



2024 NICE평가정보(주) 지속가능경영보고서



About This Report

보고 개요

2024 NICE평가정보의 지속가능경영보고서는 NICE평가정보의 주요 사업을 포함한 모든 경영활동에서의 ESG 성과를 기록합니다. 본 보고서는 지속가능성이 NICE평가정보의 장기적인 성공에 기여하는 방법과 회사로서 고객, 직원, 협력회사, 공공을 대상으로 어떻게 가치를 창출하는지 기술하고 있습니다. NICE평가정보는 2024년 6월 세 번째 지속가능경영보고서를 발간하였으며 매년 이해관계자를 위한 정보를 제공하도록 노력할 것입니다.

보고기간

2024 NICE평가정보 지속가능경영보고서에 수록된 정성적, 정량적 데이터의 보고기간은 2023년 회계연도(2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일)입니다. 정량적 정보의 경우, 과거 실적과의 추이를 비교 분석할 수 있도록 3개년의 정보를 수록하고 있습니다.

보고범위

2024 NICE평가정보 지속가능경영보고서는 국내 본사 및 사업장의 주요 지속가능경영 활동과 성과를 수록하고 있으며, 전년도 및 전전년도 보고 범위가 상이한 일부 데이터의 경우 별도 주석으로 표기하였습니다.

작성 기준

2024 NICE평가정보 지속가능경영보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021 개정 버전에서 요구하는 보고서 작성에 대한 방법론 및 정보공시 가이드라인에 준하여 작성되었습니다. 추가적으로 산업통상자원부에서 국내 여건에 맞춘 ESG 가이드라인, K-ESG에서 요구하는 정보를 일부 수록하고 있습니다. 재무 정보의 경우 한국채택국제회계기준(Korean International Financial Reporting Standards, K-IFRS)에 따라 연결기준으로 작성되었으며, 일부 별도기준으로 작성된 재무 정보에 대해서는 주석으로 표기하였습니다.

보고 검증

2024 NICE평가정보 지속가능경영보고서에 게재된 정보는 신뢰성과 정확성 확보를 위해 독립적인 검증 기관의 검증을 받았습니다. 검증에 관한 사항과 검증의견은 p.40-43에서 확인하실 수 있습니다.

추가정보
대표 홈페이지: <http://www.niceinfo.co.kr/main.nice>
E-Mail: nisesg@nice.co.kr
대표 문의처: (+82)02-2122-4000
발간일: 2024년 6월
주소: 서울특별시 영등포구 은행로 17(여의도동) NICE그룹 1사옥

Contents

Introduction

About This Report	02
Table of Contents	03
CEO Message	04

Sustainable Overview

기업 개요	06
사업 개요	08
국내외 네트워크 및 연혁	10
이해관계자 참여	12
중대이슈 선정	13

ESG Topic

No. 1! 스마트한 신용 및 개인정보보호체계 역량	16
Integrity! 상호발전 중심 정도·자율·공평경영 규모화	17
Cosmopolitan! 지속가능한 인재중심 경영	18
Eco-friendly! 환경영향 관리 효율성	19

ESG Management

Environmental	24
Social	26
Governance	28

Appendix

ESG Data	32
GRI Standards Index	37
제3자 검증의견서	40

CEO Message



안녕하십니까!

존경하는 이해관계자 여러분,
NICE평가정보 대표이사 신희부입니다.

NICE평가정보(주)는 1985년 설립 이래 개인 및 기업 신용정보, 신용관리, 기술신용평가, 본인 인증, 빅데이터, 마이데이터 등 금융 및 데이터 산업의 인프라의 핵심 영역을 선도하며 성장해 왔습니다.

그 과정에서 축적한 노하우와 우수한 전문인력, 해외 네트워크를 바탕으로 국내 최대의 신용정보 데이터베이스를 보유하고 있으며, 데이터 경제 시대의 도래 및 디지털 전환이라는 산업 환경 변화에 발맞추어 데이터의 새로운 가치를 발굴하여 금융시장에 공급하고, 데이터 산업시장을 개척하는 등 금융과 함께 국민경제 발전이라는 사명을 다하는데 이바지하고 있습니다. 또한 동남아시아 국가로의 성공적인 해외진출을 통해 우리 나라의 금융서비스와 인프라를 현지에 접목해 나가는 등 아시아를 대표하는 금융데이터 인프라기업으로서의 위상을 확고히 하고 있습니다.

존경하는 이해관계자 여러분,

NICE평가정보의 모든 임직원은 “고객의 신뢰”를 최고의 가치로 여기고 “믿을 수 있는 든든한 파트너”가 되도록 더욱 노력하고 있습니다. NICE평가정보는 지속 가능한 성장과 동력을 마련하기 위해 다음의 3가지 방향으로 나아가고자 합니다.

첫째, 지속가능한 경영 추진체계를 강화하며, 소비자, 주주, 이해 관계자 모두에게 신뢰를 주는 기업이 되겠습니다.

NICE평가정보의 이사회와 경영진은 핵심 경쟁력으로서 새로운 기회를 창출하기 위한 친환경 생태계 조성, 인재양성 및 경쟁력 강화, 디지털 인프라 기반 데이터 사업환경 고도화, 주주가치 제고를 중점적으로 추진할 것입니다. 또한, 기업가치에 중대한 하락 요인이 될 수 있는 기후변화, 정보보호·보안, 공정거래 및 윤리경영에 관한 리스크 관리 체계를 고도화할 것입니다.

둘째, ‘기후변화 대응’과 ‘데이터 혁신’ 두 가지 핵심가치 창출을 목표로, 진정성 있는 지속가능경영을 실현하겠습니다.

기술혁신과 비대면 시대 도래에 따른 다양한 인공지능 기반 서비스 출현 등 디지털 환경의 성숙도가 향상됨과 동시에 이례적인 경기 변동으로 정보의 사용량이 급증하고 있습니다. NICE평가정보는 전력 효율이 높은 설비와 오피스 환경을 갖추는 등 효율적인 인프라 관리를 통해 자원의 낭비를 최소화하겠습니다. 또한 IDC, 재난대응 센터의 다각적인 운영 효율성 증대로 온실가스 감축과 순환경제촉진을 견인하겠습니다.

마지막으로, 지속가능경영의 기반을 다지기 위한 혁신과 성장에 더욱 힘쓰겠습니다.

사이버보안, 감염병 등 예기치 못한 상황들이 회사에 미칠 영향을 최소화하고, 신 기술 도입과 법·윤리 리스크 관리 시스템을 강화하여 선제적으로 대처하겠습니다. 임직원은 물론 자회사와 협력사의 인권을 보호하고 개선하는 것을 비롯해 다양성과 포용성을 기반으로 유연하고 창의적인 조직문화 조성, 공정한 성과관리, 체계적인 인재육성 등을 통해 글로벌 인류문화가 안착될 수 있도록 하겠습니다.

앞으로도 따뜻한 관심과 성원 부탁드립니다.

감사합니다.

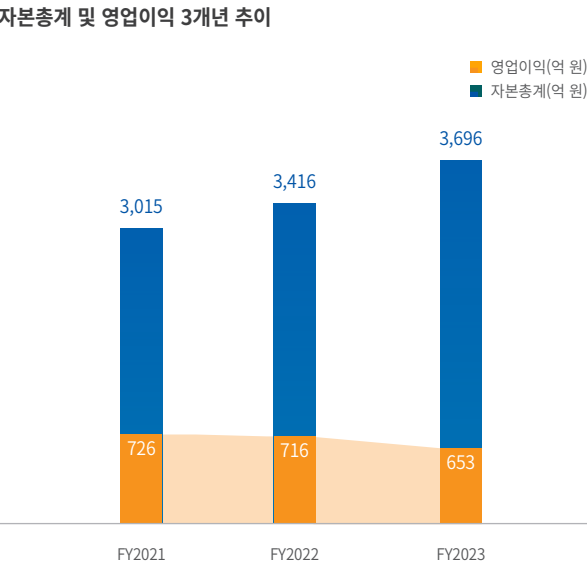
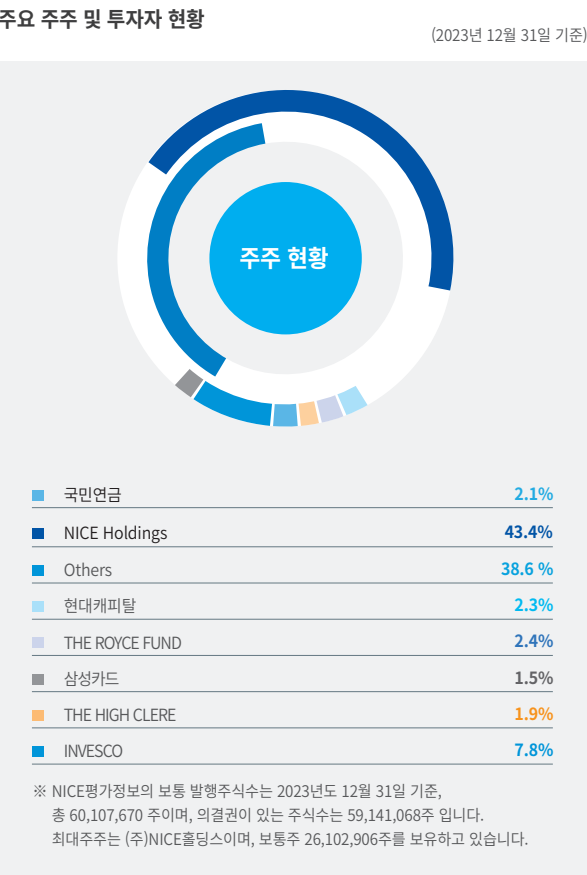
NICE 평가정보(주)
대표이사 **신 희 부**

기업 개요

NICE평가정보는 2010년 11월 한국신용정보와 한국신용평가정보의 분할 합병을 통해 국내 최고의 종합신용정보회사로 설립되었으며, 현재 명실상부 국내 1위 금융인프라 기업으로서 한국 금융인프라 발전의 주역으로서의 역할을 충실히 수행해 왔습니다.

(2023년 12월 31일 기준)

법인명	[국문] NICE평가정보(주) [영문] NICE Information Service Co., Ltd.
설립일	1985년 2월 28일
대표이사	신 희 부
업종	• 기타정보제공업(KSIC) • Diversified Financials(GICS)
주요 사업	• 신용관련 정보/서비스 제공업 • 개인정보, 기업정보, 컨설팅 사업
기업신용 평가등급	• 한국기업데이터: AA0 (2023 결산연도 기준)
홈페이지	www.niceinfo.co.kr
본사 소재지	대한민국, 서울특별시 영등포구 은행로 17
상장일	2000년 5월 (코스닥 상장)
기업분류	중견기업
기업규모	종업원 수: 774명 자본총계(천 원): 369,599,776 (2023 결산연도 기준)
종속회사	• NICE신용정보(주) • NICE지니데이터(주) • NICE인베스트대부(주) • NICE CREDIT INFORMATION LIMITED • NICE INFO VIETNAM CO.,LTD



ESG 등급

NICE평가정보는 국내 유가증권시장에 상장된 기업으로서 국내 ESG평가 기관인, 서스틴베스트(Sustinvest), 한국ESG기준원에 NICE평가정보의 환경과 사회, 지배구조 등의 비재무 정보를 정기적으로 제공해 평가 받고 있습니다. 각 평가기관의 ESG평가 등급은 아래와 같습니다.

기관	연도	규모등급	전체등급
서스틴 베스트	2023	AA	BB

기관	연도	통합등급	환경	사회	지배구조
한국 ESG 기준원	2023				

사업 영역 및 동향

NICE평가정보는 개인신용정보와 기업정보를 다루는 CB 사업영역에서 국내 시장에서 전통적인 선도적 지위를 확보하고 있으며, 최근에는 자산관리와 빅데이터 부문까지도 사업 영역을 확장해 나가고 있습니다. NICE평가정보는 업계에서 유일하게 Credit Bureau에서 Big Data까지 금융인프라 전반의 사업을 영위하는 기업으로 도전적이고 성장성 있는 사업성 확보를 위해 노력해 나가고 있습니다.

개인신용정보

NICE평가정보는 과거 5영업일 이상, 10만원 이상 연체정보, 등 정보단위 제공 수준에서 금융기관들의 위험관리 강화 및 고객관리에 대한 관심이 증대되면서 CB Score 및 신청사기방지 등 다양한 가공서비스를 제공하고 있습니다. 솔루션사업 또한 과거 개인고객심사위주의 신용평가모형개발 영역으로부터 Credit Lifecycle 전 과정에 걸쳐 적용될수 있는 평가모형으로 영역 확대하였으며, 신BIS 관련 평가모형 및 SOHO 신용평가모형 개발 등 프로젝트 수행영역을 확장하고 있습니다.

