

# SUSTAINABLE GROWTH

with JB Financial Group

# About this Report

## 보고서 개요

본 보고서는 JB금융그룹의 통합연차보고서(Integrated Annual Report)로서 JB금융그룹의 투자자 및 이해관계자에게 연례성과를 보고하기 위한 목적으로 발간되었습니다. 본 보고서는 JB금융그룹의 재무적, 비재무적 성과와 이를 달성하기 위한 노력을 담고 있습니다.

## 보고기간, 범위 및 경계

‘JB금융그룹’이라는 표현은 한국채택국제회계기준(K-IFRS)상 연결의 대상이 되는 자회사를 포함한 기업을 지칭합니다. 재무 데이터는 연결기준으로 작성하였으며, 환경·사회 등의 비재무 데이터는 개별 자회사 기준으로 작성하였습니다. 일반적인 서술과 정보에 대해 별도 표기가 없는 경우 JB금융그룹의 해외지사, 손자회사, 투자회사의 데이터는 제외되어 있습니다. 보고의 지리적 경계는 매출의 97% 이상이 발생하고 있는 주 사업장이 위치한 대한민국이며, 시간적 경계는 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지입니다. 단, 주요 활동 사항에 대해서는 2023년 내용도 함께 보고하고 있습니다. 이전 보고서에 보고된 과거 데이터에 주의가 필요한 변동이 발생한 경우 2022년을 기준으로 과거 데이터를 재산정하였습니다. 본 보고서의 보고 주기는 1년으로 이전 보고서는 2022년 7월 발간된 <2021 JB금융그룹 통합연차보고서>입니다.

## 보고서 작성 기준 및 국제가이드라인

JB금융그룹은 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 부합하게 본 보고서를 작성하였으며, GRI Financial Service Sector Supplement, ISO 26000, UNGC 10대 원칙을 적용하였습니다. IIRC(International Integrated Reporting Council)에서 제시하는 통합보고서 작성체계(IR Framework) 및 TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosure)의 공시 권고안과 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)의 기준을 준수하여 작성되었습니다.

## 보고서 검증

재무 정보는 독립 감사법인의 회계감사를 받은 데이터이며, 비재무 정보 또한 보고의 신뢰성을 확보하기 위하여 독립적인 전문기관의 제3자 검증을 받았습니다. 보고서에 포함된 온실가스 데이터에 대해서도 별도의 제3자 검증을 실시하였습니다. 본 보고서는 JB금융그룹과 자회사들의 재정 상황, 운영 및 영업성과, 회사 경영진의 계획 목표와 관련된 예측진술을 포함하고 있습니다. 제3자의 검증에도 불구하고 기업 경영을 둘러싼 정치적, 경제적, 상황적 불확실성으로 인해 예측진술을 통해 기재되거나 암시된 미래 실적과 회사의 실제 실적 간에는 차이가 있을 수 있습니다.

## 문의처

본 보고서는 한글판과 영문판으로 발간되었으며, JB금융그룹 홈페이지에서도 열람이 가능합니다. 보고서에 대해 궁금하신 사항이나 의견이 있으시면 JB금융지주 IR부 ESG팀으로 연락해 주시기 바랍니다.

## JB금융지주 IR부 ESG팀

Tel. 02-2128-2736

E-mail [esg@jbf.com](mailto:esg@jbf.com)

## JB금융그룹 홈페이지

JB금융지주  
[www.jbfg.com](http://www.jbfg.com)

JB우리캐피탈  
[www.wooricap.com](http://www.wooricap.com)

프놈펜상업은행  
[ppcbank.com.kh](http://ppcbank.com.kh)

전북은행  
[www.jbbank.co.kr](http://www.jbbank.co.kr)

JB자산운용  
[www.jbam.co.kr](http://www.jbam.co.kr)

JB Securities Vietnam  
[jbsv.com.vn](http://jbsv.com.vn)

광주은행  
[pib.kjbank.com](http://pib.kjbank.com)

JB인베스트먼트  
[www.jbinvest.co.kr](http://www.jbinvest.co.kr)

# Contents

---

## MANAGEMENT REPORT

CEO Message	05
Business at a Glance	07
Company Overview	08
Financial Information	15

---

## SUSTAINABILITY REPORT

Our Journey to ESG	18
ESG Governance	21
Stakeholder Communication	22
Double Materiality Assessment	24

---

## SUSTAINABILITY VALUE STORY

Digital Finance	28
Sustainable Finance	35
Customer-first Finance	41
Inclusive Finance	46

---

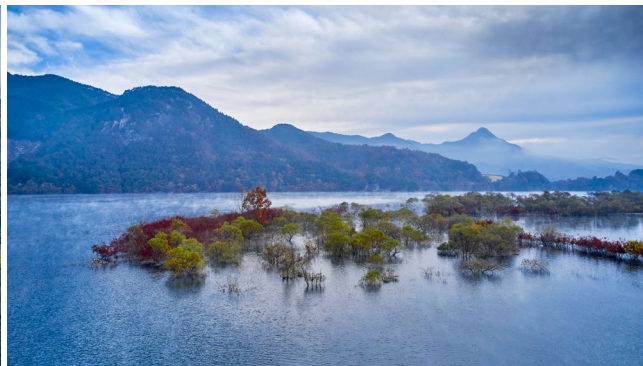
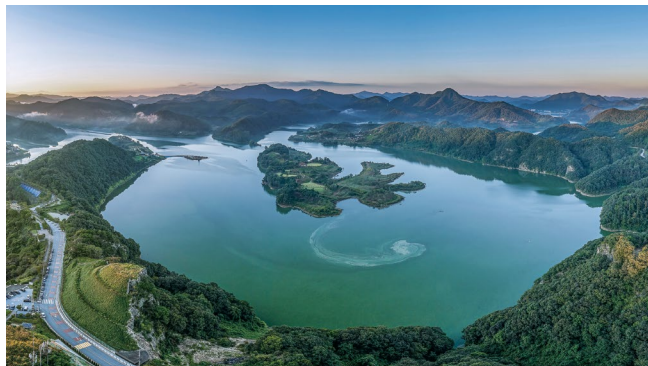
## ESG REPORT

Environment	54
Social	57
Governance	73
Sustainable Finance	80

---

## APPENDIX

재무경영실적	84
독립된 감사인의 감사보고서	97
Risk Management	99
지속가능경영 이니셔티브	101
GRI Content Index	102
TCFD	104
SASB	109
PRB Index	110
온실가스 검증의견서	112
ISO 37001 인증서	113
제3자 검증의견서	114



# MANAGEMENT REPORT

CEO Message .....	05
Business at a Glance .....	07
Company Overview .....	08
Financial Information .....	15

적성면 풍경

# CEO Message



**JB금융그룹을 향한 아낌 없는 관심과 성원에 깊은 감사를 드리며,  
앞으로도 모든 이해관계자 여러분들과 함께  
‘젊고 강한 강소 금융그룹’의 길을 묵묵히 걸어 나가겠습니다.**

존경하는 이해관계자 여러분, 안녕하십니까?

JB금융그룹에 언제나 아낌 없는 관심과 성원을 보내주시는 고객님, 주주님을 포함한 모든 이해관계자 여러분들께 감사드립니다.

지난 2022년 한 해 동안 고금리, 저성장 상황이 이어지며 국내외 금융시장은 불안정한 상태가 지속되었습니다. 그러나 이러한 환경 속에서도 JB금융그룹은 2022년 당기순이익(지배지분) 6,010억 원을 기록하며, 4년 연속 사상 최대 당기순이익을 달성하였습니다. 또한 업종 최고 수준의 수익성을 달성하며 ‘젊고 강한 강소 금융그룹’으로서의 입지를 계속해서 다져가고 있습니다.

한편 2022년은 ESG 경영 측면에서도 중요한 한 해였습니다. JB금융그룹은 2022년 그룹의 온실가스 자체 배출량은 2035년까지, 금융 배출량은 2045년까지 탄소중립을 달성하겠다는 선도적인 목표를 수립하였습니다. 또한 SBTi(Science Based Target Initiative, 과학 감축 목표 이니셔티브)로부터 국내 금융회사 중 두번째로 탄소 감축 목표에 대한 검증을 획득했습니다.

# CEO Message

MANAGEMENT REPORT

CEO Message

Business at a Glance

Company Overview

Financial Information

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

아울러 사회적 책임 경영을 적극적으로 실천하기 위해 그룹 사회공헌 체계를 수립하고, 취약·소외계층 아동 및 청소년을 중점 지원 대상으로 선정하여 다양한 사회공헌활동을 추진하고 있습니다. 이러한 적극적인 노력으로 JB금융그룹은 2022년 한국ESG기준원 (KCGS)으로부터 ‘ESG 우수기업’으로 선정되는 큰 성과를 거두었습니다.

JB금융그룹은 2023년에도 변함없이, 급변하는 시장 환경 변화에 기민하게 대응하며 내실 있는 ‘젊고 강한 강소 금융그룹’으로 계속 자리매김하기 위해 다음과 같은 전략 과제들을 중점적으로 추진해 나가겠습니다.

### 첫째, 수익성 중심의 질적 성장을 지속적으로 추진해 나가는 한편, 선제적인 리스크 관리에 집중하겠습니다.

JB금융그룹이 최근 몇 년간 업계 최고의 수익성을 달성할 수 있었던 데에는 ‘사업 포트폴리오 리밸런싱 전략’이 큰 몫을 했습니다. 앞으로도 수익성 중심의 질적 성장을 지속적으로 추진해 나가는 한편, 시장 환경의 변화를 예의주시하여 미래 예측에 기반한 선제적이고 전사적인 리스크 관리를 철저히 이행하겠습니다.

### 둘째, 그룹 시너지 효과를 극대화하고, 사업 다각화를 통한 미래성장 동력을 확보해 나가겠습니다.

2023년은 JB금융그룹 출범 10주년이 되는 해입니다. 그룹 가치를 높일 수 있는 계열사 간 시너지 극대화에 집중하여 다양한 영업 부문들이 균형적으로 성장할 수 있는 토대를 구축해 나가겠습니다. 또한 M&A를 통한 사업다각화 기회를 적극 모색하고 비은행 사업 비중을 확대하여 종합금융그룹으로 성장할 수 있도록 추진하겠습니다.

### 셋째, 디지털 경쟁력 제고에 힘쓰겠습니다.

디지털 기반 금융시장은 갈수록 확대되고 다양화되고 있습니다. 이러한 디지털 금융시장의 환경변화에 대응하기 위해 신설 본부인 미래성장본부를 중심으로 고도화된 디지털 전략을 수행해 나갈 계획입니다. 특히, Plug-in 전략과 제휴 확대를 통해 고객과의 접점을 늘리는 JB금융그룹만의 디지털 유니버설 बैं킹을 구축해 나가겠습니다.

### 넷째, 투명경영과 상호존중의 기업문화를 바탕으로 사회적 책임을 강화해 나가겠습니다.

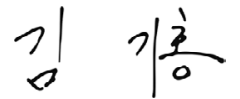
기업 내부의 문화는 기업의 경쟁력과 직결됩니다. 구성원 간의 상호존중, 투명한 경영을 통해 품격 있고 건강한 기업문화를 정착시켜 나가겠습니다. 또한 2023년부터는 취약 계층의 유아 및 청소년들을 대상으로 그룹 차원의 사회공헌활동을 적극 추진하고 임직원 봉사활동을 확대하여 체계적인 사회공헌활동을 펼쳐나가겠습니다.

이 보고서는 JB금융그룹이 지난해 펼쳐온 재무성과와 ESG 경영활동에 대한 내용을 담고 있습니다. 앞으로도 JB금융그룹은 『더 나은 미래로, 함께 가는 JB금융』이라는 ESG 미션을 달성하기 위해 그룹의 전 구성원들이 혼연일체로 함께 노력해 나가겠습니다.

지금까지 보내주신 따뜻한 성원과 격려에 다시 한 번 감사드리며, 앞으로도 변함없는 애정과 관심으로 응원해 주시길 부탁드립니다.

고맙습니다.

JB금융그룹 회장 김기홍



# Business at a Glance

MANAGEMENT REPORT

- CEO Message
- Business at a Glance**
- Company Overview
- Financial Information

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

## BUSINESS HIGHLIGHTS

### 2022년 순이익(지배)



사상 최대 경상 순이익 경신  
**6,010** 억원

### ROE

ROE(Return on Equity): 자기자본이익률



업종 최상위 수준  
**13.9%**

### ROA

ROA(Return on Assets): 총자산순이익률



업종 최상위 수준  
**1.05%**

### 2022년 배당금

보통주자본비율 기반 주주원천정책 강화



전년비 39% 상승  
주당 **835** 원

### NPL커버리지비율

고정이하여신(NPL) 대비 총당금설정액



선제적 총당금 적립  
**168%**

### 연간 CIR비율

CIR(Cost Income Ratio): 총영업이익경비율



사상 최저치  
**39.7%**

### 그룹 NIM

NIM(Net Interest Margin): 순이자마진



지속 상승세  
**3.13%**

### 은행 NIM

NIM(Net Interest Margin): 순이자마진



지속 상승세  
**2.74%**

## ESG HIGHLIGHTS

### 넷제로(Net-Zero) 목표 수립

자체 배출량  
**2035**년

금융 배출량  
**2045**년

### KCGS ESG 평가등급

KCGS(Korea Corporate Governance Service): 한국ESG기준원

2022년 ESG 우수기업 선정  
통합 **A** 등급 획득

### MSCI ESG Rating

MSCI(Morgan Stanley Capital International): 모건스탠리인터내셔널

**AA** 등급 획득<sup>1)</sup>

### CDP 기후변화(Climate Change) 부문

CDP(Carbon Disclosure Project): 탄소정보공개 프로젝트

**A-** 등급 획득

1) 2023년 6월 말 기준

# Company Overview

MANAGEMENT REPORT

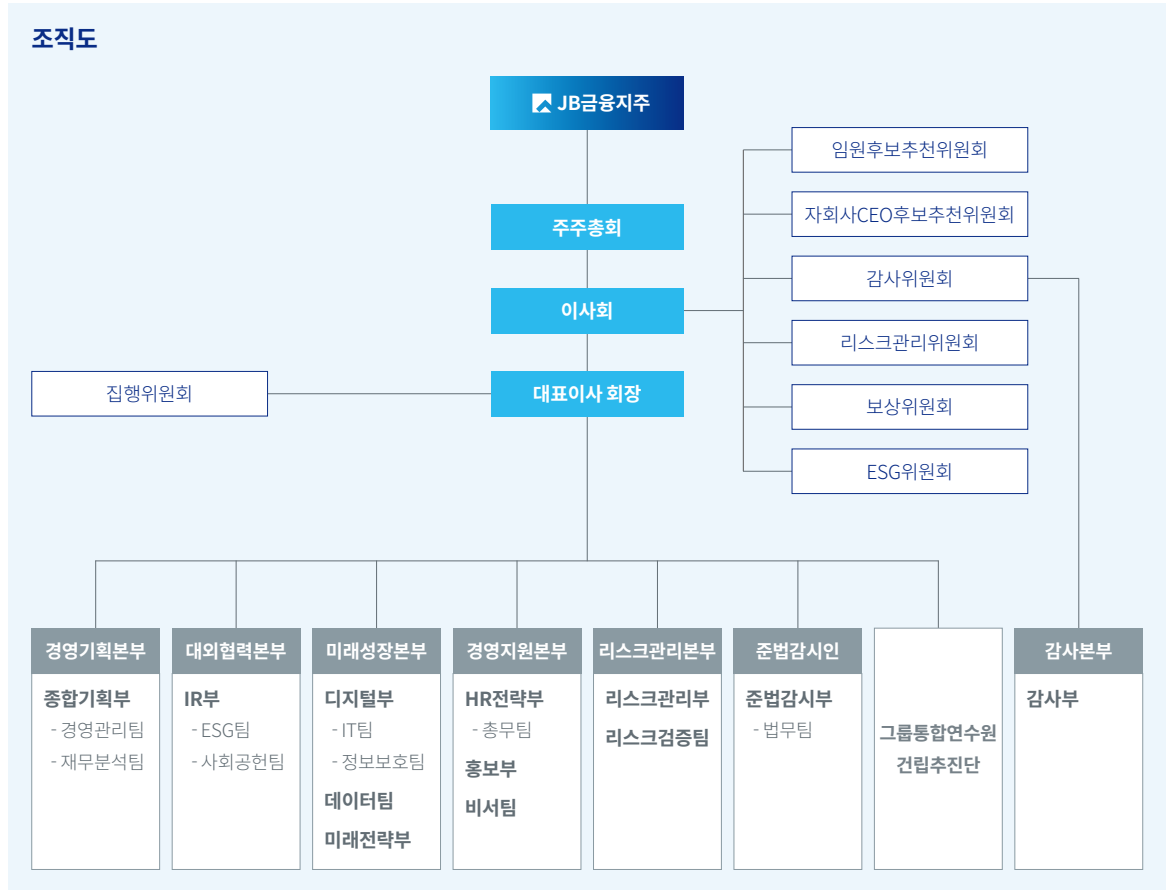
- CEO Message
- Business at a Glance
- Company Overview**
- Financial Information
- SUSTAINABILITY REPORT
- SUSTAINABILITY VALUE STORY
- ESG REPORT
- APPENDIX

## JB금융그룹 개요

### JB금융그룹 소개

JB금융그룹의 비전은 ‘젊고 강한 강소 금융그룹’으로 성장하는 것입니다. 이를 위해 JB금융지주를 중심으로 자회사 ‘전북은행’, ‘광주은행’, ‘JB우리캐피탈’, ‘JB자산운용’, ‘JB인베스트먼트’ 및 손자회사 ‘프놈펜상업은행(PPCBank)’, ‘JB캐피탈 미얀마(JB Capital Myanmar)’, ‘JB증권 베트남(JB Securities Vietnam)’, ‘JB 프놈펜자산운용(JB PPAM)’ 총 9개 회사가 함께 협력하여 성장하고 있습니다. JB금융그룹은 누구에게나 꼭 필요한 금융 서비스와 고객의 요구에 맞는 맞춤형 금융상품을 제공하며, 더 나은 고객 경험을 제공하기 위해 최선을 다할 것입니다. JB금융그룹은 앞으로도 지속적인 성장과 발전을 위해 노력하겠습니다.

### 조직도





# Company Overview

MANAGEMENT REPORT

CEO Message

Business at a Glance

Company Overview

Financial Information

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

## JB금융그룹이 걸어온 길

### 1960s → 2010s → 2020s → 2023

#### 1969

- 12. 전북은행 창립

#### 2013

- 07. JB금융지주 출범
- 11. JB우리캐피탈, JB금융지주회사로 편입

#### 2014

- 03. JB자산운용 자회사 편입 완료
- 10. (주)광주은행 자회사 편입 완료

#### 2015

- 02. 공시우수법인선정/한국거래소
- 04. 그룹 통합 CI 선포식 개최

#### 2016

- 07. 2015 Annual Report 동상 수상/ 미국 LACP 수상
- 08. 캄보디아 프놈펜상업은행 (PPCBank) 손자회사 편입 완료 (전북은행 50%, JB우리캐피탈 10%)
- 10. 제2회 비상 글로벌 해커톤 대회 개최

#### 2017

- 03. JB캐피탈 미얀마 (JB Capital Myanmar) 손자회사 편입 완료(지분율 85%)

#### 2018

- 07. JB우리캐피탈 전환우선주의 보통주 전환(완전자회사)
- 10. 7.13 이사회 결의에 의한 포괄적 주식 교환 완료 → 완전모회사: (주)JB금융지주/ 완전자회사: (주)광주은행

#### 2019

- 03. 제6기 정기주주총회 개최 → 김기홍 회장 신규 취임
- 07. JB금융그룹 신규 슬로건 발표 → '마음을 열다, 금융을 열다.'
- 09. 국내 금융지주사 최초 영국왕립표준협회 발행 부패방지경영시스템 'ISO 37001' 획득

### 2020s

#### 2020

- 04. 베트남 증권사 인수 완료
- 08. 베트남 증권사 'JB Securities Vietnam' 으로 사명 변경
- 10. 한국기업지배구조원(KCGS) 2020년 ESG 평가 통합등급 'A+' 획득 → 2020 ESG 우수기업 선정

#### 2021

- 01. 1월 프놈펜자산운용(JB PPAM) 손자회사 편입 완료(지분율 100%)
- 06. JB금융그룹 ESG 미션 선포 '더 나은 미래로, 함께 가는 JB금융'
- 08. 국내 지방금융그룹 최초 탄소중립은행연합(NZBA) 가입
- 10. 한국기업지배구조원(KCGS) 2021년 ESG 평가 통합등급 'A+' 획득(2년 연속)

#### 2022

- 02. 그룹 탄소중립(Net-Zero) 목표 선언
- 05. 탈석탄 금융 선언
- 06. 탄소 감축 목표 SBTi 승인 획득 → 국내 금융회사 중 두 번째
- 06. JB인베스트먼트(주) (구. 메가인베스트먼트) 자회사 편입 완료
- 11. 한국ESG기준원(KCGS) 2022년 ESG 평가 통합등급 'A' 획득 → 2022 ESG 우수기업 선정

# Company Overview

MANAGEMENT REPORT

- CEO Message
- Business at a Glance
- Company Overview
- Financial Information

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

## 계열사 소개



### 전북은행

전북은행은 1969년 설립된 이후, 중소기업 및 지역 경제 발전에 주력하여 역내외적으로 고객 기반을 넓혀왔습니다. 지속적인 성장을 위해 지역/고객별 맞춤 특화 전략, 비대면 채널 강화 등을 추진 중이며, 이를 통해 고객 경험을 개선하여 새로운 금융 패러다임을 선도하는 ‘탄탄한 경쟁력을 가진 강한 은행’으로 성장하고자 합니다.

2022년 순이익

전년 대비 12.1% 증가 **2,051**억원

2022년 ESG 채권 발행액

**3,000**억원



### 광주은행

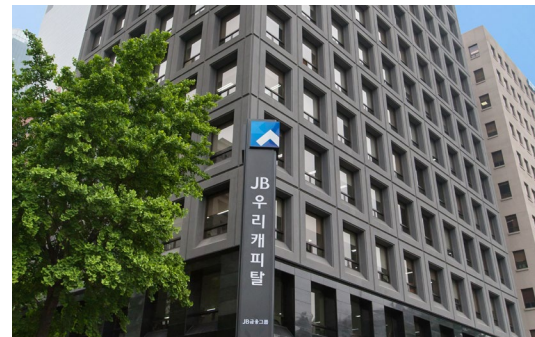
광주은행은 1968년 지역경제 활성화를 목적으로 설립되었습니다. 지역에 맞는 특화상품을 개발하여 지역경제 활성화를 이끌고 있으며, 기업의 사회적 책임을 이행하기 위해 나눔 실천에 앞장서는 등 지역사회 상생발전에도 최선을 다하고 있습니다.

2022년 순이익

전년 대비 33% 증가 **2,582**억원

지역사회 환원 규모

당기순이익 **11%** 이상



### JB우리캐피탈

JB우리캐피탈은 1995년 금융사업에 진출하여 21C 초우량 여신전문 금융기관으로 성장하였습니다. 국내를 대표하는 여신전문 금융기관답게 자동차금융, 부동산금융, 개인금융, 기업금융 등에 이르기까지 다양한 금융 서비스를 제공하고 있습니다.

2022년 순이익

전년 대비 4.7% 증가 **1,785**억원

2022년 ESG 채권 발행액

**5,700**억원

# Company Overview

## MANAGEMENT REPORT

- CEO Message
- Business at a Glance
- Company Overview
- Financial Information

## SUSTAINABILITY REPORT

## SUSTAINABILITY VALUE STORY

## ESG REPORT

## APPENDIX

## 계열사 소개



### JB자산운용

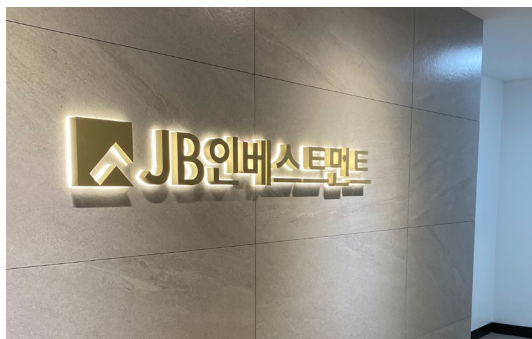
JB자산운용은 2014년 3월 JB금융지주의 자회사로 편입되었습니다. 자원·에너지와 부동산개발금융에 특화된 역량 및 노하우를 갖추고 있어 국내 자원·에너지 펀드 시장 업계 1위 자산 운용사로 자리매김하고 있습니다.

2022년 순이익

**44**억원

국내 자원·에너지 펀드 시장

업계 **1**위



### JB인베스트먼트

JB인베스트먼트는 2022년 6월 자회사로 편입된 벤처투자 회사로 모태펀드 등 정책금융과의 협력도가 높으며, 디지털 혁신과 경제 생태계 변화에 맞추어 신기술 및 신성장 사업 발굴 업계를 주도하고자 노력하고 있습니다.

2022년 순이익

**33**억원

2022년 6월

JB금융그룹 자회사로 편입



### 프놈펜상업은행

프놈펜상업은행(PPCBank)은 2016년 8월 전북은행의 자회사로 편입되었습니다. 캄보디아 수도 프놈펜을 대표하는 은행으로서 동남아시아의 리딩뱅크가 되고자 노력하고 있습니다.

2022년 순이익

전년 대비 46.3% 증가 **297**억원

# Company Overview

## MANAGEMENT REPORT

- CEO Message
- Business at a Glance
- Company Overview
- Financial Information

## SUSTAINABILITY REPORT

## SUSTAINABILITY VALUE STORY

## ESG REPORT

## APPENDIX

## 계열사 소개



### JB캐피탈 미얀마

JB캐피탈 미얀마(JB Capital Myanmar)는 2017년 3월 출범해 현지 국민들을 대상으로 농촌 지역 소액대출, 소상공인 및 자영업자 대출을 취급하고 있습니다. 현지인 맞춤 대출 상품을 지속적으로 개발하여 지역을 대표하는 소액대출 회사가 되고자 노력하고 있습니다.

#### 2023년 목표

경영관리체계 고도화 및  
신상품 발굴·확대



### JB증권 베트남

JB증권 베트남(JB Securities Vietnam, JBSV)은 2020년 4월 광주은행 자회사로서 JB금융그룹에 편입되었습니다. 인수 이후, 우량 회사의 회사채 발행주관, 직접 투자, 국내외 투자자 발굴, 회사채 매매 등 비즈니스에 집중하였습니다. 2023년 하반기부터는 주식중개와 마진론 비즈니스를 시작하여, IB와 브로커리지 비즈니스를 병행하는 종합 증권사로 발돋움할 계획입니다.

#### 2022년 순이익

전년대비 466% 증가 **14.4**억원



### JB 프놈펜자산운용

JB 프놈펜자산운용(JB PPAM)은 2020년 9월 캄보디아 내 자산운용업을 목적으로 설립되었습니다. 집합투자(공모/사모펀드) 및 부동산 투자신탁 분야에 특화된 선진 자산운용을 통해 명실상부한 그룹사 최고 해외자산운용사로 자리매김할 예정입니다.

#### 2023년 목표

집합투자(공모, 사모펀드) 및  
부동산 투자신탁 분야 조기 안착

# Company Overview

MANAGEMENT REPORT

- CEO Message
- Business at a Glance
- Company Overview**
- Financial Information

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

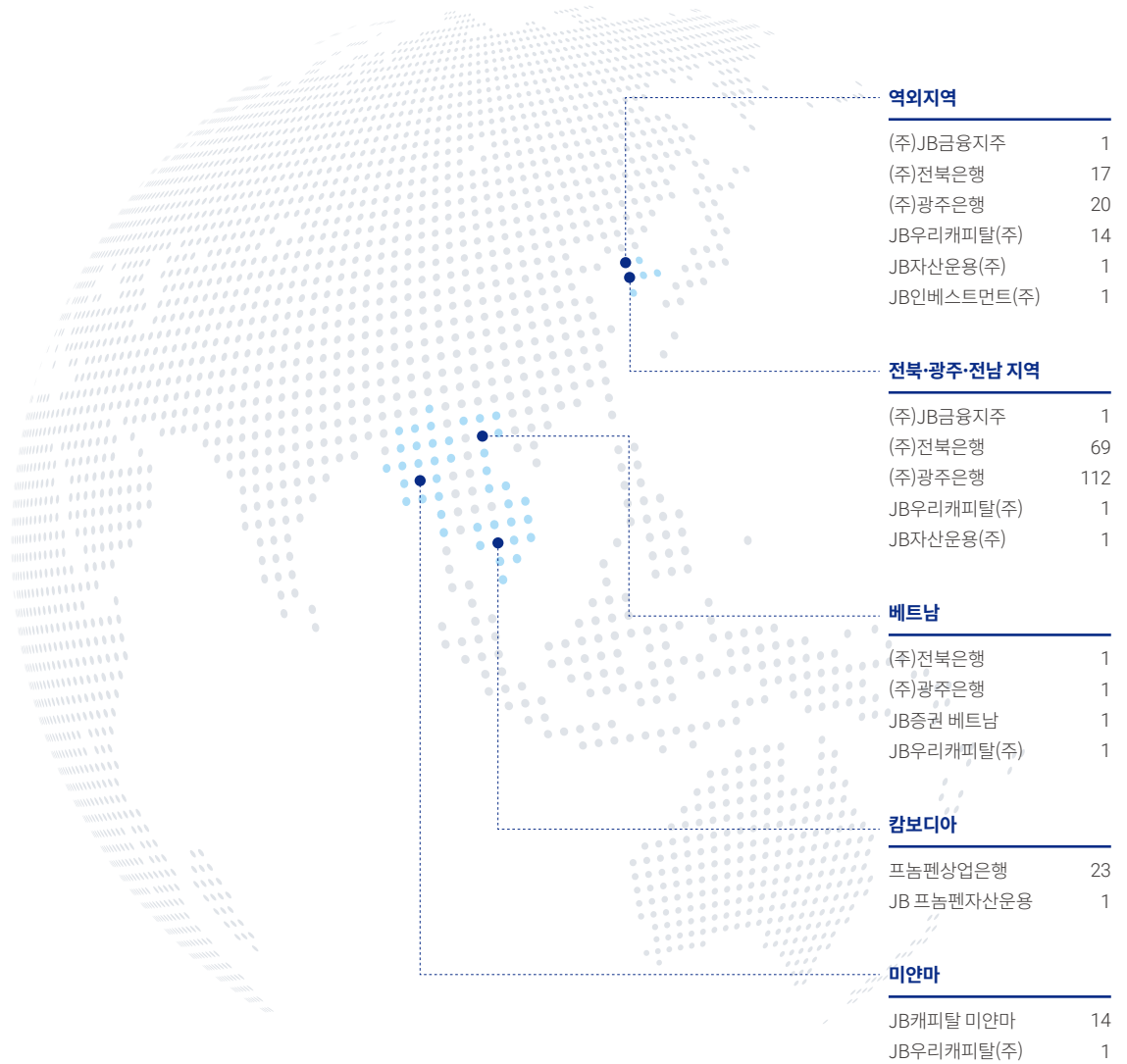
## 영업점 현황

JB금융그룹은 지주회사 및 자회사, 손자회사로 구성되어 있으며, 총 281개(국내 238개, 해외 43개)의 영업점\*을 운영하고 있습니다. 국내 영업점은 전남·전북 지역 뿐만 아니라 수도권을 포함한 역외지역에서도 운영되어 전국 영업망을 구축하고 있고 해외에서는 동남아시아(베트남, 캄보디아, 미얀마 등) 지역을 중심으로 금융 서비스 영역을 확장하고 있습니다. JB금융그룹은 영업점을 기반으로 국내외 경쟁력을 강화하고 지역사회와 함께 종합금융그룹으로 성장해 나가겠습니다.

\* 2022년 12월 31일 기준: 지점, 출점소, 사무소 포함

분류	회사명	국내	해외	계
지주회사	(주)JB금융지주	2	-	2
	(주)전북은행	86	1	87
	(주)광주은행	132	1	133
자회사	JB우리캐피탈(주)	15	2	17
	JB자산운용(주)	2	-	2
	JB인베스트먼트(주)	1	-	1
손자회사	프놈펜상업은행	-	23	23
	JB캐피탈 미얀마	-	14	14
	JB증권 베트남	-	1	1
	JB 프놈펜자산운용	-	1	1

\* 2022년 12월 31일 기준



# Company Overview

MANAGEMENT REPORT

- CEO Message
- Business at a Glance
- Company Overview
- Financial Information

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

## JB금융그룹 비전

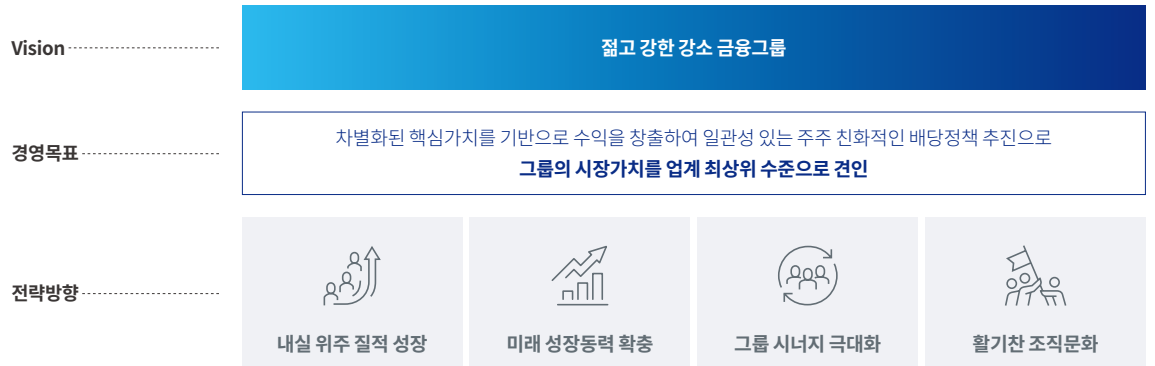
### JB 비전 및 전략방향

JB금융그룹의 비전 '젊고 강한 강소 금융그룹'은 내실성장을 기반으로 변화하는 금융시장에서 성장과 혁신을 지향하는 그룹의 의지가 담겨 있습니다. JB금융그룹은 금융업을 둘러싼 환경변화에 대응하며 효율적인 자원배분과 관리 시스템을 구축하고 미래 성장동력을 확충하고자 합니다. 그룹 모든 계열사가 One Team이라는 의식을 바탕으로 시너지를 극대화하고 소통과 토론, 전문성을 중시하는 문화를 통해 젊고 강한 종합금융그룹으로 발전해 나가겠습니다.

### JB 경영전략과제

JB금융그룹은 비전, 경영목표, 전략방향을 달성하기 위해 6대 전략목표를 수립하고 그에 따른 중점 추진과제를 도출하였습니다. 6대 전략목표는 수익성 위주 질적 성장, 선제적 리스크 관리, 비용효율성 제고, 그룹 시너지 극대화 및 사업 다각화, 디지털 채널 경쟁력 강화, 그리고 사회적 책임강화입니다. 중점추진과제는 전략 목표를 달성하기 위한 구체적인 활동 계획으로 2023년 JB금융그룹의 주요 활동 지표로 활용되고 있습니다.

### JB 비전 및 전략방향



### JB 경영전략과제



# Financial Information

## FINANCIAL PERFORMANCE

JB금융그룹은 2022년 한 해 동안 격변하는 시장환경에 대응하면서도 4년 연속 사상 최대 실적을 달성하였습니다. 2022년 당기순이익은 연결재무제표 기준 6,010억 원으로 전년 대비 18.6% 증가했으며 이는 역대 최대 규모입니다. 지배지분 역시 ROE 13.9%, ROA 1.05%로 4년 연속 업계 최고 수준을 기록하였습니다. 그룹 계열사는 모두 수익성을 중심으로 한 내실 경영을 시현하여 양호한 실적을 보였습니다. 순이자마진은 3.13%로 업계 최상위 수준이며, 연체율 등 건전성 지표도 안정적으로 유지하였습니다.

신용등급

**AA+**

JB금융지주/전북은행/광주은행

(NICE신용평가, 한국기업평가, 한국신용평가 3개사)

### 연결요약 재무상태표

항목	단위	2020	2021	2022
자산총계		53.4	56.4	59.8
부채총계	조 원	49.3	52.1	55.1
자본총계		4.0	4.3	4.8

### 수익성 지표<sup>1)</sup>

항목	단위	2020	2021	2022
영업이익	억 원	4,695	7,083	8,258
지배순이익		3,635	5,066	6,010
ROE	%	10.07	12.84	13.88
ROA		0.77	0.96	1.05

### 자산건전성

항목	단위	2020	2021	2022
고정비율	%	0.67	0.55	0.62
연체율		0.57	0.48	0.58

### 자본적정성

항목	단위	2020	2021	2022
BIS비율		13.22	13.09	13.51
Tier1비율	%	11.43	11.55	12.66
CET1비율		10.05	10.30	11.39

### 주식 정보

항목	단위	2020	2021	2022
연도 최고가		6,250	9,270	9,010
연도 최저가	원	3,260	5,160	6,880
주당 배당금		374	599	835
주당 배당 성향	%	20.0	23.0	27.0

1) 당기순이익과 ROA는 연결재무제표, ROE는 지배지분 기준

# Financial Information

MANAGEMENT REPORT

- CEO Message
- Business at a Glance
- Company Overview
- Financial Information

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

## FINANCE OUTLOOK

### 금융산업 동향

2023년 금융시장은 금리 인상, 경기둔화 영향으로 인하여 성장이 정체되고 전반적으로 수익성 악화 리스크가 커질 것으로 전망됩니다. 더불어 코로나19 위기 속에서의 가계 부채와 한계기업 누증, 부동산 경기 악화로 인해 거시환경 변화에 취약한 구조가 형성되면서 건전성이 악화될 우려도 나타나고 있습니다. 빅테크 기업은 점점 금융상품 중개를 본격화하며 시장지배력을 확대해 나가고 있고 그로 인해 플랫폼 경쟁이 가속화될 것으로 전망되며, 한편으로는 금융규제혁신으로 인하여 신사업 기회를 확대할 수 있는 기대감도 커지고 있습니다.

### 2023년 JB금융지주 경영 현황

JB금융그룹은 올해에도 선제적이고 전사적인 리스크 관리에 집중하며, 핵심 전략인 수익성 중심의 질적 성장을 지속적으로 추진하겠습니다. ‘사업포트폴리오 리밸런싱전략’을 바탕으로 경쟁사들이 따라 오기 힘든 업계 최고의 수준의 수익성을 달성하며 한편으로는 핵심사업과 관련하여 증폭되고 있는 리스크를 관리하고 금융소비자보호와 내부통제를 강화해 나가겠습니다. 그룹 시너지 극대화와 사업다각화를 통한 미래성장동력 확보를 위한 노력도 계속하겠습니다. 경영협의회와 그룹 부문별 시너지협의체, 특히 WM부문과 DT부문의 협의체를 더욱 활성화하고 대면과 비대면 영업을 균형적으로 성장시키며 그룹의 비은행 사업 비중 확대와 해외 손자회사의 경쟁력 강화를 통해 종합금융그룹으로 성장해 나가겠습니다. 디지털부문에서는 핀테크 기업과의

협력과 경쟁이 가속화됨에 따라 JB금융그룹의 Plug-In, 제휴 확대 전략을 추진하며 고객과의 접점을 늘리고 디지털 금융시장에서 경쟁력을 제고하기 위해 노력하겠습니다.

### 주주 현황

**발행주식 총 수** | JB금융지주의 발행할 주식 총 수는 300,000,000주 이고, 발행한 주식의 총 수는 196,982,894주 이며 미발행 주식의 총 수는 103,017,106주 입니다.

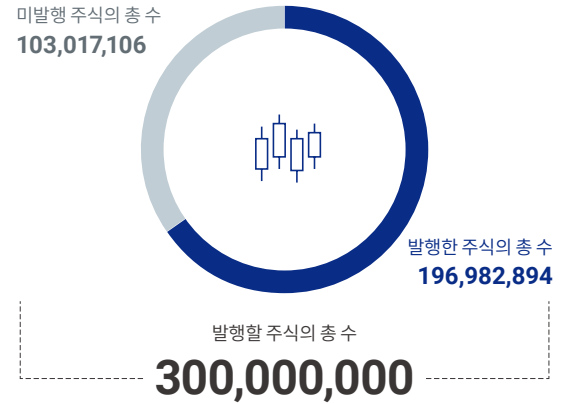
**투자자별 현황** | 내국인 투자자 72%, 외국인 투자자 28%로 구성되어 있으며, 내국인 투자자는 개인 투자자 19%, 기관투자자 81%로 구성되어 있습니다.

**주주 지분 현황** | 2022년 12월 말 기준 JB금융지주의 최대 주주는 14.61%를 보유하고 있는 (주)삼양사입니다.

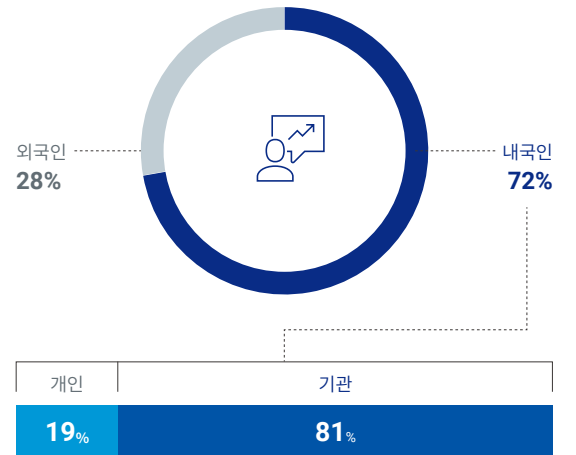
(2022. 12. 31. 기준)

순위	주주명	주식수(주)	비율(%)
1	(주)삼양사 외	28,773,879	14.61
2	얼라인파트너스자산운용(주)	27,653,206	14.04
3	(주)오케이저축은행 외	21,645,021	10.99
4	국민연금공단	16,651,010	8.45
5	NORGES BANK	4,256,509	2.16
6	주식회사 JB금융지주	2,638,819	1.34
7	CIM INVESTMENT FUND ICAV	2,610,000	1.32
8	SMALLCAP WORLD FUND, INC.	2,424,400	1.23

### 발행 주식



### 투자자별 현황





# SUSTAINABILITY REPORT

Our Journey to ESG .....	18
ESG Governance .....	21
Stakeholder Communication .....	22
Double Materiality Assessment .....	24

선유도 대장봉

# Our Journey to ESG

## ESG 전략 체계

JB금융그룹은 2021년 ‘더 나은 미래로, 함께 가는 JB금융’이라는 ESG 미션을 선포한 이래, ESG 경영을 내재화하기 위해 노력하고 있습니다. 지속가능한 미래 금융으로의 전환과 사회적 가치창출, 투명하고 신뢰받는 금융이라는 ESG 3대 전략방향과 이를 수행하기 위한 전략과제를 수립하고 성찰과 통섭, 공감과 배려, 정직과 청렴이라는 키워드를 바탕으로 이를 실천해 나가고 있습니다. 또한 고객, 임직원, 주주, 협력사, 지역사회 등 그룹의 주요 이해관계자와도 긴밀하게 소통하며 ESG 운영 시스템 및 제도를 구축하기 위한 방안을 지속적으로 강구하고 있습니다. 현재 지주와 계열사에서 추진하고 있는 ESG 주요 과제는 지표화되어 정량적으로 관리되고 있으며, 이를 통해 JB금융그룹은 ESG 성과를 확대하고 지속가능한 ESG 환류체계를 만들어 나가고 있습니다.

