신규 입사자 70명, 승진자 65명, 부패취약부서(인사, 구매계약, 예산) 46명, 자회사 직원 55명



고위직 청렴교육

STEP 3



이해도 제고

- 찾아가는 청렴공감설명회 총 173회 실시(5,589명 참여)
- 청렴정책 비대면 설명회 18회, 이사회 간담회 1회(이사 등 25명)
- 강원랜드 청탁금지법 사례집 발간, 알기쉬운 법률지식(청탁금지법) 4회
- 자체 내부청렴도평가 실시 : 627명 참여, 8.7점(우수)



이사회 간담회

STEP 4



참여 활동

- 권익위 주관 청렴라이브(LIVE)행사: 기관장 및 임직원 218명 참석
- 청렴 FUN 활동 : 셀피! 청렴네컷, 반부패의 날 “찾아가는 간식차”
- 권익위 주관 ‘23년 청렴콘텐츠 공모전 캐릭터부문 대상 수상 및 전시회
- 지역축제·리조트 방문객 대상 청렴캠페인 4회, 지역청소년 청렴도서 나눔 행사



청렴 LIVE

청렴 공감대 형성을 위한 최고경영진 소통

강원랜드는 청렴 의식 공감대를 형성하기 위해 최고경영진들이 전방위적으로 소통을 강화하였습니다. 기관장이 주관하는 즉문즉답 토론회를 개최하고, 기관장이나 임원이 직접 영업현장을 방문하여 대면 소통을 진행하였습니다. 또한, 기관장이 주관하는 유튜브 라이브 행사나 청렴 회의를 생중계하여 직원 참여를 극대화하였습니다. 이와 같은 경영진들의 노력으로 종합청렴도 평가 중 청렴노력도 부문에서 공기업 중 유일하게 1등급을 달성하는 성과를 거뒀습니다.

최고경영진 소통 내용

1 기관장 주관 ‘삼걸이네 사랑방’ 개최

- 100분간의 청청과 진솔한 공감 소통
- [3無] 격식·형식·각본 없는 기관장 즉문즉답 토론
- [LIVE] 토론장 직접 참석+실시간 유튜브 LIVE참여

2 최고경영진이 찾아가는 대면소통 극대화

- 기관장·임원이 직접 영업현장 방문
- 신뢰 확보 : 자유로운 대화+소통
- 영업부서, 노동조합, 소통리더 등 → 총 367회/3,988명 참여

3 최고경영진 TOP DOWN 청렴소통 회의

- 반부패 청렴회의 2회 → 임원·주요 실장 등 23명
- 청렴 확대간부회의 1회 → 관리자 120명 + 전사 생중계 진행

4 BOTTOM UP 다이렉트 소통 채널 운영

- 기관장 다이렉트 소통채널 운영 → 개인 모바일·이메일 전사 공개
- 상임감사위원 ‘우문현답’ 이메일 상담
- 내부 ‘블라인드 청원’ 시스템 운영

이해충돌방지제도 정착을 위한 상시 모니터링 고도화

강원랜드는 이해충돌 방지를 위해 상시 모니터링 시스템을 발전시켰습니다. 사내 인트라넷을 통해 이해충돌방지법을 지속적으로 안내하고, 자가진단 체크로 직원들이 이해충돌 행위를 인지하도록 했습니다. 이를 통해 사적 이해관계자 신고 또는 회피, 직무 관련자 거래 신고 등 이해충돌 관련 주요 부문에 대한 위험 관리를 강화하였습니다. 또한, KL One-Stop 시스템을 고도화하여 10건의 상담, 275건의 사례 제시, 1,081건의 수의계약 확인서를 등록했습니다. 이를 통해 직원들이 이해충돌 상황을 쉽게 신고하고 관리할 수 있도록 지원하였습니다.

KL One-Stop 시스템 고도화로 이해충돌 중점부문 위험관리 강화

KL ONE-STOP 시스템
(사내 인트라넷 ONE-CLICK 접속)

- ① 이해충돌방지법 상시 안내
- ② 자가진단 체크리스크
- ③ 실시간 유선·온라인 상담
- ④ 수의계약채용 시 확인서 등록

- ⑤ 이해충돌 상황 사례집
- ⑥ 자주하는 질문
- ⑦ 권익위 청렴포털 연계 (권익위 안내문 + QR 코드)

중점부문 위험관리 강화

사적 이해관계자 신고·회피

- [임원]소속재단 당연 결직
- [직원] 협력사 근무가족 신고 범위

직무관련자 거래 신고

- 사내 인트라넷 알뜰 장터에서 직원 간 거래 모니터링 → 거래신고 주의사항 안내

직무관련 외부활동 제한

- 겸직 및 외부강의 매뉴얼 배포
- 사례중심 카드뉴스 제작·배포
- 겸직 실태 자진 신고기간 운영

수의계약 확인서 징구

- 계약업무 지침: 징구 의무화
- 계약 기안문 내 확인서 첨부
- 주관부서 징구 현황 정기점검



이해충돌방지 맞춤형 교육 실시

강원랜드는 교육 대상별 맞춤형 교육을 통해 이해충돌방지 의식 제고의 실효성을 높였습니다. 전사 공통 교육뿐만 아니라 신입사원, 고위직, 담당자 등을 대상으로 각 교육생이 준수해야 할 이해충돌방지법을 교육하였습니다. 또한 짧은 동영상, 퀴즈, 카드뉴스 등을 통해 이해충돌방지법을 쉽게 설명함으로써 직원들에게 친근하고 이해하기 쉽게 다가갔습니다.

이해충돌방지 맞춤형 교육

구분	대상	주요 내용	강사	인원	
맞춤형 교육	전사 공통	임직원	알기 쉬운 이해충돌방지법	온라인 강의	3,510명
	특화	고위직	이해충돌방지법 중점사항	청렴연수원 등록 전문강사	25명
	고급	부패취약부서	사례 중심 이해충돌방지법, 이해충돌 발생 상황 예시		110명
		준감사인			25명
	기초	신입사원	공직자의 이해충돌방지법	70명	
	전문역량	업무담당자	사내강사 양성과정 등	권익위 대면교육	5명
이해도 제고	마이크로 러닝	약 10분 내외 단편 동영상 3편 활용 온라인 교육(권익위 자료 제공) → 총 2,669명 수강/교육만족도 4.4점(5점 만점)			
	퀴즈행사	청렴라이브(LIVE) 이해충돌방지 골든벨 퀴즈 행사 진행			
	연중안내	이해충돌방지법 중점관리대상 카드뉴스 : 사내인트라넷 고정 안내			



▶▶ 신입사원 입문교육



▶▶ 이해충돌방지법

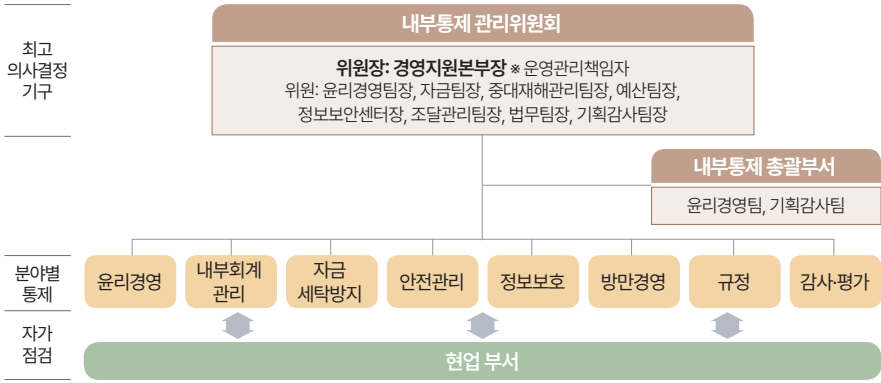
▶▶ 고위직 특화교육

리스크 관리

내부통제 정책 및 책임 강화

강원랜드는 통합리스크 강화를 위해 C-level 임원진인 경영지원본부장을 내부통제 관리위원회 위원장으로 선임하여 부분별 중점 리스크 및 통제를 실시하여 전사적 내부통제 관리를 추진하고 있습니다.