기업정보

NICE평가정보는 신용평가 등의 업무 수행과정에서 축적된 기업관련 데이터를 바탕으로 각종 경영/경제 및 금융정보를 추가하여 종합적인 비즈니스 정보를 온라인 또는 오프라인 형태로 제공하고 있습니다. 핵심이 되는 기업정보 제공의 경쟁력을 강화하기 위해 신규 데이터바우처, 대기업 및 중·소상공인 대상 시계열 정보, AI/ML, Automation 기반 컨설팅, ESG 평가 저변확장 등 지속적인 기업 인프라 서비스의 수행 영역을 확대하고 있습니다.

자산관리

신용정보의 제공/이용자인 채권자로부터 채권회수를 위임/대행하는 채권추심사업과상거래상의 개인 및 법인의 신용도, 자산 상태 등을 분석하는 신용조사사업은 부실채권회수업무의 아웃소싱 및 부실채권 사전예방의 필요성을 각 기관이 인식하기 시작하면서 활성화되고 있습니다. NICE평가정보는 회수율 및 업계 인지도 측면에서 최고의 능력을 인정받고 있으며 시장을 선도하고 있습니다.

빅데이터

빅데이터 컨설팅서비스는 전국 상가정보 및 상권, 유통 등 상업 빅데이터, 비신용 및 비금융정보 등을 수집하여 상권(시장)분석과 컨설팅 등 다양한 산업들을 서로 연결하는 역할을 수행하고 있습니다. 빅데이터 컨설팅 서비스는 데이터 정제, 표준화 및 컨설팅을 통해 고객들의 합리적인 의사결정 프로세스 제고 및 사업영역 다각화 등 성장 모멘텀 확대에 기여하고 있습니다.

사업 개요

NICE평가정보는 신용정보제공업 분야에서 국내 굴지의 선도적 지위를 유지하고 있지만 지속적인 신사업 확장과 해외사업 진출 노력 등의 다각화된 성장동력 마련을 위해 전사 차원의 지속적인 변화와 혁신을 꾀하고 있습니다. NICE평가정보는 데이터 3법, 비대면 환경 등 사업 환경 변화로 기회요인을 분석하여 개인, 개인사업자 및 다수 기업 대상 마이데이터 사업(본인신용정보관리업) 및 ESG 평가사업 진출 본격화, 또한, 금융·비금융데이터 관련 컨설팅 및 해외시장으로 사업범위를 확대하여 지속적인 사업 성장을 도모하고자 합니다.

빅데이터 사업

데이터 3법 개정에 따른 빅데이터 사업의 규제가 완화되고 데이터·네트워크·AI 분야의 산업 규모 확대 위한 데이터댐 구축 등 데이터의 민간 활용 영역 확대가 지속될 것으로 전망됩니다. 이에 NICE평가정보는 DT가속화, 정책적 환경에 따라 사업구조를 자회사인 NICE지니데이터와 함께 빅데이터 역량을 다각화하고 있습니다.



마이데이터 사업

데이터3법 개정에 따른 본인신용정보관리업 신규 출현으로 2021년 7월 중 관련 사업을 영위하기 위한 마이데이터 라이선스를 취득하였습니다. NICE평가정보는 마이데이터 시장의 초기 인프라를 구축하기 위한 마이데이터 사업자 대상 CB정보 및 금융솔루션 제공, 비마이데이터 사업자의 플랫폼 내 자사 마이데이터 상품 연계 MasS(Mydata-as-a-Service)를 제공할 예정이며, 추후 NICE지키미의 마이데이터 플랫폼 전환 등 마이데이터 사업자로서 신용정보를 기반으로 한 중추적인 서비스를 제공할 예정입니다.



대안신용평가 사업

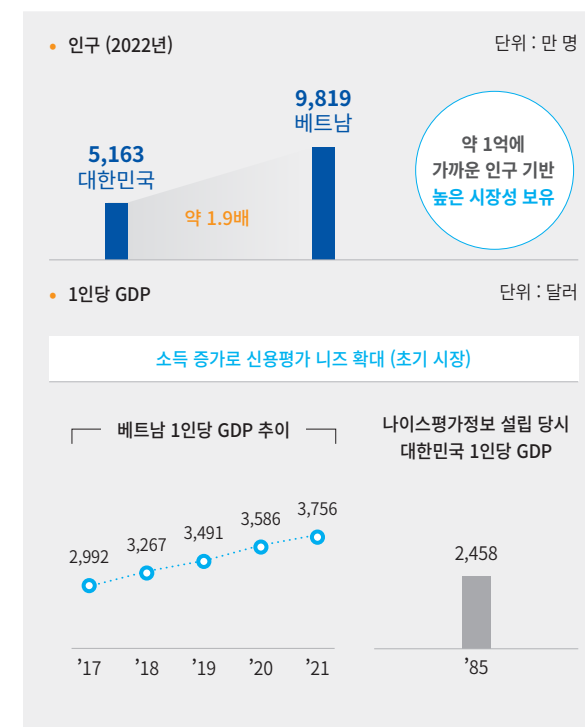
다양한 대안정보 입수·가공에 따른 차별화된 신용관리서비스 및 다수 스코어링 시스템을 구축하고 있습니다. 데이터3법 개정에 따른 신용조회업 라이선스의 세분화로 중·소상공인에 대한 평가 시장이 활성화 될 것으로 전망하고 있습니다. NICE평가정보는 보유한 신용정보와 빅데이터 간 정밀 분석을 통해 차별화된 신용평가로 원활한 금융서비스를 지원할 예정입니다.



해외 사업

NICE평가정보는 2011년 베트남 시장에 진출해 베트남, 공공신용정보집중기관인 CIC의 CB(Credit Bureau) 스코어를 개발하는 등 현지 금융기관의 신용평가 솔루션 프로젝트를 다수 수주해왔습니다. NICE평가정보는 베트남 시장에서의 안정적 수익모델 개발을 지속하는 가운데, 민간 부문에서도 CB라이선스 획득을 추진할 계획입니다.

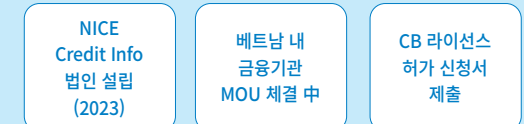
베트남 시장 현황



동남아시아 진출 현황

2011년 베트남 진출 이후 베트남 및 기타 동남아시아 국가에서 다양한 정보 & 컨설팅 서비스 제공	
베트남 사업	동남아 사업
INFO BOX 서비스 런칭	캄보디아 / 인도네시아 / 태국 프로젝트 다수 수행
통신 등 결합 신용정보 기반 신용평가모형 개발	기타 라오스 소재 회사 TELCO서비스(통신 신용등급) 제안
	향후 동남아 국가 대상 민간 CB라이선스 취득 추진

베트남 민간 CB 라이선스 획득을 위한 기반 구축



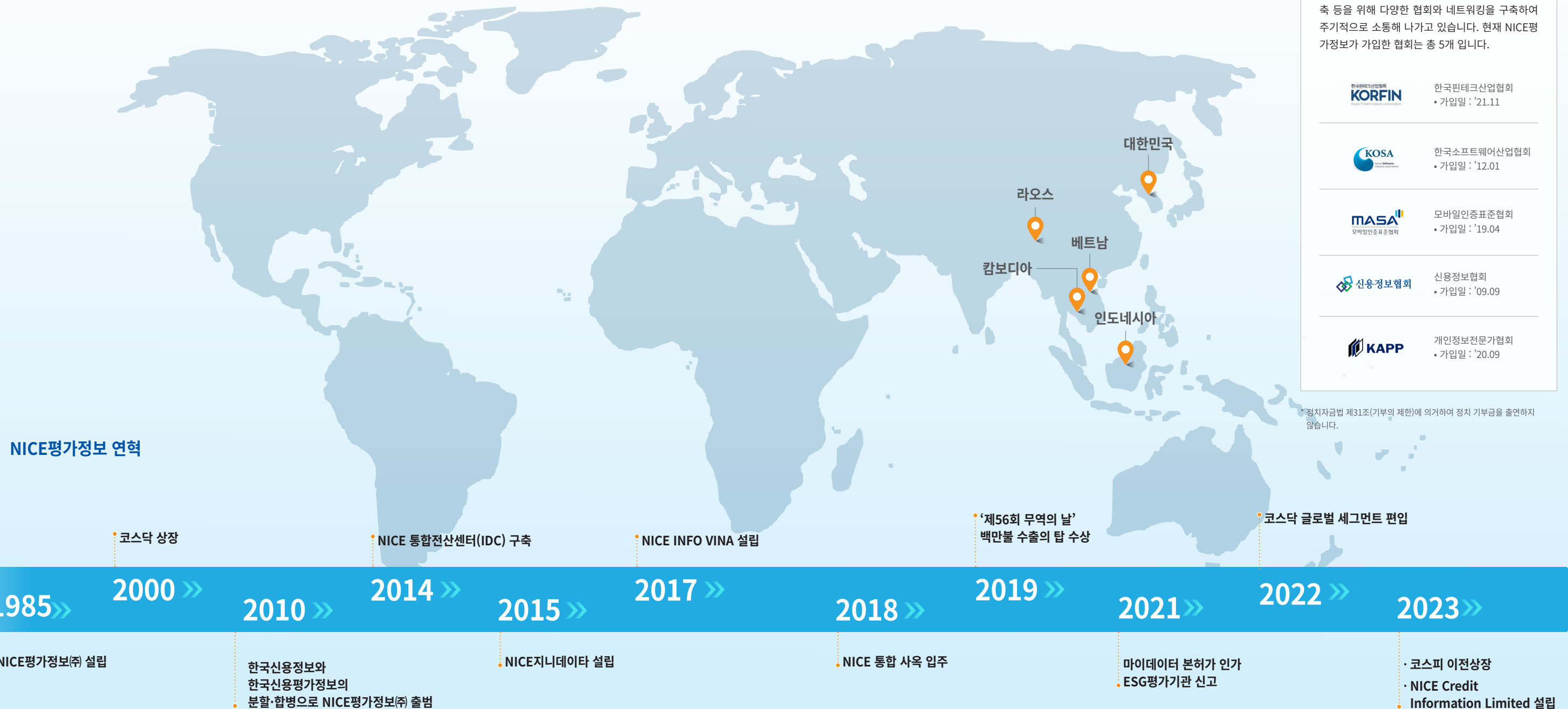
CB 라이선스 획득 추진

베트남 민간CB개정법(Decree58) 발표('21.8.5)
→ 외국계 회사 투자 제한 없음

자료: 세계은행

국내외 네트워크 및 연혁

NICE 평가정보는 2023년 12월 31일 기준, 전 세계 4개국에 진출하여 글로벌 네트워킹을 유지하고 있으며, 이를 기반으로 글로벌 영역으로 민간 CB사업 확장 또는 솔루션/컨설팅을 통한 신뢰할 수 있는 데이터 제고를 위해 노력하고 있습니다. NICE평가정보는 지속적인 사업 변화와 혁신을 도모하여 국내외 이용자와 협력사들이 함께 성장할 수 있도록 노력하고 있습니다.



협회 가입현황

NICE 평가정보는 국내 No.1 신용정보회사로서 더욱 높은 품질의 보장과 안전한 정보보호 인프라 구축 등을 위해 다양한 협회와 네트워킹을 구축하여 주기적으로 소통해 나가고 있습니다. 현재 NICE평가정보가 가입한 협회는 총 5개입니다.

한국핀테크산업협회
KORFIN

한국핀테크산업협회
• 가입일 : '21.11

KOSA
한국소프트웨어산업협회

한국소프트웨어산업협회
• 가입일 : '12.01

MASA
모바일인증표준협회

모바일인증표준협회
• 가입일 : '19.04

신용정보협회

신용정보협회
• 가입일 : '09.09

KAPP

개인정보전문가협회
• 가입일 : '20.09

총 근로자 수 **774명**

자본총계 **3,696억 원**

영업이익 **653억 원**

이해관계자 참여

NICE평가정보는 경영활동에 중대한 영향을 미치는 이해관계자 그룹을 고객, 임직원, 정부 및 지자체, 주주 및 투자자, 협력사, 지역사회로 구분하고 있습니다. 또, 이해관계자의 참여를 적극적으로 유도함으로써 이를 경영 전반에 반영하고자 다양한 커뮤니케이션 채널을 수렴하여 내·외부 소통 활성화에 노력하고 있습니다.