ESG 미션

비전

ESG 전략방향

전략과제

내재화 키워드

ESG 내재화  
추진 주요방안



# Our Journey to ESG

## ESG 추진성과

ESG 전략방향	전략과제	추진성과	SDGs
지속가능한 미래 금융으로의 전환	넷제로(Net-Zero) 선도적 이행 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>그룹 넷제로 목표 선언(2022. 2) (자체 배출량 2035년 / 금융 배출량 2045년)</li> <li>탈석탄 금융 선언(2022. 5)</li> <li>탄소 감축 목표 SBTi 승인 획득(2022. 6)</li> <li>외부감사 초빙 기후변화 관련 교육 실시(2022. 2)</li> </ul>	 
	녹색 금융 성과 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능채권 발행: 전북은행 5,000억 원, 광주은행 500억 원, JB우리캐피탈 10,000억 원*</li> </ul>	 
지역사회에 기여하는 사회적 가치 창출 금융	기후변화 리스크 통합 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>전사차원의 리스크 관리 시스템에 기후변화 리스크를 통합하여 평가 및 관리</li> </ul>	 
	금융 접근성 및 포용금융 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>그룹 핵심 사회공헌활동 기획</li> <li>- 그룹 사회공헌체계 수립</li> <li>- 그룹 핵심 사회공헌 사업 시행</li> </ul>	  
투명성에 기반한 신뢰받는 금융	사회부문 리스크(Controversies) 최소화	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융 소외계층을 위하여 전담 점포와 전담 창구, 금리우대 서비스 등 제공</li> <li>포용금융 지원액: 약 2조 원</li> </ul>	
	건전한 지배구조 확립	<ul style="list-style-type: none"> <li>유엔 여성역량강화원칙(WEPs) 가입</li> <li>ESG위원회 멤버 대상 교육 실시(주제: ESG Trends &amp; Board Responsibility)</li> <li>부패방지경영시스템(ISO 37001) 재인증(2022. 7)</li> <li>이사 독립성 및 이사회 다양성 가이드라인, 세무정책 수립(2022. 4)</li> </ul>	  
윤리/인권 경영 체계 고도화	금융소비자보호 및 금융사고 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>JB금융그룹 개인정보보호 정책 수립</li> <li>금융소비자의 알권리 보장을 위해 민원 건수와 실태평가 결과 공시</li> </ul>	 
			  
			 

\* 2022년 12월 말 잔액 기준

# Our Journey to ESG

## 글로벌 이니셔티브 참여

이니셔티브	세부설명	가입 시기	
 <p>SCIENCE BASED TARGETS DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION</p>	<p><b>과학적 기반 감축 목표 이니셔티브</b> Science Based Targets Initiatives(SBTi)</p>	<p>과학적 근거에 기반한 온실가스 감축목표 설정을 돕고 이를 모니터링, 검증하는 이니셔티브</p>	<p>2021년 11월</p>
 <p>PCAF Partnership for Carbon Accounting Financials</p>	<p><b>탄소회계금융협회</b> Partnership for Carbon Accounting Financials(PCAF)</p>	<p>금융기관이 자산 포트폴리오의 탄소 배출량을 측정할 수 있도록 탄소회계기준 및 방법론을 제공하는 글로벌 협의회</p>	<p>2021년 11월</p>
 <p>PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING UNEP FINANCE INITIATIVE</p>	<p><b>책임은행원칙</b> UN Principles for Responsible Banking(UN PRB)</p>	<p>파리기후협약과 유엔 지속가능개발목표(SDGs) 이행을 위해 은행권이 추구해야 하는 원칙</p>	<p>2021년 9월</p>
 <p>UN environment programme   finance initiative</p>	<p><b>유엔환경프로그램 금융이니셔티브</b> UNEP Financial Initiative(UNEP FI)</p>	<p>지속가능한 금융과 경제 개발을 촉진하는 글로벌 파트너십으로 금융기관과 기업이 사회 및 환경적 책임을 다하도록 지원</p>	<p>2021년 9월</p>
 <p>EMPOWERMENT PRINCIPLES WOMEN'S EQUALITY MEANS BUSINESS</p>	<p><b>여성역량강화원칙</b> Women's Empowerment Principles(WEPs)</p>	<p>여성의 인권 증진과 경제 참여를 촉진하는 전략적 프레임워크로서 7개 원칙을 제시하고 기업이 실천해 나가도록 지원</p>	<p>2021년 8월</p>
 <p>UN environment programme   finance initiative</p>	<p><b>넷제로은행연합</b> UNEP Net-Zero Banking Alliance(NZBA)</p>	<p>자산 포트폴리오에 포함된 탄소배출량을 2050년까지 넷제로로 만드는 데 필요한 협력체계 구축</p>	<p>2021년 8월</p>
 <p>TCFD TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES</p>	<p><b>기후변화 재무정보공개 태스크포스</b> Task Force on Climate-related Financial Disclosure(TCFD)</p>	<p>지배구조, 전략, 리스크 관리, 목표·지표 영역을 기준으로 기후변화 관련 정보를 공개하도록 하는 태스크포스</p>	<p>2021년 8월</p>
 <p>CDP DISCLOSURE INSIGHT ACTION</p>	<p><b>탄소정보공개 프로젝트</b> Carbon Disclosure Project(CDP)</p>	<p>기업, 투자자 등을 대상으로 탄소 배출과 같은 환경문제에 대한 정보를 수집, 분석 및 공유하는 환경부분 글로벌 이니셔티브 평가기관</p>	<p>2021년 6월</p>
 <p>United Nations Global Compact</p>	<p><b>유엔글로벌콤팩트</b> UN Global Compact(UNGC)</p>	<p>기업의 사회적 책임에 대한 역할을 관장하며 지속가능경영에 대한 10개 원칙 이행 장려</p>	<p>2018년 5월</p>

# ESG Governance

## 이사회 산하 ESG위원회

JB금융그룹은 2021년 3월 이사회 산하 ESG위원회를 설립하였습니다. 이사회 위원 전원으로 구성된 ESG위원회는 기후변화를 비롯한 그룹의 ESG 경영전략과 정책을 수립하고, 추진 현황을 감독하는 최고 의사결정 기구로서의 역할을 수행하고 있습니다.

ESG위원회는 정기위원회(반기 1회)와 임시위원회(수시)를 바탕으로 중요한 의사결정을 신속하게 내릴 수 있도록 노력하고 있으며, 특히 Materiality 등 지속가능경영 관련 주요사항에 대하여는 ESG담당 임원과 부서장이 배석하여 직접 보고하고 있습니다. 2022년 ESG위원회는 총 4회 개최되어 8건의 안건을 의결하였고 ESG 관련 정책 및 기준 수립, 그룹 핵심 사회공헌활동 추진 등의 주요 의결과 ESG 추진현황, 중대성 평가 결과, ESG 평가 결과 등의 주요 보고가 있었습니다.

최근 보상위원회에서는 CEO, CFO, CRO의 경영전략과제 내 성과 평가에 ESG 항목을 포함하였습니다. CEO는 ESG 경영 고도화를 통한 사회적 책임 강화, CFO는 ESG 경영 고도화를 위한 추진전략 실행, CRO는 기후 리스크 측정 및 관리방안에 대한 실행이 성과평가에 반영되고 있으며 JB금융그룹은 이와 같은 노력을 통해 ESG 경영을 강화하고 지속가능한 미래 금융으로 나아가고자 합니다.

## ESG 전담조직

JB금융그룹은 ESG 경영을 효율적으로 추진하기 위해 ESG협의회와 ESG실무협의회를 운영하고 있습니다. ESG협의회에는 지주-계열사의 주요 임원과 ESG 추진 조직 관리자가 참여하여 지속 가능한 경영을 위한 정책과 전략 수립 및 추진 등의 의사결정을 진행하고 있으며, ESG실무협의회는 전 계열사 ESG 실무진들이 참여하여 주요 이슈에 관해 지속적으로 의사소통하고 ESG 위험 관리와 기회 발굴을 위한 노력을 이어 가고 있습니다.



# Stakeholder Communication

## JB금융그룹 이해관계자

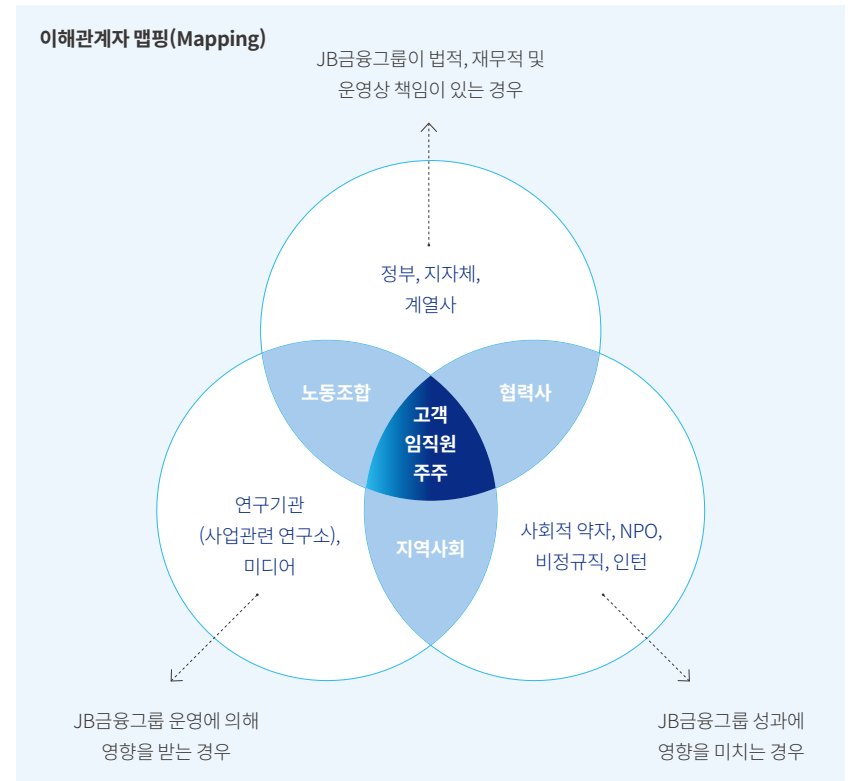
### 이해관계자 소통채널

JB금융그룹은 주요 이해관계자들과 경제, 환경, 사회 전반에 걸친 이슈들을 논의하며 소통 강화에 힘쓰고 있습니다. 앞으로도 JB금융그룹은 다양한 이해관계자들의 의견을 효과적으로 수렴하기 위해 온·오프라인 등 다양한 소통채널을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

그룹	구분	소통채널
핵심 이해관계자	고객	웹사이트, 고객센터센터, 고객만족도 조사, 고객체험단, SNS, 금융소비자 보호교육, 리더스포럼(VIP고객)
	임직원	인트라넷 및 게시판 공지, 기업문화개선 프로그램, CEO 스킨십 프로그램
	주주 및 투자자	웹사이트, 이사회, 주주총회, 해외컨퍼런스, IR 등
전략적 이해관계자	노동조합	노사간담회 및 협의회, 단체교섭, 인트라넷 및 게시판 공지
	협력회사	웹사이트(민원창구), 협력사 정기 간담회
	지역사회	웹사이트, 임직원 지역사회봉사단, 사회공헌활동 보고서, 대학생 홍보대사, SNS

### 이해관계자 식별

JB금융그룹은 ISO 26000의 '이해관계자 식별 및 참여' 기준에 따라 이해관계자 범위를 도출하고, 책임성, 영향력, 근접성, 의존성, 대표성 영향 정도에 따라 이해 관계자를 그룹화하여 소통하고 있습니다.



## JB Stakeholders Interview

# 더 깊이, 생생하게 듣다

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

Our Journey to ESG

ESG Governance

Stakeholder Communication

Double Materiality Assessment

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX



소응두

(주)한백종합건설  
대표이사

**고객** | 1997년 IMF 사태, 2008년의 금융위기 등 위기 상황 시, JB금융그룹의 은행은 지역기업에 대한 적극적 금융 지원과 혜택 제공을 통해 많은 지역기업의 위기 극복에 큰 힘이 되어 주었습니다. 또한 코로나19 팬데믹 기간에도 지역기업을 적극적으로 지원하고, 지역사회에 공헌하는 것을 체감할 수 있었습니다. 앞으로는 경제적 지원 외에도 미성년자나 노년층 대상의 문화행사 및 금융교육을 더욱 적극적으로 펼쳐주실 것을 기대합니다. 또 지역의 저소득층이나 소상공인 등 취약 계층에 대해 실질적인 도움이 되는 금융상품이 출시되었으면 합니다.



김에리

마이다스에셋  
자산운용(주) 부장

**투자자** | JB금융그룹은 금융기업 중 가장 먼저 온실가스 자체 배출량과 금융 배출량 탄소 중립 목표를 수립하였고, 글로벌 이니셔티브 가입 등 친환경 금융기관으로서 적극적으로 기후변화 리스크에 대응하고 있습니다. 또한 호남지역을 기반으로 지역사회 상생과 지역경제 활성화에 크게 기여하고 있으며, 금융 소외계층을 대상으로 금융 접근성 확대를 위해서도 노력하고 있습니다. ESG 경영이 ‘트렌드’가 아닌 ‘뉴 노멀’이 되어가고 있는 지금, JB금융그룹 또한 앞으로도 실질적 목표 수립과 이행을 통해 진정성 있는 ESG 경영을 이어 가기를 기대합니다.



이창대

광주은행  
수습행원

**직원** | ESG 경영을 잘하는 금융 기업은, 재무적 수익을 추구하면서도 지속가능금융을 위해 노력하는 기업이라고 생각합니다. 다양한 이해관계자의 자금 중개 역할을 수행하는 금융회사이기에, 수익성 추구를 넘어 공공성과 ESG 요소를 충분히 고려한 지속가능금융을 만들어가야 할 것입니다. JB금융그룹은 이를 위해 이미 다양한 사회공헌활동을 추진하고 있습니다. 앞으로는 더욱 다양한 사회공헌활동과 홍보로, 사회적 책임을 다하며 고객의 삶에 녹아 편안하게 스며드는 기업으로 나아갔으면 좋겠습니다.



유병설

전북사회복지  
공동모금회  
사무처장

**지역사회 단체** | 전북은행은 2003년 전북은행 지역사랑봉사단을 창단한 이래 지역밀착형 봉사활동에 기여하며, 책임감 있는 기업시민의 역할 수행에 앞장서고 있습니다. 또한 2010년 사회공헌 전담부서와 전북은행장학문화재단을 신설 및 설립하였으며, 현재까지도 매년 다양한 사회공헌사업을 추진하며 지역 대표 기업으로서 나눔 문화 확산에 크게 기여하고 있습니다. 앞으로도 코로나19로 인해 복지 사각지대에 놓인 이웃들의 일상 회복, 지역민과 상생하는 금융복지사업 확장 등을 통해 기업시민으로서의 역할을 적극적으로 수행하시기를 바랍니다.



김현승

광주광역시  
기후환경정책과  
주무관

**지방정부** | 광주광역시와 광주은행은 2021년 12월, ‘탄소포인트 기부은행 공동추진을 위한 업무협약’을, 2023년 3월에는 ‘광주 2045 탄소중립 실현을 위한 공동협력 업무 협약’을 각각 체결하고, 친환경적 금융 및 탄소중립 지역사회 조성을 위해 협력하고 있습니다. 앞으로 기후변화로 인한 도시의 쇠퇴, 노후화는 그 피해가 점차 증가할 것으로 예상되고 있기에, 광주광역시가 진행하는 ‘인덕선 등 에너지효율개선 제품 취약가구 보급 지원사업’과 같이 이상기후 적응력 향상을 위한 사업도 JB금융그룹과 협력하기를 희망합니다.



배익현

(주)퀀티파이드  
이에스지 대표이사

**협력사** | JB금융그룹은 2045년 넷제로 전략을 발표하고 국내 금융기관 중 두 번째로 과학적 감축 목표 국제 승인을 획득하는 등, 친환경 및 녹색금융 분야에서 가시적인 성과를 내고 있습니다. 기후전략 및 온실가스 부문 포함 ESG 전문 기관 퀀티파이드이에스지(QESG)는 JB금융그룹의 금융 배출량 산정 및 과학적 감축 목표 수립 승인 획득을 위한 자문 서비스를 제공하며 JB금융그룹과 협업하였습니다. 앞으로도 JB금융그룹이 기후 금융 부문을 선도하는 기업으로 자리매김하기를 바랍니다.

# Double Materiality Assessment

JB금융그룹은 그룹의 지속가능성에 영향을 미치는 주요 이슈를 선정하기 위해 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 이중 중대성이란, 기업의 경영활동이 외부(환경·사회)에 미치는 영향뿐만 아니라, 외부의 요인이 기업의 재무상태에 미치는 영향을 모두 고려한 개념입니다. JB금융그룹은 이중 중대성 평가를 통해 도출한 주요 이슈를 ESG 전략과 연계하여 경영활동에 반영하고 관련 성과를 투명하게 공개하고 있습니다.

### 환경 및 사회 영향(Impact Materiality)

Inside-out 관점으로 기업의 경영활동이 환경 및 사회에 미치는 영향을 고려한 중요도

### 재무 영향(Financial Materiality)

Outside-in 관점으로 환경 및 사회 요소가 기업의 경영활동에 미치는 영향을 고려한 중요도

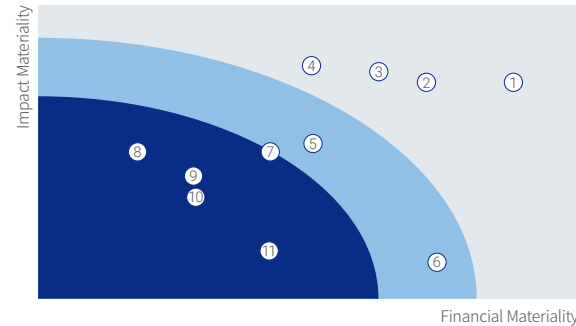
## 이중 중대성 평가 프로세스

이중 중대성 평가는 환경 및 사회 영향 평가(Inside-out)와 재무적 영향 평가(Outside-in)로 나누어 진행되었습니다. 이슈별 영향력을 식별하고 내부 임직원뿐만 아니라 외부 이해관계자도 설문조사에 참여하여 영향력을 평가하였습니다. 우선순위가 된 종합적인 평가 결과는 고위 경영진 및 이사회에 보고되고 전사적 리스크 관리 프로세스에 통합되고 있습니다.

<b>Step 1. 토픽 선정</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI, SASB, MSCI 토픽 검토</li> <li>내·외부 경영자료 분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>벤치마킹 분석(국내·외 주요 피어 그룹)</li> <li>전년도 중대토픽 검토</li> </ul>
<b>Step 2. 토픽별 영향력 식별</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국내·외 규제 및 가이드라인</li> <li>투자그룹의 위험/기회 인식 수준 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>동종산업 내 최근 3년의 논쟁적 이슈 확인</li> <li>영향범위 및 시점 식별</li> </ul>
<b>Step 3. 영향력 평가</b>	<p><b>1) 환경 및 사회 영향 평가(Inside-out)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 발생가능성</li> <li>② 영향의 심각도</li> <li>- 규모: 발생한 영향의 규모(중대성)</li> <li>- 범위: 영향이 미치는 범위 (밸류체인 및 환경, 지역사회 등)</li> <li>- 회복탄력성: 영향 발생에 따른 회복 가능성(기업 및 환경사회 별도 산출)</li> </ul>	<p><b>2) 재무적 영향 평가(Outside-in)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 직접적인 재무영향</li> <li>② 법적, 규제적, 정책적 동인</li> <li>③ 산업규범 및 경쟁동인</li> <li>④ 이해관계자 우려 및 사회적 동향</li> <li>⑤ 혁신기회</li> </ul>
<b>Step 4. 우선순위화</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>영향 평가 결과 종합 분석</li> </ul>	
<b>Step 5. 보고 및 검토</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제3자 검증 시행</li> <li>주요 리스크와의 연계성 파악</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고위 경영진 및 이사회 보고</li> </ul>

## 이중 중대성 평가 결과

이중 중대성 평가 결과 총 11개의 이슈가 JB금융그룹의 중대 이슈로 선정되었습니다. 전년도 평가 결과와 비교해보면 ‘디지털 트랜스포메이션’은 2년 연속 가장 중요한 이슈로 선정되었고, ‘사업다각화 및 경제성과 창출’과 ‘이해관계자 참여’가 각각 6단계씩 상승하여 6위와 8위를 기록하였습니다. 이는 JB금융그룹이 가치 성장을 하기 위하여 디지털 부문의 경쟁력을 제고하고, 사업다각화를 기반으로 미래성장동력을 확보하며, 의사결정 과정에서 이해관계자들의 의견을 폭넓게 수렴해야 한다는 인식을 반영하고 있습니다.



중요 이슈	환경 및 사회 영향	재무 영향	페이지
① 디지털 트랜스포메이션	●	●	28-34
② 리스크 관리	●	●	99-100
③ 기후변화 대응	●	●	35-40
④ 고객 중심 경영	●	●	42-43
⑤ 금융소비자보호	●	●	44-45
⑥ 사업다각화 및 경제성과 창출	●	●	7
⑦ 포용적 금융 및 사회공헌	●	●	46-52
⑧ 이해관계자 참여	●	●	22
⑨ 건전한 지배구조 확립	●	●	73-76
⑩ 윤리 및 준법경영	●	●	77-78
⑪ 조직문화 및 인적자원 관리	●	●	57-63

● High Impact ● Midium Impact ● Low Impact



# Double Materiality Assessment

## 이중 중대성 평가 결과 분석

주요 중대 이슈	디지털 트랜스포메이션	고객 중심 경영	기후변화 대응
리스크 및 기회	디지털 기반의 금융시장은 더욱 확대되고 그 양상도 보다 다양화되고 있습니다. 특히 은행, 증권, 보험 등 이업종 금융서비스를 동시에 제공하는 슈퍼앱이 허용되면서 서로 다른 금융 회사간 정보 공유와 마케팅 제휴가 활성화될 전망입니다. 이는 비즈니스 위협요소가 될 수 있지만 한편으로는 디지털 부문의 경쟁력 제고를 바탕으로 신사업기회를 모색할 수 있는 기회가 될 수 있습니다.	고객 중심 경영이 성공적으로 이루어지지 않으면 금융그룹은 큰 위기상황에 놓이게 됩니다. 언제나 고객만족을 창출하기 위해 고객의 입장에서 생각하고, 고객이 원하는 가치를 제공하기 위해 최선의 노력을 다하며, 고객과 함께 장기적인 가치를 창출할 수 있도록 노력해야 합니다.	기후변화 위험이 증가함에 따라 금융산업이 대응해야 하는 영역도 점차 확대되고 있습니다. 기후 리스크에 대비하여 선제적으로 대응체계를 구축하고 실질적인 변화를 추구해 나갈 때 금융그룹은 기후변화를 새로운 성장의 전환점으로 삼고 지속가능한 미래로 나아갈 수 있습니다.
비즈니스 사례	사물인터넷(IoT), 빅데이터, 인공지능(AI) 등 정보 기술의 발전은 디지털 금융산업의 급진적인 변화를 가져오고 있습니다. 비대면 업무가 확산되고, 빅테크 기업이 금융업에 진출하는 등 기존 금융사의 역할에 대한 위협요소가 증가하면서, 디지털 역량 강화를 통한 미래경쟁력 확보는 금융그룹의 최우선 과제가 되었습니다.	고객에 대한 이해를 바탕으로 고객만족을 추구하는 경영은 금융그룹의 궁극적인 목표가 되어야 합니다. 고객의 이익과 성장을 최우선으로 하여 신뢰관계를 구축하고, 고객가치를 창조하는 노력을 통해 그룹은 경쟁우위를 확보하고 지속적인 발전을 이룰 수 있습니다.	기후변화는 경제·금융시스템의 새로운 리스크 요인으로 작용하고 있으며 기후변화 리스크는 신용, 시장, 운영, 유동성 등의 금융리스크로 파급될 수 있습니다. 금융그룹의 지속가능성을 확보하고, 평판 및 자산 가치의 하락 등 예기치 못한 피해를 대비하기 위해서는 국제적인 기후 변화 대응체제에 적극 동참하고 녹색 금융 환경 조성에 기여하려는 노력이 필요합니다.
비즈니스 전략	JB금융그룹은 디지털 금융 선도 기업으로 나아가고자 디지털 전략과 비전을 수립하고 전담조직을 운영하고 있습니다. 이를 바탕으로 마이데이터 사업 개시, AI 기반 금융서비스 제공 등 금융업에 필요한 디지털 인프라를 강화하며 경쟁력을 제고하고 있습니다.	JB금융그룹은 고객과 함께 금융 개선 사항을 발굴하고, 고객 의견을 적극적으로 청취하기 위해 SNS, 대학생 서포터즈, 자문단 등을 운영하고 있습니다. 또한 다양한 채널을 통해 민원접수 및 처리 시스템을 운영하며 고객 서비스 개선과 신속한 민원처리를 위해 노력하고 있습니다.	JB금융그룹은 기후변화 대응을 위해 넷제로를 선언하고 자체 배출량 2035년, 금융 배출량 2045년을 목표로 감축 계획을 수립하였습니다. 넷제로 달성을 위한 자산군별 감축 목표 및 단·종장기 이행 경로를 수립하였으며 2022년 6월 SBTi로부터 탄소감축 목표에 대한 승인을 받아 친환경 금융을 시행하고 있습니다.
목표 및 진행 상황	목표: 디지털 기술 기반 비대면 신규 계좌 개설 수 매년 10% 상승 진행 상황: 2022년 635,415건(전년대비 77% 상승)	목표: 매년 고객만족점수 유지 및 상승 진행 상황: 2022년 광주은행 고객만족점수 99점(전년대비 1점 상승)	목표: 2035년 자체배출량, 2045년 금융배출량 넷제로 달성 진행상황: 2022년 온실가스 배출량 16,307 tCO <sub>2</sub> eq(2020년 대비 7.58% 감소)
경영진 보상 연계	미래성장본부 경영진 KPI - 디지털 Profit Center화, 비대면 채널 확대, 디지털 역량 강화, 그룹 디지털/IT 주요 사업 관리 및 시너지 제고	준법감시인 경영진 KPI - 그룹 금융소비자보호 역할 강화를 위한 소통 및 내부통제 점검 활동 강화	리스크관리본부 경영진 KPI - 기후리스크 측정 및 관리방안 수립, 기후리스크 반영을 위한 로드맵 구축 및 실행

# Double Materiality Assessment

## 외부영향 파악 및 측정

JB금융그룹은 이중 중대성 평가를 통해 도출한 11개의 이슈 중, 두 개의 주요 이슈를 선정하여 외부 영향을 파악하였습니다.

### 디지털 트랜스포메이션



**외부 영향** | JB금융그룹은 디지털 트랜스포메이션을 통해 종이서류 없이 전자서식으로 은행 업무를 처리할 수 있는 창구 디지털 시스템을 도입하였습니다. 태블릿 모니터와 전자펜, 스캐너 등 디지털 기기를 이용하는 PPR(Paperless Process Re-engineering) 시스템을 기반으로 불필요한 종이 사용을 줄이고 환경 보호에 이바지하고 있습니다.

**외부 영향 측정** | PPR 시스템을 통해 종이 서류 없이 은행업무가 가능해지면서 연간 종이 사용량을 매년 저감하고 있습니다. 2022년 JB금융그룹의 연간 종이 사용량은 2,668만 장이며 이는 전년대비 9.7% 감소한 수치입니다.

### 고객 중심 경영



**외부 영향** | JB금융그룹은 고객의 개인정보 유출을 방지하기 위해 정보보안체계를 구축하는 등 고객의 만족과 안전을 위한 정책을 지속적으로 시행하고 있습니다. 또한 고객과의 소통을 통해 고객 선호도와 불만사항을 파악하고 고객과의 신뢰 관계를 구축해나가고 있습니다.

**외부 영향 측정** | JB금융그룹은 3년 연속으로 개인정보 유출 건수 0건을 달성하며 그에 따른 사회적 비용도 야기하지 않았습니다. 또한 '고객 만족도'를 매년 측정하고 있고 2022년 전북은행의 고객만족 점수는 4.79점(5점 만점), 광주은행의 고객만족점수는 99점(100점 만점)을 기록하였습니다.

# SUSTAINABLE VALUE STORY

Digital Finance .....	28
Sustainable Finance .....	35
Customer-first Finance .....	41
Inclusive Finance .....	46

# Digital Finance

코로나19로 인해 촉발된 비대면 시장의 활성화는 금융계에도 큰 영향을 미쳤습니다. 이제 디지털 금융으로의 빠른 전환과 투자는 기업의 생존과 성패를 좌우하는 핵심 이슈가 되었습니다. 금융그룹 최초의 빅데이터 플랫폼 구축, 지방금융그룹 최초 마이데이터 사업 시행 등 늘 한 발 앞선 디지털 금융 서비스를 선보인 JB금융그룹은 앞으로도 다각도의 노력을 통해 디지털 금융을 선도하는 기업으로 자리매김할 것입니다.

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

Digital Finance

Sustainable Finance

Customer-first Finance

Inclusive Finance

ESG REPORT

APPENDIX



**1st**

금융그룹 최초  
빅데이터 플랫폼 구축



**56**

빅데이터 플랫폼 '데이터 허브'를 통해  
56배 빠른 데이터 분석



**15,703**

전북은행과 광주은행의  
RPA 평균 이용시간 15,703시간

## Digital Finance #01

# 디지털 금융시장 선도, 발 빠른 기술 혁신으로부터

### 금융그룹 최초의 빅데이터 플랫폼 구축

JB금융그룹은 디지털 금융 시대에 데이터가 가지는 중요성을 일찍이 인지하고 시스템 구축에 나섰습니다. 그 결과 금융그룹으로서 최초로 그룹 통합 빅데이터 플랫폼을 구축하는 데 성공했으며, JB금융그룹은 이를 ‘데이터 허브(Data Hub)’로 명명했습니다. 데이터 허브는 외부 환경과는 격리된 클라우드 기술을 적용, 통합적 관점에서 데이터를 분석하며, 이를 통해 그룹 계열사 전체의 금융 및 공공 데이터를 일괄적으로 관리합니다. JB금융그룹은 클라우드, AI 기술 기반의 빅데이터 플랫폼인 데이터 허브를 기반으로 기존의 영업점, 고객센터, 인터넷 및 모바일 채널에 흩어져 있던 고객 데이터를 종합적으로 분석하여 고객들에게 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있게 되었습니다. 현재 JB금융그룹은 데이터 허브와 AI 기술을 접목해 다양한 고객 맞춤형 금융 서비스를 제공 중이며, 앞으로도 지속적인 혁신을 통해 디지털 금융시장에서의 경쟁력을 강화해 나가겠습니다.



### 로봇 프로세스 자동화 시스템(RPA)의 활용

JB금융그룹은 데이터 관리 및 활용뿐만 아니라 금융 서비스 향상을 위한 디지털 신기술 도입에도 빠르고 적극적이었습니다. 그 대표적인 예시가 로봇 프로세스 자동화 시스템(Robotic Process Automation, 이하 RPA)입니다. 전북은행은 은행권 최초로 RPA를 도입, 영업점 직원들의 단순 반복 업무를 줄이고 고객 서비스를 향상시켰습니다. 광주은행 역시 전북은행에 이어 빠르게 RPA를 도입했으며, 현재 전북은행은 약 70가지, 광주은행은 약 100가지의 업무를 RPA로 처리하고 있습니다. 현재 RPA 시스템은 AI와 연계되어 인력 대체 수준의 업무 보조가 이루어지고 있으며, 앞으로도 지속적 업데이트를 통해 업무 효율성을 제고해 나가고자 합니다.

#### 전북은행과 광주은행의 2022년 RPA 이용 시간과 건수

RPA	전북은행	광주은행
이용 시간	12,860	18,545
이용 건수	54	160

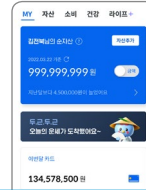
### 선도적인 마이데이터 서비스 제공

빅데이터로 고객들의 정보를 분석하고, 분석된 데이터를 통해 개인화된 맞춤형 서비스를 제공하는 것은 고객 만족과 디지털 금융 역량 제고의 측면에서 매우 중요합니다. JB금융지주는 디지털 플랫폼 경쟁력 확보를 위해 발 빠르게 마이데이터 서비스 제공을 시작했습니다. 마이데이터 서비스는 금융회사 등에 분산되어 있는 개인의 신용정보를 한 눈에 볼 수 있도록 모아 보여주는 한편, 재무 상황과 소비 패턴 등의 분석 결과를 토대로 한 금융상품 추천 등을 제공해주는 서비스입니다. 광주은행의 경우 지방은행 중 최초로 본인신용정보관리업 본허가를 획득하기도 했으며, 2022년 1월 전북은행과 광주은행 모두 마이데이터 사업의 전면 시행과 함께 서비스를 오픈했습니다.

전북은행의 마이데이터는 모바일 banking 앱인 ‘JB뱅크’에서 이용할 수 있는데, 고객의 재무현황과 소비 패턴을 분석해 고객 맞춤형 정보를 제공하고 있습니다. 한편 광주은행의 마이데이터 서비스는 ‘마이 자산조회’를 중심으로 이루어지며, 보유자산에 따라 현금·계좌/투자/대출/소비/보험/연금/부동산/자동차의 8개 항목으로 나누어 보여줍니다. 마이데이터에 제공되는 자산 정보에는 JB금융그룹뿐만 아니라 다른 금융회사의 자산까지도 포함되어 편리성을 높였습니다. JB금융그룹의 마이데이터 서비스는 기본적인 역할인 금융 정보 제공에 충실하면서도 헬스케어, 부동산 정보, 여행지 추천 등 다양한 부가 서비스를 추가적으로 제공하고 있습니다.

### 계열사별 마이데이터 제공 서비스

전북은행과 광주은행은 마이데이터 서비스를 통해 소비자들이 활용할 수 있는 다양한 기능을 함께 제공하고 있습니다.



전북은행 마이데이터 화면



광주은행 마이데이터 화면

계열사명	부가 제공 서비스	
전북은행	나의자산	자산, 부채, 소비내역 등 고객의 금융자산을 한 번에 조회
	금융캘린더	주요 금융일정 관리
	신용점수 조회	신용점수 및 신용점수 변동내역을 안내해주며, 신용관리 팁, 신용 올리기 등의 기능 제공
	소비분석	소비/지출 내역 관리 및 기간 별 정기 리포트 제공(가계부 서비스)
	부동산 시세 조회	부동산 등록 및 시세 관리 가능, 실소유가 아니더라도 관심 부동산 관리 가능
	가상자산 시세 조회	보유/관심 가상자산 시세 조회 및 수익률 관리
	실손보험 빠른 청구	실손보험을 서류 없이 또는 사진 촬영만으로 당행 앱에 청구하는 서비스
	내차 시세 및 차량 정보 조회 및 관리	본인 소유 차량 등록 시 내 차의 기본정보와 시세 변화 추이를 확인할 수 있는 서비스
	헬스케어	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강점수: 건강 설문 기반의 건강 측정/관리</li> <li>건강신호: 안면인식 측정 기반의 건강 측정/관리 (심박수, 스트레스, 분당 호흡수)</li> <li>건강 상담: 전문약사와 1:1 개별 상담 기능</li> <li>건강 정보: 건강 관련 정보 콘텐츠</li> </ul>
	정책자금 추천	소상공인 대상(업자번호 기준) 정부의 정책자금을 매칭하여 추천해주는 서비스
오늘의 운세	운세 정보(오늘의 운세, 월별운세, 토정비결, 오늘 뭐먹지)	
전주시 특화 서비스 바로 이용하기	전주시 공공배달앱과 전주시사랑 상품권 앱(태지카드 앱)을 바로 이용할 수 있는 서비스	

계열사명	부가 제공 서비스	
광주은행	MY 자산 조회	현금·계좌/투자/대출/소비/보험/연금/부동산/자동차 8개 항목의 자산 분포 현황 확인, 거래내역과 계좌 상세 조회
	신용관리 서비스	신용점수, 신용현황 조회 및 신용올리기 등 제공
	수입·지출 분석	수입·지출 추이, 저축·소비 비중 등을 제공
	카드소비 분석	총 결제예정금액, 3개월 평균사용금액 대비 현재 이용금액 추이 등을 제공
	실손보험 빠른청구	보험사를 거치지 않고도 휴대폰으로 촬영한 증빙서류를 제출하고 간편하게 보험금 청구
	부동산시세 조회	등록한 부동산에 대한 부동산시세·공시가격·실거래가 3종 정보와 최초 구입가격 대비 상승률 확인 및 아파트 등기부등본 열람 가능
	부동산 경매 정보	전국의 부동산 경매정보 제공
	내차 시세	본인 소유 차량 등록 후 차량 상세 정보, 중고차 시세, 자동차 검사내역 확인
	헬스케어	셀프카메라를 통한 건강신호 측정, 건강설문을 통한 건강점수, 건강관리 콘텐츠로 구성된 건강지수 영역과 걸음수 측정이 가능한 만보기 기능, 목표걸음수 설정 및 알림
	음식 배달 주문	광주광역시 공공배달앱을 통한 지역화폐(상생카드) 가맹점에 음식주문·배달 제공
	은퇴계산기	은퇴 시 필요한 자금을 대한 시뮬레이션 서비스
	인생여행지 찾기	선불페이(네이버페이, 카카오페이) 등과 같은 전자금융사(업자) 결제내역을 기반으로 한 맞춤형 여행지 추천
	라이프	탄소포인트 신청, 보조금 찾기 등 생활 속 유용한 절약 팁(Tip) 제공

## Digital Finance #02

# 더 젊고, 더 강한 'JB만의 디지털 뱅크' 구축

### 전략 구축 및 조직 개편을 통한 DT 구현

JB금융그룹은 디지털 금융에 대한 지속적인 투자와 연구를 바탕으로 업무 전 분야의 디지털화에 박차를 가하고 있습니다. 특히 2023년에는 디지털과 글로벌 사업을 관장하는 미래성장본부를 신설했습니다. 미래성장본부를 통해 JB금융그룹은 디지털과 글로벌 사업을 통합적으로 추진해 나갈 예정입니다.

\* 미래성장본부에 대한 보다 자세한 내용은 34페이지의 'JB Focus'에서 이어집니다.

전북은행에서는 2025 DT 전략을 수립, '데이터로 고객을 이해하고, 데이터로 일하는 은행'이라는 비전 하에 'Just Do It Digital', 'Back to the Basic'이라는 전략방향을 세웠습니다. 이는 전북은행 가치사슬의 모든 측면에서 디지털 변혁(Digital Transformation)을 이루는 것과, 기본으로 돌아가 본질에 충실한 방식으로 전환하는 것을 의미합니다. 특히 전북은행은

2023년, 8대 핵심과제 중 하나로 '디지털 경쟁력 제고'를 선정했습니다. 이를 위해 디지털 수익 창출, 디지털 신사업 확대를 주요 의제로 설정했으며, 비대면 고객 관리를 통한 디지털 수익 창출, JB 고유 플랫폼 기반 구축 등의 의제별 액션 플랜을 실천하고자 노력하고 있습니다.

광주은행의 경우 디지털 사업 경쟁력 강화를 위한 디지털 성과 관리 체계 구성, 디지털 유니버설 뱅크 대응이라는 핵심 축을 중심으로 디지털 수익(Profit) 구체화와 디지털 채널 경쟁력 강화 노력을 진행하고 있습니다. 특히 기존의 플러그인(Plug-in) 전략으로 확보한 정보를 토대로 역플러그인 전략을 수립해, 자체적인 디지털 생태계 확보를 이루고자 합니다. 이처럼 다양한 노력을 통해 궁극적으로는 JB금융만의 독보적인 디지털 유니버설 뱅크를 구축해 나갈 예정입니다.

### 실무형 디지털 인력 양성을 위한 노력

JB금융그룹은 사내 직원의 디지털 역량 강화와 전문가 양성을 위해 다양한 디지털 교육을 제공하고 있습니다. 그 중 'JB금융그룹 디지털 통합 연수 과정'은 실무형 디지털 인력 양성을 위해 매년 시행되고 있으며, 계열사별로 선발된 참가자들에게 앱이나 웹 개발, 데이터 분석 등에 대한 교육을 제공합니다. 이 과정은 디지털 전문인력 과정과 데이터 분석 과정, IT개발자 과정 등으로 세분화되어 각 교육과정의 전문성을 높인 것이 특징입니다. 또한 2023년 하반기에는 본 과정을 이수한 참가자들의 피드백을 반영하여, 디지털 관련 부서 근무 직원 대상의 맞춤형 심화과정 교육이 진행됩니다. 디지털 업무 관련 부서 직원 대상의 심화과정 교육은 현장 업무를 무리 없이 수행할 수 있는 실무형 디지털 인력 양성을 목표로 하며, 디지털 기획과 UI/UX, 디지털 마케팅, SQL의 4개 분야로 세분화되어 실시될 예정입니다.

### JB금융그룹 디지털 교육과정 로드맵



### 디지털 역량 강화 및 다변화

**빅테크 및 핀테크 업체와의 전략적 제휴** | JB금융그룹은 디지털 경쟁력 강화를 위해 토스, 카카오페이, 네이버파이낸셜, 핀다, 핀크, 핀마트 등 다양한 빅테크, 핀테크 업체와 협업을 진행해 왔습니다. 특히 전북은행은 지난 2021년 7월부터 네이버파이낸셜과 전략적 업무 제휴를 맺고, 현재까지 금융 상품을 함께 설계 및 판매하는 협업을 이어 오고 있습니다. 2022년 4월 출시한 ‘네이버페이×JB 적금’이 좋은 반응을 얻었고, 6월에는 네이버파이낸셜, 우리은행과 함께 ‘스마트플레이스 사업자 대출’을 출시했습니다. 이러한 적극적 디지털 행보는 다양한 성과를 거두고 있습니다. 일례로 2022년 8월 말 기준, 전북은행을 통한 스마트플레이스 사업자 대출의 96.8%는 전북 외 지역의 대출자가 신청한 것으로 나타났습니다. 디지털 영업 확대라는 목표에 한 발 더 다가서고 있는 것입니다. 한편 광주은행은 국내 은행 중 최초로 핀테크 업체인 토스와 인적 교류를 시작했으며, 현재 토스를 통한 계좌 만들기, 수신상품 가입 등을 운영하고

있습니다. 또한 토스를 비롯한 카카오페이, 핀다, 핀크 등의 업체들과 대출금리비교 서비스를 시행 중입니다. JB금융지주는 앞으로도 빅테크 및 핀테크 업체의 고객 기반과 디지털 역량을 활용 및 융합함으로써 ‘서민금융 대표 은행’으로서의 차별성을 더욱 강화해 나가고자 합니다.

**U2L 주전산시스템 교체** | JB금융그룹은 그룹 전체의 주전산시스템 운영 체제를 기존의 유닉스에서 리눅스로 변경하기 위해 2021년부터 TFT 팀을 운영해 왔습니다. U2L(Unix to Linux) 사업을 시행하게 되면 기존 유닉스 환경보다 호환성이 높아 디지털 신기술에 보다 유연한 전산시스템을 구축할 수 있을 뿐만 아니라, 소프트웨어 운영비용 절감이라는 중요한 이점도 얻을 수 있습니다. 이에 2022년 전북은행이 먼저 주전산시스템 교체 사업에 돌입했으며, 2023년 본격적으로 현업에 적용되기 시작했습니다. 광주은행의 경우 2023년부터 주전산시스템을 교체하는 사업을 진행 중입니다.

**디지털 문화 확산을 위한 활동** | JB금융그룹은 디지털 전략 및 추진과제 설정 시 미국 ‘가트너(Gartner)’사의 글로벌 서비스를 활용, 이를 통해 최신의 디지털 및 신기술의 방향성을 파악하고 있습니다. 또한 계열사 역시 디지털 금융 트렌드를 선도하기 위해 노력하고 있습니다. 전북은행은 디지털 트렌드 리포트를 발간 및 배포해 전 직원의 디지털 역량 강화를 꾀하고 있으며, 디지털 금융 고도화에 필요한 신기술, 신사업 관련 강연도 수시로 진행합니다. 광주은행 역시 2022년 ‘제 1차 금융권 AI 동향 세미나’를 개최한 이래 꾸준히 관련 강연을 마련하는 등 디지털 및 AI를 통한 금융환경 혁신에 힘쓰고 있습니다. 이러한 노력을 통해 JB금융그룹은 디지털 금융을 선도하는 기업으로서의 지위를 공고히 하고 있습니다.

한편 JB금융그룹은 2019년부터 디지털 문화 및 역량 시너지 증대 차원에서 ‘디지털 협의회’를 운영하여 그룹 전략을 공유하고 구체적인 실행 방안을 추진하여 왔습니다. 최근에는 JB인베스트먼트 투자 현황 공유를 통한 업무제휴 및 투자처 발굴 기회를 모색하고 있으며, 일하는 방식에 시너지 효과를 내기 위한 디지털 크로스 유닛(Cross-Unit)을 운영하여 디지털 인력 및 업무 효율성 증대를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 2020년부터 과장급 이하 임직원들로 구성된 디지털 커뮤니티를 운영하며 카카오톡을 활용한 디지털 커뮤니티 채널 구축 및 ‘J bot 썬뉴스’를 임직원들에게 매일 공유하고 있습니다.