내부통제 관리위원회 신설



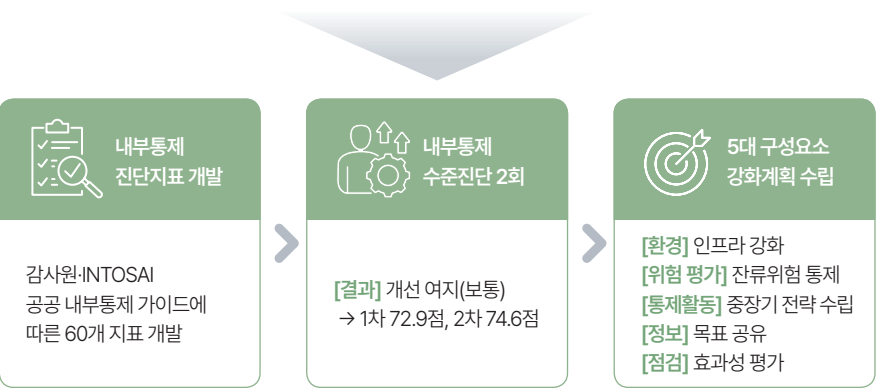
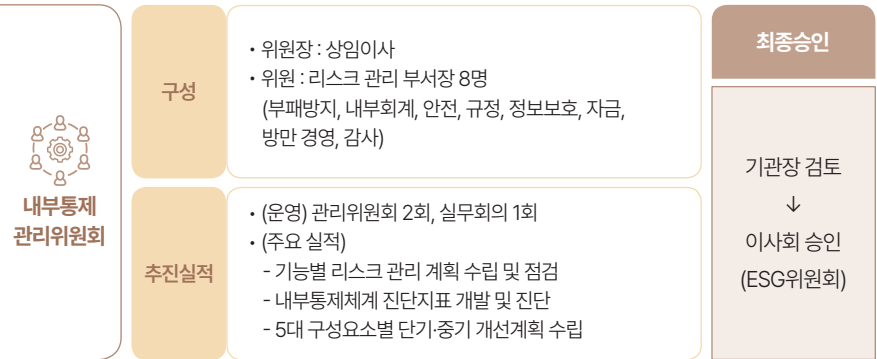
내부통제 분야별 중점리스크 통제 결과

분야	중점 리스크	통제결과
윤리경영	전사수준 업무수준 부패 리스크 통제	ISO 37001:37301 인증 유지
내부회계관리	금감원 중점 회계이슈를 반영한 내부통제 강화	외부감사인 의견 '적정'
안전관리	안전보건경영시스템 체계적 운영·관리	KOSHA-MS 인증 유지
정보보호	개인정보보호 유출 사고 위험 통제	관리수준진단평가 'A'등급 달성
자금세탁방지	① 고액현금거래·의심거래·위험기반접근법 보고기한 준수, ② 고객확인 의무(상급자) 모니터링	AML 제도이행 종합평가 운영등급 '양호'
방만 경영	예산	정부기준에 부합한 예산통제 및 투자심의 운영 심의 완료(707건)
	구매계약	통제완료 (직접발주 85건, 계약심사 479건)

체계적 내부통제 추진기반 구축

강원랜드는 기관 내부통제체계 수준 진단을 통해 체계적인 내부통제 추진 기반을 마련 하였습니다. 내부통제관리위원회는 기능별 리스크 관리 계획을 수립하고 점검하며, 내부통제체계 진단 지표를 개발하여 수준을 진단하였습니다. 이를 통해 환경, 위험 평가, 통제 활동 등 5대 구성 요소를 강화할 수 있는 개선 계획을 수립하였습니다. 체계적인 내부통제 추진 기반을 구축한 결과, 감사원의 공공기관 자체 감사 활동 심사 평가에서 '기관 내부통제 지원' 부문에서 A등급을 달성하였습니다.

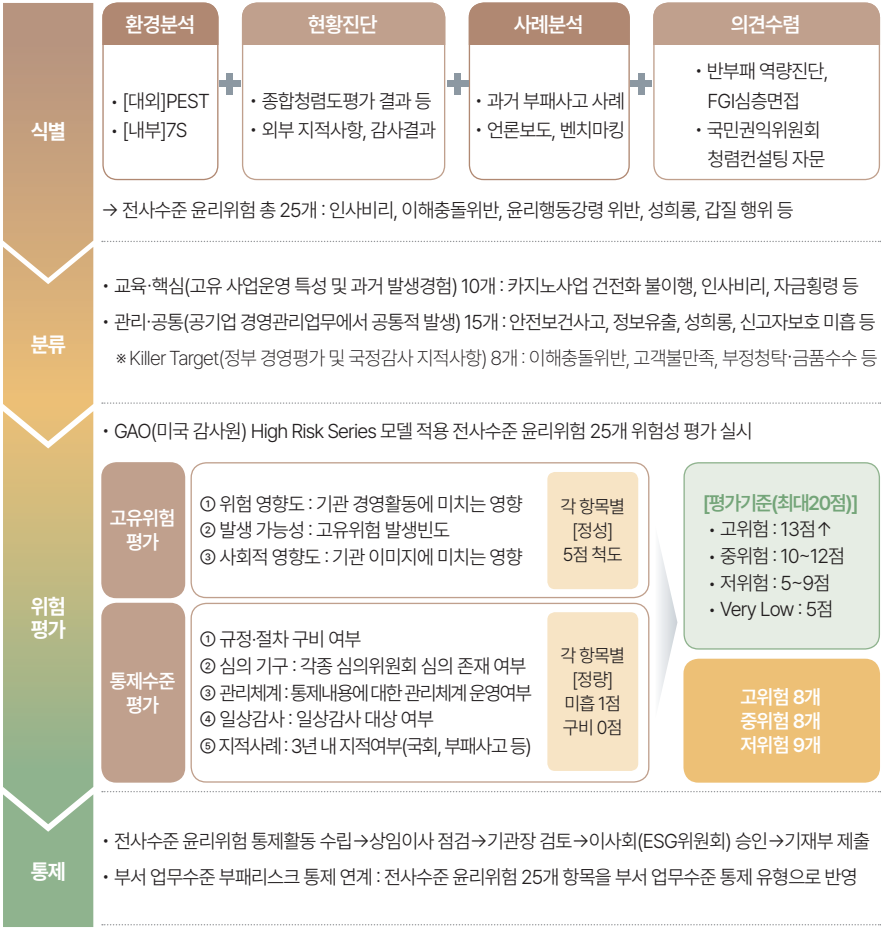
내부통제체계 진단지표 개발 및 수준 진단



전사적 반부패 제도개선을 위한 윤리위험 식별 및 통제

강원랜드는 전사 수준의 윤리위험 총 25개를 식별하고 분류하여 부서 업무 수준 통제 유형으로 반영했습니다. 윤리위험을 고유 및 핵심 리스크와 관리 및 공통 리스크로 나누어 각 리스크에 대한 위험성 평가를 실시하였습니다. 이를 통해 고위험군부터 저위험군까지 체계적이고 효율적인 리스크 관리를 진행했습니다. 또한 전사 수준의 윤리위험 통제 활동을 수립하고, 이를 부서 업무 수준으로 연계하여 부패 리스크를 효과적으로 통제할 수 있었습니다.

전사수준 부패리스크 식별 및 통제 프로세스



자금세탁방지 관리체계 및 주요활동

강원랜드는 카지노업을 영위하는 공기업으로서 자금세탁방지의 투명성과 체계적인 업무 수행을 위해 '자금세탁방지업무규정'과 '자금세탁방지업무지침' 등 관련 제도를 제정하였습니다. 자금세탁방지 내부 규정 및 지침을 수립하고 FATF(국제자금세탁방지구) 권고 기준을 반영하여 자금세탁방지 업무 및 공중협박 자금조달행위 금지 업무 수행 등에 필요한 사항을 정하고 있으며, 자금세탁방지 등 내부통제 관련 정책을 관리·감독하기 위한 사항을 포함하고 있습니다. 또한, 자금세탁방지에 대한 직원 이해도 향상을 위해 임직원을 대상으로 자금세탁방지 교육을 실시하고 있으며, 국내·외 불법 자금 세탁을 예방하기 위해 법적, 제도적 장치인 자금세탁방지제도를 운영하며 의심거래보고(STR), 고액현금거래보고(CTR), 고객확인 의무 제도(CDD/EDD)를 시행하고 있습니다.