이해관계자	정의 및 범주	주요 니즈	주요 소통채널
 고객	• 고객 부문 • 기업 부문 • 기타 서비스 이용자 • 잠재 고객 등	• 개인정보보호 • 고품질 금융정보 서비스 • 신속하고 신뢰성 높은 인증 서비스	• 홈페이지 • 고객센터 • SNS
 임직원	• 이사회 • 경영진 • 내부 직원	• 워라밸(Work & Life Balance) • 공정한 성과평가 및 보상 • 역량개발 및 교육훈련	• 사내 인트라넷 • 홈페이지 신문고 • 만족도 조사
 정부 및 지자체	• 규제기관(금융위, 금감원 등) • 관련 담당 부처 등	• 고품질 금융정보 서비스 제공 • 민간부문 상생협력 강화 • 정보보호 역량 강화	• 정부 및 공공기관 소통채널
 주주 및 투자자	• 개인 및 단체 투자자 • 기관 투자자 • 애널리스트 등	• 안정적 경영성과 • 리스크 관리 • 안정적 지배구조	• 정기 주주총회 • 실적 설명회 • 사업보고서 공시
 협력사	• 물자 협력사 • 기타 서비스 협력사 등	• 동반성장 • 공정한 거래관계 • 원활한 쌍방향 커뮤니케이션	• 협력사 소통채널 및 VOC
 지역사회	• 정부 • 지방정부 • NGO 등	• 지역사회 발전 기여 • 사회적 가치 창출	• 임직원 봉사단

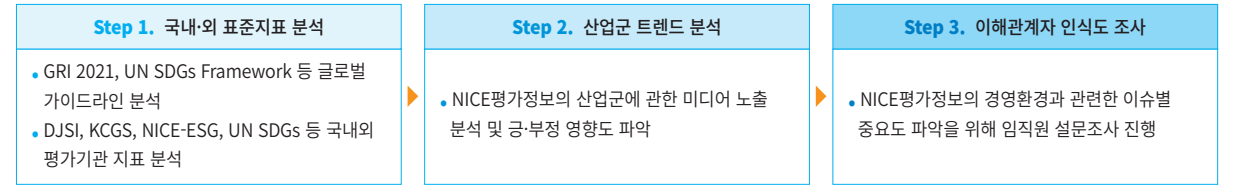
이중 중대성 평가

NICE평가정보는 GRI(Global Reporting Initiative)의 4대 보고 원칙, ‘지속가능성 맥락’, ‘중대성’, ‘이해관계자 참여’, ‘완전성’을 충실히 반영하여 본 보고서를 작성하였으며, 국내·외 중요 이슈 도출을 위해 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 핵심 이슈를 선정하는 과정에서 국내·외 표준지표 분석, 산업 이슈 분석 등의 방식을 활용하였으며, 도출된 잠재 이슈를 기반으로 ‘사회·환경적 중대성 평가’ 및 ‘재무적 중대성 평가’를 정량화 하여 핵심 이슈를 도출하였습니다. 이를 통해 NICE평가정보의 지속가능경영 활동과 연관된 잠재 이슈를 파악하였으며, 중대성 평가를 통해 도출된 이슈는 본 보고서 내 ESG Topic Part에서 상세히 보고하고 있습니다

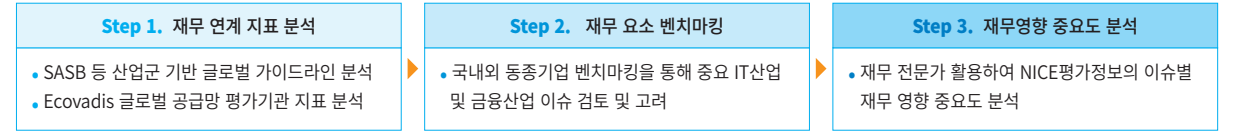
이슈 풀 구성

- 국내외 표준 지표, 산업군 트렌드, 이해관계자 인식도 등 분석 진행
- 전년도 이슈 분석과 각 부서 인터뷰를 통한 이슈 풀 구성

사회·환경적 중대성 평가



재무적 중대성 평가



핵심 이슈 선정

나이스평가정보㈜는 이중 중대성 평가를 통해 주요 5대 ESG ISSUE를 아래와 같이 선정하였고, 각 항목별 재무적 영향도 및 사회·환경적 영향도 측정을 실시하였습니다.

신규 핵심이슈

우선순위	구분	핵심이슈	재무적 영향도	사회·환경적 영향도	GRI	보고영역
1	사회	정보보호 및 개인정보보호 강화	●	●	GRI 418	p.16
2	지배구조	윤리경영 및 반부패 역량 강화	●	●	GRI 205, 206	p.17
3	환경	에너지 소비량 관리 및 효율 증대	●	●	GRI 302	p.19
4	사회	구성원 다양성 확보	●	●	GRI 405	p.18
5	환경	온실가스 감축 중심 기후변화 대응	●	●	GRI 305	p.19

● High Impact 4~5(반올림값)

● Mid Impact 2~3

● Low Impact 0~1

전년도 핵심이슈

No.	일반 이슈	No.	일반 이슈
6	일과 삶의 균형, 조직문화 개선	15	공정한 성과평가 및 보상
7	인적 자원 관리 및 개발	16	조세 납부 투명성 강화
8	컴플라이언스 강화	17	ESG 관련 정보의 공시 확대 및 데이터 투명성 제고
9	지배구조 건전성 확립 및 투명성 제고	18	친환경 기술/제품 개발 등 친환경 투자 확대
10	안전보건 관리체계 구축 및 활동 강화	19	이해관계자 참여 및 소통 확대
11	환경경영 실천 및 관리 체계 구축	20	고객 만족 및 서비스 품질 강화
12	리스크 관리 체계 구축	21	기술 혁신 및 R&D 역량 강화
13	제품 및 서비스의 안전보건 영향 관리		
14	기후변화 대응체계 구축 및 실행	22	생물다양성 보호

ESG Topic.

NICE평가정보는
신뢰를 기반한 양질의 데이터를
고객에게 제공하고 있습니다.

NICE평가정보는 이해관계자들에게 중대한 영향을 미칠 수 있는 주요 이슈들(4 Issues)에 대해
NICE평가정보의 경영접근 방식 및 전략, 성과를 소통합니다.

Issues 1. 스마트한 신용정보 및 개인정보보호체계 역량

NICE평가정보는 개인과 기업의 신용정보를 조회하고 이를 평가하는 등의 신용 정보조회 사업을 영위하는 기업으로서 고객의 정보 유출은 곧 기업의 존망으로 연결되는 중대한 이슈입니다. NICE평가정보는 정보보호에 대한 중대성을 인식하여 정보자산의 지속적인 설비 투자와 임직원에 대한 보안교육 등의 활동을 매년 강화해 나가고 있습니다.

Issues 3. 지속가능한 인재중심 경영

NICE평가정보는 업계 최상의 정보 서비스를 제공하는 기업으로서 인적자원에 대한 관리 및 개발은 곧 기업의 성장과 직결됩니다. 이러한 성장 혁신을 도모하고자 최신 산업 트렌드와 인사이트를 제공하는 NIEC지식큐브 행사를 진행하고 있으며, 다양한 비대면 온라인 교육 플랫폼을 무상으로 제공하고 있습니다. 조직문화의 변화와 세대 간, 수평적 조직문화를 구축하고자 직급별 호칭을 ‘매니저’로 통일하고, 다양한 복리후생을 위해 자율 시차 출퇴근제 시행, 거점오피스 도입 등 스마트워크 중심의 기업문화를 지향하고 있습니다. 기업과 임직원이 함께 나아가 성장하는 건강한 조직문화를 상시 추구하고 있습니다.

Issues 2. 상호발전 중심 정도·자율·공평경영 규모화

NICE Way! 원칙이 존중되는 정도 경영, 스스로 경쟁하는 자율 경영, 모두가 발전하는 공평경영 근간을 통한 가치체계와 실천으로 영속적인 성장과 발전을 이끌어 나가고 있습니다. 또한 NICE의 모든 임직원은 이러한 가치체계를 생각과 행동의 근원으로 삼아 고객으로부터 신뢰받는 기업이 되고자 합니다.

Issues 4. 환경영향 관리 효율성

NICE그룹 전체 계열회사는 2040 Net Zero 달성 일환에 환경·에너지 부분도 경영활동에 주요 요소로 인식하고 있습니다. NICE평가정보는 친환경적 정보사업을 영위하기 위해 사옥 내 온실가스 배출 저감, 재생·신 에너지 사용량 확대 추세에 동참하고자 다양한 노력을 전개하며 환경방침을 수립하였습니다. 기후변화 목표를 연간단위로 수립하여 수행, 이행 및 점검하는 PDCA프로세스에 입각한 대응방식을 채택하였으며, 더 나아가 국내외 금융기관의 脫석탄 금융선언과 녹색금융을 시현하기 위한 신뢰성 있는 ESG평가를 수행하기 위하여 노력하고자 합니다.

Issue 01

No.1! 스마트한 신용정보 및 개인정보보호체계 역량

정보보호 방침·전략

NICE평가정보는 유기적인 디지털 전환의 가속화, 경기 변화에 따른 금융권 제도 변동 속 신용정보와 개인정보 보호를 위한 강력한 컴플라이언스 정책을 운영하고 있습니다. 더 나아가 AI 보안 관제 및 보안 범위를 확대 운영하고 있으며, 정보보호 전담조직을 구성하여 회사의 중요자산과 고객의 개인정보를 철저히 보호하고 있습니다. NICE평가정보는 정보통신시스템 등에 대한 보안 및 정보의 안전한 관리를 위해 임원급의 정보보호최고책임자(이하 ‘CISO’)를 선임하고 있으며, CISO는 회사의 모든 보안업무를 조정, 관리, 감독의 업무를 수행합니다. 또한 수시로 보안정책 개정의 필요성을 검토하고 있으며, 제·개정 후에는 모든 임직원이 이를 인지할 수 있도록 사내 인트라넷을 통해 공지하고 있습니다. 이외에도, 정보보안 관련 법령, 경영환경, 기술변화 등을 반영하여 보안정책을 제정·운영하고 있으며, 분야별 정보보안 리스크를 관리하고 있습니다.

정보보호·개인정보보호 관리 체계 구축

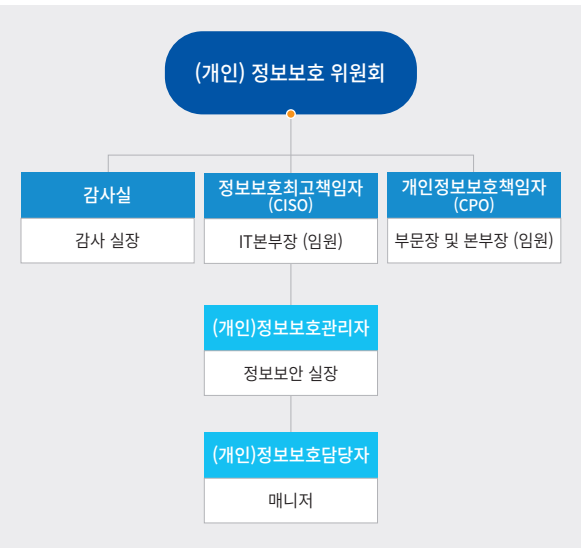
NICE평가정보는 회사의 정보자산과 고객의 개인정보를 외부의 침입과 내부 반출 등의 위험으로부터 방어하기 위한 목적으로 내부 정책과 아울러 관리체계를 수립·운영하고 있으며, 이와 같은 정보보호 체계를 금융보안원으로부터 검·인증 받아 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P)과 정보보호 관리체계 인증(ISMS)을 취득해 정기적으로 갱신하고 있습니다.

임직원 정보보호 인식 제고

NICE평가정보는 보안사고의 예방 및 보안의식 제고를 위해 임직원을 대상으로 매년 정보보호 교육을 실시하고 있으며, 외부 업체와의 용역계약 시 비밀유지계약서(Non-Disclosure Agreement, NDA)를 체결하여 정보에 대한 취급 일절을 보호하고 있습니다. 또한, 매월 마지막 주 수요일을 정보보호의 날로 지정하여 임직원들에게 정보보안 매뉴얼을 숙지하도록 하며 관련된 퀴즈 프로그램을 통한 추첨으로 상품을 제공하고 있습니다. 또, 정보자산을 보호하기 위한 각종 모니터링 프로그램을 상시 가동하여 혹시 모를 소중한 정보자산 및 고객의 개인정보 유출에 각별한 유의를 기울이고 있습니다. NICE평가정보는 매월 마지막 수요일을 “정보보호의 날”로 지정하여 시행하고 있습니다. 임직원은 부서 정보보호 점검사항을 확인하고 생활보안 수칙을 숙지함으로써 정보보호에 대한 중요성 및 의식을 강화하고 있습니다.

