

2023 SEBANG  
SUSTAINABILITY REPORT

**2023 세방(주)**  
**지속가능경영**  
**보고서**



## About This Report

### 보고서 개요

세방은 2020년부터 매년 지속가능경영 국·영문 보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 세방의 지속가능한 성장을 위한 노력과 성과를 담은 네 번째 지속가능경영 보고서로서, 다양한 이해관계자들의 기대와 요구 사항에 적극 대응하고, 내일의 가치를 창출하고자 하는 세방의 의지를 담고 있습니다.

### 보고 기간 및 범위

본 보고서는 2022년 동안의 주요 성과를 담고 있습니다. 정량적 성과는 2020년부터 2022년까지 3개년 동안의 데이터를 제시하였으며, 일부 정성적 성과의 경우 2023년 활동내용을 포함하였습니다. 보고 범위는 국내 본사 및 12개 지사를 포함하였고, 일부 내용의 경우 해외 법인(베트남, 벨기에)의 성과를 포함하였습니다.

### 보고서 작성기준

본 보고서는 국제 지속가능성 보고 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021의 부합조건을 충족하고 있으며, SASB (Sustainability Accounting Standards Board)에서 제시하는 보고 기준도 반영하였습니다. 재무 정보의 보고 기준 및 정의는 K-IFRS(한국채택국제회계기준)를 따르고 있습니다.

### 보고서 검증

보고서의 모든 정보의 신뢰성 확보를 위해 전문 검증기관인 한국경영인증원으로부터 AA1000AP의 4대 원칙(포괄성, 중요성, 대응성, 영향성)에 입각한 검증을 완료하였습니다.

세방(주) 경영관리본부 총무팀  
 (06212) 서울특별시 강남구 선릉로 433 (역삼동, 세방빌딩), 세방(주)  
 Tel. 02-3469-0593 / Fax. 02-558-3862  
 E-mail. sustainability@sebang.com  
 Homepage. http://www.sebang.com



본 보고서는 친환경용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.

## SEBANG 2023 Sustainability Report

## CONTENTS

Business Highlights	002	<b>03</b>	
CEO 메시지	004	<b>ESG PERFORMANCE</b>	
이해관계자 인터뷰	006		
<hr/>		<b>Environment &amp; Safety</b>	
<b>01</b>		녹색물류	037
<b>BUSINESS OVERVIEW</b>		친환경 태양광 발전	045
		안전보건	048
세방 소개	010	<b>Social</b>	
세방의 비즈니스	012	고객	061
		임직원	065
		협력사	071
		지역사회	074
<b>02</b>		<b>Governance</b>	
<b>ESG STRATEGY</b>		기업지배구조	081
지속가능경영 체계	028	윤리와 컴플라이언스	085
이해관계자 참여	029	리스크 관리	089
이중 중대성 평가	030	정보보호 및 보안	092
UN-SDGs	032		
		<b>04</b>	
		<b>APPENDIX</b>	
		주요 재무정보	096
		지속가능경영데이터	098
		기업 연혁	101
		국내 네트워크	102
		해외 네트워크	103
		GRI Content Index	104
		SASB Standard Table	106
		온실가스 배출량 검증 설명서	107
		제3자 검증의견서	108
		수상·인증 실적 및 가입 협회	110
		AEO인증 현황	111

### Interactive PDF

본 보고서는 글로벌 이해관계자와의 커뮤니케이션을 위하여 국문과 영문으로 발간되며, Interactive PDF 포맷으로 제작되었습니다.

### How to use

- Cover page  
표지 페이지로 이동
- Contents  
목차 페이지로 이동

- Previous page  
앞 페이지로 이동
- Next page  
다음 페이지로 이동

# BUSINESS HIGHLIGHTS

## Highlights

### 제주도 물류법인 인수

코로나19 이후 소비 회복 및 관광수요 증가로 인해 제주도 물동량이 증가하고 있습니다. 세방은 점차 증가하는 물류 수요 증가에 따른 제주 물류 진출 기반을 마련하기 위해, 2023년 1월 제주도 물류법인 제이비엘 등 5개사를 인수하였습니다. 향후 내륙과 연계한 물류 서비스를 제공하여 신규 물량 유치에 힘써나갈 것입니다.



### 안전관리 강화

세방은 안전사고 예방과 점차 강화되는 법적 요구 사항 준수를 위해 안전관리를 강화시키고 있습니다. 2022년 전 지사 및 본사에 안전관리자를 배치하여 관리 조직을 강화시키고, 세방그룹 합동 점검 및 불시·교차 점검 등을 통해 안전문화를 내재화시키고 있습니다. 이와 함께 외부기관에 의한 자율안전컨설팅을 통해 감독 역량을 향상시키는 한편, 협력사에 대한 안전보건 수준 평가를 실시하고, 도급사업에 대한 적격 수급인 선정 지침을 제정하였습니다.



2022 세방 안전관리자 워크숍

### 해외물류사업팀 신설

세계 경제의 글로벌화와 국제무역을 확대되고 가운데, 이에 따른 물류 수요도 증가할 것으로 예상됩니다. 이에 세방은 2022년 10월 해외투자법인에 대한 관리 및 지원을 확대하기 위해, 관련 사업 부문을 전담 관리하는 해외물류사업팀을 신설하였습니다. 특히 EV배터리 물류와 관련한 해외 및 국내를 통합 관리하는 조직을 신설하여 경쟁력을 강화시키고 있습니다.



### SPMT 장비 도입

2023년 SPMT(Self-Propelled Modular Transporter) 장비를 도입하여 중량물 영업 경쟁력을 강화시키고 있습니다. SPMT는 중량물 운송을 위해 수많은 바퀴로 이루어진 대형 장비로써, LED 조명 시스템까지 도입하여 가시성 확보를 통한 안전성 향상에도 기여하고 있습니다.



### 공정거래 자율준수 프로그램 도입

세방은 2022년 공정거래 자율준수 프로그램(CP, Compliance Program)을 도입하고 전담 조직을 구성하였습니다. 공정거래리스크 진단을 실시하여 내부 현황을 파악하였으며, 향후 단계적인 추진 일정에 따라 내부감시체계를 구축하여 자율적인 준법 실천 문화를 정착해 나갈 것입니다.



### 대외 인증

#### 우수물류기업 인증

우수물류기업 인증은 국토교통부장관 및 해양수산부장관이 물류 기업의 육성과 물류산업 발전을 위하여 소관 물류기업을 각각 우수물류기업으로 인증하는 제도로 세방은 종합물류서비스기업 부문 인증을 보유하고 있습니다.



#### 수출입안전관리 우수공인업체 인증

세방은 동종업계 최초 보세운송업자, 보세구역운영인, 하역업자 3개 부문에서 관세당국이 법규 준수, 안전관리 수준 등에 대해 공인한 AEO AA인증을 보유하고 있습니다.



#### 우수녹색물류실천기업 지정

세방은 2020년 국토교통부로부터 물류에너지 및 온실가스 감축 실적 등이 우수한 우수녹색물류실천기업으로 지정받아 유지하고 있습니다.



#### 한국서비스품질 우수기업

세방은 산업통상자원부에서 시행하는 한국서비스품질 우수기업 인증을 보유하고 있습니다.



# CEO 메시지



**안녕하십니까.**  
**존경하는 이해관계자 여러분.**  
**세방(주) 대표이사 최종일입니다.**



지난 한해 코로나바이러스 팬데믹 장기화 및 러시아-우크라이나 전쟁, 인플레이션을 잡기 위한 가파른 기준금리 인상 등으로 인한 경제여파로 기업과 개인 모두가 어려운 시기를 보냈습니다. 이러한 녹록지 않았던 대내외 여건 속에서 우리 회사는 전 임직원들의 단합된 노력에 힘입어, 연결재무제표기준 전년대비 매출액은 22%, 영업이익은 약 55% 대폭 증가하며 경영목표를 초과달성하는 성과를 이루어냈습니다.

회사는 지난해 2월 세방벨기에물류법인을 신규 설립하여 해외사업 분야 확대를 위한 발걸음을 내딛었으며, 광양항 하포일반부두 물류센터 준공, 안성 수도권 제3물류센터 증축 등 국내 인프라 추가 확보를 위한 적극적인 투자를 진행하였습니다. 회사는 국내외 물류분야에 대한 지속적인 관심과 투자를 통하여 미래성장동력 확보에 최선의 노력을 다하고 있습니다.

올해는 인플레이션과 금리변동 등의 경제요인들로 인하여 기업들의 경영환경은 어느 때보다 불확실하며 주요 경제기관 및 언론매체에서도 줄이어 어두운 경제전망을 내놓고 있습니다. 2023년, 회사는 이러한 어려운 외부환경 속에서도 위기를 기회로 삼고자 다음과 같은 전략들을 중점적으로 추진하고자 합니다.

### 첫째, 지속성장기반 확대에 주력하겠습니다.

회사는 물류사업에 대한 전문성을 기반으로 핵심사업에 대한 적극적인 투자를 실시하겠습니다. 지속적인 금리상승으로 인하여 금융권 차입 의존도가 높은 경쟁기업들의 투자 위축이 예상되는 현 상황을 기회로 삼아 회사는 더욱 적극적인 인프라 확보 등의 투자를 통하여 업계 점유율을 확대시킬 수 있도록 하겠습니다. 물류수요가 높은 지역의 창고와 부지를 추가 확보하고, 노후화된 장비에 대한 교체를 통해 작업 효율성을 개선하여 업계 경쟁우위를 선점할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다. 불확실성이 지속되는 경영환경 속에서 2023년 올 한해 회사는 핵심분야에 대한 지속적인 투자를 통하여 장기적인 성장동력을 확보해 나가겠습니다.


### 둘째, 투명한 경영환경을 조성하겠습니다.

회사는 오랜 경영방침인 정도경영 실천을 위하여 이해관계자와의 동반성장 및 공정거래에 힘쓰겠습니다. 2023년 1월 1일부로 각종 계약에 대한 검증과 원가절감을 위하여 주요 사업장에 계약관리 조직을 신설하였습니다. 해당 조직은 기존의 견고한 내부통제 시스템을 바탕으로 계약의 투명성 및 가격의 적정성 등을 검증하여 회사의 수익성을 개선하고 전 임직원의 공정거래준수의식을 고취시킬 수 있을 것으로 기대됩니다. 이와 같이 회사는 내부 윤리의식을 강화하고 ESG경영 실천을 통해 기업의 가치를 높여겠습니다.

### 셋째, 안전관리를 확대하겠습니다.

회사는 작년부터 시행된 중대재해처벌법을 준수하고 현장근로자를 보호하기 위한 안전조치를 최우선적으로 시행하겠습니다. 이를 위해 최고안전책임자인 CSO를 중심으로 안전관리 전담조직을 신설하여 각 사업장별 안전관리 담당자를 신규 채용, 배치하여 무재해사업장 조성에 집중하고 있습니다. 회사는 사업장 내 안전사고 방지를 위하여 2023년 안전관리분야 예산을 전년 대비 약 30% 확대 배정하였습니다. 안전사고로 인하여 기업이 존재위기에 놓인 사례들을 본보기로 삼아 이러한 리스크가 발생하지 않도록 안전사업장 확보에 최선을 다하겠습니다.

회사는 끊임없는 변화와 혁신을 통해 지금의 세방을 만들어 냈습니다. 앞으로도 지속적인 이익실현으로 주주 여러분의 기대에 부응하는 기업, 사회적 책임을 다하며 국가경제에 이바지하는 기업이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 올해에도 세방을 향한 많은 관심과 격려를 부탁드립니다. 이해관계자 여러분의 가정에 건강과 행복이 가득하시길 진심으로 기원합니다.

세방(주) 대표이사 **최종일** 

# 이해관계자 인터뷰

세방의 지속가능한 경영활동에 관하여 귀중한 의견을 청취하고자 이해관계자 8인을 선정하고 인터뷰를 진행하였습니다.

세방은 이해관계자 여러분의 소중한 의견을 당사의 지속가능경영활동에 적극 참고하여 반영해나갈 계획입니다.

## 고객



한뿌리 팀장 | 삼성출판사

삼성출판사는 유·아동 서적 및 교구 출판업을 영위하는 회사로, 세방과는 2019년부터 함께하며 기존 2자 물류에서 3자 물류로 전환의 도입부터 현재 안정화까지 컨설팅 및 B2C 물류서비스 등을 받고 있습니다. 세방은 ESG경영을 실현하며 지속가능기업으로 나아가기 위한 발판을 쌓아가고 있는 것 같아 배울 점이 많은 기업입니다. 첫째, 고객과 함께 상생하려 합니다. 본사 및 현장 담당자들의 긴밀한 소통과 헌신으로 핵심역량을 잘 발휘하여 고객사의 가치 제고를 위해 애쓰고, 업무과정에서 공정하고 윤리적인 방침으로 상호발전을 지향하는 것 같습니다. 둘째, 불필요한 자원 낭비를 줄여 녹색 경영을 실현하고 있습니다. 물류시스템 장비 및 시설 도입에 과감한 투자를 아끼지 않는 점은 의미 없는 자원의 투입을 줄이고, 나아가 환경보호와 물류 효율성을 함께 성취할 수 있게 합니다. 셋째, 근로환경을 개선하여 근로자들의 권익에도 힘씁니다. 최근 현장에서 안전장비 의무 착용 등을 도입하는 것을 볼 때에 근로자들의 안전에도 철저한 관리가 이루어지는 것 같아 그들의 기본권이 잘 보호되고 있다고 느꼈습니다. 끝으로, 세방에서 운영하시는 많은 물류센터가 위치한 해당 지역사회의 발전과 경제 활성화를 위해 현지 인력 적극 채용 등과 같은 사회적 공헌을 더욱 발휘하실 수 있는 활동들이 강화되면 좋겠다는 생각을 해봅니다.

## 협력사



최희완 대표 | 엘오티에스

엘오티에스는 세방의 중요한 고객사 중 코닝정밀소재의 수출 및 수입화물을 운송하고 있습니다. 이미 오랜 기간 함께 운송을 진행하였기 때문에 고객사의 니즈를 잘 알고 있습니다. 세방은 그동안 체계적이고 통합적인 지속가능경영(Environment: 환경, Social: 사회, Governance: 지배구조)활동을 통해 다양한 이해관계자와의 신뢰를 쌓으며 지속가능한 미래를 추구하고 있습니다. 기업의 비재무적 요소인 환경, 사회, 지배 구조를 기본으로 하여 장기적인 관점에서 친환경 및 사회적 책임경영과 투명경영을 통해 지속가능한 발전을 추구하는 것이라고 할 수 있습니다. 이에 엘오티에스도 세방의 ESG경영과 함께 친환경, 기후변화 관련하여 에너지 절약을 위한 사내 연비개선 프로젝트 (Software 개발)를 실시하고, 운영 장비 현대화 및 노동환경 개선(Hardware 개발)을 통하여 기업의 사회적 책임을 다하며 윤리경영과 준법경영을 통한 투명경영으로 고객사인 세방의 ESG 경영에 동참하고자 합니다. 또췌록 저희의 가장 큰 고객사인 세방의 일원으로서 안전한 운송과 품질제고를 위해 최선을 다하겠습니다.

## 환경



김상태 대표 | 에코텍컨설팅

세방은 온실가스감축을 위해 녹색물류 중장기로드맵을 수립하고, 친환경 수송 전환 등의 적극적인 노력을 기울이고 있습니다. 또한 ESG경영의 강화를 위해 지속가능경영보고서 발간, 안전보건, 품질환경 인증을 취득하는 등의 경영활동을 지속하고 있으며, 지속가능한 종합물류업체로서의 선도적인 역할을 담당하고 있습니다. 하지만 최근 국내외적으로 탄소중립에 대한 요구증대, EU의 CBAM(탄소국경조정제도) 도입 등의 탄소배출량에 대한 보다 적극적이고 강도 높은 대응이 요구되고 있습니다. 이에 효과적으로 대응하기 위해서는 우선적으로 현재의 내부적 온실 가스 관리시스템을 보다 체계적으로 내실화 하고, 다음단계로는 전과정(LCA)을 포함한 탄소배출량 관리 및 감축계획을 수립하고 실천방안을 마련하는 것이 필요합니다. 세부적으로는 공급망, 협력사 등의 이해관계자를 포함한 배출량 정보 (Scope 3)까지 탄소정보를 체계화 하는 활동이 필요할 것으로 사료됩니다. 나아가서는 탄소중립을 위한 중장기적인 목표를 수립하고, 중단기적인 대응방향을 검토하여, 녹색물류기업으로의 지속가능한 발전모델을 제시할 것을 기대합니다.

## 안전



이종현 대표 | 세이프티온솔루션

저는 세방의 안전워크숍 교육 및 전자 IT구축 자문을 맡고 있습니다. 세방은 본사에 안전전담조직을 구성하고, 임원급의 부서장 임명을 통해 안전을 매우 중요한 가치로 인식하고 실천하는 회사입니다. 주요 사업장(지사)은 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증을 통하여 보다 체계적으로 관리하고 있으며, 전자 차원의 주기적인 안전점검 활동을 통해 리스크를 적극 관리하고 있습니다. 또한 안전 업무의 경감과 전문참여 등 안전활동 효율화를 위해 전자 IT시스템 구축을 준비 중에 있습니다. 안전관리자, 관리 감독자/기타 관리자 그룹의 안전역량강화를 위해 정기적으로 워크숍을 실시하는 등 안전에 대해 다방면으로 노력하고 있습니다. 앞으로 본사를 중심으로 각 사업장의 관리체계를 더욱 공고히 하여 무재해 사업장으로 거듭나길 바랍니다.

## 임직원



김상문 팀장 | 세방, 컴플라이언스팀

저는 현재 입사 20년차로써 인천지사 영업팀과 현업 및 관리부서 등에서 근무 후 2020년 내부회계관리제도 인증 수준이 감사로 상향되면서 내부통제팀에서 해당 업무를 수행하였습니다. 2023년 공정거래 법규 준수 운영이 강화됨에 따라 컴플라이언스팀으로 팀이 확대개편 되어 현재는 내부통제와 CP업무를 동시에 수행 하고 있습니다. 세방은 최우선 경영방침인 '정도경영'을 더욱더 공고히 하고 그 핵심 요소인 준법경영 수준을 더 높은 수준으로 정착시키기 위해 2023년 4월 컴플라이언스팀을 신설하였습니다. 컴플라이언스팀은 준법경영에 대한 대내외적 요구에 응답하여 내부 준법 체계를 확실히 세우는 동시에 다양한 법적 리스크를 사전에 식별 및 예방하여 세방의 경영 투명성과 지속 가능성을 제고하기 위해 최선을 다할 것입니다. 특히 컴플라이언스팀은 지난 2022년 세방의 사회적 책임 이행과 비즈니스 가치를 향상시키는 것을 목표로 중대성 평가에서 두번째로 중요한 핵심 이슈로 선정된 '공정거래 및 법규 준수'의 실천 기반을 마련하고, 각종 업무 프로세스와 구성원들의 인식 속에 자연스럽게 내재화될 수 있도록 하는데 팀 역량을 집중하고 있습니다. 또한 공정거래 자율준수 프로그램을 본격적으로 도입하고 실행하는 주관 부서로서의 역할을 수행하고 있습니다.

## 지역사회\_제주



김문철 고객지원센터장 | 제주신용보증재단

저는 현재 제주신용보증재단의 고객지원센터장으로 일하고 있는 김문철입니다. 제가 바라보고 있는 세방은 기업 경영활동에 있어 투명경영, 정도경영을 경영철학으로 삼고 이를 실천하는 기업이란 생각이 듭니다. 또한 최근 들어 안전관리에 최선을 다하고 있는 모습이 인상적입니다. 기업이 안전을 중시한다는 것은 임직원의 인권과 생명을 존중하는 것이며, 이러한 세방의 안전경영활동은 협력업체에까지 바람직한 안전 문화가 확산될 수 있도록 기여하는 바가 크다고 생각합니다. 또한 최근 들어 중대처벌법 강화로 안전한 사업장 환경을 조성하는 것이 기업의 지속가능성을 유지하는데 큰 부분이라고 생각되어 이런 면에서 세방은 상당히 큰 역량을 보유한 기업이라고 판단됩니다. 그리고 사회공헌 활동을 다양하게 실천하고 있는 기업으로 보입니다. 실제로 세방은 세방이의순재단을 통해 전국 각지 소외 받는 아동에게 다양한 지원활동을 하고 있으며, 최근 들어 제주지역 소재의 지역아동센터 환경 개선활동과 복지시설의 차량지원 활동을 한 것으로 알고 있습니다. 이렇게 지역사회의 꾸준한 공헌활동을 통해 기업의 사회적 책임을 다하고 있는 기업이라는 생각이 듭니다. 향후에도 물류기업만이 할 수 있는 사회공헌 분야가 무엇인지 고민하고, 보다 다양한 사회공헌 활동이 이루어 진다면 물류업계를 선도하는 기업으로 고객에게 한걸음 다가갈 수 있는 계기가 될 것이라고 생각합니다.

## 지역사회\_전북



문태실 과장 | 한국철도공사 전북본부 영업처

저는 한국철도공사 전북본부 영업처에서 전복권 철도 물류 업무를 담당하고 있는 문태실입니다. 세방은 오랫동안 철도 공사와 협력해 온 주요한 고객사로서 연평균 약 105만 톤의 철도화물 운송을 시행하고 있는 철도 물류 운송의 선두 주자입니다. 세방은 2017년에 우수녹색 물류 실천 기업으로 선정되는 등 ESG 경영에 오래전부터 노력하여 온 물류기업으로 전환수송(Modal Shift)에 특히 큰 노력을 하여 왔습니다. 철도수송에 큰 노력을 기울인 결과 모든 기업이 가장 노력을 기하고 있는 환경 부문에서 세방이 선두를 달리고 있다는 점에 이견이 없을 것입니다. 중대재해 처벌 등에 관한 법률이 시행됨에 따라 세방에서는 안전 부문에서 큰 노력을 기울이고 있는 것을 알고 있습니다. 한국철도공사의 안전 경영방침과 맥을 같이 하는 세방의 안전 중시 문화 확산은 ESG 경영의 사회적 가치 실현이라 생각합니다. 앞으로도 산업재해 없는 안전 중심의 기업이 되어 주시기 바랍니다. 마지막으로 한국철도공사 또한 친환경 수송인 철도수송을 세방이 많이 이용하여 명실상부한 ESG 경영 기업이 되기를 바랍니다. 또한 수송에 국한되지 않고 철도 인프라 투자, 운영 등 철도수송의 모든 부분에서 좋은 파트너십을 유지했으면 합니다. 감사합니다.

## 사회공헌



송दै영 사회사업팀장 | 순천향대학교 서울병원

세방은 인재육성과 사회적 책임이라는 경영방침 아래 세방이의순재단을 설립하여 사회공헌활동과 지속가능경영을 실천해 왔습니다. 복지시설 지원, 개발도상국의 저소득 국민 지원, 긴급구호 등 다양한 어려움을 가진 사람들에게 희망의 손길을 내밀어 왔으며, 특히 본원에는 의료비 지원사업을 통해 치료비 마련 문제로 치료를 포기하려는 환자가 건강을 회복할 수 있도록 지원을 해주었습니다. 저소득층 지원사업은 특성 상 정부와 민간단체들의 사업이 중복될 여지가 많으나, 세방이의순재단은 각 기관 실무자들의 목소리에 귀를 기울여 주시며 타 복지사업에 대상이 되지않지만 절실하게 도움이 필요한 '사각지대'의 환자들을 위한 사업을 수행해왔습니다. 또한 그런 사각지대의 환자를 발굴하여 의뢰한 병원 사회사업팀의 요청을 적극적으로 수용하고, 재단을 직접 찾아가 대상자에 대해서도 객관적이고 전문적인 평가를 위해 병원 사회사업팀에 자문을 요청해 주십니다. 이런 번거로운 과정을 마다하지 않기에 적재적소에 지원이 이루어질 수 있었다고 생각합니다. 이렇듯 복지 사각지대를 메꾸며 국가의 발전을 뒷받침하고, 각 기관의 전문가들과 소통하며 함께 나아가는 세방의 노력이 계속되길 바랍니다.



# BUSINESS OVERVIEW

세방은 1965년 설립 이후, 수출입 화물의 항만하역, 창고보관, 육해상운송, 중량화물 운송 및 설치, 3자물류 등 최상의 종합물류 서비스를 제공하고 있습니다. 최근 물류산업 트렌드에 맞춰 콜드체인, 온라인 물류로 사업영역을 확장하였으며, 글로벌 물류시장으로의 도약을 위해 2015년 세방비나, 2022년 세방벨기에법인을 설립하여 국제 물류 서비스를 제공하고 있습니다.

## PART 1

- 010 세방 소개
- 012 세방의 비즈니스

# 세방 소개

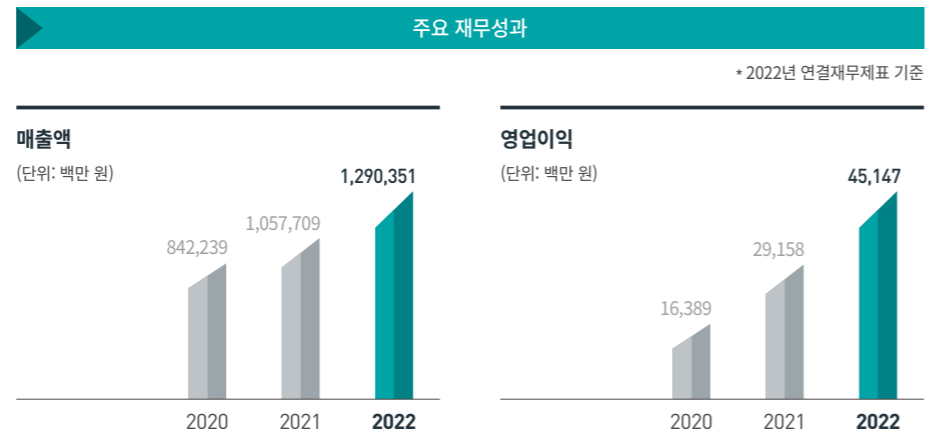
## 기업 현황

세방은 수출입 컨테이너와 벌크화물, 중량물의 하역, 운송, 보관, 3PL에 이르기까지 전세계 물류 네트워크를 구축하고 있는 대한민국의 대표 종합물류기업입니다. 전국 13개 항만에 거점을 두고 전통적인 물류 사업인 항만하역, 보관, 운송, 중량물 프로젝트 사업에서 라스트 마일 운송, 온라인 물류에 이르기까지 원스톱 서비스를 제공하고 있습니다.

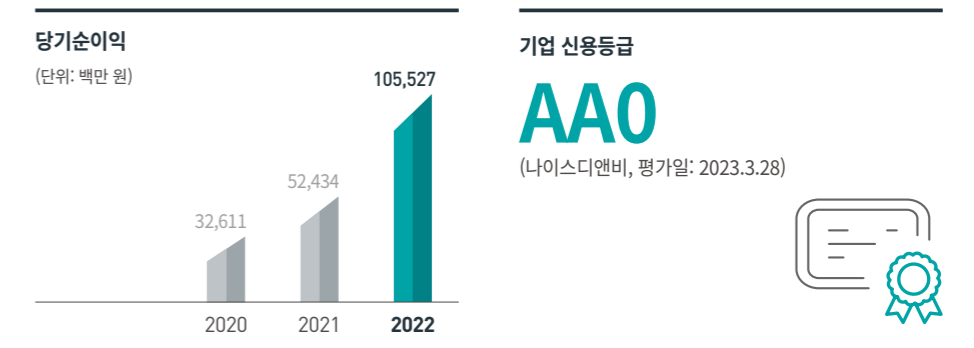
세방은 세방그룹의 모기업으로서 세계 최고의 축전지 제조업체인 세방전지를 비롯한 세방산업 등 제조업자회사, 세방익스프레스, 성진실업, 에스비앤엘, 부산신항다목적터미널, 세방광양국제물류 등 38개 계열회사를 보유하여 방대한 물류 네트워크를 갖추고 있습니다.

기업 소개	
회사명	세방 주식회사
대표이사	최종일
사업분야	종합물류서비스
본점주소	부산광역시 남구 우암로 127
설립일자	1965년 9월 13일
상장일자(코스피)	1977년 5월 19일
종업원수	779명
계열사	세방전지, 성진실업, 세방익스프레스 포함 38개사

세방은 빠르게 변화하는 물류트렌드에 선제 대응하고자 정도경영을 바탕으로 미래성장동력 확보, 물류경쟁력 강화와 같은 전략들을 중점적으로 추진하고 있습니다. 고객에게 물류 서비스 그 이상의 가치를 제공하고 있으며, 새로운 시장에서의 변화를 모색하고 관련 사업영역을 확대하고 있습니다. 세방은 최근 3개년 연속 지속적인 성장세를 기록하고 있습니다. 2022년 1조 2,904억 원의 매출과 451억 원의 영업이익을 창출했으며, 이는 전년대비 매출액은 약 22%, 영업이익은 약 55% 증가한 수치입니다. 부채비율은 약 28%이며, 기업신용등급은 2023년 3월 기준 'AA0'로서 우량기업으로 평가되고 있습니다.