자금세탁방지 관리체계

구분	내용
자금세탁방지 업무규정	· 자금세탁방지 및 공중협박자금조달행위 금지를 위한 관계법령들을 준수 위험을 사전에 식별하고, 예방할 수 있도록 해당 규정을 제정 · 직원과 이해관계자들이 확인할 수 있도록 알리오에 공시
내부통제 시스템 구축 및 제3자 평가	· 자금세탁방지 위험을 관리하고자 영업장 담당부서 고객확인 의무를 이행 총괄부서인 자금팀에서 보고대상거래 분석 등의 위험확인 절차를 수행 · 결과는 보고체계에 따라 주기적으로 검토 및 보고를 진행

자금세탁방지 주요 활동

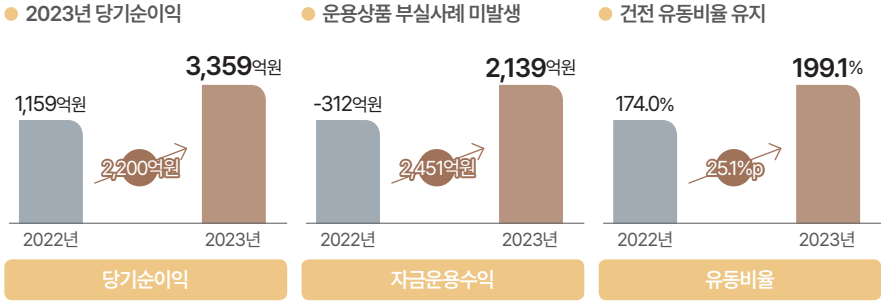
예방체계 확립	자금세탁 인식 및 역량강화
· 자금세탁방지 위험관리 모델 설계 (전산 시스템 연계) · 영업장 자가 진단 및 개선조치 이행	· 자금세탁방지 관련 실무 운영협의체 운영 · 전 임직원 대상 자금세탁방지 교육 실시 · 직원알기제도 시행 · 고객확인제도(CDD) 및 강화된 고객확인제도(EDD) 운영 · (사)한국카지노업관광협회 주관 실무협의회 참여

리스크 관리

미래위험 예측 및 대응을 통한 재무안정성 확보

강원랜드는 재무 핵심 위험을 도출하고 체계적인 관리와 운영을 통해 역대 최고 수준의 재무 성과를 창출하였습니다. 금융 시장의 변동성이 확대되고, 코로나 이전 수준의 매출 회복이 불확실한 경영 환경 속에서 재무 리스크 관리의 중요성이 커졌습니다. 이에 회사 경영에 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 수익성 위험, 시장 위험, 유동성 위험 등 3대 재무 핵심 위험을 도출하고 대응 방향을 설정하였습니다. 비카지노 부문의 자체 경쟁력을 강화하고 시장 리스크 대응 체계를 마련하는 등 재무 리스크에 적극 대응하였으며, 이러한 노력이 결실을 맺어 2023년 당기 순이익이 전년 대비 189.8% 상승하는 등 역대 최고의 재무 성과를 달성하였습니다.

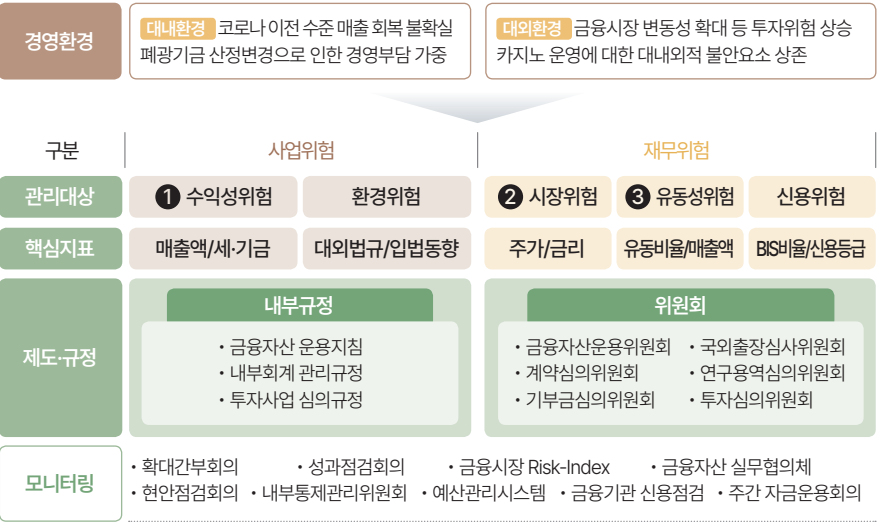
추진성과



조세 전략 및 조세리스크 관리

강원랜드는 공익적인 목적으로 카지노 사업을 운영하고, 수익의 상당 부분을 다양한 방법으로 사회에 환원하고 있으며, 법적 의무를 성실히 준수하고 있습니다. 특히 납부한 세금 내역을 외부에 공개함으로써 이해관계자와 투명하게 소통하고 있을 뿐만 아니라, 법인세를 납부할 때, 기대세율과 실제 납부세율 사이에 차이가 발생한 경우, 감사보고서에 상세히 기재하고, 외부에 정기적으로 공개하여 납세과정의 투명성과 정확도를 높이고 있습니다. 또한, 재무상태표에 기재된 자산과 부채, 수익과 비용은 각각의 항목에 대해 당위성을 갖고 있으며, 탈세를 위한 우회적인 방법을 이용하지 않고 성실하게 납세의 의무를 다하고 있습니다.

재무핵심위험 도출



재무핵심위험 관리 및 대응

구분	① 수익성위험	② 시장위험	③ 유동성위험
위험요인	카지노 위주 매출구조 고착 및 비카지노 수익성 악화에 따른 위험↑ 폐광기금 부과기준 변경에 따른 비용 증가 예상	금융시장 변동성 확대에 따른 보유자금 운용손실 가능성 증가 위탁운용 확대에 따른 주식운용 증가	'추징 폐광기금' 패소 대비 자금 유출(1,179억원) 가능성 내재 '수익창출을 위한 장기운용' 확대에 따른 유동성 리스크 관리 필요↑
대응방향	비카지노 자체 경쟁력 강화	시장리스크 대응체계 마련	자금수지 관리 효율성 증대
대응내용	전사적 공감대 기반 예산절감 노력 - 유연근로 확대, 연차사용 촉진 - 디지털 활용 리포트 인력효율화 부실 자회사 청산 완료 ('23. 9. 19)	리스크 지표 단계별 대응체계 고도화 - 4단계(정상/주의/경계/위기) 실적배당형 운용 확대 (2,800억원) 거래금융기관 신용 점검 (분기별)	영업운영자금 분리 운용 (6,000억원) - 안정성/수익성 병행 (Two-Track) 자금운용회의의 점검 긴급 보강체계 마련 (680억원)

정보보안

정보보안 추진체계

강원랜드는 고객들이 정보유출 걱정 없이 안전하게 이용할 수 있는 리조트를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 디지털 전환이 가속화되고 비대면 업무 환경이 증가함에 따라, 국가 정보보안 정책을 준수하는 정보보안 전략체계를 수립하여 한국인터넷진흥원의 정보보호 관리체계 인증을 획득하였습니다. 이를 통해 고객 정보의 보호와 영업 시스템의 안전성을 보장하고 있습니다.



정보보안센터를 통한 상시 보안 실시

강원랜드는 정보보안 수준을 강화하기 위해 정보보안센터를 운영하고 있습니다. 센터는 사이버 위협으로부터 시스템을 보호하기 위한 다양한 보안 솔루션과 대응 방안을 마련하고 있으며, 주기적인 보안 점검과 모니터링을 통해 실시간으로 보안 상태를 점검하여 조직 전반에 걸쳐 강력한 보안 문화를 구축하고 있습니다.

정보보안 역량 강화

정보보안 정책은 내부 직원 교육과 훈련을 통해 모든 직원이 보안 인식을 높이고, 일상 업무에서 보안 절차를 준수하도록 하고 있습니다. 이를 위해 정기적인 보안 교육 프로그램과 훈련을 실시하며, 보안 사고 대응 훈련을 통해 실제 상황에 대한 대응 능력을 강화하고 있습니다. 또한, 외부 침입 시뮬레이션을 통해 잠재적인 보안 취약점을 발견하고, 이를 개선하는 노력을 지속적으로 기울이고 있습니다. 강원랜드는 고객 데이터의 보호와 시스템의 무결성을 최우선 과제로 삼고 있으며, 최신 보안 기술을 도입하여 지속적으로 보안 환경을 개선해 나가고 있습니다. 이를 통해 고객들이 안심하고 이용할 수 있는 안전한 리조트를 조성하고자 합니다.