이슈의 중요성

NICE평가정보는 고객의 신용정보를 조회하는 사업자로서 개인정보 보호와 아울러 정보보호 역량 고도화는 NICE평가정보의 사업에 중대한 영향을 미치는 요인입니다. NICE평가정보는 매년 정보보호 역량 고도화를 위해 임직원에게 양질의 교육을 제공하고 있으며 정보자산 보호를 위한 IT개발에 지속적인 전문인력 수급 및 인프라 보수/개선 활동을 전개하고 있습니다.



고객 개인정보보호 침해 현황

구분	단위	2021	2022	2023
외부 불만사항 수	건	0	0	0
규제기관 불만사항 수	건	0	0	0



Issue 02

Integrity! 상호발전 중심 정도·자율·공평경영 규모화

NICE정도경영 실천

NICE평가정보는 NICE그룹의 윤리경영 원칙인 ‘NICE정도경영’을 근간으로 하여 실천하도록 하고 있습니다. 정도경영의 실천은 일상업무에서 원칙과 올바른 방법을 준수함으로써 쉽게 할 수 있으며, NICE그룹 구성원 하나하나가 “편리하지만 그릇된 길” 보다는 “우직하더라도 올바른 길”을 추구함으로써 궁극적으로는 100년 기업의 초석이 될 수 있는 NICE그룹 임직원의 원칙 존중의 문화를 내재화 하는 것입니다.



인원경영정책

NICE평가정보의 모든 임직원은 인권 존중 가치를 실현하기 위한 행동과 가치판단을 준수하고 있습니다.



구성원 윤리 의식 제고

NICE평가정보는 청렴결백한 조직문화 구축을 위해 고객·주주·회사·임직원·국가 및 지역사회 등으로 구분하여 각각의 가이드라인을 명시한 윤리강령을 제정하여 NICE그룹 홈페이지에 게재하고 있습니다. 또한 전임 직원들이 NICE정도경영의 원칙을 인지하고 이를 체감할 수 있도록 본부장 및 실장이 주도하여 신입 직원 및 임직원에게 대해 연간 1회 이상 교육을 실시하도록 운영하고 있습니다. 아울러 신규직원의 입사 시 또는 교육 시에 NICE평가정보의 윤리강령 서약서인, ‘정도경영 실천 서약서’를 반드시 징구하도록 운영하고 있습니다.

비윤리 행위 처리 지침 강화

NICE평가정보의 임직원은 회사 내 비윤리 행위에 대한 신고와 신고자 보호에 관한 지침 등을 준수하고 있습니다. 공무수행사인, 법률위반행위(청탁금지법이 규정하는 신고권 보장 등), 신고자 보호, 재발방지 대책 등을 수립하고 있으며 회사, 외부 이해관계자 등에 영향을 미치는 위법 행위를 사전 방지하기 위해 관련 법률 및 사회통념에 따른 윤리적 기준 등을 준수하여 지침을 지속적으로 강화하고 있습니다.

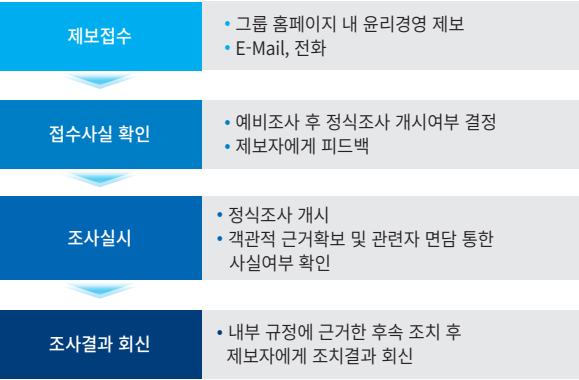
이슈의 중요성

NICE평가정보는 「정도경영」, 「자율경영」, 「공평경영」이라는 경영이념 하에 「Networking “I” for Creating Every value」 (모든 정보를 네트워킹하여, 이를 필요로 하는 모든 분야, 사람이 가치있게 사용케 한다.)의 NICE그룹 미션 달성을 위해 노력합니다. 이를 위해 공정하고 투명한 윤리문화 정착이 필수조건임을 인식하고 회사와 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 기준으로 윤리강령을 제정하여 「고객」, 「주주」, 「임직원」, 「국가와 사회」에 대한 책임을 다하고자 합니다.

반부패 위반행위 근절

NICE평가정보는 임직원과 관련된 부정 및 비윤리적 행위, 건전한 기업문화를 해치는 행위 등 윤리강령에 위배되는 모든 행위를 그룹 감사본부 내 정도경영실이 컨트롤타워로서 제보 및 조치하고 있습니다. 정도경영 주관부서의 담당자는 윤리강령 위반의 신고내용에 대하여 비밀을 보장하고 있으며, 신고인이 신고에 따른 불이익을 받지 아니하도록 조치하고 있습니다. 정도경영담당자는 임직원의 윤리강령 위반 사실을 확인하고 그 위반행위가 중대하다고 판단하는 경우, 징계 관련 내규에 의거하여 인사담당부서에게 징계 절차의 진행을 요청합니다.

제보처리 프로세스



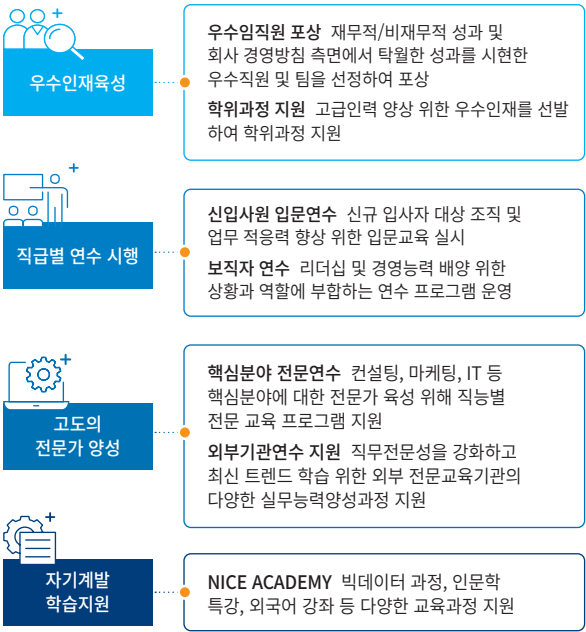
신고자 보호 조치 강화

Issue 03

Cosmopolitan! 지속가능한 인재중심 경영

인재육성 강화

NICE평가정보는 다양한 자기계발과 육성의 기회를 제공하여 지속가능한 성과창출이 가능하도록 지원하고 있습니다. 모든 직원에게 연간 20~40시간 까지 업무관련 교육시간을 배정하고 있으며 어학역량 향상을 위해 어학연수비를 지원하고 있습니다. 신입직원의 경우 공통교육과 직무교육으로 구분하여 연수를 시행하도록 하고 있으며 관리자의 경우 직급별 리더십 연수 프로그램을 제공해 각 포지션에서 NICE의 리더로서 수행해야 할 필수적 영역들을 강조하고 있습니다. 특히 업무와 관련되거나 업무 외의 영역에 대한 다양한 교육 프로그램을 비대면 교육 플랫폼에서 무료로 강의를 제공하고 있습니다.



복지후생 제공

NICE평가정보는 모든 직원들에게 동등한 복리후생 제공을 원칙으로 합니다. 또, 동종업계 최상의 복지 프로그램을 지속적으로 발굴·운영해 직원들에게 제공합니다.

경조사 (경조금, 화환) 지원	자기개발비 지원	직원 및 가족 상해보험 가입	건강검진 실시
명절(설, 추석) 선물지급	휴양콘도 시설 지원	자녀학자금 지원	사내동호회 운영

이슈의 중요성

NICE평가정보는 인재경영에서 적극적인 투자와 지원을 아끼지 않습니다. 임직원들의 성별·지역·인종에서 결코 차별을 두지 않으며 이와 같은 다양성을 존중해 합리적인 성과평가 및 승진이 이루어지도록 운영하고 있습니다. 또, NICE평가정보는 임직원들의 역량 향상이 곧 조직의 성장이라 생각하며, 직무관련·직무 외·어학·IT 등 임직원들의 자기계발을 위한 다양한 교육 프로그램을 제공합니다.

혁신적인 조직문화 구축

NICE평가정보는 연령이나 연차에 관계 없이 자유롭게 소통할 수 있도록 팀장, 차장, 과장 등 직급 호칭을 쓰지 않으며, 모두 서로를 “-매니저님” 이라고 부릅니다. 아울러 임직원들이 체감하는 개선 필요 사항들을 해결할 수 있는 아이디어를 윤회 및 방청 오일 시장에서 독보적 인지도를 가진 “WD-40”에 비유해 업무 혁신 아이디어 제안 플랫폼을 개설하여 운영하고 있습니다. 임직원 누구나 익명으로 아이디어를 게재하고 이에 추천 3개 이상을 얻으면 7일 내 게시판 관리자가 아이디어 수행 담당자를 ‘답글’로 지정하여 14일 내 수행 가능여부를 답하도록 운영하고 있습니다. NICE평가정보는 소통 기반의 애자일한 조직문화 구축에 적극 노력할 것입니다.

임직원 다양성 존중

NICE평가정보는 고용 시 임금 및 복리후생에서 남녀에 대한 성별 격차를 두지 않으며, 장애·지역·연령·인종에 의한 불합리한 차별 없이 채용과 승진이 이루어집니다. 또한, 채용과 인사 관련하여 관련 법령을 준수하고 있으며, NICE평가정보는 고용부문에서 사회적 책임을 다하기 위한 노력을 적극 실천하고 있습니다. 한편 2023년에는 장애인의무교육 비율의 법적 충족 기준을 초과하였습니다.

공정한 성과평가

NICE평가정보는 다양한 근로자들에게 공정한 처우를 제공하며 공정한 평가를 지향합니다. 임직원 모두가 다양한 기회와 공정한 경쟁을 통해 함께 성장할 수 있는 일터를 만들고자 합니다.

임직원 성과평가 현황

구분	단위	2021	2022	2023
성과평가를 받은 직원	대상자 수	624	705	624
	실시 비율	85.5	96.6	80.6

Issue 04

Eco-friendly! 환경영향 관리 효율성

에너지 저감 관리

NICE평가정보는 에너지사용량 절감 및 온실가스 배출량 감축 목표를 위해 EMS모니터링, EarthHour, 타임스케줄 제어, 고효율제품 사용 등 다양한 절감활동을 운영하고 있습니다. 또한 NICE 1사옥은 3층 창호와 좁은 창호를 사용하여 단열 효과를 높이고 에너지를 절약하고 있습니다. 또한 층간 계단에는 계단 이용 시 소모되는 칼로리가 기재되어 평상시에도 에너지 절감을 실천할 수 있도록 독려하고 있습니다.

신 에너지 이용

NICE평가정보는 에너지 사용을 절감하는 활동을 지속하면서, 재생 및 신 에너지 사용량을 확대해 나가고 있습니다. 2023년에는 일부 설비 등의 보수로 운행률이 축소되며 동시에 회수 및 사용되는 연료전지 에너지 사용량이 소폭 감소하였습니다.

신 에너지 관리

구분	단위	2021	2022	2023
재생에너지 ¹⁾	TJ*	422.2	383.2	396.3
신 에너지 ²⁾		50.6	34.9	99.2
에너지 총 사용량		472.8	418.0	495.5
에너지 집약도	TJ/억원	0.11	0.10	0.12

1) 태양광, 2) 연료전지

* TJ(Tera Joule): 23.88 * 1 TOE(Ton of Oil Equivalent: 석유환산톤)

폐기물 배출량 저감

NICE평가정보는 폐기물에 의한 환경 영향을 최소화하기 위해 매월 폐기물 배출량 저감을 위한 활동을 시행하고 있으며, 폐기물 재활용률 제고를 위해 각종 캠페인 및 프로그램 등을 운영하고 있습니다.