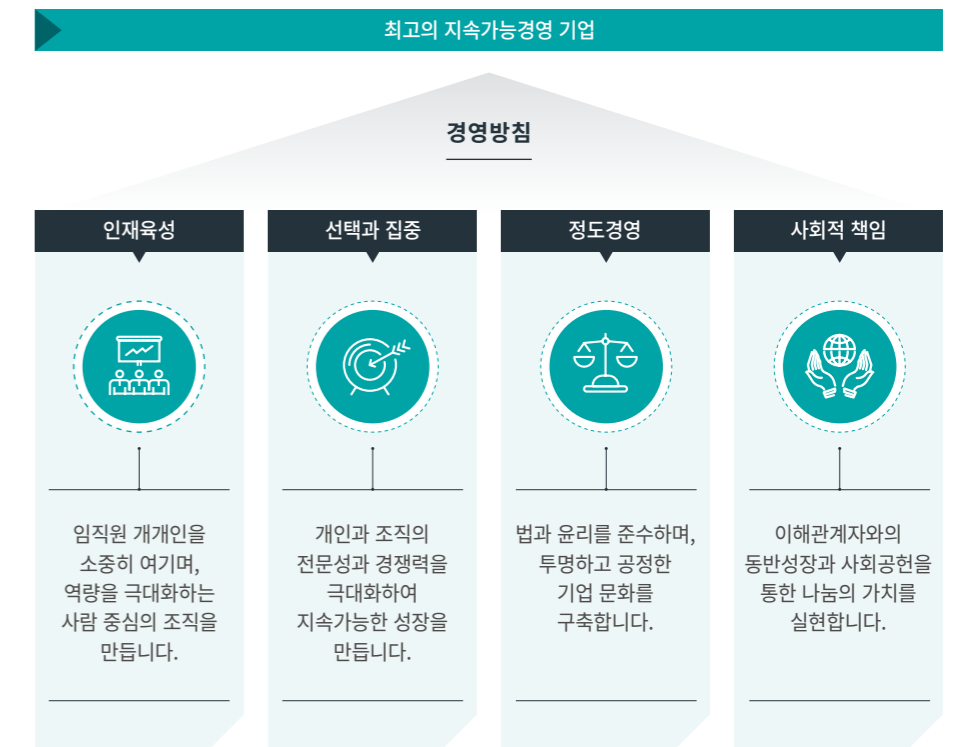


## 경영 방침



세방은 기업 경영의 최우선의 가치로 삼고 있는 정도경영을 기반으로 한 4대 경영방침을 수립하여, 세계를 무대로 최고의 서비스를 제공하겠다는 신념을 일관성 있게 지키고 있습니다

## VISION



# 세방의 비즈니스

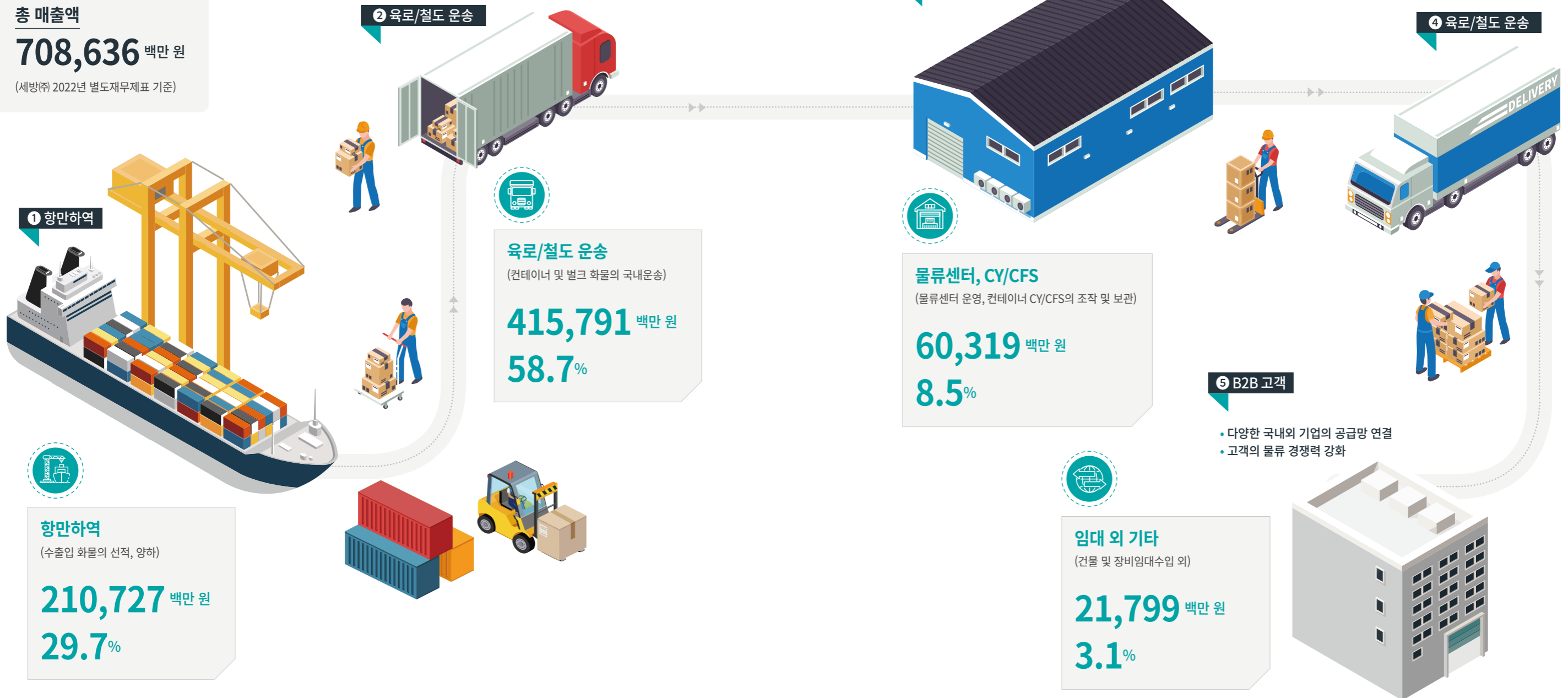
글로벌 공급망의 복잡성이 증가함에 따라 통합 물류의 필요성이 높아지고 있습니다. 세방은 국내 어디에서나 화물을 운송하고 거래하여 고객이 성장할 수 있도록 돕는 진정한 통합 물류 서비스를 제공합니다.

세방의 조직체계는 4개 본부 및 12개 지사로 구성되어 있으며, 급변하는 기업 경영환경 흐름에 적극적으로 대응하여 유연한 조직 운영을 실천하고 있습니다. 운송, 항만하역, 보관, 3자물류 사업을 넘어 콜드체인, 온라인 유통물류 사업으로 확장해 나가고 있습니다. 항만하역, 육로/철도운송 및 물류센터를 결합하고 비즈니스 전반에 걸쳐 ESG 경영을 실현함으로써 우리 사회에 더 큰 가치를 창출합니다.

총 매출액

**708,636** 백만 원

(세방(주) 2022년 별도재무제표 기준)



1 항만하역

2 육로/철도 운송

3 물류센터, CY/CFS

4 육로/철도 운송

5 B2B 고객

항만하역

(수출입 화물의 선적, 양하)

**210,727** 백만 원

**29.7%**

육로/철도 운송

(컨테이너 및 벌크 화물의 국내운송)

**415,791** 백만 원

**58.7%**

물류센터, CY/CFS

(물류센터 운영, 컨테이너 CY/CFS의 조작 및 보관)

**60,319** 백만 원

**8.5%**

임대 외 기타

(건물 및 장비임대수입 외)

**21,799** 백만 원

**3.1%**

- 다양한 국내외 기업의 공급망 연결
- 고객의 물류 경쟁력 강화

• ESG 경영

세방의 ESG 전략은 환경, 사회 및 거버넌스 차원 내에서 비즈니스 위험과 기회를 진단하고, 전략적 우선 순위에 따라 실행해 나갑니다.

• IT 시스템

기술과 IT는 고객을 위한 서비스와 솔루션을 향상시키는 데 핵심입니다. 다양한 물류 비즈니스에 대한 맞춤형 시스템을 개발하여, 고객에게 물류생산성 향상과 물류비 절감을 위한 최적의 솔루션을 제공하고 있습니다.

• 임직원

임직원은 우리 사업에 핵심 기술과 역량을 제공하는 가장 중요한 자원입니다. 안전한 작업 환경의 토대 속에서 그들의 인권을 존중하고, 잠재 역량을 개발해 나가고 있습니다.



# 세방의 비즈니스

## 운송



운송은 물류활동 전반에 있어서 가장 큰 비중을 차지하고 있습니다. 전자상거래시대에 있어서도 생산과 소비를 연결하고 시장수요에 맞춰 리드타임을 적절하게 조절하며, 적기에 필요한 상품을 고객에게 인도하는 중요한 역할을 수행합니다. 현재 운송시장은 IT정보화, 화주 요구의 다양화, 다품종 소량화, 운송 기업의 국제화 등의 환경 변화가 이뤄지고 있습니다.

세방은 육로, 철도, 해상을 통한 수출입 컨테이너 화물부터 산업의 기초원료, 중간재, 완제품 등의 벌크화물까지 고객의 맞춤형 운송서비스를 제공하고 있습니다. 전국 항만 및 물류 거점의 12개 지사를 중심으로 신속하고 정확한 운송서비스를 제공하고, 실시간 화물추적정보 시스템을 통해 수출입 고객의 편의를 극대화하고 있습니다.



### 수출입 컨테이너 운송

- 트랙터 250여대, 컨테이너 전용 트레일러 870여대 보유
- 월 평균 59,000TEU의 수출입 컨테이너 화물 처리
- 육송·철송 연계한 신속, 정확, 안전한 수송 지원



### 벌크운송 및 내수운송

- 다양한 벌크화물 취급을 통한 노하우 보유
- 사료부원료, 철강재, 펄프, 식품, 첨단소재, 기타 산화물 등 운송
- 유통업체 및 최종 구매자에게 완제품 라스트 마일(Last-mile) 운송 실현



경인의왕CY



군산항역철송장

## 항만하역



국내 항만사업은 수출입 무역확대와 동북아 물류 중심국가 건설을 위해, 국가 정책과 맞물려 정부의 재정지원이 집중되었으며, 그 결과 국내 항만은 세계적으로도 손색없는 항만 인프라를 구축하게 되었습니다.

세방은 항만하역 사업의 선두주자로서 1960년 대부터 독보적인 기술과 노하우로 수출입 컨테이너부터 초대형 화물의 하역까지 최첨단 장비와 IT시스템으로 최상의 항만하역 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 AEO(수출입안전관리우수 공인업체) 인증을 취득하고, 글로벌화된 관리체계를 운영하고 있습니다.

- 동북아 물류 중심인 부산항, 광양항을 비롯한 전국 13개의 주요 항만을 거점으로 항만하역 서비스 제공

- 하버 크레인(Harbor Crane) 등 100대 이상의 하역장비 보유

- 각종 산화물, 규격화물 및 초중량 화물 등 연간 4,200만 톤 이상의 벌크 화물 취급

### 항만 별 주요 취급 화물

항구명	부두	야적장(m <sup>2</sup> )	주요화물
부산항	BNMT	90,000	철재, 기자재 등
광양항	세방전용 하포일반부두, 제품부두	420,000	코일, 철판, 와이어로드, 잡화 등
포항항	7부두	28,754	코일, 철판, 광석, 비철금속 등
울산항	6, 7, 8부두	15,442	수지, 광석, 비료, 기자재, 잡화 등
	신항부두	98,064	석유화학제품, 잡화 등
마산항	4부두	133,600	기자재, 중량물 등
군산항	GCT 3, 5, 7부두, 군장신항만	294,433	사료부원료, 목재류, 펄프, 활석 등
동해항	석회석 부두	300,000	석회석
평택항	PDCT, PTOC	311,300	사료부원료, 목재류, 잡화 등
목포항	대불부두(64, 65번 선석), 신항	81,030	잡화, 철재류 등
여수항	중흥부두	15,000	잡화, 기자재 등
인천항	인천북항목재부두	89,000	목재류
당진항	당진화력발전소부두	-	광석류
삼천포항	삼천포화력발전소부두	-	광석류



광양항 하포일반부두 1, 2, 3 선석



벌크하역 작업

# 세방의 비즈니스

## 보관



보관은 단순히 물품을 저장하는 일에만 국한되지 않고, 물리적 관리를 행하여 물품의 가치를 유지하는 물류의 중요한 한 부분입니다. 물류영역이 기존물류 외에 택배, 통신판매, 전자상거래 등으로 급속히 확대됨에 따라 이동, 저장, 그리고 정보교환 등 보관의 기본적인 기능을 수행하는 것이 더욱 중요해지고 있습니다.

세방의 보관사업은 항만에서 고객의 문전까지 종합 물류 클러스터 역할을 수행하고 있습니다. 전국 10개 물류센터, 대규모 CY(Container Yard), CFS(Container Freight Station) 및 LME (London Metal Exchange) 지정창고를 통해 수출입 화물의 환적, 집하, 수배송 등 고객 요구에 대한 맞춤형 통합 서비스를 제공하고 있습니다.



### CY, CFS

- 전국 16개 주요 항만 및 내륙거점 중심으로 CY 보유  
- 연간 728,000TEU 이상의 컨테이너 처리
- 전천후 작업시설을 갖춰 화물의 안전한 보관 가능한 CFS 통해 하역 및 운송을 연계한 일괄운송 체계 확립



### 일반창고

- 항만, 야적장 및 창고시설을 동시 보유하고 고객의 화물을 연계하여 수출입 과정에서 발생 가능한 각종 위험 방지 및 고객요구 부응



### LME 지정창고

- 국내 최초, 동양 최대 규모의 LME 지정창고 운영  
- 부산 : 감천, 용당, SBNL 총 11만톤 이상 보관 가능  
- 광양 : LME창고, CFS, 하포 일반창고 등 7만톤 이상 보관 가능



포항 영일만항 물류센터



광양3번선석

## 보관



### CY, CFS 현황

명칭	소재지	CY(m <sup>2</sup> )	CFS(m <sup>2</sup> )	처리실적(TEU)
부산 우암 CY/CFS	부산광역시 남구 감만동	69,849	9,813	42,212
에스비앤엘	부산광역시 강서구 성북동	49,680	20,800	55,451
감천 CY/CFS	부산광역시 사하구 감천동	21,208	11,898	18,697
용당 CY/CFS	부산광역시 남구 용당동	26,755	7,823	22,736
부산신항공공컨테이너 장치장	부산광역시 남구 감만동	33,058	-	61
부산 철도 CY	부산광역시 동구 초량 3동	17,181	-	53,705
충부 ICD	세종특별자치시 연동면	4,360	-	13,219
의왕 ICD	경기도 의왕시 이동	46,066	11,998	136,615
광주 철도 DEPOT	광주광역시 광산구 하남동	7,443	-	41,546
전주 철도 DEPOT	전라북도 전주시 덕진구 동산동	4,794	-	26,073
군산항 CY	전북 군산시 소룡동	14,830	-	10,000
울산 DEPOT	울산광역시 남구 용연동	7,144	-	3,235
인천 세방 보세창고(CFS)	인천광역시 중구 항동	-	16,529	2,340



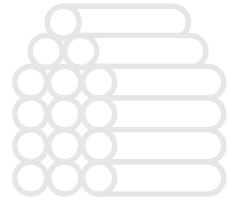
군산항역CY RMGC



SBCD

# 세방의 비즈니스

## 중량물



세방은 발전소, 석유화학공장, 선박 및 대형 구조물 등 다양한 종류의 초중량물을 운송하고 설치하는 서비스를 제공합니다.

중량물의 육상 및 해상 운송부터 설치까지, 다년간 축적된 노하우와 숙련된 기술인력, 최적의 보유 장비를 통해 고객만족을 실현하고 있습니다.

	<b>육상 및 해상운송</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>초중량화물 전문 운송장비 멀티모듈트랜스포터와 17,000톤급 바지선 보유</li> <li>초할대품(넓고 큰 물품) 및 초중량물 육상운송에서 국내외 해상운송까지 일괄 운송 서비스 제공</li> </ul>
	<b>설치</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>영국 KRAMO社 초중량물 설치전문 장비 클라이밍 잭(Climbing Jack) 시스템 보유</li> <li>최대 7,200톤의 초중량물까지 안전하고 정확한 설치 가능</li> </ul>

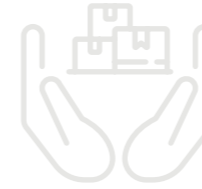


중량물 운송



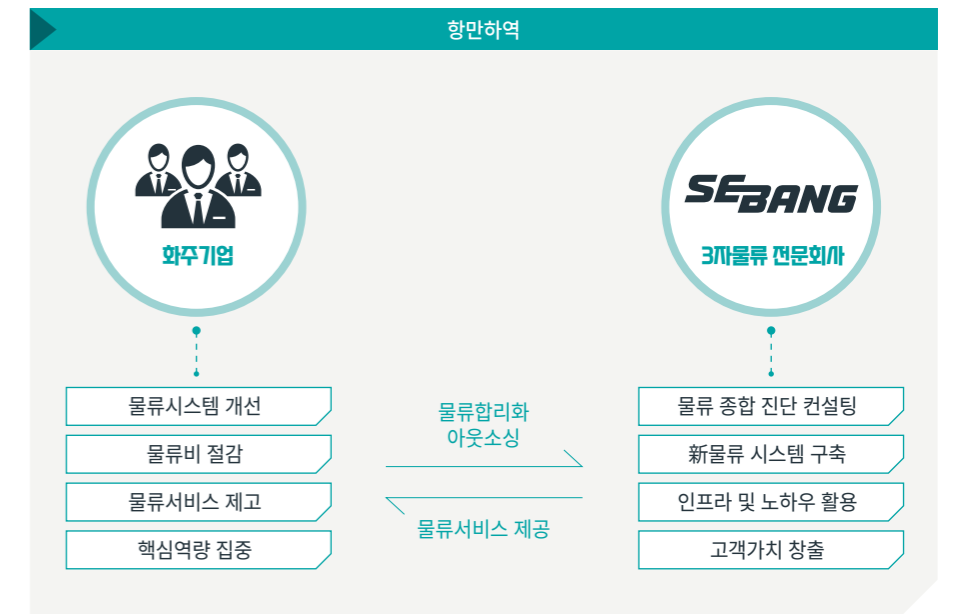
중량물 설치

## 3자물류



세방은 고객들의 니즈에 맞춰 물류프로세스 혁신, 시스템 개선, 물류비 절감 등 고객이 원하는 맞춤형 3PL(3자물류) 서비스를 제공하고 있습니다. 세방의 3자물류는 고객의 핵심역량 집중과 물류비용 절감을 통해 경쟁력을 강화하고 무한 경쟁시대의 승리가 될 수 있도록 수출입 및 국내 운송, 보관 및 재고관리, 출하관리 등 모든 물류 서비스를 일괄 대행하고 있습니다.

- 다양한 물류 경험과 인프라 및 운영 노하우 보유
- 수출입 화물 운송, 보관 및 재고관리, 출하관리, 포장 및 유통가공, 물류정보시스템, 물류 컨설팅 등 풀물류서비스 일괄 대행
- 자체 개발 IT시스템 통해 실시간 물류정보 업데이트 및 지원



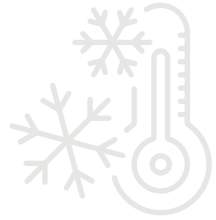
3자물류



3자물류 컨설팅

# 세방의 비즈니스

## 콜드체인



COVID-19로 인한 비대면 시대에 들어 식료품, 의약품 등의 시장이 급성장하면서 콜드체인 시장이 빠른 속도로 성장하였습니다.

세방은 지난 2018년 1월 평택에 있는 저온 물류센터를 시범운영 하면서 콜드체인 시장에 첫 발을 내딛은 후 안성에 상온을 포함한 냉동·냉장 물류센터를 착공하면서 본격적인 시장에 진출하였습니다. 냉동/냉장 전용 키오스크 설치하여 고객 물품에 대한 실시간 모니터링이 가능하며, 콜드체인의 전 과정에서 IoT(사물인터넷)와 연계한 온도관리를 통해 품질 손상을 최소화하고 유통시간을 단축하고 있습니다.

- 2019년 냉장/냉동 전용 물류센터 신축 (안성, 23,669 m<sup>2</sup>)
- 콜드체인 전용장비 및 전담 수배송 차량 확보
- 신선식품의 집하부터 입출고까지 최신 관리시스템과 최적의 물류 프로세스 구축·운영

주요 고객



콜드체인 냉동창고



콜드체인 온도계

## 온라인 물류



급성장하는 온라인 유통시장의 흐름에 발맞춰 인천, 부산 등 주요 물류거점에 풀필먼트센터를 운영하며 고객 주문에서 배송까지 원스톱 물류 서비스를 제공합니다. 사업 영역 확대를 위해 운송 영역 및 물류 거점 확대를 추진하고 있으며, 물류 센터 운영 고도화를 위해 IT 솔루션 개발, 고객사의 편의성 증대 등 지속적인 노력을 전개해 있습니다.

특히 2022년 5월 DAS(Digital Assorting System)를 개발하여 안성 대덕 센터 및 안성 3센터에 적용하고 있습니다. DAS는 제품 바코드 스캔 시 해당 제품이 들어가야 하는 DAS칸 및 수량이 화면에 표시되어 그에 맞춰 제품을 넣는 방식으로, 분배 속도 향상과 분배 정확성이 높아지는 장점이 있습니다. 또한 수작업 대비 작업 오류를 감소시켜 오출고율을 최소화 시키고 있습니다.

- 안성 수도권 1, 3센터, 인천남동센터, 부산SBNL센터 등 주요 항만 및 내륙 거점에 풀필먼트센터 운영
- 입출고, 재고 보관 및 관리, 피킹·패킹, 택배 발송 등 전반적인 온라인 유통물류 업무 수행
- IT계열사(E&S Global) 자체 개발 S-WMS(Smart Warehouse Management System) 무상 제공
- 물류프로세스 개선을 위한 물류컨설팅 서비스 및 기존 물류인프라를 활용한 일원화된 물류 서비스 제공

특징

- 60 여개의 셀러와 계약 체결 및 풀필먼트 서비스 제공
- 20,000 SKU(Stock Keeping Unit) 이상의 상품 취급
- 230,000 건/월 이상 B2C 택배 포장 처리
- 20% 자체창고 운영 대비 물류비 절감 가능



세방 부산SBNL센터



부산 온라인물류센터

# 세방의 비즈니스

## 세방비나

- 하노이 본사 중심으로 호치민 지사와 하이퐁 사무소에서 포워딩 서비스 제공
- 흥엔지사의 KOTRA 공식지정 자가물류센터 기반으로 3자물류 수행
- 컨테이너 해상화물, LCL, 항공화물, 벌크, 프로젝트 카고 (Project Cargo) 등 취급
- 2,000여 품목의 수입허가 및 통관업무 경험을 바탕으로 안정적 통관 서비스 제공

세방비나는 2015년 1월 14일에 설립된 베트남 투자법인으로, 물류센터를 중심으로 베트남 현지 물류를 수행하고, 글로벌 포워딩 조직을 기반으로 국제물류를 수행하는 원스톱 서비스를 제공하고 있습니다. 하노이 본사를 중심으로 호치민 지사와 하이퐁 사무소에서 포워딩 서비스를 제공하고 있으며, 흥엔지사의 자가창고를 중심으로 재고정확도 및 적기운송률 100%를 목표로 하는 제3자 물류를 수행하고 있습니다.

팩트라 세방(PACTRA-SEBANG JV)은 세방 그룹과 글로벌 포워더인 팩트라 인터내셔널이 출자하여 2018년 5월에 설립된 베트남 합작투자법인입니다. 운송과 물류센터를 중심으로 통합 물류 서비스를 제공하고 있으며, 국내 대기업의 VMI(Vendor Managed Inventory, 공급자 재고관리) 서비스를 중심으로 재고정확도 및 적기운송률 100%를 목표로 하는 3자 물류를 수행하고 있습니다. 지속적으로 성장하는 베트남 시장에 맞춰 물류 서비스 영역을 확대해 나가고 있습니다.

### 세방비나 흥엔 물류센터

구분	내용	
위치	흥엔성 포노이 B 공단 內	
대지면적	30,000 m <sup>2</sup> (9,075 평)	
창고면적	일반창고	5,116 m <sup>2</sup> (1,550 평, 랙설치 1,800PLT)
	보세창고	3,168 m <sup>2</sup> (960 평, 랙설치 1,400PLT)
	항온창고	300 m <sup>2</sup> (90 평)
보관용적	7,684PLT	
주요화물	가전제품, 섬유, 화학, 기계류 등	



세방비나 흥엔 물류센터



팩트라 세방 임직원

### 세방비나 호치민 물류센터 1

구분	내용	
위치	LOT HC, D2 street, Saigon High-Tech Park, DIST9, HCMC	
대지면적	24,030 m <sup>2</sup> (7,270 평)	
창고면적	일반창고	1 층, 상온(3,750 m <sup>2</sup> ) / 냉장냉동(1,250 m <sup>2</sup> ) 2 층, 상온(3,600 m <sup>2</sup> ), 트럭 야드
	보세창고	1 층, 상온(3,750 m <sup>2</sup> ) / 냉장냉동(1,620 m <sup>2</sup> )
	냉동창고	1 층, 1,580 m <sup>2</sup> (-28 도~5 도, 4 개실, 상하차장)
보관용적	35PLT	
주요화물	Resin	

### 세방비나 호치민 물류센터 2

구분	내용	
위치	호치민시, 9 군, Saigon Hi-Tech Park 內	
대지면적	100,000 m <sup>2</sup> (30,300 평)	
창고면적	일반/보세창고	30,000 m <sup>2</sup> (9,075 평, 랙설치 50,000PLT)
	냉장/냉동창고	9,000 m <sup>2</sup> (2,720 평, 랙설치, 13,000PLT)
	CY 배후부지	30,000 m <sup>2</sup> (9,075 평), 5,000 TEU 주차가능
보관용적	63,000PLT	
주요화물	Resin, Compound, Chemical 제품 등	



세방비나 흥엔 물류센터

# 세방의 비즈니스

## 세방 벨기에법인

세방 벨기에법인은 그룹 계열사인 세방리튬배터리가 제조한 EV배터리 모듈의 국제 운송부터 현지 물류센터 보관까지 공급망 전 범위에 이르는 국제 물류 서비스를 제공하고 있습니다.



### 국제 운송

- 다양한 운송수단(내륙/항공/해상)을 결합한 국제운송 수행
- 컨테이너 검사 관리, 운동 · 진동센서 적용으로 고가물품 운송 품질 확보



### 현지 물류

- 현지 VMI 수행, 유럽권 인프라 구축
- 수입 하역, 통관 지원, 품질 검사, 리패킹, 재고관리 서비스 제공





# ESG STRATEGY

세방의 지속가능경영은 단순히 이익 추구에 그치지 않고 사회적 책임과 환경 보전을 고려하여 경영을 수행하는 것을 의미합니다. 비즈니스 활동에 따른 다양한 이해관계자들과의 소통과 신뢰를 통해 지속가능한 내일로 나아갑니다.

## PART 2

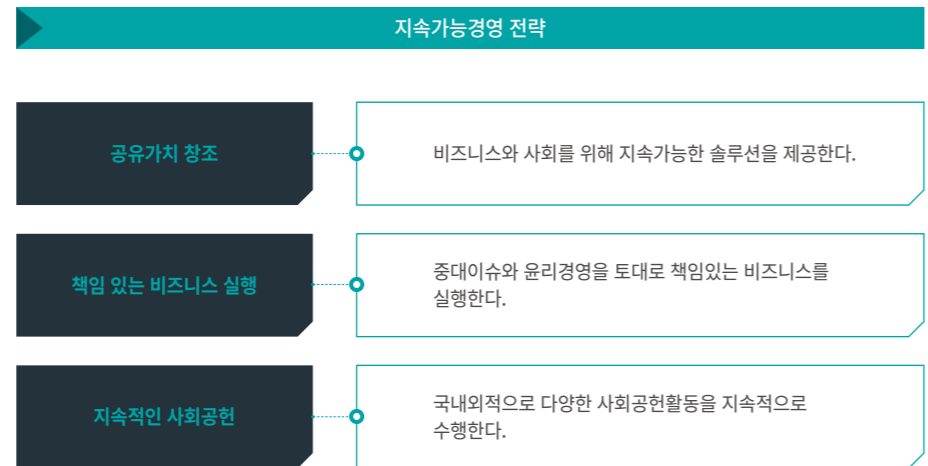
- 028 지속가능경영 체계
- 029 이해관계자 참여
- 030 이중 중대성 평가
- 032 UN-SDGs

# 지속가능경영 체계

## 지속가능경영 실행 및 전략

세방의 지속가능경영은 본사 경영관리본부 중심으로 지속가능경영 TF 및 각 지사와 유기적으로 협업하고 있으며, 정기적으로 경영진과 소통하고 있습니다. 한편 체계적이고 지속적인 사회공헌 활동을 위해, 세방이의순재단을 중심으로 사회적책임경영을 이행하고 있습니다.

세방의 지속가능경영 전략은 UN 지속가능발전목표(UN-SDGs)를 충족시키는 방향으로 전개되고 있습니다. 녹색물류경영을 기반으로 재생에너지 이용 확대를 위해 친환경 태양광 발전사업과 같은 신규 비즈니스를 창출하고 있습니다. 또한 윤리경영 및 공정거래를 바탕으로 하는 책임 있는 비즈니스 실행과 세방이의순재단을 통한 수혜자 니즈 중심의 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다.



	<p><b>• 공유가치 창조</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재생에너지 사용 확대를 위한 태양광 발전 사업</li> <li>- 친환경 전환수송으로 인한 온실가스 절감</li> <li>- 식품손실 최소화를 위한 콜드체인 사업</li> </ul>
	<p><b>• 책임 있는 비즈니스 실행</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부거래위원회 설치를 통한 내부 거래 투명성 제고</li> <li>- 공정거래 자율준수 프로그램 도입</li> <li>- 윤리경영 제보 시스템 운영</li> </ul>
	<p><b>• 지속적인 사회공헌</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매년 임직원 베품시장 모금 및 기부 활동</li> <li>- 지역아동센터 환경 개선을 위한 '희망스위치 ON'</li> <li>- 소외된 이웃을 위한 장학금 지원</li> <li>- 국내외 긴급 구호 활동(전쟁 난민 및 자연재해 지원)</li> </ul>

# 이해관계자 참여

세방은 물류 비즈니스 활동에 따른 이해관계자를 다음과 같이 분류하고 있으며, 이해관계자 별 주요 관심사항을 파악하고 커뮤니케이션하기 위해 다양한 채널을 운영하며 소통하고 있습니다.

이해관계자	소통채널		주요 관심사항
	오프라인	온라인	
주주 · 투자자 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주주총회(연 1회)</li> <li>• IR 기업설명회</li> <li>• 기업탐방</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세방 홈페이지</li> <li>• 세방 블로그</li> <li>• 언론매체</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주가</li> <li>• 배당</li> <li>• 재무구조</li> <li>• ESG활동</li> </ul>
고객 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객만족도조사(연 1회)</li> <li>• 방문상담(수시)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세방 홈페이지 (고객의소리, e-Biz)</li> <li>• 세방 블로그</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가격</li> <li>• 납기</li> <li>• ESG활동</li> </ul>
임직원 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노사협의체 및 노사워크숍 (분기별 1회)</li> <li>• 산업안전보건협의체 (분기별 1회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 그룹웨어</li> <li>• CEO 대화방</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복리후생</li> <li>• 교육</li> <li>• 일과 삶의 균형</li> </ul>
협력사 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상생협력 간담회</li> <li>• 상생협력 경진 대회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세방 홈페이지</li> <li>• 세방 블로그</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공정거래</li> <li>• 작업안전</li> </ul>
지역사회 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역복지기관</li> <li>• 지역아동센터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세방이의순재단 홈페이지</li> <li>• 세방 블로그</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회공헌활동</li> <li>• 지역사회투자</li> </ul>
정부 · 지자체 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제도 설명회</li> <li>• 민관 협력프로그램</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세방 홈페이지</li> <li>• 세방 블로그</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 법규 및 규제</li> <li>• 컨소시엄</li> <li>• ESG활동</li> </ul>



# 이중 중대성 평가

세방은 기업의 사회적 책임과 비즈니스 가치 향상을 위한 중대 이슈 선정을 위해 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 이중 중대성 평가는 기업의 재무 상태에 영향을 미치는 요인과 기업의 경영활동이 사회·환경적으로 외부에 미치는 요인 모두를 고려한 평가방법입니다.

## 이중 중대성 평가 프로세스

중대 이슈를 파악하는 과정에서 먼저 다양한 국제 공시 표준과 가이드라인을 검토하여 이슈 풀을 구성하였습니다. 이슈 풀을 바탕으로 미디어 분석, 벤치마킹, 다양한 이해관계자 설문조사 등을 통해 사회·환경적 영향도 및 재무적 영향도를 분석하였습니다. 이해관계자 설문조사는 2023년 3월 27일 ~ 2023년 4월 12일까지 진행되었으며, 총 229명이 참여하였습니다. 아울러 당사 비즈니스 관점에서 이슈 별 중요 사항 여부를 지속가능경영 TF 및 외부 전문가와 논의·검토하였습니다.



## 이중 중대성 평가 결과

이중 중대성 평가를 통해 기업에 미치는 재무적 영향도와 사회·환경적 영향도를 고려하여 중대 이슈 9개를 선정했습니다. 또한 사회·환경적 영향도 분석에 있어서 이해관계자 별 중요도를 제시하였습니다. 중대 이슈 별 활동 및 성과에 대해서는 본 보고서 해당 파트에 보고하였습니다. 세방은 매년 기업을 둘러싼 다양한 위험과 기회를 식별하고, 이를 경영전략에 반영하여 지속가능한 종합 물류 서비스를 제공해나갈 것입니다.