개인정보보호 강화

강원랜드는 개인정보 보호를 강화하기 위해 개인정보를 취급하는 담당자에게 개인정보의 수집부터 제공, 위탁, 파기에 이르기까지 상세한 절차를 안내하여 업무를 성실하게 이행하도록 노력하였습니다. 또한, 개인정보를 신규로 수집하거나 처리를 위탁할 때는 개인정보보호 책임자의 사전 승인 후에 업무를 진행하고, 해당 업무가 완전히 종료되었을 때에도 개인정보보호 책임자에게 통보하여 개인정보에 대한 법 위반 사항을 사전에 제거하고자 노력하고 있습니다.



임직원 정보보호 교육 추진

강원랜드는 임직원의 개인정보를 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 사내 캠페인을 실시하여 불필요한 개인정보를 파기하고 휴면계정을 정리하는 등의 조치를 취했습니다. 또한, 기간제 인턴부터 책임자까지 모든 직급을 포괄하여 직무별 맞춤형 개인정보보호 교육을 실시하였습니다.



Appendix

KANGWON LAND

ESG DATA	96
TCFD INDEX	103
GRI INDEX	104
제3자 검증의견서	106
K-ESG 이행 평가보고서	108
UN Global Compact	111
수상내역 및 가입단체 현황	112

ESG Data

환경적 성과 * 환경성과 보고 사업장 범위: 본사, 리조트 영업장(호텔, 콘도, 카지노, 스키장, 골프장, 워터월드), 직원기숙사(복지관 포함), 서울대전대구부산 사무소

구분		단위	2021	2022	2023
온실가스 배출량					
Scope 1	직접배출	tCO ₂ -eq	21,583	26,861	28,507
Scope 2	간접배출	tCO ₂ -eq	43,694	48,692	50,733
합계		tCO ₂ -eq	65,276	75,553	79,240

구분	단위	2021	2022	2023
Scope 3*	tCO ₂ -eq	642	530	-

*업스트림 배출량: 사업장 운영과정에서 중 발생된 폐기물 처리

구분		단위	2021	2022	2023
온실가스 집약도					
매출액		억원	7,874	12,694	13,875
Scope 1	직접배출	tCO ₂ e/억 원	2.74	2.12	2.05
Scope 2	간접배출	tCO ₂ e/억 원	5.55	3.84	3.66
집약도 매출원단위 기준		TJ/억원	8.29	5.95	5.71

온실가스 절감량				
총 온실가스 배출 절감량	tCO ₂ -eq	-7,003	-10,277	-3,687
총 온실가스 배출 절감률	%	-12.0	-15.7	-4.9

에너지 사용량					
에너지 사용량	직접에너지	TJ	418	518	538
	간접에너지	TJ	913	1,017	1,060
	재생에너지 생산량	TJ	18	17	9
	전체 에너지 사용량	TJ	1,349	1,552	1,608

구분		단위	2021	2022	2023
에너지 집약도 매출 원단위 기준		TJ/억원	0.17	0.12	0.12
용수사용량					
용수 사용량	상수	ton	957,894	1,199,185	1,393,021
	중수	ton	93,128	190,243	198,057
	지하수	ton	40,469	40,338	34,745
	강내 정화수 (자체 처리시설)	ton	450,911	459,707	473,900
	총 사용량	ton	1,542,402	1,889,473	2,099,723
원단위 용수 사용량		ton/억원	195.89	148.85	151.33
재활용 용수 비율		%	9.33	15.35	13.87

재활용 폐기물 처리 현황					
생활폐기물		ton	1,419.23	2,124.67	2,303.25
분리수거		ton	307.77	553.14	670.14
분리수거 비율		%	21.70	26.00	29.10

폐기물 발생량					
일반 폐기물	소각	ton	168.00	132.18	106.04
	매립	ton	28.64	39.49	22.00
	재활용	ton	3,790.72	4,294.90	4,614.37
	총 발생량	ton	3,987.36	4,466.57	4,742.41
처리 방법에 따른 폐기물 처리 비율 (일반 폐기물)	소각	%	4.2	2.9	2.2
	매립	%	0.7	0.9	0.5
	재활용	%	96.1	96.2	97.3
	총 비율	%	100	100	100

구분		단위	2021	2022	2023
지정 폐기물	소각	ton	4.66	1.10	1.49
	매립	ton	58.08	0.63	21.52
	재활용	ton	169.28	131.52	194.15
지정 폐기물	총 발생량	ton	232.02	133.25	217.16
처리 방법에 따른 폐기물 처리 비율 (지정 폐기물)	소각	%	1.1	0.8	0.7
	매립	%	0.63	0.5	9.91
	재활용	%	131.52	98.70	89.40
	총 비율	%	100	100	100

유해화학물질 사용량					
유해화학물질 사용량		ton	2.1	2.1	0.49
유해화학물질 유출사고		건수	0	0	0

대기오염물질 배출량					
대기오염물질 배출량	Nox	ppm	29.7	29	28.7
	Sox	ppm	0	0.4	0.1
	먼지	mg/Sm³	8.6	6.8	2.5

수질오염물질 배출량						
폐수 발생량	세탁공장	BOD	ton	0.02	0.05	0.03
		SS	ton	0.02	0.07	0.04
		T-N	ton	0.15	0.31	0.33
		T-P	ton	0.01	0.01	0.01
오수 발생량	그랜드 호텔 & 카지노	BOD	ton	0.19	0.64	0.36
		SS	ton	0.14	0.25	0.90
		T-N	ton	2.68	2.95	2.70
		T-P	ton	0.20	0.23	0.25

구분		단위	2021	2022	2023	
오수 발생량	하이원 스키장	BOD	ton	0.03	0.15	0.02
		SS	ton	0.10	0.19	0.05
		T-N	ton	0.41	0.58	0.16
		T-P	ton	0.03	0.05	0.01
	하이원 팰리스 호텔	BOD	ton	0.01	0.02	0.01
		SS	ton	0.01	0.02	0.02
		T-N	ton	0.04	0.10	0.06
		T-P	ton	0.01	0.01	0.01

저공해 자동차 현황					
친환경 차량	1종(전기)	대	39	51	56
	2종(하이브리드)	대	8	12	9
	합계	대	47	63	65

친환경 차량 비율	%	40.51	55.26	56.5
-----------	---	-------	-------	------

환경 법/규제 위반 현황					
환경 관련 사고 건수		건수	0	0	0
환경 관련 사고건수에 의한 과태료		백만원	0	0	0
발생된 환경 부채		백만원	0	0	0

친환경 녹색제품 구매					
녹색제품 구매		백만원	324	341	2,957

ESG Data

사회적 성과

구분		단위	2021	2022	2023
인력 현황					
직급별	상임임원	전체	명	4	3
		남성	명	4	3
		여성	명	0	0
	1급	전체	명	61	55
		남성	명	59	52
		여성	명	2	3
	2급	전체	명	283	282
		남성	명	257	255
		여성	명	26	27
	3급	전체	명	572	567
		남성	명	452.4	443
		여성	명	119.6	124
	4급	전체	명	1783.1	1826.33
		남성	명	1117.2	1130.2
		여성	명	665.9	696.13
	5급	전체	명	180.475	138.15
		남성	명	134	88
		여성	명	46.475	50.15
	6급	전체	명	136.875	319.05
		남성	명	77	209
		여성	명	59.875	110.05
		전체	명	369.8	129
	7급	남성	명	240	71
		여성	명	129.8	58

구분		단위	2021	2022	2023
8급	전체	명	0	159.75	149
	남성	명	0	74	79
	여성	명	0	85.75	70
직급별	전체	명	61	69	61
	남성	명	59	63	57
	여성	명	2	6	4
별도정원	전체	명	3451.25	3548.28	3,487.23
	남성	명	2399.6	2388.2	2,334.40
	여성	명	1051.65	1160.08	1,152.83
성별	남성	명	2,426	2,435	2,424
	여성(비율)	명	1,177(32.6)	1,242(33.8)	1245(33.9)
	팀장 이상 여성 수 (비율)	%	7(8.6)	7(8.2)	7(8.6)
	정규직	명	3,577	3,643	3,562
고용 형태별	무기계약직	명	16	16	15
	(직접고용)비정규직	명	10	15	92
	총원대비 정규직비율	%	99	99	97
	30세 이하	명	227	283	308
연령별	31세~40세	명	1,426	1,274	1,120
	41세~50세	명	1,552	1,692	1,759
	51세 이상	명	398	425	482
	남성	명	2,408	2,413	2,356
정규직	여성	명	1,169	1,230	1,206
	남성	명	0	0	29
계약직	여성	명	0	0	10