전북은행과 네이버 파이낸셜의 업무 협약식



광주은행과 토스뱅크의 업무 협약식



### 디지털 기반 업무 영역의 확대

JB금융그룹은 인바운드 마케팅, 비대면 고객 관리, 마케팅 전략 3개 영역으로 디지털 마케팅 전략을 설정, 데이터 확보를 위한 인프라를 구축했습니다. 이를 위해 JB금융그룹 모바일 앱 로그 데이터를 확보하여 디지털 고객 행동 패턴을 분석하고 있으며, 로그 데이터를 적재한 데이터 허브에서 고객 활동 수준 모니터링 및 각종 시나리오별 서비스 분석도 이루어집니다. 그 결과, 주요 banking 서비스의 품질이 향상되는 한편 마케팅 전환 분석 역시 용이해졌습니다. 이러한 디지털 마케팅 고도화는 빅테크와의 협업에서도 이루어지고 있습니다.

플랫폼 상에서 상품을 효율적으로 판매하기 위해 협업을 진행하였으며, 이를 통해 데이터 분석 기반 디지털 상품, ‘서비스 개발 프로세스(Speed Factory)’를 만들었으며, 이를 통해 API 기반 연계, 인앱(In-app), 모바일 웹 개발 등의 개선이 이루어졌습니다. 한편 디지털 혁신 기술을 기반으로 금융 서비스 역시 지속적으로 향상되고 있습니다. 고객 접근성을 높이기 위한 JB금융그룹의 모바일 banking 서비스와 전북·광주은행의 보이는 ARS 서비스, 태블릿 PC 창구 도입 등은 그 대표적인 사례입니다. 접근성과 품질을 함께 높인 이러한 대고객 서비스는 업무 효율성 개선에도 기여하고 있습니다.

### Next Steps

**JB금융그룹**은 데이터 허브 구축에서 만족하지 않고 변화하는 금융 트렌드에 발 맞추어 ‘JB만의 디지털 믹스 발굴’을 통해 디지털 경쟁력을 계속해서 증진시켜 나갈 계획입니다. 또한 미래 성장의 핵심 원동력인 디지털 인재 양성을 위하여 그룹 디지털 통합 연수의 체계화 및 고도화를 추진해 나갈 예정입니다.

**전북은행**은 디지털 수익 창출과 디지털 신사업 확대를 통한 디지털 채널 경쟁력을 확보하는 등 디지털 경쟁력 제고를 위해 지속적으로 노력할 것입니다.

**광주은행**은 비대면채널을 강화하고, 마이데이터 고도화와 디지털 상품 및 서비스 강화 등을 통해 디지털 혁신 환경을 지속적으로 조성해 나가고자 합니다.



전북은행의 보이는 ARS



광주은행의 태블릿 PC 창구 도입

# 미래성장본부의 신설

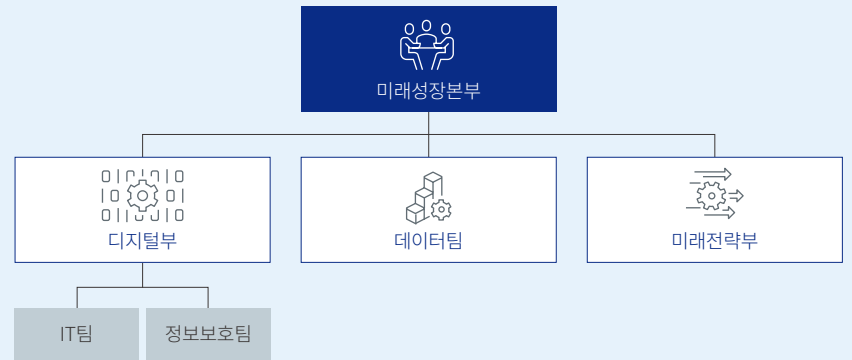
JB금융그룹은 디지털, 글로벌 분야의 통합적 접근 및 강화를 위해 미래성장본부를 신설했습니다. 이와 같이 금융의 미래를 선도하기 위한 JB의 역량 고도화 노력은 앞으로도 계속됩니다.

## 왜 신설되었을까?

JB금융그룹은 2023년 기존의 DT본부 대신 미래성장본부를 신설, 디지털과 글로벌 분야의 전략 수립 체계를 통합했습니다. 미래성장본부에서 국내외 디지털 금융과 해외 사업 분야를 통합적으로 분석해, 보다 효과적인 JB금융그룹의 미래 전략 마련과 실행이 가능하도록 한 것입니다. 이를 통해 JB금융그룹은 디지털 경쟁력 강화와 더불어 글로벌 신사업 확장을 더욱 속도감 있게 추진해 나갈 수 있게 되었습니다. 한편 JB금융그룹에는 프놈펜상업은행(PPCBank)과 JB 프놈펜자산운용(JB PPAM), JB증권 베트남(JB Securities Vietnam), JB캐피탈미얀마(JB Capital Myanmar)가 포함되어 있는 만큼, 글로벌 신사업 관련 체계적 전략 수립 및 실현의 중요성이 커지고 있습니다. 특히, 동남아시아 시장 내 디지털 금융 수요가 큰 폭으로 증가하는 추세입니다. 이제 JB금융그룹은 미래성장본부 내에서 디지털부와 미래전략부가 협업함으로써 동남아시아 시장 내 글로벌 고객 수요에도 최적화된 대응을 할 수 있게 되었습니다. 이처럼 미래성장본부의 신설에는 디지털 금융의 고도화를 통한 글로벌 시장 진출 및 수요 대응에 보다 적극적으로 나서겠다는 JB금융그룹의 의지가 담겨 있습니다.



## 어떻게 일할까?



미래성장본부는 디지털부와 데이터팀, 미래전략부로 구성되어 있습니다. 디지털부에서는 그룹의 DT(Digital Transformation) 전략 수립 및 지원, 자회사의 디지털 추진사업 정기적 모니터링 및 분석, 디지털 금융시장 리서치 및 전파 등의 업무를 담당합니다. IT팀은 IT 경쟁력 강화를 위하여 개발환경 개선 방안을 모색하고, 중장기적 인력 계획을 마련하여 추진하고 있으며, 정보보호팀은 정보보호 상시평가 관리업무와 관련 외규 개정 및 환경 변화에 대한 내규 반영 업무를 담당하고 있습니다. 데이터팀은 JB금융그룹에서 역점을 두고 있는 빅데이터 전략 수립 및 운영, 데이터 분석 역량 강화 등의 업무를 담당하는 독자적 부서입니다. 한편, 미래전략부의 경우 본래 경영기획본부에 속해 있던 부서였습니다. 미래성장본부에서의 미래전략부는 사업 다각화 및 M&A, 금융시장 연구, 글로벌 비즈니스 등의 업무를 담당하게 됩니다. 이처럼 미래성장본부는 디지털과 글로벌 분야, M&A 등을 망라해 총체적인 분석 및 전략 수립이 가능하도록 구성되어 있습니다.

# Sustainable Finance

급격히 심화된 기후위기를 체감하고 있는 지금, 기후 문제에 대한 전 지구적 대응이 그 어느 때보다 필요한 시점입니다. 금융업계 역시 금융 배출량 넷제로, 녹색금융, 탈석탄 금융 확대 등을 통해 지구를 위한 움직임에 동참하고 있습니다. 지방금융그룹 최초로 넷제로연합은행에 가입하며 조기 탄소중립에 대한 의지를 보인 JB금융그룹은 앞으로도 지속가능산업 금융지원 및 ESG 경영 활성화로 지구 환경 회복에 기여하고자 합니다.

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

Digital Finance

Sustainable Finance

Customer-first Finance

Inclusive Finance

ESG REPORT

APPENDIX



0

2035년 자체 배출량 넷제로  
2045년 금융 배출량 넷제로



17,059

2022년 전북·광주은행 친환경 금융 지원액  
전북은행 9,938억 원 / 광주은행 7,121억 원



9

9개의  
ESG 글로벌 이니셔티브에 가입

## Sustainable Finance #01

# 저탄소 경제 전환을 위한 선제적 넷제로 선언

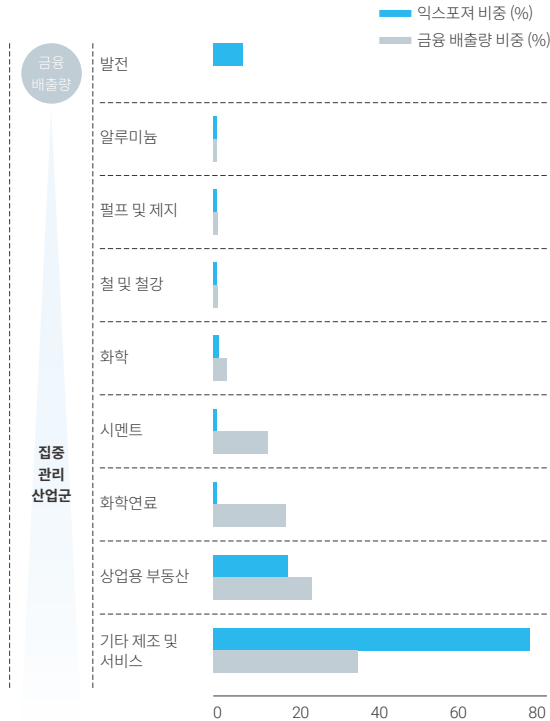
### 넷제로 달성을 위한 노력

**2035년 자체 배출량 넷제로, 2045년 금융 배출량 넷제로 선언** | JB금융그룹은 기후위기로 인한 금융 리스크에 선제적으로 대응하고자 2022년 2월 ‘넷제로 목표’를 선언했습니다. JB금융그룹의 넷제로 목표는 2035년까지 자체 배출량 넷제로에 도달, 2045년에는 금융 배출량 넷제로를 달성하는 것입니다. 현재 JB금융그룹은 보다

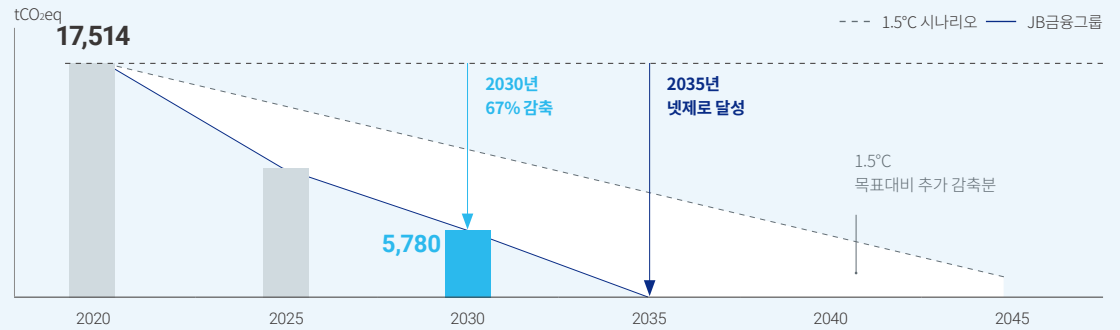
체계적인 목표 이행을 위해 PCAF, SBTi 등의 글로벌 이니셔티브에 가입, 해당 방법론을 적용한 그룹의 자체 탄소 배출량과 금융 배출량을 각각 측정했습니다. 자체 배출량은 국제 온실가스 회계 처리 및 보고 기준(GHG Protocol)에 따라, 금융 배출량은 PCAF의 온실가스 산정 방법론에 따라 각각 산정되었습니다. 이를 통해 2020년 기준 Scope 1(직접) 배출량 3,171tCO<sub>2</sub>eq, Scope 2(간접) 배출량

14,343tCO<sub>2</sub>eq, Scope 3(금융) 배출량 980,416tCO<sub>2</sub>eq로 총 997,930tCO<sub>2</sub>eq의 배출량이 산정되었으며, 산정 결과를 바탕으로 보다 자세한 자체 배출량, 금융 배출량 감축 이행 경로 및 산업군별 집약도 감축 목표를 선정할 수 있었습니다. JB금융그룹 포트폴리오 중 발전 여신은 신재생에너지 여신으로 100% 구성되어 있어, 이 분야에 대한 금융 배출량 넷제로를 이미 실현하기도 했습니다.

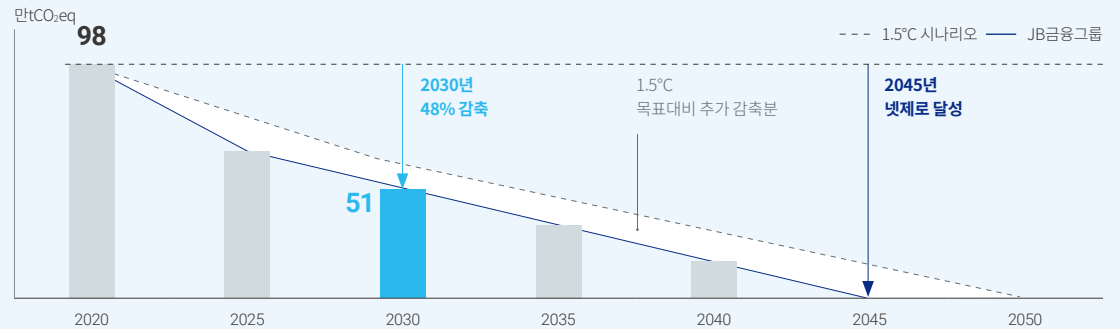
### 산업별 금융 배출량 산정 결과



### 자체 배출량 넷제로 이행경로

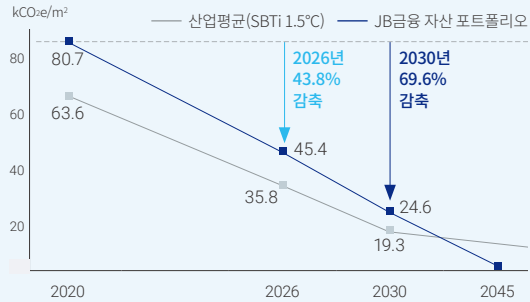


### 금융 배출량 넷제로 이행경로

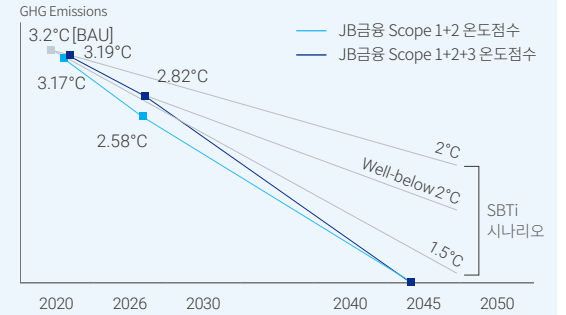


**산업군별 집약도 감축 목표** | JB금융그룹은 SBT의 SDA방법론에 의거, 상업용 부동산 여신과 부동산 투자 및 REITs의 평방미터당 감축 계획을 수립하였습니다. 또한 발전 프로젝트 파이낸싱의 경우 전력 생산량(1MWh)당 감축 계획을 수립하였으며, 일반 기업 여신, 상장사 투자, 채권 투자는 3.2°C를 기준으로 자산군별 현재 온도점수를 측정해 SBT의 Temperature Rating 방법론 기반 감축 이행 경로를 각각 수립하였습니다.

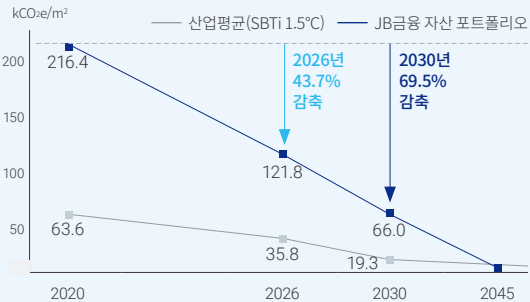
**상업용 부동산 여신**



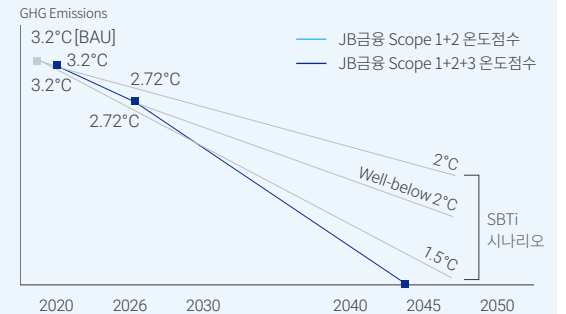
**일반 기업 여신**



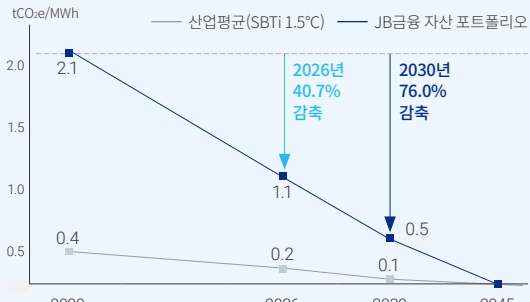
**부동산 투자 및 REITs**



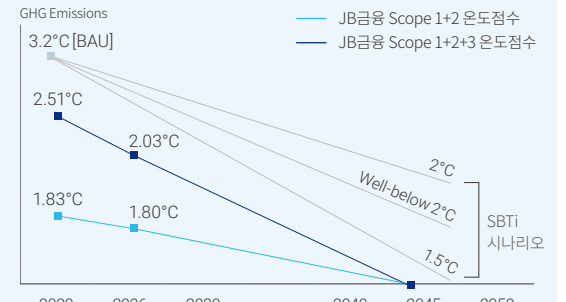
**상장사 투자**



**발전 프로젝트 파이낸싱**



**채권 투자**



### 탈석탄 금융

JB금융그룹은 기후변화라는 전 지구적 위기에 대응하기 위해 온실가스 배출 감축 행보에 속도를 내고 있습니다. 지난 2022년 5월, 지속가능한 친환경 금융을 통한 저탄소 경제로의 전환을 다짐하며 ‘탈석탄 금융’을 선언한 것이 대표적 사례 중 하나입니다. JB금융그룹은 탈석탄 금융 선언을 통해 국내외 석탄화력발전소 건설을 위한 프로젝트 파이낸싱(PF)에 참여하지 않고, 그와 관련한 특수목적회사(SPC) 발행 채권 및 일반 채권에 대한 인수도 전면 중단했습니다. 이 선언을 계기로 신재생에너지 대출과 투자를 더욱 확대해 나갈 것을 밝히기도 했습니다.

한편 탈석탄 금융 움직임은 그룹 차원을 넘어서 지자체와의 지속적 협력으로 확대되고 있습니다. 지난 2021년 전주시와 ‘탄소중립 업무 협약’을 체결한 전북은행은 ‘기후동행계획’을 수립해 탈석탄 금융 환경을 전주시와 함께 조성해 나가고 있습니다. 광주은행의 경우 광주광역시와 오랜 협업을 이어오고 있으며, 2023년 3월에는 ‘2045 탄소중립 실현 업무협약’을 체결했습니다. 이번 업무협약은 광주광역시가 2045 탄소중립도시로 성장하기 위한 기후위기 공동 대응 및 ESG 경영 실천을 함께 약속한 것입니다. 광주광역시의 1급인 광주은행은 특히 온실가스 감축 시민 실천 사업을 적극 지원할 예정입니다. 이처럼 JB금융그룹은 그룹 내부에서 그치지 않고 꾸준히 친환경을 실천할 수 있도록 앞으로도 관련 분야에 대한 투자 및 지원을 확대해 나갈 계획입니다.

### 녹색금융상품

JB금융그룹은 탈석탄 금융과 함께 신재생에너지, 태양광 등 석탄을 대체할 수 있는 지속가능한 에너지 산업 지원을 위한 녹색금융상품 확대를 추진하고 있습니다. JB금융그룹의 친환경 금융지원 규모는 2022년 기준 1조 8,535억 원이며, 앞으로도 지속적으로 친환경 금융에 대한 지원액을 늘려 나갈 계획입니다. 지방은행 최초로 ESG인증 등급 제도를 도입해 한국신용평가의 사회적 채권 가운데 최고 등급인 ‘STB1’ 등급을 인증 받기도 한 전북은행은 ESG 채권 발행을 지속하고 있습니다. 2022년 기준 발행액 3,000억 원을 돌파했으며, 같은 해 태양광 발전 시설 설치 필요자금 대출상품의 대출잔액 또한 9,938억 원을 기록했습니다. 한편 광주은행의 2022년 태양광 대출 규모는 7,121억 원을 기록했습니다. JB금융그룹은 앞으로도 녹색금융상품 관련 사업을 지속하여, 그룹 차원을 넘어 산업 전반에 지속가능한 에너지 활용이 본격화될 수 있도록 지원하는 역할을 수행해 나가고자 합니다.



18,535

JB금융그룹의 친환경 금융지원 규모(단위: 억원)

### 친환경 글로벌 이니셔티브 활동

JB금융그룹은 현재 9개의 ESG 글로벌 이니셔티브에 가입되어 있습니다. 그 중에서도 유연환경프로그램 금융 이니셔티브, 탄소정보공개 프로젝트 등 7개의 친환경 관련 이니셔티브에 대한 활동을 활발히 해 나가며 친환경 금융의 글로벌 스탠다드를 충족하고자 노력하고 있습니다.

특히 2021년 8월에는 지방금융그룹으로서는 최초로 넷제로 은행연합(Net-Zero Banking Alliance, 이하 NZBA) 가입을 완료했습니다. NZBA는 2050년 탄소중립 달성을 위한 글로벌 은행 리더십 연합입니다. 현재 골드만삭스, 모건스탠리, HSBC 등을 포함해 약 90여 개의 금융기관이 가입되어 있으며, NZBA에 가입한 금융기업은 2050년까지 보유자산 포트폴리오 내의 넷제로를 실현해야 합니다. JB금융은 이를 달성하기 위한 목표 설정을 완료했으며, 2030년부터 5년마다 중간 목표 달성 현황을 점검해 나갈 예정입니다. 탄소회계금융협회(PCAF), 과학적 기반 감축 목표 이니셔티브(SBTi)에도 가입을 완료한 JB금융그룹은 2022년 6월 탄소 감축 목표에 대한 SBTi의 승인을 획득했습니다. 이는 국내 금융회사 중 두 번째, 국내 기업 중 네 번째입니다. 또한 SBTi 필수 요구 범위보다 넓은 자산 범위의 금융 배출량을 측정하는 등 기후변화 대응에 자발적이고 적극적으로 임하고 있습니다.

## Sustainable Finance #02

# ESG 경영, 내재화를 넘어 고도화로

### ESG위원회 운영 및 활동

JB금융그룹은 지난 2021년 이사회 내 ESG위원회를 신설, 중장기적 관점에서의 전략적 ESG 경영을 추진해 나가고 있습니다. 이사회 위원 전원으로 구성된 ESG위원회에서는 ESG 전략과 정책 수립, 추진 현황 및 결과 검토 등 그룹 전체의 ESG 경영 의사결정이 이루어집니다. 재무적 성과와 비재무적 성과를 포괄적으로 관리·감독하는 ESG위원회를 통해 JB금융그룹은 전사에 걸쳐 ESG를 내재화하고자 노력하고 있습니다. 한편 ESG위원회 산하에는 지주 및 계열사 주요 임원 및 ESG 실무진이 참여하는 ESG 협의회와 실무협의회를 운영함으로써 보다 효율적인 ESG 경영을 이행하고 있습니다.

### 사내 친환경 캠페인 및 프로그램

2022년 JB금융그룹은 2021년에 이어 환경 캠페인의 일환으로 에코백을 제작, 그룹 웹진을 통해 임직원들에게 증정했습니다. 임직원들이 에코백과 같은 다회용품 사용함으로써 비닐 및 종이봉투 등의 일회용품 사용을 줄이고, 생활 속 친환경을 실천할 수 있도록 한 것입니다. JB금융그룹은 이 밖에도 그룹 웹진을 통해 ‘토이 비누 만들기’, ‘중고 도서 기부’ 등의 언택트 사회공헌 이벤트를 진행하기도 했습니다. 한편 전북은행은 2022년 11월 은행장을 포함한 400여 명의 임직원이 참여한 ‘줍깅 DAY’ 봉사활동을 진행했습니다. 군산시와 익산시, 전주시 일대의 공원과 하천을 함께 걸으며 쓰레기를 주웠던 이번 행사는 일회성 행사가 아닌, 4~5일에 걸친 전 영업점 직원들의 자발적인 참여로 이어져 그 의미가 컸습니다. ‘줍깅 DAY’를 포함해 전북은행은 ‘비건 프라이데이’, ‘절전데이’, ‘미션파서블’ 등의 환경 보호 캠페인을 주기적으로 진행하며 임직원 개개인의 친환경 인식을 제고하고 있습니다.

광주은행의 경우 매월 마지막 주 금요일을 ‘ESG 비건데이’로 지정, 직원들이 다양한 비건 식단의 식사를 경험할 수 있도록 제공하고 있습니다. 또한 환경부 주관의 K-EV100(한국형 무공해차 전환 사업) 가입 후, 업무용 차량을 2030년까지

모두 전기차로 전환하기 위해 노력하고 있습니다. 그 외에도 광주은행은 ‘클린데이’, ‘1청결구역 지정 청결운동’, ‘광주천 두레와 품앗이’ 등의 주기적 활동을 통해 사내 친환경 캠페인을 활성화하고 있습니다.

### 2022년 실시된 사내 환경 캠페인 내용

계열사명	사내 환경 캠페인 내용
전북은행	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 비건프라이데이: 매주 금요일 채식 실시</li> <li>② 절전데이: 매주 수요일 점심시간 및 퇴근시간 개인 전열기 OFF 및 사무실 소등</li> <li>③ 줍깅데이: 친환경 생분해봉투를 활용하여 본점 및 지점 주변 환경정화 활동 실시(분기별)</li> <li>④ 기분 좋은 기부: 아름다운가게와 함께하는 직원들의 기부 물품을 재판매하는 자원순환 프로그램(분기별)으로 판매금은 어려운 이웃에게 기부</li> <li>⑤ 미션파서블_습관의 변화: 4가지 탄소저감 미션(출력물 모아 찌기, 흑백출력/텀블러 사용하기/3층간 계단 이용하기/잔반 줄이기)을 실시하고 인증샷 이벤트 실시</li> <li>⑥ 출근버스 운영: 2023년 매주 수, 금요일 가정의 날 출근버스 실시(예정)</li> </ul>
광주은행	<ul style="list-style-type: none"> <li>① K-EV100 참여: 업무용 차량을 2030년까지 100% 무공해차로 전환하는 환경부 주관 캠페인</li> <li>② 클린데이: 깨끗한 지역사회 만들기를 위한 환경정화 봉사활동 전 부점 100% 참여하여 총 720회, 5,600시간 환경봉사</li> <li>③ 광주천 두레와 품앗이 봉사활동: 광주광역시와 협약을 통해 임직원이 출선수범하여 지정 구역 쓰레기 수거, 잡초 제초 작업, 시민 산책길 꽃 심기 실시</li> <li>④ 1기관·단체 1청결구역 지정 청결운동: 광주광역시 동구와 협약을 통해 부점 앞 청결구간 골목정원 만들기 실천, 1회용품 사용 안 하기 운동 참여 및 실천, 재활용품 분리배출 이행 실천 등 민·관 상호협력을 통한 청결운동 적극 추진</li> <li>⑤ ESG 비건데이: 구내식당을 이용하는 임직원 대상 환경보호에 대한 인식 개선 및 탄소 저감을 위한 생활 속 실천을 위해, 저탄소 식물성 식품 식단으로 이루어진 임직원 ESG 비건데이 실시</li> </ul>



전북은행의 환경정화를 위한 줍깅데이



광주은행의 ESG 비건데이 실시

### ESG 평가에서 거둔 우수한 성과

JB금융그룹은 2022년 12월, 한국ESG기준원(KCGS)이 주관하는 ‘2022년 우수기업 시상식’에서 ESG 우수기업으로 선정되었습니다. 2022년의 ESG 우수기업은 한국ESG 기준원이 국내 1,033개 기업을 대상으로 기업의 환경경영(E), 사회책임경영(S), 지배구조(G) 등의 비재무적 내용에 대한 종합적인 평가로 선정됩니다. JB금융그룹은 이 중 환경 부문 A, 사회 부문 A+, 지배구조 부문 A등급의 평가를 받아 통합 등급 A를 획득했습니다. 또한 같은 해 MSCI(모건스탠리 캐피털인터내셔널) ESG 평가에서 A등급, CDP(탄소정보공개 프로젝트) 평가의 기후변화(Climate Change) 부분에서 A-등급을 받는 등 국내외 ESG 평가에서 우수한 성과를 거두고 있습니다. JB금융그룹은 앞으로도 긴 호흡으로 ESG 경영을 실천하며 ESG 경영의 선두주자가 될 수 있도록 노력하겠습니다.



2022년 한국ESG기준원 주관 ‘2022년 우수기업 시상식’ 수상 장면

### Next Steps

JB금융그룹은 ESG위원회를 중심으로 수립된 ESG 중장기 전략적 추진과제를 이행하는 데 박차를 가하고 있습니다. 그 중에서도 기후 리스크 대응과 탄소중립 이행에 대해서는 체계적인 과정에 따라 에너지 절감을 이뤄 나갈 계획입니다. 또한 환경 관련 법규와 글로벌 가이드라인을 준수하며, 지속적인 친환경 금융상품 및 서비스 개발 및 제공에 힘쓰겠습니다.

전북은행과 광주은행은 앞으로도 녹색금융 및 탈석탄 금융 관련 행보를 강화하며, 지역사회 내 지속가능 금융 지원역을 늘려갈 것입니다.

#### ESG 성과

 한국ESG기준원  
한국ESG기준원ESG평가  
A 등급 (우수기업 수상)

 MSCI  
MSCI ESG 평가  
AA 등급 획득<sup>1)</sup>

 CDP  
DISCLOSURE INSIGHT ACTION  
CDP 기후변화 대응 부문  
A- 등급 획득



1) 2023년 6월 말 기준



# Customer-first Finance

사회의 변화 속도와 폭이 모두 커지면서, 기업의 가장 중요한 이해관계자인 소비자의 니즈 또한 빠르게 다변화하고 있습니다. 한편 소비자의 안전을 위협하는 정보보안 이슈도 급증하고 있습니다. 기업은 이 모든 상황에 대한 최적의 솔루션을 제공해야 합니다. JB금융그룹은 금융소비자를 만족시키며, 동시에 최고 수준으로 보호할 수 있도록 시스템 마련과 프로그램 운영 등 다양한 형태의 노력을 기울이고 있습니다.

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

Digital Finance

Sustainable Finance

Customer-first Finance

Inclusive Finance

ESG REPORT

APPENDIX



**118/191**

이상금융거래탐지시스템을 통한 금융사기 예방  
전북은행 118건, 광주은행 191건



**4.79/99**

고객만족도  
전북은행 4.79점(5점 만점)  
광주은행 99점(100점 만점)



**S**

정보보호 상시평가제도  
S등급

## Customer-first Finance #01

# 소비자보호를 최우선으로 생각하는 소비자중심 금융

### 금융소비자보호 조직 및 체계

JB금융그룹은 금융소비자보호를 최우선 가치에 두고, 보호를 강화하기 위한 조직을 운영하고 있습니다. 계열사의 이사회에서는 소비자 권익 침해에 관련된 주요 위험을 보고받아 검토합니다. 금융소비자보호 관련 사항을 총괄하는 기관은 최고 경영진 직속이며, 계열사별로 금융소비자보호 업무를 전담하는 임원을 총괄책임자(CCO)로 임명합니다. 또한 금융소비자보호 내부통제위원회를 별도로 운영하고 있는데, 이 위원회는 은행장, 금융소비자보호 총괄책임자, 준법감시인, 리스크 관리 담당 본부장, 각 사업본부장으로 구성되어 있습니다. 금융소비자보호 내부통제위원회는 금융소비자보호 관련 경영 특이사항, 전략, 금융상품 개발 및 영업 방식 관련 정보 공시 사항 등 그룹사 경영 전반을 금융소비자

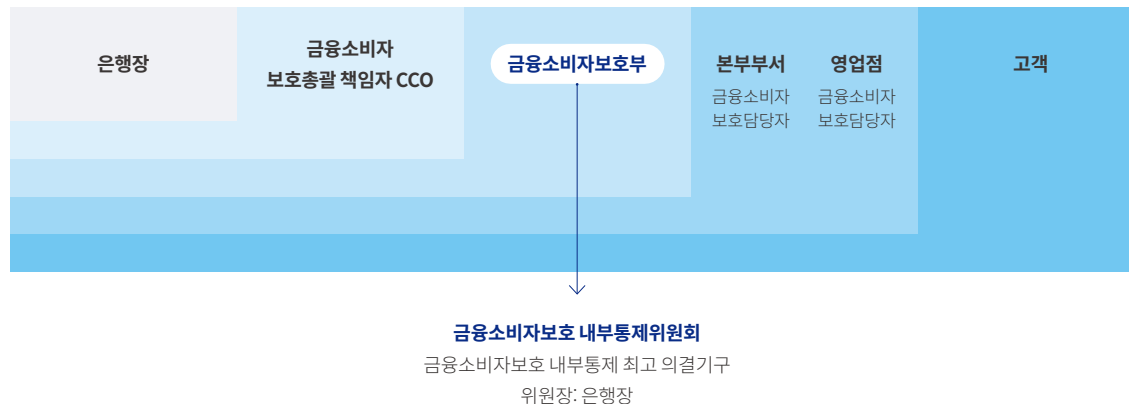
보호의 측면에서 논의하는 역할을 수행합니다. 전북은행의 경우 금융소비자보호 및 투명한 민원 처리가 이루어질 수 있도록 소비자보호 총괄기관인 금융소비자보호부를 별도 운영하고 있기도 합니다. 본부와 영업점에서는 금융소비자보호 담당자를 지정해 금융소비자보호 강화를 위해 노력하고 있으며, 금융소비자보호 내부통제 점검 업무 매뉴얼을 제정해 금융소비자보호 내부통제 점검을 체계화했습니다. 또한 주기적인 점검을 통해 소비자 권익과 관련한 주요 위험을 파악하고 완화조치를 수립하고 있습니다.

금융소비자보호를 위한 조직이 갖추어진 후에는 관리체계를 끊임없이 고도화시켜 나가야 합니다. 한 번 유출된 고객 정보는 각종 범죄에 악용되기 쉬우며, 기업과 개인 모두에게 악영향을 미치기 때문입니다. JB금융그룹은 이를 방지하기

위해 국내 최고 수준의 금융소비자 정보보호 체계 및 시스템을 갖추고 있습니다. 시스템을 기술적으로 고도화시킬 뿐만 아니라 침해사고를 미연에 방지하기 위한 통합보안관제 시스템을 연중무휴 활용하고 있습니다.

한편 JB금융그룹의 전북은행과 광주은행 모두 현재 AI 기반의 이상금융거래시스템(FDS)을 운영, 금융 사기 및 해킹, 보이스 피싱 등의 범죄로부터 금융소비자를 보호하고 있습니다. 광주은행의 경우 FDS 시스템 도입 후 보이스피싱 피해예방 금액이 크게 늘어났으며, 2022년 상반기에만 피해예방 금액이 30억 원에 달했습니다. 그 결과 전북은행과 광주은행 모두 정보보호 상시평가제도에서 'S등급'을 획득할 수 있었습니다.

### 전북은행의 금융소비자 보호체계



30

FDS 시스템의 보이스피싱 피해예방 금액(단위: 억 원)

### 금융소비자보호를 위한 실천

외부의 위협으로부터 금융소비자를 보호하는 것도 중요하지만, 그룹 계열사 내 금융상품 개발 단계에서도 소비자를 철저히 보호해야 합니다. 이를 위해 JB금융그룹은 금융소비자를 보호할 수 있는 상품 개발 프로세스를 마련해 사용하고 있습니다. 상품 개발 프로세스는 금융소비자보호 상품 개발 내부 준칙에 의거해 완성되었으며, 체크리스트에 의한 점검을 통해 사전협의 전 금융소비자의 시각에서 금융소비자에게 불리한 사항은 없는지 확인하고 있습니다.

한편 전북은행과 광주은행은 금융소비자들의 보이스피싱 및 불법 사금융에 대한 인식 제고를 위한 교육과 캠페인을 주기적으로 진행하고 있습니다. 전북은행과 광주은행은 2022년 6월과 7월에 각각 금융감독원과 연계한 보이스피싱 피해 예방 가두 캠페인을 벌였습니다. 은행 영업점을 벗어나

직접 찾아가는 이러한 형태의 관련 캠페인도 향후 주기적으로 시행해 금융소비자의 경각심을 고취시키고자 합니다.

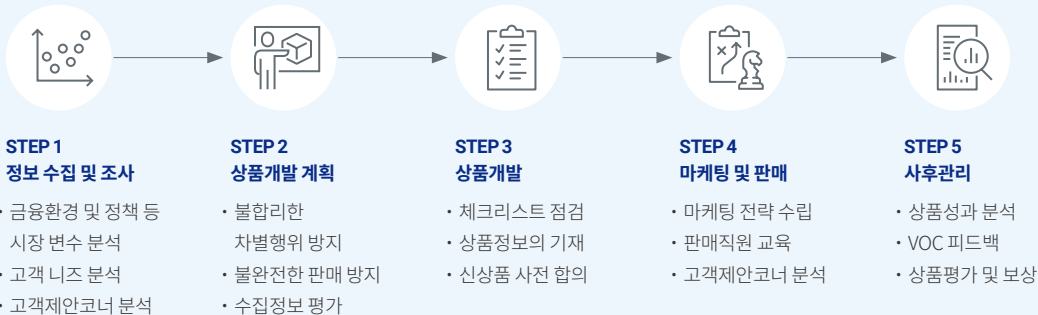
### 광고 정책의 공정성 확보

전북은행은 광고 제작 시 금융상품에 대한 공정한 소개를 돕는 광고물 제작 및 내부 심의에 관한 세부기준과 절차를 두고 있습니다. 이는 금융소비자가 금융상품의 내용을 정확히 이해하고, 소비자의 권리를 명확히 인지할 수 있도록 전달하며, 정보 표시 및 광고 행위 시 공정거래질서를 준수하기 위함입니다. 금융상품에 관한 광고 시 준법감시인의 심의를 거치며, 금융소비자보호법령을 철저히 준수합니다. 직접 제작뿐만 아니라 대리, 중개업자를 통해 제작된 금융상품 광고 역시 예외를 두지 않고 사전 확인 절차를 반드시 거친 후 광고 진행 여부를 결정합니다.

### 소비자중심 금융 실천으로 거둔 성과

JB금융그룹은 소비자중심 금융을 실천하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 그 결과 광주은행은 한국능률협회컨설팅(KMAC)의 '2023년도 한국산업의 브랜드파워(K-BPI)' 지방은행 부문에서 1위에 선정될 수 있었습니다. 이는 대한민국 각 산업의 제품 및 서비스, 기업의 브랜드 경쟁력을 측정하는 대한민국의 대표적 브랜드 평가제도이며, 6년 연속 1위를 차지해 그 가치를 더합니다. 또한 '한국의 금융소비자 보호 지수(KCPI)' 지방은행 부문에서 2년 연속 우수기업에 선정되기도 했습니다. 이러한 성과는 고객 만족을 최우선으로 생각하고 행동하는 광주은행과 JB금융그룹의 우수성을 대변하고 있습니다. 앞으로도 JB금융그룹은 소비자중심 금융의 이상적 구현으로 더 높은 고객 만족을 이룰 수 있도록 노력하겠습니다.

#### 소비자보호 상품개발 프로세스



2023 한국산업 브랜드파워 고객만족도 평가 6년 연속 1위 달성(광주은행)

## Customer-first Finance #02

# 고객 가치를 높이는 금융소비자 권리 강화

### 금융소비자 권리 강화

은행은 고객을 철저히 보호해야 합니다. 그러나 그와 동시에 금융소비자 개개인이 스스로를 어느 정도 보호할 수 있도록 돕는 역할도 수행해야 하며, 이를 위해 금융소비자의 알 권리를 보장해주어야 합니다. JB금융그룹은 자체 민원과 대외 민원을 모두 포함한 민원 건수와 금융소비자보호 실태 평가 결과를 공시합니다. 민원 건수의 경우 분기별 전체 민원 건수 및 금융상품 유형, 주요 상품별 민원 건수를 각각 공시하며, 금융소비자보호 실태 평가는 계량과 비계량 부문을 구분해 공시하고 있습니다.

또한 JB금융그룹은 금융소비자 권리 강화의 일환으로 대출 수정 옵션 제공 및 채권 추심 정책을 시행하고 있습니다. 즉 대출 실행 후 소득이 증가한 고객이 금리 인하를 요구할 수 있도록 하는 금리인하요구제도를 시행했으며, 기한이익상실 채권 고객에게 채권 추심 업무를 처리할 경우 안내장을 송부해 추심행위 3영업일 전 알려 알 권리를 보장합니다.

### 민원 건수(신용카드 경영은행)

구분		전북은행	광주은행
자체 민원	전체 건수	0	1
	신용카드 제외 건수	0	1
대외 민원	전체 건수	6	11
	신용카드 제외 건수	5	11
합계	전체 건수	6	12
	신용카드 제외 건수	5	12

### 금융소비자보호 실태 평가항목 및 평가지표

구분	평가항목	평가지표
계량 지표	민원 처리 노력 및 금융소비자 대상 소송사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>민원 발생건수</li> <li>민원증감률</li> <li>민원처리 기한</li> <li>금융소비자 대상 소송사항</li> </ul>
	금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융사고</li> <li>휴면금융자산 찾아주기</li> </ul>
비계량 지표	금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직·인력	<ul style="list-style-type: none"> <li>내부통제기준 및 금융소비자보호기준 마련·운영</li> <li>내부통제체계 구축 및 운영을 위한 이사회 및 대표이사의 역할</li> <li>내부통제위원회 설치 및 운영</li> <li>금융소비자보호 담당임원(CCO)의 선임 및 직무</li> <li>금융소비자보호 총괄기관의 설치 및 운영</li> </ul>
	금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융상품 개발 시 금융소비자 위험요인 점검 기준 마련·운영</li> <li>금융상품 개발 시 금융소비자 의견 등 반영 절차 마련·운영</li> </ul>
	금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융상품 판매 시 준수 절차 마련·운영</li> <li>업무위탁 수행 시 준수 절차 마련·운영</li> </ul>
	금융상품 판매 후 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융상품 판매 후 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차</li> <li>금융민원·분쟁 사전예방 및 처리</li> </ul>
임직원에 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	임직원에 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원에 대한 금융소비자보호 교육</li> <li>금융소비자와의 이해상충 방지를 위한 성과보상체계의 운영</li> </ul>
	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융소비자 정보 제공 및 권리 안내</li> <li>취약계층 거래편의성 제고 및 피해 방지</li> <li>기타 금융소비자 피해 방지 노력</li> </ul>

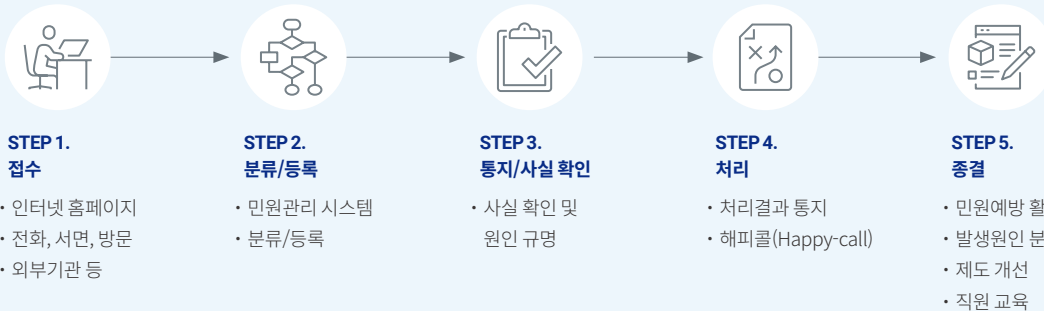
### 소통채널 및 민원 프로세스 고도화

전북은행은 고객 패널 제도인 ‘생생톡 고객자문단’을 운영하고 있습니다. 2022년 3기 활동이 이루어졌으며, 고객과 함께 상품 및 서비스 전반의 금융 개선 사항에 대한 의견을 적극적으로 청취합니다. 특별히 2022년에는 자문단을 두 그룹으로 나누어 운영하며, 고객만족도 조사 주관식 설문 항목을 추가함으로써 다양한 금융소비자의 의견을 청취하기 위해 노력했습니다. 또한 전북 소재 대학의 재학생 및 휴학생 20명을 대학생 스포터즈로 선발해 그들의 아이디어를 콘텐츠화하며, 전북은행의 다양한 상품 및 정책을 SNS에 홍보하는 활동도 수행합니다. 한편 전북은행은 전기통신금융사기 피해 예방을 위해 분기별로 피해를 예방하기 위한 문자 발송, 홈페이지 전기통신금융사기 예방정보 최신화 등으로 금융소비자의 금융 사기 피해 예방을 위한 노력도 이어 갔습니다. 광주은행의 경우에는 ‘톡톡(Talk-Talk) 자문단’을 운영하고 있습니다. 현재 7기까지 활동을 이어오고 있는 톡톡 자문단은 20대에서 40대에 이르는 다양한 연령대의

위원을 선발합니다. 이들은 금융상품 및 프로세스 개선을 위해 다양한 아이디어를 제안하며 고객의 목소리를 대변합니다. 광주은행의 금융상품 및 서비스를 직접 체험하고 개선점을 찾아내는데, 총 20여 건의 주요 사안이 실제 경영 정책에 반영되기도 했습니다.