이중 중대성 평가결과표

순위	이슈명	재무적 영향도	사회환경적 영향도	이해관계자 영향도					
				임직원	고객	협력사	언론/미디어	관계기관/협회	지역사회
1	사업장 안전보건 관리	●	●	●	●	●	●	●	●
2	공정거래 확립	●	●	●	●	●	●	●	●
3	경제적 성과 창출	●	●	●	●	○	○	●	○
4	온실가스 배출량 관리 및 저감	●	●	●	●	○	●	●	●
5	ESG 경영 리스크 관리	●	●	●	●	○	●	●	●
6	윤리경영	●	●	●	●	●	●	●	●
7	물류 인프라(시설, 장비) 확충	●	●	○	●	●	○	●	○
8	물류 서비스 품질 강화	●	○	●	●	●	○	●	○
9	에너지 사용 관리	●	●	●	○	○	●	○	●

● High impact, ● Medium impact, ○ Low impact

2022년 중대 이슈 별 주요 활동 및 성과

중대 이슈	주요 활동 및 성과	보고서 해당 파트
사업장 안전보건 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전보건관리비 증대(약 22.8억 원)</li> <li>• 불시·교차·합동 안전점검 30건</li> <li>• 협력사 안전보건활동 평가 119개사</li> <li>• 세방 안전보건 뉴스레터 창간</li> </ul>	Environment & Safety_ 안전보건
공정거래 확립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공정거래자율준수 프로그램 도입</li> <li>• 컴플라이언스팀 신설</li> <li>• 내부거래위원회 운영</li> </ul>	Governance_ 윤리와 컴플라이언스
경제적 성과 창출	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매출액 약 22%, 영업이익 약 55% 증가(전년대비)</li> </ul>	세방 소개, 세방의 비즈니스
온실가스 배출량 관리 및 저감	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 온실가스 원단위 배출량 14.9 % 저감(전년 대비)</li> <li>• 온실가스 저감 실적 4,670 tCO<sub>2</sub>eq</li> </ul>	Environment & Safety_ 녹색물류
ESG경영 리스크 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이사회의 ESG리스크 점검</li> <li>• 리스크 관리 체계 운영</li> </ul>	Governance_ 기업지배구조, 리스크 관리
윤리경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전임직원 준법서약서 및 윤리경영실천서약서 작성(매년)</li> <li>• 협력사 대상 윤리강령 준수 서약 의무화</li> </ul>	Governance_ 윤리와 컴플라이언스
물류 인프라 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제주도 물류법인 인수(2023.01.)</li> <li>• 해외물류사업팀 신설</li> <li>• SPMT 장비 및 중장비 4채널 영상인식시스템 도입</li> </ul>	Business Highlights, 세방의 비즈니스
물류 서비스 품질 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요 화주 재계약 비율 95%</li> <li>• 한국서비스품질 우수기업 인증 유지</li> <li>• 워링크(주문발주 통합처리 프로그램) 개발</li> <li>• 서비스 역량강화 교육(약 1,600회)</li> </ul>	Social_ 고객
에너지 사용 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 에너지 저감량 66 TJ</li> <li>• 태양광 발전량 10,516 MWh</li> <li>• SOLVIC 9호기 태양광 자가발전 추진</li> </ul>	Environment & Safety_ 녹색물류, 친환경 태양광 발전

# UN-SDGs

2015년 UN총회에서 2030년까지 달성하기로 결의한 의제인 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)는 지속가능발전의 이념을 실현하기 위한 인류 공동의 17개 목표입니다.

세방은 친환경 물류 서비스를 통해 UN 지속가능발전목표 달성에 기여하고 있으며, 전략적 파트너십 구축 및 다양한 사회공헌활동을 통해 국내외 책임 있는 비즈니스를 실행하고 있습니다. SDGs중에서 주요 목표 이행과 관련된 내용은 다음과 같습니다.

## Our impact on the UN SDGs



## 세부목표 및 추진 방향

SDGs	지표	세방의 관련 활동	페이지
	<b>목표 1</b> 모든 곳에서 모든 형태의 빈곤 종식	- 취약계층 및 사회복지시설 지원 - 임직원 베품시장 모금 기부	75-79
	<b>목표 4</b> 포용적이고 공평한 양질의 교육을 보장하고, 평생 교육 기회 증진	- 소외계층 장학금 지원 - 자립준비청년 지원 - 케냐 임연심 굿피플 미션스쿨 태양광 배터리 지원	77-79
	<b>목표 7</b> 지속가능한 에너지에 대한 접근성 보장	- 1~8호기 태양광 발전사업 'SOLVIC' - 태양광 자가발전 추진	45-47
	<b>목표 8</b> 지속가능한 경제 성장, 완전 고용, 양질의 일자리 창출	- 채용연계형 인턴 채용 - 정규직 85%	65
	<b>목표 9</b> 혁신과 사회기반시설 구축	- 희망스위치 ON 사업	75
	<b>목표 10</b> 국내 및 국가간 불평등 감소	- 다양성 존중 및 인권보호 정책	68
	<b>목표 12</b> 지속가능한 소비와 생산	- 신선품을 위한 콜드체인 사업	20
	<b>목표 13</b> 기후변화와 그 영향에 대처하기 위한 긴급대응	- 온실가스 · 에너지 관리 - 친환경 운송수단 전환	39-42
	<b>목표 16</b> 지속 가능 발전을 위한 평화롭고, 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의에 대한 접근제공, 모든 수준에서 효과적이고 책임 있으며 포용적인 제도 구축	- 공정거래 자율준수 프로그램 도입 - 사이버 신문고 운영	87, 88



# ESG PERFORMANCE

세방은 지속가능성을 기업 운영의 핵심가치로 여기며, 건전하고 투명한 경영을 바탕으로 더 나은 지구, 더 공정하고 안전한 사회와 더 건강한 커뮤니티를 만들기 위해 내일의 미래에 투자하고 있습니다.

## PART 3

### Environment & Safety

- 037 녹색물류
- 045 친환경 태양광 발전
- 048 안전보건

### Social

- 061 고객
- 065 임직원

- 071 협력사
- 074 지역사회

### Governance

- 081 기업지배구조
- 085 윤리와 컴플라이언스
- 089 리스크 관리
- 092 정보보호 및 보안

# ENVIRONMENT & SAFETY

기후위기에 대한 적극적인 대응은 인류 공동의 과제로서 인식되고 있으며, 이에 각국의 정부는 환경규제를 강화하거나 탄소 중립 정책을 수립하는 등의 노력을 하고 있습니다. 나아가 온실가스 감축과 환경 정보 공개 등 기업의 환경적 책임과 영향에 대한 국제사회 및 이해관계자의 요구가 강화되고 있습니다. 안전 부문에 있어서는 중대재해처벌법 시행과 최근 화재사고에 대한 경각심이 높아짐에 따라 안전의식 제고와 안전관리 역량을 갖추는 것이 더욱 중요해지고 있습니다. 근로자의 안전이 담보되지 못한다면 기업의 경영활동을 지속해 나가기 어렵기 때문에, 근로자의 안전은 곧 경쟁력이 되고 있습니다.



## 이슈의 중요성

글로벌 물류산업의 성장은 화물 운송 부문은 물론 공급망 전반에 걸쳐 발생하는 탄소 배출과 환경오염 물질을 줄여야 지속가능한 환경으로 나아갈 수 있습니다. ESG 성과를 고려하는 투자자들은 특히 환경적 위험과 기회를 신중히 평가하므로, 이러한 환경적 노력은 기업의 장기적인 성과에도 긍정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 이에 온실가스 배출량 감소를 위한 물류에너지 IT 시스템 구축, 철도 전환수송 확대, 태양광 발전 설비 운용 등은 세방의 녹색 물류경영에서 매우 중요한 사항입니다.

한편 중대성 평가를 통해 세방의 지속가능경영을 위한 가장 중요한 이슈로 '사업장 안전보건관리'가 선정되었습니다. 세방의 안전은 곧 비즈니스와 기업 경쟁력으로 직결됨을 인식하고 있습니다. 세방은 근로자들의 안전과 건강을 위해 관리 조직을 강화하고, 시스템 전반에 걸친 체질 개선을 실행하고 있습니다.

# 녹색물류

## Our Approach

세방은 물류사업으로 인한 환경에 미치는 영향을 인식하고, 기후변화 및 환경영향 저감을 위한 녹색물류경영을 추진하고 있습니다. 항만하역 및 화물운송 등에 따른 온실가스 저감, 환경영향 최소화에 앞장서며, 물류 공급망에서 발생하는 온실가스뿐만 아니라 미세먼지, 폐기물 등 각종 환경부하를 제로화하는 것을 목표로 녹색물류경영 전략 측면에서 접근하고 있습니다.

## 녹색물류경영 체계

### 환경경영 방침

- 1 국내외 관련법규 및 협약 등 그 밖의 요구사항에 따라 환경오염예방 및 위험 요소를 줄이기 위한 지속적인 개선활동을 전개한다.
- 2 환경문제 해결을 위해 지속적인 개선활동을 전개한다.
- 3 일반 및 중량화물, 컨테이너의 육·해상 운송, 하역, 보관, 설치 및 3자 물류 서비스 분야에서 해양오염 방지와 온실가스의 배출 저감을 위한 기술을 개발하고 적용한다.
- 4 환경성과를 위하여 환경목표와 세부목표를 수립하고 이를 추진한다.
- 5 협력회사, 지역사회와의 공개적인 상호교류를 통하여 지역 환경활동에 앞장선다.
- 6 환경방침을 전임직원이 이해하도록 체계적인 교육훈련을 시행하여 책임의식을 심어주고 건전한 환경활동을 하도록 장려한다.
- 7 환경활동에 중사하는 정부와 이해관계자들에게 최선을 다하여 지원하고 환경 정보를 공개한다.

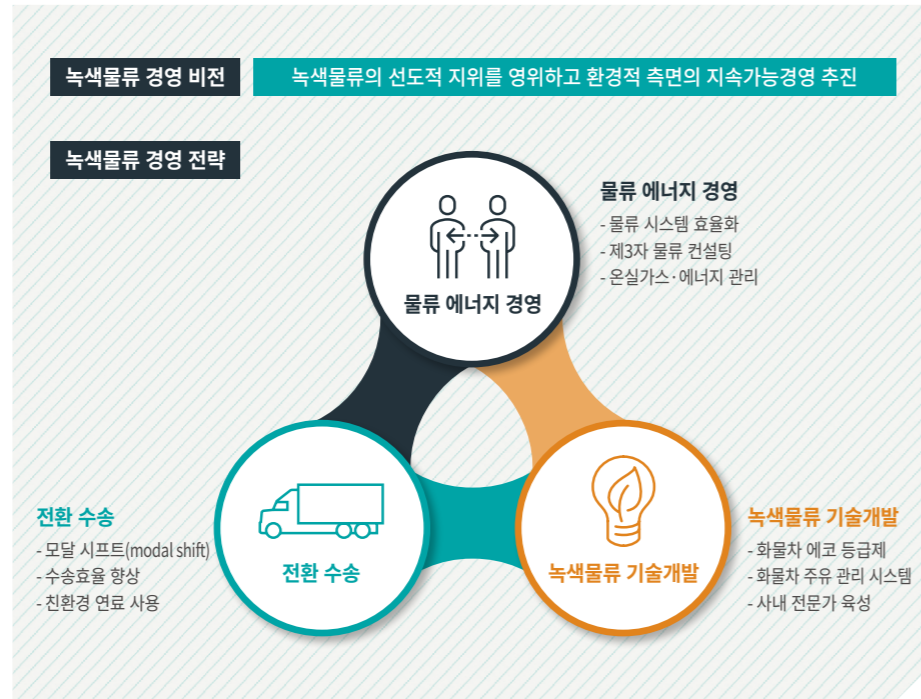
## 녹색물류 비전 및 전략

물류기업으로서 세방의 사업 활동은 주로 온실가스 배출의 형태로 환경에 영향을 미칩니다. 이에 당사는 환경과 성장의 조화를 추구하기 위해 녹색물류경영을 시행하고 있습니다. 지속가능한 녹색물류경영을 위해 물류에너지 IT 시스템 구축, 철도 전환수송 확대, 차세대 녹색물류 기술개발 등 세부 전략을 추진하고 있습니다. 적극적인 녹색물류 활동을 통해 사업 활동에서 발생할 수 있는 온실가스를 감축하고, 나아가 대기오염 물질 관리 및 폐기물처리까지 물류 활동 전반에 있어서 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.



## 녹색물류

### 녹색물류경영 체계



### 녹색물류 조직

세방은 녹색물류 활동에 대한 체계적이고 조직적인 관리를 위해 CEO 산하 경영관리본부 내 녹색물류 경영위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 녹색물류경영위원회는 위원장 및 녹색물류 전담부서, 지원부서로 구성되어 있으며, 각 지역본부 조직을 중심으로 녹색물류 활동을 활발히 전개하고 있습니다.



### 녹색물류 로드맵

세방의 2030년 온실가스 관리 목표는 2017년 배출량 대비 25% 감축이며, 녹색물류경영 전략에 따른 단계적인 로드맵을 실행하고 있습니다. ‘친환경 물류’, ‘친환경 인프라 투자’, ‘친환경 공급망’ 별 각 프로그램을 지속적으로 추진해 나가며, 물류산업의 저탄소 녹색성장 시대의 흐름에 능동적으로 대처하고 있습니다.

#### 세방 녹색 물류 로드맵

구분	추진 프로그램	2023년	2025년 중장기 목표
친환경 물류	친환경 운송(철도 운송 등) 확대	▶	▶
	친환경 화물차(전기·수소연료) 도입	▶	▶
	에코드라이빙 문화 내재화	▶	▶
	인터모달 등 차세대 물류 운송 체계 개발	▶	▶
친환경 인프라 투자	물류 에너지 관리시스템 고도화	▶	▶
	친환경 항만하역 장비 도입	▶	▶
	신재생에너지(태양광 발전) 사용 확대	▶	▶
	사업장 에너지 효율성 향상	▶	▶
친환경 공급망	녹색구매 확대	▶	▶
	협력사 우수녹색물류실천기업 인증 획득 지원	▶	▶
	협력사 환경 평가 도입	▶	▶
	협력사 에코스캔 사용 활성화	▶	▶

### 환경경영시스템

세방은 전문적이고 체계적인 녹색물류 활동을 위해 환경경영시스템(ISO14001)인증을 획득하고, 우수녹색물류실천기업으로 지정받아 운영하고 있으며, 환경경영 목표를 설정하여 각 사업장의 환경영향 평가 및 관리를 수행하고 있습니다. 세방은 사업 활동에 따른 환경 영향을 최소화하기 위해 온실가스 감축활동을 비롯하여 대기오염 방지 활동, 생태계 보호 활동 등 여러 방면에서 환경 개선 활동을 실시하고 있습니다. 또한, 다양한 이해관계자의 의견을 청취하며 사업 활동에서 발생할 수 있는 환경 리스크를 분석하여 적극적인 예방활동을 수행하고 있습니다.

(국토교통부)

**우수녹색물류실천기업  
인증 취득**



**우수녹색물류실천기업**  
Certified Green-Logistics Company  
국토교통부

## 녹색물류

### 온실가스 및 에너지

#### 물류에너지 IT관리시스템

세방은 점차 강화되고 있는 국내·외 환경정책 및 규제에 대응하고, 사업영역의 에너지 효율을 개선하기 위해 물류에너지 IT관리시스템을 도입하여 사업장 내에서 발생하는 온실가스 배출량을 모니터링·분석하고 있습니다. 또한 주요 데이터의 신뢰성을 높이기 위해 지난 2021년 물류업계 최초로 화물차 주유량 수집 플랫폼인 '에코스캔(Eco-Scan)'을 도입하여 실제 화물차 주유량에 기반한 데이터를 수집함으로써 보다 정확한 온실가스 배출량 산정을 가능하게 했습니다.

한편 중장기적으로는 모든 운송 수단을 실시간으로 연동하여 화주별, 지역별, 운송 수단별로 온실가스 배출량을 모니터링할 수 있는 통합적인 온실가스 관리체제로 고도화할 예정입니다.



#### 온실가스 배출

세방은 온실가스·에너지 배출권거래제 대상 기업으로 운송 차량의 연료 사용량 및 건물의 전기 사용량 등의 모든 에너지 사용량을 집계하고 관리하고 있습니다. 물류에너지 IT시스템을 구축하여 온실가스 배출량을 모니터링하고, 산정·보고·검증하는 체계를 확고히 하였습니다. 또한 매년 사업장 온실가스 배출량에 대해 제3자 검증을 받아 데이터에 대한 신뢰성을 확보하였습니다.

2022년 국내 사업장 총 배출량은 전년대비 약 3% 감소한 28,452 tCO<sub>2</sub>-eq이며, 기업의 조직 경계 내에서 온실가스를 직접 배출하는 Scope 1은 22,276 tCO<sub>2</sub>-eq, 전력의 소비와 같은 간접 배출인 Scope 2는 6,177 tCO<sub>2</sub>-eq입니다. 온실가스 원단위 배출량은 4.0 tCO<sub>2</sub>-eq/매출액(억 원)으로 전년대비 14.9% 감소되었으며, 3개년 연속 원단위 배출량 감소 추세에 있습니다.

#### 연도별 온실가스 배출량

구분	단위	2020년	2021년	2022년
온실가스 총 배출량	tCO <sub>2</sub> -eq	28,371	29,289	28,452
Scope 1 배출량		22,564	23,114	22,276
Scope 2 배출량		5,807	6,175	6,177
원단위 배출량	tCO <sub>2</sub> -eq/매출액(억 원)	4.9	4.7	4.0

#### 에코 스캔(Eco Scan)

세방은 2021년 8월 업계 최초로 유류 사용량 관리 플랫폼 '에코 스캔'을 도입하였습니다. 에코 스캔은 화물차의 주유 영수증 관리를 위한 어플리케이션으로 사용자가 업로드한 주유 영수증 사진에서 필요한 데이터만 추출하여 제공하는 시스템입니다. 이는 기존의 개인정보 수집 및 이용 등의 이슈가 있는 유류복지카드 사용내역 추정방식에서 벗어나, 보다 정확한 주유사용량 데이터 집계 가능토록 합니다.

향후 지속적인 홍보 및 인센티브 제도 등을 마련하여 에코 스캔의 활용률을 100%로 끌어올려, 온실가스 배출량 산출의 정확도를 높이고, 배출저감 활동에도 활용할 예정입니다.

#### 온실가스·에너지 감축활동

##### 친환경 운송수단 전환

물류업 특성상 화물 운송시 발생하는 온실가스의 비중이 가장 크며, 이를 줄이기 위한 노력이 중요합니다. 이에 세방은 운송 수단의 연료 소비와 탄소 배출을 감소시키기 위해 화물차량 운송에서 철도 운송으로의 전환 수송(modal shift)을 추진하고 있습니다.

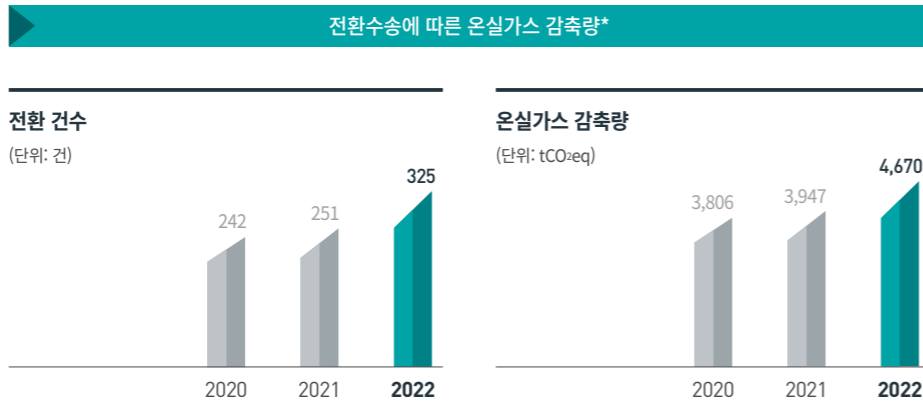
이러한 친환경 물류 운송을 위해 매년 전환 수송 구간 및 거리를 증가시킴으로써 대기오염을 줄이고 온실가스 발생량을 감소시키고 있습니다. 2022년 말 기준 전환 수송 추진 구간은 부산-오봉, 부산-석포 등 9개 구간이며, 전환건수는 325건, 총거리 82,476km에 따른 온실가스 감축량은 4,670tCO<sub>2</sub>-eq입니다.

##### 전환 수송 구간

구분	구간	구분	구간
1	부산 → 오봉	6	신광양항 → 동산
2	부산 → 석포	7	오봉 → 남철송
3	북철송장 → 동산	8	오봉 → 부산
4	북철송장 → 오봉	9	오봉 → 북철송
5	신광양항 → 군산		

## 녹색물류

### 온실가스 및 에너지



\* '김영주, 박재현, 오용희, 「철도화물과 도로화물수송의 비교분석 연구: 대기오염물질 및 온실가스 배출」, 2016'에 근거하여 온실가스 데이터 산정함

#### 화물차 에코 등급제

세방은 화물차량 연비 개선을 통한 온실가스 및 대기오염 저감을 위해 에코 드라이빙(Eco-driving)을 실시하고 있습니다. 또한 실시간 최적화된 노선과 회송을 고려한 운송시스템을 운영하고 있습니다. 차량에 장착된 디지털운행기록계를 활용하여 운행 상태를 실시간 기록하고, 연비 개선활동을 모니터링하는 화물차 에코 등급제를 추진하고 있습니다. 이에 에코 등급별 화물차주에 대한 인센티브 제공을 고려하고 있습니다.

#### 녹색구매

세방은 녹색물류경영의 일환으로 녹색구매 지침을 제정하고 그에 따라 구매 업무를 수행하고 있습니다. 녹색구매는 자원 절약에 기여하는 동시에 환경오염 및 에너지 절감에 기여할 수 있는 친환경 제품을 구매하는 활동이며, 사업장 내 장비, 설비뿐만 아니라 사무용품에 이르기까지 전반적인 사업 활동에 친환경 제품을 구매하기 위해 노력하고 있습니다.

2022년에는 100% 재활용 소재를 사용한 친환경 비즈니스 다이어리를 제작하여 그룹사 전 임직원에게 배포하였으며 향후 안전조끼, 근무복 등에도 친환경 소재를 도입하는 등 녹색구매를 위한 활동을 점진적으로 확대 적용할 계획입니다.



녹색구매\_친환경 비즈니스 다이어리

#### 친환경 인프라 투자

세방은 주요사업 부문인 하역·운송·보관 분야에서 환경적인 영향을 최소화하기 위해 신규 제품·장비 구매 및 교체 시 친환경성을 우선적으로 고려하고 있습니다. 2022년 광양지사 및 안성 물류센터의 창고 조명 726개를 기존 형광등에서 LED 조명으로 교체하여 에너지 효율성을 증가시키는 것과 동시에 이에 따른 폐기물도 감소시킬 것으로 기대하고 있습니다.

또한 중량물 운송을 위한 SPMT(Self-Propelled Modular Transporter), E/T(Elevating Transporter) 구매 시, 유럽환경기준인 EURO Stage 5와 북미환경 기준인 Tier4 Final 검증을 마친 친환경 장비를 도입하였습니다. 이를 통해 질소산화물과 이산화탄소 배출량을 기준 이하로 낮춰 배기가스로 인한 환경 영향을 최소화시켰습니다.

한편 업무용 차량에 대해서는 광양지사 제품 부두에 화물 전기차를 도입하여 시범 운영하고 있으며, 그 효과를 분석하여 노후되는 운송 차량에 대해 점진적으로 친환경 차량으로 교체할 계획입니다.

## 환경영향 관리

### 환경관리 목표

세방은 환경관리 목표에 따른 상·하반기 환경개선 세부목표를 수립하여, 법규제 준수는 물론 쾌적한 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 물류기업으로서 물류운송 및 항만하역 작업에 따른 '대기환경보전법', '해양오염방지법' 등을 준수하고 있으며, 지속적인 환경투자, 교육 및 캠페인을 실시하고 있습니다.

### 환경관리 목표

환경보전 및 오염방지	환경법률 및 규정준수	지속적인 환경개선	환경교육 강화 및 환경보호 캠페인
-------------	-------------	-----------	--------------------

### 대기 및 해양오염 방지

세방은 '항만지역 대기질 개선 특별법', '미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법' 등 대기환경 관련 법규를 준수하고 있습니다. 평균풍속 8m/s 이상시 작업을 중지하고, 작업 및 부두 청소 시 낙탄 유입을 방지하고 있습니다. 사업장 내 항만하역 작업 등 주요 업무 활동에서 발생할 수 있는 먼지, 분진의 발생을 최소화하기 위해 화물차 세척시설, 방진막 등을 설치하고 집진청소차, 살수차를 활용하여 적극적으로 대기오염 예방조치를 실행하고 있습니다. 한편 운송부부에서도 화물 운행 차량 배출가스 규제기준 준수를 모니터링하고, 노후 차량의 대폐차를 지원하고 있습니다.

2022년 10월 광양 하포일반부두내 방진막 제작 설치(130백만 원 투자)하였으며, 산화물 작업 중 발생하는 비산먼지에 의한 영향을 최소화시키고 있습니다.



방진막 설치\_광양 하포일반부두



화물차 세척

### 폐기물 관리

전 사업장 내 폐기물 발생량 감소 및 재활용 활성화를 위해 보관, 운반, 처리 등에 관한 관리기준을 수립하고 운영하고 있습니다. 현장 내 폐자원 분리수거 100%를 시행하고 있으며, 폐기물 처리·재활용 업체를 통해 위탁처리하고, 정부 폐기물 관리 시스템인 '올바로'를 통해 투명하게 관리하고 있습니다. 나아가 협력사의 유지보수 및 폐기 관련 업무 계약에는 환경 친화적 관행을 준수하기 위한 명시적 요구사항이 포함되어 있습니다.

## 녹색물류

### 환경영향 관리

#### 기타 환경법규 준수

세방은 위험물 안전관리와 운송을 위해 관련 업무 지침 및 절차를 마련하여 시행하고 있습니다. '화학물질관리법'에 따른 위험물 및 유해화학물질의 보관, 수출 컨테이너 적입 작업 및 반출, 재고 이동 등 위험물 저장소에서 발생하는 업무 전반을 관리하고 있습니다. 한편 환경영향이 크지 않은 용수 및 폐기물 관리에도 관심을 기울이며, 지속적인 환경개선을 위해 힘쓰고 있습니다.

#### 환경교육 및 캠페인

세방은 작업 전 TBM(Tool Box Meeting)을 통해 근로자 대상 안전 및 환경교육을 실시하고 있습니다. 또한 신규직원 및 ISO 담당자를 대상으로 환경경영시스템 주요내용 및 대응에 대해 환경교육을 시행하고 있습니다. 이와 함께 매월 환경정화의 날을 지정하여 사업장 주변 환경정화활동을 진행하고 있으며, 미세먼지 저감을 위한 차량 5부제 캠페인을 시행하고 있습니다.

#### 생태계 보호 활동

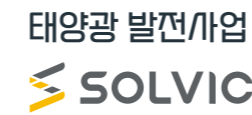
세방은 비즈니스 활동에 따른 주변 생태계에 미치는 영향을 최소화하고, 지역사회의 생물 다양성 보존을 위해 노력하고 있습니다. 사업장 주변의 환경정화 활동 이외에 2022년 5월 여주시와 함께 수산자원 조성 사업에 참여하였습니다. 우리나라 토종어류 중 하나인 동자개(치어) 종자 16만 4천 마리를 남한강 일대에 방생하고, 여주시연합어촌계로부터 감사패를 받았습니다. 또한 같은해 9월 지역 생태계 보호 및 탄소중립을 위해 산림청과 광양시, 물류 관계사들과 함께 광양시 성황근린공원 부지 내 '탄소상쇄 숲' 조성 사업에 참여하여 적극적인 생태계 보호 활동을 시행하였습니다.



## 친환경 태양광 발전

### Our Approach

세방은 환경문제로 인해 발생 가능한 다양한 위험과 기회를 파악하기 위해 노력하고 있습니다. 운송 및 창고 운영 등에 따른 온실가스 발생은 사업에 위협이 될 수 있지만 적절히 대응할 수 있다면 이는 경쟁력 강화와 새로운 사업 기회로 이어질 것입니다. 세방은 지역별 물류 창고 지분을 활용한 태양광 발전설비를 구축하여 친환경 태양광 에너지를 생산하고 있습니다.



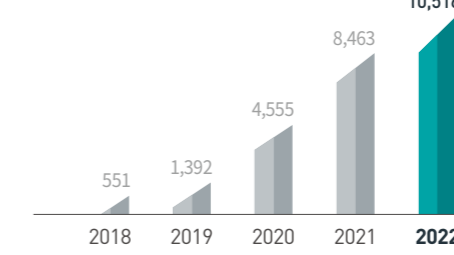
### 태양광 발전사업, 'SOLVIC'

세방은 태양광 발전 설비 확충 및 운영을 통한 저탄소 항만 인프라 구축(Green Port)과 범국가적 차원의 탄소 배출 저감 사업에 적극 참여하고 있습니다. 과거 건설사업부를 운영한 노하우를 바탕으로 2018년부터 태양광 브랜드 'SOLVIC' 발전소 건설을 시작하여 현재 8개의 발전소를 운영 중에 있습니다.

재정 안정화(100% 자기자본 조달 시공)를 기반으로 우수한 품질과 기술력을 갖추고 있으며, 태양광 발전에 따른 생산전력은 한국전력거래소와 한국남동발전 등 5개 발전회사에 판매하고 있습니다. 2022년 태양광 발전 시설 가동을 통해 10,516MWh의 전력을 공급하였으며, 이에 따른 4,831tCO<sub>2</sub>-eq의 온실가스 감축 효과가 있는 것으로 산정되었습니다.

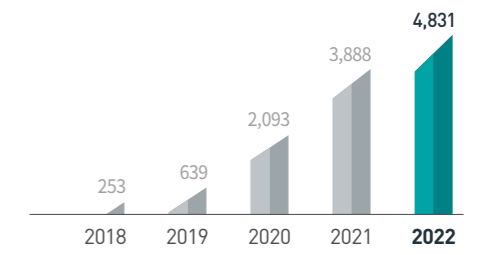
연간 태양광 발전량

(단위: MWh)



태양광 발전량에 따른 온실가스 감축 효과

(단위: tCO<sub>2</sub>-eq)



\* 태양광 온실가스 배출계수(tCO<sub>2</sub>-eq/MWh) : 0.4594106 적용

### 온실가스 감축 효과 (2018~2022년)



11,704 tCO<sub>2</sub>-eq



## 친환경 태양광 발전


### 환경영향 관리

#### 태양광 발전소 현황

세방의 태양광 발전 사업은 2018년 부산신항물류센터 태양광 발전소를 최초 준공한 이래, 자체 브랜드 SOLVIC 1~8호기를 가동하였습니다. 앞으로도 자체 인프라를 활용한 신재생에너지 사업을 추진하여 기후변화에 대응하고 저탄소 녹색성장을 선도하는 녹색물류기업으로 도약할 것입니다.


세방 태양광 발전소 현황

**2018**



1 부산 SBNL 태양광 발전소

**2019**




2 광양 세방전지\_SOLVIC 1호

**2020**



3 광양항 코일창고\_SOLVIC 2호

**2021**




4 부산항 동방물류센터\_SOLVIC 3호



5 광양항 LME창고\_SOLVIC 4호



6 군산항 물류창고\_SOLVIC 5호



7 안성 물류센터\_SOLVIC 6호



8 포항항 물류센터\_SOLVIC 8호

#### 소규모 전력중개사업 참여

2021년 12월 세방 SOLVIC 5호를 시작으로 총 8개소는 한국서부발전 및 KT의 소규모 전력중개 사업에 참여하였습니다. 이에 재생에너지 발전량 예측제도\*를 활용한 효율적 운영과 추가 수익이 기대되고 있습니다. 또한 사업참여를 통해 설비 상시 모니터링 및 신속한 고장 대응 서비스를 지원 받아, 발전 효율 향상을 기대하고 있습니다.

\* 재생에너지 발전량 예측제도: 본 제도는 20MW 초과 집합전력자원을 모집한 전력중개사업자가 전일 발전예측량을 한국전력 거래소에 제출하고, 당일 오차율 이내(8%이내)일 경우 발전예측정산금을 지급하는 제도로서, 재생에너지 확대에 따른 출력 변동성 대응을 위해 도입되었습니다.