폐기물 관리

구분	단위	2021	2022	2023
폐기물 발생량	ton	75.3	73.6	70.0
폐기물 재활용량		49.9	52.4	45.6
폐기물 재활용률	%	66.3	71.2	65.0

용수 사용량 절감

NICE평가정보는 용수 사용량 절감을 위하여 우수조와 영구배수를 재이용하고 있습니다. 아울러 이와 같은 방법 외에도 용수재이용을 제고를 위한 노력들을 전개해 나감으로써 전 세계적인 이슈인 수자원 고갈(Water Scarcity) 해결에 기여하겠습니다.

용수 관리

구분	단위	2021	2022	2023
용수 총 사용량	ton	20,930	23,528	26,300
우수조 재이용		590	540	550
영구배수 재활용		75	74	76
용수 총 재활용량		665	614	626

ESG Management.

NICE평가정보는

국내 신용정보사업군 내 No. 1 주자로서

개인과 기업 신용사회 인프라와 금융산업 혁신과
발전을 위해 중추적인 역할을 수행하겠습니다.

NICE평가정보는 주요 사업을 포함해 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 각 분야별 글로벌 핵심적 수준에 부합되는 주요 활동에 대한 성과를 기록합니다. 더 나아가 이윤과 주주가치 동반성장을 통한 경제적 가치 성과 창출을 추구하며 지속가능경영보고서 발간을 통해 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있습니다.

ESG Management

ESG 경영체계

NICE평가정보는 ESG 관련 업무 전담 조직을 항목별로 구분하여 운영하고 있으며, 나이스평가정보주에 영향을 미치는 환경, 사회, 지배구조 각 항목별 관련해 이사회에 보고하고 있습니다

ESG 조직도 구성

NICE평가정보 이사회는 주주를 포함한 다양한 이해관계자를 대변하며, 회사의 장기적인 성장을 위한 주요 경영 현안을 감독 및 의결하고 있습니다. 현재 의장은 대표이사가 겸임하고 있으며, 2023년 5월 기준, 사내이사 5인과 사외이사 3인의 총 8명으로 구성되어 있습니다. 이사회는 전략적 의사결정을 돕기 위해 성별, 인종, 종교, 국적, 문화적 배경 등의 다양성 및 독립성을 고려하고 ESG를 고려한 다양한 분야에서 경험이 풍부한 이사를 선임하여 전문성을 확보하고 있습니다. 임기는 사내이사 2년, 사외이사 1년을 보장하며, 재임기간 중 활동에 대한 평가를 거쳐 재임여부를 결정하고 있습니다. 이사는 이사회에서 추천되어 주주총회에서 최종 선임합니다. 사외이사를 선임할 때는 특별한 이해관계가 있거나 기타 이해상충 가능성이 있는 이사는 의결권의 행사를 제한하고 있습니다.



NICE평가정보 주요 중대 이슈 보고 항목

- (환경) 데이터센터 및 IT설비 등의 운영과정 중 발생가능한 온실가스와 폐기물, 에너지 사용량 관련 확대
- (사회) 신규시장 출현 및 서비스 수요와 공급 변화 속 인력 관리 및 정보 유출 등
- (지배구조) 기업 회계/운영 투명성 중요도 증가 및 윤리경영 등 사회적 인식 증가



Environmental

환경경영 실천

NICE평가정보는 NICE그룹 계열사와 함께 환경·에너지 분야가 경영활동에 중대한 영향력을 미치는 요소임을 인식해 환경경영을 실천해 나가고 있습니다. NICE평가정보의 환경경영은 정보사업을 영위하기 위한 친환경 사옥과 아울러 IDC(Internet Data Center) 등의 친환경 인프라 확보로 환경영향을 저감하는 한편, 국내 주요 기업과 그 공급망에 대한 환경역량 평가 및 진단 서비스를 제공하는 NICE-ESG평가 서비스를 제공해 국내 기업들의 환경경영 고도화를 유도하고 있습니다.

환경정책 및 방침 수립

NICE평가정보는 환경과 관련된 법규사항을 검토하고 환경 관련 주요 이해관계자들이 요구하는 사항들을 수렴하고 있으며, NICE평가정보가 속한 산업군에서 환경에 미치는 중대한 영향이 무엇인지 파악하고 있습니다. NICE평가정보는 상기 활동들을 종합해 환경방침을 수립하였으며, 이를 통해 환경목표의 달성과 실행력을 담보하는 것과 동시에 임직원들의 환경의식 확대 및 전파에 노력해 나가고 있습니다. 마지막으로 NICE평가정보는 이해관계자들과 환경성공에 대한 커뮤니케이션을 성실하고 투명하게 공개할 것을 약속합니다.

환경방침

NICE평가정보(주) 환경방침

NICE평가정보는 다양한 정보서비스를 제공함에 있어 인권경영, 윤리경영과 더불어 환경경영을 목표로 하여 기업의 사회적 책임을 다하고자 합니다.

환경친화적 비즈니스 영위

금융인프라 산업의 일선에서 신용정보를 생성하여 제공하는 과정에서, 녹색 금융과 지속 가능한 산업에 이바지할 수 있는 비즈니스 활동을 수행합니다.

친환경 사업장 조성

사업장의 에너지 효율을 개선하고 신 에너지 사용을 촉진합니다. 사업장의 자원을 절약하고, 오염물질과 폐기물 발생량을 감축합니다.

구성원과 파트너들의 환경보호 실천

임직원들과 환경 보호의 목표를 공유하고 환경교육을 실시하여, 임직원들이 환경을 보전하며 기후 위기를 줄일 수 있는 행동을 실천할 수 있도록 지원합니다. 더 나아가 관계회사, 거래처 등 파트너들과도 환경의 중요성과 실천의식을 공유해 나가도록 합니다.

환경경영의 공개와 의무사항 준수

환경방침 및 환경경영 정보를 공개하고 환경 관련 법규와 기준을 준수하며, 그 수준을 지속적으로 향상시키기 위해 노력합니다.

2021년 8월 10일

NICE평가정보(주) 대표이사 신 희 부

환경경영 전략 수립

NICE평가정보는 친환경 비즈니스, 친환경 사업장, 친환경 서비스 등을 3대 축으로 하는 친환경 전략을 수립하여 NICE평가정보 환경경영 실천에 옮겨 나가고 있습니다.

1	2	3
친환경 비즈니스	친환경 사업장	친환경 서비스
정보사업의 실행 시 발생하는 모든 환경영향 저감	사옥의 관리 및 이용에서 친환경성 확대	평가서비스 통한 기업 및 공급망의 환경경영 확산·유도

환경경영 활동 추진

NICE평가정보는 2023 사업년도 임직원 근무환경 및 안전을 위한 친환경 활동을 수행하고 있습니다.

NICE평가정보 환경경영 활동

활동	세부 내용
녹색구매방침 제정 및 홈페이지 공개 (22.4.25)	
화상회의실 환경개선 (22.7.12)	① 일체형 화상회의 전용장비 설치 및 Wireless 회의실 구현(무선키보드/마우스 포함) ② 내/외부망 전환 기능으로 Nice Meet (내부망) 및 Zoom/리모트미팅 등 (외부망) 회의 가능
화장실 총돌주의 기능 탑재	
층별 공용냉장고 이용안내 및 플라스틱 수거함 설치	① 이용 수칙 등 안내문 부착 ② 보관 주기별 부적절, 미회수 식품 등 폐기 수거 진행 ③ 플라스틱 수거함 설치 → 플라스틱 분리배출

기후변화 대응

최근 기후변화 이슈는 과학적 논의에서 나아가 글로벌 경제에 중대한 영향을 미치는 중요한 이슈로서 급부상 하였습니다. NICE평가정보는 기후변화 대응의 필요성과 중요성을 인지해 NICE평가정보가 보유한 인프라를 시발점으로 하여 탄소경제로의 전환에 박차를 가할 예정입니다. 특히, NICE평가정보가 보유한 업의 특성을 기후와 연계해 국내 자본시장에 탄소정보를 제공하는 사업모델을 구축·운영함으로써 정부의 2050 탄소중립 달성에 기여할 것입니다.

기후변화 대응 로드맵 고도화

NICE평가정보는 빠르게 변화되는 기후 위기에도 PDCA 방법론에 입각하여 데이터센터 운영과정에서 발생하는 온실가스와 폐기물, 에너지사용 감축을 목표로 유연하게 대응하고 있습니다. NICE그룹의 2040 탄소중립 일환에 따른 에너지 사용 효율화로 태양광, 연료전지 운영을 통한 전기 에너지 절감과 우수조/영구배수조 운영의 조경용수 재활용에 따른 물 사용량을 확대하고자 노력 중입니다.

이슈의 중요성

NICE평가정보는 NICE그룹 계열사와 함께 환경·에너지 분야가 경영활동에 중대한 영향력을 미치는 요소임을 인식해 환경경영을 실천해 나가고 있습니다. NICE평가정보의 환경경영은 정보사업을 영위하기 위한 친환경 사옥과 아울러 IDC(Internet Data Center) 등의 친환경 인프라 확보로 에너지 사용 효율성을 극대화하고 있습니다.



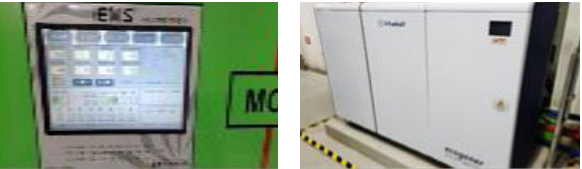
2040 탄소중립 추진계획

세부부분	2024년 추진계획
제1사옥	노후 항온·항습기 교체로 냉방 효율 개선
	컨테이너먼트 설치로 전산실 냉방 효율 개선
	프리쿨링 시스템을 가동함으로써 항온·항습기 내 압축기 가동전력 감소
NICE IDC	노후 항온·항습기 교체로 냉방 효율 개선
	컨테이너먼트 설치로 전산실 냉방 효율 개선
CREDIT 센터	항온·항습기 EC-FAN 교체로 가동 전력 감소
	LED 조명 교체로 전력 사용량 감소



녹색건축 인증 사옥

태양광 패널



에너지통합관리장치

연료전지

Social

안전보건경영 강화

NICE평가정보는 임직원의 안전과 보건을 최우선 가치로 생각하며, 안전보건 제일 경영을 실천하고 있습니다. 사업장의 유해위험요인을 사전에 파악하고 제거하여 임직원과 고객의 안전한 시설을 제공하기 위해 노력하고 선제적인 예방 체계를 구축하고 지속적으로 고도화하여 NICE평가 정보가 지속적으로 무재해사업장이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.

안전보건정책 및 방침 수립

NICE평가정보는 안전관련 법규사항을 검토하고 안전 관련 사항을 주요 이해관계자들이 요구하는 사항들을 수립하고 방침, 규정, 조직, 활동 계획 등을 홈페이지를 통해 상세하게 외부에 공개하고 있습니다. NICE평가정보는 상기 활동들을 종합해 안전보건 경영방침을 수립하였으며, 이를 통해 안전목표의 달성과 실행력을 담보하는 것과 동시에 임직원들의 안전보건문화의 확대 및 전파에 노력해 나가고 있습니다.

NICE평가정보(주) 안전보건 환경방침

회사는 임직원의 안전과 보건을 최우선 가치로 생각하며, 안전보건 제일 경영을 위하여 다음과 같이 안전보건 경영방침을 선언한다.

가. 사업장의 유해위험요인을 제거하고 안전보건 리스크를 감소시켜, 쾌적한 작업환경과 전 임직원의 안전하고 건강한 삶 구현에 공헌한다.

나. 안전보건 경영시스템을 효과적으로 운영하기 위하여 목표를 구체적으로 수립, 실행 및 ‘주기적인 이행상태 검토’를 통해안전보건 경영체계를 발전시킨다.

다. 안전보건 관련 법규 및 기타 요구사항을 준수하며, 안전보건 수준을 향상시킨다.

라. 전 임직원은 안전보건 활동에 적극적으로 협의와 참여하여야 한다.

마. 이 계획은 이해관계자에게 공개하여 투명한 안전보건 경영을 실현한다.

2021년 8월 10일
NICE평가정보(주) 대표이사 신 희 부

안전한 환경 조성

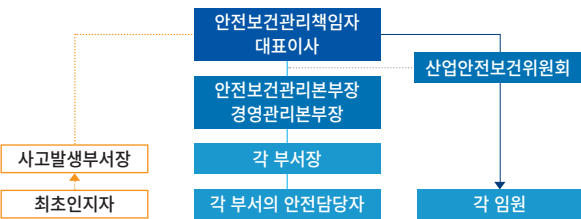
NICE평가정보는 임직원과 고객의 안전보건을 위하여 초기 2023년 목표대로 임직원의 안전보건교육 실시 법정교육시간을 준수하였으며, 법정안전점검인 정밀안전진단, 소방점검과 일상 및 정기점검을 실시하며 유행인을 발견하고 제거하기 위해 노력했습니다. 추가적으로 임직원의 건강검진과 작업환경 개선 활동 등을 실시하였고, 위원회를 통해 활동 실적과 재해방지를 위한 사례를 검토하였습니다.