구분		단위	2021	2022	2023
임직원 다양성	여성 임직원 현황	명	1,177	1,242	1,245
	여성 관리자	명	97	102	110
	국가보훈자	명	138	144	147
	장애인(비율)	명	90(2.9)	104(2.9)	115(3.2)
	총 직원수	명	3,603	3,677	3,669
급여	평균 급여액 대비 여성 급여 비율	%	90.9	90.6	91.3
신규 채용 현황					
정규직(일반정규직)	남성	명	2	85	66
	여성	명	1	92	46
	합계	명	3	177	112
	장애인	명	-	21	4
	지역인재(비수도권)	명	-	104	79
	고졸자	명	1	28	20
	계약직	명	-	-	39
비정규직(무기계약직)	촉탁	명	3	5	2
	상용	명	-	4	1
	합계	명	3	9	42
퇴직 관리					
정규직 퇴직	장년퇴직자	명	8	9	4
	자발퇴직자	명	61	64	89
	자발퇴직율	%	56.0	51.2	44.1
총 퇴직자		명	109	125	202
이직 및 퇴직 관리					
이직자 수	남성	명	51	84	109
	여성	명	13	33	57

구분		단위	2021	2022	2023
연령별 이직자 수	30세 미만	명	2	13	17
	30세~50세	명	20	59	87
	50세 초과	명	42	45	62
	남성	%	2	6	8
자발적 이직률	여성	%	0	10	19
	해고	명	1	3	2
인력 개발 현황(교육 및 훈련)					
총 교육인원	남성	명	2,320	2,348	2,304
	여성	명	1,127	1,197	1,180
	전체	명	3,447	3,545	3,484
	인당 교육시간	시간	15.9	27.2	32
총 교육시간	시간		54,807	96,424	111,488
인당 교육 집행비용	천원/명		274	345	450
총 교육비용	천원		944,478	1,223,025	1,567,800
교육 만족도	점		4.60	4.67	4.69
유연근무제 현황					
시간선택제	채용	명	-	-	-
	전환	명	94	140	118
탄력근무제	시차출퇴근형	명	493	211	168
	근무시간선택형	명	-	-	-
	집약근무형	명	704	672	808
	재량근무형	명	-	-	-
원격근무제	재택근무형	명	381	260	-
	스마트근무형	명	-	-	-

ESG Data

구분		단위	2021	2022	2023
육아휴직 사용 현황					
육아휴직 권리가 있는 임직원 수	남성	명	771	703	620
	여성	명	535	480	428
	전체	명	1,306	1,183	1,048
육아휴직을 사용한 임직원의 수	남성	명	83	151	142
	여성	명	262	250	197
	전체	명	345	401	339
육아휴직이 끝난 후 업무에 복귀한 임직원의 수	남성	명	59	110	104
	여성	명	188	175	141
	전체	명	247	285	245
육아휴직 종료 후 직장에 복귀하여 12개월간 근속한 임직원 수	남성	명	73	58	105
	여성	명	197	182	166
	전체	명	270	240	271
육아휴직 후 복귀율	남성	%	100.0	99.1	93.3
	여성	%	98.9	96.2	95.7
복귀 후 12개월간 근무 유지율	남성	%	96.1	98.3	95.5
	여성	%	96.6	96.8	94.9
노동조합 가입 현황					
노조 가입 대상자 수		명	3,126	3,173	3,125
노조 가입자 수		명	3,086	3,131	3,088
노동조합 가입률		%	98.7	98.7	98.8
노사관계 만족도		점	3.18	3.32	3.66
고충 처리					
고충 처리 접수 건수		건	5	2	4
고충 접수 처리율		%	100	100	100
지역사회활동 현황					
지역사회 이해관계자 면담		수	-	8	6

구분		단위	2021	2022	2023
사회공헌 집행 금액	교육장학	백만원	3,101	2,793	3,151
	지역활력	백만원	4,231	4,396	3,050
	나눔문화	백만원	99	350	476
	지역행사	백만원	504	927	1,319
	일반기부	백만원	143	770	1,721
	출연재단 기부	백만원	15,200	13,200	14,200
	합계	백만원	23,278	22,436	23,917
	인당 참여시간	명	4.0	4.8	4.3
임직원 봉사활동		총 봉사시간	시간	15,647	13,179
산업 안전 보건					
산업재해율		%	0.46	0.59	0.83
사망만인율		%	0.00	0.00	0.00
중대재해 발생 건수		건	0	0	0
건강증진 활동 (건강 상담 이용 실적)	건강상담 및 심리상담 실적	건	755	1,436	2,455
	마음챙김 프로그램 실적	건	-	138	574
임직원 만족도					
보수복지 만족도		점	3.14	3.21	3.33
동반성장					
조직의 공급망		협력사 수	18	19	20
중소기업제품 구매 실적	중소기업제품 구매 금액	억원	1,408	1,740	2,166
	비율(총구매액 대비)	%	74.07	77.39	79.94
폐광 지역 구매 실적	폐광 지역 구매 금액	억원	1,298	1,454	1,632
	비율(총구매액 대비)	%	68.28	64.65	60.24

구분		단위	2021	2022	2023
사회적기업제품 구매 실적	사회적기업 구매금액	억원	727	752	876
	비율 (물품+용역 구매액 대비)	%	41.13	35.24	35.13
지역 식자재 구매 실적	지역식자재 구매금액	억원	93	183	202
중증장애인생산물 구매 실적	중증장애인생산물 구매 금액	억원	29	32	34
	비율 (물품+용역 구매액 대비)	%	1.61	1.48	1.36
총 구매금액		억원	1,901	2,249	2,709
상생협력 기술개발					
특허	등록 기준	건	0	2	1
건전한 게임문화 조성					
게임금액 자기통제제도 이용자		명	1,013	1,143	1,261
상담연계 단도박 인원수		명	96	201	289
치유/재활 수혜자 수		명	133	138	161
윤리·반부패					
윤리교육에 참여한 임직원 비율		%	98.40	92.97	99.2
부패행위 및 행동강령 위반		건	20	15	13
인권 교육					
공급업체 인권 교육 실시 횟수		건	-	2	2
종업원 설문조사 실시(년 1회) - 인권침해,윤리경영 등 CSR 항목		건	1	1	1
임직원 인권 교육 실시 횟수		건	2	3	8
장애인 교육 참여자 수		명	3,603	3,677	3,669
강제 노동, 아동 노동 발생 건수		건	0	0	0

구분		단위	2021	2022	2023
개인정보보호					
개인정보보호법 규제 위반 건수		건	0	0	0
고객 알 권리 보장 (정보공개율)	정보공개 청구 정보 공개 비율	%	94.9	97	96.4
	원문정보 공개 비율	%	48.9	62.6	58.2
고객만족					
KCSI 고객만족도		점	85.2	86.4	85.2
소비자 불만접수	48시간 내 답변율	%	-	52.3	75.2
	고객제안 이행률	%	60.9	78.4	81.5
	고객제안 이행만족도	점	76.0	81.2	84.1
퇴직연금					
운영액		백만원	295,700	331,000	367,585
확정급여형(DB)		명	3,424	3,302	3,223
확정기여형(DC)		명	265	361	382
CEO-직원 보수 비율					
CEO 연간 총 보상		백만원	217	197.2	148.4
임직원(정규직) 평균보수액		백만원	73.4	77.8	75.8
CEO-직원 보수 비율		%	2.95	2.53	1.96

ESG Data

지배구조·경제적 성과

	구분	단위	2021	2022	2023
재무상태표					
자산	유동자산	백만 원	1,657,034	1,206,402	1,391,069
	비유동자산	백만 원	2,170,239	2,961,351	3,057,587
	자산총계	백만 원	3,827,273	4,167,753	4,448,656
부채	유동부채	백만 원	506,760	687,659	701,132
	비유동부채	백만 원	67,721	64,716	69,623
	부채총계	백만 원	574,481	752,375	770,755
자본	자본 및 부채총계	백만 원	3,827,273	4,167,753	4,448,656
	자본총계	백만 원	3,252,793	3,415,378	3,677,901
지분	기업지배지분	백만 원	3,252,772	3,415,362	3,667,902
	비지배지분	백만 원	20	16	-1
포괄손익계산서와 주요지표					
매출액		백만 원	788,433	1,270,686	1,388,572
매출원가		백만 원	726,783	921,791	979,376
매출 총이익		백만 원	61,650	348,895	409,196
판매비와 관리비		백만 원	114,345	131,330	126,933
영업이익		백만 원	-52,695	217,565	282,263
법인세비용차감전순이익		백만 원	-14,159	167,852	457,241
법인세비용		백만 원	-3,577	52,239	116,361
당기순이익		백만 원	-10,582	115,613	340,881
리조트및 지역 이용객 유치					
리조트 이용객		만명	198	365	441
지역관광지 이용객		명	46,462	77,972	111,013