#### 신재생에너지 보급사업(정부지원사업) 참여

세방은 자체 사업에 국한되지 않고, 신재생에너지사업 다각화 및 관련 사업 분야 확장을 위해 2023년도 신재생에너지 보급사업에 참여하여 해당기업으로 선정되었습니다. 주택 및 건물사업 대상자를 모집하여 실생활에서의 태양광발전소 보급 향상에 기여하겠습니다.

#### 태양광 자가발전 추진

세방 수도권3물류센터(안성)는 상온을 포함한 냉동·냉장 물류센터로서, 365일 24시간 전기를 소비하고 있습니다.

이에 지붕 위 유휴부지 통한 태양광 자가발전 구축을 검토하여 2023년내 준공을 목표로 하고 있습니다. 신재생에너지로 생산된 전력을 소비하고, 온실가스 배출 감소에 기여할 예정입니다.

### SOLVIC 9호기

태양광 자가발전 추진



# 안전보건

## Our Approach

세방은 종합 물류 기업으로서 물류 시설물, 장비, 운송 등에 대한 안전관리를 시행하고 있습니다. 사업장 안전보건은 세방과 이해관계자가 고려하는 가장 중요한 이슈로 파악되었습니다.

세방은 사업장 내 안전을 근로자들의 건강과 함께 최우선 사항으로 여기며 특별한 주의를 기울이고 있습니다. 중대재해처벌법의 시행으로 사업장 안전관리는 더 이상 선택이 아닌 필수가 되었으며, 비용과 처벌이라는 큰 위기 속에서 오히려 기업의 가치를 상승시킬 수 있는 기회로 인식하고 있습니다.

## 안전보건 체계

### 안전보건경영 방침

세방은 경영활동에 있어서 안전보건을 최우선으로 하여 임직원이 안전보건경영시스템을 실천하고 근로자의 안전과 건강을 확보 이행하기 위해, 구성원의 협의와 참여를 바탕으로 2022년 1월 안전보건경영 방침을 개정하고 이를 실행하고 있습니다.

**안전보건경영 방침**

- 1 안전보건경영을 최우선 가치로 삼고 지속적인 안전 인식 개선과 인력·장비 적합성 확보를 통해 중대재해 ZERO와 산업재해 최소화를 위하여 노력한다.
- 2 모든 임직원 및 근로자(협력업체 포함)는 안전보건 관계 법규 및 관련 규정을 철저히 준수한다.
- 3 체계적인 안전보건 교육훈련으로 모든 임직원 및 근로자(협력업체 포함)의 안전의식을 향상시킨다.
- 4 회사는 안전보건활동에 필요한 인적·물적 자원을 최대한 지원하여 사업장 내 위험요인 및 차량 운행, 화물 운반시의 위험요인을 사전에 파악하고 이를 제거·대체·통제함으로써 쾌적하고 안전한 근무환경을 조성한다.
- 5 모든 임직원 및 근로자(협력업체 포함)는 안전보건활동에 자율적으로 참여하고 실천하며, 본 방침과 목표를 달성하기 위하여 안전보건경영시스템을 성실히 수행한다.

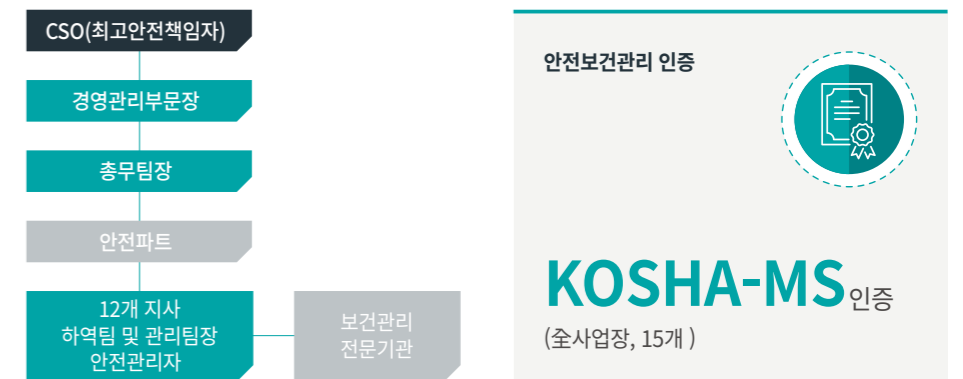
### 안전보건경영시스템

세방의 전 지사는 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증을 보유하고 있으며, 사고 예방과 안전한 사업장 환경 조성을 최우선 과제로 삼고 있습니다. KOSHA-MS는 산업안전보건법 요구조건과 국제 표준(ISO14001) 기준체계 및 국제노동기구(ILO)의 안전보건경영시스템 구축에 관한 권고를 반영해 개발한 안전보건공단 안전보건경영체제입니다. 세방은 안전보건방침 및 정책을 선언하고 이에 대한 실행계획을 수립(P), 그에 필요한 자원을 지원(S)하여 실행 및 운영(D), 점검 및 시정조치(C)하며 그 결과를 최고안전책임자가 검토하는 P-S-D-C-A 순환과정을 통해 체계적인 안전보건활동을 실행하고 있습니다.

## 안전관리 조직

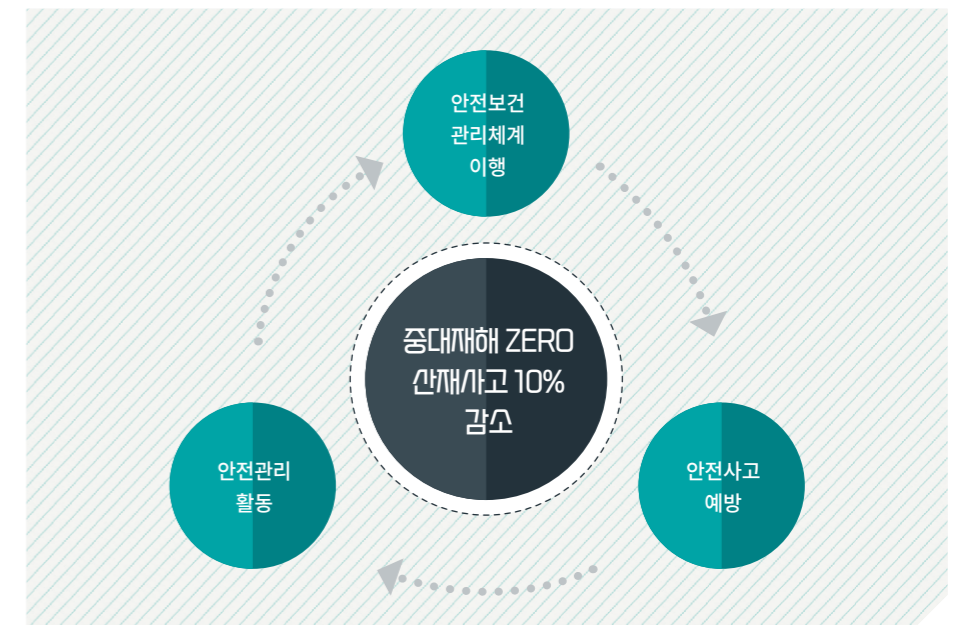
세방의 최고안전책임자(CSO)는 조직 내에서 안전 관련 결정을 총괄하고 안전 정책을 수립하고 시행하는 역할을 담당하고 있으며, 안전파트는 전사 안전경영 계획 수립 및 안전에 관련된 모든 업무를 담당하고 있습니다.

또한 전 지사 및 분사에 안전관리자를 배치하여 항만지역, 운송 등의 현장에서 당사 및 협력사 직원들이 안전하게 업무를 수행할 수 있도록 관리하고 있습니다. 이와 함께 정기·비정기 안전교육, 일일 현장점검, 각종 예방조치 등을 실시하여 안전하고 건강한 사업장 환경을 조성하고자 노력하고 있습니다.



## 안전보건 관리목표

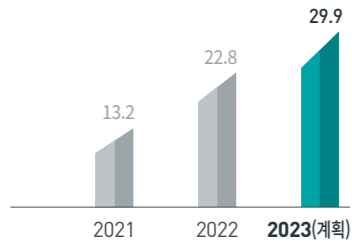
세방은 '중대재해 ZERO 및 산재사고 10% 감소'를 목표로 삼고, 안전보건관리체계 이행, 안전사고 예방, 안전관리 활동에 따른 세부 계획을 추진하고 있습니다. 또한 평소 AEO 수출입안전관리 5대 활동을 지속적으로 펼치고 있습니다.



## 안전보건

### 안전보건관리비

(단위: 억 원)



### 안전보건관리비 확충

세bang은 매년 안전보건에 대한 투자액을 증액하여 안전사고 예방 및 감소에 힘쓰고 있습니다. 2022년 안전보건 투자액은 전년 대비 약 73% 늘어난 22.8억 원입니다. 안전 전문인력 보강, 안전 설비 및 장비 구매, 교육 및 훈련 프로그램 운영, 작업 환경 개선 등을 통해 직원들의 건강과 안전을 보장하고 근무 환경을 개선시키고 있습니다.

2023년에도 안전보건관리비 예산을 약 30억 원으로 증액하고, 체계적인 안전보건 인프라 구축을 통해 안전사고 예방 및 보건 증진에 만전을 기할 것입니다.

### 안전보건 노사 커뮤니케이션

세bang은 분기별 산업안전보건위원회를 개최하여 노사가 함께 안전보건 관련 사항에 대해 의사결정하고 있습니다. 매월 전 지사 정기 회의를 실시하고 있으며, 재해예방을 위한 안전보건 투자 관리로 안전한 작업환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 2022년에는 사업장 별 휴게시설 현황을 점검하고, 신규 설치 및 비품 구매를 진행하였으며, 중대재해 감축 로드맵 등에 대해 논의하였습니다.

## 안전사고 예방 활동

불시·교차·합동 안전점검

30건



### 안전사고 예방 활동 항목별 성과 및 계획

항목	2022년 성과	2023년 계획
세bang그룹 합동점검	TF 결성 및 계획 수립	전 지사 점검 지적사항 개선 완료
불시·교차·합동 점검	불시·교차점검 실시 30 건	불시·교차·합동점검 실시 40 건
지사장 주관 주간 위험성평가	-	매주 위험성평가 실시 및 보고
TBM 활동	매일 실시	매일 실시
중장비 영상인체 인식장치 도입	전 12 개 지사 자차 설치 완료	용차 장비 확대시행
하역도구 비파괴 검사	연 1 회 실시(1 분기)	1 분기 실시, 불량품 전량 폐기
하역도구 분기별 검사	분기별 실시	분기별 실시, 불량품 전량 폐기

### 안전 교육

세bang은 산업안전보건법에 의거한 법정 안전교육은 물론, 안전보건 관리 수준 향상을 위한 체계적이고 다양한 안전보건 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

신규 입사자를 대상으로 당사의 안전보건 경영에 대한 이해를 돕고, 작업 변경 시 작업 환경과 관련된 주요 위험 요소, 작업 절차 등에 대해서 교육을 진행하고 있습니다. 또한 안전보건 사내 전문가를 육성하여 안전보건 관리 수준을 향상시키고, 분기별 최우수/우수 안전사원을 선정하여 포상하고 있습니다.

### 2022년 주요 안전교육 프로그램 현황

No.	안전교육 프로그램	누적 인원(명)	총 교육시간(시간)
1	정기 법정 교육	2,864	10,376
2	신규채용 및 작업변경 교육	94	752
3	관리감독자 교육	264	4,208
4	안전관리자 교육	3	82
합계	-	3,225	15,418

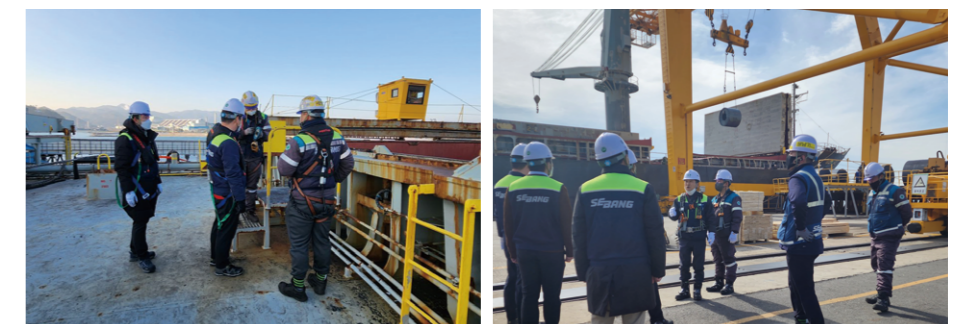
### 안전관리자 워크숍

2022년 안전관리자 신규 채용에 따라 관리자 역량 강화를 위해 1박 2일에 걸쳐 총 3회 워크숍을 진행하였습니다. 안전 교육, 안전 활동 리뷰 및 현장 교차 점검 등을 통해 안전한 작업 환경 조성에 힘쓰고 있습니다.



### 그룹합동 안전점검

2023년 1월부터 3개월간 그룹 최초로 자율적인 안전점검TF를 통한 안전 역량 강화를 위해 세bang 그룹 합동 안전점검 TF단을 진행하였습니다. 관계사 총 17개소에 대한 점검을 통해 산업재해 없는 안전한 사업장 환경 조성에 힘쓰고 있습니다.



그룹합동 안전점검 (좌, 우)

## 안전보건

### 안전사고 예방 활동

#### 안전 교차점검

세방은 각 지사별 교차 점검을 통해 안전관리 노하우를 공유하고, 불안정한 행동이나 상태 여부를 점검하고 있습니다. 또한 사업장 별 안전관리 및 작업 절차 확인을 통해 안전관리자의 업무능력을 향상시키고, 전사적인 관리 능력을 향상시키고 있습니다.

2022년 7월, 위험도가 높은 6개 지사를 대상으로 교차 점검을 실시하였습니다. 점검결과, 화물차 운전자 안전조치, 하역도구 관리 및 운용, MSDS(물질안전보건자료) 게시 및 부착 등의 이슈 사항에 대해 시정조치하고 개선 완료하였습니다.

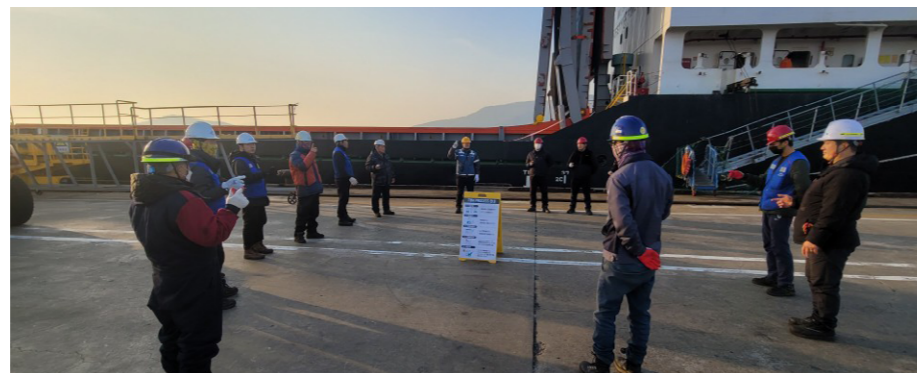


안전교차점검 (좌, 우)

#### TBM 활동

세방은 매일 작업 현장에서 안전과 관련된 주제를 다루기 위해, 직원들이 모여서 진행하는 TBM(Tool Box Meeting)을 실시하고 있습니다. 이를 통해 작업자들에게 작업 관련 안전 사항과 절차를 상기시키고, 작업 환경에서의 위험 요소를 인식하도록 돕고 있습니다. 나아가 현장 내 위험요인 및 부적합 사항은 즉시 개선조치하고 있으며, 이를 사내 및 협력사 정기 안전교육 자료로 활용하고 있습니다.

2023년 초, 전 사업장 내 TBM 전파를 위해 TBM 프로세스 안내판을 제작하고, TBM 동영상 및 실행 시나리오 표준안을 제작·배포 하였습니다.



TBM\_ Tool Box Meeting



#### 4채널 영상인식시스템

2022년 중장비 안전사고 예방을 위해 4채널 영상인식시스템을 도입하여 지게차 17대, 휠로더 14대, 리치스태커 16대에 설치하였습니다. 현장에서의 상황과 중장비 특성상, 사용자가 아무리 주의를 한다고 하더라도 사각지대가 존재할 수밖에 없기에 사고로 이어질 수 있습니다. 중장비에 설치한 카메라 및 인공지능 기술을 통해 현장 주변 상황과 정보를 분석하고, 운전자와 보행자에게 위험 상황을 알려 중장비 안전사고 예방에 기여하고 있습니다. 나아가 2023년에는 도급협력사에 대한 수요조사를 통해 영상인식시스템을 확대 도입해 나갈 계획입니다.



4채널 영상인식시스템 (좌, 우)

## 안전보건

### 안전사고 예방 활동

#### SPMT 조명 시스템 도입

SPMT(Self-Propelled Modular Transporter)는 중량물 운송을 위해 수많은 바퀴로 이루어진 대형 장비입니다.

세방은 국내 최초, 보다 안전한 중량물 작업을 위해 SPMT 조명 시스템을 도입하였습니다. 이 시스템은 움직이는 바퀴와 축 아래에서 탁월한 가시성을 제공하며, 작동·유지 관리 및 안전성 향상에 도움을 주고 있습니다. 이를 통해 악천후는 물론 운송로의 열악한 조건에서도 그림자 없는 고효율 LED 조명을 통해 완벽하게 작업 상황을 통제하고 관리하고 있습니다.

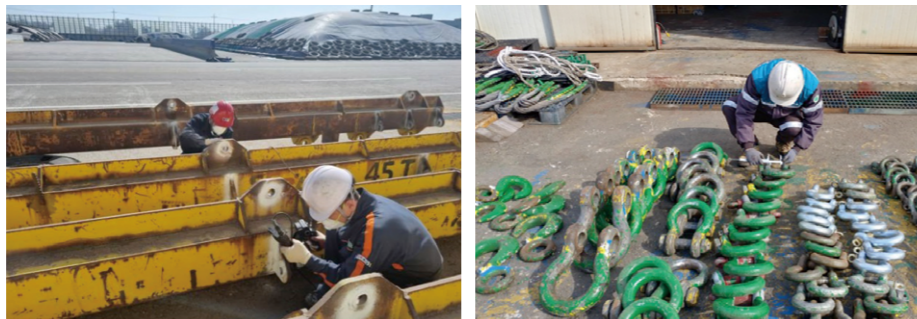


SPMT 조명 시스템

#### 하역 도구 검사

세방은 분기별 하역 도구에 대한 검사를 실시하고 있습니다. 와이어로프, 슬링벨트 등 육안으로 식별 가능한 하역 도구에 대해서도 매 분기 컬러코드를 달리하여 관리하고 있으며, 이상이 있는 하역 도구에 대해서는 적색 표기하여 즉시 폐기 조치하고 있습니다. 나아가 보다 정밀한 측정을 위해 전문 장비를 활용한 비파괴 검사도 실시하고 있습니다. 하역 도구 비파괴 검사는 하역 작업에 사용되는 도구들의 물리적인 결함이나 손상을 검사하기 위한 방법으로 안전하고 효율적인 하역 작업을 위해 매우 중요합니다.

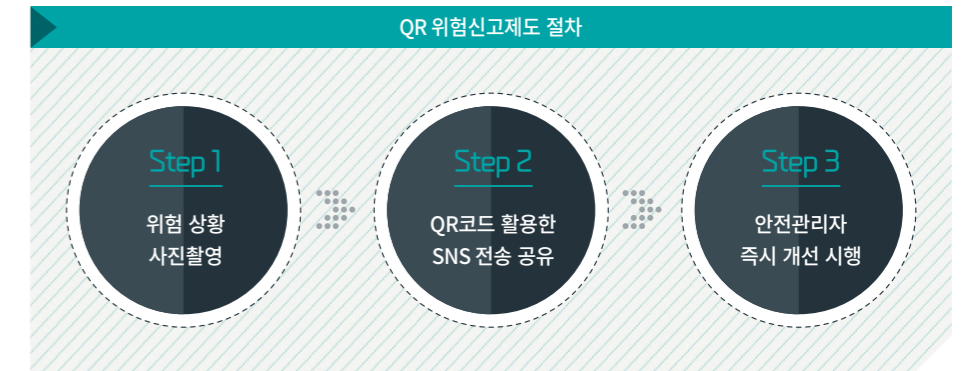
세방은 정기적인 하역 도구 검사를 통해 작업 중에 도구의 결함으로 인한 사고를 예방하고 있으며, 도구의 결함을 조기에 발견하여 도구의 수명을 연장하고 유지·보수 비용을 줄이고 있습니다.



하역 도구 비파괴검사/ 하역 도구 검사

#### QR 위험신고제도

근로자가 작업 환경 및 방법이 불안전하다고 판단될 경우, 자율적이고 용이하게 위험 신고토록 하기 위해 QR코드를 활용한 위험신고제도를 도입하였습니다. 이를 통해 불안정한 상황에 대한 즉각적인 사고 예방과 개선 조치가 이뤄져 사고를 예방하고 있습니다.



#### 운송차량 안전관리

세방은 AEO(수출입안전관리 우수공인업체) 인증기업으로서, 평소 운송차량의 안전관리를 위해 다음의 사항에 대해 생활화하고 관리하고 있습니다. 한편, 철도 운송으로의 전환 수송을 통해 교통 사고에 대한 안전성을 높이고 있습니다.

#### 운송차량 안전관리 준수 항목

운송수단(컨테이너, 트레일러, 트럭, 철도차량) 안전관리 활동 준수	컨테이너 봉인, 트럭 자물쇠 안전관리 활동 준수	운전기사 대상 밀수, 법규위반 예방 교육 실시	운송차량 이동추적 감시활동(GPS, 운행 일보) 수행	운송차량의 출발, 도착 및 예상소요 시간 관리
---------------------------------------	----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------

### 안전보건 관리체계 이행

#### 안전보건 관리체계 이행 항목별 성과 및 계획

항목	2022년 성과	2023년 계획
자율안전컨설팅	연 2 회 실시(4~5 월, 11 월)	반기 1 회 실시
위험성 평가	연 1 회 실시(10 월)	연 1 회 실시
안전보건관리책임자 관리 감독자 평가	연 2 회 실시(6 월, 12 월)	반기 1 회 실시
적격수급업체 평가	연 2 회 실시(6 월, 12 월)	반기 1 회 실시
비상대응훈련	연 2 회 실시(6 월, 11 월)	반기 1 회 실시

## 안전보건

### 안전보건 관리체계 이행

#### 자율안전컨설팅

세방은 조직의 안전 정책, 절차, 시스템 등을 평가하고 개선하기 위해 연 2회 외부 전문기관(대한 산업안전협회)을 통해 점검하여 감독 역량을 향상시키고 있습니다. 전국 12개 지사를 대상으로 안전보건관리체계에 대한 현장 진단을 실시하고, 위험요인 개선 방안을 도출하여 중대산업재해를 미연에 방지하고 있습니다.

2022년 상·하반기 각 1회(회당 약 18일 진행) 실시하였으며, 향후에도 지속적으로 시행하여 무재해 사업장 달성을 위해 노력할 것입니다.



자율안전컨설팅 (좌, 우)

#### 위험성 평가

세방은 매년 사업장 내 근로자의 상해·사고 발생 원인을 사전에 차단하고자 위험성 평가를 실시하고 있습니다.

각 지사 별 현장 인력을 중심으로 발생 가능한 위험 요인을 도출한 후, 사고 발생 가능성과 사고 발생 중대성을 고려하여 각각의 위험 요인에 대한 위험성을 정량적으로 산출하여 효율적으로 관리하고 있습니다. 2022년 전사 위험 요인 506건에 대해 분석한 후, 유형별 대책 수립 및 개선 조치를 완료 하였습니다.

#### 협력사 안전관리

세방은 도급, 용역, 위탁 등을 하는 경우 종사자의 안전·보건을 확보하기 위해 평가항목과 기준을 마련하고, 그에 따라 협력사(수급업체)의 안전보건활동 여부를 반기 1회 이상 점검하고 있습니다. 평가항목은 크게 안전보건관리체계, 실행수준, 운영관리, 재해발생수준로 구분하고, 각 항목별 평가 기준에 따라 정량적으로 배점을 부여하고 있습니다.

2022년 상반기 61개 업체, 하반기 58개 업체를 대상으로 평가를 진행하였습니다. 평가결과는 수급 업체와 공유하여 자율적인 조치가 이뤄지도록 유도하고, 안전보건체계가 향상될 수 있도록 미흡한 부분을 집중 관리 및 교육시켜 나가고 있습니다.

협력사 안전보건활동 평가

119개사

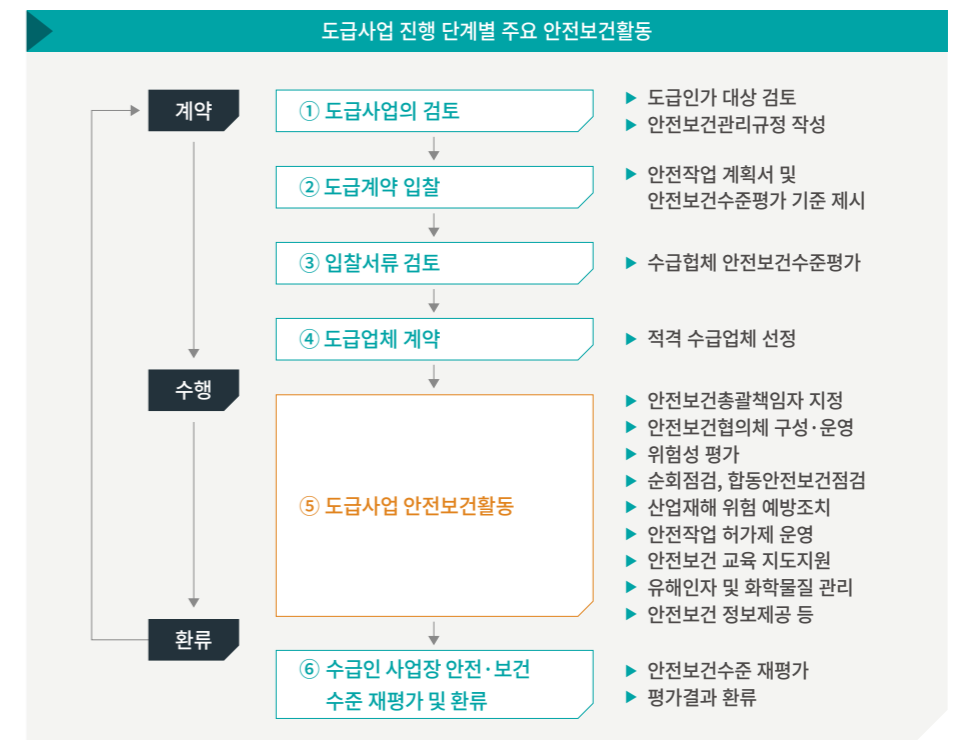


#### 수급업체 안전보건 수준 평가항목 및 기준

구분	평가항목	평가기준
A. 안전보건관리체계 (20 점)	1. 일반원칙	안전보건방침의 적정성
	2. 계획수립	산업재해예방활동 이행계획의 적정성
	3. 역할 및 책임	이행계획 추진을 위한 구성원 역할 분담(본사, 작업장)
B. 실행수준 (40 점)	4. 위험성평가	도급작업의 위험성평가 결과에 대한 이해수준 및 자체 유해·위험요인에 대한 위험성평가 수준
	5. 안전점검	안전점검 및 모니터링(보호구 착용 확인 포함)
	6. 이행확인	안전조치 이행여부 확인(도급인의 지도조언에 대한 이행 포함)
	7. 교육 및 기록	안전보건교육 계획 및 기록관리
	8. 안전작업허가	유해·위험작업에 대한 안전작업허가 이행수준
C. 운영관리 (20 점)	9. 신호 및 연락체계	도급인과의 신호체계, 연락체계
	10. 위험물질 및 설비	유해·위험물질 및 취급 기계·기구 및 설비의 안전성 확인
	11. 비상대책	비상 시 대피 및 피해 최소화 대책(고용노동부, 소방서 등)
D. 재해발생 수준 (20 점)	12. 산업재해 현황	산업재해 발생현황

한편, 세방은 2022년 12월 산업재해를 예방 및 조치할 수 있는 능력을 갖춘 수급인의 선정 조건과 절차를 마련하기 위해 도급사업에 대한 적격 수급인 선정 지침을 제정하였습니다.

이에 따라 세방은 도급사업 운영의 초기 단계부터 안전보건에 관련된 사항을 검토하고, 사업 수행 과정에서 수급업체의 재해예방을 위한 안전보건 활동을 지원 및 평가하고 있습니다. 또한 재평가 및 환류를 통해 안전보건 수준이 향상될 수 있도록 지속해 나가고 있습니다.



## 안전보건

### 안전보건 관리체계 이행

#### 비상대응체계 운영 및 훈련

세방은 긴급 상황 발생시 신속하고 효율적으로 대처하기 위해 반기 별 비상대응훈련을 실시하고 있습니다. 2022년에는 각 지사 특성에 맞게 화재 소화 및 유류 누출 방제 훈련과 밀폐공간 작업 비상대응 훈련을 실시하여 대처 방법을 개선하고, 팀워크를 강화하여 효율적인 대처가 가능하도록 했습니다.

또한 사건 대응 및 구호 조치, 추가적인 피해방지 조치가 포함된 비상매뉴얼을 점검하였으며, 비상 대응 조직도 구성, 사고 보고체계 구성, 비상대응 훈련 시나리오를 업데이트하였습니다.



비상대응훈련 (좌, 우)

### 안전보건 관리

#### 안전보건 관리 항목별 성과 및 계획

항목	2022년 성과	2023년 계획
안전점검의 날 지정	전 12개 지사 운영	안전점검: 시행율 100% 시정조치율: 100 %
안전뉴스레터 발행	6월~12월 발행	매월 발행
안전최우수사원 시상	6월, 9월, 12월 시상	분기별 시행율: 100%
우수안전관리자 시상	11월 시행	매년 11~12월 진행 예정
일반/특수건강검진	전체 검진	시행율 100%
항만하역 스마트 작업 안전 관리 프로그램 개발	-	업체 선정 및 개발 진행
안전 자격증 취득 축하금 지급	-	축하금 선정 및 지급

#### 안전 점검 생활화

세방은 매월 정기 안전점검의 날을 지정하여, 안전 의식 고취 및 안전 예방활동을 통해 사업장의 잠재적 위험 요소를 발굴하여 개선해 나가고 있습니다.

아차 사고 및 잠재 위험 관리 지침, 위험성 평가 기준을 토대로, 부두 내 창고, 물류센터 등에 대해 정기 소방 및 전기시설을 포함하여 협력사와 함께 점검하고 있습니다. 각 지사 별 점검 결과는 통합 후, 개선 완료 시까지 누적 관리하여 무재해 달성 기반을 조성하고 있습니다.

또한 불시점검을 진행하여 조치사항 이행확인 및 작업자의 불안정한 행동 등을 점검하고 있습니다.



안전점검의 날\_세방 포항지사

#### 안전보건 뉴스레터

2022년 9월부터 안전보건에 대한 최신 정보 공유 및 의식 고취를 위해 매월 ‘세방 안전보건 뉴스레터’를 발행하고 있습니다. 뉴스레터는 주요 사고 원인 및 방지대책, 동종업 주요 현황, 산업안전 판례, 주요 안전 이슈 등의 내용으로 구성되어 있습니다.

또한 분기별 선정된 최우수/우수 안전사원을 소개하고 안전퀴즈 이벤트를 마련하여, 근로자의 참여 동기 유발 및 안전 문화를 확산시키고 있습니다.