한편, JB금융그룹은 소비자 민원처리를 위한 채널과 프로세스에도 고도화를 이어 가고 있습니다. 홈페이지, 전화, 팩스, 우편 등 다양한 채널을 통한 민원 접수가 이루어지고 있으며, 접수 이후에는 민원처리 프로세스에 따라 민원이 처리됩니다. 특히 금융감독원의 민원은 명시된 처리기간 내에 해결하는 것이 원칙이며, 그 밖의 민원은 14영업일 이내, 단순불만 및 건의는 10영업일 이내, 상담 및 단순질의는 5영업일 이내 처리를 원칙으로 합니다. 민원 제기자에게는 결과를 상세히 알리는 한편, 재발 방지를 위한 원인 분석 및 예방 활동을 진행합니다. 또한 민원 사례 교육을 통해 서비스 개선과 민원 감축을 꾀하고 있습니다.

#### 소비자 민원처리 프로세스



### Next Steps

**JB금융그룹**은 현재의 통합보안관제시스템을 빅데이터와 인공지능 시스템으로 발전시켜 나갈 것입니다. 이를 통해 고객 정보를 보다 안전하게 보호하고, 더 나은 고객 서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대합니다.

**전북은행**은 ‘생생톡 고객자문단’의 비중을 보다 강화하고, 금융소비자의 의견에 귀를 기울여 기업 운영에 적극 반영하고자 합니다. 또한 보다 개인화된 모바일 서비스를 제공할 수 있도록 업그레이드해 고객들이 한층 편리하게 금융 서비스를 사용할 수 있도록 노력하겠습니다.

**광주은행**은 ‘톡톡(Talk-talk) 자문단’ 운영 시 고객들의 참여 비중을 높이고, 우수한 고객 중심 경영 행보를 이어나갈 수 있도록 할 계획입니다. 또한 한층 개인화된 비대면 채널 화면 구성 등 세심한 부분까지 고객 중심으로 보완해 나가며 고객 만족과 권리 충족을 위해 힘쓰겠습니다.



# Inclusive Finance

코로나19, 세계적 경기 침체 등의 여파로 인해 경제적 어려움을 겪는 인구가 늘어나고 있습니다. 금융의 사각지대에 놓인 이들을 도울 수 있는 포용금융의 중요성이 커지고 있는 이유입니다. JB금융그룹은 특히 지역의 소상공인 및 중소기업, 경제적 약자와 상생하며, 함께 나아갈 수 있는 방향으로 꾸준히 사업을 전개하고 있습니다. 또한 다양한 지역사회 연계 사회공헌활동을 통해 이웃 사랑을 실천하는 기업으로 자리매김하고자 합니다.

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

Digital Finance

Sustainable Finance

Customer-first Finance

Inclusive Finance

ESG REPORT

APPENDIX



1/1

전북은행 따뜻한 금융 클리닉 1개  
광주은행 포용금융센터 1개



4.79/99

2022년 지역 사회공헌활동 총액:  
전북은행 192억 3,600만 원 / 광주은행 335억 5,543만 원

## Inclusive Finance #01

# 문턱은 낮추고 접근성은 높이는 ‘따뜻한 포용금융’

### 경제적 약자를 위한 금융지원

**영세 자영업자 및 소상공인을 위한 금융지원** | JB금융그룹은 어려운 상황에 처했거나 금융권의 도움을 받기 힘든 경제적 약자들을 위한 금융지원을 꾸준히 진행하고 있습니다. 대표적인 것이 지역의 소상공인과 중소기업에 위한 명절 특별자금 지원입니다. 2023년 설을 맞아 전북은행은 총 5,000억 원(신규 2,500억 원, 만기연장 2,500억 원)의 설 명절 특별운전자금을 지원했습니다. 거래기여도 등에 따라 우대 금리를 적용해 이자 부담을 최소화한 설 명절 특별운전자금의 지원대상은 경기 부진과 매출 감소로 인해 일시적 자금조달에 어려움이 예상되는 중소기업입니다. 광주은행의 경우 지역 소재 중소기업 및 소상공인을 위한 설 명절 중소기업 특별자금을 총 6,000억 원(신규 3,000억 원, 만기연장 3,000억 원, 업체당 최고 50억 원 이내) 지원했습니다. 한편 전북은행과 광주은행은 직접적 형태의 특별자금 지원

뿐만 아니라, 지자체 및 기관과의 업무협약 체결을 통해서도 영세 자영업자 및 소상공인 지원에 나서고 있습니다. 전북은행은 2023년 2월, 지역 내 영세 자영업자 금융지원을 위해 전북신용보증재단과 업무협약을 체결했습니다. 이 사업은 전북은행이 전북신용보증재단에 2억 5천만 원을 특별 출연해 자금을 지원하면, 전북신용보증재단에서 이를 재원으로 75억 원 규모의 보증서를 발급하는 형태로 이루어 집니다. 광주은행은 각각 2023년 2월과 3월에 전라남도청(전남중소기업일자리경제진흥원), 광주 북구청(광주신용보증재단)과 소상공인 특례보증 업무협약을 체결했습니다. 경기침체로 어려움을 겪고 있는 영세 소상공인을 지원하기 위해서이며, 대출 시 최대한의 이자 차액을 보전하는 등의 혜택을 지원합니다. 전북은행과 광주은행은 이와 같이 직간접적인 형태의 다양한 자금 지원을 통해 중소기업 및 소상공인의 금융 부담을 줄이기 위해 노력하고 있습니다.

**청년, 외국인을 위한 금융지원** | JB금융그룹은 그간 금융 사각지대에 놓이기 쉬운 지역 내 청년과 외국인 금융지원 프로그램을 꾸준히 강화해 왔습니다. 전북은행은 2017년부터 외국인 정착을 위한 생활안정자금대출 사업 등 타 은행에서 찾아보기 힘든 외국인 특화금융 상품을 출시 및 지원해 왔습니다. 또한 중국, 필리핀 등 12개국 출신 직원을 채용, 언어의 장벽으로 은행 업무에 지장을 겪는 외국인들을 위한 전용 점포를 운영했습니다. 그 결과 2022년 취급액 기준 약 2,000억 원 이상을 지원했으며, 2022년 11월에는 한일장신대학교와 외국인 유학생 특화금융지원을 위한 공동 업무협약을 체결하기도 했습니다. 이 협약으로 전북은행은 한일장신대 외국인 유학생에게 환율우대 서비스, 송금수수료 우대, 대출가능비자 전환 시 금융지원 등의 서비스를 제공하게 되었습니다. 또한 ‘전북청년 함께 두배적금’ 시행 등 청년들을 위한 특화 상품도 꾸준히 출시하고 있습니다.



광주은행 소상공인 특례지원



전북은행 유학생 특화금융지원

**5,000**  
전북은행의 소상공인 및 중소기업 설 특별운전 자금지원액(단위: 억 원)

**6,000**  
광주은행의 소상공인 및 중소기업 설 명절 특별자금지원액(단위: 억 원)

광주은행 역시 2023년 2월 청년 맞춤형 전월세 보증금 대출 특판을 시작했습니다. 이는 고금리, 고물가 시대에 자금 여력이 부족한 청년층의 전월세 자금을 지원하기 위함입니다. 200억 원 한도의 청년 맞춤형 전월세 보증금 대출특판은 청년들이 최대 0.4%의 우대 금리를 받을 수 있도록 지원하며, 한국주택금융공사(HF)의 보증서 발급도 가능합니다. 앞으로도 JB금융그룹은 청년, 외국인과 같이 금융지원이 필요한 대상을 찾아내 맞춤 지원 정책을 펼치며, 고객과 상생하는 금융그룹이 되겠습니다.

### 더 따뜻하게, 따뜻한 금융 클리닉과 포용금융센터

JB금융그룹은 은행권 유일의 특화 점포 운영을 통해 적극적 포용금융 행보를 이어 가고 있습니다. 계열사인 전북은행과 광주은행의 특화 점포는 저신용자와 금융 소외계층 대상으로 운영되며, 제1금융권에 대한 접근이 제한적일 수밖에 없는 이들의 상황에 맞는 금융상품 소개 및 상담, 컨설팅 등이 제공됩니다. 단순히 가능한 대출상품을 제안해 은행의 이익을

추구하는 것이 아니라, 채무 부담을 덜고 궁극적으로는 자산을 증대시킬 수 있도록 돕는 것입니다. 전북은행의 ‘따뜻한 금융 클리닉’과 광주은행의 ‘포용금융센터’는 수년째 이러한 역할을 묵묵히 수행하고 있습니다.

전북은행의 ‘따뜻한 금융 클리닉’은 중서민 대상의 맞춤형 금융 컨설팅, 영세 소상공인 자금조달 사업지원 컨설팅 등의 서비스를 제공합니다. 개인 및 기업의 금융 상태를 분석, 채무를 관리할 수 있게 돕는 부채관리 서비스가 대표적입니다. 2022년 7월에는 부채관리 서비스를 통한 금리 인하 지원을 확대하기도 했습니다. 고금리대출 대한 컨설팅을 받은 후 신용등급이 상승했을 경우 별도로 신청하지 않아도 금리가 인하되도록 한 것입니다. 광주은행은 지역 서민을 위한 금융 원스톱 종합상담센터인 ‘포용금융센터’를 운영하고 있습니다. 금융지원 및 교육, 컨설팅 등이 이루어지며, 2023년 4월 기준 이용자 수 2,500명을 돌파했습니다. 또한 포용센터 이용 고객의 48%가 신용 등급 상승을 경험했다고 밝히기도 했습니다. 이와 같이 지역과 공생하기 위한

JB금융그룹의 지역밀착형 포용금융 실천은 앞으로도 지속될 예정입니다.

### 시니어 금융 접근성 강화

금융권을 포함한 산업계 전반에서 ‘시니어’는 중요한 키워드가 되어가고 있습니다. 주요 고객임에 분명하지만, 일상이 디지털화되어 가며 큰 타격을 입기 쉬운 대상이기 때문입니다. JB금융그룹은 시니어, 즉 ‘어르신’들의 금융 접근성을 강화하기 위해 꾸준히 노력하고 있습니다. 전북은행의 경우 전 영업점에 어르신 전담 창구를 1개 이상 운영하고 있으며, 전담 직원을 두어 현금 및 수표 입출금, 통장 재발행, 연금 수령 등 시니어 고객들이 주로 이용하는 금융 서비스를 돕습니다. 보이스피싱 예방, 통장 발급, 자동화 기기 이용 등의 방법에 대한 교육도 이루어지고 있습니다. 또한 시니어 예금 및 적금 상품의 금리우대 적용, 만 65세 이상 고객의 영업시간 외 현금인출 수수료와 타행환 수수료 50% 감면 등의 직접적인 서비스도 제공됩니다. 한편 광주은행은 2015년부터 어르신 고객만을 위한 점포를 운영하고 있습니다. 2023년 기준 총 세 곳의 어르신전용점포가 운영되고 있으며, 시니어 고객만을 위한 맞춤형 혜택 및 서비스도 제공되고 있습니다. 점포를 방문하는 65세 이상 고객의 수수료가 면제되며, 월 1회 건강상담도 받을 수 있습니다. 어르신전용점포는 모바일 앱 사용, 인증서 발급 등에 어려움이 있는 시니어 고객들의 지속적인 호응을 얻고 있습니다.



전북은행 따뜻한 금융클리닉



광주은행의 포용금융센터



## Inclusive Finance #02

# 더 나은 사회를 위한 나눔의 실천

### 금융그룹 사회공헌활동의 근간, 금융교육

JB금융그룹은 금융그룹으로서의 전문성을 발휘할 수 있는 사회공헌 분야인 일반인 대상 금융교육에 지속적인 노력을 기울이고 있으며, 계열사별로도 금융교육이 활발히 이루어지고 있습니다. 전북은행의 경우 국내 최초 금융에듀테인먼트센터인 'JB플랫폼'을 개소, JB플랫폼을 중심으로 디지털 금융교육을 이어가고 있습니다. 2023년 3월에도 'SMART한 디지털 금융교육'이라는 슬로건으로 독자적 커리큘럼을 구성, 초등학교 3학년~중학교 3학년 개인 또는 단체 대상의 금융교육 주간을 운영했습니다. 광주은행은 광주광역시와 전라남도를 통틀어 유일한 금융박물관을 본점에 운영하고 있으며, 전시에 대한 큐레이터의 설명과 함께 금융과 화폐의 역사를 배우는 '찾아가는 금융박물관' 교육이 이루어지고 있습니다. 이 밖에도 광주은행은 총 221회, 4,147명의 청소년에게 금융교육을 실시했습니다. 한편 전북은행과 광주은행 모두 '1사1교 금융교육'을 주기적으로 운영하고 있습니다. 1사1교 금융교육이란 은행과 지역의 학교가 1:1의 자매결연을 맺고 은행이 정기적으로 학교 학생 대상의 금융교육을 실시하는 것을 말합니다. 2022년 전북은행은 군산 진포중학교에서 교육을 실시했으며, 광주은행은 신안 임자고등학교 학생들과 독서골든벨 '광주은행 Let's 갓생, 독서킹!' 대회를 개최하기도 했습니다.

### 2022년 금융교육 활동

분류	활동명	활동 내용
전북은행	JB플랫폼 금융체험	금융에듀테인먼트센터인 'JB플랫폼'을 활용한 금융교육 프로그램 실시
	1사1교 금융교육	1명업점, 1학교로 결연된 전북 소재 초등~고등학교를 대상으로 찾아가는 금융교실
	취약계층 금융교육	시니어, 장애인과 같은 금융 취약계층에 대한 금융교육 프로그램 실시
광주은행	청소년 금융교육	금융교육을 희망하는 청소년(학교/공부방/장애시설/학교밖 청소년 등)을 대상으로 다양한 눈높이에 맞춰 진행하는 맞춤형 금융교실
	1사1교 금융교육	1명업점, 1학교로 결연된 69개 광주/전남 소재 초등~고등학교를 대상으로 찾아가는 금융교실
	사회초년생 'MZ퍼스널브랜딩'	대입평가를 마친 고3 수험생을 대상으로 사회초년생이 알아야 할 금융상식과 자기계발 전문강의 함께 진행
	방학맞이 뱅강스	본점 탐방을 통해 금융교육과 문화체험을 함께 즐기는 광주/전남 초등학교를 위한 방학 프로그램
	Let's 갓생, 독서킹!	청소년들의 독서습관과 금융상식 함양을 목표로 광주은행 선정 '금융필독서'를 통해 사전 학습한 상식을 퀴즈쇼로 함께 풀어보는 참여형 프로그램



광주은행의 Let's 갓생 독서킹!



전북은행의 'JB플랫폼' 활용 금융교육

## 지역과 함께, 나눔

JB금융그룹은 지속가능한 사회 환경 조성 and 지역 상생의 가치를 실현하기 위해 다양한 사회공헌활동을 펼치고 있습니다. 코로나19와 경제 위기 등으로 인한 경기 침체로 어려움을 겪는 현장을 찾아 필요한 물품이나 성금을 다수 전달하는 한편, 취약계층을 도울 수 있도록 지자체와의 협업도 이루어집니다. 전북은행은 교통약자인 어린이들을 위해 'JB옐로우 카펫' 활동을 진행하고 있는데, 이는 지역의 초등학교 어린이보호구역(스쿨존)에 어린이들이 안전하게 대기할 수 있는 노란색 바탕의 공간을 마련하는 것입니다. 2022년까지 총 7군데의 'JB옐로우 카펫'이 설치되었으며, 앞으로도 이 활동을 이어갈 계획입니다. 광주은행에서는 어려운 가정환경을 딛고 꿈을 이루기 위해 열심히 노력하는 지역 내 중·고등학생들 중 일부를 선발해 대학 진학까지 후원하는 프로그램인 '희망이 꽃피는 꿈나무'를 꾸준히 운영하고 있습니다. 2022년 12월까지 7~8번째 청소년이 선정되었으며 그간 한국무용 예술, 학습 등의 분야별 우수 인재를 선발하고 후원하는 일을 지속해 왔습니다. 이 밖에도 전북은행과 광주은행은 'JB희망의 공부방', '딸에게 보내는 선물' 등의 사회공헌 프로그램을 통해 지역 내 이웃 사랑을 실천하는 기업의 길을 걷고자 노력하고 있습니다.

**2.55**

전북은행과 광주은행 장학재단에서 전달하는 연 장학금 총액(단위: 억 원)

## 2022년 JB금융그룹의 지역사회를 위한 사회공헌활동

분류	활동명	활동 내용
전북은행	JB어르신 문화센터	어르신들이 다양한 문화, 여가활동에 참여할 수 있도록 노후화된 노인복지관의 생활환경을 개선
	JB多情多감 행복한집	결혼이주여성들이 한국에서 행복하게 살아갈 수 있도록 저소득 다문화가정의 주거환경을 개선
	JB옐로우 카펫	지역의 초등학교 어린이보호구역(스쿨존)에 어린이들이 안전하게 대기할 수 있는 노란색 바탕의 공간을 마련
	희망 나눔 AWARD	나눔 문화 확산을 위해 모범적 사연의 개인기부자를 직접 찾아가 인터뷰하고, TV, 라디오, 유튜브를 통해 소개
	시니어 금융복지상담가	전북은행 퇴직 직원이 자립준비청년 등 금융취약계층을 대상으로 신용·금융교육, 찾아가는 이동상담소 등 지원
	그린(Green) 환경그림 공모전	지역사회 환경보존에 대한 경각심을 높이고 ESG 경영 실천에 앞장서기 위해 초·중·고등학생 대상 공모전 개최
	행복한 추억 가족사진	지리적·경제적 어려움이 있는 장애인 가정을 대상으로 무료 가족사진 촬영 및 사진 액자 전달
	JB이웃사랑 선물꾸러미	연초 취약계층에게 실질적으로 필요한 생필품을 직원들이 직접 박스에 포장해 전달
	시원·방한 키트	혹서기·혹한기 취약계층에게 필요한 여름·겨울 물품을 직원들이 직접 박스에 포장해 전달
	재난 이재민 긴급구호키트	갑작스러운 화재 및 수해 등으로 큰 어려움을 겪는 재난 이재민들에게 구호키트를 전달
一石二鳥 추석나눔	추석맞이 사회적기업에서 쌀을 구매하고, 직원들이 봉사활동을 통해 직접 취약계층에 전달	
전통시장 장보기행사	지역경제를 살리기 위해 전통시장에서 구매한 물품을 취약계층에 기부해 나눔 문화 확대	
사랑의 연탄, 이불, 김장 나눔	직원들이 직접 참여해 김장을 담가 이웃들에게 나누고, 신입행원들이 참여해 연탄과 이불을 배달하는 봉사활동 실시	



딸에게 보내는 선물



JB희망의 공부방



JB옐로우 카펫

분류	활동명	활동 내용
광주은행	어르신 무료배식 봉사활동	직원들과 대학생 홍보대사가 함께 광주와 목포 사회복지관을 방문해 어르신들에게 중복을 맞아 무료 배식 봉사활동 진행
	희망이 꽃피는 꿈나무	어려운 가정환경 속에서도 꿈을 위해 정진하는 지역 내 중·고등학생을 대상으로 학업성적이 우수하고, 품행이 준수한 학생을 선발해 대학 진학까지 후원
	인재육성 장학금	광주지역의 교육 발전 및 지역인재 양성을 위해 (재)빛고을장학재단에 인재육성 장학기금 전달
	명절 전통시장 장보기	아이들과 재래시장 장보기 체험을 통해 전통시장에 활력을 불어 넣음과 동시에 소외계층에게 온누리상품권을 후원함으로써 지역경제 활성화에 도움
	신학기 희망 꾸러미 지역 청소년 후원	지역 내 어려운 가정환경의 청소년들에게 신학기를 맞이하여 학용품과 학습에 필요한 선물 꾸러미를 후원
	보름달 소원 선물 소외계층 아동 후원	추석을 맞아 결혼가정 2가정에 후원금 및 아이들이 평소 원하던 선물을 전달
	임직원 헌혈 캠페인	본점 임직원들의 자발적인 참여로 혈액 수급 부족 극복을 위한 헌혈 캠페인 진행
	사랑의 연탄, 김장 나눔	에너지 빈곤 소외계층 가정에 연탄 및 에너지지원비, 생필품 등을 전달하고, 지역 내 사회복지관에 김장김치를 전달하는 봉사활동 실시
	JB희망의 공부방/꿈나무 공부방	아동들이 마음껏 공부하며 건강하게 성장하도록 열악한 지역아동센터의 학습 환경을 개선
	딸에게 보내는 선물/핑크박스	경제적 어려움으로 여성 청소년들이 상처받지 않고 건강하게 성장하도록 위생용품을 전달
공통	전북은행	우수한 지역인재 발굴 및 양성을 위해 2010년 (재)전북은행장학문화재단을 설립, 2,700여 명의 지역 장학생들에게 총 12억 7천만 원 상당의 장학금을 지급 매년 250명의 도내 소외계층 중·고·대학생에게 1억 2,500만 원의 장학금을 전달
	장학재단 설립 및 장학금 전달	광주은행 (재)광주은행장학회 설립, 4,492명의 지역 장학생들에게 총 37억 원 상당의 장학금을 지급, 학업성적이 우수하고 품행이 단정해 타의 모범이 되는 광주·전남지역 출신의 학생 104명을 장학생으로 선발해 총 1억 3,000만 원의 장학금을 전달



JB희망이 꽃피는 공부방/꿈나무공부방



딸에게 보내는 선물/핑크박스



장학재단 설립 및 장학금 전달

## Next Steps

**JB금융그룹**은 보다 체계적인 사회공헌활동을 위해 2022년도에 그룹 사회공헌체계를 수립하였습니다. 앞으로 JB금융그룹은 지역사회 내 사회적 취약계층의 애로사항과 문제점에 대한 공감을 바탕으로 임직원들의 자발적 참여와 그룹 내 자원을 투입, 사회적 가치를 제고함으로써 ‘더 나은 미래로, 함께 가는 JB금융’이라는 ESG 미션을 달성하고자 합니다.

**전북은행**은 포용금융을 지금보다 확대하고 고도화해 그 액수를 꾸준히 연 단위로 증가시킬 계획입니다. 또한 앞으로도 지자체와의 적극적인 협업을 통해 지역밀착형 소상공인 지원 등을 이어갈 것입니다.

**광주은행**은 지역사회와의 상생을 위해 소외계층 나눔사업, 지역밀착 상생사업, 금융교육 재능기부, 지역사랑봉사단 등 중점적인 사업을 유지 및 발전시켜 나갈 것입니다. 이를 통해 이익 이상의 가치를 추구해 나가고자 합니다.



# 지역사회와의 상생을 위한 JB의 노력

전북 및 광주에 지역적 거점을 두고 있는 JB금융그룹은 지역사회와 공존하고 상생할 수 있는 방법을 찾아 꾸준히 애써 왔습니다. 전북은행과 광주은행 모두 지역민에 밀착된 나눔과 교육, 서비스 제공을 게을리하지 않으면서 지역민의 예금 등 물적·인적 자원을 지역에 환원하기 위한 노력을 함께 이어 가고 있습니다.

## 지역 인재 특별 채용

지역의 인재가 수도권으로 빠져나가는 비율은 해마다 늘어나고 있습니다. 2, 30대가 일자리를 찾아 떠나면서, 그 빈자리를 도시의 노령화로 인한 경기 침체가 채우게 됩니다. 이러한 악순환이 되풀이되는 것을 막기 위하여, 지역 기반의 금융기업인 JB금융그룹과 계열사는 신입 직원 공개 채용 시 ‘지역 인재 특별 채용’ 제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 지역에 양질의 일자리를 제공하고, 또한 우수한 인재를 지역에서 품게 됨으로써 결과적으로 지역과 상생하는 선순환을 만들어내게 됩니다.

2022년 9월에 나란히 진행된 전북은행과 광주은행의 신입 직원 공개 채용에서 전북은행은 금융일반 및 통계, IT, 디지털 등 총 3개 분야의 직원을 모집했으며, 지역인재와 일반인재 전형 중 전라북도 지역 인재의 비중을 80% 이상 두었습니다. 광주은행은 중견행원(4년제 대학 졸업자 및 2023년 2월 졸업예정자)과 초급행원(고등학교 졸업자 및 2023년 2월 졸업예정자)으로 나누어 채용을 진행했으며, 중견행원 모집 요강은 다시 지역인재와 일반인재, 전문 분야(디지털 및 IT, 통계 및 수학)인재로 구분했습니다. 이 중 중견행원 지역인재 및 디지털, IT 부문의 경우 광주나 전라남도 지역 소재 고등학교 또는 대학교 졸업(예정)자만, 초급행원의 경우 광주나 전라남도 지역 소재 고등학교 졸업(예정)자만 지원이 가능하도록 했습니다. 앞으로도 JB금융그룹은 이와 같이 지역의 우수 인재를 적극 채용해 지역의 인재와 기업이 함께 풍요로운 지역사회를 일구어 나갈 수 있도록 노력할 것입니다.

## 지역 재투자 평가 최우수

금융위원회와 금융감독원은 2020년 8월부터 지역 재투자 평가 제도를 운영하고 있습니다. 지역 재투자 평가는 지역 예금을 주로 취급하는 금융사가 지역경제 성장에 얼마나 기여했는지를 확인할 수 있는 지표이기도 합니다. 주요 평가 항목으로는 지역자금 역외유출, 중소기업 지원, 서민대출 지원, 인프라 투자, 지역금융 지원전략 등이 있습니다. JB금융그룹의 전북은행과 광주은행은 2022년의 지역 재투자 평가에서 각각 3년과 2년 연속 ‘최우수’ 등급을 획득했습니다. 전북은행은 전북 지역에서 최우수 등급을 받았으며, 본점 소재지 및 인근 지역에 대한 자금 공급 실적 우수, 금융 인프라 구축 등으로 좋은 평가를 받았습니다. 또 광주은행은 포용금융센터의 활발한 운영, 코로나19 피해를 입은 중소기업과 소상공인에 대한 금융지원 등을 통해 전남지역에서는 시중, 지방은행을 통틀어 유일한 최우수 등급을 받을 수 있었습니다. JB금융그룹은 향후에도 꾸준히 지역민과 함께 하는 은행으로 인정받을 수 있도록 지역친화적 행보를 이어 가겠습니다.



전북은행의 (재)전북애향장학재단 장학기금 전달



광주은행의 '광주·전남애사랑' 카드 기부금  
광주광역시에 전달

# ESG REPORT

Environment .....	54
Social .....	57
Governance .....	73
Sustainable Finance .....	80

용담호수

# ENVIRONMENT

## 기후변화 대응

### Strategy

JB금융그룹은 기후변화에 대응하고 저탄소 경제 전환에 동참하기 위해 「자체 배출량 2035년, 금융 배출량 2045년 넷제로(Net-Zero)」를 선언하였습니다. 체계적인 목표 이행을 위해 탄소회계금융협회(PCAF)와 과학적 감축 목표 이니셔티브(SBTi)에 가입하고, 2022년 6월에는 국내 금융회사 중 두번째로 SBTi로부터 탄소 감축 목표에 대한 승인을 받았습니다. 이에 따라 온실가스 자체 배출량은 2030년까지 기준연도(2020)대비 67%를 감축하고, 금융 배출량은 2030년까지 48%를 감축할 계획입니다. 감축 목표별 이행 경로는 국제 사회에서 요구하는 평균온도 상승폭 1.5°C 이내를 충분히 충족하며, 목표 대비 추가 감축이 가능하도록 설계하였습니다.

JB금융그룹의 이사회 내 ESG위원회는 기후 관련 이슈에 대한 최종 감독과 승인 권한을 보유하고 있습니다. 그에 따라 매년 기후 관련 안건을 의결하고 2022년에는 탈석탄 금융 선언을 의결하는 등 JB금융그룹의 기후위기 대응을 위한 정책방향을 결정하고 있습니다. 그룹의 경영진(CEO, CFO, CRO)도 기후 이슈에 대한 심각성을 인지하고 기후변화로 인한 그룹의 위기요인에 체계적으로 대응하기 위해 역할을 강화해 나가고 있습니다.

기후 리스크는 전사 지배구조 및 리스크 관리 시스템에 통합하여 관리하며 리스크에 대한 최종 의결은 이사회 내 ESG위원회와 리스크관리위원회가 진행하고 있습니다. JB금융그룹은 기후 리스크로 인해 발생할 수 있는 금융 리스크를 예방하고 기후위기에 대한 선제적인 대응체계를 갖추어 모든 이해관계자의 지속가능한 성장뿐 아니라 국가 및 국제 온실가스 감축 노력에 기여하고자 합니다.

### Target

자체 배출량 목표		금융 배출량 목표	
2035년	2030년까지	2045년	2030년까지
<b>넷제로(Net-Zero)</b>	<b>67% 감축</b>	<b>넷제로(Net-Zero)</b>	<b>48% 감축</b>

### Performance

JB금융그룹은 환경에 미칠 수 있는 부정적 영향을 최소화하기 위하여 매년 온실가스 배출량과 에너지 사용량 목표를 설정하고, 결과를 모니터링하고 있습니다. 지주사 환경경영 전담부서인 ESG팀은 그룹의 온실가스 인벤토리 시스템을 구축하고 2020년부터 온실가스 배출량과 에너지 사용량의 산정 범위를 국내 5개 자회사의 주 사무소와 영업지점까지 확대하여 측정·관리하고 있습니다.

#### 온실가스 배출

구분	단위	2020	2021	2022
총 배출량(Scope 1, 2, 3)	tCO <sub>2</sub> eq	17,645	15,705	16,307
직접 배출량(Scope 1) <sup>1)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	3,171	2,997	2,983
간접 배출량(Scope 2) <sup>2)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	14,343	12,587	12,956
온실가스 기타 배출량(Scope 3) <sup>3)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	134	123	371
- 출장	tCO <sub>2</sub> eq	134	73	124
- 현금 수송	tCO <sub>2</sub> eq	-	50	76
- 폐기물	tCO <sub>2</sub> eq	-	-	171
온실가스 배출 집약도 <sup>4)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq/명	5.00	4.42	4.55

1) FY 2022 목표: 2,997 tCO<sub>2</sub>eq  
 2) FY 2022 목표: 12,587 tCO<sub>2</sub>eq  
 3) FY 2022 목표: 382 tCO<sub>2</sub>eq  
 4) 임직원 1인당 배출량

#### 에너지 사용

구분	단위	2020	2021	2022
총 사용량 <sup>1)</sup>	TJ	347	313	319
에너지 사용량 - 직접 사용량(Scope 1)	TJ	52	50	50
- 간접 사용량(Scope 2)	TJ	295	263	271
에너지 집약도 <sup>2)</sup>	TJ/명	0.099	0.089	0.091
에너지 소비 비용	백만 원	2,247	2,172	2,523

1) FY 2022 목표: 313 TJ  
 2) 임직원 1인당 사용량

# ENVIRONMENT

## 자원사용 및 오염저감

### Strategy

JB금융그룹은 자체 ‘환경경영 원칙’에 따라 자원의 고갈을 방지하고 환경 건정성을 고려한 금융 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 디지털화를 통한 페이퍼리스(Paperless) 체계 도입으로 종이 낭비를 줄이고, 폐기물 재활용 데이터를 관리하면서 환경문제에 대한 지속 가능한 대응을 실시하고 있습니다.

### Target

JB금융그룹은 용수 및 원재료, 폐기물 처리량에 대한 목표를 설정하여 모니터링하고 있으며 2022년은 폐기물 처리량의 목표를 278 ton으로 설정하였습니다.

### Performance

JB금융그룹은 스마트 금융을 통해 친환경 활동을 수행하고 있습니다. 전북은행과 광주은행은 2017년부터 종이통장 미발행 제도를 시행하여 통장 신규 발급 시 종이통장을 선택하지 않은 경우 수수료 면제 등의 추가 혜택을 제공하였습니다. 각 영업점마다 태블릿 PC를 도입하여 상담 업무에서 발생하는 종이 낭비를 줄이고, 신용카드 명세서에는 우편발송 대신 전자 청구서 비중을 확대하는 등 자원 사용량 저감과 업무의 효율성을 높이기 위한 노력을 이어 나가고 있습니다. 그 결과 전년대비 2022년의 종이 사용량은 9.7% 감소하였고, 전자 청구서 발송률은 6.1% 증가하였습니다.

### 용수 사용

구분	단위	2020	2021	2022	
용수	총 사용량 <sup>1)</sup>	m <sup>3</sup>	51,751	48,101	55,048

1) FY 2022 목표: 56,032 m<sup>3</sup>

### 원재료 사용

구분	단위	2020	2021	2022	
종이	총 사용량	A4 Box/ 2,500매	12,649	11,824	10,672
	전체 청구서 발송	건	4,334,796	4,371,842	4,472,850
신용카드	전자 청구서 발송	건	1,845,425	2,136,938	2,368,120
전자 청구서	전자 청구서 발송률	%	43	49	52
	신용카드 발급수 <sup>1)</sup>	건	246,616	209,591	215,633

1) 전년도 보고서와 데이터 산정 기준 변경(평균→합계)

### 폐기물

구분	단위	2020	2021	2022	
	총 배출량(발생량)	ton	304	384	303
	재활용량	ton	78	88	70
	처리량 <sup>1)</sup>	ton	226	296	233
폐기물 관리	- 매립량	ton	125	182	156
	- 소각량(에너지회수 기술 적용)	ton	76	80	50
	- 소각량(에너지회수 기술 미적용)	ton	-	-	27
	- 기타 처리 방식 알 수 없는 폐기물량	ton	25	34	0

1) FY 2022 목표: 278 ton

# ENVIRONMENT

## 환경참여

### 환경교육

JB금융그룹은 그룹 내 친환경 인식을 제고하기 위하여 환경교육을 실시하고 있습니다. 계열사별 임직원을 대상으로 기후변화의 원인 및 문제점, 온실가스 감축을 위한 국내외 주요 정책, 기후변화의 물리적 및 전환 리스크, JB금융그룹의 넷제로(Net-Zero) 선언이 지니는 환경적·사회적 의미 등을 교육하고 있습니다. 환경교육의 주제를 다양화하고 참여 인원과 교육 시간을 점차 늘려 나가, 친환경 의식이 내재화될 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

구분	단위	2020	2021	2022	
환경교육	참여 인원	명	-	22	122
	교육 시간	시간	-	45	663
	교육 비용	백만 원	-	3	3

### 환경 관련 봉사활동

구분	단위	2020	2021	2022
봉사 현황	회	1,272	892	1,044

### 환경법규 위반

JB금융그룹은 환경보호에 대한 기업의 책임과 역할을 인식하고 이를 실천하기 위해 노력하고 있습니다. 모든 임직원은 환경 관련 법규와 규정을 준수하도록 노력하고 있으며 그 결과, 최근 3년간 환경 법규 및 규정 위반으로 인한 벌금 및 제재 건수(민원 포함)는 단 한 건도 발생하지 않았습니다.

구분	단위	2020	2021	2022
법규 위반	건	-	-	-
벌금 및 과태료	백만 원	-	-	-



# SOCIAL

## 노동

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

### Strategy

JB금융그룹은 변화하는 금융환경에 대응하기 위하여 우수한 역량을 갖춘 인재를 유치하고 양성하기 위한 프로세스를 운영하고 있습니다. 인재 개발 전략을 바탕으로 데이터 분석을 실시하고 PA(People Analytics)를 통해 인력 간 기술 격차를 확인하여 인턴직원부터 관리자까지 맞춤형 교육 프로그램을 제공하고 있습니다. 채용 시에는 잡 포스팅(Job Posting)을 적극 활용하여 전문 인력풀을 구성하고, 분야별 예비 인력을 확보하여 인력 운용 효율성을 제고합니다. 또한 AI 자기소개서 분석 및 직무역량진단검사를 실시하여 직무에 맞는 인재를 확보하고 있습니다.

### Target

JB금융그룹은 조직 내 다양성을 존중하고 성별, 인종, 출신 등으로 인해 차별받지 않는 평등하고 포용적인 문화를 지향합니다. 2022년 JB금융그룹의 여성 구성원은 46%이며, 2025년에는 50%까지 확대하는 것을 목표로 하고 있습니다.

#### 여성직원 비율 목표

2025년  
**50%**



### Assessment

JB금융그룹은 다면입체평가체계를 통하여 공정하고 균형 있는 임직원 성과 평가를 수행하고 있습니다. 부서별·영업점별 특성을 반영한 성과목표관리(MBO)와 성과지표(KPI)를 개인 성과와 연계하여 평가하고 면담 등을 통해 평가 대상자의 의견을 듣고 있으며 분기별로 동일 직급 간 성과를 비교하여 역량과 성과에 기반한 공평한 평가를 실시하고 있습니다. 성과평가 결과, 수행도가 낮은 직원에게는 별도의 직무 능력 향상 프로그램을 제공하여 개인과 조직 모두의 성장을 도모하고 있습니다.

### Performance

#### 임직원

JB금융그룹은 모든 임직원을 동등하게 존중하고 성별, 종교, 인종, 국적 등 어떤 이유로도 차별하지 않는 인사정책을 운영하고 있습니다. 채용 시에는 성별, 신체조건, 용모 등에 대한 불합리한 제한을 두지 않으며 채용 후에도 복지 및 수당, 교육, 승진 등 모든 인사관리 분야에서 차별을 금지하고 있습니다.

#### 근로자 구성현황

구분	단위	2020	2021	2022
전체 임직원 수 <sup>1)</sup>	명	4,337	4,317	4,342
계약 <sup>2)</sup>	정규직	2,971	2,950	2,878
	계약직	530	574	624
직급별 <sup>3)</sup>	일반직원(사원~대리)	1,885	1,867	1,840
	책임자(과장~부장)	1,608	1,645	1,660
	임원(사외이사 포함)	75	81	96
연령별 <sup>4)</sup>	30세 미만	511	451	428
	30세 이상~50세 이하	2,485	2,549	2,550
	50세 초과	572	593	618

1) 해외 손자회사 포함

2) 해외 손자회사 제외, 임원 제외

3) 해외 손자회사 제외, 임원 포함, 고문 제외

4) 해외 손자회사 제외, 임원 포함, 고문 제외

# SOCIAL

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

## 여성 비율

구분	단위	2020	2021	2022
전체 인원 <sup>1)</sup>	남성	명(%) 1,947(55.6)	1,955(55.5)	1,892(54.0)
	여성	명(%) 1,554(44.4)	1,569(44.5)	1,610(46.0)
전체 관리직 (과장~부장)	남성	명(%) 1,188(73.5)	1,182(71.8)	1,148(69.2)
	여성	명(%) 428(26.5)	464(28.2)	512(30.8)
주니어 관리직 (과장)	남성	명(%) 374(62.6)	395(64.2)	385(63.2)
	여성	명(%) 223(37.4)	220(35.8)	224(36.8)
고위관리직 <sup>2)</sup> (차장~부장)	남성	명(%) 102(96.2)	110(95.7)	134(84.3)
	여성	명(%) 4(3.8)	5(4.3)	25(15.7)
매출발생부서 (관리자 과장~부장)	남성	명(%) 665(67.3)	612(63.3)	598(60.5)
	여성	명(%) 323(32.7)	355(36.7)	390(39.5)
STEM* 관련 부서 *과학,기술,공학,수학	남성	명(%) 217(79.2)	249(75.2)	259(73.8)
	여성	명(%) 57(20.8)	82(24.8)	92(26.2)

1) 해외 손자회사 제외, 임원 제외

2) 전년도 보고서와 데이터 산정 기준 변경

## 사회적 약자 고용

구분	단위	2020	2021	2022
장애인가용	총 인원	명 32	32	33
	장애인 고용률	% 0.91	0.91	0.94
국가보훈자 고용	총 인원	명 151	144	149
	보훈자 고용률	% 4.31	4.09	4.25

## 고용

JB금융그룹은 인턴십 프로그램을 통해 예비 인재를 발굴하고 청년 구직자에게 직무 경험의 기회를 제공하고 있습니다. 전북은행은 도내 대학교 및 유관기관(전라북도, 고용노동부 등)과 파트너십을 맺고 2022년 총 108명의 청년들을 대상으로 인턴십 프로그램을 운영하였습니다. 광주은행은 지역 대학교와의 협업을 강화하여 졸업 예정자 대상 인턴십 프로그램을 운영하고 있으며, 2022년에는 총 156명의 청년들이 프로그램을 수료하였습니다.

구분	단위	2020	2021	2022
신규 채용 인원	명	346	375	378
성별	남성	명(%) 225(65.0)	272(72.5)	240(63.5)
	여성	명(%) 121(35.0)	103(27.5)	138(36.5)
연령별	30세 미만	명(%) 137(39.6)	85(22.7)	101(26.7)
	30세 이상~50세 이하	명(%) 158(45.7)	192(51.2)	203(53.7)
	50세 초과	명(%) 51(14.7)	98(26.1)	74(19.6)
내부 채용 비율	%	0.58	1.07	1.06
1인 평균 채용 비용 <sup>1)</sup>	채용 총 금액	백만 원 681	849	926
	채용 총 인원	명 346	375	429
	1인당 채용 금액	백만 원 2	2	2
청년인턴 채용	명	183	208	266

1) 전년도 보고서와 데이터 산정 기준 변경

## 임직원 다양성

구분	단위	2020	2021	2022
현지 지역출신 임원 현황	%	26.5	24.2	35.9
외국인	명	19	21	22

# SOCIAL

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

## 퇴사자

구분	단위	2020	2021	2022	
전체 퇴직 인원	명	313	375	339	
성별	남성	213	276	227	
	여성	100	99	112	
연령별	30세 미만	52	56	43	
	30세 이상~50세 이하	143	163	171	
연령별	50세 초과	118	156	125	
	전체 퇴직률	%	9	11	10
성별	남성	%	11	14	12
	여성	%	6	6	7
연령별	30세 미만	%	10	12	10
	30세 이상~50세 이하	%	6	6	7
연령별	50세 초과	%	21	26	20

## 자발적 이직자

구분	단위	2020	2021	2022	
자발적 이직률 <sup>1)</sup>	%	4.62	5.29	5.20	
성별	남성	%	4.16	5.47	4.55
	여성	%	5.41	5.29	5.96
연령별	계	%	4.62	5.29	5.20
	30세 미만	%	8.81	13.08	8.41
연령별	30세 이상~50세 이하	%	4.35	4.71	4.82
	50세 초과	%	2.27	1.85	3.72

1) 전직, 사직 포함 / 의원퇴직, 의원해지, 임원선임, 정년 퇴직 제외

## 국적별 임직원 현황

구분	단위	2020	2021	2022	
대한민국	임직원	명(%)	3,527(99.46)	3,551(99.38)	3,546(99.41)
	관리직	명(%)	1,615(99.94)	1,656(99.76)	1,658(99.88)
캐나다	임직원	명(%)	1(0.03)	3(0.08)	2(0.06)
	관리직	명(%)	1(0.06)	2(0.12)	2(0.12)
네팔	임직원	명(%)	2(0.06)	4(0.11)	2(0.06)
	관리직	명(%)	-	1(0.06)	-
미얀마	임직원	명(%)	1(0.03)	1(0.03)	2(0.06)
	관리직	명(%)	-	-	-
몽골	임직원	명(%)	1(0.03)	1(0.03)	1(0.03)
	관리직	명(%)	-	-	-
베트남	임직원	명(%)	1(0.03)	1(0.03)	1(0.03)
	관리직	명(%)	-	-	-
우즈베키스탄	임직원	명(%)	3(0.08)	1(0.03)	0(-)
	관리직	명(%)	-	-	-
인도네시아	임직원	명(%)	2(0.06)	1(0.03)	2(0.06)
	관리직	명(%)	-	-	-
중국	임직원	명(%)	1(0.03)	1(0.03)	2(0.06)
	관리직	명(%)	-	-	-
캄보디아	임직원	명(%)	3(0.08)	1(0.03)	1(0.03)
	관리직	명(%)	-	-	-
필리핀	임직원	명(%)	1(0.03)	3(0.08)	2(0.06)
	관리직	명(%)	-	-	-
방글라데시	임직원	명(%)	2(0.06)	2(0.06)	2(0.06)
	관리직	명(%)	-	-	-
스리랑카	임직원	명(%)	1(0.03)	2(0.06)	3(0.08)
	관리직	명(%)	-	-	-
뉴질랜드	임직원	명(%)	-	1(0.03)	1(0.03)
	관리직	명(%)	-	1(0.06)	-

# SOCIAL

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

## 인재양성

JB금융그룹은 금융업에 대한 비전과 소명의식을 가진 창의적인 인재, 소통역량을 가진 인재, 협업이 즐거운 인재, 윤리성을 가진 정직한 인재, 미래 디지털금융에 적합한 인재를 인재상으로 추구하고 있습니다. 임직원 스스로 학습하고 성장하는 자기주도의 학습문화를 정착하기 위해 리더십 & 역량 강화 프로그램, 금융자격증 취득 지원 프로그램, 디지털 아카데미(Digital Academy)와 같이 다양한 분야의 교육과정을 운영하며 경영전문대학원의 학위 취득을 지원하는 등 임직원의 전문성과 경영 역량을 향상시키고 있습니다. 또한 임직원 지원 프로그램의 효과를 측정하기 위해 HCROI(Human Capital Return on Investment)지표를 관리하고 있습니다. 2022년 HCROI는 3.24로, JB금융그룹의 임직원에 대한 투자 대비 효율성이 높은 것으로 나타났습니다.