임직원 안전보건 활동

산업재해 감소 및 안전보건교육	》	법정시간 준수
유해-위험요인의 제거 및 감소	》	이상없음
건강검진(임원), 건강검진(직원)	》	92백만 원/226백만 원
채용신체검사, EAP지원	》	5백만 원/21백만 원
안전보건활동 사례 검토 및 재해 재발방지 대책 수립	》	위원회 4회 개최
COVID-19 대응	》	코로나 대응지침/재택근무, 휴가개선 등 시행

안전보건 조직체계 구성

NICE평가정보는 산업안전보건위원회를 통해 안전 보건관련 중요 사항을 심의하고 의결하고 있으며 아래와 같이 안전체계를 유지하고 있습니다.



안전보건 계획 수립

NICE평가정보는 매년 안전 및 보건 관련 활동 실적을 분석하여, 안전 보건 환경 변화에 따른 내용에 대한 세부계획을 마련하고 있습니다.

안전보건 계획 세부내용

구분	세부내용
산업재해 감소 및 안전보건교육 커리큘럼	교육방법: 고용노동부, 산업인력관리공단 등 교육 참여 시기: 2월~12월 내용: 산업안전보건법, 화재예방 및 소방안전, 불안전한 행동 예방, 작업장 정리정돈, 재해발생 시 응급처치, 근골격계질환 원인/증상/예방체조, 직무스트레스 관리
안전점검 수행 계획	안전점검(일상점검, 정기점검, 정밀안전진단, 소방점검 등) 수행
근로자 건강검진, 작업환경 측정의 실시 및 조치	(1) 건강검진, 감염병 검사, 예방접종 등 (2) 단체상해 보험 등 의료 지원 (3) 감염병 확산시 재택근무 등 유연근무 지원 (4) 장기근속휴가, 리프레쉬휴가 등 휴식 장려 (5)근로자EAP지원 (심리상담 등 정신건강 지원)
안전보건 활동 관리	(1) 회사 안전보건 활동 수시 공지 및 근로자 의견 검토 (2) 자위소방대 구성 및 운영 (3) 중요 재해 발생 시 비상연락체계 가동

임직원 안전교육 현황

구분	단위	2021	2022	2023
연 평균 법적 안전교육 이수 인원	명	730	803	774

산업재해 현황

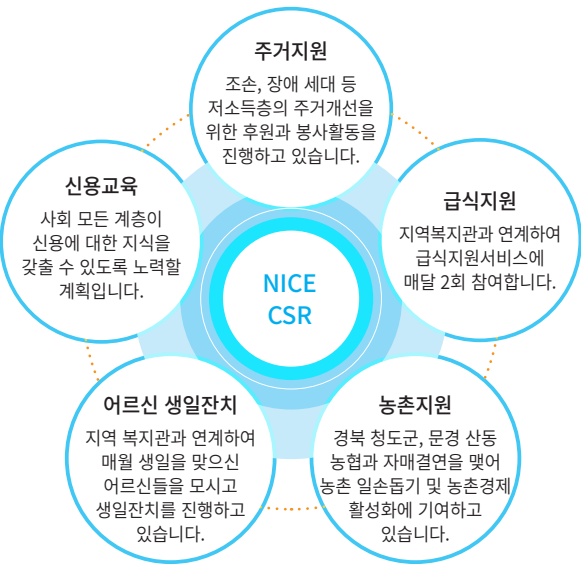
구분	단위	2021	2022	2023
산업재해 유형(업무상 재해)	명	0	0	0
산업재해 유형(업무상 질병)	명	0	0	0
산업재해율	%	0.0	0.0	0.0

지역사회 상생

NICE평가정보는 사회공헌활동을 100년 기업으로 발돋움하기 위한 주요 기업가치 중의 일부로 인식하고 있습니다. 그룹의 외형적 성장과 동시에 기업 이익의 사회환원이라는 사회적 역할을 충실히 수행함으로써 기업의 내면적 성장을 통한 균형 있고 이상적인 기업의 모습을 구현해 낼 것입니다.

사회공헌정책 및 방침 수립

NICE는 2007년 그룹으로의 전환을 대외적으로 천명하고, 2008년 ‘아시아 제1의 금융인프라 그룹’의 비전을 선포한 이후, 기업의 외형적 확대 뿐만 아니라 사회적 역할을 실천하는 기업으로서의 책임 있는 모습을 보이고자 많은 고민을 해 왔으며, 작지만 사회에 보탬이 되고자 노력해 왔습니다. 이러한 고민을 해결하고 지역사회에 적극적으로 이바지 하기 위해 NICE는 주거지원, 급식지원, 농촌지원, 어르신 생일잔치, 신용교육 등의 5가지 CSR 전략을 수립하여 운영하고 있습니다.



사회공헌 활동 성과*

2023 기부금 현황	임직원/회사 기부금 89백만 원
-------------	----------------------



신용교육

Governance

지배구조 건전성

NICE평가정보는 건전하고 투명한 지배구조를 기반으로 경제적, 사회적, 환경적 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 지배구조를 지속적으로 개선함으로써 지속가능경영의 기반을 공고히 하고 미래의 기업가치 창출을 위해 노력하고 있습니다.

이사회 구성 및 개회

NICE평가정보 이사회는 주주를 포함한 다양한 이해관계자를 대변하며, 회사의 장기적인 성장을 위한 주요 경영 현안을 감독 및 의결하고 있습니다. 현재 의장은 대표이사가 겸임하고 있으며, 2024년 3월 기준, 사내이사 5인과 사외이사 3인의 총 8명으로 구성되어 있습니다. 이사회는 전략적 의사결정을 돕기 위해 성별, 인종, 종교, 국적, 문화적 배경 등의 다양성 및 독립성을 고려하고 ESG를 고려한 다양한 분야에서 경험이 풍부한 이사를 선임하여 전문성을 확보하고 있습니다. 임기는 사내이사 2년, 사외이사 1년을 보장하며, 재임기간 중 활동에 대한 평가를 거쳐 재임여부를 결정하고 있습니다. 이사는 이사회에서 추천되어 주주총회에서 최종 선임합니다. 사외이사를 선임할 때는 특별한 이해관계가 있거나 기타 이해상충 가능성이 있는 이사는 의결권의 행사를 제한하고 있습니다. 이사회는 이사회 의장을 통해 회일 7일전에 각 이사에게 통지하여 소집하며,이사회의 결의는 법령광 정관에 다른 정함이 있는 경우를 제외하고 이사 과반수의 출석과 출석이사의 과반수로 합니다. 이사회의 의사에 관하여는 의사록을 작성해야 하며, 의사록에는 의사의 안건, 경과요령, 그 결과, 반대인원 및 반대 이유를 기재하고 출석한 이사가 기명날인 또는 서명하여야 합니다.

이사회 구성

직책	성명	성별	출생년월	이력
사내이사	심의영	남	1955.6	現, NICE평가정보 부회장
	신희부	남	1966.12	現, NICE평가정보 대표이사
	정선동	남	1973.2	現, NICE평가정보 CB부문장
	김종윤	남	1970.9	現, NICE평가정보 기업부문장
	신종철	남	1973.4	現, NICE홀딩스 경영기획본부장
사외이사	김용덕	남	1950.10	前, 재정경제부 국제담당 차관보
	이재일	남	1963.1	現, 대주회계법인 부대표
	성재호	남	1960.3	現, 성균관대학교 법학전문대학원 교수

이사회 운영 현황

이사회는 연간 운영계획에 따라 정기적으로 개최되며, 필요 시 임시 이사회를 개최하고 있습니다. 2023년에는 총 9회의 이사회를 개최하여 총 22건의 안건에 대해 논의하였습니다. 이 중 ESG관련 주요 의결 및 보고사항은 주주환원정책 수립의 건, 2023년 안전 및 보건에 관한 계획 승인의 건, 금융소비자보호에 관한 내규 개정의 건, 2023년 ESG 활동 보고의 건 등입니다. 사외이사의 참석률은 100%였으며, 자세한 사항에 대해서는 사업보고서 및 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다.

성과 평가 및 보상

이사의 활동 내용은 이사회 참석률, 독립성, 기여도 등을 종합적으로 고려하여 공정하게 평가하고 있으며, 이사회 구성원 대상 외감법 개정에 따른 내부회계관리제도 설명회 및 ESG 확산과 지속가능경영 전략, 인권 교육 등을 실시하였습니다. 이사 보수 기준은 상법 제388조 및 정관, 임원보수규정에 의거하여 주주총회의 승인을 거쳐 결정됩니다. 이사의 보수는 주주총회에서 승인된 보수한도 내에서 집행하고 있습니다.

경영진 보수 체계

이사의 보수는 주주총회의 승인 받은 보수 한도 및 임원보수규정에 따라 결정됩니다. 2023년 당사 임직원에게 지급된 급여 총액은 아래와 같습니다.

(2023.12.31 기준, 단위: 백만원)

구분	보수 총액	1인당 평균 급여
등기이사(7명)	1,877	235
직원(767명)	77,617	81

※기타비상무이사에게 지급된 급여는 없음으로 등기이사 총 8명에서 제외하였습니다.

이사회 독립성 제고

NICE평가정보의 이사는 최대주주 및 그 특수관계인의 추천에 의하지 않고 주주총회 전 개최되는 이사회에서 후보가 추천되고, 주주총회에서 선임되었습니다. 이와 별도로, NICE평가정보 주식의 일정지분 이상을 보유한 주주는 법령에 따라 소수주주권을 행사하여 NICE평가정보의 이사후보를 추천할 수 있습니다. 주주총회에서 선임된 사외이사 등 NICE평가정보의 이사들은 최대주주로부터 독립하여 이사로서의 역할을 수행하고 있습니다.

이사회 내 위원회 운영

기업 지배구조의 독립성, 투명성 및 공정성을 확보할 수 있도록 이사회 내 감사위원회를 운영하고 있습니다. 2023년에는 감사위원회를 총 9회 개최하였으며 논의된 안건 수는 12건 입니다.

감사위원회 구성

성명	이력
김용덕	前, 금융감독위원장
이재일	現, 대주회계법인 부대표
성재호	現, 성균관대학교 법학전문대학원 교수

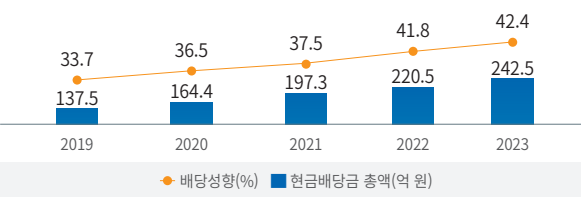
주주 및 투자자 현황

NICE평가정보의 보통 발행주식수는 2023년도 12월 31일 기준, 총 60,107,670 주이며, 의결권이 있는 주식수는 59,141,068 주 입니다.

주주환원정책 수립

NICE평가정보는 근본적인 수익성을 유지하며 주주의 이익을 극대화하기 위한 배당 수준을 결정합니다. 2023년에는 현금배당금 총액이 약 242.5억 원으로 2019년 대비 76.4% 확대된 수치입니다. NICE평가정보는 당해 주주환원정책 발표를 통해 3개년 배당정책 수립 및 주식 소각, 전자투표제 도입, 배당기준일 변경 등을 공개했으며, 지속적인 주주환원 정책의 확대 및 실행으로 주주가치 제고에 노력하겠습니다.

배당총액 및 현금배당성향*



* 별도 당기손익 기준

전사 리스크 관리

NICE평가정보는 시대에 따라 급변하는 경영환경으로 인한 다양한 리스크들을 관리하고자 노력하고 있습니다. 경영목표 달성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 재무적 요인 관리에 집중하여 왔으나 기후변화, 공급망, 인권 등의 다양한 비재무적 요인에서의 리스크 발생에서도 NICE평가정보의 사업에 중대한 영향을 미칠 수 있을 것으로 판단되어 향후 관련 관리방안 수립을 고안할 예정입니다.

전사 리스크 관리 체계 구축

Appendix.

NICE평가정보는 신뢰를 기반한
양질의 데이터를 고객에게
제공하고 있습니다.