뉴스레터 창간



최우수, 우수 안전사원 시상

#### 임직원 건강 증진

세방은 직원들의 개별 건강 상태를 파악하고 필요한 조치를 취할 수 있도록 하기 위해 일반건강 검진과 특수건강검진을 지원하고 있습니다. 위험 요소에 노출된 직원들을 대상으로는 직장 내 환경 및 작업 조건에 따라 다양한 검사를 실시하고, 유소견자에 대해서는 각 지역 별 지정 병원과 연계하여 적절한 건강관리가 이뤄질 수 있도록 지원하고 있습니다.

또한 2022년 11월 항만하역과 같은 작업 환경의 특수성에 따른 혹한에 대비하기 위해 현장(옥외) 근로 임직원을 대상으로 발열조끼를 지급하였습니다. 이를 통해 동절기 근골격계 질환과 한랭 질환을 예방하여 보다 안전한 근무 환경을 조성하였습니다.

#### 작업환경 측정

세방은 사업장 환경에 따른 소음, 진동, 유해 물질 노출 등을 확인하여 작업 환경의 안전성을 판단하기 위해 측정 전문기관을 통한 작업환경측정을 실시하고 있습니다. 항만 선적 및 하역작업, 창고 관리 공정별 유해요인 분포실태를 조사하고 작업환경측정대상 공정 별 유해인자를 측정하고 있습니다.

2022년 유해물질 작업근로자의 노출 수준을 평가한 결과 노출 기준 미만으로 평가되었습니다. 세방은 근로자에게 작업환경 측정 결과를 설명하고 있으며, 노출 저감을 위한 작업시 올바른 방법, 보호구 착용과 관리, 노출 유해물질의 종류와 건강 장애 등에 대해 정기적인 안전보건 교육을 실시하고 있습니다.

# SOCIAL

기업은 단순히 이윤 추구를 목적으로 하는 것이 아니라, 사회적 책임을 다해야 한다는 인식이 높아졌습니다. 사회적 책임은 기업이 사회의 발전과 공공이익을 증진시키는 데 기여하는 것을 의미합니다. 기업이 사회적 문제에 대해 민감하게 대응하고, 사회적 가치를 존중하며 사회적으로 투명하게 운영한다면, 이는 기업의 지속가능성과 사회적 신뢰를 높이는 데 도움이 됩니다. 대외적으로 인권 및 노동 관행, 일자리 창출, 협력사 및 지역사회와의 동반성장 등에 대한 요구가 증가하고 있습니다.

주요 화주 재계약 비율  
**95%**

최근 3개년 평균 이직률  
**4.1%**

공급망 관리 강화를 위한  
**운송관리팀,  
계약관리파트 신설**

## 이슈의 중요성

이해관계자는 기업이 사회와 상호작용하는 주요 주체입니다. 세방은 주요 이해관계자 그룹을 고객, 임직원, 협력사, 지역사회로 구분하고 그들과의 관계 속에서 기업의 사회적 책임을 중시하고 있습니다.

다양한 채널을 통해 이해관계자의 의견을 수렴하고 있으며, 이들을 만족시키기 위한 경영 체계를 추진하고 있습니다. 고객과의 신뢰관계를 공고히 하고, 임직원을 기업의 최고 자산으로 여기며, 상생협력만이 공급망 전반의 발전을 가져온다고 믿고 있습니다. 기업의 사회적 책임과 지역사회와의 관계 속에서 상호 가치 증진을 위해 노력하고 있습니다.

# 고객

## Our Approach

세방은 전문적이고 효율적인 통합 물류서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 철강, 화학, 자동차 등 각 업계를 선도하는 국내외 기업에게 물류 서비스를 제공하고 있으며, 다양한 산업군의 아이템을 취급한 경험과 노하우를 바탕으로 고객의 물류 경쟁력 강화에 기여하고 있습니다.

세방은 물류업계 최초 3개 부문에 대한 AEO인증 'AA'등급 취득과 우수물류기업인증 등 서비스의 품질과 안전에 대한 공인을 받아 석유 화학제품, 전자소재, 자동차, 기자재 등에 대한 통합 물류서비스를 제공하고 있습니다.

## 고객 만족 경영

### 고객관계관리(CRM)시스템

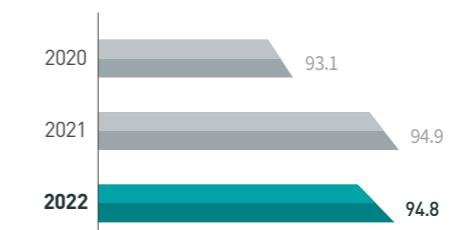
세방은 고객을 효율적으로 관리하고 유지하기 위한 통합적 고객관계관리시스템을 운영하고 있습니다. 클라우드 컴퓨팅을 활용해 고객 데이터베이스를 실시간 통합 관리하여 지속적인 고객관리체계를 구축하고 있습니다. 고객별 맞춤형 서비스와 효율적인 영업 마케팅을 통해 고객의 로열티를 제고하고 고객만족도를 향상시키고 있습니다.

### 고객 만족도 조사

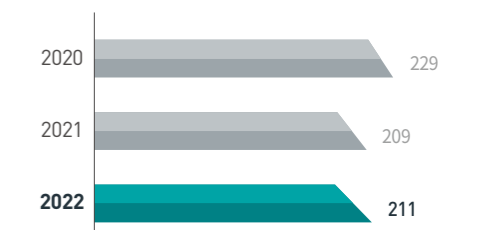
세방은 고객사의 정확한 니즈를 파악하고 물류 전 과정에서 발생 가능한 모든 이슈에 신속하게 대응하기 위해 고객의 목소리를 경청하고 이를 신속히 업무에 반영하고 있습니다. 그 결과 주요 화주(연매출 5억 원 이상 고객사 약 190개) 재계약 비율은 최근 3개년간 90% 이상입니다. 2022년 3월 전국 12개 지사를 통해 고객 만족도 조사를 실시하였습니다. 만족도 조사는 고객사를 대상으로 당사의 서비스, 품질, 납기, 가격 항목들로 세분화하여 진행되었으며, 만족도 점수가 낮은 항목에 대해서는 원인을 분석하고 대책을 수립해 나가고 있습니다.

주요 화주 재계약 비율  
**95%**

고객 만족도  
(단위: %)



설문 응답수  
(단위: 건)



고객 만족도 설문결과



## 고객

### 대외 인증

#### AEO 및 한국서비스품질 우수기업 인증

세방은 법규 준수, 수출입 안전관리, 내부통제관리 시스템 수준 향상을 위해 꾸준한 개선활동을 펼치고 있습니다. 그 결과 2018년 동종업계 최초로 보세운송업자, 보세구역운영인, 하역업자 3개 부문에서 AEO\* AA인증을 취득하였습니다. AEO 인증 기업에게는 신속통관, 세관검사 면제 등 통관절차 상의 다양한 혜택이 부여되고 있습니다.

또한 산업통상자원부 국가기술표준원에서 주관하는 ‘한국서비스품질 우수기업’ 평가에서 우수한 품질의 서비스 역량을 인정받아 2021년 7월 본 인증을 획득하였습니다. (인증유효기간:2021.07.31 ~2024.07.30)

한국서비스품질 우수기업 인증은 서비스 전략, 시스템, 성과 별 세부 지표 심사를 통해 서비스 품질을 객관적으로 평가하여 우수기관을 대상으로 품질 인증 마크를 부여하는 제도입니다. 앞으로도 지속적인 업무개선을 통한 업무프로세스 혁신을 통해 서비스 품질 경쟁력을 강화하고, 고객의 신뢰를 향상시켜 나갈 것입니다.

\* AEO(Authorized Economic Operator)란 수출입기업, 운송인, 창고업자, 관세사 등 무역과 관련된 기업 중 관세당국이 법규 준수, 안전관리 수준 등에 대한 심사를 실시하고 공인한 기업을 의미합니다.

### AEO 인증 취득

(3개 영역 인증, 관세청 주관)



### AA 등급



---

### 한국서비스품질 우수기업 인증

(산업통상자원부 기술표준원 주관)

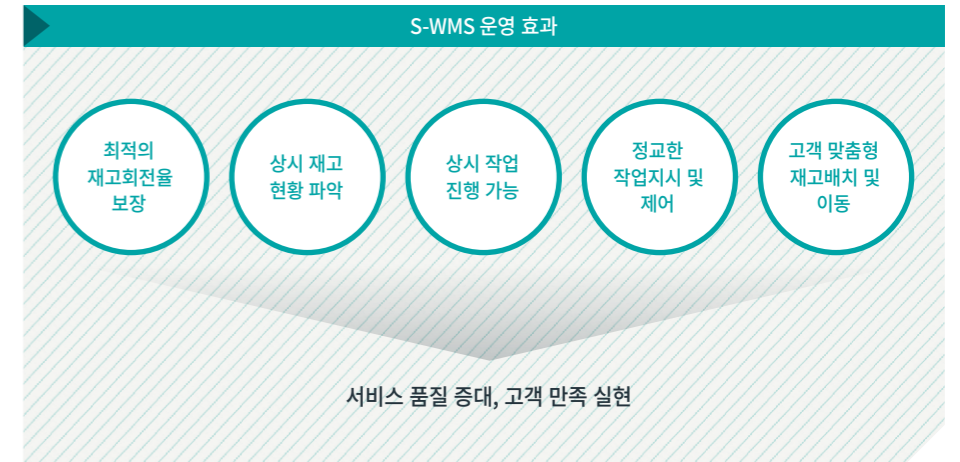


### 물류 IT 서비스 향상

#### 물류센터 화물 관리\_S-WMS

다양한 물류 비즈니스에 대한 맞춤형 시스템을 개발하여 고객에게 물류 생산성 향상과 물류비 절감을 위한 최적의 솔루션을 제공하고 있습니다.

선진 S-WMS(Smart Warehouse Management System)을 도입하여 물류센터 및 창고의 효과적인 운영을 지원하고 있습니다. 입고에서 출고까지 재고 및 배송 현황에 대한 실시간 정보를 제공하고 있으며, 운영 최적화를 통해 비용을 절감하고 다운타임을 최소화 시키고 있습니다.



#### 화물 추적 관리\_e-Biz 시스템

세방은 직원과 고객이 현재 화물의 상태와 경로를 추적 및 확인할 수 있는 e-Biz 시스템을 운영하고 있습니다. 또한 이를 통해 고객의 화물에 대해 적시에 정확하게 배차 및 하역이 이루어질 수 있게 함으로써 보다 효율적인 서비스를 제공하고 있습니다.

#### 컨테이너 운송 관리\_컨콜

컨콜은 운송의뢰자와 화물자동차 운전자를 연결하는 오픈 마켓 솔루션입니다. 운송이 필요한 모든 기업에게 통합화물관리 시스템을 제공하여 물류비용 절감, 화물 모니터링을 가능하게 하며, 플랫폼 배차 이용 고객들에게 업무 프로세스의 개선과 사업 확장의 기회를 제공하고 있습니다.

컨콜은 운송의뢰자부터 화물차주까지, 컨테이너 운송의 모든 과정을 하나로 연결하는 오픈 마켓 솔루션입니다. 이를 통하여 간편한 컨테이너 운송 정보 조회, 배차 업무 간소화, 화주용 모바일 앱, 간편한 운송료 결제/정산 시스템, 데이터 보호 등 다양하고 편리한 기능을 제공하고 있습니다.

컨콜의 모든 운송 데이터는 모두 암호화를 거쳐 저장하여 회원별로 데이터에 대한 접근권한을 명확하게 부여함으로써 타사 또는 제3자의 의심스러운 접근으로부터 데이터를 안전하게 보호하고 있습니다.

#### 컨콜 특징

- 운송료 결제 시스템 : 편리한 결제시스템과 미수에 대한 불안감 해소
- 간편한 정산 : 내계좌>고객전용계좌로 전송 시 하불 각각 자동 이체처리, 카드결제 가능
- 간편한 오더 등록 : 컨테이너터미널, 유니패스, 이트렌스, 카고뷰 등 다양한 정보를 한눈에
- 배차 업무 간소화 : 다양한 배차방식으로 오더 처리(지정배차, 관제배차, 그룹배차, 공유배차)
- 화주 서비스 응대 : 컨콜에서 제공하는 화주용 APP으로 각종 문의사항에 대응
- 클라우드: 클라우드 저장으로 데이터 보호, 원활한 복구와 편한 공유

## 고객

### 물류 IT 서비스 향상

#### 주문발주 통합처리\_ 위링크

세방은 온라인 물류의 특성상 고객사의 다양한 주문 경로에 대응하고, 효율적으로 처리하기 위해 주문 발주 통합처리 프로그램인 위링크(welink)를 자체 개발하였습니다. 위링크는 사방넷, 플레이오토 등 OMS(주문관리시스템)사와의 협약을 통해 온라인 주문과 발주 정보를 통합하여 관리하는 프로그램입니다. 이를 통해 고객사는 발주 내역을 통합 관리하고, 입고 외 품목별 재고관리 정보를 확인할 수 있으며, 송장 번호 입력으로 화물의 위치를 실시간으로 확인할 수 있습니다.

한편 세방은 이를 통해 고객 주문량, 재고 동향, 고객 행동 등을 파악하여 맞춤형 고객관리에 활용하고 있습니다.

#### 사내 화물관리 시스템\_Senter 4.0

세방은 보세화물 반출입 오류, 보세운송신고 오류를 담당자가 필요한 기간을 정해 조회할 수 있도록 전산 시스템을 보완하였습니다. ‘안전관리게시판’을 통해 중요사항 위반(과태료, 주의, 경고 등) 또는 화물이상사고(차량사고, 화물의 분실/손상)등의 상황 발생 시 전결규정에 따라 사실관계, 대응, 예방 활동에 대하여 철저히 보고토록 하고 있으며, 보고내역은 전 직원에게 그룹웨어 로그인 시 팝업창으로 노출되어 실시간으로 공지되고 있습니다. 이러한 이상 상황에 대한 발생, 발생 원인과 재발 방지 대책의 사내 공유는 자연스럽게 전사적인 법규 준수와 차량사고 및 화물사고 예방으로 이어지고 있습니다.

#### 서비스 역량 강화 교육

세방은 영업본부, 각 지사를 대상으로 서비스 역량 강화를 위한 다양한 교육 프로그램을 시행하고 있습니다. 2022년 물류 관련 교육과 외국어 강좌를 약 1,600회 진행하였습니다. 또한 CS(고객만족)교육은 비즈니스 매너 습득과 마인드 셋 함양을 목적으로 진행되며, 이론강의 및 실습을 통해 업무와 실생활에 적용 가능토록 하고 있습니다.

#### 서비스 역량 강화 교육 프로그램

(단위: 회)

구분	2020년	2021년	2022년
전문성 강화 교육	1,300	1,340	1,490
어학역량 강화 교육	303	302	155

#### 안전한 운송 보장

세방은 기업의 화물 운송주선 및 물류사업과 관련된 배상책임을 다각적으로 보장하기 위해 국제화물 운송업자 배상책임보험(배상한도: 1,000만 달러/건)에 가입하고 있습니다. 화재, 도난, 파손 및 기타 재해 등 물류 행위 중 발생 가능한 사고의 위험을 선제적으로 방지하고 있으며, 안전한 운송을 보장하고 있습니다. 또한 GPS 장착 차량을 통해 안전한 화물관리와 추적을 보장하고 있습니다.

## 임직원

### Our Approach

세방은 변화하는 물류 환경에 대한 이해를 바탕으로 자기개발에 힘쓰며 최고의 전문성을 가진 인재를 육성하여 경쟁력을 확보하고자 노력하고 있습니다. 모든 임직원들이 역량을 최대한 발휘하여 자아를 실현하고 기업과 사회의 지속가능한 발전에 기여할 수 있도록 서로의 다양성과 실력이 존중되는 열린 기업문화를 추구합니다.

임직원의 자율적이고 능동적인 참여와 성장을 지원하기 위한 교육과정을 통해 임직원은 전문적인 지식과 기술을 습득하고 개인적인 역량을 향상시켜 나가고 있습니다.

### 인재채용 및 고용안정

세방은 국가 및 사회 발전에 기여하고 기업의 지속가능한 성장을 주도하는 인재상에 부합하는 우수 인재를 채용하기 위해 신입공채, 경력직 채용, 채용 연계형 인턴 모집 등 다양한 방법으로 인력을 선발하고 있습니다. 또한 AI 역량검사를 신설도입하여 개인 역량의 강점과 약점, 직무 적합성 등을 파악하고 있습니다. 채용 과정의 공정성과 투명성을 강화하기 위하여 세방그룹 채용 시스템을 통해 전체 채용 프로세스를 관리하고 있으며, 2022년 미래 경쟁력 확보를 위해 전 사업장에 걸쳐 177명을 신규 채용하였습니다.

세방은 임직원의 고용안정을 위해 노력하고 있습니다. 2022년 말 기준 정규직 비율은 84.7%이며, 신규 직원의 기업문화 적응 및 업무 만족도 향상을 위해 노력한 결과, 직원 평균 근속연수는 13년, 이직률은 5.3%입니다.


세방의 인재상



**신뢰**  
고객에게 신뢰받고 사랑받도록 최선을 다하는 사원



**성장**  
자기개발에 힘써 자신의 분야에서 최고의 전문성을 갖추기 위해 노력하는 사원



**도전**  
실패를 두려워하지 않고 새로운 목표에 도전하는 사원



**소통과 협력**  
겸손한 마음으로 소통하고, 협력할 줄 아는 사원



세방그룹 채용 사이트

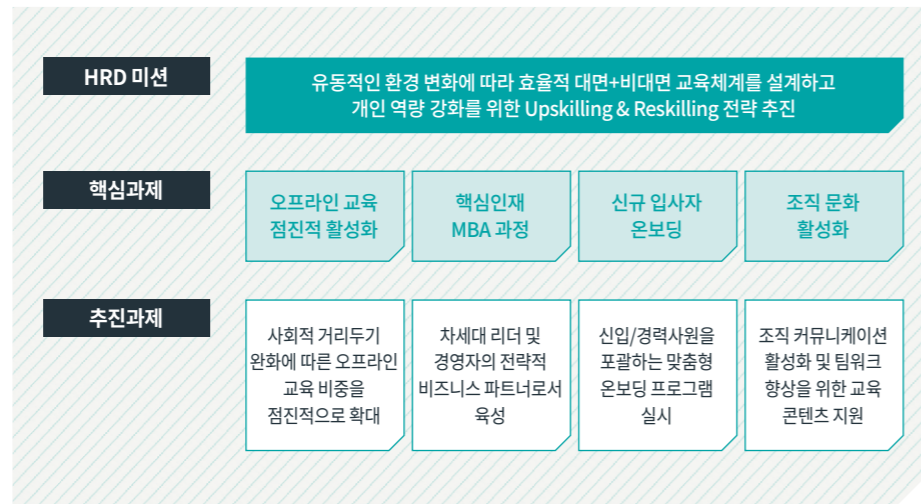
## 임직원

### 인재 개발

#### HRD 운영체계

세방은 자율적 역량 계발을 유도하고 자발적인 학습을 통한 세방 맞춤형 리더 육성을 목표로 직무 전문 역량, 리더 육성 등을 위한 다양하고 체계적인 교육 프로그램을 실시하고 있습니다.

2023년 HRD(Human Resources Development) 4대 핵심과제를 중심으로 교육의 효율성 및 효과성을 높이기 위해 보다 세부적인 교육 과정을 진행하고 있습니다.



#### 교육 프로그램

임직원 스스로가 성장 목표와 방향을 결정하고, 기업은 이를 지원하기 위해 폭넓은 제도와 형태의 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 2022년은 팬데믹 상황을 극복하기 위해 다양한 주제의 교육을 운영하고 온/오프라인 교육을 효과적으로 적용하였습니다.

크게 리더역량, 전문 직무역량, 직무 공통역량 3대 교육 분야에 걸쳐 총 23개 교육 과정을 운영 하였습니다. 임직원은 온라인 직무 및 외국어 교육과정을 총 727회 수료하였으며, 교육 이수율은 직무 분야 96%, 외국어 교육분야 95%입니다.

또한 교육의 효과성을 평가하고 필요성을 파악하기 위해 교육만족도 및 니즈조사를 통해 의견을 수렴하고 있습니다. 이에 조직문화 및 교양 주제에 대한 집합 교육의 수요가 높은 것으로 조사되어 관련 프로그램을 신설할 예정입니다. 2023년에는 온라인 교육과 더불어 대면 교육을 점진적으로 확대해 나가고 있습니다. 특히 신입/경력 입사자 포괄형 온보딩 프로그램 실시하고, 차세대 리더 과정을 특화하며, 조직 문화 및 커뮤니케이션 활성화 교육을 중점 추진할 계획입니다.

임직원 23개 교육과정,  
직무교육 이수율 96%



#### 임직원 교육 프로그램

교육분야	상세	교육내용	
리더역량	차세대 리더 양성	IGM 협상 최고위 과정	
		AI SCM 리더과정	
	필수과정	팀장 리더십 과정	
		KPI 평가자교육	
전문 직무역량	물류역량강화	승진자 교육	
		신입사원 입문과정	
		비즈니스 매너 교육	
직무 공통역량	기초역량	멘토링교육	
		관리자 원가관리 과정	
	필수과정	콜드체인 관리자 양성과정	
		물류컨설턴트 양성과정	
	기타과정	컨소시엄 과정	
		물류자격증 취득지원	
	기타과정	필수과정	팀별 전문 직무 교육
			법정의무교육
		기본과정	윤리강령 교육
			재무회계기초과정
기타과정		안전관리자, 안전보건교육	
		회사/직무소개 온라인 교육	
		이러닝 직무, 독서통신, 전화 외국어	
		리얼클래스 영어	
기타	AEO & ISO 교육		
기타	기타		

#### 물류 전문 인력 양성

세방은 물류에 대한 전문적인 지식과 역량을 개발하기 위해 물류 직무 역량강화 교육을 전문화하고 있습니다.

사내 전문 강사 및 외부 전문가 교육을 통해 맞춤형 직무 전문가 과정을 구축하고, 물류 기본 역량 강화를 위한 자격증 지원제도를 운영하고 있습니다. AI SCM 리더과정, 물류전문 컨설턴트 양성과정, 콜드체인 관리자 양성과정 등의 다양한 프로그램을 진행하고 있으며, 물류 전문 자격증 취득을 위한 온/오프라인 과정을 지원하였습니다. 2022년 재직자 기준 물류 전문 자격증 보유자는 166명이며, 현장 개선과 혁신 성과를 도출하는 물류 전문 인재를 육성해 나가고 있습니다.

#### 2022년 물류 전문가 과정 이수 현황

(단위: 명)

구분	인원
물류관리사 과정	38
보세사 과정	14
계	52

## 임직원

### 인권 및 노동

#### 다양성 존중과 포용

세방은 임직원의 다양성을 존중하고 누구나 동등한 기회를 통해 최고의 성과를 낼 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 성별, 장애, 국적, 종교 등에 따른 일체의 차별을 금지하고 있으며 아동 및 강제 노동 금지, 결사 및 단체 교섭 자유 보장, 인권 보호를 최우선의 가치로 삼고 있습니다. 여성근로자의 모성보호를 위해 출산휴가 및 육아휴직제도를 적극 권장하고 있으며, 비정규직 근로자에 대해서도 다양한 복리후생제도를 지원하고 있습니다.

#### 인권 보호 노력

세방은 개인의 인권존중과 상호신뢰를 통한 건전한 조직문화를 조성하기 위하여 노력합니다. 매년 성희롱 예방교육과 장애인 인식개선 교육을 실시하고 있으며, 사이버 신문고를 통해 고객, 협력사, 임직원 등 모든 이해관계자 관련 인권 침해 사항에 대해 제보를 받고 있습니다. 접수된 이슈는 표준화된 절차에 따라 처리하며, 접수 및 처리 관계자의 정보가 공개되거나 인권침해가 발생하지 않도록 관리하고 있습니다.



사이버 신문고

#### 노사 커뮤니케이션

세방은 결사의 자유를 보장하고, 강제노동을 금지 하는 등의 국내 노동법 및 ILO(국제노동기구) 협약을 준수하고 있습니다. 2022년 말 기준 노동 조합 가입률은 58.4%이며, 주요 노사 현안에 대한 해결과 근로자의 복리 증진을 위해 매 분기 노사협의회를 운영하고 있습니다.

2022년 노사협의회를 4회 개최하여 영업실적 공유 및 18개 안건 등을 협의하였으며, 안전한 사업장 조성, 임직원의 근로환경 개선, 복지 증진 등의 주요 이슈에 대한 충분한 논의를 거쳐 협의를 이뤄내고 있습니다. 특히 2022년에는 배차 업무 프로세스 개선, 표준 작업 매뉴얼 제정, 성과금 규모 등을 협의 하고 조치사항을 공유하였으며, 해외 법인의 경우에도 임직원 정기 간담회를 통한 경영현황 공유 및 애로사항 청취를 통해 화합적 노사 관계를 형성하고 있습니다.



2022년 노사협의회



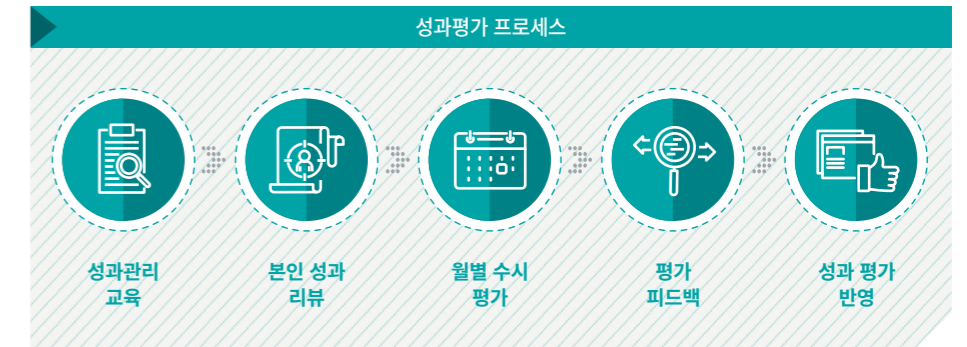
#### 업무 효율성 강화\_RPA 시스템

반복적 업무 수행을 자동화함으로써 업무 효율을 향상시키기 위해 RPA(로봇 프로세스 자동화) 시스템을 도입하였습니다. RPA는 소프트웨어 로봇을 사용하여 반복적이고 규칙적인 업무 작업을 자동화하는 기술입니다.

RPA를 활용하여 업무 처리 시간을 단축시키고, 휴먼 에러를 감소시켜 업무의 효율성을 제고시키고 있습니다. 2022년 총 2차례의 과제 선정을 통해 11대의 RPA 봇(bot)을 활용하여 휴양소 신청 프로세스, 거래처 자료 등록, 계산서 발행 등의 14개 사무업무에 적용하였습니다. 이를 통해 기대되는 절감 시간은 530시간/월 입니다.

### 공정한 성과평가와 보상

세방은 임직원의 명확한 업무 목표 수립과 성과평가를 위해 목표관리제도를 운영하고 있으며, 공정한 평가를 위해 월별 수시평가를 도입하고 피드백을 통해 전 과정 관리를 실시하고 있습니다. 또한 직원간 상대평가를 진행하는 다면 평가제도를 실시하고 있으며, 평가의 공정성·수용성 제고를 위해 평가 만족도 설문조사를 진행하여 제도 개선에 힘쓰고 있습니다.



### 복리 후생 제도

세방은 다양한 복리 후생 제도를 도입하여 임직원의 삶의 질 향상을 위해 노력하고 있습니다. 장기 근속자 휴가 및 포상, 휴양시설 지원 등의 여가생활 지원과 자녀들의 학자금 지원, 명절·기념일 선물 지급 등과 같은 생활안정 지원 제도, 복지포인트제도를 운영하고 있습니다.

특히 학자금 지원의 경우, 정부의 무상교육이 고등학교까지 전면 실시되었음에도 2022년 임직원 166명의 272명의 자녀에게 연간 495,610천원의 학자금을 지원하여 가계 부담을 줄이는데 함께 하고 있습니다.

#### 학자금 지원현황

(단위: 명, 천원)

구분	2020년	2021년	2022년
지원대상	313	252	272
총 지원금액	575,049	474,755	495,610
인당 지원금액	1,837	1,884	1,822

## 임직원

### 복지 후생 제도

**여가생활 지원**



**장기근속자 휴가 및 포상**  
장기근속 근무자에게 지원하는  
리프레시 휴가 및 포상 지급



**하계 휴가비 지원**  
매년 1회 리프레시를 위한  
하계 휴가비 지원



**휴양시설 지원**  
전국 휴양지 콘도미니엄 회원권 지원



**교육비 지원**  
자기계발을 위한 교육비 지원

**생활안정지원**



**학자금 지원**  
임직원 자녀들의 입학 축하금,  
교육비 지원



**선물/귀향여비 지급**  
설날, 추석, 근로자의 날, 창립기념일  
등 선물 지급 및 귀향교통비 지원



**경조비 지원**  
경조휴가 및 경조금, 상조용품 지원



**주거 안정성 증진**  
원거리 발령자 및 사업장 근무자 대상  
사택 제공, 생활안정자금 지원



## 협력사

### Our Approach

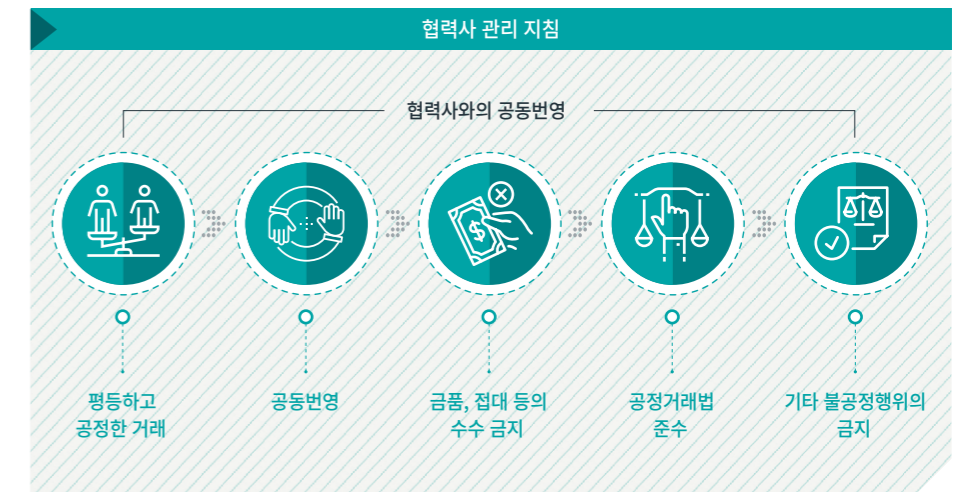
세방의 협력사는 가장 큰 거래 비중을 차지하는 운송 및 항만하역, 장비 운영 등에 따른 협력사와 그 외 재화나 물품을 제공하는 업체로 구성되어 있습니다. 세방은 각 지사별 계약관리파트를 신설하여 협업사와의 상생협력과 공정거래문화 조성에 힘쓰고 있습니다. 상생 협력을 최우선으로 한 굳건한 파트너십을 통해 사회적 가치를 공유하고 지속가능한 공급망을 형성해 나가고 있습니다.

### 협력사 윤리경영

세방은 모든 하도급계약에 있어서 윤리경영 실천 서약을 의무화하여 부패방지, 공정거래, 윤리경영의 가치를 전파하고 있으며, 공정거래 자율준수 프로그램 도입을 추진하여 공급망 윤리경영 실행력을 강화시키고 있습니다.

또한 당사 임직원의 불공정한 업무 처리, 위법 요구 행위 등에 대한 제보 창구인 사이버 신문고를 운영하고 있으며, 제보된 사항은 공정한 조사를 거쳐 징계 및 재발 방지를 위한 사후조치를 실행하고 있습니다.

세방은 협력사와의 공정거래, 공공번영 등을 추구 하며 이를 윤리규범 내 협력사 관리 지침에 명시하고 있습니다. 거래관계가 있는 모든 협력사와 유대관계를 강화하여, 상호 동반자적 관계를 형성해 나가는 것이 동반 번영하는 길임을 인식하고 있습니다.