## 교육 시간

구분	단위	2020	2021	2022	
성별	남성	시간	187,160	185,111	172,598
	여성	시간	167,781	179,814	175,378
연령별	30세 미만	시간	59,886	47,983	49,024
	30세 이상~50세 이하	시간	251,841	270,486	259,890
	50세 초과	시간	43,114	46,455	39,072

## 교육 비용

구분	단위	2020	2021	2022	
성별	남성	백만 원	1,123	1,188	1,680
	여성	백만 원	826	1,040	1,511
연령별	30세 미만	백만 원	320	329	678
	30세 이상~50세 이하	백만 원	1,308	1,529	2,124
	50세 초과	백만 원	313	370	389

## HCROI

구분	단위	2020	2021	2022
HCROI <sup>1)</sup>	-	2.45	2.70	3.24

1) HCROI(Human Capital Return on Investment) = 총 매출-(운영비용-임직원 관련 비용)/임직원 관련 비용

## 임직원 역량 강화 프로그램

### 구분

디지털 인력 양성 교육	디지털 전문가 과정, 데이터 전문가 과정, IT 역량강화 과정
-프로그램 설명	새로운 금융환경에 필요한 디지털 역량 강화 및 전문인력 확보를 위한 과정 - 금융ICT트렌드 및 기술분석, 디지털마케팅 등
-비즈니스 이익	디지털 금융시장 영향력 확대, 비이자 수익 창출을 통한 기대수익 향상
-프로그램 참여 임직원 비율	15.23%
금융 역량 향상 지원 프로그램	맞춤형 금융전문가 양성, 금융소비자보호교육, 자격증 취득 지원반 실시
-프로그램 설명	전문가 그룹 확보를 위한 맞춤형 직무연수 (여신심사역 과정, CPB전문역 과정 등)
-비즈니스 이익	직원 역량강화를 통한 이자, 비이자 수익 증대, 직원 만족도 향상
-프로그램 참여 임직원 비율	33.62%
경영 및 리더십 개발 교육	신임지점장 역량강화 연수 교육
-프로그램 설명	외부 전문 강사교육을 통해 관리자로서 경영에 필요한 성과관리, 직원 관리 능력 등을 함양
-비즈니스 이익	리더십 역량 강화를 통한 효율적 업무 및 조직문화 개선
-프로그램 참여 대상자 전원 이수	100%

# SOCIAL

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

## 노사관계

JB금융그룹은 ILO(국제노동기구)가 정한 ‘국제노동기준’과 국내법인 ‘노동조합 및 노동관계 조정법’을 준수하고, 임직원에게 노동조합을 결성하거나 기존 노동조합에 가입하여 활동할 수 있는 자유를 보장하고 있습니다. 2022년 JB금융그룹 내의 노동조합 가입률은 100%로, 가입 대상 전원이 노동조합에 가입하여 활동하고 있습니다.

## 급여

구분	단위	2020	2021	2022	
성별 동등급여 <sup>1)</sup>	임원 동등급여 비율	배	-	-	0.84
	관리직 동등급여 비율	배	0.95	0.99	0.97
	비관리직 동등급여 비율	배	1.01	1.02	1.05
임원 인원	남성	명	52	58	66
	여성	명	-	-	2
임원직 (기본급)	남성 - 평균	백만 원	193	171	182
	남성 - 합계	백만 원	10,037	9,892	11,987
	여성 - 평균	백만 원	-	-	153
	여성 - 합계	백만 원	-	-	305
임원직 (기본급 + 보너스 등 기타 현금 성과급)	남성 - 평균	백만 원	290	248	285
	남성 - 합계	백만 원	15,061	14,393	18,780
	여성 - 평균	백만 원	-	-	154
	여성 - 합계	백만 원	-	-	308

1) 비율: 여성평균기본급/남성평균기본급

구분	단위	2020	2021	2022	
관리직 인원	남성	명	1,188	1,194	1,148
	여성	명	428	464	512
관리직 (기본급)	남성 - 평균	백만 원	114	114	117
	남성 - 합계	백만 원	135,139	135,573	133,907
	여성 - 평균	백만 원	108	113	114
	여성 - 합계	백만 원	46,299	52,285	58,126
관리직 (기본급 + 보너스 등 기타 현금 성과급)	남성 - 평균	백만 원	127	131	131
	남성 - 합계	백만 원	151,271	156,272	150,233
	여성 - 평균	백만 원	115	125	125
	여성 - 합계	백만 원	49,214	57,768	63,949
비관리직 인원	남성	명	759	761	744
	여성	명	1,126	1,105	1,098
비관리직 (기본급)	남성 - 평균	백만 원	54	57	55
	남성 - 합계	백만 원	40,709	43,239	14,051
	여성 - 평균	백만 원	55	58	58
	여성 - 합계	백만 원	61,712	64,111	63,790

## SOCIAL

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

### 복리후생

임직원의 건강과 삶의 질을 중요하게 여기는 JB금융그룹은 행복경영을 바탕으로 다양한 복지제도를 시행하고 있습니다. 전 직원이 참여할 수 있는 건강 캠페인, 문화 이벤트 등 참여형 프로그램을 통해 유익한 경험과 즐거움을 제공하며 휴가 및 휴일 제도, 복지 시설 및 서비스, 교육 및 훈련 등의 복지제도를 운영하여 직원들의 안정적이고 행복한 직장 생활을 보장하고 있습니다.

구분	단위	2020	2021	2022	
보육수당	지급 아동 수	명	621	580	525
	지원 금액	백만 원	423	390	313
퇴직연금	가입률	%	98	97	86
	확정급여형(DB)	명	2,945	2,893	2,848
	확정기여형(DC)	명	378	480	551

### 주요 프로그램

구분	내용
여가생활	직원복리후생용 콘도 법인회원권 운영, 각종 동호회활동, 체육문화활동비 지원
주거/생활안정	숙소 지원, 보증금 및 임차료 지원, 특별휴가 5일 지급
의료/건강	근로자 및 자녀 의료비 지원, 단체보험 및 건강검진 지원, 사내 체력단련실 운영, 사내 스포츠 동호회 운영
출산/모성 보호	출산용품 지원, 육아휴가 및 휴직 최대 2년 지원, 임직원 단체상해보험(본인, 배우자, 자녀)
자녀교육	직장 어린이집 운영, 중고등학교 입학 축하금 지원, 자녀 학자금 지원, 초등학교 입학 자녀 부모 3~4월 출근시간 조정
기타	직장 스트레스 관리를 위한 심리상담 프로그램 운영, 은퇴설계 프로그램 도입

### 일가정 양립

JB금융그룹은 임직원들의 일과 가정의 양립을 지원하고 유연근무제, 재택근무제, 파트타임 근무제, 가정돌봄 지원 등 다양한 복지제도를 운영합니다. 전북은행과 광주은행에서는 사내 어린이집을 운영하고 여성 임직원들에게 독립된 모유 수유 공간을 제공하며 이 외에도 법정 보장 기간\* 이상의 유급 육아휴직과 출산휴가를 부여하여 모성 보호와 육아 지원을 위한 제도를 마련하고 있습니다.

\* 법정 보장 기간: 최대 1년

### 일과 삶의 균형

구분	단위	2020	2021	2022
유연근무제	명	133	595	617
재택근무제	명	273	859	1,036
파트타임 근무제	명	139	137	126
가족돌봄휴직	Y/N	Y	Y	Y
모유수유시설	Y/N	Y	Y	Y
자녀보육시설	Y/N	Y	Y	Y

### 육아휴직

구분	단위	2020	2021	2022
육아휴직 인원	명	73	74	73
육아휴직 복귀인원	명	82	75	63
육아휴직 복직비율 <sup>1)</sup>	%	98.6	92.9	94.2
육아휴직 퇴직인원	명	3	5	1

1) 전년도 보고서와 데이터 산정 기준 변경

# SOCIAL

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

## 성과평가

JB금융그룹 임직원은 스스로 목표를 설정하고 환경 난이도 및 목표 도전성 등을 고려하여 자가평가를 실시하고 있습니다. 2차 평가자는 임직원 자가평가 결과에 대하여 목표 대비 실적, 환경 난이도 및 목표 도전성 판단 등을 검증하고 평점을 부여하며, 3차 평가자인 확정자(본부장)가 최종적으로 피평가자의 등급을 확정합니다. JB금융그룹은 피평가자 스스로 목표 설정 및 동기 부여를 할 수 있는 성과평가 방식을 운영하여 조직 전체의 경쟁력을 제고하고 있습니다.

## 정기 성과평가

구분	단위	2020	2021	2022
정기 성과평가를 받은 근로자 비율 <sup>1)</sup>	%	96.5	96.5	96.7
정기 성과평가 대상 근로자 수	명	3,104	3,105	3,063
정기 성과평가를 받은 근로자 수	명	2,994	2,997	2,962

1) 전년도 보고서와 데이터 산정 기준 변경

## 임직원 만족도 조사

JB금융그룹은 임직원 만족도 조사를 실시하고 해당 조사 결과를 교육, 복리후생 등의 제도 개선에 반영하고 있습니다. 도전의식, 직무만족도, 행복 수준과 함께 직무 스트레스 등을 종합하여 전반적인 만족도를 측정하며, 직급과 성별로 구분된 결과를 통해 개선사항을 식별하고 있습니다.

## 임직원 만족도

구분	단위	2021	2022	
종합 <sup>1)</sup>	점	58.3	60.2	
직급별	임원	점	72.7	76.1
	부점장/팀장	점	63.4	68.4
	본부장/부지점장	점	63.4	61.3
	차장/과장	점	57.7	58.7
	대리	점	54.6	56.6
	사원	점	59.2	58.8
성별	남성	점	59.8	62.1
	여성	점	56.3	57.5

1) FY2022 목표: 59점

# SOCIAL

## 보건안전

### Strategy

JB금융그룹은 산업안전보건법 제14조를 준수하고 안전 및 보건에 대한 계획을 수립하여 매년 이사회에 승인을 받고 있습니다. 안전보건관리계획은 모든 임직원의 안전보건 증진과 체계적인 안전관리, 대상사업 및 시설의 근로자와 고객의 생명·안전을 보호하는 것을 목적으로, 중점추진 과제에 따라 구체적인 실행계획을 이행하고 점검하기 위해 제정되었습니다. 전북은행과 광주은행은 경영지원본부장을 안전보건관리책임자로 지정하여 총괄적인 안전보건 업무를 수행하고 있으며, 인사책임자는 안전보건총괄책임자로서 안전관리부, IT기획·개발부, 고객 업무부 등과 협업체계를 구축하고 각 사업별 보건 관련 이슈/리스크를 협의하고 있습니다. 노사 협의체인 안전보건협의회는 독립적인 회의기구로서 노사 양측이 공동의 이익을 추구하고 안전보건 의사결정에 협력적으로 운영할 수 있는 구심점으로 기능하고 있습니다. JB우리캐피탈은 경영지원본부장을 안전보건관리 책임자로 지정하여 총괄적인 안전보건 업무를 수행하고 있으며, 인사지원팀과 경영지원팀으로 주관부서를 이원화하여 각각 유관부서 협업체계 구축 및 전반적인 관리와 시설 관리, 개선을 담당하고, 비상 시 신속한 대응이 가능하도록 하고 있습니다. 이와 함께 노무법인과 법무법인을 사외 자문기구로 두어 관련 법률 자문 및 산업재해 발생 시 처리 업무를 지원하기 위한 체계도 구축하고 있습니다. JB금융그룹은 안전보건관리계획을 기반으로 산업재해 관련 위험요인을 제거하고, 안전 보건 경영시스템을 개선하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

### Target

JB금융그룹은 임직원 및 고객 안전에 관한 사회적 책임을 이행하기 위해 시설안전관리를 철저히 하고 있습니다. 매년 산업재해 및 안전사고 0건을 목표로 설정하고 안전보건 정책을 추진하며, 관련 법규와 원칙을 준수하고 있습니다.

#### 2022년 목표

산업재해 발생 건수  
**0 건**



안전사고 발생 건수  
**0 건**





# SOCIAL

## Assessment

JB금융그룹은 안전보건관리 전담조직을 구성하여 재난 등 비상상황에 대응하기 위한 OHS 관리시스템을 통합하고 있습니다. 안전보건 리스크를 완화하기 위한 사업계획과 목표를 바탕으로 안전·보건, 시설·방재관리, 재난 안전 대응 등의 중점추진과제를 수립하였으며 매년 위험성 평가를 실시하여 이행과제를 도출하고, 후속조치의 진척도를 평가·관리하고 있습니다. 안전보건 체크리스트를 구체적으로 작성하여 추락사고 및 감전사고 위험, 유해기구 보관 등 근무환경의 위험요인을 평가·개선하고 있으며, 업무상 상해, 건강악화, 질병 등의 사고가 발생할 경우 원인을 조사하고 환경 개선 및 근로자 보호 조치를 시행하고 있습니다. 전북은행 본점의 경우 ‘시설물 안전 및 유지관리에 관한 특별법’ 제7조 2호에 따라 1종 건축물로 분류되어 있으며, 건물 구조의 안정성과 물리적·기능적 위험요인에 대하여 한국건설방재기술연구원(KCDR)의 제3자 안전점검을 정기적으로 받고 있습니다.

## Performance

### 결근율

구분	단위	2020	2021	2022
결근일 수	일	484	712	1,070
총근무일(업무일 수 기준)	일	874,148	911,437	878,326
결근율 <sup>1)</sup>	%	0.055	0.078	0.107

1) FY 2022 목표: 0.113%

### 보건안전 활동

JB금융그룹은 임직원 및 시설 근로자의 안전보건 의식을 고취하고 비상상황 시 위기대처 능력을 향상시키기 위해 정기적으로 교육을 실시하고 있습니다. 임직원 이더닝 교육, 임직원 및 방문고객이 참여하는 심폐소생술 체험코너 운영, 소방안전관리자 소집교육 등과 함께 민방위 훈련, 소방 훈련 등의 재난대응훈련을 연간 계획에 따라 진행하고 있습니다.

구분	단위	2020	2021	2022	
안전관리	위험성평가	연간 횟수	2	2	5
교육 및 훈련	프로그램 운영	Y/N	Y	Y	Y

### 보건안전 위반

구분	단위	2020	2021	2022	
안전사고	중대재해 사고 건수	건	0	0	0
	위반 건수	건	0	0	0
법규 위반	과태료	원	0	0	0
	벌금	원	0	0	0

# SOCIAL

## 인권

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

### Strategy

**인권보호정책** | JB금융그룹은 UN의 세계인권선언(UN Universal Declaration of Human Rights)과 기업과 인권 이행지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights) 등 국제 기준을 존중하고 지지하며 그에 기반한 'JB금융그룹 인권정책'을 제정하였습니다. 인권정책은 고객, 임직원, 주주와 투자자, 협력사 등 모든 이해관계자와 비즈니스 밸류체인 전반에 적용되고, 금융상품 판매 및 금융 서비스 제공 등 모든 영업활동에서 인권침해적 요소를 제거하는 것을 목표로 합니다. JB금융그룹은 인권정책에 입각한 인권 친화적 경영을 실천하고 인권침해 예방과 구제를 위해 노력하고 있습니다.

**직장 내 성희롱·괴롭힘 금지 선언** | JB금융그룹은 '직장 내 성희롱·괴롭힘 금지 선언'을 기반으로 모든 임직원의 인권을 보호하고 건전한 근로환경을 조성하고자 합니다. 차별 및 괴롭힘 사건 발생시 무관용 원칙을 바탕으로 엄격한 조사를 시행하며, 사고 예방·대응 절차에 따라 치료를 지원하고 근무 장소의 변경, 유급휴가 등의 조치로 피해자를 보호하고 있습니다. 전 직원 의무 교육을 연 1회 이상 실시하여 사고예방을 위해 노력하고 있으며 그 결과, 2022년 JB금융그룹 내 괴롭힘 및 성희롱 건수는 총 0건이었습니다.

### Target

인권 문제로 인한 부정적 영향을 최소화하기 위해서는 철저한 사전 예방과 정확한 초기 구제 조치가 이행되어야 합니다. JB금융그룹은 인권 침해 사건이 발생하지 않도록 임직원의 인권교육 수료율을 목표지표로 관리하며 인권경영을 실천하고 있습니다.

### Assessment

**인권 리스크 식별 및 실사** | JB금융그룹은 경영활동 전반에 걸쳐 발생할 수 있는 실제적·잠재적 인권 리스크를 파악하고 있습니다. 그룹 내 자회사뿐만 아니라 합작회사, 협력사 등 사업활동과 관련된 밸류체인 전 사업장을 대상으로 인권평가를 진행하고 인권침해 이슈를 점검합니다. 또한 M&A, 합작 투자 등 새로운 비즈니스 관계에서 발생할 수 있는 모든 이해관계자의 인권 이슈도 파악함으로써 인권과 관련된 부정적인 위험 발생을 예방하고 있습니다.

**인권 리스크 완화 프로세스** | 식별 및 실사를 통해 선별된 핵심 인권 이슈가 JB금융그룹에 미칠 수 있는 영향력을 분석하고 인권 리스크를 완화하기 위하여 체계화된 프로세스를 운영하고 있습니다. 또한 핵심 이슈의 원인을 파악하고 영향력을 분석한 후 구제 조치를 위한 과제를 도출하여 이행합니다. 인권침해 사례가 발생한 경우에는 규정된 절차에 따라 징계 및 재발 방지 조치를 시행하며, 조사 전 과정에 걸쳐 피해자를 보호하고 지원하여 인권 리스크를 완화하고 있습니다.

### 인권영향평가 실시



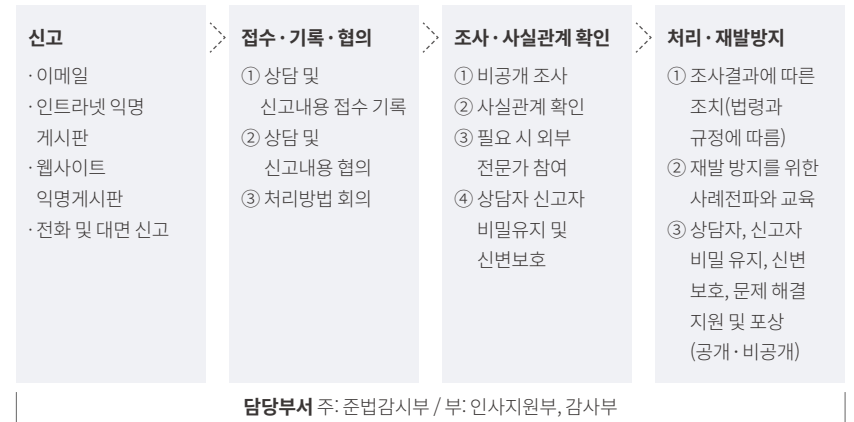
인권영향평가 결과

주요 이해관계자 그룹	인권 이슈	완화 계획	진행된 구체 조치
고용상의 비차별	여성 인권 증진 제도 마련		· 여성 사외이사 선임(2022년) · 유엔 여성역량강화원칙(WEPs) 가입(2021년 8월)
	출산 및 육아로 인한 경력단절 방지		· 출산 및 모성보호 제도 운영 - 육아휴직(최대 2년), 본인 산전·후 휴가/휴직, 난임치료 휴직 제도, 배우자 출산휴가 제도 · 경력 단절 여성 임직원의 역량 개발 지원 - 휴가 복직 예정 직원 연수 프로그램 실시, 실무능력평가 지원
	강제 노동의 금지	법정 근로시간 준수 및 초과 노동 방지	· PC-OFF 시스템 (일 8시간 근무, 주 52시간 근무 준수) 제도 실시 · 패밀리데이 운영(매주 지정요일 정시 퇴근) · 취업규칙 엄격 적용, 유연근무제 장려
임직원	업무 환경 위험성 개선, 방역 관리 강화		· 안전보건계획 및 공중이용시설 (본점 및 자가영업점 대상) 안전보건관리체계 수립 · 정기 방역, 소독 관리 강화 - 본점 및 영업점 주 1회 이상 정기 방역, 소독 실시
	산업안전 보장	임직원의 신체/정신 건강 관리	· 임직원 복리후생과 건강증진을 위한 연 1회 종합건강검진 실시
협력사	비상 상황 시 대응 능력 강화		· 재난대응 훈련, 사이버테러 대응훈련, 소방훈련 실시 · 안전보건 집체교육, 월 1회 보안교육자료 전파교육, 콘텐츠 및 영상 교육 프로그램 운영
	책임 있는 공급망 관리	고객응대직원의 인권보호 및 안전 보장	· 고객 응대 직원 보호 제도 운영 및 기준 제정 - 심리상담 프로그램 실시, 의견 청취를 통한 소통채널 운영 · 문제 행동 소비자에 대한 대응 절차 강화
지역사회	환경권 보장	지역사회의 환경 리스크 감소	· 넷제로 선언, 탈석탄 금융 선언 등을 통한 부정적 환경 영향 최소화 · RE100 구현, 탄소중립 에너지 자립도시 조성 협력 (지자체 협력 체계) · 지역 생태계 복원 사업 실시

주요 이해관계자 그룹	인권 이슈	완화 계획	진행된 구체 조치
지역사회	교육권 보장	취약계층 교육기회 제공	· JB희망의 공부방 운영(전국 150개소, 누적아동 3,507명, 누적금액 471백만 원) · JB 다정다감 행복한집(전국 4개소, 아동 8명, 총 20백만 원) · 광주은행 희망이 꽃피는 공부방 (누적 71개소 선정, 지원금액 260백만 원) · 광주은행 희망이 꽃피는 꿈나무 선정(7, 8호 선정, 고교 졸업까지 매년 3백만 원 상당 학습 및 예체능 지원) · 결손가정 아동 신학기 학용품 꾸러미 후원 10백만 원
	고객	정보 인권	고객 개인정보 보호 강화
금융접근성 보장		취약계층 금융접근성 개선	· 전 영업점 장애인비용 자동화기기 운영비율 확대(93%) · 어르신 전용 점포, 어르신 전담 창구, 외국인 금융센터 운영

Performance

인권 문제 신고 및 처리 프로세스

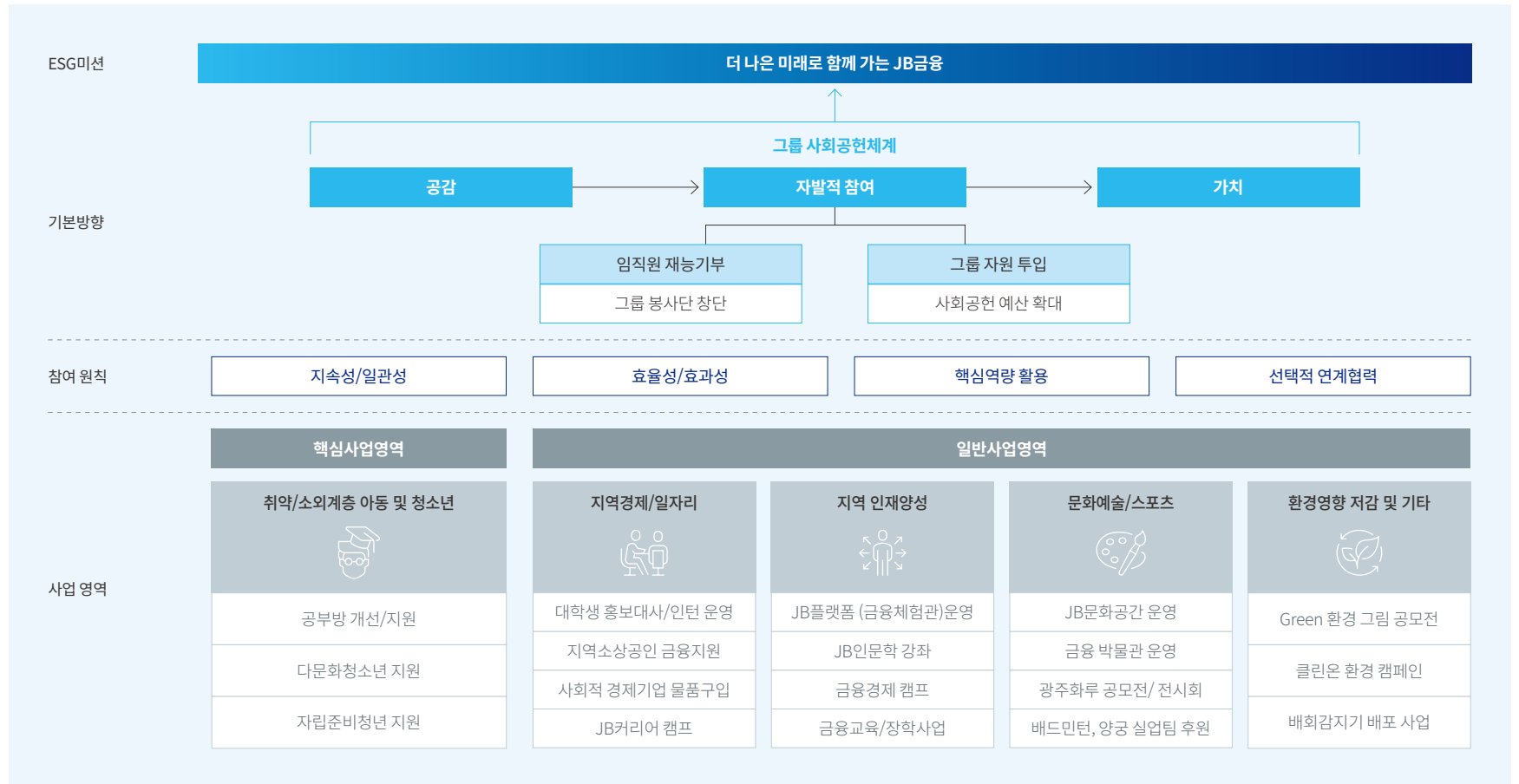


# SOCIAL

## 지역사회 동반성장

### Strategy

JB금융그룹은 사회적 취약계층에 대한 공감과 배려를 바탕으로 그룹 봉사단 창단, 사회공헌 예산 확대 등의 적극적인 참여를 통해 지역사회 동반성장을 위한 사회적 책임을 다하고자 합니다. 취약·소외계층 아동 및 청소년의 공부방을 개선 및 지원하고, 다문화청소년과 자립준비청년을 지원하는 등 그룹의 핵심사업영역을 수행하는 한편 지역경제 및 일자리 활성화, 지역 인재양성, 문화예술 및 스포츠 활동 지원, 환경영향 저감 등을 위한 사업영역도 확장해 나가겠습니다.



# SOCIAL

## Performance

### 사회공헌

JB금융그룹은 다양한 사회공헌활동을 수행하고 있습니다. 전북은행은 자치단체와 연계해 아동, 여성청소년, 노인, 다문화 등 지역사회 취약계층을 위한 진정성 있는 나눔 사업을 펼치고 있으며, 임직원들은 급여 1% 나눔, 분기별 봉사활동을 바탕으로 나눔 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다. 또한 전북장학문화재단을 운영하여 지역인재 양성에 앞장서고, 문화예술을 통한 사회공헌활동에도 최선을 다하고 있습니다. 광주은행도 당기순이익의 10% 이상을 지역사회에 환원한다는 원칙으로 다양한 활동을 실시하고 있습니다. 명절을 맞은 소외계층 아동을 대상으로 전통시장 장보기, 추석 보름달 소원 선물을 매년 후원하며, 희망이 꽃피는 공부방과 꿈나무를 선정 및 대학생 홍보대사 운영을 통해 지역인재 육성에 기여하고 있습니다. 광주은행 스포츠단 운영 및 선수들의 재능기부 활동 등 체육 분야의 사회공헌활동 역시 꾸준히 진행하고 있습니다. 또한 클린데이엔 전 임직원이 점포 인근 환경정화 봉사활동을 실천하는 등 지역사회 발전을 위해 노력하고 있습니다.

### 지역사회 참여와 발전

구분	단위	2020	2021	2022
당기순이익 대비 기부금	%	11	11	11
봉사활동 참여 인원	명	13,477	14,308	15,550
임직원 총 봉사시간	시간	15,452	15,861	17,374

### 자선기부금

구분	단위	2020	2021	2022
외부 현금기부 현황	백만 원	8,177	6,931	2,850

### 분야별 사회공헌활동<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2021	2022
서민금융(마이크로크레딧)	지원금액 백만 원	6,026	5,823	8,340
지역사회·공익	지원금액 백만 원	14,367	18,418	33,948
학술·교육 지원	지원금액 백만 원	5,642	11,653	7,061
	수혜자 수 명	13,718	12,160	16,969
메세나 활동(문화·예술·체육분야)	지원금액 백만 원	3,019	3,857	3,356
환경	지원금액 백만 원	181	258	60
글로벌	지원금액 백만 원	36	26	26

1) '은행 사회공헌활동 보고서' 작성 기준

### 주요 협회 가입 및 회비 납부 내역

구분	단위	2020	2021	2022
금융보안원 <sup>1)</sup>	백만 원	850	983	974
은행연합회	백만 원	722	738	507
금융연구원	백만 원	451	472	470
금융결제원	백만 원	650	596	296
국제금융센터 <sup>2)</sup>	백만 원	75	83	90
상공회비	백만 원	72	64	58
UNEP FI	백만 원	-	6	45
한국상장회사협의회	백만 원	17	17	17
유엔글로벌콤팩트	백만 원	3	3	8
기타	백만 원	18	18	18
정치적(로비) 기부금액 <sup>3)</sup>	백만 원	-	-	-
소계	백만 원	2,858	2,980	2,484

1,2) 전년도 보고서와 데이터 산정 기준 변경

3) 그룹의 경영원칙 및 관련법령에 따라 정치 캠페인 및 선거자금, 로비 조직에 대한 기부 및 지원을 금지하고 있습니다.

# SOCIAL

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

## 포용 금융

JB금융그룹은 금융취약계층을 지원하기 위하여 전사적인 포용금융을 실행하고 있습니다. 특히 금융소외계층을 대상으로 맞춤형 금융·비금융 서비스를 제공하여 과도한 부채를 방지하고, 포용금융의 지속적인 개선을 위하여 피드백을 수렴하여 이를 바탕으로 금융서비스 범위를 혁신·확장하고 있습니다. 수혜자를 보호하기 위해 지속적으로 담당자 교육을 실시하며, 외부 기관과 업무협약을 체결하여 포용적 금융 확대와 상생금융을 실천하고 있습니다.

## 금융지원(제품 및 서비스)

구분		2022 가입 고객 수	2022 신규 계좌 수
입출금이 자유로운 예금	소규모 기업	17,579	29,145
	빈곤 및 저소득층(개인)	653	1,064
	농촌 또는 접근이 어려운 지역에 거주하는 개인	136,567	162,724
	여성	183,406	219,814
	노인	12,571	17,836
	소계	487,007	651,317
저축예금 (예금/적금)	소규모 기업	15,038	41,724
	빈곤 및 저소득층(개인)	1,212	1,774
	농촌 또는 접근이 어려운 지역에 거주하는 개인	42,654	112,582
	여성	119,062	269,407
	노인	29,280	78,715
	소계	207,246	504,202
대출	소규모 기업	82,303	146,052
	빈곤 및 저소득층(개인)	134,977	161,352
	농촌 또는 접근이 어려운 지역에 거주하는 개인	61,454	77,051
	여성	188,522	240,837
	노인	19,751	26,025
	소계	350,776	430,583

## 비금융지원

구분		단위	2022
JB PLATFORM 교육	참여자 수	명	1,561
	횟수	회	271
KGB 금융 박물관 교육	참여자 수	명	468
	횟수	회	18
빈곤 및 저소득층을 위한 저축예금	가입고객 수	명	1,212
	신규 계좌 수	좌	1,774

## 동반성장

JB금융그룹은 지방금융이라는 사회적 역할을 충실히 이행하기 위해 전북, 광주, 전남 지역의 점포 수를 감소시키지 않고 지역 대면 영업을 강화하였습니다. 지역 내 투자 비중을 늘리고 소상공인 등의 취약계층을 지원하는 상생금융을 통해 지역경제를 활성화하고 있습니다. 또한 공정거래와 관련한 법규를 준수하며 지역의 소상공인 및 중소기업의 물품 구매, 문화예술관련 사회적 기업의 성장 지원, 지역 재래시장 활성화 등을 실행함으로써 지역경제 공동 운명체와의 동반성장을 추진하고 있습니다.

# SOCIAL

## 정보보안

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

### Strategy

JB금융그룹은 개인정보보호법과 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 정보보호에 관련한 법규를 엄격하게 준수하고, 경영활동 중에 취득한 모든 정보를 안전하고 철저하게 관리하고 있습니다. 정보보호최고책임자(CISO) 산하에 정보보호팀을 운영하여 2022년도에는 정보보호 분야 투자 비중을 전체 IT 예산 대비 7% 이상으로 수립하여 관리하고 비정형 데이터 암호화, 자동화기기 악성 소프트웨어 차단 등 다양한 보안조치를 취하고 있습니다. 또한 대외 침해사고 대응을 위해 공개용 홈페이지 취약성 점검 및 모의해킹 등의 IT 보안 테스트를 연 2회 이상 실시하고 있습니다. 진단된 취약점에 대해서는 보완 및 안전조치를 수행하고 정기적인 모니터링을 실시하여 체계적인 사고 대응 프로세스를 운영하고 있습니다. 또한 개인정보 보호 정책 준수 감사를 정기적으로 시행하여 임직원의 관련 법령 및 규정 준수 여부를 점검하고, 위반 시 징계 조치를 이행하고 있습니다. 그룹의 개인정보보호정책은 내부 임직원뿐만 아니라 외부 이해관계자 모두에게 적용되고 있으며 앞으로도 영업활동 전반에서 이를 준수하고 사고 예방을 강화할 수 있도록 지속적으로 노력해 나가겠습니다.

#### 안전한 금융거래를 위한 정보보호체계 확립

구분	내용
IT 정보보호 선진화	· IT 정보보호 표준화 · 선진화된 정보보호 관리체계 구축 · 정보보호 시스템 고도화
IT 내부통제 체계 정착	· IT 사고예방 및 정보보호 활동 통제 강화 · IT 내부통제 점검항목 시스템화 · IT 내부통제기법 선진화
개인(신용) 정보보호 및 전자금융 사고 예방	· 개인(신용)정보에 대한 처리 단계별 정보보호 강화 · 개인(신용)정보보호에 대한 교육 강화 · 이상금융거래 탐지활동 고도화

### Assessment

JB금융그룹은 금융보안원의 심사를 통해 정보보호체계의 인증을 받고 있으며 매년 독립된 자체감사를 실시하여 정보보호 활동 이행 및 개선 여부를 점검하고 있습니다. 전북은행은 정보

보호 관리체계(ISMS)를 구축하여 인터넷뱅킹 서비스와 지자체 금고 시스템 및 전산센터 운영에 대한 인증을 마쳤고, 광주은행도 매년 독립성이 확보된 외부인의 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P) 심사를 받고 있습니다. 인증기관의 독립된 평가 과정은 그룹의 정보 보호 관리 수준을 지속적으로 향상시키고, 주요 정보자산을 안전하게 보호할 수 있는 기반을 제공해주고 있습니다.

### Performance

JB금융그룹은 정보보호 조직을 체계화하고 IT보안시스템 및 정보보호체계 점검을 강화하고 있습니다. 24시간 365일 통합보안 관제 시스템을 운영하고 업무망과 인터넷망을 분리하는 등 정보보안을 위해 노력하며 매년 임직원을 대상으로 정보보호 교육을 실시하고 있습니다. 특히 개인정보 침해위험이 높은 직무 또는 정보보호 관련 직무를 대상으로 보다 강화된 교육을 진행하고 있습니다.<sup>1)</sup> 또한 고객 데이터가 이차적 목적으로 사용되는 비율을 지속적으로 모니터링하고 있으며, 2022년 법적인 요구에 의하여 이차적 목적으로 고객정보를 제공한 비율은 0.48%입니다.<sup>2)</sup> IT 사고 및 장애를 비롯한 정보보안사고는 3년 연속 0건으로, 향후에도 고객정보 유출을 방지하고 관련 법규에 따라 고객 정보를 안전하게 보호하겠습니다.

1) JB금융지주 기준: 임원(3h 이상), 정보보호 최고 책임자(6h 이상), 정보보호업무 담당직원(12h 이상),

정보기술부문 담당직원(9h 이상), 일반직원(6h 이상)

2) 고객은 개인정보가 제3자에게 마케팅 등의 목적으로 제공되는 것을 전체 또는 사안별로 중단시킬 수 있습니다.

### 정보보안교육

구분	단위	2020	2021	2022
정보보호 교육 이수자 수	명	3,106	3,120	3,210

### 정보보안사고

구분	단위	2020	2021	2022
IT 사고 및 장애	발생 건수	건	0	0
	손실액	원	0	0

## SOCIAL

### 고객가치창출

JB금융그룹은 고객만족을 최우선 가치로 삼고, 민원이 발생할 경우 신속하게 해결하고 있습니다. 전사적인 프로세스를 통해 제도와 서비스를 개선하고, 관련 직원은 교육 프로그램을 이수하여 민원의 재발을 방지하고 있습니다. 그 결과 최근 3년간 VOC 불만처리 건수는 지속적으로 감소하였습니다.

구분	단위	2020	2021	2022
VOC 불만처리	건	27	24	20
고객만족점수	점	97	98	99

1) FY 2022 목표: 98점

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX



# GOVERNANCE

## 이사회

### Strategy

JB금융그룹은 안정적이고 효율적인 지배구조를 확립하기 위해 노력하고 있습니다. 이사진은 전문성과 다양성을 고려하여 구성되며, 이사회의 업무처리 기준과 절차를 공개하여 투명성을 유지하고 있습니다. 특히, 이사회 독립성 및 다양성을 위한 기준을 수립하여 건전한 지배구조 체제를 공고히 하고 이사회의 결정에 다양한 이해관계자들의 요구가 반영될 수 있도록 노력하고 있습니다. 2022년에는 그룹 최초로 여성 이사 1명을 선임하는 등 성별 다양성을 높이기 위한 노력을 이어 나가고 있습니다.

### Assessment

JB금융그룹은 매년 이사회의 구성 및 운영 실태에 대한 정기적 평가를 실시하고 있습니다. 이사회가 법령과 내규에서 요구하는 역할과 책임을 적정하게 수행하는지 여부를 점검하기 위하여 지배구조 내부규범 제22조에 의거, 이사회 구성 및 운영, 이사회 권한과 책임, 의결권 행사방법 등 약 20여 개 항목을 평가하고 결과를 공개합니다. 평가는 이사 전원과 이사회 사무국장 등의 평가로 구성된 정성평가와 이사회 참석률을 반영한 정량평가로 이루어지며, 2022년 평가 결과 JB금융그룹 이사회는 S등급으로 평가되었습니다.

### Performance

#### 이사회 구성

JB금융그룹 이사회는 유관우 사외이사가 다른 이사 전원의 동의를 받아 의장직을 수행하고 있으며, 이사진의 3분의 2 이상이 금융, 경제, 경영, 법률, 소비자보호, 정보기술 등 다양한 분야의 전문지식과 실무경험을 보유한 사외이사로 구성되어 있습니다. 금융회사의 지배구조와 관련된 법률과 시행령에 따라 사외이사는 다른 회사의 사외이사, 비상임이사 또는 비상임 감사를 겸직할 수 없으며 JB금융지주 외 둘 이상의 다른 회사의 이사, 집행임원, 감사의 겸직이 금지됩니다.

구분	단위	2020	2021	2022	
독립성	전체 이사 수	명	9	8	9
	사외이사 <sup>1)</sup>	명(%)	6(66.6)	6(75.0)	7(77.8)
	사외이사 의장여부	Y/N	Y	Y	Y
다양성	남성	명	9	8	8
	여성	명(%)	0(-)	0(-)	1(11.1)
전문성	산업경험 보유 사외이사 수	명(%)	6(100)	6(100)	7(100)
효율성	이사 재선임주기	년	2	2	2
	이사회 참석률	%	99	100	99

1) 금융회사의 지배구조에 관한 법률에 따라 사외이사의 수는 이사 총수의 과반수로 구성하고 있음

# GOVERNANCE

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

사내·사외·비상임	성명	성별	직위	경력	최초선임일	임기만료일	재임기간 <sup>1)</sup>	담당 위원회 <sup>2)</sup>
사내	김기홍	남	사내이사/회장/ 대표이사/ 자추위원장	2019) JB금융지주 대표이사 회장(現) 2014) JB자산운용 대표이사 2006) KB국민은행 수석부행장 1998) 금융감독원 부원장보	2019. 03. 29.	2024년 사업연도에 대한 주주총회 종결시까지	48개월	자추위, ESG위
사외	유관우	남	사외이사/ 이사회위원장/ 임추위원장/ ESG위원장	2008) 김&장 법률사무소 고문(現) 2010) 농협중앙회 사외이사 2006) 금융감독원 부원장보	2019. 03. 29.	2023년 사업연도에 대한 주주총회 종결시까지	48개월	임추위, 자추위, 감사위, ESG위
사외	이상복	남	사외이사/ 감사위원장	2018) 동아송강회계법인 파트너 회계사(現) 2012) KB저축은행 사외이사 1991) 삼일회계법인 파트너 회계사	2019. 03. 29.	2023년 사업연도에 대한 주주총회 종결시까지	48개월	임추위, 감사위, 보상위, ESG위
사외	정재식	남	사외이사/ 보상위원장	2001) 서강대학교 경제학부 교수(現) 2006) 유안타저축은행 사외이사 1998) 대외경제정책연구원 연구위원	2020. 03. 26.	2023년 사업연도에 대한 주주총회 종결시까지	36개월	임추위, 리스크관리위, 보상위, ESG위
사외	김우진	남	사외이사/ 리스크관리위원장	2011) 한국금융연구원 선임연구위원(現) 2014) 하나금융투자 사외이사 2007) 딜로이트컨설팅 전무이사	2020. 03. 26.	2023년 사업연도에 대한 주주총회 종결시까지	36개월	임추위, 리스크관리위, 보상위, ESG위
사외	박종일	남	사외이사	2020) 법무법인 제이엘 대표변호사(現) 2016) 수원지방검찰청 부장검사 1986) 청운회계법인 회계사	2020. 03. 26.	2023년 사업연도에 대한 주주총회 종결시까지	36개월	임추위, 감사위, 보상위, ESG위
사외	성제환	남	사외이사	2022) 익산시 문화도시 추진위원회 위원장(現) 2003) 원광디지털대 총장 2000) 한국게임산업개발원 원장	2021. 03. 31.	2024년 사업연도에 대한 주주총회 종결시까지	24개월	임추위, 감사위, ESG위
사외	이성엽	여	사외이사	2020) 우리회계법인 회계사(現) 2013) 한국여성공인회계사회 회장 2000) EY한영 파트너 회계사	2022. 03. 30.	2023년 사업연도에 대한 주주총회 종결시까지	12개월	임추위, 리스크관리위, ESG위
비상임	김지섭	남	비상임이사	2019) 삼양홀딩스 재경실장(부사장)(現) 2008) 삼양사 회계팀장	2021. 03. 31.	2023년 사업연도에 대한 주주총회 종결시까지	24개월	임추위, 자추위, 보상위, ESG위

\* 경력 및 재임 기간: 2023년 3월 정기주총일 기준

\* 이사회 내 위원회 명칭: 임추위(임원후보추천위원회), 자추위(자회사CEO후보추천위원회), 감사위(감사위원회), 리스크관리위(리스크관리위원회), 보상위(보상위원회), ESG위(ESG위원회)로 표기함

# GOVERNANCE

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

## 이사회 역량 구성표(Board Skill Matrix)

	김기홍	유관우	이상복	정재식	김우진	박종일	성제환	이성엽	김지섭
금융	●	●	●	●	●				
경제				●			●		
경영	●						●		●
법률/규제		●			●	●			
회계/재무/리스크 관리	●	●	●		●	●		●	●
소비자보호	●	●							
정보기술/IT							●		

## 이사회 활동 및 운영현황

2022년에는 총 11회의 이사회가 소집되었고, 분기별 정기 이사회 외에도 중요한 의사결정과 심의의결을 위해 임시이사회가 7회 소집되었습니다. 주요 심의의결사항으로는 결산 및 결산 배당, 이사 보수한도 승인, 정관 변경, 종합업무계획과 예산 편성 등이 있었고 이사 과반수의 출석 및 출석 이사 과반수의 찬성으로 의결하였습니다. 이사회의 성과를 제고하고 효율성을 높이기 위해 모든 이사진에게 최소 85% 이상의 참석률을 요구하고 있으며, 2022년의 이사회 참석률은 99%를 달성하였습니다.