구분		단위	2021	2022	2023
경제적 가치 배분					
정부	세금 및 공과	억원	2,827	4,659	4,750
주주	배당금	억원	-	710	1,885
고객	매출액	억원	7,884	12,707	13,886
협력회사	구매비용 (원자재 및 서비스)	억원	1,901	2,249	2,709
임직원	급여	억원	2,473	2,644	2,614
	퇴직급여	억원	279	323	274
	복리후생비	억원	149	155	137
지역사회	기부금, 사회공헌 활동비용	백만원	37,011	50,813	56,741
이사회					
이사회 운영성과	이사회 개최횟수	회	10	9	9
	안건수	건	37	42	38
	이사회 내 사외이사 비율	%	64	69	69
	이사회 내 여성이사	명	1	1	1
	상임이사 참석률	%	97	100	96
	비상임이사 참석률	%	96	94	96
이사회 보수총액	등기이사	천원	533,001	496,639	389,160
	사외이사	천원	204,344	205,930	205,152
	감사위원회	천원	245,215	222,595	206,865

TCFD Index

금융안정위원회(FSB)는 2015년 TCFD(Task-force on Climate-related Financial Disclosures, 기후변화와 관련된 재무정보 공개를 위한 태스크포스)를 설립하였습니다. TCFD는 기후변화와 관련된 정보를 공개하도록 하는 국제 정보공개 프레임워크를 개발하였으며, TCFD의 권고안에 따라 공개되는 기후변화와 관련된 정보는 국제 이해관계자와 투자자의 의사결정에 활용되고 있습니다. 강원랜드는 TCFD의 11개 권고안을 준수하고자 노력하고 있으며, 이에 대한 활동을 지속가능경영보고서 기후변화 대응에서 다루고 있습니다.

	TCFD 권고안	강원랜드 주요활동	Page
지배구조	a) 기후변화 관련 위험과 기회에 대한 이사회의 감독 설명	강원랜드는 ESG위원회를 운영하고 전사적 차원의 탄소 중립 추진 체계를 구축하여 ESG위원회 안전에 검토 하고 있습니다.	32~34
	b) 기후변화 위험과 기회를 평가 및 관리하는 경영진의 역할 설명		
전략	a) 단기, 중기, 장기에 걸쳐 확인한 기후변화 관련 위험과 기회 설명	기후 변화 관련 주요 이슈를 파악하고 리스크 및 기회 요소를 분석하여 전략을 수립하며, 구체적인 실행 계획을 추진하고 있습니다. 추진 상황은 ESG위원회와 경영진에 보고하여 의사결정에 반영합니다.	35
	b) 기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명		
	c) 기후변화 관련 시나리오를 고려한 경영전략의 유연성 설명		
위험관리	a) 기후변화 관련 위험을 평가 및 식별하는 조직의 프로세스 설명	강원랜드는 기후변화 시나리오를 기반으로한 에너지 소비와 다량의 폐기물 배출 저감을 위한 노력의 일환으로 정책, 시장, 기술, 재무적 영향 등의 다양한 리스크와 기회 영역을 체계적으로 식별하고 전략적 대응 방안을 마련했습니다.	34
	b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스 설명		
	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방법에 관한 설명		
지표 및 감축목표	a) 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	강원랜드는 신재생 에너지인 태양광과 풍력에너지 개발에 힘쓰고 있습니다. 이를 통해 기후변화로 인한 위험을 줄이고 새로운 사업 기회를 창출하여 재무적 성과를 향상시키는 전략적 목표를 달성할 수 있도록 합니다.	34~35, 96~97
	b) 온실가스 배출량 (Scope 1, 2, 3) 공개		
	c) 기후변화 관련 위험과 기회를 관리하기 위해 조직에서 사용하는 목표 및 목표 대비 성과 설명		

GRI INDEX

GRI	Disclosure	Page
General Disclosures		
	2-1 조직 세부 정보	10~15
	2-2 지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	10~15
	2-3 보고기간, 주기 및 문의처	2
	2-4 정보의 재작성	2
	2-5 외부 검증	106~107
	2-6 활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업관계	12~15
	2-7 임직원	98~99
	2-8 임직원이 아닌 근로자	98~99
	2-9 지배구조 및 구성	84
	2-10 최고의사결정기구의 임명 및 선정	84
	2-11 최고의사결정기구의 의장	84
	2-12 영향 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	10~11
GRI 2: 일반 보고 2021	2-13 영향 관리에 대한 책임 위임	84~85
	2-14 지속 가능 경영 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	19
	2-15 이해관계 상충	84~86
	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	84~86
	2-17 최고의사결정기구의 종합적인 지식	84
	2-18 최고의사결정기구의 성과평가	85
	2-19 보수 정책	85
	2-20 보수 산정 프로세스	ALIO 공시
	2-21 연간 총 보상 비율	101
	2-22 지속가능한 성장 전략에 대한 설명서	6~7
	2-23 정책 공약	16~19
	2-24 정책 공약 내재화	16~19
	2-25 부정적 영향 완화 절차	90~92

GRI	Disclosure	Page
	2-26 제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	90~92
	2-27 법률 및 규제 준수	97, 101
GRI 2: 일반 보고 2021	2-28 가입 협회(이니셔티브)	112
	2-29 이해관계자 참여 접근방식	20~21
	2-30 단체 교섭 협약	100
Material Topic & Topic Standards		
	3-1 중대 이슈 결정의 절차	29
GRI 3: Material Topics 2021	3-2 중대 이슈 목록	29
	3-3 중대 이슈 관리	29
경제적 성과 (GRI 200)		
	201-1 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	102
GRI 201: 경제성과	201-2 기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	34~35
	201-3 확정급여형 연금 채무 및 기타 퇴직연금안	101
	203-1 공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	60~65
GRI 203 : 간접 경제적 영향	203-2 중요한 간접적 경제 영향	60~65
	205-1 사업장 부패위험평가	88~92
GRI 205: 반부패	205-2 반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	90~92
	205-3 확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	90~92
환경적 성과(GRI 300)		
	302-1 조직 내부 에너지 소비	96
	302-2 조직 외부 에너지 소비	96
GRI 302: 에너지	302-3 에너지 집약도	96
	302-4 에너지 소비 감축	96
	302-5 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	96

GRI	Disclosure	Page
GRI 303 : 용수	303-5 용수 소비	96
	304-1 보호지역 및 생물다양성 가치가 높은 지역내 운영되는 사업장	42~44
GRI 304 : 생물다양성	304-2 조직의 활동, 서비스가 생물다양성에 미치는 영향	42~44
	304-3 보호 또는 복원된 서식지	42~44
	305-1 직접 온실가스 배출량(scope 1)	96
	305-2 간접 온실가스 배출량(scope 2)	96
	305-3 기타 간접 온실가스 배출량(scope 3)	96
GRI 305: 배출	305-4 온실가스 배출 집약도	96
	305-5 온실가스 배출량 감축	96
	305-7 질소산화물(Nox), 황산화물(SOx) 및 기타 중대한 대기 배출량	97
	306-2 중대한 폐기물 관련 영향의 관리	96
GRI 306: 폐기물	306-3 발생 폐기물	96
	306-4 재사용 폐기물	96
사회적 성과(GRI 400)		
	401-1 신규채용과 이직	98~99
GRI 401 : 고용	401-2 비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	98~99
	401-3 육아휴직	100
GRI 402 : 노사관계	402-1 운영상의 변화 관련 최소 공지기간	76~77
GRI 403 : 산업안전보건	403-1 산업안전보건 관리 시스템	48~53

GRI	Disclosure	Page
	403-2 위험 요소 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	100
	403-3 산업 의료 서비스	100
	403-4 근로자의 산업 보건 안전 관리 참여, 자문 및 소통	51
GRI 403 : 산업안전보건	403-5 산업 보건 안전 교육	51~52
	403-6 근로자 건강 증진	51~52
	403-8 산업안전보건 관리 시스템 적용 대상 임직원	98~99
	403-9 업무관련 상해	100
GRI 403 : 산업안전보건	403-10 업무관련 질병	100
	404-1 직원 1인당 평균 교육 시간	99
GRI 404 : 훈련 및 교육	404-2 직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	74~75
	404-3 정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	99
GRI 405 : 다양성 및 기회균등	405-1 지배구조 기구와 직원의 다양성	84
	405-2 남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	99
GRI 406 : 차별금지	406-1 차별 사례 및 이에 대한 시정조치	101
GRI 413 : 지역사회	413-1 지역사회 참여, 영향평가 및 프로그램 운영 사업장	62~66
	417-1 제품 및 서비스 관련 정보 및 라벨링 요건	10~16
GRI 417 : 마케팅 및 라벨링	417-2 제품 및 서비스 정보 및 라벨링 관련 위반	101
	417-3 마케팅 커뮤니케이션 관련 위반	101
GRI 418 : 고객정보보호	418-1 고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	101