### 상생협력 추진 활동

#### 업무 편의성 증대

세방은 화물 상태 및 경로 관리를 위한 e-Biz 시스템을 통해 실시간 재고 정보, 주문 상태, 예상 수요 등을 공유함으로써 협력사와의 협업을 향상시키고 있습니다. 또한 운송 협력사의 안전·환경관리 수준 향상을 위해 안전 뉴스레터 제공 및 수시 교육을 진행하고 있습니다.

한편 E&S글로벌(그룹 내 IT 전문기업)에서 개발한 S-WMS를 활용하여 고객의 요구에 맞춘 커스터마이징 및 관련시스템 연동 등을 실행하고 있습니다. 이와 함께 세방 컨콜 프로그램을 통해 컨테이너 추적 관리, 운송 정보 조회 등 업무 편의성을 증대시키고 있습니다.

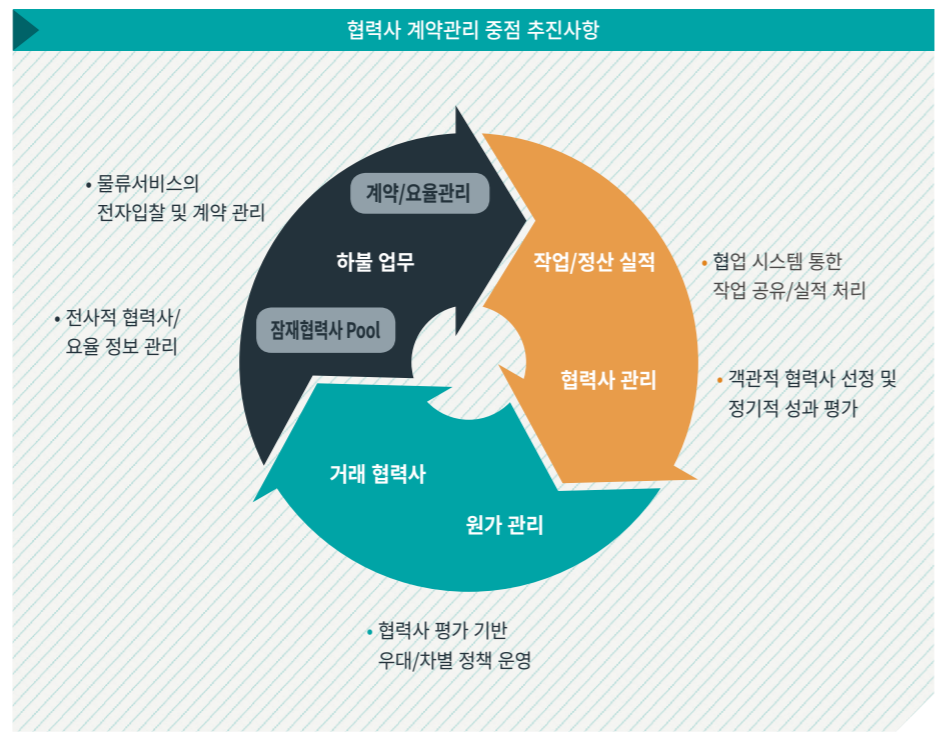
# 협력사

## 상생협력 추진 활동

### 공급망 관리 조직 강화

세방은 2023년 1월 협력사 선정 및 운영의 투명성과 공정성 확보 등을 위해 각 지사별 계약관리 파트를 신설하였습니다. 협력사 평가기준 및 운영지침을 보완하고, 협력사 발굴 및 선정시스템과 평가시스템을 구축 중에 있습니다. 한편 2022년에는 물류기업 특성상 중요한 역할을 수행하는 운송 협력사와의 상호협력과 동반성장을 위해 운송관리팀을 신설하였습니다. 운송협력사의 선정부터 계약, 운영, 수행평가까지 전반적인 운영관리 시스템을 구축하여 보다 투명하고 객관적인 관리기준을 적용해 나가고 있습니다.

이러한 공급망 전반의 체계적 관리를 통해 운영 효율 향상과 비용 절감을 달성하고, 고객 만족도를 향상시켜 나갈 것입니다.



## 협력사 선정 및 관리

세방은 협력사와의 성공적인 비즈니스 파트너십과 ESG 경영 확산을 위해 협력사 정기 평가를 실시하고 있습니다. 협력사 평가는 재무상태, 정보시스템 구축, 전문성 등을 기준으로 진행하고 있으며, 2022년 안전보건 수준 평가를 반영하여 공급망 ESG 경영 확산을 위해 노력하고 있습니다. 평가 결과가 미흡한 협력사에 대해서는 자율적 개선을 유도하고 있으며, 향후 우수 협력사에 대한 인센티브 제도를 마련할 계획입니다.

특히 도급사업의 경우, 별도의 적격 수급인 선정 지침을 마련하여 도급사업장의 안전 확보와 근로자의 사고 예방에 힘쓰고 있습니다.

한편 세방은 협력사와의 투명하고 공정한 거래를 위해, 계약과 관련된 모든 데이터와 문서를 체계적으로 관리할 수 있는 표준계약 프로세스를 운영하고 있습니다.

### 도급사업 적격 수급인 선정 지침 주요내용

- 1 도급사업 관리부서, 계약부서, 안전보건 주관부서 의무
- 2 수급업체 안전보건수준평가에 관한 사항
- 3 도급사업 경쟁 입찰 공고에 포함할 안전보건 관련 사항
- 4 도급사업 수급인의 산재예방 및 안전보건 조치능력 평가에 관한 사항
- 5 도급사업 적격 수급인 평가위원회
- 6 안전보건과 관련된 계약특수조건

## 협력사 소통 채널

세방은 협력회사와의 신뢰 관계를 유지하고 동반성장하기 위해 상생협력 간담회, 사이버 신문고, 세방 블로그 등을 통해 소통 활성화 노력을 하고 있습니다. 특히 그동안 COVID-19로 인해 보류되었던 상생협력 정기 간담회를 재개하여 안전 이슈, 업계 동향 공유 및 애로사항 청취 등을 통해 지속적인 소통과 협력을 해나갈 것입니다.



## 지역사회

### Our Approach

세방은 기업 경영환경 영향과는 별도로 사회공헌활동의 공익성과 지속성을 위해 세방그룹의 사회복지법인 '세방이의순재단'을 통해 사회공헌 프로그램을 개발하고 참여하고 있습니다. 지역사회와의 적극적인 소통과 임직원의 자발적인 참여를 통한 다양한 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다. 그동안 수도권과 광역시 위주로 복지시설에 지원을 해왔지만, 코로나19 등으로 지원의 어려움을 겪고 있는 소외지역 복지시설을 주목하게 되면서 제주지역까지 확장 지원하였습니다.

### 사회공헌 추진체계

사회공헌 추진 프로그램은 단순한 기부가 아닌 실질적인 필요한 곳에 찾아가 도움을 주는 활동을 위해, 지원사업에 대한 신청을 받고 심사를 통해 결정하고 있습니다. 세방은 재단을 통해 업의 특성을 살린 차량 지원사업, 전국 지역아동센터 지원사업, 긴급 구호 활동 등을 전개하고 있습니다. 재단 설립 이후 2022년까지 총 사회공헌활동 사업비는 약 95.6억 원입니다.

<b>Mission</b>	사랑, 나눔, 꿈과 희망이 가득한 사회를 만든다.
<b>Vision</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>재단과 후원 기업의 강점을 살린 사회공헌활동을 통한 시너지</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>물류와 전지 등 후원자와 후원기업의 강점을 살린 활동을 통한 전문적이고 실제적인 사회공헌</li> <li>기업 사회공헌의 창의적이고 선도적인 역할</li> </ul> </li> <li><b>수혜자의 욕구와 필요에 맞는 사업 진행을 통한 최대의 효과 도모</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>수혜자의 욕구 조사 및 사업 진행을 통한 실질적인 문제해결</li> <li>효율적이고 효과적인 사업진행을 통해 가능한 많은 수혜자에게 혜택 제공</li> </ul> </li> </ol>

세방이의순재단 사회환원 사업비  
**560백만 원** (2022년)



세방이의순재단은 2007년 12월 세방 이의순 명예회장이 저소득 아동 청소년, 노인 등 소외계층에 대한 봉사 활동과 복지시설 지원 등을 통해 사회 복지 증진에 기여하기 위해 설립한 단체입니다.

### 사회공헌 추진 전략

'기업활동을 통해 얻은 이윤의 사회환원'이라는 재단 이념에 따라 복지시설 지원, 저소득층 및 소외 계층 지원, 긴급 구호 활동 등의 분야에서 다양한 사회공헌 프로그램을 선정하여 추진하고 있습니다. 수혜자 중심의 사회공헌활동과 임직원의 자발적인 참여 문화를 지향하고 있습니다.



### 사회공헌 활동

#### 복지시설 지원

##### 희망스위치 ON

'희망스위치ON' 사업은 미래에 우리나라를 이끌어갈 어린이들이 차별 없는 교육을 받을 수 있도록 쾌적한 학업 환경을 개선하기 위한 리모델링을 지원하는 사업입니다. 지난 2008년부터 2022년 말 까지 전국 143곳에 약 25.5억원이 투입되어 수많은 아동·청소년들이 수혜를 받았습니다. 2022년에는 처음 제주지역에서 희망스위치 ON 사업을 진행하며 지역아동센터 및 보육원 13개소를 대상으로 전체 개·보수 및 리모델링을 실시하였습니다.

##### 차량 지원 사업

차량 지원 사업은 차량을 보유하지 않고 있거나, 노후된 차량으로 지역복지 서비스 제공에 어려움이 있는 지역사회 복지기관들을 대상으로 차량을 지원해 주는 프로그램입니다. 2019년부터 매해 공정한 심사를 거쳐 진행하였으며, 2022년에는 제주지역 5개 기관에 1대씩 차량을 지원했습니다. 이를 통해 복지 사각지대에 있는 우리 이웃의 이동 편의 향상에 기여하고 있습니다.



2022 세방이의순재단 제주특별자치도 사회공헌 행사



차량 지원 사업

## 지역사회

### 사회공헌 활동

#### 배터리지원사업

세방이의순재단은 매년 전동휠체어 배터리 지원 사업을 실시하고 있습니다. 2022년 11월에는 경북 칠곡군 칠곡군장애인종합복지관에서 노후 차량용 배터리 1대, 전동스쿠터 배터리 3대를 대상으로 무상 교체하였습니다.

이를 통해 이동에 불편을 겪고 있는 저소득장애인분들에게 경제적인 부담을 덜어주고, 부품 결함으로 인한 사고 예방에 기여하고 있습니다.

#### 제1회 제주 공동체 치안 대상 수상

세방이의순재단은 2022년 6월 제주시 설문대여성문화센터에서 열린 '제1회 제주공동체치안 대상'에서 사회적 약자보호 분야 대상을 수상했습니다. 제주 공동체 치안 대상은 제주 경찰청과 제주 JIBS 방송이 주관하는 행사로, 제주형 치안거버넌스 구축을 위해 범죄예방, 교통안전, 사회적 약자보호 세 분야에 공헌한 우수 기관·단체를 선발해 시상하고 있습니다. 세방은 앞으로도 환경이 열악한 복지시설 지원을 통해 아이들이 건강하게 성장할 수 있도록 끊임없이 지원할 계획이며, 더불어 CCTV 설치를 통해 제주 지역사회 치안 및 범죄예방에도 힘써나갈 것입니다.



제주 공동체 치안 대상 (좌, 우)

#### 저소득층 지원

##### 취약계층 지원

세방은 지역사회 취약계층 지원을 위한 나눔문화 확산에 동참하고 있습니다. 2022년 5월 소외 계층을 위해 경기도 안양시 행정복지센터에 차렵이불 100채 및 백미 10Kg 140포를 기탁했습니다. 또한 11월에는 동절기 이웃사랑을 실천하기 위해 동해시 행정복지센터에 쌀 10kg 40포를 기탁하였고, 12월에는 울산광역시 울주군 및 동해시 송정동 행정복지센터를 방문해 소외계층을 위한 라면박스를 전달했습니다.

#### 세방 베품시장

세방그룹은 2004년부터 매년 사내 베품시장을 열고 임직원들이 기부한 물품을 판매한 수익금으로 사업장이 위치한 지역사회에 도움이 필요한 이웃에게 기부를 이어오고 있습니다. 2022년 1월 사회복지시설 성모자애복지관에 장애아동의 안전한 재활치료를 위한 매트 등의 지원물품을 기부하고, 포함 오전읍행정복지센터 및 오전자원봉사거점센터 등에도 따뜻한 나눔의 온정을 전했습니다. 5월에는 어린이날 100주년을 맞아 월드비전 송파종합사회복지관 아동 40명에게 자전거와 헬멧을 선물했습니다.

또한 11월에는 제주도 내 3곳의 사회복지시설에 1,200만원 상당의 물품을 기부했습니다. 노후화된 가구 교체를 비롯해 에어컨, 안마의자 등 각 복지시설에서 요청한 물품을 전달하며, 실질적인 도움이 될 수 있는 사회공헌활동을 펼치고 있습니다.



희망나래활동센터 지원물품 전달식



세방 이웃돕기 후원행사\_울산지사

#### 연탄 봉사활동

2022년 12월 연말연시를 맞아 소외된 이웃에게 온정을 배달하기 위한 연탄 후원 봉사활동을 실시하였습니다. 세방그룹 임직원 35명이 서울 성북구 보국문로 일대의 주민들에게 연탄 1,500장을 기부하고 직접 전달하였습니다.



2022 사랑의 온기배달 (좌, 우)





# 지역사회

## 사회공헌 활동

### 청소년 복지 프로그램

#### 장학금 지원

장학금 지원사업은 지역 인재 양성과 재정적인 어려움을 겪는 학생들을 위해 학업을 지원하고 교육 기회를 확대하는 프로그램입니다. 2022년 초 저소득 가정 청소년의 학업을 지원하기 위해, 경상남도 한부모가족지원센터에 420만 원을 지원 하였습니다. 4월에는 전라남도 보성군 문덕면 사무소를 방문해 대학생 장학금 300만 원을 후원 하였으며, 같은 달 경기도 평택시 국제대학교 재학생 3명에게 600만 원의 장학금을 전달했습니다. 앞으로도 청년들의 소중한 꿈을 함께하기 위해 장학금 지원 사업을 꾸준히 펼쳐나갈 계획입니다.



경상남도 한부모가족지원센터 장학금 지원



국제대학교 장학금 지원

#### 자립준비청년 지원

세방이의순재단은 2023년 1월 아동·청소년 복지시설에서 퇴소한 후에 자립을 준비하는 청년들이 안정적인 자립을 통해 성장할 수 있도록 든든한 조력자로 활동하고자 홀트아동복지회와 사회공헌 협약을 체결했습니다. 앞으로 자립준비청년들이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 적극 지원해 나갈 예정입니다.

#### 청소년 진로교육

2023년 1월 세방이의순재단은 NGO 월드비전에서 마련한 물리학자 김상욱교수와와의 '멘토데이'를 후원하였습니다. 멘토데이는 다양한 분야에서 영향력 있는 직업인을 초청, 진로에 대한 정보를 들을 수 있는 특강 및 체험 프로그램입니다. 이번 멘토데이에서 재단은 아동들의 꿈을 지원하기 위해 1,500만 원을 월드비전에 전달하고, 이공계 분야에서 자신의 꿈을 키워가고 있는 아동·청소년들을 초청해 응원했습니다.



김상욱 교수와의 멘토데이 (좌, 우)



### 긴급 구호 활동

#### 국내외 긴급 구호

세방그룹은 국내외 자연재해, 사고 및 재난 등으로 인한 재해 지역에 대한 긴급 구호 활동을 꾸준히 펼치고 있습니다. 2022년 3월 우크라이나 전쟁으로 피해를 입은 난민들을 지원하기 위해 대한적십자사에 1억원, 강원 및 경북 산불 피해 지역 이재민들을 위해 전국재해구호협회에 1억원, 총 2억원을 기부했습니다. 또한 같은 해 9월 태풍 힌남노로 큰 피해를 입은 포항시 오천읍을 방문해 수해복구와 저소득층 위기 가구를 위해 성금 1,000만원을 전달했습니다.

#### 개발도상국 지원

세방이의순재단은 2022년 7월 케냐 투르카나의 임연심 굿피플 미션스쿨에 태양광 배터리 36개를 지원했습니다. 이는 지난 2017년 지원했던 수명이 다한 배터리를 교환한 것으로, 기존의 지원활동을 이어나가고 있습니다. 임연심 굿피플 미션스쿨은 투르카나 지역의 아이들 약 200여명을 수용할 수 있는 남자 중·고등학교로 이번 지원사업은 학생들의 학업 환경 개선을 위해 사용될 예정입니다.



# GOVERNANCE

기업지배구조는 기업의 투명성과 책임성을 강화하는 데 중요한 역할을 합니다. 투명하고 효과적인 기업지배구조는 이해관계자들에게 기업의 의사결정과 운영에 대한 정보를 공개하고, 이해관계자들의 신뢰를 구축하는 데 도움을 줍니다. ESG 경영 수준으로 기업의 리스크를 판단하는 ESG 투자 확산으로, ESG 리스크가 높은 기업은 자본조달 비용이 상승함에 따라 재무건전성 또한 위험에 놓일 수 있습니다.

한편 기업은 이해관계자들의 이익을 고려하고, 법과 규제를 준수하며, 공정하고 투명한 의사결정을 내리는 등 윤리적 원칙을 준수해야 합니다.

이사회 참석률  
**100%**

**공정거래자율준수**  
프로그램 도입

## 이슈의 중요성

장기적인 비전과 지속가능한 성장을 고려하는 기업지배구조는 투자자들의 신뢰를 얻고, 기업의 경쟁력을 향상시키는 데 도움을 줍니다. 기업의 지속가능성을 확보하고 리스크를 줄이는 데 있어서, 지배구조 요인이 다른 사회적·환경적 가치의 실행을 뒷받침하는 디딤돌이 된다는 점에서 이에 대한 적극적 대응이 요구됩니다.

한편 윤리경영은 진실성, 정직성, 책임감, 상호존중, 사회적 책임 등을 강조하여 기업과 이해관계자들 간의 신뢰를 구축하고 지속적인 관계를 형성하는데 필수불가결한 요인입니다. 세bang은 윤리경영과 공정거래 준수 강화를 위한 조직과 체계를 새롭게 개편하고 있습니다.

# 기업지배구조

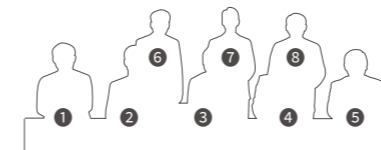
## Our Approach

세bang은 전문성과 투명성에 기반한 이사회를 바탕으로 건전한 지배구조를 확립하여 지속가능경영을 선도해 나갑니다. 내부 통제 강화를 위해 감사위원회를 개최하고 있으며, 부당한 내부거래 근절을 위해 내부거래위원회를 신설하였습니다.

## 이사회 구성

건전하고 투명한 지배구조 확립을 위해 이사회와 경영진은 상호 협력을 통한 의사결정과 책임을 이행하고 있습니다. 세bang의 이사회는 경영활동의 중요한 방침과 의사결정 사항에 대해 심의·의결하는 최고 의사결정기구입니다.

2023년 3월말 기준 현재 5명의 사내이사 및 3명의 사외이사, 총 8명의 이사로 구성되어 있으며, 인사노무, 세무, 법률분야의 전문가를 사외이사로 선임해 이사회의 전문성과 다양성을 확보하고 있습니다. 또한 이사회 내 위원회로 감사위원회 및 내부거래위원회를 설치·운영하고 있습니다.



- 1 김우현 사외이사
- 2 최종일 사내이사
- 3 이상웅 사내이사
- 4 윤종훈 사외이사
- 5 최우수 사외이사
- 6 김정호 사내이사
- 7 이원섭 사내이사
- 8 이지훈 사내이사



## 이사회 구성 현황

\* 2023년 3월말 기준

성명	구분	담당업무	주요경력	전문분야	임기	성명	구분	담당업무	주요경력	전문분야	임기
이상웅	사내이사	경영총괄 (회장)	세bang전지(주) 부사장(1990년) 세bang전지(주) 대표이사 사장(1999년) 세bang(주) 대표이사 사장(2000년) 대한력비협회 회장(2015년) 단국대학교 이사(2020년) 現 한림공학 한림회 회원 現 세bang그룹 회장	경영 전반	1989.03~ 2025.03	윤종훈	사외이사	감사 위원장	부산지방국세청장(2004년) 서울지방국세청장(2005년) 기업은행 감사(2006년) 법무법인 바른 고문(2011년) 現 쉐네패스 감사	세무	2023.03~ 2025.03 (신규선임)
최종일	사내이사	대표이사 (부사장) 이사회 의장	세bang(주) 인천지사장(2014년) 세bang(주) 수도권지역본부장(2017년) 세bang(주) 영업본부장(2018년) 現 세bang(주) 대표이사	경영 전반	2017.03~ 2025.03	최우수	사외이사	감사위원	삼성전자 멕시코복합화단지 경영지원팀장 (2000년) 삼성전자 인사팀 인사지원그룹장 (2004년) 삼성전자 DS(반도체)부문 인사팀 (2009년) 삼성전자서비스(주) 대표이사 (2016년~2018년)	인사 노무	2021.03~ 2025.03
이지훈	사내이사	경영관리 본부장	세bang(주) 재무회계팀장(2013년) 現 세bang(주) 경영관리본부장	재무회계	2015.03~ 2025.03	김우현	사외이사	감사위원	부산지검 1차장검사(2015년) 법무부 출입국 외국인정책본부장(2016년) 대검찰청 반부패부장(2017년) 인천지방검찰청 검사장(2018년) 수원고등검찰청 검사장(2019년) 법무법인(유한) 중부로 대표변호사(2020년) 現 변호사 김우현 법률사무소 대표	법률	2021.03~ 2025.03
김정호	사내이사	전략기획 본부장	세bang(주) 전략기획본부 인사팀장(2014년) 회장비서실 인재경영팀장(2016년) 現 세bang(주) 전략기획본부장	경영전략	2016.03~ 2025.03						
이원섭	사내이사	해외사업/투자 담당임원	삼성KPMG Deal Advisory (2018년) 세bang(주) 경영전략실장(2022년) 現 세bang(주) 해외사업/투자 담당임원	투자	2023.03~ 2025.03 (신규선임)						

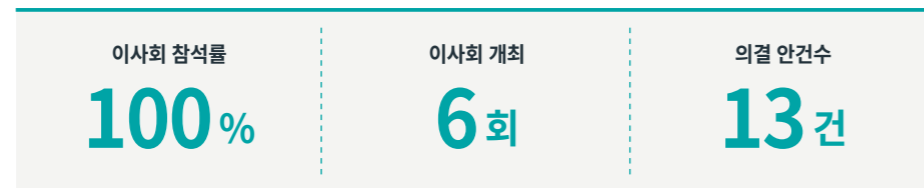
## 기업지배구조

### 이사회 운영

#### 이사회 활동

이사회는 분기별 1회 정기 이사회와 필요할 경우 임시 이사회를 개최하며, 임시 이사회는 의장 또는 재적이사 3분의 1이상의 요구가 있을 때 소집합니다. 2022년 총 6회 이사회를 개최하였으며, 내부 회계관리제도, 안전보건 관리제도 등 13건의 안건을 의결하였습니다. 2022년 사내이사 및 사외 이사의 출석률은 100% 입니다.

추후 기업지배구조헌장을 제정하고, 전문적이고 독립적인 이사회 감독을 통한 투명경영을 강화함으로써 주주, 고객, 협력사 등 이해관계자들의 권익을 증진해 나갈 것입니다.



#### 이사회 ESG 리스크 점검

ESG 관련 주요 투자에 관한 결정이나 중요한 계약의 체결 및 해지 등에 관한 사항에 대해서는 이사회 승인을 통해 이뤄지고 있습니다.

2022년 정기 및 임시 이사회에서는 연간 안전보건 계획을 검토하고, CSO(최고안전관리자) 직책 신설 및 선임을 승인하였습니다. 또한 내부회계관리제도 운영실태에 대한 보고·승인을 통해 ESG 리스크를 최소화시키고 있습니다.

#### 이사회 평가와 보상

이사회 보수는 주주총회에서 승인된 이사보수한도 내에서 사업에 대한 전문성, 이사회 활동 등을 고려하여 이사회에서 논의하고 있습니다. 사내이사 보수는 임원보수지급규정에 따라 직책, 업무의 성격, 업무수행결과 등을 종합적으로 평가 하여 집행하고 있습니다. 사외이사 보수는 독립성을 고려하여 성과평가에 따른 보수가 아닌 고정 보수로 지급하고 있습니다.

#### 2022년 이사회 보수지급현황

(단위: 백만 원)

구분	인원수	보수총액	1인당 평균보수액
등기이사	4	3,286	822
사외이사 (감사위원회 위원)	3	150	50

### 내부 통제 강화

#### 감사위원회

세방은 이사회 산하 경영 전반에 대한 감독기구인 감사위원회를 운영하고 있습니다. 감사위원회는 당사와 거래가 없는 사외이사 전원으로 구성되며, 정기감사, 수시감사 및 특별감사를 통해 객관적이고 독립적인 감독기능을 수행하고, 윤리경영팀과 컨플라이언스팀에서 감사업무 전반을 지원하고 있습니다.

감사위원회는 이사회 및 대표이사 등이 회사업무 전반에 걸쳐 행한 업무진행 전반을 감사할 수 있으며, 언제든지 이사 및 직원을 대상으로 영업에 관한 보고를 요구하거나, 회사의 업무와 재산상태 등을 조사할 수 있습니다.

2022년 5회의 감사위원회를 개최하였으며, 외부전문가를 통해 감사위원의 전문성 제고를 위한 내부 회계관리제도 고도화 등에 대한 교육을 총 4회 진행하였습니다.

감사위원회 역할	
<ul style="list-style-type: none"> <li>내부회계관리제도에 대한 관리 감독</li> <li>내부 감사부서에 대한 관리 감독</li> <li>외부감사인에 대한 관리 감독</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>부정방지 프로그램에 대한 관리 감독</li> <li>기타 감사위원회 규정 관리, 외부감사 결과 개선조치 확인</li> </ul>

#### 내부거래위원회

2022년 3월 공정거래 자율준수 체제 구축을 통해 내부적 거래를 감독하고 회사 경영의 투명성을 제고하기 위해 내부거래위원회를 설치하였습니다. 위원회 구성원은 전원 사외이사로 구성되어 있으며, 계열회사 및 특수관계인과의 거래에 대한 사전 심사 및 승인의 권한을 통해 부당한 거래를 감시·감독합니다.

### 주주 권익 강화

#### 주주

세방은 주주 및 투자자의 이해와 신뢰를 높이기 위해 당사 홈페이지 및 금융감독원 전자공시시스템(DART)에 분기별 실적 보고서와 지속가능경영 보고서를 공시하고 있습니다. 또한 외국인 주주를 위한 영문 홈페이지를 통하여 영문 회사소개서 및 영문 지속가능경영 보고서를 자유롭게 다운로드하여 열람할 수 있습니다.

한편 기업 경영사항에 관한 중대한 사항이나 투자판단에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사실이 발생할 때, 이를 즉시 시장에 공시하고 있습니다.

2022년 말 보통주 기준 세방의 발행주식 총수는 19,308,690주이며, 이앤에스글로벌 외 8인(44.62%), 증권금융(6.32%) 등이 소유하고 있습니다.

#### 주주현황

\*2022년 말 보통주 기준

주주명	소유 주식수 (주)	보유지분 (%)
이앤에스글로벌 외 8인	8,614,992	44.62
증권금융	1,219,518	6.32
기타	9,474,180	49.06
합계	19,308,690	100.00

## 기업지배구조

### 주주 권익 강화

#### 배당 정책

세방은 기업의 지속적인 성장과 더불어 이익의 주주 환원을 균형 있게 고려하고 있습니다. 현재의 안정성 유지와 성장을 위한 지속적인 투자가 중요 하다는 전략적 판단 하에, 배당성향과 배당수익률을 감안하여 안정적인 배당을 실시하고 있습니다. 배당은 정관에 의거 이사회 결의 및 주주총회의 결의를 통해 실시되고 있습니다.

#### 2022년 배당 정보

구분	단위	2022년
현금배당총액	백만 원	6,535
주당배당금	원	보통주 300 / 우선주 305
현금배당성향	%	6.19

#### 주주 의견수렴

세방은 주주총회 4주전 소집공고를 실시하고, 당사는 홈페이지를 통하여 IR 담당부서의 전화번호 및 이메일 주소 등을 모두 공개하여 주주와의 소통에 노력하고 있으며, 금융감독원 및 한국거래소의 전자공시시스템을 통하여 기업의 정보를 모든 주주들에게 공정하게 전달하고 있습니다. 기업의 중대한 사업 변동이 일어날 경우 이를 공시하고 주주들의 의견을 적극 수렴하겠습니다.

#### 임원배상책임보험

세방은 이사회 구성원 및 임원이 안심하고 경영활동에 전념할 수 있도록 경영상 과실로 인한 손해 배상책임을 보장하고 있습니다. 임원의 자격으로 업무를 수행하는 과정에서 부당행위로 인해 주주 및 제3자에게 입힌 경제적 손해가 발생한 경우, 법률상 손해배상금에 대해 보상하는 보험에 가입하고 있습니다.

임원 개인이 주주 또는 제3자에 대하여 부담하는 배상책임 또는 임원의 손실에 대하여 회사에서 부담 하는 금액을 보상합니다. 보험 가입대상은 등기임원, 집행임원, 자회사 임원이며, 보상한도는 100억 원 입니다.

#### 전자투표 도입

세방은 대면 주주총회 참석의 어려움을 해소시키기 위해 전자투표시스템을 도입하였습니다. 특히 이 시스템은 기존 전자투표제와 달리 비주주도 회원 가입이 가능한 개방형 서비스이며, 간편인증 수단을 제공하고 주주총회 관련 정보를 제공하는 포털 기능을 제공하고 있습니다. 이를 통해 주주의 주주총회 참석의 편리성과 회의의 효율성을 도모하였습니다.

## 윤리와 컴플라이언스

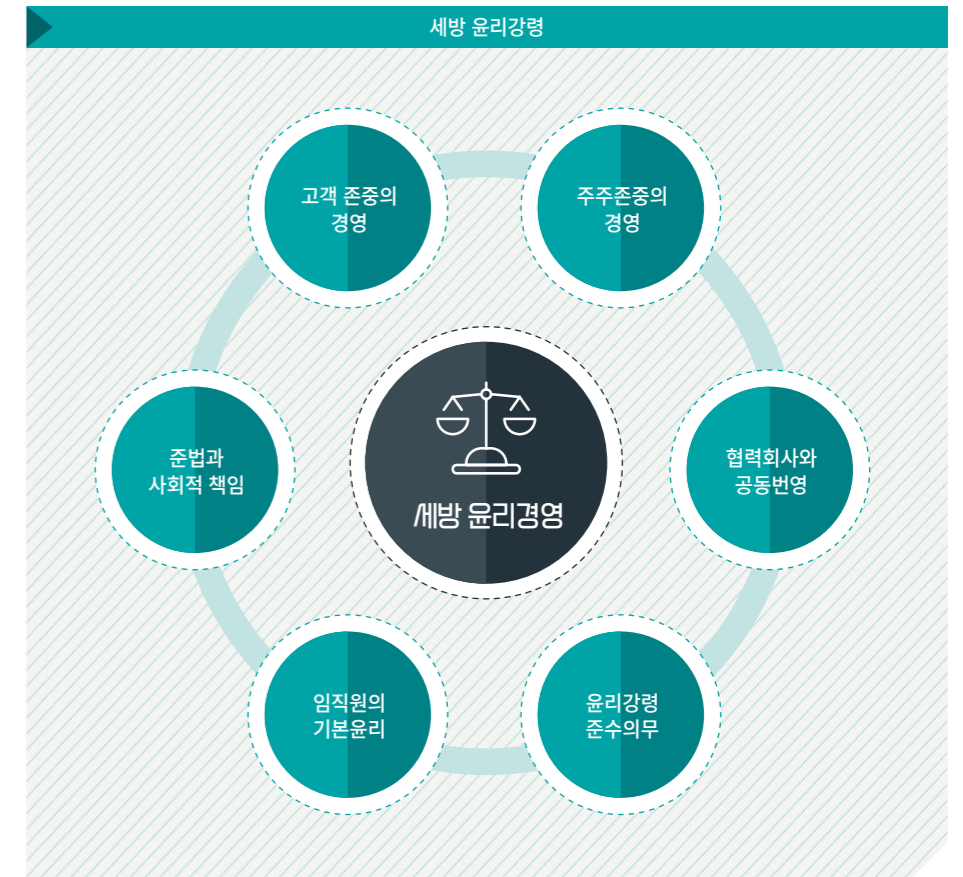
### Our Approach

세방은 직원에 대한 지속적인 윤리교육을 실시하여 그 중요성을 인지시키고 내부통제시스템을 강화하여 정도경영을 정착시켜 나가고 있습니다. 이를 통해 회사와 구성원의 비윤리행위를 예방하고 당사의 인적·물적 자원을 보호하고 있습니다. 또한 공정거래 자율준수 프로그램 도입을 통해 다양한 이해관계자의 신뢰를 얻고 기업의 지속적인 성장과 발전을 추구에 나갈 것입니다.