NICE평가정보는 투명하고 객관성 있는 데이터를 보고하여
이해관계자의 이해도를 제고하겠습니다.

ESG Data

재무 데이터

연결 재무상태표

(단위 : 백만 원)

구분	제40 기 (23.01.01~23.12.31)	제39 기 (22.01.01~22.12.31)	제38 기 (21.01.01~21.12.31)
자산			
유동자산	239,634	243,660	238,046
현금및현금성자산	79,253	78,221	99,025
매출채권및기타채권	50,492	56,575	52,291
계약자산	5,977	7,506	9,603
당기법인세자산	0	19	7
기타유동금융자산	96,234	98,334	74,476
유동당기손익-공정가치 측정 금융자산	5,802	0	1,000
기타유동자산	1,875	3,004	1,645
비유동자산	254,076	237,431	196,224
비유동당기손익-공정가치 측정 금융자산	32,298	29,916	25,775
비유동기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산	666	666	166
유형자산	60,812	55,441	57,824
투자부동산	6,026	9,349	10,572
무형자산	37,727	32,790	30,985
관계기업및공동기업투자주식	52,119	50,169	34,018
기타비유동금융자산	33,065	27,681	20,270
이연법인세자산	5,242	5,912	6,425
순확정급여자산	16,634	17,648	7,227
기타비유동자산	9,486	7,859	2,960
자산총계	493,710	481,091	434,270
부채			
유동부채	108,183	122,790	118,482
매입채무및기타채무	64,910	65,514	71,722
당기법인세부채	7,064	14,629	13,346
계약부채	13,648	18,659	15,047
기타유동금융부채	9,051	8,818	8,281
기타유동부채	12,510	14,170	10,085
단기차입금	1,000	1,000	0
비유동부채	15,927	16,657	14,243
순확정급여부채	0	273	327
기타비유동금융부채	14,251	13,804	13,269
기타비유동부채	677	579	647
장기차입금	1,000	2,000	0
부채총계	124,110	139,447	132,725
자본			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	369,600	341,645	301,545
자본금	30,357	30,357	30,357
기타불입자본	43,474	43,315	44,655
기타자본구성요소	-67	-1,948	-4,229
이익잉여금	295,836	269,920	230,762
비지배지분	0	0	0
자본총계	369,600	341,645	301,545
자본과 부채총계	493,710	481,091	434,270

연결포괄손익계산서

(단위 : 백만 원)

구분	제40 기 (23.01.01~23.12.31)	제39 기 (22.01.01~22.12.31)	제38 기 (21.01.01~21.12.31)
영업수익	485,714	479,869	484,797
용역의 제공으로 인한 수익	485,714	479,869	484,797
영업비용	420,384	408,252	412,193
종업원급여비용	148,673	146,452	137,522
감가상각비	23,072	21,964	20,239
지급수수료	155,805	149,834	163,738
외주용역비	44,723	40,006	41,947
광고선전비	17,343	20,521	22,474
기타영업비용	30,768	29,475	26,273
영업이익(손실)	65,329	71,616	72,605
금융수익	5,760	3,188	1,611
금융비용	708	628	507
지분법이익	681	1,135	2,628
지분법손실	1,301	1,171	626
기타영업외수익	1,074	2,618	1,030
기타영업외비용	1,383	2,053	2,061
법인세비용차감전순이익	69,451	74,705	74,680
법인세비용(수익)	13,405	22,008	20,001
당기순이익(손실)	56,047	52,698	54,679
기타포괄손익	-589	8,470	2,795
당기손익으로 재분류되지 않는항목	-515	8,244	2,656
확정급여제도의 재측정손익(세후기타포괄손익)	-2,469	6,189	2,656
기타포괄손익-공정가치측정 금융자산평가손익	61	0	0
지분법 적용대상 관계기업과 공동기업의 기타포괄손익에 대한 지분(세후기타포괄손익) 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	1,894	2,055	0
당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	-74	226	139
지분법자본변동	0	0	46
해외사업환산손익	-74	226	93
총포괄손익	55,458	61,168	57,474
당기순이익(손실)의 귀속			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익(손실)	56,047	52,698	54,679
비지배지분에 귀속되는 당기순이익(손실)	0	0	0
총 포괄손익의 귀속			
총 포괄손익, 지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	55,458	61,168	57,474
비지배지분에 귀속되는 총포괄손익	0	0	0
주당이익			
기본주당이익(손실) (단위 : 원)	946	882	915
희석주당이익(손실) (단위 : 원)	946	882	915

경제적 가치 배분 성과

ESG Data

환경 데이터

구분	항목		단위	2021	2022	2023
폐기물	배출량	총배출량	ton	75.3	73.6	70
		재활용량	ton	49.9	52.4	45.6
용수 ¹⁾	취수량		ton	20,930	23,528	26,300
		재활용량	ton	665	614	626
에너지	재생·신 에너지 총 사용량		TJ	472.8	418.0	495.5
	재생·신 에너지 집약도		TJ/억 원	0.11	0.10	0.12
	재생에너지 사용량 ²⁾		TJ	422.2	383.2	396.3
	신 에너지 사용량 ³⁾		TJ	50.6	34.9	99.2
온실가스	총 배출량(Scope 1+ 2)		tCO ₂ eq	1,659	1,734	1,781
	직접 배출량(Scope 1)		tCO ₂ eq	1,247	1,270	1,331
	간접 배출량(Scope 2)		tCO ₂ eq	412	464	450
	원단위 배출량		tCO ₂ eq/십억 원	3.4	3.6	3.7
대기오염물질 배출량	총 배출량		ton	1.7680	1.6378	1.6616
	NOx 배출량		ton	1.7240	1.6202	1.6439
	SOx 배출량		ton	0.0200	0.0044	0.0044
	먼지 배출량		ton	0.0240	0.0131	0.0131
환경 컴플라이언스	환경관련 벌금 총액		원	0	0	0
	환경관련 제기된 소송 수		건	0	0	0
	환경관련 비금전적 제재 수		건	0	0	0

※ 상기 수치는 NICE1사육 전체 사용 활동에 한함 1) 우수조/영구배수 2) 태양광 3) 연료전지
※ 한국환경산업기술회의 환경정보시스템 통해 기보고된 수치가 검증 실사 과정 중 검증 기준 변경 요청에 따라 전년도 및 전전년도 일부 수치가 수정됨

사회 데이터

구분	항목		단위	2021	2022	2023
총 임직원(임원,정규,계약)(*)			명	730	803	774
지역별		국내	명	728	801	772
		해외	명	2	2	2
성별		남성	명	474	503	475
		여성	명	256	300	299
		여성 비율	%	35	37	39
연령별		30세 미만	명	174	196	180
		30~50세 미만	명	471	508	507
		50대 이상	명	85	99	87
형태별		임원	명	22	24	25
		정규직	명	459	513	448
		계약직	명	249	266	301
		소속 외 근로자	명	253	230	228
직급별	임원	전체	명	22	24	25
		남성	명	22	24	25
		여성	명	0	0	0

(*) 총 임직원(임원, 정규, 계약) 수 = 동기임원(기타비상무이사 제외) + 미동기임원 + 직원 수
※ 사업보고상 보수 지급 기준의 동기임원 수(총 9명)는 사외이사 및 감사위원인 이재일 이사의 감사위원회 분리선출에 따른 추가 보수 지급에 따라 인원 수 기준의 동기임원 수(총 8명)과는 상이함

사회 데이터

구분	항목		단위	2021	2022	2023
신규채용	성별	전체	명	178	229	164
		남성	명	102	121	65
		여성	명	76	108	99
	연령별	30세 미만	명	103	111	99
		30~50세 미만	명	59	106	60
		50세 이상	명	16	12	5
이직률	전체 이직률		%	11.9	13.3	9.90
	성별	남성	%	10.3	11.9	8.40
		여성	%	14.8	15.7	12.40
	연령별	30세 미만	%	15.5	26	15.60
		30~50세 미만	%	12.1	10.6	8.50
		50세 이상	%	3.5	2	6.90
고용 다양성	여성 관리자 ¹⁾		명	4	4	4
	장애인		명	23	25	23
	국가보훈자		명	9	9	10
임직원 교육	참여 인원		명	730	803	774
	성별	남성	명	474	503	475
		여성	명	256	300	299

ESG Data

지배구조 데이터

구분	항목	단위	2021	2022	2023
이사회 구성	사내이사	명	4	4	4
	사외이사	명	3	3	3
	기타 비상무이사	명	1	1	1
	전체 이사회 규모	명	8	8	8
이사회 운영 현황	이사회 개최 횟수	회	8	9	6
	논의 안건 수	건	23	14	15
	이사회 참석률	%	100	100	100
	사내이사 참석률	%	92.5	93	86.7
	사외이사 참석률	%	100	100	100
감사위원회 활동 현황	감사위원회 개최	회	8	6	6
	감사위원회 안건 수	건	10	7	7
	감사위원 참석률	%	100	100	100
이사회 보수	인원 수	명	8	8	8
	보수 총액	백만 원	1,699	1,771	1,877
	인당 평균 보수액	백만 원	189	221	235

(2023년 12월 31일 기준)

구분	주주명	지분율(%)		
		내국인	외국인	계
주식 소유 현황	NICE홀딩스	43.43	-	43.43
	INVESCO	-	7.82	7.82
	J.P Morgan Funds	-	1.06	1.06
	HIGH CLERE	-	1.88	1.88
	The Royce Fund	-	2.36	2.36
	국민연금	2.10	-	2.10
	현대캐피탈	2.27	-	2.27
	삼성카드	1.53	-	1.53
	기타	18.80	18.74	37.54
	계	68.13	31.87	100

GRI Contents Index

TOPIC	Code	Disclosure	Page	Note
일반 공개	2-1	조직 세부사항	6	
	2-2	조직 연결기준의 지속가능성 보고	1, 32-33	
	2-3	보고기간, 빈도, 연락처	1	
	2-4	정보의 재기술	33-35	
	2-5	외부검증	40-41	
	2-6	활동, 공급망 및 기타 비즈니스 관계	32, 33	
	2-7	임직원	34-35	
	2-8	직원이 아닌 근로자 (Workers who are not employees)	-	
	2-9	지배구조 구조 및 구성	28	
	2-10	최상위 의사결정 조직의 지명 및 선택	28	
	2-11	최상위 의사결정 조직의 의장	28	
	2-12	영향 관리를 감독하는 최상위 의사결정 조직의 역할	28, 36	
	2-13	영향 관리에 대한 권한 위임	22	
	2-14	지속 가능성 보고에서 최고 의사결정 기구의 역할	22	
	2-15	이해 상충	29	
	2-16	중요한 우려 사항의 전달	28, 35	
	2-17	최고의사결정기구에 대한 집단적 지식	28	
	2-18	최상위 의사결정 조직의 성과 평가	28, 35	
	2-19	보수 정책	28	
	2-20	보수 결정 프로세스	28	
	2-21	연간 총 보상 비율	-	연간 보수지급금액이 기밀 사항 범위에 포함되어 해당사항을 공개하지 않음
	2-22	지속가능개발 전략 선언문	4, 5	
	2-23	정책 협약	16, 17, 23	
	2-24	정책 협약 내재화	16, 17, 23	
	2-25	부정적인 영향을 개선하기 위한 프로세스	16, 17, 29	
	2-26	조언을 구하고 우려를 제기하는 메커니즘	16, 17, 29	
	2-27	법률 및 규정 준수	34	
	2-28	회원 협회	11	
	2-29	이해관계자 참여에 대한 접근 방식	12	
	2-30	단체 교섭 협정	35	

Material Topics

구분	Code	Disclosure	Page	Note
중요 이슈	3-1	중요 주제 결정 절차	13	
	3-2	중요 주제 목록	13	

정보보호 및 개인정보보호 강화

구분	Code	Disclosure	Page	Note
중요 이슈	3-3	중요 주제 관리	15	
고객 정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	16	

윤리경영 및 반부패 역량 강화

구분	Code	Disclosure	Page	Note
중요 이슈	3-3	중요 주제 관리	15	
반부패	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	35	
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	35	

구성원 다양성 확보 | 일과 삶의 균형, 조직문화 개선

구분	Code	Disclosure	Page	Note
중요 이슈	3-3	중요 주제 관리	15	
교육훈련	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	35	
	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	18	
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	18, 35	
다양성 및 기회균등	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	35	
	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	35	

에너지 소비량 관리 및 효율 증대

구분	Code	Disclosure	Page	Note
중요 이슈	3-3	중요 주제 관리	15	
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	19, 34	
	302-3	에너지 집약도	19, 34	

온실가스 배출량 관리 및 감축

구분	Code	Disclosure	Page	Note
중요 이슈	3-3	중요 주제 관리	15	
배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope1)	19, 34	
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope2)	19, 34	
	305-4	온실가스 배출 집약도	19, 34	
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx), 먼지 및 기타 중요한 대기 배출량	34	해당 대기오염물질 이외 배출량 없음

Non-material Topics

구분	Code	Disclosure	Page	Note
경제성과	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배	32	
간접 경제적 영향	203-2	중요한 간접 경제 영향	26	
세금	207-1	세금에 대한 접근	29	
	207-4	국가별 보고	28	베트남 사업장에 조세 납부함
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	19, 34	유형별로 관리하고 있지 않음
	302-3	에너지 집약도	19, 34	
용수	303-1	공유 자원으로서의 물과의 상호작용	18	
	303-5	물 소비	18, 33	
안전보건	306-3	폐기물 발생	18, 33	
	306-4	폐기물 재활용	18, 33	
	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	25	
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	25	
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	25	
	403-6	근로자 건강 증진	25	
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	25	
	403-9	업무 관련 부상	25	
	403-10	업무 관련 질병	25	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	27	
공공정책	415-1	정치 기부금	10	

제3자 검증의견서

NICE평가정보(주) 이해관계자 귀중

검증 개요 Assurance Outline

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 NICE평가정보(주)로부터 2024 지속가능경영보고서 (이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받고 검증을 실시하여 제3자 검증보고서를 다음과 같이 발급합니다.