구분	단위	2020	2021	2022	
개회	개회 횟수	회	9	9	11

## 이사회 내 위원회

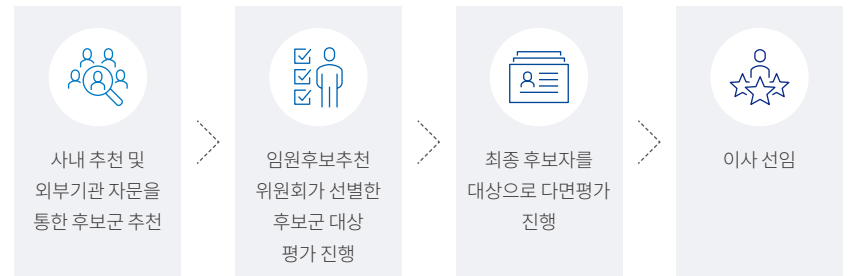
JB금융그룹은 현재 이사회 산하에 총 6개 전문분야별 위원회를 설치·운영하며 의사결정에 대한 전문성과 효율성을 강화해 나가고 있습니다. JB금융그룹의 이사회 내 위원회는 임원후보 추천위원회, 자회사CEO후보추천위원회, 감사위원회, 리스크관리위원회, 보상위원회, ESG위원회이며 세부적인 내용은 다음과 같습니다.

## 이사회 내 위원회 현황(2023년 3월 기준)

구분	주요 역할	구성 (사외이사 수/구성원 수)	의장	관련 규정
임원후보추천위원회	임원후보자 선정 및 추천	7/8	유관우(사외)	임원후보추천위원회 규정
자회사CEO후보추천위원회	자회사 CEO 후보 검증 및 추천	1/3	김기홍(사내)	자회사CEO후보추천위원회 규정
감사위원회	이사 및 경영진의 업무감독	4/4	이상복(사외)	감사위원회 규정
리스크관리위원회	전사적 리스크 측정 및 관리	3/3	김우진(사외)	리스크관리위원회 규정
보상위원회	경영진 성과목표 설정 및 평가	4/5	정재식(사외)	보상위원회 규정
ESG위원회	ESG 경영 전략 및 정책 수립	7/9	유관우(사외)	ESG위원회 규정

## 이사 선임 프로세스

JB금융그룹은 임원후보추천위원회를 통하여 후보의 전문성, 공정성, 윤리성, 다양성 등을 사전 심의하며, 최종적으로 주주총회 승인으로 이사를 선임하고 있습니다. 임원후보추천위원회에서는 자격요건이 검증된 임원 후보자들을 후보군으로 관리하며, 다면평가를 진행한 후 위원회 심의를 거쳐 최종후보자를 추천합니다. 추천된 최종후보자는 주주총회 결의를 거쳐 이사로 선임되고 있습니다.



# GOVERNANCE

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

## 보수체계

JB금융그룹은 회사 전체에 대한 주요 성과측정 지표로 수익성지표(총자산이익률, 자기자본이익률, 이익경비율 등), 건전성지표(위험가중자산이익률, 보통주자본비율, 고정이하여신비율, 부채비율, 이중레버리지비율 등) 및 기타지표(총 자산규모, 위험가중자산규모 등)를 산출하고 있습니다. 특히 임원의 경우, 회사의 전사 성과 측정 지표인 자기자본이익률(ROE), 위험가중수익률(RORWA), 이익경비율(CIR), 보통주자본비율(CET1), 고정이하여신비율(NPL)을 정량적 평가지표로 사용하여 임원 개인의 단기성과에 반영하고 있습니다. 또한, 경영전략과제, 직무수행, 내부통제에 따른 성과를 측정하기 위하여 정성적인 평가도 단기성과에 반영합니다. 장기성과보수는 3년 간 당사 주주수익률과 타은행지주 평균수익률을 비교평가한 상대적주주수익률(TSR) 및 최근 3개년 자기자본이익률(ROE) 달성률 등을 기준으로 산출된 지급률을 적용하여 산출합니다. 책임 있는 경영 활동을 위해, 경영진에게 성과급을 지급한 이후 고의 또는 중대한 과실로 결산내용이나 평가지표를 분식 또는 왜곡한 것으로 판정되었을 경우 보상위원회의 심의와 이사회의 의결을 거쳐 과거 지급한 성과급 전액을 환수할 수 있도록 특수조건을 마련하고 있습니다.

구분	단위	2020	2021	2022
등기이사 <sup>1)</sup>	백만 원	1,124	1,281	1,477
사외이사 <sup>2)</sup>	백만 원	106	129	177
감사위원회 위원	백만 원	240	259	262
CEO 변동보상 가이드라인 보유	Y/N	Y	Y	Y
CEO의 장기성과급 이연 비율 및 기간	%(년)	50(3)	50(3)	60(3)

1) 사외이사, 감사위원회 위원 제외

2) 감사위원회 위원 제외

## 주주 친화 경영

**전자투표제** | JB금융그룹은 주주의 권익을 보호하고 적극적으로 주주권을 행사할 수 있도록 전자투표제를 실시하고 있습니다. 주주가 직접 방문하지 않아도 온라인으로 의결권을 행사할 수 있도록 보장하고 있으며, 주주총회 소집통지 및 공고 시에 전자투표에 관한 사항을 통지하면 주주는 전자투표 홈페이지에서 주주총회일 전일 17시까지 전자적 방법으로 의결권을 행사할 수 있습니다.

**서면투표제** | JB금융그룹은 서면투표제를 도입하고 있습니다. 주주총회의 소집을 결정하기 위한 이사회의 결의에서 서면결의를 하기로 결정하는 경우, 주주는 주주총회에 출석하지 않고도 서면에 의하여 의결권을 행사할 수 있습니다.

**투명한 공시** | JB금융그룹은 업무처리 기준, 절차 및 결과에 대한 정보 제공을 위해, 정관, 이사회 규정 등 주요 내규를 회사 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다. 또한 이사회(이사회 내 위원회 포함)의 활동 내역 등 주요 업무 처리 상황을 정기적으로 공개하고 있습니다. 자세한 내용은 JB금융그룹 홈페이지(www.jbfg.com), 은행연합회(www.kfb.or.kr), 또는 금융감독원 전자공시 시스템(dart.fss.or.kr)에서 확인할 수 있습니다.

# GOVERNANCE

## 윤리경영

### Strategy

JB금융그룹은 ‘임직원 행동기준’을 제정하여 JB금융지주 및 자회사의 모든 임직원(계약직, 파견근무자 포함)이 이를 준수하도록 하고 있습니다. ‘임직원 행동기준’은 윤리 강령을 준수하기 위해 필요한 구체적인 사항을 규정하고, 임직원의 윤리적 의사결정과 행동 방향에 대한 올바른 판단 기준을 제시하고 있습니다. 이에 따라 JB금융그룹의 임직원은 업무를 수행함에 있어 관련 법규를 준수하고 이해상충행위를 하지 않으며 공정하고 자유로운 경쟁을 존중해야 합니다. 직장 내에서는 상호 존중 의식을 바탕으로 차별과 괴롭힘을 엄격히 금지하고, 뇌물 수수 및 부패 방지를 위해 금품 및 향응 수수, 부당한 청탁, 부당한 정치활동에의 관여를 금해야 합니다. 임직원은 이러한 행동기준을 위반할 경우 내규 조사와 함께 징계 등 불이익한 조치를 받을 수 있음을 인식하고, 주주와 고객 등 모든 이해관계자들에게 공정하고 투명한 금융 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다.

### Assessment

JB금융그룹은 2019년 국내 금융지주사 중 최초로 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증을 획득한 이후 매년 윤리경영 강화를 위해 노력하고 있습니다. ISO(국제표준화기구)가 제시하는 표준에 따라 발생 가능한 부패 행위를 사전에 식별하고 통제하며, 청렴하고 투명한 조직문화를 조성하기 위하여 정기적으로 임직원 교육과 모니터링을 실시하고 있습니다. ISO 37001의 인증범위는 JB금융그룹의 모든 사업 활동, 한국 내 자회사의 사업계획 승인, 경영실적 평가, 경영지배구조 결정, 내부통제 및 리스크 관리를 포함합니다.

### Performance

#### 윤리교육

구분	단위	2020	2021	2022
1인당 반부패/준법/윤리교육추진	회	12	11	12
윤리교육 수강 직원 비율	%	100	100	100
성희롱 예방 및 직장내 괴롭힘 방지교육	Y/N	Y	Y	Y

### 신고 및 위반

**‘JB두드림’ 운영** | JB금융그룹은 내부자 신고 제도인 ‘JB두드림’ 시스템을 운영하여 공정하고 투명한 경영문화를 조성하고 있습니다. 임직원은 위법 또는 부당한 행위를 발견하거나 직장 내 괴롭힘, 인권침해와 관련된 사항을 인지할 경우 ‘JB두드림’을 통해 신고할 수 있으며, 회사는 제보자의 비밀을 철저히 보장하고 제보로 인한 어떠한 불이익도 발생하지 않도록 보호합니다. 특히 헬프라인(익명 제보)과 준법질의(고충상담)시스템을 이원화하여 신고 채널을 활성화하고, 신고자에 대한 포상제도 등을 운영하여 건강한 조직문화를 정착시키기 위해 노력하고 있습니다. 조사 결과 행동강령 위반으로 판명되면 해당 직원에게 면직, 정직, 감봉, 견책 등의 징계 조치가 이루어지며, 추후 직원의 성과평가 시에도 행동강령 준수 여부가 반영되고 있습니다.

#### ‘JB두드림’ 처리 프로세스



구분	단위	2020	2021	2022
행동강령 위반 사항	부패 또는 뇌물수수	-	-	-
	차별 또는 괴롭힘	2	1	1
	고객 개인정보 데이터	2	1	-
	이해관계 충돌	-	-	-
	자금세탁 또는 내부자 거래	-	-	-
	계	4	2	1

# GOVERNANCE

## 컴플라이언스

### Strategy

JB금융그룹은 준법경영을 기반으로 자금세탁방지정책을 제정하였습니다. 정책을 통해 위험고객을 선별하기 위한 대면·비대면 실사제도, 테러리스트 자금 조달 방지 실사, 정치적 주요 인물 모니터링, 위험 상품 및 국가들에 대한 고위 경영진 승인 등의 내용을 선언하고, 이를 효과적으로 이행하기 위한 전사적인 프로세스를 구축하였습니다. 특정금융정보법 제5조의4에 의하여 고객확인기록, 고액현금거래보고서를 포함한 내·외부 보고서 및 관련자료 등은 금융거래가 종료한 이후로도 5년간 보존하며, 필요한 경우 법적 절차에 따라 제출하고 있습니다.

### Assessment

JB금융그룹은 매년 KOFIU(금융정보분석원)이 실시하는 AML(자금세탁방지) 제도이행평가를 수행하고 있습니다. AML 제도이행평가는 금융회사 등의 AML 위험 및 관리수준을 평가하는 절차로서, JB금융그룹은 평가 결과를 통해 자금세탁 및 테러자금 조달과 같은 불법 행위를 방지하고 위험 요소를 제거하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 매년 ISO 37001 인증심사를 통해 부패방지경영시스템에 대한 외부감사를 수행하고 있으며, 이를 통해 법규위반 리스크를 감소하고 고객과의 신뢰를 증대시키고 있습니다.

### Performance

컴플라이언스 준수여부는 직원의 성과평가에 반영되고 있습니다. 영업점의 불완전 판매 등 내부통제 준수 결과는 영업점의 평가와 함께 관리자의 성과 및 보상에도 영향을 미칩니다. 또한 부서별 내부회계업무 담당자의 KPI에는 내부통제 성과가 반영되고 있어 조직 내 컴플라이언스 리스크를 식별하고 잠재적 위험을 관리하며, 컴플라이언스 관리 우수직원에는 표창을 수여하는 등 법규 준수 및 운영 효율성을 개선하기 위한 활동을 수행하고 있습니다.

### 내부통제시스템 운영

구분	단위	2020	2021	2022
내부통제시스템 운영	회	4,033	3,646	4,667

### 신고 및 위반

구분	단위	2020	2021	2022
반부패 및 법률 위반	건	0	0	0

# GOVERNANCE

## 조세 및 회계

### Strategy

JB금융그룹은 세법 준수와 세무 리스크 관리를 지속가능경영의 중요한 요인으로 인식하고 ‘JB금융그룹 세무정책’을 제정하였습니다. 이를 바탕으로 각 국가의 세법 및 조세 규정을 준수하고 성실하게 신고·납부 의무를 이행하며 국가 간 세법 차이, 조세 피난처 등을 이용한 부당한 소득이전 및 조세회피 거래를 금지하고 있습니다. 또한 매년 감사보고서를 통해 법인세 회계기준, 이연법인세자산 및 부채내역, 일시적차이의 구성내역, 법인세비용의 구성내역 및 세율 정보 등 JB금융그룹의 납세 정보를 모든 이해관계자들에게 투명하게 공시하고 있습니다.

### Assessment

JB금융그룹은 이사회 내 감사위원회를 운영하여 재무제표에 대한 내부감사를 수행하고, 매년 외부감사인 선정에 따른 독립된 감사인 평가를 받고 있습니다. 신뢰성과 정확성이 검증된 평가 프로세스를 수행하여 법적 요구 사항을 준수하고 외부 이해관계자에게 투명한 재무 정보를 제공하고자 노력하고 있습니다.

### Performance

#### 조세 보고

단위: 억 원

법인명	주요 활동	임직원 수	영업수익	세전이익	미지급 법인세	납부한 법인세	
대한민국	JB금융지주 전북은행 광주은행 JB우리캐피탈 JB자산운용 JB인베스트먼트	은행업, 여신전문금융업, 집합투자업 등	3,600	34,933	8,322	1,250	1,574
캄보디아	PPC Bank JB PPAM	은행업, 집합투자업	492	1,011	376	20	23
미얀마	JB Captial Myanmar	여신전문금융업	206	7	(6)	0	0
베트남	JB Securities Vietnam	증권업	44	44	19	0	4

#### 조세 리스크 관리

구분	단위	2020	2021	2022
외부감사 수행비용	억 원	3.13	2.83	2.91

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

# SUSTAINABLE FINANCE

## 책임금융

### Strategy

JB금융그룹은 기후변화와 환경문제에 대한 역할을 인식하고, 책임 있는 금융 서비스를 제공하기 위하여 2022년 탈석탄 금융을 선언했습니다. 탈석탄 선언을 계기로 JB금융그룹의 전 계열사는 국내외 석탄화력발전소 건설을 위한 프로젝트 파이낸싱(PF)에 참여하지 않으며, 같은 목적의 특수목적회사(SPC) 발행 채권 및 일반 채권에 대한 인수를 전면 중단하고 있습니다. 이에 더하여 ESG 채권 발행, 녹색 금융 상품 등 친환경 가치 창출 사업을 위한 금융지원을 확대하고 저탄소 경제로의 전환을 주도해 나갈 계획입니다. JB금융그룹의 책임금융 활동은 이사회 내 ESG위원회의 실행력을 기반으로 추진되고 있으며, 경영진의 성과평가에도 ESG 지표를 반영하여 장기적인 지속가능성과 사회적 책임을 도모하고 있습니다. CEO는 ESG 경영 고도화를 통한 사회적 책임을 강화하고, CFO는 ESG 경영 고도화를 위한 추진전략을 실행하며, CRO는 ESG 기후 리스크 측정 및 관리 방안 수립에 대한 착안사항을 이행하여야 합니다. JB금융그룹은 이와 같이 이사회·경영진 차원의 책임금융 활동을 바탕으로 ESG 경영을 강화하고 지속가능한 미래금융으로 나아가기 위해 노력하겠습니다.

### Target

JB금융그룹은 탄소회계금융협회(PCAF)와 과학적 감축 목표 이니셔티브(SBTi) 등 글로벌 환경 이니셔티브에 가입하고, SBTi에서 요구하는 방법론을 적용하여 2045년까지 금융 배출량 넷제로 달성을 목표로 수립하였습니다. 금융 배출량은 SBT의 SDA(Sectoral Decarbonization Approach) 및 Temperature Rating 감축 목표 수립 방법론을 기반으로 자산군별 감축 목표 및 이행 경로를 수립하였으며, 2020년 기준연도 대비 2025년까지 금융 배출량 30% 감축, 2030년까지 48% 감축이라는 중간 목표를 설정하였습니다.

#### 금융 배출량 목표

2045년까지

**Net-Zero**

2020년 현재 배출량: 약 98만 톤

#### 금융 배출량 중간 목표

2025년까지

**30% 감축**

목표 배출량: 약 69만 톤

2030년까지

**48% 감축**

목표 배출량: 약 51만 톤

### Assessment

JB금융그룹은 과학적 감축 목표 이니셔티브(SBTi)에서 요구하는 필수 범위보다 넓은 범위의 금융 배출량을 측정하고, 전체 포트폴리오의 약 19%를 차지하는 탄소 감축 목표를 설정한 후 2022년 6월 국내 금융회사 중 두 번째, 국내기업 중 네 번째로 SBTi로부터 감축 목표에 대한 승인을 획득하였습니다.



# SUSTAINABLE FINANCE

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

Environment

Social

Governance

Sustainable Finance

APPENDIX

## Performance

### 금융 배출량

JB금융그룹은 탄소회계금융협회(PCAF)의 온실가스 산정 방법론 및 과학적 감축 목표 이니셔티브(SBTi)에 기반하여 여신 자산 포트폴리오 내 기후 리스크 집중 관리 산업을 선별하고, SBTi에서 제안하는 산업별 익스포저와 탄소배출량의 비율을 산정하였습니다. 그 결과 JB금융그룹 자산 포트폴리오내 금융 배출량이 가장 많은 산업은 기타 제조 및 서비스업, 상업용 부동산, 화석연료, 시멘트 순이었습니다. 발전 여신의 경우 현재 100% 신재생에너지 여신으로 구성되어 있어 금융 배출량 제로를 기록하였습니다.

구분	단위	2020	
Scope 3 금융 배출량	tCO <sub>2</sub> eq	980,416	
포트폴리오 커버리지	%	약 19	
Scope 3 금융배출 집약도	tCO <sub>2</sub> eq/십억 원	385.8	
분야별/산업별 배출량	기타제조	tCO <sub>2</sub> eq	198,403
	상업용 부동산	tCO <sub>2</sub> eq	192,116
	가스	tCO <sub>2</sub> eq	147,130
	시멘트	tCO <sub>2</sub> eq	108,735
	서비스	tCO <sub>2</sub> eq	55,946
	화학	tCO <sub>2</sub> eq	29,371
	부동산	tCO <sub>2</sub> eq	12,589
	운송	tCO <sub>2</sub> eq	11,107
	철/철강	tCO <sub>2</sub> eq	8,030
	펄프 및 제지	tCO <sub>2</sub> eq	3,117
	알루미늄	tCO <sub>2</sub> eq	1,987
	발전	tCO <sub>2</sub> eq	0
	화석연료	tCO <sub>2</sub> eq	1,431
	분야별/산업별 배출집약도	상업용 부동산 여신	tCO <sub>2</sub> eq/m2
부동산 투자 및 REITs		tCO <sub>2</sub> eq/m2	216.4
발전 프로젝트 파이낸싱		tCO <sub>2</sub> eq/MWh	2.1

### ESG 책임평가

JB금융그룹은 신용거래와 대출사업을 이행하는 과정에 ESG 관련 사항을 반영하고 있습니다. 기업 및 개인사업자 등의 신용평가 시 윤리경영, 노사 관계, 근로 조건, 경영 안전성 등 비재무적인 요소들을 고려하고, 특히 여신운용지침을 수립하여 도박장 운영업, 유흥 주점업, 마사지업 등 불건전업종에 대한 여신 취급을 금지하고 있습니다. 위험가능성이 있는 고객을 선별하기 위하여 대면, 비대면 실사 제도와 테러리스트 자금조달 방지 조치를 시행하며 위험 국가들과의 거래관계 시에는 별도의 승인 절차를 운영하고 있습니다. 보이스 피싱 등 고객의 금융 피해를 예방하기 위하여 금융거래 목적 확인서, 금융사기 예방진단표를 제공하며, ESG 측면에서 높은 수준의 위험이 있다고 판단되는 경우 관여정책을 실시하는 등 금융소비자를 보호하기 위한 제도도 시행하고 있습니다.

지속가능한 기업금융

구분	단위	2020	2021	2022		
녹색 대출, 사회적 대출, 지속가능한 대출	전북은행	JB Green Biz Loan	억 원	9,525	10,162	9,938
		기술기업 및 지역기업육성금융	억 원	1,829	1,061	1,555
	광주은행	태양광 대출	억 원	6,504	6,727	7,121
		정책자금 대출	억 원	9,125	9,122	7,760
지속가능성 연계 대출	광주은행	ESG SUPPORT LOAN	억 원	-	31	29
지속가능한 기업대출 총액		억 원	26,983	27,103	26,403	
기업대출 총액		억 원	211,098	216,893	262,898	
지속가능한 기업대출 비율		%	12.78	12.50	10.04	

지속가능한 소비자금융

구분	단위	2020	2021	2022		
지속가능한 소비자/ 모기지 대출	전북은행	서민금융지원 대출	억 원	8,233	9,242	17,937
		광주은행	서민금융지원 대출	억 원	2,126	2,588
	JB우리 캐피탈	청정 운송수단 대출	억 원	509	222	506
		환경오염방지 대출	억 원	46	17	0
		기초 서비스(중금리 신용대출 등)	억 원	2,776	5,524	3,903
지속가능한 소비자/모기지 대출 총액		억 원	13,690	17,593	24,484	
개인 및 모기지 대출 총액		억 원	162,084	176,350	184,558	
지속가능한 소비자/모기지 대출 비율		%	8.45	9.98	13.27	

지속가능/녹색 투자

구분	단위	2020	2021	2022		
광주은행	관련 보유지분현황 (광주형 일자리 사업 자금 관련)	억 원	260	260	260	
	관련 투자채권 현황	억 원	9	7	4	
지속가능/ 녹색 투자	JB자산운용	JB클린에너지전문투자형 사모특별자산투자신탁1호	억 원	220	204	177
		JB클린에너지전문투자형 사모특별자산투자신탁3호	억 원	229	189	176
	JB클린에너지전문투자형 사모특별자산투자신탁4호	억 원	517	477	450	
	JB클린에너지전문투자형 사모특별자산투자신탁5호	억 원	826	734	673	

ESG 채권

구분	단위	2020	2021	2022
ESG 채권 총액		억 원	11,200	15,500
- 지속가능채권(Sustainability Bond)		억 원	11,200	15,100
- 사회적채권(Social Bond)		억 원	-	400
채권 발행 총액		억 원	78,530	87,730
ESG 채권 비율		%	14	18

# APPENDIX

재무경영실적 .....	84	SASB .....	109
독립된 감사인의 감사보고서 .....	97	PRB Index .....	110
Risk Management .....	99	온실가스 검증의견서 .....	112
지속가능경영 이니셔티브 .....	101	ISO 37001 인증서 .....	113
GRI Content Index .....	102	제3자 검증의견서 .....	114
TCFD .....	104		



# 재무경영실적

## I. 영업실적 요약

2022년은 불확실한 시장 환경에 대응하는 힘든 시기를 보냈음에도 불구하고, JB금융그룹 전 임직원이 헌신적으로 노력한 결과 당기순이익(지배지분 기준) 6,010억 원의 사상 최대 실적을 4년 연속 달성하였습니다.

특히, 그간 약점으로 작용하였던 자본 비율(CET1 11.39%)은 이익 증가 및 내부등급법 영향 등으로 타 지방금융그룹에 뒤지지 않는 안정적인 수준을 달성하였고, 수익성과 자본효율성을 고려한 자원배분과 선제적인 리스크 관리에 자원을 집중한 결과 ROE 13.88%(지배지분 기준) 및 ROA 1.05%로 동종업계 최고 수준의 수익성 지표를 달성하였습니다.

현재 국내외적으로 코로나19의 긴 터널을 지나 희망과 기대로 맞이한 엔데믹 시대는 오히려 다발성 위기를 촉발하여 우리 경제와 사회의 전반적인 불확실성을 더욱 키우고 있는 상황입니다. 특히, 고물가, 고환율, 고금리로 대표되는 3고(高) 리스크는 올해 내내 우리 경제와 금융시장의 변동성을 증폭시킬 것으로 예상됩니다. 또한, 현재의 고금리 상황이 상당기간 지속될 것으로 판단됨에 따라, 전반적인 시장리스크가 커질 것으로 예상되는 등 긴장의 끈을 놓을 수 없는 한 해가 될 것으로 전망됩니다.

이에, 선제적이고 기민한 대응전략이 무엇보다 중요하다고 판단하고 있으며, 다양한 시나리오 별로 JB금융그룹에 미칠 영향을 분석하고, 각 단계별로 냉철하고 치밀한 대응전략이 시의적절하게 시행되도록 최선을 다하겠습니다.

불확실성의 확대 속에서 시장 환경은 어느 때보다 가능할 수 없는 위기의 순간을 맞이하겠지만, 2023년에도 내실 성장을 기반으로 변화하는 JB금융그룹만의 기업가치 창조를 위해 ‘사업포트폴리오 리밸런싱 전략’을 지속적으로 시행해 나갈 계획입니다. 전통적인 이자수익에 편중되어 있는 부분을 탈피하기 위해 그룹 임원이 참여하는 부문별 시너지 협의체를 통하여 각 계열사가 보유한 장점을 공유하여 우리 그룹의 취약한 비이자이익이 확대될 수 있도록 시스템 및 인적 인프라를 구축해 나가겠습니다. 또한, 비은행 부문 M&A를 통해 타 업종으로의 사업 다각화를 적극적으로 모색하여 그룹의 비은행 사업 비중을 확대해 나가겠습니다. 더불어 해외 손자회사의 경쟁력 강화를 통해 당기순이익 중 해외 손자회사의 비중을 높이기 위한 전략 과제도 지속적으로 추진하려고 합니다.

아울러, 디지털 부문의 경쟁력 제고를 위하여 빅테크 플랫폼 기업 및 타 금융사와의 플러그인(Plug-in), 역(逆) 플러그인(Plug-in) 전략과 제휴 확대를 통해 고객과의 접점을 늘리는 우리만의 차별화된 디지털 유니버설 बैं킹을 구축해 나가면서 ESG 투명경영의 일환으로 취약 계층의 유아 및 청소년을 대상으로 사회 공헌활동을 적극적으로 추진하고 건강한 기업의 필수조건인 조직 구성원 간의 상호 존중과 배려하는 문화를 정착시키겠습니다.

우리 그룹은 어려울 때일수록 더욱 빛을 발하며 꺾이지 않는 자세로 어려운 난관을 헤쳐 이겨낸 JB만의 강인한 DNA를 바탕으로 그룹 비전인 ‘강소금융그룹’을 넘어 명실상부한 대한민국 최고의 ‘젊고 강한 종합금융그룹’으로 발전해 나갈 것입니다.

### APPENDIX

#### 재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

# 재무경영실적

## 주요 경영지표(연결)

단위: 억 원

	2022	2021	YoY(Amt.)
<b>재무상황</b>			
자산총계	598,282	563,956	34,325
대출채권	471,451	438,482	32,969
부채총계	550,652	520,690	29,962
예수부채	418,578	400,499	18,079
자본총계	47,630	43,267	4,363
<b>수익성</b>			
총영업이익	18,135	15,701	2,434
영업이익	8,258	7,083	1,175
당기순이익	6,183	5,254	929
지배지분순이익	6,010	5,066	945
순이자마진(그룹)	3.13%	2.86%	0.27%p
순이자마진(은행)	2.74%	2.45%	0.29%p
ROA	1.05%	0.96%	0.09%p
ROE	13.88%	12.84%	1.04%p

	2022	2021	YoY(Amt.)
<b>자산건전성</b>			
고정이하여신비율	0.62%	0.55%	0.07%p
연체율	0.58%	0.48%	0.10%p
대손충당금적립률	168.00%	160.98%	7.02%p
<b>자본적정성</b>			
BIS비율	13.51%	13.09%	0.42%p
Tier1비율	12.66%	11.55%	1.11%p
CET1비율	11.39%	10.30%	1.09%p

## APPENDIX

### 재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

## II. 손익 실적 리뷰

### 1. 손익계산서

요약 연결 손익계산서

단위: 억 원

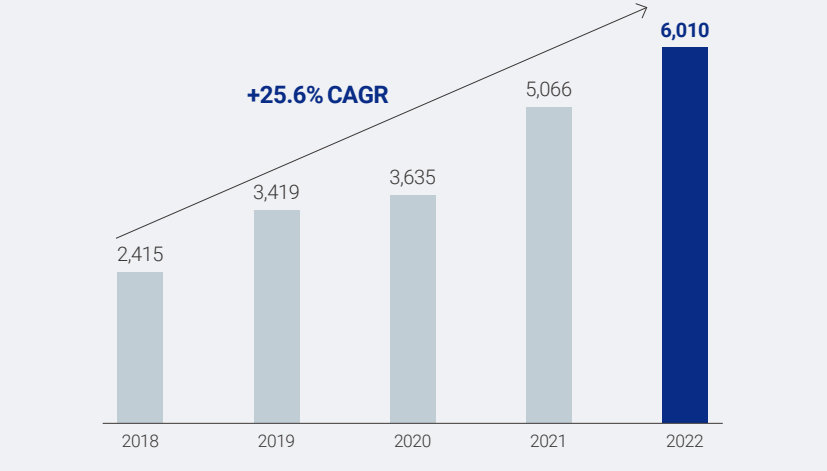
	2022	2021	YoY(Amt.)	YoY(%)
<b>총영업이익</b>	18,135	15,701	2,434	15.5
이자이익	17,401	14,525	2,877	19.8
수수료이익	645	614	31	5.0
리스이익	667	679	-13	-1.9
금융상품관련이익	405	651	-245	-37.7
기타영업이익	-983	-768	-215	-
<b>판매관리비</b>	7,203	7,250	-47	-0.7
<b>총당금전입액</b>	2,674	1,368	1,306	95.5
<b>영업이익</b>	8,258	7,083	1,175	16.6
영업외이익	64	-119	183	-
<b>세전이익</b>	8,322	6,964	1,358	19.5
법인세비용	2,139	1,710	429	25.1
<b>당기순이익</b>	6,183	5,254	929	17.7
지배지분	6,010	5,066	945	18.7
비지배지분	172	188	-16	-8.6

JB금융지주의 2022년 지배지분순이익은 6,010억 원으로, 전년도 5,066억 원 대비 18.7% 증가하며 지난 5개년 연평균성장률(CAGR) 25.6%를 기록하였습니다.

연간 순이익 증가의 주요 요인은 NIM 상승에 따른 이자이익의 견조한 증가와 적극적인 경비 관리를 통한 비용효율성 개선에 기인합니다.

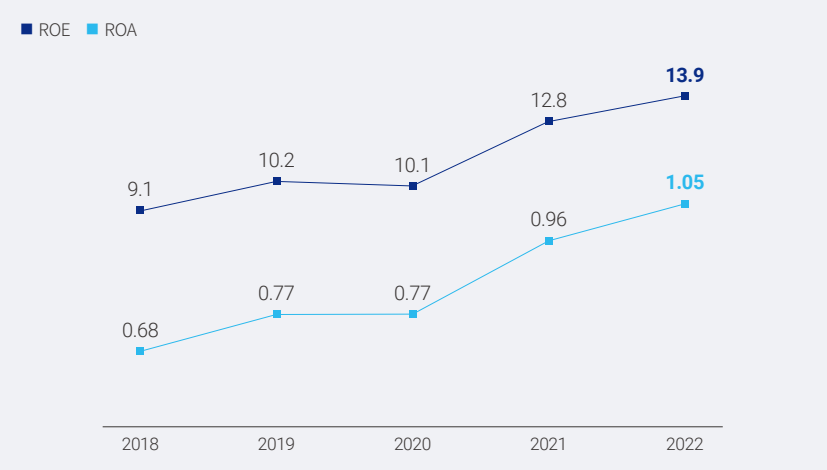
그룹 순이익 추이(지배지분)

단위: 억 원



그룹 수익성 지표 추이

단위: %



# 재무경영실적

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

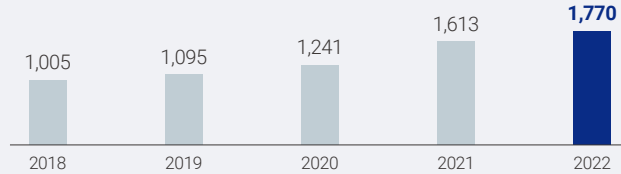
ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

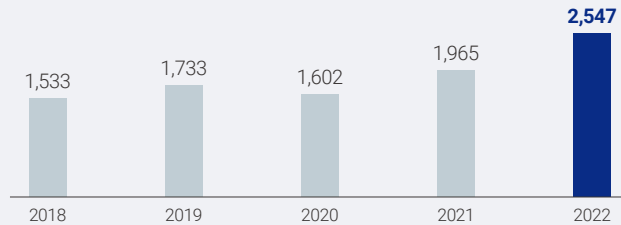
## 주요 계열사별 연간 순이익(별도)

단위: 억 원

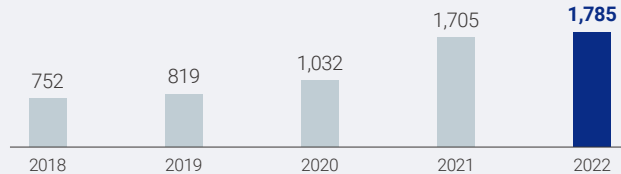
### 전북은행



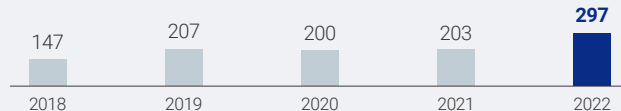
### 광주은행



### JB우리캐피탈(연결)



### 프놈펜상업은행



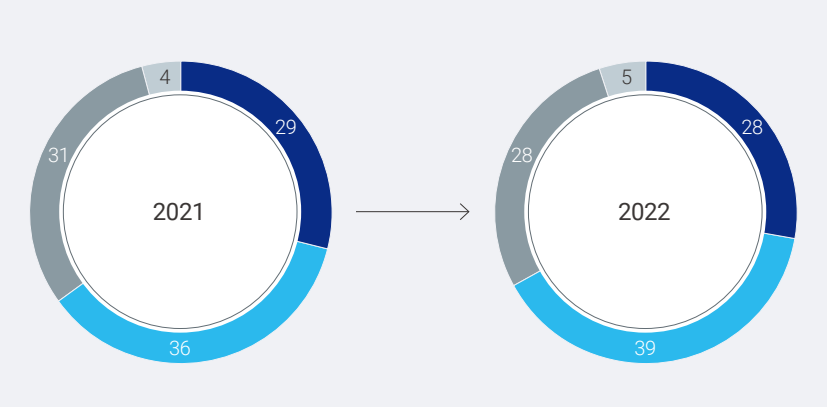
그룹의 은행 자회사인 전북은행과 광주은행은 내실 위주의 안정적 경영을 바탕으로 이자이익의 증가와 판관비가 양호하게 유지되면서 순이익이 큰 폭으로 증가하였습니다.

전북은행(별도기준)의 순이익은 전년대비 9.7% 증가한 1,770억 원을, 광주은행(별도기준)의 순이익은 전년대비 29.6% 증가한 2,547억 원을 기록하였습니다. 여신전문금융사인 JB우리캐피탈은 수익성 중심의 자산 포트폴리오 조정을 바탕으로 전년대비 4.7% 증가한 1,785억 원의 연간 순이익을 달성하였고, 손자회사인 캄보디아의 프놈펜상업은행은 연간이익이 전년대비 46.3% 증가한 297억 원을 기록하여 그룹의 글로벌 수익기반 확대에 큰 기여를 하고 있습니다.

## 주요 계열사별 순이익 비중

단위: %

■ 전북은행 ■ 광주은행 ■ JB우리캐피탈 ■ PPCB



# 재무경영실적

## 2. 이자이익

### 그룹 이자이익

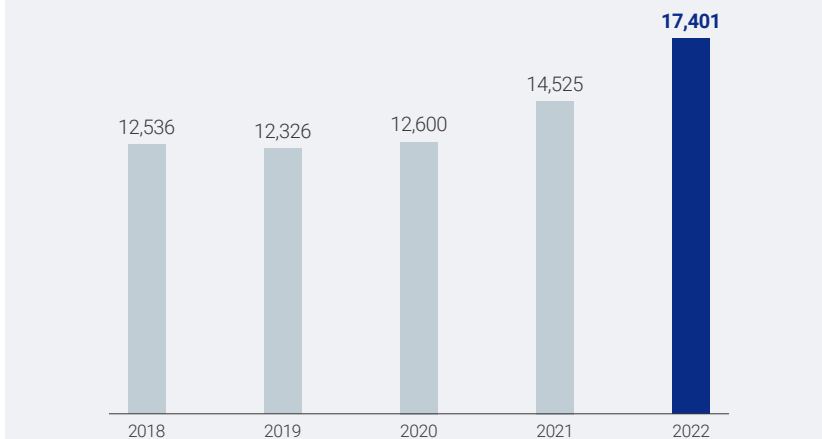
단위: 억 원

	2022	2021	YoY(Amt.)	YoY(%)
<b>이자수익</b>	25,262	18,996	6,267	33.0
대출채권	23,823	17,915	5,907	33.0
유가증권	1,175	928	247	26.6
기타이자성자산	264	152	112	74.1
<b>이자비용</b>	7,861	4,471	3,390	75.8
예수부채	5,187	2,589	2,598	100.3
사채	2,187	1,640	547	33.3
차입부채	450	223	226	101.5
기타이자성부채	38	18	19	107.4
<b>이자이익</b>	17,401	14,525	2,877	19.8

2022년 JB금융그룹 이자이익은 기준금리 인상 및 수익성 중심의 포트폴리오 조정으로 그룹 NIM이 전년대비 28bp 상승하였고, 그룹 대출이 전년대비 7.5% 성장하여 전년대비 19.8% 증가하였습니다. 또한 2022년 JB금융그룹의 은행 합산 기준 연간 순이자마진은 전년대비 29bp 상승한 2.74%를 기록하며 이자이익 증가를 견인하였습니다.

### 그룹 이자이익

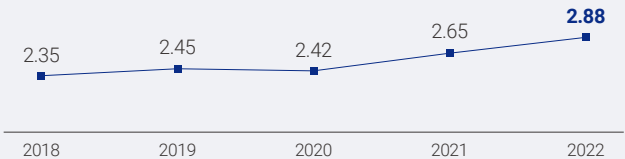
단위: 억 원



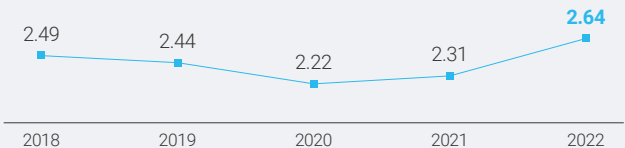
### NIM

단위: %

#### 전북은행



#### 광주은행



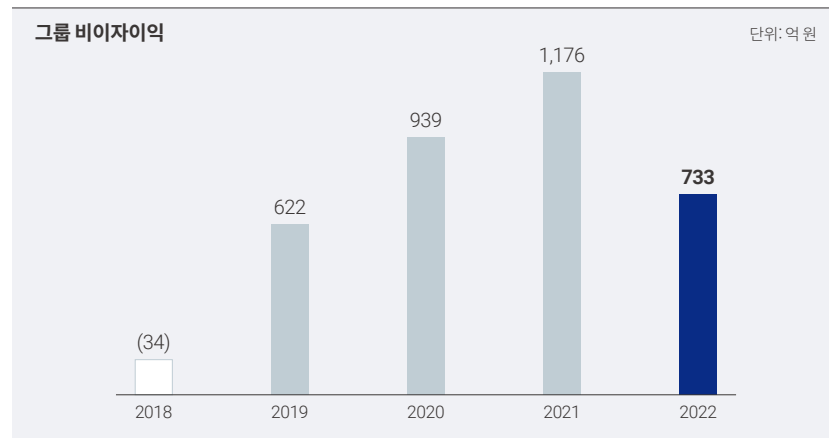


# 재무경영실적

## 3. 비이자이익

	2022	2021	YoY(Amt.)
<b>비이자이익</b>	733	1,176	-443
수수료이익	645	614	31
리스이익	667	679	-13
유가증권관련	344	614	-270
외환/파생관련	61	37	24
신보/주보/예보료	-1,151	-1,028	-123
기타	168	259	-92

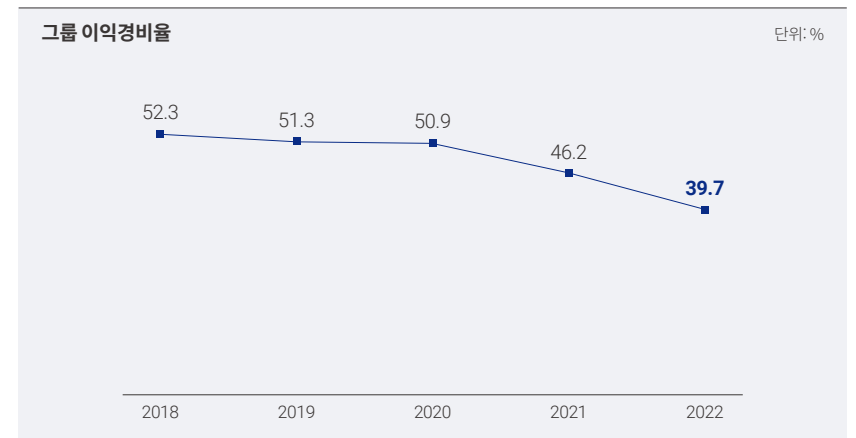
그룹 비이자이익은 유가증권 평가이익 전년대비 기저효과 및 자금비용 상승으로 전년대비 감소하였으나, 수수료이익의 증가로 733억 원을 기록하였습니다. 향후 사업다각화 등을 통해 그룹의 비이자이익을 개선할 예정입니다.



## 4. 판매관리비

	2022	2021	YoY(Amt.)	YoY(%)
<b>판매관리비</b>	7,203	7,250	-47	-0.7
인건비성	4,802	4,603	199	4.3
물건비성	1,246	1,190	56	4.7
명예퇴직금	69	359	-290	-80.9
기타	1,086	1,098	-12	-1.1

2022년 판매관리비는 7,203억 원으로 전년대비 0.7% 감소하였습니다. 최근 수년간 실시해 온 희망퇴직 등 그룹의 인건비 절감 효과와 디지털 트랜스포메이션, 고객의 편의성을 고려한 채널 최적화, 유휴인력 재교육 및 재배치 관점에서 비용효율성 개선 전략을 수립하는 등 전사적인 고정비 절감 노력이 반영되면서 2022년 그룹의 이익경비율은 전년대비 6.5%p 감소한 39.7%를 기록하였습니다. 향후에도 효율적인 예산 집행을 통해 이익경비율을 안정적 수준으로 관리해 나갈 계획입니다.



# 재무경영실적

## 5. 대손비용

### 그룹 대손비용

단위: 억 원

	2022	2021	YoY(Amt.)	YoY(%)
<b>총당금전입액</b>	2,674	1,368	1,306	95.5
기업(은행)	370	-62	432	-
가계(은행)	1,410	729	681	93.4
신용카드(은행)	69	60	9	15.0
JB우리카페탈	785	584	201	34.4
기타	40	57	-17	-

2022년 그룹 연간 총당금전입액은 전년대비 1,306억 원 증가한 2,674억 원을 기록하였습니다. 수익성과 자산성의 훼손이 없는 내실성장으로 자산 포트폴리오를 구성하였으나, 경기 불확실성 확대 및 코로나19 여파로 인한 경기침체로 인해 총당금 적립액이 전년 대비 증가하였습니다. 주요 증가 요인으로는 미래 경기 전망을 반영한 보수적 총당금 적립 220억 원과 전년 발생한 DICC 기저효과 284억 원이 있습니다. 지속적이며 선제적인 리스크 관리를 통해 자산건정성 지표를 양호하게 관리해 나갈 예정입니다. 대손비용률은 그룹 기준 0.56%, 은행 합산 기준 0.48%를 기록하였습니다.