### 윤리경영 체계

#### 윤리규범

세방은 윤리와 준법경영, 인권경영을 실현하기 위한 지침서인 윤리헌장 및 윤리강령을 제정하였습니다. 윤리헌장은 모든 임직원의 올바른 행동과 가치판단의 지표로 삼는 결의를 집약한 것이며, 윤리 강령은 윤리헌장의 준수를 확보하기 위해 구체적인 업무행동지침을 규정한 것입니다. 이를 바탕으로 임직원은 업무 수행에 있어서 올바른 의사결정과 윤리적 판단을 수행하고 있습니다.



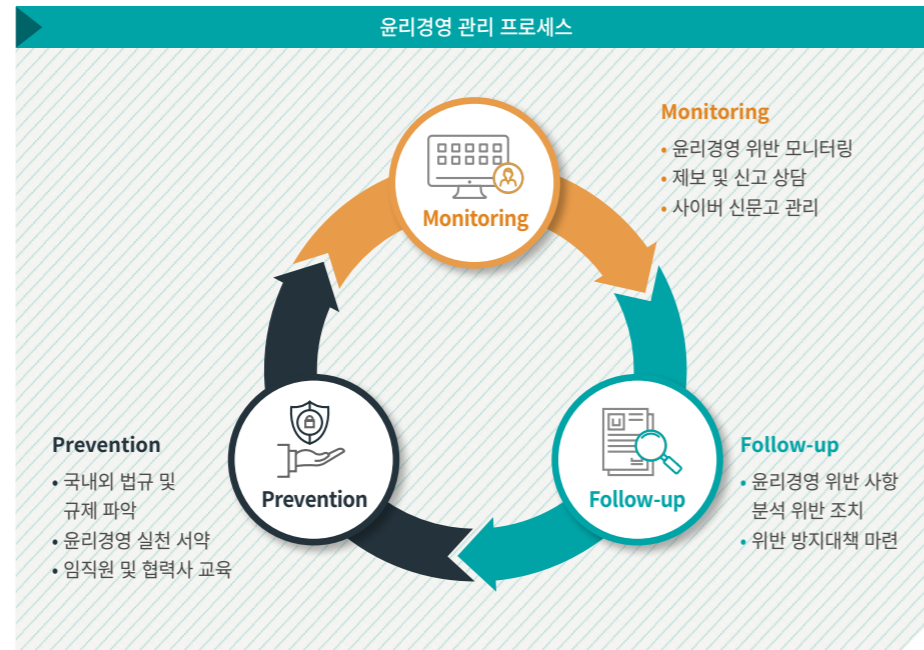
## 윤리와 컴플라이언스

### 윤리경영 체계

#### 윤리경영 조직

세방은 윤리경영에 대한 체계적인 관리를 위한 그룹사 차원의 윤리경영팀을 별도로 운영하고 있으며, 윤리경영팀에서는 조직 내 부패방지를 위한 교육 및 사내 감사를 진행하고 있습니다.

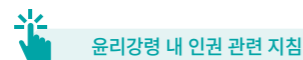
세방의 전 임직원은 매년마다 준법서약서 및 공정거래준수서약서를 작성하고 있으며, 매 2년 마다 윤리경영실천서약서 및 청탁금지법준수서약서 서명을 통해 실천의지를 다짐하고 있습니다. 또한 당사와의 거래 개설 시 윤리경영실천 서약을 의무화하여 윤리경영실천 문화를 확산 시키고 있습니다. 세방은 업무의 투명성, 공정성, 건전성을 토대로 다양한 이해관계자와 시장을 보호하고 사회적 책임을 다하기 위해, 정기적인 윤리경영 교육, 공정거래시스템 운영을 기초로 조직 내 윤리경영이 내재화 될 수 있도록 노력하고 있습니다. 이해관계자 모두가 공감할 수 있는 윤리경영 문화 정착을 위해 적극 소통하고 협력해 나가고 있습니다.



#### 인권경영

세방은 세계인권선언, 국제노동기구(ILO)협약 등의 인권에 관한 국제적 원칙을 지지하고 해당 원칙이 반영된 국내 법령을 준수하고 있습니다. 윤리강령 내 인종적, 종교적, 학연, 혈연, 성별, 신체장애 여부 등에 따른 차별대우 금지, 직장내 성희롱 금지 규정을 두고 이해관계자의 존엄성을 보장하기 위해 노력하고 있습니다.

또한 인권 침해 이슈를 제보할 수 있는 사이버 신고 채널을 운영하고 있습니다.



윤리강령 내 인권 관련 지침

### 공정거래

#### 윤리 및 공정거래 교육

세방은 투명하고 공정한 기업 활동과 사회적 책임을 실천하는 윤리경영 문화를 만들고 있습니다. 매년 전 임직원을 대상으로 정기 윤리교육을 실시하고 있으며, 신규 입사한 신입 및 경력사원에게 윤리 입문교육을 필수로 이수토록 하고 있습니다. 교육 내용으로는 성희롱예방교육 등 법정 의무교육 넘어 공정거래 및 부정부패 방지교육을 실시하고 있으며, 정기적인 사내 캠페인을 진행하고 있습니다. 특히 2022년에는 영업부문 직원들을 대상으로 공정거래에 대한 이해도 및 관련 법규 준수 마인드 향상을 위해 상반기 77명, 하반기 18명을 대상으로 공정거래 교육을 실시하였습니다. 또한 국내 및 해외사업장, 협력사를 대상으로 윤리경영 문화를 확산시키고 있습니다. 윤리강령 준수 서약을 의무화하고 있으며, 윤리 교육 콘텐츠를 이메일을 통해 제공하고 있습니다. 세방은 임직원의 윤리경영 마인드가 뿌리내릴 수 있도록 제도와 문화를 정착시켜 불법 및 부정·비리 척결에 앞장서고 있습니다.

#### 공정거래 자율준수 프로그램 도입

세방은 준법 경영에 대한 사회적 요구 확대에 따른 내부준법시스템 확립, 공정 거래 관련 법적 리스크의 선제적 관리를 위해 컴플라이언스 조직을 신설하고, 2022년 공정거래 자율준수 프로그램(CP, Compliance Program)을 도입하였습니다. 자율준수 프로그램은 기업이 공정거래 관련 법규를 스스로 준수하기 위해 운영하는 준법 시스템입니다.

이를 위해 2022년 공정경쟁연합회로부터 공정거래 리스크 진단을 받았으며, 공정거래 자율준수 프로그램 운영규정과 CP 운영 조직을 마련하였습니다. CP 연도별 실행계획에 따라 내부감시체계를 구축하여 자율준수문화가 확립 되도록 지속해 나갈 것입니다.



#### 공정거래/법규준수를 위한 컴플라이언스팀 신설



#### 공정거래 자율준수 프로그램 운영 목표

- 윤리경영, 정경경영을 추구하는 투명한 기업문화 유지
- ESG 경영을 통한 지속가능기업 구현
- 법률 위반 사전 차단을 통한 기업 리스크 예방
- 내부 준법정신 강화를 통한 기업의 안정적 성장 도모

## 윤리와 컴플라이언스

### 공정거래 표준계약

세방은 업무 계약 유형별 관리 표준화와 모니터링 강화를 위해 표준계약관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 세방의 모든 협력사 및 고객과의 계약에 적용되며, 계약서 작성 및 변경 이력을 관리 분석하고 있습니다. 업무 투명성과 보안성을 기반으로 전자 서명을 이용한 효율성 증대 및 협력사와의 공정거래 확립에 기여하고 있습니다.

### 사이버 신고

세방은 홈페이지 내 사이버 신고를 통해 금품, 향응 등 수수 및 차용, 청탁 및 부당한 요구, 직권 남용, 직장내 성희롱 등에 대한 제보를 받고 있으며, 비공개 방식으로 처리하고 있습니다. 제보 방식은 인터넷, 전화, 서신 접수로 진행되며, 제보자 동의 없이 제보자의 신분을 공개하거나 암시하는 행위를 금지하고 있습니다. 만약 이를 준수하지 못함으로 인해 발생한 불이익에 대해서는 원상회복 및 이에 준하는 책임을 다합니다. 또한 제보자 포상 및 면책 규정을 마련하여 건전한 제보 문화가 활성화되도록 하고 있습니다. 2022년 제보로 인한 윤리경영 위반 조사 접수는 3건이며, 관련 사실 확인 결과 세부적으로 7건의 위반사항으로 확인되어 경고 및 인사조치를 시행 하였습니다.

### 윤리경영 위반 조치 현황

(단위: 건)

구분		2020년	2021년	2022년
조사 건수	조사 건수	1	2	3
조치내역	경고	1	1	3
	인사조치	-	1	4



사이버 신고

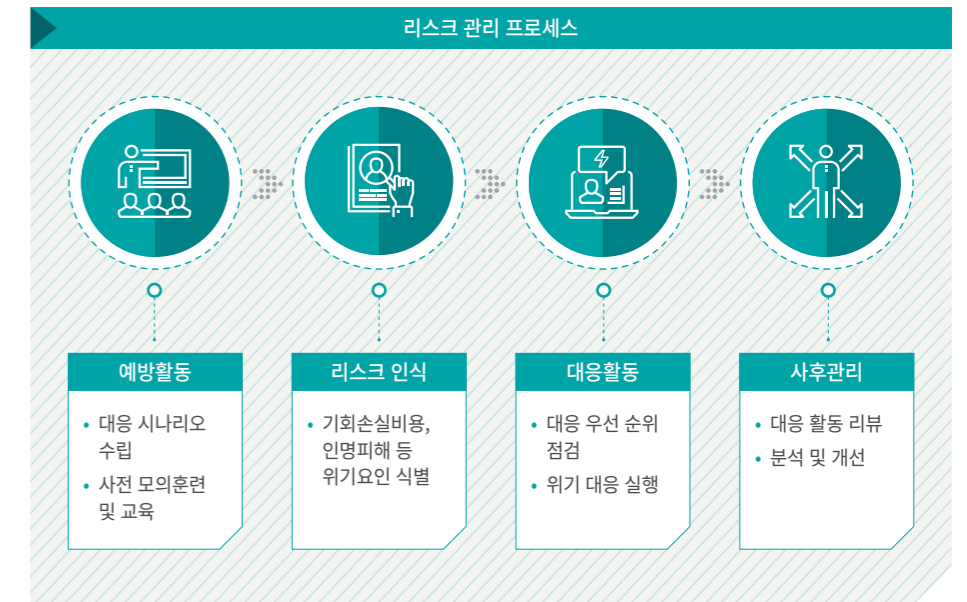


## 윤리경영 제보 시스템

## 리스크 관리

### 리스크 관리 체계

세방은 미래에 발생할 수 있는 잠재적인 위험을 사전에 식별하고, 조직이 이러한 위험에 대비하고 대응할 수 있는 전략과 절차를 마련하고 있습니다. 경영활동이나 재무 상태에 영향을 미칠 수 있는 각각의 리스크를 파악하고, 리스크 관리 프로세스에 따라 사전 예방활동은 물론 리스크 인식, 대응, 분석 및 개선활동을 실시하고 있습니다. 또한 위험상황에 따른 위기 대응TF를 구성하여 전사 리스크 주체를 명확히 하고, 부서 간 적절한 역할 분담을 통해 전사적인 재무 및 비재무 리스크를 관리하고 있습니다. 주요 리스크의 경우, 발생 가능성을 사전에 파악하고 선제적인 대응이 가능하도록 사전 시나리오 수립 및 교육 등의 예방활동을 실시하고 있습니다.



### 재무 리스크

세방의 재무 리스크는 시장위험, 신용위험, 유동성 위험 및 자본위험으로 분류되며, 이러한 위험을 최소화시키기 위해 경영진은 재무담당자들과 운영현황을 주기적으로 점검·평가하고 있습니다. 또한 내부회계관리제도를 강화하여 회계정보의 신뢰성을 확보하고, 자금 횡령과 같은 부정비리를 차단하고 있습니다.

#### • 시장위험

시장위험은 시장가격의 영향으로 금융상품의 가치나 수익이 변동할 위험으로 외환위험과 이자율 위험으로 구분하여 관리하고 있습니다. 외환위험 관리를 위해 외화채권의 환노출 위험을 주기적으로 평가하는 한편, 주요 외화에 대한 원화환율이 10% 상승(하락)할 경우를 가정하여 당기 및 전기의 손익에 미치는 영향을 시뮬레이션을 통해 검토하고 있습니다. 또한 이자율에 대한 노출에 대해서도 채용자, 기존 차입금의 갱신 등을 고려한 다양한 시나리오를 시뮬레이션하고 있습니다. 이러한 시나리오를 바탕으로 정의된 이자율 변동에 따라 손익효과를 계산하고 있습니다.

## 리스크 관리

### • 신용위험

신용위험은 계약에서 채무자가 지급불능 또는 지급거절에 의하여 지급이 이행되지 않는 위험을 의미합니다. 세방은 거래처에 대한 부실징후 인지 및 체계적인 관리를 위해 신용위험 관리정책을 수립하고 있습니다. 신규 업체와의 거래시 재무정보 및 신용평가기관의 정보 등을 이용하여 신용 위험을 평가하는 한편, 모든 거래처에 대해 주기적으로 신용도를 점검하고 있습니다.

### • 유동성위험

유동성위험은 경영환경 또는 금융시장의 악화로 인해 단기 채무를 적기에 이행하지 못할 위험을 나타냅니다. 세방은 유동성위험 관리를 위해 현금 흐름 및 유동성계획 등에 대해 주기적으로 예측하고, 모든 지사의 자금관리 및 유동성 관리업무를 통합관리하고 있습니다. 적정규모의 예금과 당좌예금을 보유함으로써 향후 발생 가능한 자금경색에 따른 유동성 위험에 대처하고 있습니다.

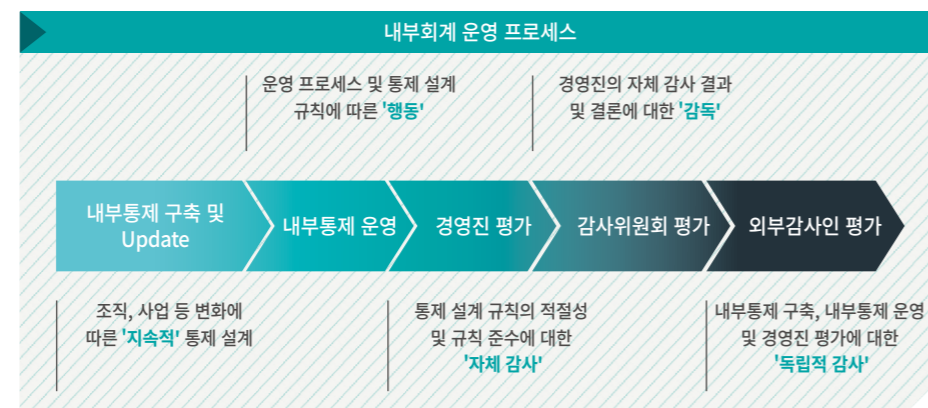
### • 자본위험

세방의 자본위험관리는 건전한 자본구조의 유지를 통한 주주이익의 극대화를 목적으로 하고 있습니다. 최적 자본구조 달성을 위해 부채비율, 유동비율 등의 주요 재무비율을 매월 모니터링하여 재무 안정성 지표 관리 및 지속적인 재무구조 개선을 실행하고 있습니다.

## 내부회계관리제도

세방은 신뢰성 있는 재무정보 제공과 회계 정보의 투명성 제고를 위해 노력하고 있습니다. 2022년 업무 프로세스별 변화관리, 설계평가, 운영평가, 외부감사를 진행하였으며, 독립된 감사인을 통해 내부회계관리 운영체계 및 내부통제시스템을 점검한 결과, '적정'의견을 받았습니다. 같은 해 7월 내부회계관리 감독기구인 감사위원회를 대상으로 내부회계관리제도를 활용한 자금 횡령 예방 및 적발 교육을 통해 중요한 변화 사항에 대한 대응방안을 점검하였습니다.

2023년 초, 기존의 내부통제팀을 컴플라이언스팀으로 확대 개편하여 내부회계 및 공정 거래 관련 법적 리스크에 대비한 선제적인 관리체계를 구축하였습니다. 향후 외부감사에서 도출된 미비점 개선을 통해 내부회계관리제도를 지속적으로 고도화하고, 종속 기업간의 유기적 소통과 협업을 진행해 나갈 것입니다. 또한 연결기준 내부회계관리제도 구축, 운영, 외부 감사 의무화(2024년 예정)에 따른 강화된 기준에 부합하도록 대응해 나갈 것 입니다.



## 비재무 리스크

세방은 재무 리스크뿐 아니라, 기업의 지속가능경영에 중대한 영향을 미치는 항목을 구분하여 리스크 관리하고 있습니다. 안전보건, 환경, 공정 거래, IT 시스템 등 회사가 직면할 수 있는 위험에 대해 관리하고 대응함으로써 사업의 지속가능성을 확보하고 있습니다.

### • 안전보건 리스크

세방은 2021년 안전관리 파트를 신설한 이래, 전 지사 별 안전관리 경력자를 채용하여 안전관리를 강화하고 있습니다. 그룹사 합동 안전관리 TF를 구성하여 합동 점검하고, 외부 전문기관을 통한 자율 안전 컨설팅을 진행하고 있습니다. 또한 안전 보건 인프라 확충을 위해 해마다 안전부문에 대한 투자를 증가시키고 있습니다. 무엇보다 안전사고 예방을 위해 안전교육과 일일 현장점검을 생활화하고, 현장 내 위험요인은 즉시 개선조치 해나가고 있습니다. 한편 사업장 보건관리를 위해 정기적인 작업환경을 측정하고 개선조치하여, 작업장 유해요인으로부터 근로자의 건강을 보호하고 있습니다.

### • 환경 리스크

녹색물류경영위원회를 구성하여 기후변화 대응에 대한 정부의 정책과 규제를 지속적으로 모니터링하고, 사업장 내 대기오염, 폐기물 배출 등에 대한 환경영향 관리를 실시하고 있습니다. 또한 물류 에너지 IT시스템을 도입하여 전사 온실가스 배출량을 체계적으로 관리하고, 감축활동을 실행하고 있습니다.

### • 재난재해 리스크

본사 비상대응위원회를 중심으로 자연재해 및 재난상황에 대비하여 적절히 대응할 수 있는 체계를 구축하고 있습니다. 각 지사 별 가장 발생 가능성이 높은 상황을 상정하여 시나리오를 수립하고, 주기적인 불시 훈련을 통해 상시 대응 능력을 갖추고 있습니다.

### • 법규 및 공정거래 리스크

세방은 법규 준수 및 공정거래 원칙 준수를 위해 내부 감사와 검토 프로세스를 구축하고 있습니다. 법무 전담 조직을 통해 주기적으로 법규 및 소송 리스크에 대응하고 있습니다. 또한 공정거래 관련 내부통제를 위해 컴플라이언스팀을 조직하여 공정거래 자율 준수 프로그램을 도입하고, 관련 법규를 스스로 준수하기 위해 노력하고 있습니다. 공정거래 리스크 진단을 실시함으로써 관련 위험을 식별하고 대응 전략을 수립하였으며, 나아가 사내 감사를 위한 내부거래위원회를 구성하여 준수 여부에 대해 주기적인 모니터링을 실시하고 있습니다.

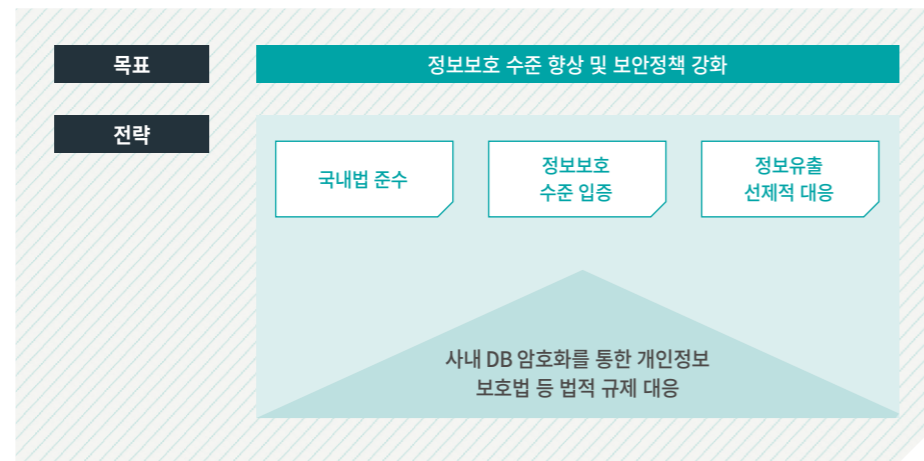
### • IT 시스템 리스크

전산 재해 발생 피해 예방을 위해 주기적인 데이터 백업관리를 진행하고 있으며, 피해 발생시 복구 프로세스에 따라 상황분석, IT 업체 협업, 네트워크 재구성과 같은 시스템 재가동 체계를 갖추고 있습니다. 또한 세방 R&D센터 내 별도의 재해복구센터를 통해 데이터 긴급 복구에 만전을 기하고 있습니다.

## 정보 보호 및 보안

### 정보보안 체계

세방은 개인정보 보호 관련 국내외 법규를 준수하며, 개인정보 보호를 위한 정책을 수립하고 체계적인 활동을 실시하고 있습니다. 2005년부터 그룹 통합 데이터센터를 구축하여 IT 자산 통합관리를 통한 안정성과 효율성을 확보 하고 있습니다. 비즈니스 안정성 및 경쟁력 확보를 위해 2020년 그룹 표준 정보보안 정책을 수립하고 이에 따른 세부 지침 및 가이드라인 등 정책 체계를 구성하여 운영하고 있습니다. 그룹사 표준의 보안체계 문서화 및 조직체계를 정비하였으며, 개인의 보안업무 의식을 고취 하여 보안 사고를 예방하고 있습니다.



### 정보보안 조직

세방의 정보보호 조직은 정보보호 최고책임자(CISO)와 정보보호 책임자로 구성된 세방그룹 정보 보호 위원회를 중심으로 운영되고 있습니다. 사내 정보보안 규정에 의거, 정보보안 분야에 대한 전문적인 지식과 기술을 보유한 임원을 대상으로 정보보호 최고책임자를 임명하고 있으며, 세방 그룹 정보보호 실무협의회 및 정보보호 전담부서를 통해 전사 보안 업무에 관한 계획·검토·승인과 정보보안 리스크를 점검하고 있습니다.



### 정보보안 IT 연혁

#### 2005

- 그룹통합 데이터센터 구축
- 제1회 전자무역대상 수상(산업자원부)
- 제3회 해운물류 e-Biz 대상(한국해운물류학회)
- 제9회 대한민국 e비즈니스 대상 우수상(산업자원부)

#### 2006

- 세방 통합정보시스템 구축
  - SIS(SEBANG Integration System)
  - Web 시스템 전환
  - 전사 통합 Network 구축

#### 2008

- 2008 IT Innovation대상(지식경제부)

#### 2011

- 시스템 이중화 구축
  - 대고객 무중단 서비스 실시

#### 2012

- AEO 인증 획득
  - 물류시스템 정보기술 분야 인증
  - 통합보안시스템 구축

#### 2013

- E&S Global IT서비스 실시
  - 그룹 계열사 IT 전문 서비스 실시
  - IT전문 서비스를 위한 인력 통합

#### 2015

- 제3회 소프트웨어 산업보호 대상(미래창조과학부)

#### 2016

- 세방 차세대 시스템 구축
  - 물류업무 표준화(PI/BPR) 실시
  - SENTER, SAP ERP 시스템 구축
  - 물류원가 도출

#### 2018

- 블록체인 기반 수출통관 물류서비스 사업(관세청)

#### 2019

- IT적용 첨단 물류센터 구축
  - 냉장/냉동 모니터링 시스템

#### 2020

- 중요 Data 재해복구 체계 구축
  - 대고객 Data Cloud Backup 구축
- 그룹 표준 정보보안 체계 수립
  - 그룹 정보보호위원회/정보보호실무협의회 구성
- 2020 글로벌 e-비즈니스 대상(국제e비즈니스학회)

#### 2022

- 2022년 정보보호 공시
  - 「정보보호산업의 진흥에 관한 법률」 제13조(정보보호 공시), 동법 시행령 제8조(정보보호 공시)
  - 고객에게 정보보호 활동 공시

#### 2023

- 그룹통합 데이터센터 이전 (세방빌딩 본관 3F → 2F)
  - IT서비스 안정성/연속성 확보

#### 2024

- 그룹통합 Data Center DR(Disaster Recovery) 센터구축
  - 세방R&D 센터 내 DR센터 구축
  - IT서비스 연속성 확보



## 정보 보호 및 보안

### 정보보호관리체계 구축

세방은 사내 정보보안 규정 및 정보보안 지침에 따라 조직 내 정보보호에 대한 책임과 역할을 명확히 하고 있으며, 방화벽, 침입 탐지 시스템, 암호화, 액세스 제어 등의 보안 기술을 사용하여 정보 자산을 보호하고 있습니다.

매년 정보보호 수준에 대한 자체평가와 외부평가를 시행하고 있으며, 개인정보 암호화를 통한 정보 보호 수준 향상 및 보안 정책을 강화하였습니다. 2020년에는 B2C 사업 및 이커머스 사업 확대에 따른 제3자의 개인정보 취급량이 증대됨에 따라, 개인정보보호법을 준수하는 데이터베이스 암호화시스템을 구축하였습니다.

추후 그룹 통합 Data Center DR(Disaster Recovery) 센터를 구축하여 자연재해, 사이버 공격 등 위기 상황에도 비즈니스의 연속성을 확보해 나갈 예정입니다.

### 정보보호 활동

세방은 주기적인 보안 진단을 통해 정보 보안망을 점검하고 있으며, 반기 별 전사 정보보호 활동 평가를 실시하여 취약점을 진단하고 있습니다. 특히 주요 고객정보 관리를 강화하여 데이터 유출 사고를 사전 예방하고 있으며, 매월 둘째주 수요일 '정보 보호의 날' 캠페인을 실시하여 정보 보호에 대한 경각심을 일깨우고 있습니다. 그 결과 최근 3년 동안 정보유출 및 개인정보보호 관련 법규 위반 사항이 없었습니다.

#### 2022년 세방 정보보호 활동 현황

- 정보보호 규정 및 지침 제개정
- 분기별 1회 그룹사 정보보호 위원회 활동
- 월 1회 그룹사 정보보호 실무협의회 활동
- 월 1회 정보보호의 날 운영으로 임직원 보안의식 제고
- 보안 시스템 도입 및 운영 (데이터 유출방지 시스템 고도화, 악성메일모의훈련, 서버 접근 제어 등)
- 보안 관제 모니터링 진행
- 시스템 취약점 진단 솔루션 도입('23년 취약점 분석 예정)
- 임직원 정기 개인정보/정보보호 교육
- 정보보호 관련 보안 홍보물 제작 및 공지

# APPENDIX

- 096 주요 재무정보
- 098 지속가능경영 데이터
- 101 기업 연혁
- 102 국내 네트워크
- 103 해외 네트워크
- 104 GRI Content Index
- 106 SASB Standard Table
- 107 온실가스 배출량 검증 성명서
- 108 제 3자 검증의견서
- 110 수상·인증 실적 및 가입 협회
- 111 AEO인증 현황

# 주요 재무정보

## 요약연결재무상태표

(단위: 백만 원)

구분	2020년 12월 말	2021년 12월 말	2022년 12월 말
유동자산	267,219	355,222	351,597
비유동자산	897,430	890,067	929,377
자산총계	1,164,648	1,245,288	1,280,974
유동부채	188,875	229,458	214,731
비유동부채	122,334	118,674	62,764
부채총계	311,208	348,132	277,495
자본금	11,499	11,499	11,499
자본잉여금	27,653	27,653	27,653
기타포괄손익누계액	31,341	25,327	31,779
이익잉여금	657,266	713,221	817,651
자본조정	122,721	116,586	112,099
비지배지분	2,959	2,871	2,798
자본총계	853,440	897,157	1,003,479

## 요약연결포괄손익계산서

(단위: 백만 원)

구분	2020년	2021년	2022년
매출액	842,239	1,057,709	1,290,351
매출원가	766,433	963,938	1,168,177
매출총이익	75,805	93,771	122,174
판매비와관리비	59,417	64,613	77,027
영업이익	16,389	29,158	45,147
기타수익	1,739	14,766	1,007
기타비용	8,866	8,102	6,015
금융수익	7,184	6,918	20,503
금융비용	5,744	4,424	12,535
지분법이익	34,619	33,761	17,795
법인세비용차감전순이익	45,321	72,077	65,903
법인세비용	12,710	19,643	(39,624)
당기순이익	32,611	52,434	105,527
기타포괄손익	439	1,806	9,925
총포괄이익	33,050	54,240	115,452

## 연결대상 종속회사

(2022년 말 기준)

상호	주요사업	지배관계 근거
한국해운(주)	국제해운 대리점업	
(주)성진실업	철강전문 수출입업	
세방익스프레스(주)	수출입업 및 국내 판매업과 해운중개업	
에스비엔엘(주)	내륙운송, 해상운송 등 운송업	
세방광양국제물류(주)	내륙운송, 해상운송 등 운송업	
SEBANG VINA	창고 및 운송주선업	지분 50% 초과소유
(유)대일특수운수	운수업 및 서비스	
세방육운(주)	육상운송, 운송주선업	
세명육운(주)	운송알선, 운송사업	
세진육운(주)	화물, 지입업	
(유)광덕기업	도로화물운송업 외	
SEBANG BELGIUM LOGISTICS B.V.	창고업	

## 경제적 가치 창출과 배분

(단위: 백만 원)

구분	내용	2020년	2021년	2022년
주주	배당금	4,298	4,433	6,535
임직원	급여, 복리후생비	38,067	75,345	85,939
협력사	재화 및 서비스 구매비용	682,575	877,718	1,076,667
지역사회	사회공헌활동비, 기부금	2,289	1,087	1,027
정부	법인세, 기타 제세공과금	13,595	20,619	(38,432)
기타	기타비용(감가상각비 등)	8,866	8,102	6,015
사내유보금	사내유보증감	53,284	49,954	104,430
총수익	매출액, 기타수익 등	851,162	1,079,393	1,311,861

# 지속가능경영 데이터

## 임직원 현황

구분	단위	2020년	2021년	2022년
		임직원 현황	명	714
지역별	국내	714	699	774
	해외	3	3	5
고용형태별	임원	14	9	9
	정규직	648	631	652
	계약직	55	62	118
성별	남성	646	638	710
	여성	71	64	69
연령별	30세 미만	85	71	119
	30~50세	439	424	449
	50세 이상	193	207	211
	합계	717	702	779
관리직 (책임급 이상)	남성	278	269	274
	여성	6	6	9
장애인 고용현황	재직인원	6	5	5

## 채용 및 이직현황

구분	단위	2020년	2021년	2022년	
신규채용	신규채용인원	명	47	61	177
이직현황	이직인원(자발적)	명	27	23	41
	이직률	%	3.8	3.3	5.3
평균근속년수	년	14	14	13	

## 출산 및 육아휴직 사용현황

구분	단위	2020년	2021년	2022년	
출산휴가자	명	1	2	-	
육아휴직자	명	2	1	6	
육아휴직 후 업무복귀	1년 이상 근속인원	명	-	2	1
	1년 이상 근속비율	%	-	100	100

## 교육현황

구분	단위	2020년	2021년	2022년	
교육시간	총 교육시간	시간	17,623	14,351	18,015
	1인당 교육시간	시간/명	27	22	27
교육비	총 교육비	천 원	102,616	130,039	219,233
	1인당 교육비	천 원/명	155	203	332

## 노동조합 가입현황

구분	단위	2020년	2021년	2022년
전체인원*	명	648	631	652
조합원수	명	389	390	381
가입률	%	60.0	61.8	58.4

\* 전체인원을 노동조합 가입 대상인원(정규직)으로 데이터를 정정하였습니다.