본 보고서는 NICE평가정보(주)가 관련 정보를 수집 및 작성하였으므로 수록된 보고서 내용에 대한 책임은 NICE평가정보(주)에 있습니다.

한국생산성본부인증원(KPCQA)의 책임은 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 본 보고서에 대한 독립적인 검증 의견을 제시하는 데 있습니다.

검증 범위 Scope

본 보고서는 NICE평가정보(주)의 지속가능경영과 관련된 노력과 성과를 기술하고 있습니다. 검증범위는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일을 기준으로 하였으며, 2024년의 일부 활동도 포함하였습니다.

지속가능경영정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등에 대한 보고 내용과 보고서 작성 과정의 합리적 프로세스, 정보 수집 및 분석의 적합성을 중점 으로 검증을 수행하였습니다.

검증기준 Criteria

- 본 보고서의 검증은 다음 기준에 의하여 수행되었습니다.
- AA1000AS v3
 - 한국생산성본부인증원 ESG 검증 프로토콜(KPCQA ESG Assurance Protocol)

검증수준 Levels

본 보고서의 검증은 AA1000AS v3 검증표준의 Type 1(AA1000 4대원칙 준수)에 해당하는 검증을 수행하였으며, 검증 수준은 중위수준 (moderate)이었으며 중요성 기준은 전문가적 판단 (Professional Judgement)이 적용되었습니다.

GRI standards에 따라 작성된 (in accordance with) 보고서로 확인되었으며, NICE평가정보(주)가 제공한 자료와 정보에 기반하여 GRI standards 보고원칙, 범용표준(Universal Standards), 주제표준(Topic Standards)에 관련된 내용이 해당 요구사항을 준수하고 있음을 확인 하였습니다.

▪ 공통표준(Universal Standards)			
- 조직 및 보고 관행	2-1 ~ 2-5	- 전략, 정책 및 실행	2-22 ~ 2-28
- 활동 및 임직원	2-6 ~ 2-8	- 이해관계자 참여	2-29 ~ 2-30
- 거버넌스	2-9 ~ 2-21	- 중대성 주제	3-1 ~ 3-3
▪ 주제표준(Topic Standards)			
- 경제성과	201-1	- 고용	401-1, 401-2, 401-3
- 반부패	205-3	- 산업 보건 및 안전	403-1, 403-2, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10
- 경쟁 저해 행위	206-1	- 훈련 및 교육	404-1, 404-2, 404-3
- 세금	207-1, 207-4	- 다양성 및 기회균등	405-1, 405-2
- 에너지	302-1, 302-3	- 차별금지	406-1
- 용수	303-1, 303-5	- 지역사회	413-1
- 배출	305-1, 305-2, 305-4, 305-7	- 공공정책	415-1
- 폐기물	306-3, 306-4	- 고객개인정보	418-1

검증방법 Methodology

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| • 지속가능경영 성과관리 시스템 및 성과자료 검토 | • 지속가능경영과 관련하여 보도된 언론매체 문건 검토 |
| • 보고서 작성 프로세스 및 자료관리 체계 검토 | • 중대이슈 및 보고서 작성에 관련이 있는 임직원 인터뷰 |
| • 중대성 평가 방법, 결과 및 내부분석절차 검토 | • 보고서 내용에 대한 전반적 검토 |

검증한계 Limitations

본 검증은 NICE평가정보(주)에서 제공한 데이터에 대한 비교 검토를 수행하며 한정된 범위에서 제한적 검증을 실시하였습니다. 보고서에 작성된 데이터의 특성 및 산정 방법에 따라서 고유의 한계를 가지고 있습니다.

검증결과 Conclusions

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 자료 및 문서검토 및 검색, 현장검증, 임직원 인터뷰 결과를 토대로 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 일부 필요한 수정이 이루어져 최종판을 검토 완료하였습니다.

본 보고서의 검증을 수행한 결과 중대한 오류나 부적절하게 기술된 내용은 발견하지 못하였으며 검증 의견은 다음과 같습니다.

- **포괄성 (Inclusivity) : 이해관계자의 참여**
NICE평가정보(주)는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 운영하며, 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하여 주요 이슈 사항을 도출하였으며 의사결정에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.
- **중대성 (Materiality) :주요 이슈의 선정 및 보고**
NICE평가정보(주)의 지속가능성과에 대하여 중대 이슈들을 누락없이 포함하고 있다고 확인하였으며 보고서에 수록된 중요 이슈에 대하여 의사결정 과정에 문제가 될 만한 내용은 발견되지 않았음을 확인했습니다.
- **대응성 (Responsiveness) : 이슈에 대한 조직의 대응**
NICE평가정보(주)는 ESG 경영 추진체계를 마련하였으며 내외부 이해관계자의 요구와 관심사 대응을 위하여 노력하고 있음을 확인하였습니다. 중대성 평가를 통하여 도출한 주요 이슈에 대한 관리 프로세스를 확인하였습니다.
- **영향성 (Impact) : 기업 활동 모니터링 및 측정**
NICE평가정보(주)의 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들에게 미치는 영향을 식별 및 모니터링하고 있음이 확인하였습니다. 중대 이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정되었다고 할 만한 근거를 확인하지 못하였습니다.

검증의 적격성 및 독립성 Competencies and Independence of Assurance

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 ISO/IEC 17021:2015에 부합하는 제3자 적합성 평가기관 (3rd Party Conformity Assessment Body)이며, 문서화된 방침, 평가 프로세스 및 품질보증시스템을 갖추고 ESG 분야에 전문성을 보유한 전문가들로 검증팀을 구성하고 있습니다.

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 NICE평가정보(주)의 영리를 목적으로 하는 활동 등에 참여한 바도 없으며 금번 검증에도 영향을 미치지 않는 독립성을 유지해왔습니다.

Independent Assurance Statement

Dear Stakeholders of NICE Information Service Co., Ltd.

Assurance Outline

Korea Productivity Center Quality Assurance (hereinafter "KPCQA") was commissioned by NICE Information Service Co., Ltd. (hereinafter "NICE") to conduct an independent assurance on the 2024 ESG Sustainability Report (hereinafter "the report") and issues an assurance statement. NICE has sole responsibility for the preparation of the data within the report. KPCQA's responsibility is to provide objective opinions on this report with the specified criteria and scope of assurance.

Scope

This report describes NICE 's sustainability efforts and performance. The scope of assurance was included on activities from January 1, 2023 to December 31, 2023. Activities through 2024 has also been used in some areas. The report was assured focusing on the reporting of sustainable management policies, strategies, goals, businesses, and performance, and conformity of data collection and analysis, and the report creation process.

Criteria

- The assurance was carried out in accordance with the following standards:
- AA1000AS v3
 - KPCQA ESG Report Assurance Protocol

Levels

The assurance of this report was conducted in line with the requirements of the AA1000AS v3 Type 1(Adherence to the AA1000 four principles) at moderate level of assurance. The assurance was applied by professional judgement about materiality. The report has been produced in accordance with GRI Standards. We confirmed that the report was complied with reporting principles of GRI Standards, Universal Standards, and Topic Standards based on the data and information provided by NICE.

▪ Universal Standards			
- Organizational and its reporting practices	2-1 ~ 2-5	- Strategy, policies and practices	2-22 ~ 2-28
		- Stakeholder engagement	2-29 ~ 2-30
		- Material topics	3-1 ~ 3-3
- Activities and workers	2-6 ~ 2-8		
- Governance	2-9 ~ 2-21		
▪ Topic Standards			
- Economic Performance	201-1	- Employment	401-1, 401-2, 401-3
- Anti-corruption	205-3	- Occupational Health and Safety	
- Anti-competitive Behavior	206-1	403-1, 403-2, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10	
- Tax	207-1, 207-4	- Training and Education	404-1, 404-2, 404-3
- Energy	302-1, 302-3	- Diversity and Equal Opportunity	
- Water and Effluents	303-1, 303-5		405-1, 405-2
- Emissions	305-1, 305-2, 305-4, 305-7	- Non-discrimination	406-1
		- Local Communities	413-1
- Waste	306-3, 306-4	- Public Policy	415-1
		- Customer Privacy	418-1

Methodology

- Review of Sustainability Performance Data and Management System
 - Review of the reporting process and data management framework
 - Review of materiality assessment process and Internal Analysis Procedure
- Review of media report on sustainability
 - Interviews with executives and employees involved in material topics and report preparation
 - Review of the overall report

Limitations

This assurance is limited assurance in limited criteria with comparative review of data provided by NICE. It has its own limitations depending on the characteristics and calculation method of the data.

Conclusions

KPCQA conducted assurance on the draft by review of the data, onsite verification and interview with the employees. It was confirmed that all errors identified during the assurance were corrected. As a result of the assurance of this report, no material errors or improper descriptions have been found and the conclusions are as follows.

- **Inclusivity : Participation of stakeholders**

NICE operates stakeholder communication channels to gather opinions from various stakeholders to derive material topics and ensure that they are reflected in decision-making.
- **Materiality : Selection and reporting of material topics**

NICE presented sustainability performance data without any material omissions. Relating to the material issues in the report, nothing had come to our attention that would cause problem in decision-making process.
- **Responsiveness : Organizational response to issues**

KPCQA checked and reviewed the data related to the internal and external stakeholders of NICE, we confirmed NICE identified the reporting scope and stakeholders' interests and reflected them. we confirmed NICE has management process of material topics through materiality assessment.
- **Impact : Monitoring and measurement of business activities**

KPCQA reviewed NICE identified and monitored the impact of NICE's business activities on stakeholders. we confirmed the impact associated with material issues have been properly measured.

Independence of Assurance

KPCQA is a 3rd Party Conformity Assessment Body that conforms to ISO/IEC 17021:2015 and has documented policies, assessment processes, and quality assurance systems with assurance team of ESG experts. KPCQA was not involved in any of the business operations of the NICE and the assurance was conducted with independence.

NICE 평가정보



Copyright 2023. NICE평가정보(주) NICE Information Service Co., Ltd.

본 보고서에 기재된 사항, 관련 정보 및 평가 방법론에 대한 지적재산권은 NICE평가정보(주) 또는 공식적 취득 과정을 통해 제공된 기관 조직에 독점적으로 귀속됩니다. 본 매뉴얼에 게재된 모든 정보는 저작권법에 의하여 보호받는 저작물로 그 저작권은 NICE평가정보(주)에 있습니다. 따라서 NICE평가정보의 사전 서면동의 없이 본 매뉴얼 및 포함된 정보를 전체 또는 부분적으로 유출, 무단 전재, 복사, 유포, 전송, 전달, 인용, 가공 및 재판매 하는 등의 행위를 원칙적으로 금지합니다.

또한 본 보고서를 통해 수익을 얻거나 이에 상응하는 혜택을 누리고자 하는 경우 NICE평가정보(주)와 사전에 별도 서면 협의를 각각 거쳐야 하며 협의가 완료된 후에도 해당 매뉴얼의 내용을 게재하는 경우 출처가 NICE평가정보(주)임을 밝혀야 합니다.