제3자 검증의견서

강원랜드 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국공공ESG연구원은 강원랜드의 '2023 강원랜드 지속가능경영보고서」(이하 “보고서”)의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 강원랜드에게 있으며, 본 한국공공ESG연구원의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

강원랜드는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000A V3의 검증 기준을 적용하였으며, Type 2, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality) 및 대응성(Responsiveness) 원칙의 준수여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

검증 범위에는 강원랜드의 국내 사업장 운영 및 활동이 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

- AA1000 AccountAbility 원칙, 즉 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 원칙의 준수 평가
- 보고서가 GRI 표준에 의거하여 작성 되었는지에 대한 확인
- GRI Content Index에 포함된 하기 지표들에 대한 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성 평가
 - GRI 200(경제): 201-1, 201-2, 203-1, 203-1, 203-2, 205-1, 205-2, 205-3
 - GRI 300(환경): 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 303-5, 304-1, 304-2, 304-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-2, 306-3, 306-4

- GRI 400(사회): 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 413-1, 418-1
- 업무 관련 사고 재해율, 업무 관련 질병 재해율

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 강원랜드의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증절차

- 한국공공ESG연구원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.
- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
 - 중대성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
 - ESG경영 전략 및 목표에 대한 검토
 - 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
 - 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 강원랜드와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 강원랜드의 지속가능경영보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증 범위에 포함된 상기 데이터가 적정하게 기술되지 않았다는 증거는 발견되지 않았습니다.

포괄성

포괄성이란 지속가능성에 대해 책임 있고 전략적인 대응 방안을 개발하고 달성해 나가는 과정에 이해관계자를 참여토록 하는 것입니다. 강원랜드는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 유지하고 있으며, 검증팀은 이 과정에서 누락된 중요한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.

중요성

중요성이란 조직과 그 이해관계자에 대해 어떤 이슈가 갖는 관련성과 중대성을 판단하는 것으로서, 이러한 맥락에서 중요한 이슈란 조직 혹은 이해관계자들의 의사결정, 행동 및 성과에 영향을 줄 수 있는 이슈를 말합니다. 강원랜드는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 고유의 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성

대응성이란 중요한 지속가능성 주제 및 관련된 영향에 대한 조직의 대응을 의미하며, 중대성 평가로 결정된 중대 토픽에 대한 관리 프로세스를 말합니다. 강원랜드는 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해, 중대 토픽에 대한 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 대응 성과 등을 관리하고 있으며, 검증팀은 누락된 프로세스를 발견하지 못하였습니다.

영향성

영향성이란 조직의 지속가능성 성과에 영향을 미치는 이해관계자 이슈에 대한 조직의 대응을 의미하며, 이해관계자와의 커뮤니케이션뿐만 아니라 조직의 의사결정, 활동 및 성과를 통해 실현됩니다. 검증팀은 중요한 이해관계자 이슈에 대해서 강원랜드의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

개선을 위한 제언

한국공공ESG연구원은 강원랜드가 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다. 강원랜드는 중대성 평가를 통해 도출된 토픽을 ESG 경영 이슈에 대한 카테고리로 재구성하고 독자들이 이해하기 쉽게 보고한 점이 돋보입니다. 향후, ESG경영의 체계적인 추진을 위해 중장기 전략에 따른 핵심성과 지표를 수립하고 지속적인 노력으로 조직의 지속가능성을 제고하길 권고 드립니다.

검증의 독립성

한국공공ESG연구원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 강원랜드의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.

2024. 06. 26.
한국공공ESG연구원



K-ESG 이행 평가보고서

강원랜드 경영진 및 이해관계자 귀중

진단기준

한국공공ESG연구원은 산업통상자원부에서 발간된 K-ESG 가이드라인에 의거하여 「공공기관 K-ESG 이행 평가 체크리스트」를 개발하였습니다. 공공기관 K-ESG 이행 평가 체크리스트는 정보공시, 환경, 사회, 지배구조의 총 4개 영역 66개 항목으로 이루어져 있으며 ESG 각 영역에 대한 성과진단을 포함합니다. 평가의 신뢰성과 비교가능성을 위해 평가 전문가인 iMSR에서 강원랜드의 K-ESG 수준을 진단하였습니다.

진단범위

한국공공ESG연구원과 iMSR은 강원랜드의 중장기 전략, 이해관계자 소통, ESG 경영 활동 및 전략 이행 프로세스 등에 대한 진단을 실시하였습니다. 진단 결과는 이해관계자 관점에서 ESG 관련 정책 및 활동에 대한 기업공시 정보, 정부 공개 정보, 미디어, 내부 성과데이터 및 산출시스템을 종합적으로 검토하여 평가를 실시하였습니다.

진단방법

한국공공ESG연구원과 iMSR은 공공기관 경영평가 및 지속가능경영보고서 발간과 연관되어 있는 각 부서의 내부 이해관계자를 통하여 1차 자체 진단을 수행하였습니다. 2차 진단은 평가단이 강원랜드를 방문하여 진단 평가에 대한 내부문건 확인 및 담당자 인터뷰를 통해 실사를 진행하였습니다.

진단결과 및 개선 권고사항

강원랜드는 진단결과 A등급을 획득하여, ESG 정보공시 수준이 양호함을 확인하였습니다. 이는 ESG경영 활동에 대한 조직 구성원들의 인식 수준이 높고, 조직의 운영 시스템, 정책과 관행이 정비되어 있음을 의미합니다.

I. 정보공시 측면

강원랜드는 다양한 이해관계자의 의사결정 및 가치판단에 영향을 줄 수 있는 ESG와 관련된 정보를 균형있게 알리고 있습니다. 현재 조직이 법적으로 직접 소유하고 있는 사업장까지 ESG 정보를 공시하고 있으나 향후 공급망을 포함한 강원랜드의 영향력과 통제력 범위에 있는 곳까지 정보공시 범위를 확대할 필요가 있습니다.

II. 환경 측면

강원랜드는 조직의 사업운영 전 과정에서 환경영향을 최소화하고 경제적으로 지속가능한 발전을 추구하며 환경경영 목표, 개발, 이행, 달성, 검토 및 유지관리에 대해서 체계적으로 갖추어져 있으며, 성과관리가 우수한 것으로 나타났으나 향후 조직의 영향력과 통제력 범위에 있는 공급망과 협력회사 등의 Scope3 데이터에 대해서 관리도를 높일 필요가 있습니다.

III. 사회 측면

강원랜드의 사회 분야는 목표 수립 및 공시, 안전 보건 추진 체계, 다양성과 양성평등, 사회공헌 등은 우수하나, 협력사의 ESG 경영 확산과 관련 산학협력 활성화를 위한 노력이 필요한 것으로 파악되었습니다. 향후 체계적인 전략 고도화와 상생협력 · 동반성장 활동의 과제 추진 등이 인정되어 보다 적극적인 방안이 필요할 것입니다.

IV. 지배구조 측면

강원랜드는 공공기관의 운영에 관한 법률에 의하여 건전한 지배구조로 운영되고 있습니다. 보다 나은 지배구조를 위해 윤리규범 위반 건과 관련된 처분내역 등 재발방지 개선활동에 대한 지속적인 공시가 필요하며, 감사기구의 전문성을 확보하여야 할 것입니다.