## 환경관리

구분	단위	2020년	2021년	2022년	
환경보호 투자 및 지출액 <sup>1)</sup>	천 원	298,615	47,000	351,250	
온실가스 배출	온실가스 총 배출량	tCO <sub>2</sub> eq	28,371	29,289	28,452
	Scope 1 배출량		22,564	23,114	22,276
	Scope 2 배출량		5,807	6,175	6,177
에너지 사용	원단위 배출량 <sup>2)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq/매출액(억 원)	4.9	4.7	4.0
	온실가스 저감 실적	tCO <sub>2</sub> eq	4,063	4,120	4,670
	에너지 총 사용량	TJ	440	460	448
	전기 사용량		120	129	129
에너지 사용	연료 사용량		320	331	319
	원단위 사용량 <sup>2)</sup>	TJ/매출액(억 원)	0.08	0.07	0.06
	에너지 저감 실적	TJ	55	54	66
	응수 사용량	ton	49,418	49,255	45,254
폐기물 배출	폐기물 총 발생량	ton	669	458	1,053
	일반 폐기물		288	241	805
	지정 폐기물		381	217	248
	폐기물 재활용량		392	129	481
폐기물 재활용률		%	59	28	46
	폐기물 재활용률	%	59	28	46
환경법규 위반건수 <sup>3)</sup>	건	1	0	0	

1) 데이터 집계방식 변경으로 재산정되었습니다.

2) 온실가스 및 에너지 원단위 사용량은 별도재무제표 매출액 기준입니다.

3) 2020년 환경법규 위반사항은 대기환경보전법 제 43조, 제 92조에 따른 비산먼지 발생 관련 사항으로 현재 비산먼지 저감을 위해 방진막 설치, 집진청소차 및 살수차 운영 등의 조치를 취하고 있습니다.

## 지속가능경영 데이터

### 안전관리

구분		단위	2020년	2021년	2022년
산업재해율	산업재해율	%	1.1	0.9	1.2
	상시 근로자	명	1,032	1,387	1,380
	재해자수	명	16	22	26
안전교육	교육시간	시간	16,154	14,068	15,596
	교육이수 인원	명	462	702	703

### 사회공헌활동

구분		단위	2020년	2021년	2022년
사회공헌활동	총 참여시간	시간	-	-	186
	총 참여인원	명	-	-	31
	1인당 참여시간	시간/명	-	-	6

\* 2020~2021년 코로나19로 인해 대면봉사활동이 없었습니다.

### 사회공헌 기부금

구분		단위	2020년	2021년	2022년
임직원 모금	현금	천 원	-	3,000	7,140
	물품		46,000	35,000	54,963
사회공헌단체 기부금			174,300	67,345	180,000
총계		천 원	220,300	105,345	242,103

### 세방그룹 세방이의순재단 사회환원사업비

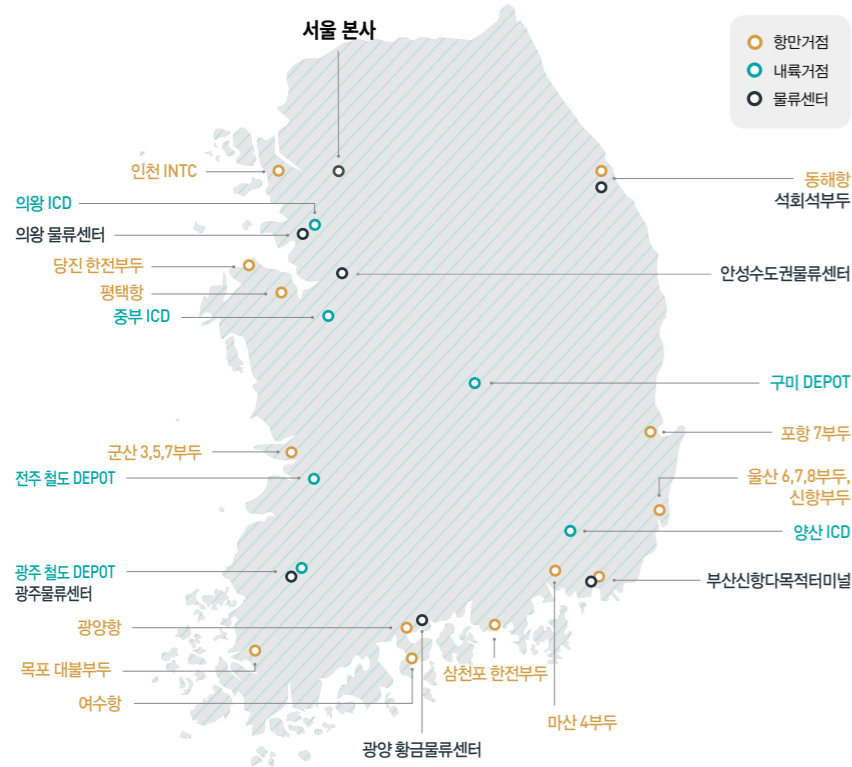
대분류	소분류	단위	2020년	2021년	2022년
복지시설지원	버룩시장	천 원	100,447	105,808	113,549
	희망스위치온		200,805	201,980	249,228
	기타		126,308	101,655	90,695
저소득층지원	청소년 장학 지원		9,700	8,200	10,200
	저소득 봉사활동		-	-	10,000
	저소득층 지원		61,216	60,000	63,440
	유관기관연계		49,606	10,000	4,921
재난 긴급구호사업			108,591	-	5,000
개발도상국 저소득 지원			4,277	5,000	12,930
총계		천 원	660,950	492,643	559,963

## 기업 연혁

1960년대	1965	회사설립(세방기업주식회사), 물품매도확약서 발행업 등록
	1966	특수자동차 운송사업, 부산항 항만하역운송사업 면허
	1968	여수지점 설치
1970년대	1969	해상화물 운송주선업 면허
	1973	울산지점 설치
	1974	포항지점 설치
	1976	인천지점 설치
	1977	기업공개 및 주식상장
	1978	서울지점 설치
	1979	마산지점 설치
1980년대	1981	중기 대여점 면허 -지게차 및 기중기
	1984	삼천포지점 설치, 경인지점 설치
	1985	동해지점 설치
	1986	광양지점 설치
	1989	전주지점 설치, 감만동 CFS 설치(부산 우암 CY)
	1991	전국화물자동차 운송사업 등록
	1993	서울사옥 완공 및 이전
1990년대	1994	복합운송 주선업 면허, 자동차운송 알선사업 면허, 종합건설사업 면허
	1996	군산지점 설치, 목포지점 설치
	1999	당진지점 설치
	2000	부산항 감만부두 컨테이너터미널 1개 선석 전용사용권 및 부대장비 인수
	2002	군산항 제5부두 57~58번 선석 운영권 취득, 광양항 및 부산항 LME사업 운영
	2004	군산 컨테이너터미널운영(주) 출자
	2005	상호 변경(세방기업주식회사 -> 세방주식회사)
2000년대	2006	종합물류기업 인증획득
	2007	평택 당진항 서두부(3, 4번 선석) 운영권 확보, 세방부산신항물류(주) 및 세방광양국제물류(주) 계열회사 추가
	2008	수도권 물류센터 개장, 목포대불부두운영(주) 계열회사 추가
	2009	부산신항 다목적부두 개장
	2010	세방부산신항 컨테이너데포(주) 계열회사 추가, 군산7부두 운영회사 선정
	2011	안성 수도권 물류센터 증축, 군장항 잡화부두(79, 79-1번 선석) 개장
	2013	광양항 세방 일반부두 개장, 울산 신항부두/물류센터 개장, AEO인증 획득
2010년대	2015	베트남 현지법인 설립(SEBANG VINA)
	2016	SECD 탱크컨테이너 세척사업 개시, 석유판매사업 운영개시(광주 세방(주) 매일주유소), SEBANG VINA 물류센터 준공
	2017	우수녹색물류실천기업 인증 획득
2020년대	2018	목포항대불부두 65번 선석 운영사 선정, 부산신항 물류센터 태양광발전소 준공
	2019	AEO인증 등급 상향 갱신(AA), 안성 수도권 3물류센터(콜드체인)개장, 성진실업(주) 인수
	2020	컨테이너운송플랫폼 법인 트랜스랩(주) 설립, 포항영일만항 물류센터 개장, 군산신항역 운영사 선정
	2021	인천신항물류센터(SINL) 개장
	2022	세방 벨기에법인 설립

# 국내 네트워크

세방은 전국 항만거점 13개 점소와 주요 지역에 내륙거점 및 물류센터 확보하여 최고의 종합물류서비스를 위한 안정적인 국내 물류 네트워크를 구축하고 있습니다.



## 국내거점/물류센터

항만거점 13개	부산, 인천, 광양 등 하역면허 보유 항만 13개
내륙거점 11개	광양 철송장, 의왕 ICD, 양산 ICD, 중부 ICD, 구미 Depot, 전주 CY, 부산진 CY, 우암 CY, 용당 CY, 전주/광주 철도 Depot
물류센터 10개	안성물류센터, 황금물류센터, 의왕물류센터, 포항문덕창고, 동해물류창고, 광주물류센터, 울산물류창고, 마산물류창고, 군산물류창고, 부산신항물류

## 주요 장비 보유현황

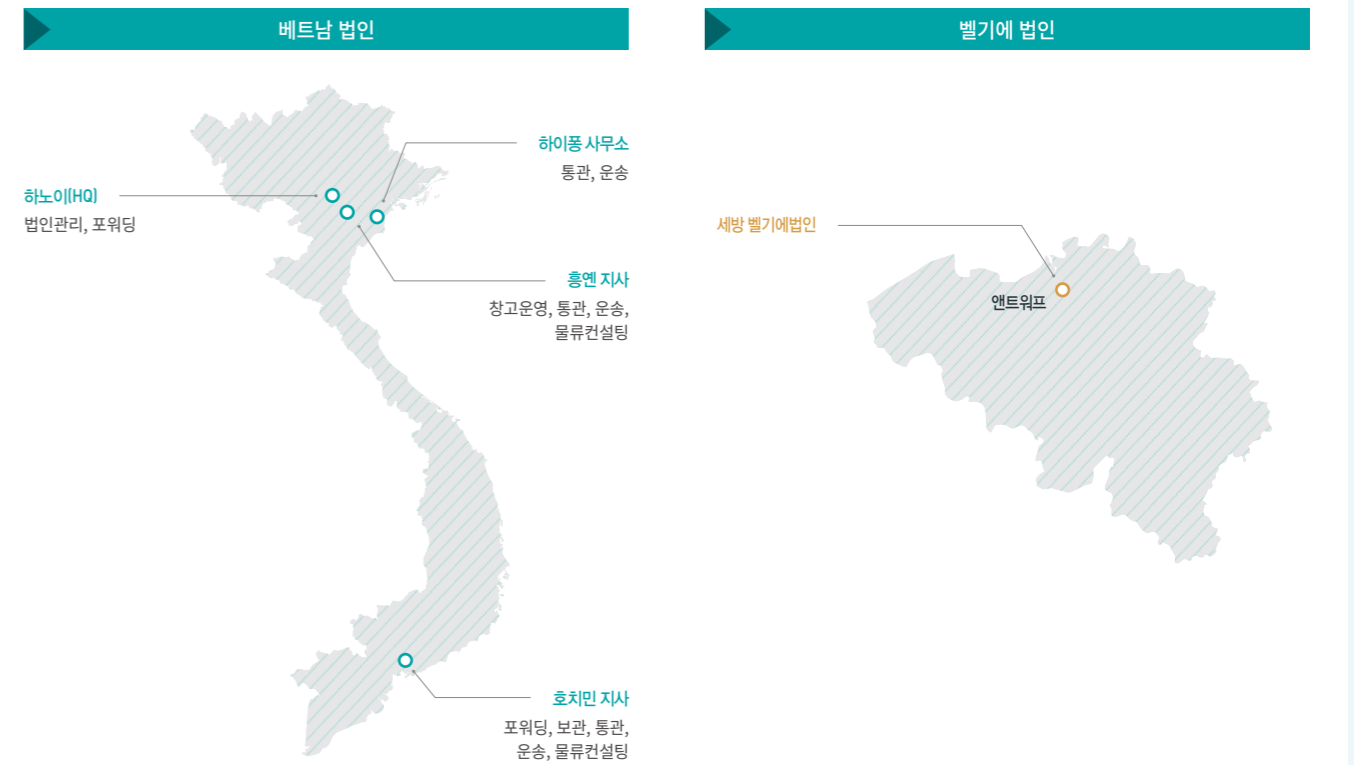
구분	소재지
리치스태커	Empty 5, Full 5
멀티모듈 트랜스포터	6축 26, 4축 6, 2축 6
파워팩	12
크레인	트랜스퍼크레인 1, 갠트리크레인 5, 하버크레인 4
로우더	스키드로우더 4, 휠로더 15
코일캐리어	9
지게차	29
굴삭기	4

## 사업장 소재지

구분	주요사업	소재지
본사	전략기획본부, 경영관리본부, 영업본부	임대·운수 서비스, 서울특별시 강남구 선릉로 433 (역삼동)
지사 (12개)	부산지사	하역·운송·보관, 부산광역시 남구 우암로 127 (감만동)
	경기지사	하역·운송·보관, 경기도 의왕시 창말로 39
	광양지사	하역·운송·보관, 전라남도 광양시 태인 4길 45 (태인동)
	전북지사	하역·운송·보관, 전라북도 군산시 산단남북로 169 (오식도동, 4층)
	경남지사	하역·운송·보관·중량물, 경상남도 창원시 마산회원구 봉암공단 14길 23
	포항지사	하역·운송·보관, 경상북도 포항시 남구 오천읍 냉천로 508
	인천지사	하역·운송·보관, 인천광역시 중구 서해대로 227 (항동7가)
	울산지사	하역·운송·보관, 울산광역시 울주군 온산읍 산암로 311-116
	목포지사	하역·운송·보관, 전라남도 영암군 대불로 629 2층 세방(주)
	강원지사	하역·운송·보관, 강원도 동해시 대동로 210 (송정동)
	삼천포지사	하역·운송·보관, 경상남도 고성군 하이면 하이로 1 (삼천포화력발전소 내)
	당진지사	하역·운송·보관, 충청남도 당진시 석문면 교로길 30 (당진화력발전소 내)

# 해외 네트워크

세방 베트남 법인은 세방비나와 팩트라 세방비나가 있습니다. 세방비나는 베트남 북부 하이노 본사와 흥엔지역 내 물류센터 등을 운영 중이며, 호치민 시에 위치한 합작투자법인 팩트라 세방비나는 포워딩, 통관, 운송 등의 업무를 수행하고 있습니다. 세방 벨기에 법인은 그룹 계열사인 세방리튬배터리가 제조한 EV배터리 모듈의 국제 운송부터 현지 물류센터 보관까지 공급망 전범위에 이르는 국제 물류 서비스를 제공하고 있습니다.



## 베트남 법인

법인명	소재지
세방비나	하이노
팩트라 세방비나	호치민

## 베트남 사무소

구분	업무
하이노 본사	법인관리, 포워딩
흥엔 지사	창고운영, 통관, 운송, 물류컨설팅
호치민 지사	포워딩, 보관, 통관, 운송, 물류컨설팅
하이퐁 사무소	통관, 운송

## 벨기에 법인

법인명	소재지
세방벨기에물류 유한책임회사	벨기에 앤트워프

## 벨기에 사무소

구분	업무
앤트워프 Head Office/ Warehouse	EV배터리 모듈 수입 하역 및 통관지원 품질검사, 리패킹, 재고관리

# GRI CONTENT INDEX

Universal Standards					
Topic	GRI Disclosure	페이지	비고		
GRI 2 : 조직 프로필 및 보고서 관행	2-1	조직 명칭	10		
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 조직 목록	About this report		
	2-3	보고 기간, 주기, 연락처	About this report		
	2-4	기존 정보 수정	99		
	2-5	외부 검증	108, 109		
GRI 2 : 기업활동 및 임직원	2-6	기업 활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	10~24		
	2-7	임직원	98		
	2-8	비정규직 근로자	98		
GRI 2 : 지배구조	2-9	지배구조 및 구성	80~83		
	2-10	최고의사결정기구 임명 및 선정	81		
	2-11	최고의사결정기구 의장	81		
	2-12	영향력 관리를 감독하는 부문에 있어서 최고의사결정기구의 역할	82		
	2-14	지속가능성보고에 관한 최고의사결정기구의 역할	82		
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	82		
	2-17	최고의사결정기구의 집단지식	81		
	2-19	보수 정책	82		
	2-20	보수 산정 프로세스	82		
	GRI 2 : 전략, 정책, 관행	2-22	지속가능 개발 전략에 관한 성명서	4, 5	
2-23		정책 이행 약속	4, 5, 37, 45, 48, 61, 65, 71, 74, 81, 85		
2-24		정책 약속 내재화	11, 28		
2-25		부정적 영향 저감 프로세스	89~91		
2-26		고충 제기 및 자문 요청 메커니즘	88		
2-27		법률 및 규정 준수	43, 99		
2-28		가입 협회	110		
GRI 2 : 이해관계자 참여		2-29	이해관계자 참여 방식	6, 7, 29	
		2-30	단체 협약	68, 99	

Material Topics				
Topic	GRI Disclosure	페이지	비고	
GRI 3 : 중대 토픽 공시	3-1	중대토픽 결정 프로세스	30	
	3-2	중대토픽 리스트	31	
	3-3	중대토픽 관리	31	

Economic				
Topic	GRI Disclosure	페이지	비고	
GRI 201 : 경제성과	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배	97	
GRI 203 : 간접 경제적 영향	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	75~79	
	203-2	중요한 간접 경제 영향	33	
GRI 205 : 반부패	205-1	사업장 부패 리스크 평가	-	미시행
	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	87	
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	88	

Environmental				
Topic	GRI Disclosure	페이지	비고	
GRI 302 : 에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	99	
	302-2	조직 외부에서의 에너지 소비	-	미집계
	302-3	에너지 집약도	99	
	302-4	에너지 소비 감축	99	
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	-	미집계
GRI 303 : 용수	303-5	물 소비	99	
GRI 305 : 배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope1)	40, 41, 99	
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope2)	40, 41, 99	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량 (Scope3)	-	미집계
	305-4	온실가스 배출 집적도	41, 99	
	305-5	온실가스 배출량 감축	41, 42	
	305-6	오존층 파괴 물질 (ODS) 배출량	-	미집계
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	-	미집계
GRI 306 : 폐기물	306-3	폐기물 발생	99	
	306-4	폐기에서 전환된 폐기물	43, 99	

Social				
Topic	GRI Disclosure	페이지	비고	
GRI 401 : 고용	401-1	신규채용 및 이직	98	
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	69, 70	
	401-3	육아휴직	98	
GRI 403 : 산업 보건 및 안전	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	48	
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	56~59	
	403-3	직장 의료 서비스	59	
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	50	
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	50, 51	
	403-6	근로자 건강 증진	59	
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	50, 55, 58	
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	-	전직원 및 협력사 근로자
	403-9	업무 관련 부상	100	
	403-10	업무 관련 질병	-	미집계
GRI 404 : 훈련 및 교육	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	99	
	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	66, 67	
GRI 404 : 다양성 및 기회균등	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	68, 81, 98	
GRI 406 : 차별금지	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	-	사례없음
GRI 413 : 지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	74~79	
	413-2	지역사회에 중대한 실제적/잠재적 부정적 영향을 미치는 사업장	-	없음
GRI 416 : 고객 보건 및 안전	416-1	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 평가	56, 57	
	416-2	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 관련 위반	-	없음
GRI 417 : 마케팅 및 라벨링	417-2	제품/서비스 정보 및 라벨링 관련 위반	-	없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션 관련 위반	-	없음
GRI 418 : 고객개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	-	없음

# SASB STANDARD TABLE

SASB(Sustainability Accounting Standards Board, 지속가능회계기준위원회)는 2011년 설립된 독립 비영리단체로 전 세계 기업이 재무적으로 중요한 지속가능성 정보를 투자자에게 전달할 수 있는 보고 표준을 개발하였습니다. 아래 표는 SASB의 지속가능산업분류체계에 따른 '항공화물 및 물류' 산업 표준에 따라 작성되었습니다.

지속가능성 공개 주제 및 회계 지표				
주제	측정지표	단위	SASB코드	보고내용(2022년 기준)
온실가스 배출	글로벌 총 Scope 1 배출량	tCO <sub>2</sub> -eq	TR-AF-110a.1	22,276
	Scope 1 배출, 배출 감소 목표, 목표 대비 성과 분석의 관리를 위한 장·단기 전략과 계획	-	TR-AF-110a.2	세방은 녹색물류경영위원회를 운영하고 있으며, 2030년까지 2017년 배출량 대비 온실가스 배출량을 20% 저감 목표를 설정했습니다. 기존 육로로 운송되던 화물을 철도로 변경함으로써 온실가스 배출량을 감축시키고 있습니다. 또한 매년 노후 차량(장비)을 고연비 차량(장비)으로 교체 진행하고 있습니다. 이러한 성과관리를 위해 물류 에너지 IT 시스템을 운영하고 있습니다.
	(1)도로운송의 (a)천연가스 및 (b)재생가능한 연료 비율 (2)항공운송의 (a)대체 및 (b)지속가능한 연료 사용량	GJ, %	TR-AF-110a.3	(1) 보고하고 있지 않음 (2) 항공운송 서비스 없음
대기 품질	(1)NOx(N2O제외) (2) SOx 및 (3)미세먼지(PM10) 오염물질 배출량	톤	TR-AF-120a.1	보고하고 있지 않음
노동관행	독립된 계약업체로 분류된 운전자 비율	%	TR-AF-310a.1	100 (개인 51%, 법인 49%)
	노동법 위반과 관련된 법적 절차에 따른 총 금전적 손실액	원	TR-AF-310a.2	보고하고 있지 않음
임직원 안전·보건	(1) 산업재해율 (2) 치사율: (a)정직원 (b) 계약직원	%	TR-AF-320a.1	(1) 1.2
공급망관리	FMCSA(미연방차량안전청) 개입 임계치를 초과하는 BASIC(행동분석 및 안전개선 범주) 백분위수를 가진 운송업체 비율	%	TR-AF-430a.1	보고하고 있지 않음
	운송수단 전체의 총 온실가스량	tCO <sub>2</sub> -eq	TR-AF-430a.2	22,002
사고 및 안전관리	안전관리시스템의 실행과 결과 기술	-	TR-AF-540a.1	세방은 전 지사 안전보건경영시스템인 KOSHAMS 인증을 보유하고 있으며, 물류산업 특성에 최적화된 안전관리시스템을 운영하고 있습니다. 연간 안전경영 계획에 맞추어 평가 및 개선 사항 등의 활동을 하고 있습니다.
	항공사고 건수	건	TR-AF-540a.2	항공운송 서비스 없음
	도로사건·사고 건수	건	TR-AF-540a.3	보고하고 있지 않음
	안전측정시스템 BASIC (행동분석 및 안전개선 범주) 백분위수: (1)안전하지 않은 운전 (2)서비스시간 규정 준수 (3)운전자 피트니스 (4)통제물질/알코올 (5)차량정비 (6)유해물질 규정 준수	%	TR-AF-540a.4	보고하고 있지 않음

# 온실가스 배출량 검증 생명서

(주)한국경영인증원은 세방(주)의 2022년 온실가스 배출량(Scope1,2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

- 검증범위** 세방(주)의 운영통제 하에 있는 모든 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증
- 검증기준**
  - ISO 14064-1:2006, ISO 14064-3:2006
  - IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
  - 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 운영지침
- 검증한계** 검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.
- 검증의견**
  - 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 합리적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
  - 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적정하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다. 최종 "적정" 의견을 제시합니다.
  - 중요도 : 5% 미만 기준 충족

(단위 : tCO<sub>2</sub>-eq/yr)

온실가스 배출량	직접배출(Scoper1)	간접배출(Scope2)	총량(tCO <sub>2</sub> -eq)	
2022	22,276	6,177	28,452	
에너지 사용량	연료	전기	스팀	총량(TJ)
2022	319	129	0	447

※ Scope 1 및 Scope 2 배출량은 환경부에 제출한 명세서 수치임

2023년 5월 19일

한국경영인증원 대표이사 **황은주**

*황은주*

# 제 3자 검증의견서

세방 2023 지속가능경영보고서 독자 귀중

## 서문

한국경영인증원(KMR)은 세방 2023 지속가능경영보고서 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 세방 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

## 검증 범위 및 기준

세방은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수 여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 이중 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요 주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - GRI 205 : 반부패(Anti-corruption)
  - GRI 302 : 에너지(Energy)
  - GRI 305 : 배출(Emissions)
  - GRI 403 : 산업 보건 및 안전(Occupational Health and Safety)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 세방의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

## 검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

## 제한사항 및 극복방안

검증은 세방에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 세방에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가 온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

## 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 세방과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 세방의 보고서는 GRI Standards 2021 의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

## 포괄성 원칙

세방은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

## 중요성 원칙

세방은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

## 대응성 원칙

세방은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 세방의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

## 영향성 원칙

세방은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

## 특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터 베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

## 적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 세방의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2023.06. 대한민국, 서울



대표이사 *황은희*



## 수상 · 인증 실적 및 가입 협회

### 수상 · 인증 실적 (2020년부터)

수상 및 인증명	일자/비고
글로벌 e-비즈니스 대상	2020. 06
글로벌스탠더드경영대상 수상	2020. 11
SK넥실리스 우수파트너(Excellent Partner) 선정	2020. 12
노사문화우수기업	2021. 07
AEO(수출입안전관리 우수공인업체) 인증	2023. 12(만료일)
ISO 14001 인증 (총지사)	개별 갱신 유지
KOSHA-MS 인증 (총지사)	개별 갱신 유지
한국서비스품질 우수기업 인증	2024.07(만료일)

### 협회 가입 현황

한국경영자총협회	한국식품콜드체인협회
한국상장회사협의회	대한건설협회
상공회의소	한국AEO진흥협회
항만물류협회	한국관세물류협회
한국통합물류협회	한국전기공사협회
한국철도물류협회	한국공정경영연합회
한국무역협회	대한산업안전협회

## AEO인증 현황

### AEO인증 현황

구분	주소	보세구역 운영인	보세 운송업자	하역업자	
서울	서울본사	서울특별시 강남구 선릉로 433(역삼동)	0	0	0
부산	감천 LME	부산광역시 사하구 감천항로 291번길 18(구평동)	0	0	0
	중부 ICD	세종특별자치시 연동면 연청로 745-86	-	0	-
	부산 중앙동 사무실	부산광역시 중구 충장대로 13번길 9, 해양빌딩 2층	-	0	-
	서부산영업소	부산광역시 강서구 송정길 26(송정동)	-	0	-
용당 CY	부산광역시 남구 신선로 326(용당동)	0	0	-	
	우암 CY	부산광역시 남구 우암로 127(감만동)	0	0	-
창원	창원지사	경남 창원시 마산회원구 양덕로 13	-	0	0
삼천포	삼천포지사	경남 고성군 하이면 하이로 1	-	-	0
광양	광양 LME	전남 광양시 컨부도로 545(도이동)	0	0	-
	물류운영1팀(벌크운송 파트)	전남 광양시 태인4길 45(태인동)	-	0	-
	광양하역팀(제품부두)	전남 광양시 제철로 1655-426(금호동)	-	-	0
	광양지사	전남 광양시 컨부도로 460(도이동)	0	0	0
	광주 하남역 CY	광주광역시 광산구 하남대로 10(하남동)	-	0	-
롯데첨단소재물류운영 파트	전라남도 광양시 항만7호 15(도이동)	0	0	-	
	여수물류운영 파트	전남 여수시 삼동로 87(주삼동)	-	0	0
	군산	군산운송팀	전북 군산시 외항안길 145(소룡동)	0	0
군산하역팀	전북 군산시 외항안길 145(소룡동)	0	0	0	
군산지사	전북 군산시 산단남북로 169(오식도동)	0	0	0	
전주 CY	전북 전주시 덕진구 신흥마을길 6	-	0	-	
목포	목포지사	전남 영암군 삼호읍 대불로 629	-	-	0
울산	울산지사	울산광역시 울주군 온산읍 산암로 311-116	0	0	0
포항	포항하역팀	경북 포항시 남구 동촌동 375-40	-	-	0
	포항지사	경북 포항시 남구 오천읍 냉천로 508	0	0	0
	영일만창고	상북도 포항시 북구 흥해읍 영일만항로 286	0	-	-
	포스코물류운영	부산광역시 중구 해관로 89 506호	-	0	-
당진	당진지사	충남 당진시 석문면 교로길 30	-	-	0
인천	인천지사	인천 중구 서해대로 227(항동)	0	0	0
	경기도	경기도 의왕시 창말로 39(이동)	0	0	-
	수도권 제1물류센터	경기도 안성시 양성면 양성로 325	0	0	-
수도권 제3물류센터	경기도 안성시 양성면 이현리 산 22	0	-	-	
강원	강원지사	강원도 동해시 대동로 210 (송정동)	-	-	0



2023 세방 지속가능경영 보고서

#### 보고서 발간 TF

보고서 파트	부서	담당자
총괄	총무팀	윤일진 팀장 윤정우 책임
환경, 안전, 상생, 녹색물류, 사회공헌		이종호 파트장, 김현진 주임, 김우재 사원
내부회계	컴플라이언스팀	김의정 책임
기업개요, 신사업	기획팀	김왕근 책임
인사, 노무, 복지	인사팀	정인채 책임, 박준섭 책임
경제	재무회계팀	이훈 책임
고객	영업전략팀	김건기 책임
	영업팀	한국 선임
	해외물류사업팀	김남현 선임
협력사	계약관리파트	홍인기 파트장
	운송관리팀	윤태규 팀장
해외사업	베트남물류사업부문	박상남 법인장
	벨기에물류사업부문	조우승 법인장

• 편집·디자인 (주)모크 커뮤니케이션

## Logistics for better life

우리의 속도, 우리의 솔루션, 우리의 서비스들이 끊임없이 바뀌어 갈수록

고객과 고객의 삶이 끊임없이 새로워질 수 있다는 사명으로

오늘도 더 나은 비즈니스 더 나은 삶을 만들어 가기 위한

세방의 혁신은 멈추지 않습니다



**SEBANG**

세방(주)