### 재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

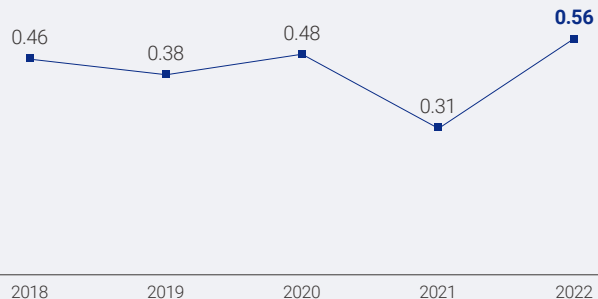
온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

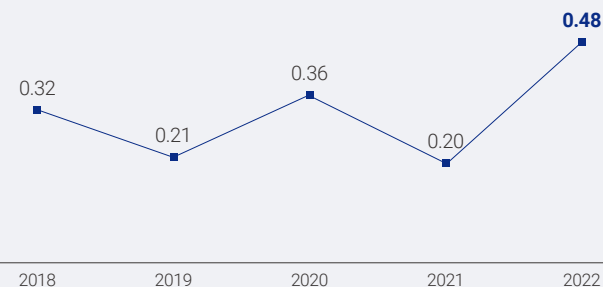
### 그룹 대손비용률

단위: %



### 은행합산 대손비용률

단위: %



## III. 재무상태표 리뷰

### 1. 재무상태표

요약 연결 재무상태표

단위: 억 원

	2022	2021	YoY(Amt.)	YoY(%)
<b>자산총계</b>	598,282	563,956	34,325	6.1
현금 및 예치금	20,800	29,163	-8,363	-28.7
유가증권	75,050	67,495	7,555	11.2
대출채권	471,451	438,482	32,969	7.5
리스자산	12,967	15,466	-2,499	-16.2
유형자산	4,494	4,278	216	5.1
무형자산	1,676	1,452	224	15.4
기타자산	11,843	7,619	4,223	55.4
<b>부채총계</b>	550,652	520,690	29,962	5.8
예수부채	418,578	400,499	18,079	4.5
차입부채	23,383	21,446	1,937	9.0
사채	92,313	82,169	10,144	12.4
기타부채	16,377	16,575	-198	-1.2
<b>자본총계</b>	47,630	43,267	4,363	10.1
자본금	9,849	9,849	0	0.00
신종자본증권	4,030	4,030	0	0.00
자본잉여금	7,049	7,049	0	0.00
이익잉여금	25,833	21,408	4,426	20.7
기타자본	-990	-761	-229	-
비지배주주지분	1,859	1,693	167	9.9
<b>부채와 자본총계</b>	598,282	563,956	34,325	6.1

2022년 말 JB금융그룹의 연결 자산총계는 전년 대비 6.1% 증가한 59조 8,282억 원을 기록했습니다. 전북, 광주은행과 캐피탈사의 IB 등 기업 자금 수요 증가로 대출채권이 전년대비 7.5% 수준으로 증가하였으며, 이에 따라 예수부채도 전년대비 4.5% 증가하였습니다. 이익잉여금은 견조한 이익 증가에 기인하여 전년대비 20.7% 증가하였습니다.

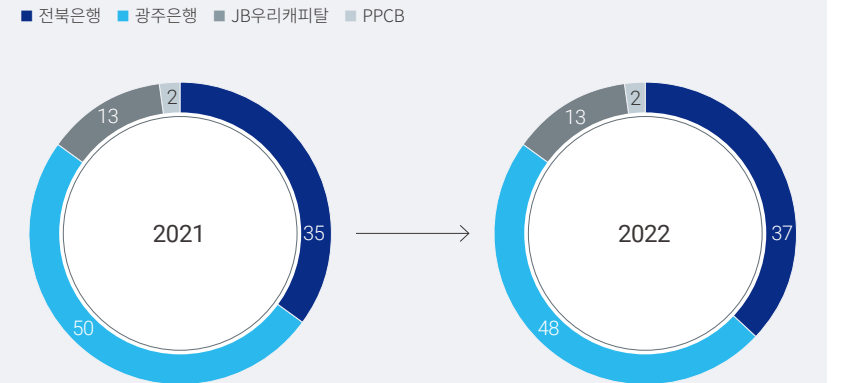
계열사별 자산/부채

단위: 억 원

회사명	2022			2021			
	자산총계	부채총계	자본총계	자산총계	부채총계	자본총계	
지주회사	JB금융지주	30,904	8,245	22,659	28,005	7,167	20,838
	전북은행	219,248	202,998	16,250	195,752	179,999	15,753
	광주은행	285,638	264,528	21,110	281,635	261,059	20,576
자회사	JB우리캐피탈	79,310	68,199	11,111	73,775	63,494	10,281
	JB자산운용	1,026	650	376	859	528	331
	JB인베스트먼트	470	31	439	442	31	411
손자회사	프놈펜상업은행	12,447	9,967	2,479	11,787	9,738	2,049
	JB캐피탈 미얀마	77	63	14	81	60	21
	JB증권 베트남	536	3	533	541	38	503
	JB 프놈펜자산운용	34	-	34	36	-	36

주요 계열사별 자산 비중

단위: %



# 재무경영실적

## 2. 수신

### 은행별 수신

단위: 억 원

전북은행	2022	2021	YoY(Amt.)	YoY(%)
<b>수신</b>	179,091	158,613	20,478	12.9
원화예수금	177,821	156,912	20,910	13.3
저원가성예금	55,940	62,123	-6,183	-10.0
요구불예금	29,129	31,123	-1,994	-6.4
저축예금	15,852	18,945	-3,093	-16.3
기업자유예금	10,959	12,055	-1,096	-9.1
정기예금	118,884	91,395	27,489	30.1
적립식예금	2,997	3,393	-397	-11.7

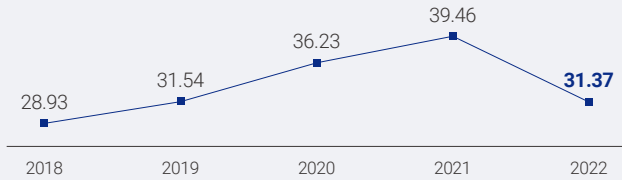
광주은행	2022	2021	YoY(Amt.)	YoY(%)
<b>수신</b>	231,977	232,479	-502	-0.2
원화예수금	229,435	222,911	6,525	2.9
저원가성예금	97,835	112,863	-15,028	-13.3
요구불예금	57,520	58,611	-1,091	-1.9
저축예금	29,784	35,707	-5,924	-16.6
기업자유예금	10,531	18,544	-8,013	-43.2
정기예금	127,794	106,289	21,505	20.2
적립식예금	3,385	3,123	262	8.4

전북은행 원화예수금은 대출성장과 더불어 전년대비 12.9% 증가하였고, 광주은행 원화예수금은 전년 수준으로 유지하였습니다. 한편 최근연도 기준금리 상승에 따른 신규 정기성예금 증가로 전북은행과 광주은행 모두 저원가성예금 비중이 감소하였습니다.

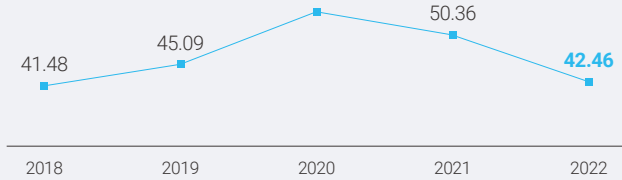
### 저원가성예금 비중

단위: %

#### 전북은행



#### 광주은행



### 3. 대출

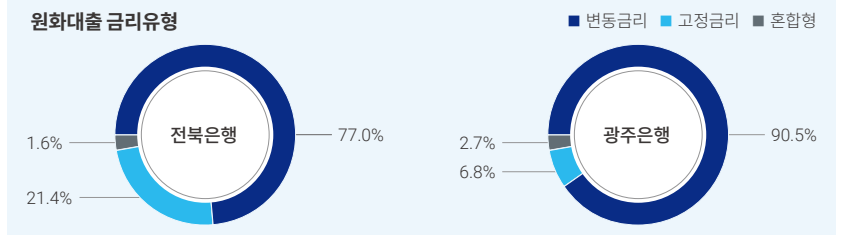
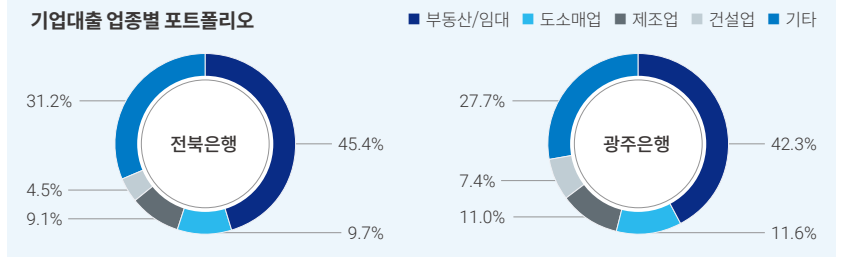
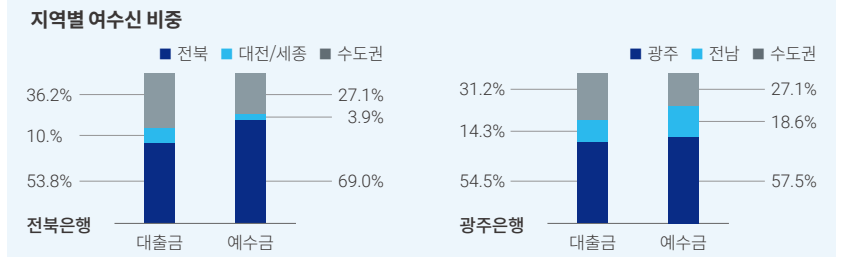
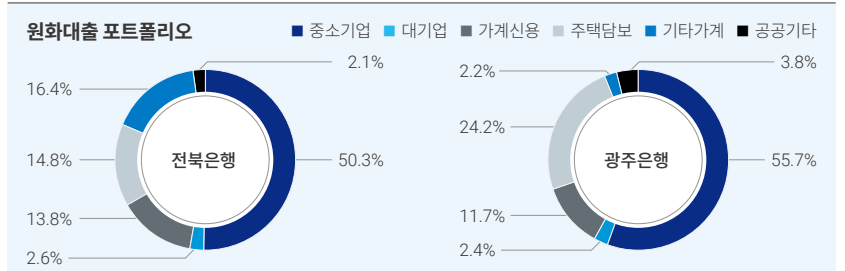
#### 은행별 대출

단위: 억 원

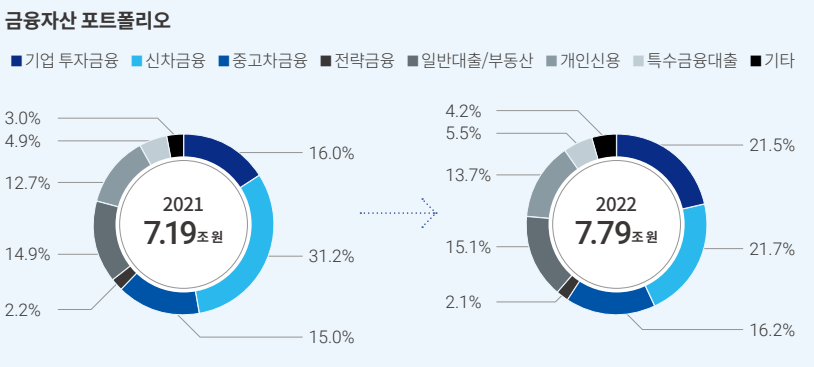
전북은행	2022	2021	YoY(Amt.)	YoY(%)
원화대출금	169,230	151,911	17,320	11.4
기업	89,537	83,626	5,910	7.1
중소기업	85,131	79,503	5,628	7.1
대기업	4,406	4,123	283	6.9
가계	76,124	64,305	11,819	18.4
주택담보	25,020	23,758	1,262	5.3
공공및기타	3,570	3,980	-409	-10.3

광주은행	2022	2021	YoY(Amt.)	YoY(%)
원화대출금	214,912	213,293	1,618	0.8
기업	124,915	114,960	9,955	8.7
중소기업	119,707	110,874	8,833	8.0
대기업	5,208	4,086	1,122	27.5
가계	81,840	91,042	-9,202	-10.1
주택담보	51,918	65,968	-14,050	-21.3
공공및기타	8,157	7,291	866	11.9

전북은행의 2022년 원화대출금은 전년대비 11.4% 증가한 16.9조 원을 기록했습니다. 전반적인 대출 모두 성장하였으나, 가계 개인신용대출이 큰 폭으로 성장하여 가계 대출이 전년대비 18.38% 성장하는 등 대출 성장세가 지속되었습니다. 광주은행의 원화대출금은 전년대비 0.7% 증가한 21.5조 원을 기록했습니다.



## 4. JB우리캐피탈



JB우리캐피탈은 은행, 카드업의 자동차금융산업 진출에 따라 경쟁이 심화되는 신차금융 시장에 대응하여 2018년부터 신차금융 비중을 축소하였고, 수익성이 높은 중고차 금융과 기업금융, 개인신용대출 등 비자동차금융 사업 분야에 집중하였습니다. 기업금융 부문 강화에 따라 일반대출과 투자금융 비중은 확대되었습니다.

## 조달 구조

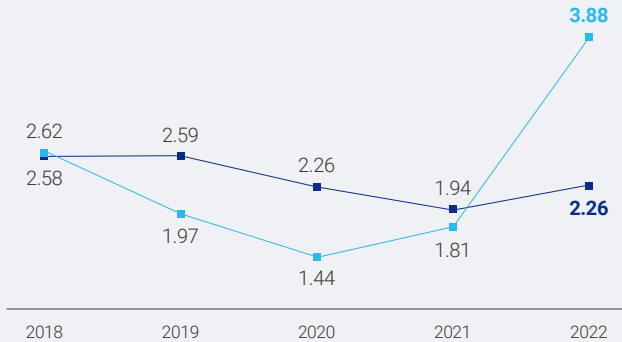
단위: 억 원

	2022	2021	YoY(Amt.)	YoY(%)
<b>Total</b>	65,400	60,000	5,400	9.0
회사채	57,400	55,100	2,300	4.2
CP	7,900	4,900	3,000	61.2
ABS	-	-	-	-
일반차입금	100	-	-	-

## 조달금리 추이

단위: %

■ 잔액조달금리(누적평균) ■ 신규조달금리(연간평균)



JB우리캐피탈은 2022년 말 갑작스런 채권시장 경색으로 인하여 신규 조달금리가 상승하였습니다.

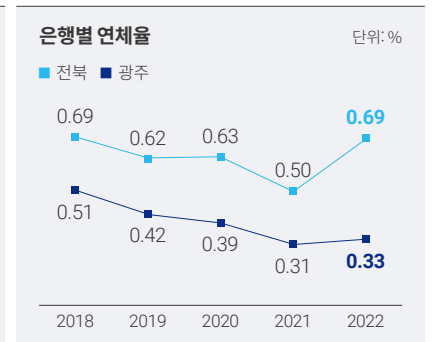
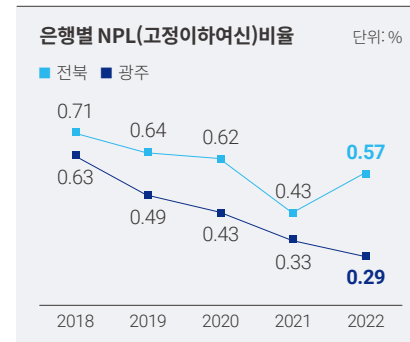
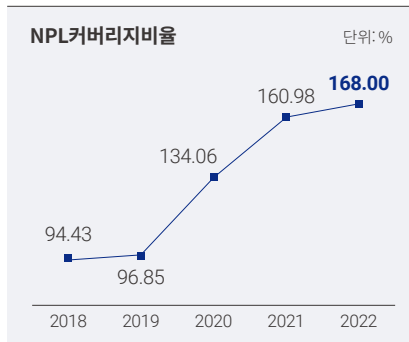
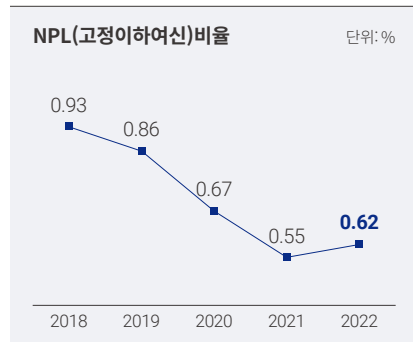
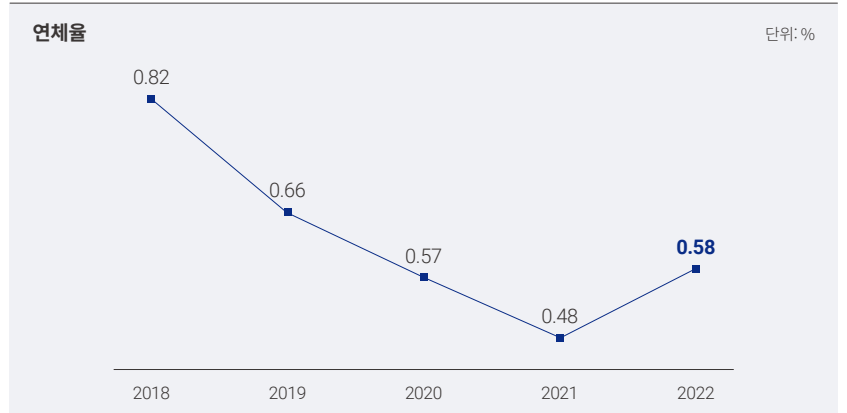
## IV. 자산건전성 리뷰

### 그룹 자산건전성

단위: 억 원

	2022	2021	YoY(Amt.)	YoY(%)
<b>총여신</b>	463,333	438,627	24,706	5.6
정상	456,765	432,310	24,455	5.7
요주의	3,682	3,927	-245	-6.2
고정	1,655	1,508	147	9.7
회수의문	654	579	75	13.0
추정손실	576	303	273	90.1
<b>요주의이하여신비율</b>	1.42%	1.44%	-	-1.6
요주의이하여신	6,568	6,317	251	4.0
<b>고정이하여신비율</b>	0.62%	0.55%	-	14.3
고정이하여신	2,886	2,391	495	20.7
<b>NPL커버리지비율</b>	168.00%	160.98%	-	4.4
대손충당금 잔액	4,848	3,848	1,000	26.0
<b>연체대출채권비율</b>	0.58%	0.48%	-	20.7
연체금액	2,708	2,130	578	27.1

JB금융그룹은 자산건전성 확보를 위해 2022년 경기 불확실성에 대비한 적극적인 리스크 관리 정책을 추진하며 하향 안정화 추세 유지를 위해 노력하고 있습니다. 그룹의 NPL비율은 0.62% 수준으로 전년대비 7bp 증가하였으나 NPL커버리지비율은 168.0%로 양호한 수준을 유지하고 있습니다. 연체율의 경우 0.58%로 전년대비 10bp 증가하였습니다.



MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

# 재무경영실적

## V. 자본적정성 리뷰

### 그룹 자본적정성

단위: 억 원

	2022	2021	YoY(Amt.)	YoY(%)
자기자본	43,969	44,202	-233	-0.53
기본자본	41,198	38,993	2,204	5.65
보통주자본	37,057	34,759	2,298	6.61
위험가중자산	325,441	337,554	-12,113	-3.59
<b>BIS 비율</b>	13.51	13.09	-	0.42%p
<b>Tier1 비율</b>	12.66	11.55	-	1.11%p
<b>CET1 비율</b>	11.39	10.30	-	1.09%p

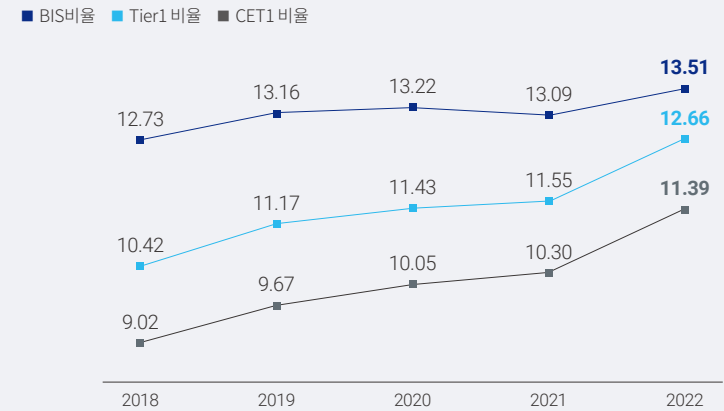
2022년 JB금융그룹의 자본적정성은 이익잉여금의 증가와 내부등급법 도입으로 인해 13.51%로 전년대비 42bp 증가한 BIS비율, 연간 111bp 개선된 12.66%의 Tier1비율, 연간 109bp 개선된 11.39% 보통주자본비율 등 금융당국 규제치인 9.5%를 상회하고 있습니다. 위험가중자산은 내부등급법 도입으로 3.6% 감소하였고, 보통주자본은 그룹 지배지분순이익이 큰 폭으로 증가하며 전년대비 6.6% 증가하였습니다. 자본 증가에도 불구하고 동 기간 내 ROE는 13.9%로 전년대비 1.1%p 개선되었으며, 배당성향 또한 2022년 27.0%로 대폭 높였습니다. JB금융지주는 앞으로도 배당성향을 꾸준히 높여가며 주주환원 정책 강화에 힘쓸 것입니다.

### BIS 레버리지 비율 현황

	단위	2022	2021
(바젤 III) 기본자본(Tier 1 Capital)	억 원	41,198	38,993
(바젤 III) 총 익스포져	억 원	641,268	609,631
(바젤 III) 레버리지 비율	%	6.42	6.40

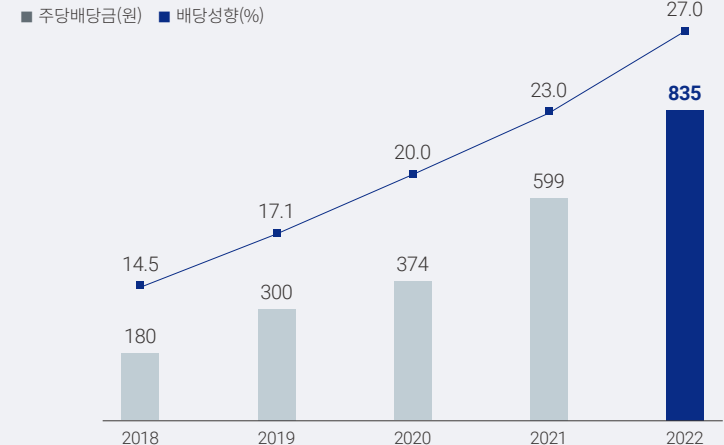
### 그룹 BIS 자기자본비율

단위: %



### 배당

단위: %, 원





# 독립된 감사인의 감사보고서

## 주식회사 JB금융지주 주주 및 이사회 귀중

### 감사의견

우리는 주식회사 JB금융지주와 그 종속기업들(이하 “연결실체”)의 연결재무제표를 감사하였습니다. 해당 연결재무제표는 2022년 12월 31일과 2021년 12월 31일 현재의 연결재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표, 연결현금흐름표 그리고 유의적인 회계정책의 요약을 포함한 연결재무제표의주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 연결실체의 연결재무제표는 연결실체의 2022년 12월 31일과 2021년 12월 31일 현재의 연결재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결재무성과 및 연결현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

### 감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 연결재무제표 감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 연결재무제표 감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 연결실체로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

### 핵심감사사항

핵심감사사항은 우리의 전문가적 판단에 따라 당기 연결재무제표 감사에서 가장 유의적인 사항들입니다. 해당 사항들은 연결재무제표 전체에 대한 감사의 관점에서 우리의 의견형성 시 다루어졌으며, 우리는 이런 사항에 대하여 별도의 의견을 제공하지는 않습니다.

- 상각후원가 측정 대출채권의 기대신용손실 총당금(집합평가)

### 핵심감사사항으로 결정된 이유

기업회계기준서 제1109호(금융상품)의 ‘손상’ 기준은 신용위험의 유의적인 증가 여부 판단 및 기대신용손실 측정 시 미래전망정보 등을 반영하도록 요구하고 있습니다.이에 연결실체는 기대신용손실 측정을 위하여 부도율, 부도시 손실률 및 미래전망정보 등을 포함한 다양한 정보를 활용하고 있는 바, 보다 높은 경영진의 해석과 판단을 요구합니다.

연결실체는 상각후원가 측정대출채권에 대해 기대신용손실을 인식하고 있으며, 이 중집합평가 기대신용손실은 다양하고 복잡한 투입변수 및 가정 등에 경영진의 추정 및 판단이 포함되는 점을

고려하여 핵심감사사항으로 결정하였습니다.

전체 상각후원가 측정 대출채권 47,639,830 백만 원(대손총당금 494,687 백만 원, 주석 15 참고) 중 집합평가 대상인 상각후원가 측정 대출채권은 47,547,488 백만 원이며, 관련 대손총당금은 483,563 백만 원입니다.

### 핵심감사사항이 감사에서 다루어진 방법

우리는 경영진이 기업회계기준서 제1109호(금융상품)의 ‘손상’ 기준에 따라 집합평가 기대신용손실을 측정하는 절차 및 통제를 이해하고 평가하였습니다. 경영진은 집합평가 기대신용손실 측정을 위해 평가대상에 대한 신용평가를 수행하고, 그 결과를 고려하여 신용위험이 유의적으로 증가한 대상 및 손상으로 분류한 대상에 대해 전체 기간의 기대신용손실을 인식하였고 그 이외에는 12개월 기대신용손실을 인식하였습니다. 경영진은 기대신용손실 측정을 위해 미래경기전망 정보, 부도율, 부도시 손실률을 다양한 가정을 기반으로 정해진 절차와 통제를 통해 추정하여 적용하였습니다.

우리는 경영진이 신용평가를 위해 고려하는 질적·양적 정보가 합리적으로 신용평가결과에 반영될 수 있도록 관련 통제 절차를 준수하였음을 확인하였습니다. 또한 우리는 해당 신용평가를 위해 사용된 질적·양적 정보를 관련 증빙 자료와의 대사를 포함하여 검증하는 절차를 통해 질적 정보의 합리성 및 양적 정보의 정확성을 확인하였습니다.

우리는 신용위험이 유의적으로 증가하였는지를 판단하는 연결실체의 회계정책의 적정성을 검토하고, 이에 따라 경영진이 각 평가 대상의 신용위험의 유의적 증가 여부에 따라 1단계(Stage 1), 2단계(Stage 2) 및 3단계(Stage 3)로 구분하여 평가방법을 적용하는 것이 합리적인 절차에 따라 수행되었는지를 확인하고 그 결과의 적정성을 검증하였습니다.

우리는 리스크 전문가를 활용하여 경영진이 미래전망 정보와 부도율 및 손실률의 상관관계를 통계적으로 분석하고, 이를 기반으로 부도율 및 손실률을 조정하여 미래전망 정보를 기대신용손실 추정에 반영하는 방법의 적정성을 확인하였으며, 그 결과값을 재계산 및 관련 자료 대사 등의 절차를 통해 합리성 및 계산의 정확성을 검증하였습니다.

우리는 경영진이 부도율, 손실률을 충분하고 합리적인 과거 데이터에 근거하여 추정하였는지 그 방법론을 검토하였고, 추정 시 사용된 부도 및 손실 자료가 내부통제 절차에 따라 적절히 취합 및 활용되었는지 확인하였습니다. 또한 그 부도율, 부도시 손실률을 재계산 등의 절차에 따라 합리성 및 정확성을 검증하였고, 추정 시 경영진이 활용한 부도 및 손실 자료 및 계산의 정확성을 증빙 대사를 통해 검증하였습니다.

# 독립된 감사인의 감사보고서

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

## 연결재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 연결재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 연결재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 연결재무제표를 작성할 때, 연결실체의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 연결실체의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

## 연결재무제표 감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 연결실체의 연결재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 연결재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다. 감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는:

- 부정이나 오류로 인한 연결재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큽니다.
- 상황에 적합한 감사절차 설계를 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다.
- 연결재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우,

우리는 연결재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 회사의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.

- 공시를 포함한 연결재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 연결재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 연결재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.
- 연결재무제표에 대한 의견을 표명하기 위해 기업의 재무정보 또는 그룹내의 사업활동과 관련된 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 우리는 그룹감사의 지휘, 감독 및 수행에 대한 책임이 있으며 감사의견에 대한 전적인 책임이 있습니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다. 또한, 우리는 독립성 관련 윤리적 요구사항들을 준수하고, 우리의 독립성 문제와 관련된다고 판단되는 모든 관계와 기타사항들 및 해당되는 경우 관련 제도적 안전장치를 지배기구와 커뮤니케이션한다는 진술을 지배기구에게 제공합니다.

우리는 지배기구와 커뮤니케이션한 사항들 중에서 당기 연결재무제표 감사에서 가장유의적인 사항들을 핵심감사사항으로 결정합니다. 법규에서 해당 사항에 대하여 공개적인 공시를 배제하거나, 극히 드문 상황으로 우리가 감사보고서에 해당 사항을 기술함으로써 인한 부정적 결과가 해당 커뮤니케이션에 따른 공익적 효익을 초과할 것으로 합리적으로 예상되어 해당 사항을 감사보고서에 커뮤니케이션해서는 안 된다고 결론을 내리는 경우가 아닌 한, 우리는 감사보고서에 이러한 사항들을 기술합니다.

이 감사보고서의 근거가 된 감사를 실시한 업무수행이사는 공인회계사 이승호입니다.

2023년 3월 15일

서울특별시 용산구 한강대로 100  
삼일회계법인  
대표이사 윤훈수



이 감사보고서는 감사보고서일(2023년 3월 15일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 별첨된 연결실체의 연결재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며, 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

# Risk Management



MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

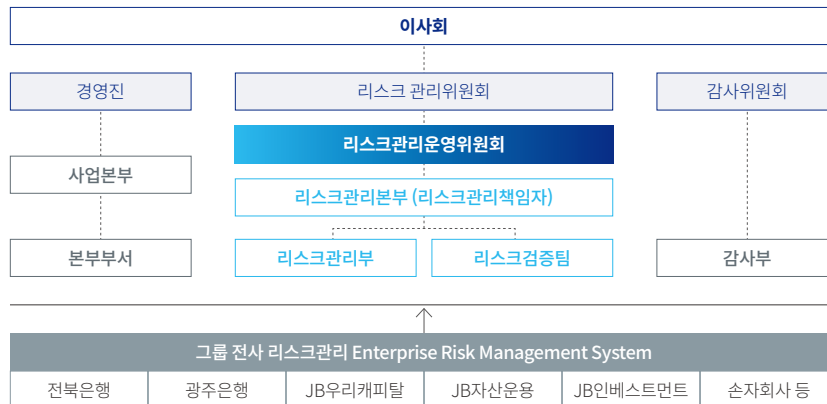
## 리스크관리 지배구조

JB금융그룹의 리스크관리에 대한 기본정책 및 전략은 지주회사 이사회 내 그룹리스크관리 위원회에서 수립됩니다. 그룹리스크관리책임자(GCRO)는 그룹리스크관리위원회를 보좌하고 각 자회사의 그룹리스크관리운영위원회를 통하여 그룹 및 자회사의 리스크 정책 및 전략을 협의합니다. 각 자회사는 회사별 리스크 관련 위원회 및 운영위원회, 리스크관리 전담조직을 통하여 그룹의 리스크 정책 및 전략을 이행하고, 자회사의 세부 리스크정책 및 전략을 수립하여 시행합니다. 지주 회사의 리스크관리부는 그룹리스크관리책임자를 보좌하여 리스크관리 및 감독업무를 시행합니다.

**그룹리스크관리위원회** | 그룹리스크관리위원회는 이사회 내 위원회로 JB금융그룹 리스크 관리에 대한 최고 의사결정기구이며 금융·재무·경제 분야 전문가들로 구성되어 있습니다. 위원 상호 간 원활한 의사소통이 이뤄지도록 노력하고 있으며 경영상 발생할 수 있는 제반 리스크를 적시에 인식, 측정, 감시, 통제할 수 있도록 그룹 차원에서 리스크를 종합적으로 관리하고 통제하는 역할을 수행합니다.

**리스크관리운영위원회** | 그룹리스크관리운영위원회는 리스크관리위원회에서 설치를 의결한 의사결정기구로서 그룹 전반의 리스크관리 정책 및 전략 등을 일관되게 유지하기 위하여 제반 리스크관리 관련 세부사항을 협의하는 역할을 수행합니다. 위원회 구성원은 그룹리스크관리책임자, 자회사 리스크관리책임자, 지주 및 은행 리스크관리부장으로 이루어져 있습니다.

## 리스크관리 지배구조



## 리스크 관리체계 및 원칙

경영환경의 불확실성이 커져가면서 리스크 관리의 중요성이 더욱 강조되고 있습니다. 특히 금융업은 리스크를 동반하는 다양한 거래를 통해 수익을 창출하는 만큼 JB금융그룹은 리스크관리를 수익창출에 버금가는 중요한 활동으로 인식하고 철저히 관리되고 있습니다.

JB금융그룹은 각 자회사의 영업의 특성 및 규모, 복잡성 등을 감안하여 잠재적 손실을 야기할 수 있는 신용 리스크, 시장 리스크, 운영 리스크, 금리 리스크, 신용편중 리스크, 유동성 리스크, 외환결제 리스크, 전략편파 리스크 등 영업활동에 직면한 모든 중요 리스크를 인식하고 있습니다. 특히 그룹의 주요 업무 프로세스별 발생 가능한 리스크와 해당 리스크에 대한 내부통제활동을 통하여 스스로 식별하고 평가한 후 Top Risk를 선정하고, Top Risk로 선정된 위험들에 대해서는 업무프로세스 개선 또는 내부통제 강화 등의 대응방안을 마련하여 리스크를 제거하거나 개선하고 있습니다. 계량화가 가능한 신용·시장·운영·유동성·금리·신용편중·외환결제 리스크 등은 리스크 특성을 고려한 방법론에 의해 VaR(Value at Risk) 형태 등으로 측정하고 비계량리스크에 대해서는 완충자본을 설정하여 관리하며 외부사취 또는 불완전판매 등과 같은 운영리스크에 대하여 100억 원 이상의 손실사건이 발생할 경우 그룹 자본비율에 미치는 영향도를 분석하고 있습니다. 또한, 연 2회 이상 통합위기사황분석을 실시하여 위기상황 도래 시에도 충분한 자본을 보유하고 있는지에 대하여 점검하는 방식으로 리스크 관리의 효율성을 높이고 있습니다. 리스크관리 프로세스에 대한 독립적인 제3자 감사(감사부 주관) 수행은 그룹 규정에 내규화되어 있어 정기적으로 감사를 실시하고 있고, 금융감독원의 외부 감사도 정기적으로 수감하며 리스크관리 정책의 및 절차의 적정성을 평가받고 있습니다.

## 리스크관리 절차

<p><b>1.리스크 인식</b></p> <p>경영 전반에 발생할 수 있는 각종 리스크와 소재와 가능성을 파악하고 분석함.</p>	<p><b>2.리스크 측정 및 평가</b></p> <p>리스크 유형별로 측정방법을 정해 그 크기를 측정하고 대응 여부를 평가함.</p>	<p><b>3.리스크 통제 및 관리</b></p> <p>리스크 회피, 축소 적정 리스크 상태 유지 등 리스크 형태와 정도에 맞는 한도와 한계를 정하고 일별, 월별, 분기별 관리활동을 실행함.</p>	<p><b>4. 리스크 감시 및 보고</b></p> <p>리스크 상황에 적절히 대응하기 위해 리스크 수준을 지속 감시하며 보고함</p>
--	---	--	---

# Risk Management

## 스트레스 테스트

JB금융그룹은 예외적이지만 발생 가능한 사건에 대한 그룹의 잠재적인 취약성을 평가하기 위해 위기상황 시나리오에 따른 자본적정성, 리스크 유형별 영향, 손익 변동 등을 분석하는 그룹차원의 통합위기상황분석을 연 2회 이상 실시하고 있습니다. 그룹은 스트레스 테스트를 통해 자본 적정성

등을 점검하고 발생 가능한 사건에 대한 취약영역을 발굴하여 이에 대한 대응계획을 수립하는 프로세스를 갖추고 있습니다.

## 잠재리스크

리스크명	리스크 정의/설명	잠재적 사업 영향	리스크 대응 활동
기후변화 리스크	온실가스 배출량의 증가와 그에 따른 지구 평균 기온 상승으로 인하여 발생하는 장기적 환경 리스크	물리적 리스크의 경우, 지구 온난화로 인한 자연재해 발생 빈도가 증가하고 재해의 심각성이 높아짐에 따라 고객의 지점 접근성 저하, 은행의 서비스 제공 중지 등 운영상 피해가 예상됩니다. 전환 리스크는 정부의 저탄소 제품 및 기술 개발에 대한 요구가 강화되고, 재생에너지 사용에 대한 소비자의 요구가 증가됨에 따라 위험성이 커졌습니다. 재생에너지 기반 시설을 구축하지 않거나 친환경 제품 개발에 뒤처져 그린스완 현상이 발생 할 경우, JB금융그룹의 사업 전반에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 이에 따라 환경을 고려하지 않은 재무적 관점의 투자는 규제 및 인허가의 문제에 봉착하게 되며 추진 과정에서 비용과 취소가능성이 증가하는 등 리스크가 높아집니다. 또한 국내외 금융 당국이 ESG 투자의 실효성을 모니터링할 것으로 예상됨에 따라 규제 리스크 역시 증가할 것으로 예상됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후변화 위기에 대한 선제적 대응으로 '탈석탄 금융' 선언</li> <li>넷제로 목표 선언 (자체배출량 2035년, 금융배출량 2045년)</li> <li>글로벌 환경 이니셔티브 가입 NZBA, SBTi, PCAF, TCFD, CDP, UNEP FI 등</li> <li>이사회 산하 ESG위원회 및 ESG 전담조직 운영</li> <li>비재무적 성과 관리 및 실질적인 지속가능성 내재화를 위한 기반 마련 계획</li> </ul>
디지털기술 변화로 인한 사이버 보안 리스크	디지털 상품, 서비스, 인프라 강화로 인한 금융 데이터 노출과 고도화·지능화된 사이버범죄 증가에 따른 보안 및 관리 리스크	은행의 디지털 전환과 데이터 사용 증가에 따라 고객정보보호를 위한 사이버보안 시스템의 중요성이 더욱 커지고 있습니다. 불법침입자들의 사이버 공격 기법이 점점 고도화·지능화되고 있으며, 인공지능(AI), IoT를 기반으로 한 디지털 혁신은 은행의 사이버보안 리스크를 증대시키고 있습니다. 특히 디지털 뱅킹의 확장은 고객의 금융 서비스 접근성을 높여주는 반면, 악의적인 해커에게 쉽게 노출될 수 있는 위험성을 내포하고 있습니다. 사이버보안 위협이 점차 증가함에 따라 그에 대한 대응 역량을 강화하지 않으면 막대한 금전적 피해 및 평판 손상을 입을 수 있는 '사이버 보안 리스크'가 증가할 예정입니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>전사적인 사이버보안 리스크 관리 체계 구축</li> <li>디지털 핵심 IT인프라 시스템 도입 (성능 진단, 취약점 개선, 재해복구 등)</li> <li>지속적인 시스템 자체 진단 및 개선 활동 강화 (대용량 테이블 파티션 전환, 대면/비대면 모니터링 시스템 구축)</li> </ul>
인구구조 변화 리스크	저출산, 고령화로 인한 인구구조 변화와 그에 따른 금융기관의 수익성 악화 리스크	대한민국의 2022년 65세 이상 고령인구는 901만 8천 명으로 전체 인구의 17.5%이며, 2025년에는 20.6%로 증가하여 초고령사회로 진입할 것으로 전망됩니다. 인구 고령화는 저축률의 하락을 유발하며 금융기관의 예금 기반을 약화시킬 위험이 있습니다. 인구 감소와 소득 수준의 하락으로 저축할 수 있는 여유 자금이 줄어들게 되면, 금융기관이 자금을 조달하는 데 어려움을 겪고 그에 따라 실물경제 지원과 금융중개 기능이 위축될 수 있습니다. 또한 고령층이 대출을 많이 이용하거나 채무 상환능력이 떨어질 경우, 금융기관은 부실채권이나 채무불이행의 위험을 감수해야 하고 금융부채가 증가하여 자산건정성이 악화될 위험이 있습니다. 경제활동인구가 감소함에 따라 저금리 기조가 나타나게 되면 고령층 인구를 중심으로 장기자산에 대한 수요가 늘어나면서 장단기금리 스프레드 축소 현상이 발생하고 그로 인해 그룹의 수익성 감소 리스크가 발생할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>노후자금 수탁 운용, 은퇴에 대비한 퇴직연금, 연금신탁 등의 고령화 대비 상품 개발 및 운용</li> <li>자산운용 수익률 제고를 위해 해외투자를 도모하고 사업의 다각화 추진</li> </ul>



MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

# 지속가능경영 이니셔티브

## UN Global Compact

유엔글로벌콤팩트는 지속가능성 및 기업 시민 의식을 경영전략과 기업활동에 내재화할 것을 권장하는 자발적 이니셔티브입니다. JB금융그룹은 2018년 가입 및 지지를 선언하고 인권, 노동, 환경, 반부패 등 4대 분야 10개 원칙에 따라 보편적 지속가능성 원칙을 이행하고 있습니다. 앞으로도 유엔 목표를 지지하며 사회적 가치를 창출하는 금융그룹이 되고자 노력하겠습니다.

구분	10대 원칙	활동 및 성과	보고 페이지
인권	원칙 1: 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,	인권정책 수립	66
	원칙 2: 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	인권정책 수립 및 활동 전개	66
노동규칙	원칙 3: 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,	인권정책 수립 및 인권영향평가 실시	66-67
	원칙 4: 모든 형태의 강제노동을 배제하며,	인권정책 수립 및 인권영향평가 실시	66-67
	원칙 5: 아동노동을 효율적으로 철폐하고,	인권정책 수립 및 인권영향평가 실시	66-67
	원칙 6: 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	인권정책 수립 및 인권영향평가 실시	66-67
환경	원칙 7: 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	탈석탄 금융 선언 및 탄소중립(Net-Zero) 선언	36-40
	원칙 8: 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	환경경영원칙 수립 및 활동 전개	36-40
	원칙 9: 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다	친환경 금융 지원 확대	82
반부패	원칙 10: 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	임직원 행동기준 수립 자금세탁방지 정책 수립 부패경영방지 시스템 구축 및 활동 전개	78

## UN SDGs

지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, SDGs)는 인류의 보편적 문제, 기후변화 문제, 경제 및 사회문제 해결을 위해 국제사회가 달성해야 할 17개 목표입니다. JB금융그룹은 사회적 포용, 경제 성장, 지속가능한 환경의 3대 분야를 기반으로 지속가능한 발전 목표를 달성하기 위해 노력하고 있습니다.

구분	지속가능한 발전 목표	활동 및 성과	보고 페이지
중점	SDGs 1 빈곤의 종식	포용 금융 실현 및 금융소비자보호	46-52
	SDGs 3 건강과 복지	취약계층 및 소외계층 대상 사회공헌활동, 임직원 봉사활동	46-52
	SDGs 4 양질의 교육	안전하고 포용적이며 효과적인 학습환경 제공, 지속적인 장학금 지원	46-52, 68-69
	SDGs 8 양질의 일자리와 경제성장	지역의 고유문화 확산, 지속가능한 일자리 창출	58
연관	SDGs 5 양성평등 달성과 여성 역량강화	성 평등 채용-인사제도 및 자녀양육지원	58, 62
	SDGs 7 지속가능한 에너지	친환경 에너지 사업지원	36-40, 68
	SDGs 13 기후행동, 육상 생태계 보호		
	SDGs 9 혁신과 인프라 구축	지역사회 환원	
	SDGs 11 지속가능한 도시	임직원 사회공헌활동	46-52, 68
	SDGs 17 거주지 조성, 파트너십	복지 단체들과의 파트너십	
	SDGs 12 책임있는 소비와 생산	Paperless 시스템 구축	55
	SDGs 16 평화, 정의 및 제도 구축	금융소비자 보호 및 개인정보보호정책 수립	41-45

# GRI Content Index

<b>Statement of use</b>	About this Report
<b>GRI 1 used</b>	GRI 1: Foundation 2021
<b>GRI Sector Standards</b>	JB금융그룹의 보고서 발간 시점인 2023년 07월 기준으로, 적용 가능한 GRI Sector Standards는 없습니다.