K-ESG 가이드라인 Index

영역	범주	분류번호	진단항목	페이지	비고
정보공시 (P)	정보공시 형식	P-1-1	정보공시 방식	About this report	●
		P-1-2	ESG 정보공시 주기	About this report	●
		P-1-3	ESG 정보공시 범위	About this report	●
	정보공시 내용	P-2-1	ESG 핵심이슈 및 KPI	29	●
	정보공시 검증	P-3-1	ESG 정보공시 검증	106~107	●
환경(E)	환경경영 목표	E-1-1	환경경영 목표 수립	32~35	●
		E-1-2	환경경영 추진체계	32~35	●
	온실가스	E-2-1	온실가스 배출량 (Scope1&Scope2)	96	●
		E-2-2	온실가스 배출량 (Scope3)	96	⦿
		E-2-3	온실가스 배출량검증	-	○
	에너지	E-3-1	에너지 사용량	96	⦿
		E-3-2	재생에너지 사용 비율	-	○
	용수	E-4-1	용수 사용량	96	●
		E-4-2	재사용 용수 비율	-	○
	폐기물	E-5-1	폐기물 배출량	96	●
		E-5-2	폐기물 재활용 비율	96	○
	구매	E-6-1	저공해 자동차 구매	97	●
		E-6-2	녹색 제품 구매	97	⦿
	환경 법/규제 위반	E-7-1	환경 법/규제 위반	97	●
사회(S)	목표	S-1-1	목표 수립 및 공시	16~18	●
	노동	S-2-1	신규 채용 및 고용 유지	99	●
		S-2-2	정규직 비율	98~99	●
		S-2-3	자발적 이직률	99	●

영역	범주	분류번호	진단항목	페이지	비고
사회(S)	노동	S-2-4	교육훈련비	99	●
		S-2-5	결사의 자유 보장	100	●
	다양성 및 양성평등	S-3-1	여성 구성원 비율	99	●
		S-3-2	여성 급여 비율 (평균 급여액 대비)	99	●
		S-3-3	장애인 고용률	99	●
	산업안전	S-4-1	안전보건 추진체계	48	●
		S-4-2	산업재해율	100	●
		S-4-3	안전관리등급 평가결과	ALIO 공시	⦿
	인권	S-5-1	인권정책 수립	80	●
		S-5-2	인권 리스크 평가	80~81	●
	동반성장	S-6-1	협력사 ESG 경영	54~66	●
		S-6-2	협력사 ESG 지원	54~66	⦿
		S-6-3	협력사 ESG 협약사항	54~66	⦿
		S-6-4	동반성장 평가 결과	홈페이지 공시	⦿
	지역사회	S-7-1	전략적 사회공헌	60~65	●
		S-7-2	구성원 봉사참여	100	●
		S-7-3	기부금 추세	100	●
		S-7-4	농어촌지역 상생협력 및 ESG활동(균형발전)	62~63	●
		S-7-5			●
	정보보호	S-8-1	정보보호 시스템 구축	93	●
		S-8-2	개인정보 침해 및 구제	93	●
		S-8-3	개인정보보호 관리수준 진단평가	-	●

K-ESG 이행 평가보고서

영역	범주	분류번호	진단항목	페이지	비고
사회(S)	소비자	S-9-1	소비자 정보 제공	홈페이지 공시	●
		S-9-2	소비자 안전	52~53	●
		S-9-3			
		S-9-4	고객만족 대응 체계 운영	홈페이지 공시	●
		S-9-5			
		S-9-6			
		S-9-7	고객만족도	101	●
	사회 법/규제 위반	S-10-1	사회 법/규제 위반	ALIO 공시	●
지배구조 (G)	이사회 구성	G-1-1	이사회 내 ESG	101	●
		G-1-2	안전 상정	ALIO 공시	●
		G-1-3	이사회 성별 다양성	84	◐
		G-1-4	사외이사 전문성	84	●
	이사회 활동	G-2-1	전체 이사 출석률	102	●
		G-2-2	사내이사 출석률	102	●
		G-2-3	이사회 산하 위원회	86	◐
		G-2-4	이사회 안전 처리	102	●
	윤리경영	G-3-1	윤리규범 위반사항 공시	101	●
		G-3-2	종합청렴도 결과	홈페이지 공시	◐
		G-3-3	윤리경영/반부패 관련 법규/행동강령 등 준수	홈페이지 공시	●
	감사기구	G-4-1	내부감사부서 설치	홈페이지 공시	●
	지배구조 법/규제 위반	G-5-1	지배구조 법/규제 위반	홈페이지 공시	●

진단결론

강원랜드는 K-ESG 수준진단 결과, A등급을 획득하여 ESG 경영 실천을 위한 체계를 갖추고 있는 것으로 평가되었습니다. 강원랜드는 ESG 경영을 조직의 전반으로 확산해 가는 단계에 있으며, 목표 수립 및 공시, 지역사회, 윤리경영의 이행수준이 우수하였습니다. 향후 더 나은 세상을 만드는 친환경 리조트로서의 공익목적이 K-ESG 가이드라인에 근거하여 더욱 공고하게 실현될 수 있도록 ESG 관점에서 사업전략과 연계하여 실행과제 고도화를 검토하고, 투명한 공시를 통해 이해관계자에게 더욱 적극적으로 강원랜드의 역할을 강조할 것을 권고합니다.



K-ESG Assessments

평가인정기관 한국공공ESG연구원



한국공공ESG연구원

평가실행기관 아이엠에스알



iMSR

*K-ESG 이행 평가는 총 7단계 등급(S, A+, A, B+, B, C, D)으로 분류되며 사업보고서, 공식 홈페이지, 지속가능경영보고서, 알리오(클린아이) 및 한국공공ESG연구원의 평가설문지를 기준으로 평가됩니다. 자세한 내용은 <http://www.esgpublic.or.kr> 에서 확인하실 수 있습니다.

본 K-ESG 이행수준 평가서 및 공공기관 K-ESG 이행수준 결과는 한국공공ESG연구원의 지적재산이며 당사의 승인 없이 양도, 복사 등 무단사용 시 법적 책임이 있습니다.

UN Global Compact

SUSTAINABILITY DISCLOSURE TOPICS & ACCOUNTING METRICS

강원랜드는 모든 경영활동에 있어 UN Global Compact의 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

UN Global Compact 10대 원칙



인권
Human Rights

원칙 1. 기업은 국제적으로 공표된 인권의 보호를 지지하고 존중한다.

원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않을 것을 분명히 한다.



환경
Environment

원칙 7. 기업은 환경 문제에 대한 사전주의적인 접근법을 지지한다.

원칙 8. 기업은 보다 큰 환경적 책임을 장려하는 조치를 수행한다.

원칙 9. 기업은 환경 친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진한다.



노동
Labour

원칙 3. 기업은 실질적인 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.

원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.

원칙 5. 기업은 아동 노동을 실질적으로 철폐한다.

원칙 6. 기업은 고용과 작업에서의 차별을 철폐한다.



반부패
Anti-Corruption

원칙 10. 기업은 금품 강요 및 뇌물수수 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

수상내역 및 가입단체 현황

수상내역

포상명	주관
호국보훈의 달 모범취업자	보훈처
강원환경대상	강원도
관광진흥 유공	문화체육관광부 (강원도관광협회)
	문화체육관광부 (한국카지노업관광협회)
22~23 겨울철 소방안전대책 관련 민간인 표창	강원도
제61주년 소방의 날 관련	강원특별자치도
2023년 강원관광 진흥 유공	강원특별자치도 (강원도관광협회)
2023년 자원봉사 유공	강원특별자치도
2023년 산업통상자원 고객봉사상	산업통상자원부
도 장애인체육 발전 유공	강원도장애인체육회
2023년 연말 업무추진 유공	문화체육관광부
폐광지역 지원 유공	산업통상자원부
2023년 농어촌상생협력기금 유공	대중소기업농어업협력재단
2024년 근로자의 날 포상	고용노동부

가입단체 현황

한국공기업학회	한국능률협회컨설팅	한국행정학회	한국공공경영학회
한국재무행정학회	한국거래소	한국상장회사협의회	한국실업유도연맹
한국공공기관감사협회	한국감사협회	강원환경기술인협회의	원주권역녹색기업협의회
한국소방안전원	한국거래소배출권시장	RE100 민간추진파트너십	삼척상공회의소
한국카지노업관광협회	강원도관광협회	한국외식업중앙회	한국골프장경영협회
한국스키장경영협회	한국테마파크협회	한국음악저작권협회	한국음악실연자연합회
한국연예제작자협회	함께하는음악저작인협회	한국 MICE협회	NCPG (전미도박문제위원회)
대한산업안전협회	영평정안보회	환경재단 (2030에코포럼)	한국경영자총협회
강원경영자협회	한국무역협회	정진회	이목회
정목회	사음회	정선군체육회	공기업 청렴사회협회의
강원 폐광지역 청렴사회협회의	강원지역 공공기관 인권경영 협의체	정선군 법원 민사조정위원회	법무부 청소년 범죄예방 위원 영월지역협회의