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지	비고
<b>Universal Standard</b>				
<b>GRI 2 : General Disclosures 2021</b>				
조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	8	
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	10, 11, 12	
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4	정보 재기술	55, 58, 62, 63	
	2-5	외부 검증	114	-
활동 및 임직원	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	13	-
	2-7	임직원	57	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	57	
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	21, 73, 74, 75	-
	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	75	-
	2-11	최고의사결정기구의 의장	73, 74	-
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	75	-
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	75	-
거버넌스	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	21	-
	2-15	이해관계 상충	73	-
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	22, 75	-
	2-17	최고의사결정기구의 종합적인 지식	73	-
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	73	-
	2-19	보상 정책	76	-
	2-20	보수 결정 절차	76	-
	2-21	연간 총 보상 비율	사업보고서	-

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지	비고
전략, 정책 및 실행	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	5, 6	-
	2-23	정책 약속	66, 71, 73, 78, 79	-
	2-24	내재된 정책 약속	66, 71, 73, 78, 79	-
	2-25	부정적 영향 완화 프로세스	66, 67	-
	2-26	제기된 우려사항 및 조연에 대한 메커니즘	66, 67	-
	2-27	법·규제에 대한 컴플라이언스	78	-
	2-28	가입 협회	69	-
	2-29	이해관계자 참여에 대한 접근	22	-
이해관계자 참여	2-30	단체 협약	60	-
	<b>GRI 3: Material Topics 2021</b>			
중대성 이슈 공개	3-1	중요 이슈 결정의 절차	24	-
	3-2	중요 이슈 목록	24	-
<b>중대 토픽</b>				
디지털라이제이션	3-3	중요 이슈 관리	-	-
Non-GRI	-	-	-	-
리스크 관리	3-3	중요 이슈 관리	-	-
Non-GRI	-	-	-	-
기후변화 대응	3-3	중요 이슈 관리	-	-
GRI 302: 에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	54	
	302-2	조직 외부 에너지 소비	54	
	302-3	에너지 집약도	54	
	302-4	에너지 소비 절감	54	
	302-5	제품 및 서비스 에너지 요구량 감축	54	

# GRI Content Index

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지	비고
GRI 303: 용수	303-1	용수 공유 자원 활용 및 교류	55	
	303-2	방수 관련 영향 관리	55	
	303-3	취수	-	해당없음
	303-4	방류	-	해당없음
	303-5	소비	55	
GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스(GHG) 총 배출량(Scope 1)	54	
	305-2	간접 온실가스(GHG) 총 배출량(Scope 2)	54	
	305-3	기타 간접 온실가스 총 배출량(Scope 3)	54	
	305-4	온실가스(GHG) 배출 집약도	54	
	305-5	온실가스(GHG) 감축	54	
	305-6	오존층 파괴물질의 배출	-	해당없음
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx), 그리고 다른 주요 대기 배출물	-	해당없음
GRI 306: 폐기물	306-1	폐기물 생성 및 중대 폐기물 관련 영향	55	
	306-2	폐기물 관련 중대 영향 관리	55	
	306-3	폐기물 발생량	55	
	306-4	폐기에서 전환된 폐기물	55	
	306-5	처리된 폐기물	55	
고객 중심 경영	3-3	중요 이슈 관리		
GRI 418: 고객정보 보호	418-1	고객 개인 정보 침해 및 고객 데이터 손실에 관한 입증된 불만 사항	70	
금융소비자 보호	3-3	중요 이슈 관리		
Non-GRI	-	-	-	-
사업다각화 및 경제성과 창출	3-3	중요 이슈 관리		
GRI 201: 경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	7	
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	105, 106	
	201-3	확정급여형 연금 채무 및 기타 퇴직연금안	62	
	201-4	정부 재정 지원	-	사업 보고서

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지	비고
포용적 금융 및 사회공헌	3-3	중요 이슈 관리		-
Non-GRI	-	-	-	-
이해관계자 참여	3-3	중요 이슈 관리		-
Non-GRI	-	-	-	-
건전한 지배구조 확립	3-3	중요 이슈 관리		-
Non-GRI	-	-	-	-
윤리 및 준법경영	3-3	중요 이슈 관리		
GRI 205: 반부패	205-1	사업장 부패위험 평가	78	-
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	78	-
	205-3	확인된 부패사례와 이에 대한 조치	78	-
GRI 206: 반경쟁행위	206-1	경쟁 저해 행위, 독과점 등 불공정 거래 행위에 대한 법적 조치	78	-
조직문화 및 인적자원 관리	3-3	중요 이슈 관리		-
GRI 405: 다양성 및 평등 기회	405-1	거버넌스 기구 및 직원의 다양성	58, 59	-
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	61	-
산업안전보건	3-3	중요 이슈 관리		-
GRI 403: 산업안전 보건	403-1	산업안전보건경영시스템	64	
	403-2	유해 요인 식별, 위험성 평가 및 사고 조사	64, 65	
	403-3	산업보건 서비스	64, 65	
	403-4	직업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의 및 의사소통	64, 65	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	64, 65	
	403-6	근로자 건강 증진	64, 65	
	403-7	경영 관계에 의해 직접적으로 연계된 산업안전보건 영향의 예방 및 저감	64, 65	
	403-8	산업안전보건경영시스템의 적용을 받는 근로자	64, 65	
	403-9	업무 관련 상해	64, 65	
	403-10	업무 관련 건강상태	64, 65	

# TCFD

## Task Force on Climate-related Financial Disclosures





### Governance

- ① 기후변화 위험 및 기회와 관련된 이사회 활동 설명
- ② 기후변화 위험과 기회를 평가, 관리하는 경영진의 역할 설명

JB금융그룹은 이사회 내 ESG위원회를 운영하며 기후변화 전반에 대한 통합적인 의사결정을 진행하고 있습니다. ESG위원회는 기후변화를 비롯한 그룹의 ESG 경영전략과 정책을 수립하고 추진사항을 감독하는 최고 의사결정 기구입니다. 2022년 ESG위원회는 총 4회 개최되어 ESG 관련 정책 및 기준 수립, 그룹 핵심 사회공헌활동 추진 등을 의결하였고 ESG 추진과제 이행 현황, ESG 평가결과 등을 보고 받았습니다.

JB금융그룹의 경영진은 기후변화 위기와 기회에 체계적으로 대응하기 위해 역할을 강화해 나가고 있습니다. 이사회 내 위원회인 ESG위원회 산하에 ESG협의회, ESG실무협의회와 계열사별 ESG 추진 조직을 운영하여 실무 담당자부터 임원까지 참여하는 전사적인 대응체계를 구축하고 있습니다. 그룹 CEO는 기후변화와 관련된 사항을 이사회에 보고하는 역할뿐 아니라 직접 ESG위원회 위원으로 참여하여 기후변화의 추진과제 이행 현황을 모니터링하며 위원회의 감독 기능과 경영진의 실행 기능이 조화를 이룰 수 있도록 노력하고 있습니다. JB금융그룹은 경영진의 ESG 책임을 강화하고 ESG 추진 성과를 높일 수 있도록 경영진 KPI에 기후 관련 이슈를 포함시키고 있습니다. CEO는 ‘ESG 경영 고도화를 통한 사회적 책임 강화’, CFO는 ‘ESG 경영 고도화를 위한 추진전략 실행’, CRO는 ‘ESG 기후 리스크 측정 및 관리방안 수립’을 경영과제로 삼고 기후변화 관련 성과를 제고하기 위해 노력하고 있습니다. ESG실무협의회를 주관하는 지주 ESG팀에서는 기후변화 대응 전략 및 정책 수립, 자회사 녹색금융 성과관리 등의 업무를 수행하고 있으며 성과 평가지표에도 기후관련 요소를 포함하여 기후변화 대응을 위한 실질적인 활동을 전개해나가고 있습니다.

### 기후변화 대응 거버넌스

ESG 추진 조직	ESG실무협의회	ESG협의회	이사회(ESG위원회)
 계열사별 ESG 추진 조직	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG 추진 실무 담당자</li> <li>• ESG 주요 추진 실무 사항 논의</li> <li>• ESG 주요 이슈 관련 커뮤니케이션</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지주/계열사 주요 임원 및 ESG 추진 조직 관리자</li> <li>• ESG 주요 추진 사항 논의</li> <li>• ESG 성과 관리 모니터링</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요 ESG 전략 및 추진 과제에 대한 검토 승인</li> <li>• ESG 성과 관리 모니터링(지주/계열사)</li> <li>• 기후변화 등 ESG 관련 이슈에 대한 의사결정 추진</li> </ul>

- MANAGEMENT REPORT
- SUSTAINABILITY REPORT
- SUSTAINABILITY VALUE STORY
- ESG REPORT
- APPENDIX
  - 재무경영실적
  - 독립된 감사인의 감사보고서
  - Risk Management
  - 지속가능경영 이니셔티브
  - GRI Content Index
  - TCFD
  - SASB
  - PRB Index
  - 온실가스 검증의견서
  - ISO 37001 인증서
  - 제3자 검증의견서



Strategy

- ㉠ 단기, 중기 및 장기적인 측면의 기후변화 위험과 기회 설명
- ㉡ 기후변화 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명
- ㉢ 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 전략 설명

JB금융그룹은 기후변화로 인해 발생 가능한 위험과 기회를 정의하고 재무영향을 산출하여 관리하고 있습니다. 현재 그룹이 정의하고 있는 기후변화 관련 리스크와 기회요인은 다음과 같습니다.

위험

구분	리스크 영향과 JB금융그룹 대응	시점
전환 위험	<b>정책 및 법률</b> 국가 온실가스 감축 목표(NDCs)를 달성하기 위하여 온실가스 배출권 가격 상승과 환경공시 의무 강화가 예상되고, 그에 따른 환경 소송 증가는 그룹의 법적 리스크로 작용할 수 있습니다. JB금융그룹은 이에 대응하기 위해 기후변화 대응 체계 내 글로벌 공시 기준 적용을 강화하고 탈석탄 선언 등 고탄소 배출 업종 투자를 금지하기 위한 정책을 이어나가고 있습니다.	단기/중기/장기
	<b>시장</b> 기후변화에 따른 소비자 행동 변화나 시장의 불확실성은 그룹에 위협요소가 될 수 있습니다. 친환경 자산 포트폴리오 구축 및 친환경 상품·서비스 개발의 필요성이 증대됨에 따라 JB금융그룹은 차별화된 상품 개발을 통해 녹색 금융 시장에서의 점유율을 확대해 나가고 있습니다. 2022년 JB금융그룹의 신재생에너지 분야 관련 매출은 17,059억 원이며, 지속가능 녹색투자상품 금액은 1,476억 원입니다.	중기/장기
	<b>기술</b> 온실가스, 에너지 발생량 저감을 목적으로 하는 새로운 기술의 개발과 연구의 필요성이 증대되고 있습니다. JB금융그룹은 녹색 사회로 전환되는 과정에서 금융업 본연의 역할을 기반으로 다양한 지원 활동을 전개해 나갈 계획입니다. 현재 태양광 발전, 친환경 차량, 에너지 효율 향상, 신재생에너지 관련 상품을 운영하고 있으며, 향후 저탄소 녹색 에너지원 개발 등 친환경 기술과 관련된 사업에도 역량을 집중할 것입니다	중기/장기
물리적 위험	<b>평판</b> 금융기관의 기후변화와 관련된 리스크 대응 능력은 그룹의 평판과 밀접한 상관 관계를 형성하고 있으며 글로벌 투자사와 각국 주요 연기금은 ESG 영역에서의 적극적인 대응을 요구하고 있습니다. JB금융그룹은 기후변화 대응을 단순히 평판 관리가 아닌 주요 리스크 관리 영역으로 인지하고, 브랜드 가치 하락과 부정적인 여론 형성을 방지하며 평판 리스크를 최소화하고 있습니다.	중기/장기
	<b>급성</b> 태풍, 홍수 등 단기적 이상기후 현상의 빈도 및 강도 증가로 인하여 물리적 위험이 확대되고 있습니다. JB금융그룹은 단기적 기후 이상 현상으로 발생할 수 있는 정전, 금융 거래 중단, 시스템 장애 등을 고려하고, 이에 대한 대응책 마련 및 대응 훈련 활동을 전개하고 있습니다.	단기/중기
	<b>만성</b> 장기적 기후패턴 변화로 인한 해수면 상승 또는 이상고온 현상이 지속될 수 있습니다. JB금융그룹은 만성적으로 발생 가능한 물리적 리스크에 대한 시나리오 분석을 실시할 계획이며 장기적 관점에서 기후 이상 현상에 대한 전략 및 대응책 마련을 고려하고 있습니다.	중기/장기

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

## 기회

구분	기회 요인과 JB금융그룹 대응	시점
상품 및 서비스	JB금융그룹은 포트폴리오내 기후변화 관련 리스크를 파악하기 위해 금융배출량을 산정하고 있습니다. 이에 향후 금융상품 공급 및 직접 투자 활동에 있어 금융배출량을 고려하여 사업 전략 및 포트폴리오 구축에 나갈 예정입니다. 또한 녹색 금융 상품을 확대하여 친환경 가치 창출 사업을 위한 금융지원을 확대하고 대출, 주식, 채권 등 투자 포트폴리오에도 기후 리스크를 고려하여 책임 금융 활동을 실현하고 있습니다.	단기/중기
시장	친환경 상품 및 서비스에 대한 신규 시장이 활성화되어 ESG펀드가 증가하고 투자대상 기업의 기대수익률이 높아질 것으로 예상되며, JB금융그룹은 이와 관련하여 저탄소 펀드·ETF 등 특화상품을 제공할 계획입니다. 또한 환경 문제에 민감한 투자그룹의 니즈에 대응하여 공모 펀드 중심의 온라인 특화 상품을 확대할 예정입니다	단기/중기

## 기후변화 시나리오

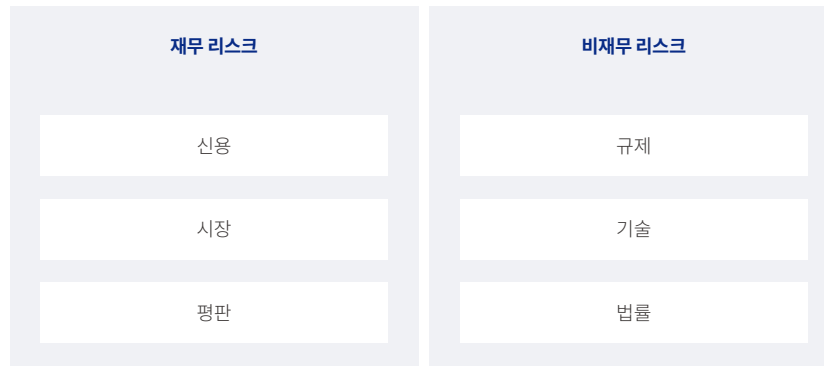
JB금융그룹은 국제에너지기구(IEA)가 발표한 Energy Technology Perspective의 2DS, B2DS, NZE 시나리오 분석 및 PCAF 방법론을 바탕으로 자산 포트폴리오의 금융배출량을 산정하고 그에 따른 대응활동을 전개하고 있습니다. 또한 온실가스 저감 정책이 상당히 실현되었을 때(RCP 4.5)와 현재 추세대로 온실가스가 배출되었을 경우(RCP 8.5)를 예상한 물리적 리스크 시나리오도 추가로 분석할 계획입니다. JB금융그룹은 온실가스 감축 효과를 경제적 가치로 환산하고, 자발적이고 다양한 감축 활동을 진행하며 넷제로 목표를 달성하기 위해 노력하고 있습니다.

## Risk Management

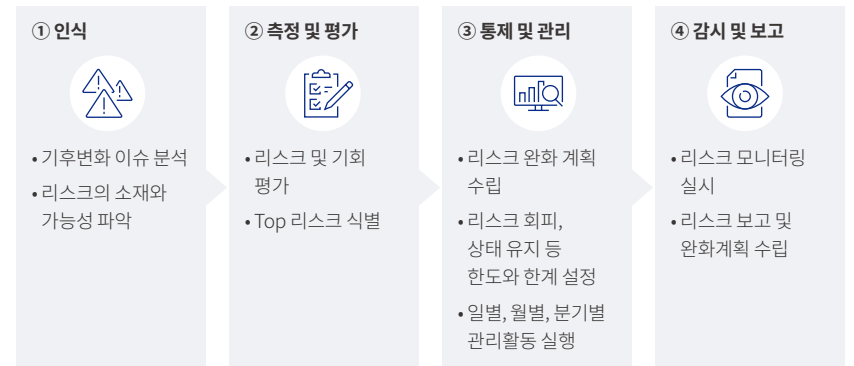
- ① 기후변화 위험을 식별하고 평가하기 위한 프로세스 설명
- ② 기후변화 위험을 관리하기 위한 프로세스 설명
- ③ 기후변화 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리 체계에 어떻게 통합되는지 설명

JB금융그룹은 이사회 내 리스크관리위원회를 운영하며 기후변화 리스크를 포함한 전사적인 리스크 통합 프로세스를 구축하고 있습니다. 특히, 최근에는 기후변화 대응체계의 중요성이 부각됨에 따라 기후변화와 관련한 위험과 기회가 그룹의 사업, 전략, 재무계획에 미치는 실질적·잠재적 영향을 분석하고, 이를 체계적으로 통합관리할 계획입니다. 이에 따르면 모든 모니터링 및 관리 현황은 리스크관리위원회, ESG위원회 및 경영진에게 보고되며 이후 ESG협의회, ESG실무협의회의 전담부서를 통해 기후변화 대응을 위한 실질적인 이행이 이루어집니다.

### 리스크 종류



### 리스크관리 절차



- MANAGEMENT REPORT
- SUSTAINABILITY REPORT
- SUSTAINABILITY VALUE STORY
- ESG REPORT
- APPENDIX
  - 재무경영실적
  - 독립된 감사인의 감사보고서
  - Risk Management
  - 지속가능경영 이니셔티브
  - GRI Content Index
  - TCFD
  - SASB
  - PRB Index
  - 온실가스 검증의견서
  - ISO 37001 인증서
  - 제3자 검증의견서

## Metrics and Targets

- Ⓐ 기후변화 위험과 기회를 평가하기 위해 사용된 지표 공개
- Ⓑ Scope 1, Scope 2, 그리고 Scope 3(해당되는 경우) 배출량 공개
- Ⓒ 기후변화 위험, 기회와 성과를 관리하기 위한 목표 설명

JB금융그룹은 기후변화와 관련된 위험요인과 기회요인을 관리하기 위해 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 용수 사용량, 폐기물 배출량 등의 환경지표를 선정하여 측정 및 모니터링하고 있으며 이를 대외적으로 투명하게 공개하고 있습니다. 특히 탄소중립 목표 선언에 따른 넷제로 목표 달성을 위해 SBTi 가이드 기반의 Scope 1 & 2를 측정하여 감축 관리하고, 나아가 Upstream과 Downstream 등 Value Chain 전반에서 발생하는 온실가스 배출량(Scope 3)을 포함하여 산정하며 측정된 결과에 기반한 감축 계획을 수립하고 있습니다.

### 온실가스 배출

구분	단위	2020	2021	2022	
온실가스	총 배출량(Scope 1, 2, 3)	tCO <sub>2</sub> eq	17,645	15,705	16,307
	- 직접 배출량(Scope 1)	tCO <sub>2</sub> eq	3,171	2,997	2,983
	- 간접 배출량(Scope 2)	tCO <sub>2</sub> eq	14,343	12,587	12,956
	- 기타 배출량(Scope 3)	tCO <sub>2</sub> eq	134	123	371
온실가스 배출 집약도(임직원)	tCO <sub>2</sub> eq/명	5.00	4.42	4.55	

### 에너지 사용

구분	단위	2020	2021	2022	
에너지 사용량	총 사용량	TJ	347	313	319
	- 직접 사용량(Scope 1)	TJ	52	50	50
	- 간접 사용량(Scope 2)	TJ	295	263	271
에너지 집약도(임직원)	TJ/명	0.099	0.089	0.091	

JB금융그룹은 2022년 2월 ‘탄소중립 목표’를 선언하고 넷제로 목표 달성을 위하여 자체적인 넷제로 이행 프로세스를 수립했습니다. 체계적인 목표 이행을 위해 탄소회계금융협회(PCAF), 과학적 감축 이니셔티브(SBTi) 등 글로벌 환경 이니셔티브에 가입하고, 해당 방법론을 적용하여 그룹의 자체 배출량 및 금융 배출량의 측정을 완료했습니다. 2022년 6월에는 SBTi로부터 국내 금융회사 중 두 번째, 국내 기업 중 네 번째로 탄소 감축 목표에 대한 승인을 획득하는 등 글로벌 수준의 넷제로 이행 프로세스를 실행해 나가고 있습니다.

온실가스 배출량 산정 결과를 바탕으로 수립한 ‘자체 배출량 2035년 넷제로, 금융 배출량 2045년 넷제로’ 목표를 달성하기 위해 각각에 대한 감축 이행 경로 및 산업군별 집약도 감축 목표도 수립하였습니다. 자체 배출량(Scope1, 2)은 2030년 67% 감축을 통해 2035년 넷제로를 달성하고, 금융 배출량(Scope3)은 2030년까지 48%를 감축하여 2045년 넷제로를 달성하고자 합니다. 금융 배출량은 SBT의 SDA방법론에 따르며 1)상업용 부동산 여신과 2)부동산 투자 및 REITs는 평방미터당 감축 계획을, 3)발전 프로젝트 파이낸싱은 전력 생산량(1MWh)당 감축 계획을 수립하였습니다. 상업용 부동산을 제외한 일반 기업 여신, 상장사 투자, 채권 투자의 산업군은 자산군별 현재 온도 점수를 측정하고 SBT의 Temperature Rating 방법론을 기반으로 감축 이행 경로를 수립하였습니다. 2020년부터는 온실가스 배출량과 에너지 사용량의 산정범위를 확대하여 국내 5개 자회사의 주 사무소뿐 아니라 영업지점의 배출량까지 측정하고 있습니다. 지주사와 자회사로 구성되어 있는 금융그룹의 특성에 따라 사업장별 배출량을 산정하고 연도별 온실가스 배출량 추이와 목표 달성률을 점검하고 있으며 이를 기반으로 JB금융그룹은 넷제로 달성을 위한 노력을 이어나가고 있습니다.

**Table 1. Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics**

주제	코드	측정지표	JB금융그룹 대응
데이터 보안	FN-CB-230a.1	(1)데이터 침해 건수, (2)개인 식별 가능 정보(PII) 관련 비율(%), (3)영향을 받는 계정 보유자 수	JB금융그룹은 고객의 개인정보와 신용정보를 보호하고 관리하기 위하여 정보보호체계를 확립하고 있습니다. 관련 내용은 본 보고서 71페이지에서 보고하고 있습니다.
	FN-CB-230a.2	데이터 보안 위험식별 및 해결방법 설명	JB금융그룹은 소비자의 정보보호를 가장 우선순위로 두고 있으며, 정보보호 관련 법규를 엄격히 준수, 잠재 위험 요소를 사전에 파악 및 제거하여 고객이 안전하게 금융 서비스를 이용할 수 있도록 하고 있습니다.
금융 포용과 역량 향상	FN-CB-240a.1	중소기업 및 지역사회 발전을 촉진하기 위해 설계된 프로그램에 대한 대출 (1)건수 및 (2)금액	JB금융그룹은 지역은행으로서 현지 지역기업 및 지역사회의 발전을 촉진하기 위하여 다양한 지속가능금융 프로그램을 선보이고 있습니다. 최근 3개년 간 지속가능금융 금액은 본 보고서 82페이지에서 보고하고 있습니다.
	FN-CB-240a.2	중소기업 및 지역사회 발전을 촉진하기 위해 설계된 프로그램에 대한 연체 및 비경상 대출 (1)건수 및 (2)금액	JB금융그룹 홈페이지 내 실적발표 자료를 통해 공시하고 있습니다.
	FN-CB-240a.4	은행계좌가 없거나, 잔액이 부족하거나, 신용등급이 낮은 고객 등 금융취약 계층을 위한 금융 교육	JB금융그룹은 다문화가정 및 외국인근로자에게 보이스피싱, 대출 등 금융교육 프로그램을 지원하고 있습니다. 관련 내용은 본 보고서 48페이지에 보고하고 있습니다.
	FN-CB-410a.1	업종별 상업 및 산업별 신용 노출	JB금융그룹은 사업보고서를 통해 신용위험을 갖는 금융상품의 산업별 집중도를 공시하고 있습니다.
신용분석에서의 환경, 사회, 거버넌스 요소 통합	FN-CB-410a.2	환경, 사회, 거버넌스(ESG) 요소를 신용 분석에 통합하기 위한 접근법 설명	JB금융그룹은 ESG 요소를 신용(재무)분석에 통합하기 위하여 ESG 채권 및 다양한 ESG 상품을 운영하고 있습니다. JB금융그룹 전복은행은 지방은행 최초로 700억 규모의 원화 ESG 채권을 발행했으며, 이 채권은 ESG인증등급제도를 도입해 한국신용평가로부터 사회적 채권 가운데 최고 등급인 'STB1'등급을 받았습니다.

주제	코드	측정지표	JB금융그룹 대응
비즈니스 윤리	FN-CB-510a.1	사기, 내부자 거래, 반독점, 반경쟁 행위, 시장 조작, 과실 또는 기타 관련 금융산업 법규에 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	해당사항 없음
	FN-CB-510a.2	내부고발자 정책 및 절차 설명	JB금융그룹은 내부자신고제도인 JB드림 시스템을 운영하고 있습니다. 관련 내용은 본 보고서 77페이지에 보고하고 있습니다.
시스템 리스크 관리	FN-CB-550a.1	G-SIB 점수 (카테고리별 글로벌 시스템적 중요 은행 점수)	해당사항 없음
	FN-CB-550a.2	의무 및 자발적 스트레스 테스트 결과를 자본 적정성 계획, 장기적 기업 전략 및 기타 비즈니스 활동에 통합하기 위한 접근방식	해당사항 없음

**Table 2. Activity Metrics**

코드	측정지표	JB금융그룹 대응
FN-CB-000.A	개인고객 및 중소기업 고객의 수와 수신(예금) 금액	JB금융그룹 홈페이지 내 실적발표 자료를 통해 공시하고 있습니다.
FN-CB-000.B	개인, 중소기업, 대기업 별 고객 수와 여신 금액	JB금융그룹 홈페이지 내 실적발표 자료를 통해 공시하고 있습니다.

**APPENDIX**

- 재무경영실적
- 독립된 감사인의 감사보고서
- Risk Management
- 지속가능경영 이니셔티브
- GRI Content Index
- TCFD
- SASB
- PRB Index
- 온실가스 검증의견서
- ISO 37001 인증서
- 제3자 검증의견서

# PRB Index

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

원칙	자기평가 요구사항과 보고사항	JB금융그룹 대응(보고페이지)
1. 연계	우리는 ‘지속가능발전목표’, ‘파리기후협약’ 및 관련 국가와 지역 프레임워크에 명기된 바와 같이 우리의 사업전략이 개인의 니즈와 사회 목표에 일치하도록 한다.	JB금융그룹은 1969년 전복은행으로 출범한 이래 2013년 지주회사로 전환하고 전복은행, 광주은행, JB우리캐피탈, JB자산운용, JB인베스트먼트 5개의 국내 자회사와 PPCBank, JB Capital Myanmar, JB Securities Vietnam, JB PPAM 4개의 해외 손자회사로 구성된 종합 금융그룹으로 성장하였습니다. JB금융그룹은 은행업과 여신전문금융업, 집합투자업, 증권업 등의 사업을 영위하면서 고객과 주주 등 외부 이해관계자들과 적극적으로 소통하고 지역발전에도 기여하기 위해 노력하고 있습니다.  *2022년 금융지주 현황 p.6 *홈페이지
1.1	주요 고객 부문, 제품 및 서비스의 유형, 주요 산업 및 활동 유형, 은행이 운영 중이거나 제품 및 서비스가 제공되는 지역을 위한 자금조달 관련 기술을 포함하여, 은행의 비즈니스 모델을 설명	JB금융그룹은 “더 나은 미래로, 함께 가는 JB금융” ESG 미션 아래 3대 ESG 전략방향과 9대 전략과제를 수립하였습니다. 각각의 전략방향은 UN SDGs와 다음과 같이 연결됩니다. 지속가능한 미래 금융으로의 전환 → SDGs 7, 13 지역사회에 기여하는 사회적 가치 창출 금융 → SDGs 1, 4, 5, 10, 12 투명성에 기반한 신뢰받는 금융 → SDGs 3, 5, 8, 10, 12, 16, 17  *보고서 p.18
1.2	SDGs, 파리 기후 협정 및 관련된 국가/지역 프레임워크에 명시된 바와 같이, 은행이 사회의 목표에 부합하고 기여하기 위해 어떻게 전략을 조정하고 계획하는지 설명	JB금융그룹은 “더 나은 미래로, 함께 가는 JB금융” ESG 미션 아래 3대 ESG 전략방향과 9대 전략과제를 수립하였습니다. 각각의 전략방향은 UN SDGs와 다음과 같이 연결됩니다. 지속가능한 미래 금융으로의 전환 → SDGs 7, 13 지역사회에 기여하는 사회적 가치 창출 금융 → SDGs 1, 4, 5, 10, 12 투명성에 기반한 신뢰받는 금융 → SDGs 3, 5, 8, 10, 12, 16, 17  *보고서 p.18
2. 영향과 목표 설정	우리는 상품과 서비스 활동을 통해 사회와 환경에 미치는 긍정적인 영향을 지속적으로 확대하고, 부정적인 영향을 줄여나가고 위험을 관리한다. 이를 위해 우리가 가장 큰 영향력을 행사하는 분야에 목표를 설정하여 공시한다.	JB금융그룹은 기후변화 문제가 당사에 가져올 수 있는 위험과 기회요인을 분석하고 있습니다. 물리적 리스크와 전환 리스크에 관한 시나리오에 따라 발생할 수 있는 피해와 영향을 인식하고 그에 대한 적응 계획을 수립하여 대비할 계획입니다.  *보고서 p.104-108
2.1	영향분석: 다음과 같은 요소를 고려하여, 가장 중요한(잠재적으로) 긍정적/부정적 영향을 미치는 영역 식별 a) 범위: 핵심 사업범위, 지역별로 제공되는 상품/서비스 b) 노출규모: 영역별로 기술/지리적 측면 고려 c) 맥락 및 관련성: 국가별 SDGs와 관련된 우선순위 고려 d) 영향의 규모와 강도/특징: 사업활동 및 제품/서비스 제공 시 발생하는 사회/경제/환경 영향의 규모와 강도/특징 고려	JB금융그룹은 기후변화 대응을 위해 탄소중립(Net-Zero)을 선언하고 자체 배출량 2035년, 금융 배출량 2045년을 목표로 감축 계획을 수립하였습니다. 2022년 6월 SBTi로부터 탄소감축 목표에 대한 승인을 받았으며 2022년 5월에는 그룹 차원의 ‘탈석탄 금융’을 선언하였습니다.  *홈페이지 *보고서 p.36-38
2.2	목표설정: 최소 2개 이상의 SMART를 이용한 목표 SDGs, 파리기후협약, 기타 국가별 프레임워크와의 연관성 및 기여도 고려 및 부정적/긍정적 영향을 고려한 조치	JB금융그룹은 2021년 3월 이사회 내 ESG위원회를 설립하여 ESG 거버넌스를 구축하였고 ESG위원회, ESG협의회, ESG실무협의회를 중심으로 ESG경영을 실천하고 있습니다. ESG위원회는 그룹의 주요 ESG 전략, 과제에 대한 검토·승인과 정량적 KPI 기반 비재무 성과 관리 역할을 수행하며, 신속한 결정이 필요한 ESG 이슈에 대해서는 임시위원회를 소집하여 수시로 의사결정하고 있습니다.  *홈페이지
2.3	목표 이행 계획 및 모니터링: 목표 이행을 위한 Milestone 제시, 계획 진행상황 모니터링 수단 도입	ESG위원회는 모든 이사회 위원으로 구성되었으며 기후 변화를 비롯한 그룹 차원의 ESG 경영전략과 정책을 수립하고 추진현황을 관리·감독하는 최고 의사결정기구로서의 역할을 수행하고 있습니다. 정기위원회는 반기 1회 개최하고, 필요한 경우 수시로 임시위원회를 소집하여 활동하고 있으며 2022년에는 총 4회의 ESG위원회가 개최되었습니다. 주요 의결 안건으로는 ESG 관련 정책 및 기준 수립, 그룹 핵심 사회공헌활동 추진 등이 있었고 주요 보고안건으로는 ESG 추진과제 이행 현황, ESG 평가결과 (MSCI, KCGS, DJSI, CDP)보고 등이 있었습니다.  *2022 JB금융지주 지배구조 및 보수체계 연차보고서 p.110-111
2.4	목표 이행에 대한 진행상황: 목표 달성 이전의 활동, 활동 수행 불가 사유 또는 계획 조정 이유와 방법을 설명하고, 최근 12개월 또는 서명 후 18개월까지의 진행상황, 목표 달성 과정에서의 양적/질적 영향 설명	ESG위원회는 모든 이사회 위원으로 구성되었으며 기후 변화를 비롯한 그룹 차원의 ESG 경영전략과 정책을 수립하고 추진현황을 관리·감독하는 최고 의사결정기구로서의 역할을 수행하고 있습니다. 정기위원회는 반기 1회 개최하고, 필요한 경우 수시로 임시위원회를 소집하여 활동하고 있으며 2022년에는 총 4회의 ESG위원회가 개최되었습니다. 주요 의결 안건으로는 ESG 관련 정책 및 기준 수립, 그룹 핵심 사회공헌활동 추진 등이 있었고 주요 보고안건으로는 ESG 추진과제 이행 현황, ESG 평가결과 (MSCI, KCGS, DJSI, CDP)보고 등이 있었습니다.  *2022 JB금융지주 지배구조 및 보수체계 연차보고서 p.110-111

원칙	자기평가 요구사항과 보고사항	JB금융그룹 대응(보고페이지)
3. 클라이언트와 고객	우리는 지속가능한 관행을 장려하고, 현재와 미래 세대의 공동 번영을 위한 경제활동이 가능할 수 있도록 클라이언트 및 고객과 책임감있게 협업한다.	JB금융그룹은 금융소비자보호 전담 조직을 운영하며 소비자 정보보호 관리체계를 마련하여 불완전판매를 방지하고 안전한 금융거래 및 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 고객의 알 권리 강화를 위해 주요 내용을 공시하고 임직원에게 소비자정보보호의 중요성에 대한 교육을 지속적으로 실시하고 있습니다.  *보고서 p.41-45
	3.1 고객들과의 책임있는 관계 증진을 위한 은행의 사업관행 및 정책	JB금융그룹은 고객에게 ESG와 관련된 상품과 서비스를 제공하며 지속가능한 금융 활동을 이어 나가고 있습니다. 1) 전북은행은 JB Green biz Loan, 기술기업 및 지역기업 육성 금융 2) 광주은행은 ESG SUPPORT LOAN, 서민금융지원 대출 3) JB우리캐피탈은 청정 운송수단 대출, 환경오염방지 대출 4) JB자산운용은 JB클린에너지전문투자형사모특별 자산투자신탁 등을 운용하며 고객의 ESG 활동을 지원하고 있습니다.  *보고서 p.82
4. 이해관계자	우리는 사회목표 달성을 위해 관련 이해관계자와 선제적이고 책임감 있는 방식으로 협업하고, 참여한다.	JB금융그룹은 ISO 26000에서 규정하고 있는 ‘이해관계자 식별과 참여’ 기준에 따라 JB금융그룹의 주요 이해관계자 범위를 도출하고, 핵심 이해관계자를 구분 및 그룹화하여 관리하고 있습니다. 각 이해관계자와 소통할 수 있는 채널을 운영하여 경제, 환경, 사회 전반에 걸친 주요 이슈들을 함께 논의하고 있습니다.  *보고서 p.22, 24-26
	4.1 협력을 맺은 이해관계자의 유형, 이해관계자 식별 방안, 문제해결/결과도출에 대한 개요	JB금융그룹은 2021년 3월 이사회 내 ESG위원회를 수립하여 ESG 거버넌스를 구축하였고 ESG위원회, ESG협의회, ESG실무협의회를 중심으로 그룹 전사에 ESG를 효과적으로 내재화하기 위해 노력하고 있습니다.  *홈페이지
5. 지배구조와 문화	우리는 책임은행 문화와 효과적인 지배구조를 통해 이러한 원칙에 대한 약속을 이행하고, 중대한 영향과 관련한 공개 목표를 설정함으로써 의욕과 책임을 보여준다	그룹 내 ESG 내재화와 이행 효율성을 위하여 경영진의 KPI에 기후 관련 이슈를 포함하고 있습니다. 경영전략과제 내 성과평가항목으로 반영되고 있으며 CEO, CFO, CRO는 각각 ‘ESG 경영 고도화를 통한 책임 금융 활동’의 성과에 대하여 평가받고 있습니다. JB금융그룹은 위와 같은 평가를 도입하여 ESG 주요 추진 사항의 성과를 높이고 책임금융을 실행하고 있습니다.  *보고서 p.104
	5.1 은행의 지배구조 및 정책, 절차 설명, 중요한(잠재적) 긍정적/부정적 영향 관리 방안 및 원칙의 효율적 이행계획	JB금융그룹은 중장기적 관점에서의 전략적 ESG 경영을 추진할 수 있도록 ESG 전략 체계를 구축하였습니다. • ESG위원회 : 이사회 산하 조직으로 그룹 차원의 ESG 경영전략과 정책을 수립하고 추진현황을 관리·감독하는 최고 의사결정기구 • ESG협의회 : 지주/계열사 주요 임원 및 ESG추진 조직 관리자가 참여하여 ESG 주요 추진사항을 논의하고 성과를 관리 • ESG실무협의회 : ESG추진 실무 담당자가 참여하여 ESG 주요 이슈 관련 커뮤니케이션과 주요 추진 실무 사항을 논의  *홈페이지
	5.2 보수, 성과관리, 커뮤니케이션 등 직원 간 책임문화를 위해 도입한 은행의 이니셔티브	JB금융그룹은 ESG추진 실무 담당자가 참여하여 ESG 주요 이슈 관련 커뮤니케이션과 주요 추진 실무 사항을 논의  *홈페이지
6. 공시와 책임	우리는 본 원칙의 개별적, 전체적 이행상황을 정기적으로 점검하고, 사회목표에 대한 기여와 긍정적, 부정적 영향에 대해 투명하게 공개하고 그에 대한 책임을 다한다.	JB금융그룹은 2021년 9월 UN PRB에 가입하고, 2022년부터 통합연차보고서내 PRB Index를 통해 매년 PRB 원칙의 이행 성과를 보고하고 있습니다. 또한 글로벌 이니셔티브에 가입하고 홈페이지를 통해 ESG 성과를 공개하는 등 지속가능한 미래 금융으로서의 역할을 다하기 위해 체계적인 이행 활동을 전개해 나가고 있습니다.  *홈페이지
	6.1 최근 12개월(또는 서명 후 첫 보고의 18개월)간의 원칙 이행 노력, 원칙 이행 시 고려한 모범사례 설명	JB금융그룹은 2021년 9월 UN PRB에 가입하고, 2022년부터 통합연차보고서내 PRB Index를 통해 매년 PRB 원칙의 이행 성과를 보고하고 있습니다. 또한 글로벌 이니셔티브에 가입하고 홈페이지를 통해 ESG 성과를 공개하는 등 지속가능한 미래 금융으로서의 역할을 다하기 위해 체계적인 이행 활동을 전개해 나가고 있습니다.  *홈페이지

# 온실가스 검증의견서

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

## JB금융그룹

(주)한국경영인증원은 JB금융지주 외 5개 계열사의 2022년 온실가스 배출량(SCOPE1,2&3)에 대한 검증을 수행하였습니다.



### 검증범위

JB금융지주 외 5개 계열사의 운영통제 하에 있는 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

### 검증기준

- ISO 14064-1:2006, ISO 14064-3:2006
- WRI/WBCSD GHG Protocol
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 운영지침

### 검증한계

검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생될 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

### 검증의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 제한적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적정하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다. 최종 “적정” 의견을 제시합니다.

### 연간 온실가스 배출량 (tCO<sub>2</sub>-eq)

업체명	직접배출 (Scope1)	간접배출 (Scope2)	기타배출 (Scope3)	총량
JB금융지주	115.704	139.480	39.196	294
JB자산운용	31.003	141.924	24.399	197
JB우리캐피탈	175.847	1,000.820	29.902	1,206
전북은행	1,225.252	4,928.941	99.532	6,253
광주은행	1,431.046	6,738.314	177.309	8,346
JB인베스트먼트	4.620	6.086	0.360	11
합계	2,983.472	12,955.565	370.698	16,307

※ 총 배출량은 사업장 단위 소수점 절사 후 배출량을 업체 단위로 합함

※ SCOPE3 범주: CAT 4 / 5 / 6

### 연간 에너지 소비량 (TJ)

업체명	연료 사용량	전기 사용량	스팀 사용량	총량
JB금융지주	1.724	2.809	0.136	4
JB자산운용	0.467	2.889	0.098	3
JB우리캐피탈	2.615	20.709	0.263	23
전북은행	22.026	102.893	0.134	125
광주은행	23.282	140.759	0.061	164
JB인베스트먼트	0.122	0.149	0	0
합계	50.236	270.208	0.692	319





# ISO 37001 인증서

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서



인증번호: RAB0027

Certificate of Registration

## 부패방지경영시스템 인증서

(주)JB금융지주

전라북도 전주시 덕진구 백제대로 566

적용표준

KS A ISO 37001:2016 / ISO 37001:2016

인증범위

All Business Activities as a JB Financial Holding Company  
Including The Approval of Business Plan, Evaluation of  
Management Performance, Determination of Management Governance,  
Internal Control and Risk Management for Subsidiaries within Korea.

위와 같이 부패방지경영시스템 표준에 적합함이  
한국경영인증원에 의해 인증되었음을 증명함.

2022년 7월 16일

인증승인일자 : 2022. 7. 16.

인증유효일자 : 2025. 7. 15.



한국경영인증원



한국경영인증원  
서울특별시 영등포구 영등로 775 (영등포3가)  
해운스퀘어에듀시티 1동 1204호  
T: 02)6309-9001 / F: 02)6309-9004

• (주)한국경영인증원은 한국인증지원센터(KAB)로부터 인증기관으로 인정(인정번호:KAB-AC-03) 받았으며,  
• 인증수령범위(KSIC CODE):32/ 심사원/등록관/ 최초인증일자:2019. 7. 16./ 공신승인제 따른 차별금

# 제3자 검증의견서

## 2022 JB금융그룹 통합연차보고서 독자 귀중

### 서문

한국경영인증원(KMR)은 2022 JB금융그룹 통합연차보고서 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 JB금융그룹 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

### 검증 범위 및 기준

JB금융그룹은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 이중중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - GRI 201: 경제성과(Economic Performance)
  - GRI 205: 반부패(Anti-Corruption)
  - GRI 206: 경쟁저해행위(Anti-competitive Behavior)
  - GRI 302: 에너지(Energy)
  - GRI 303: 용수(Water and Effluents)
  - GRI 305: 배출(Emissions)
  - GRI 306: 폐기물(Waste)
  - GRI 403: 산업보건 및 안전(Occupational Health and Safety)
  - GRI 405: 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity)
  - GRI 418: 고객개인정보보호(Customer Privacy)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, JB금융그룹의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

### 검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

### 제한사항 및 극복방안

검증은 JB금융그룹에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 JB금융그룹에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

# 제3자 검증의견서

MANAGEMENT REPORT

SUSTAINABILITY REPORT

SUSTAINABILITY VALUE STORY

ESG REPORT

APPENDIX

재무경영실적

독립된 감사인의 감사보고서

Risk Management

지속가능경영 이니셔티브

GRI Content Index

TCFD

SASB

PRB Index

온실가스 검증의견서

ISO 37001 인증서

제3자 검증의견서

## 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 JB금융그룹과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, JB금융그룹의 보고서는 GRI Standards 2021 의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

### 포괄성 원칙

JB금융그룹은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

### 중요성 원칙

JB금융그룹은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

### 대응성 원칙

JB금융그룹은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 JB금융그룹의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

### 영향성 원칙

JB금융그룹은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

## 특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

## 적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 JB금융그룹의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2023.06 대한민국, 서울  
대표이사 황은주



