

**IBK**

# BEYOND SUSTAINABILITY

2023 IBK 지속가능경영보고서





# CONTENTS

---



---



---








---



---

## Interactive PDF

본 보고서는 글로벌 이해관계자와의 커뮤니케이션을 위하여 국문과 영문으로 발간되며, Interactive PDF 포맷으로 제작되었습니다.

-  Contents 목차 페이지
-  Cover page 표지 페이지
-  Previous page 앞 페이지
-  Re page 이전 페이지
-  Next page 다음 페이지

## COVER STORY



2023 지속가능경영보고서 표지는 어린아이가 그린 푸른 바다를 담았습니다. 벽면에 그려진 바닷속 흰수염고래와 푸른바다거북은 멸종위기종입니다. 어린아이가 성장해 어른이 되었을 때에도 지금처럼 이 동물들을 볼 수 있을까요? 바쁜 일상 속 잊고 지내는 해양 생태계, 그리고 생물다양성의 소중함을 보고서 표지를 통해 전달하고 싶었습니다. IBK기업은행은 어린아이가 자라 어른이 되어서도 흰수염고래를 보며 추억을 회상할 수 있도록, 우리의 소중한 자연을 지키기 위해 노력하겠습니다.



A photograph of a child's hands holding a small globe of the Earth and a small green seedling with soil. The child is wearing a blue and white striped shirt. The background is a blurred green outdoor setting. The child is sitting at a wooden table. The globe is blue with white grid lines and colorful landmasses. The soil is dark brown. The seedling has three green leaves and a thin stem. The child's hands are positioned to hold both the globe and the soil together. The overall image conveys a message of environmental care and sustainability.

# INTRODUCTION



## CEO's Message



항상 아낌없는 성원과 신뢰를 보내주신 모든 이해관계자 여러분께 감사의 말씀을 드립니다.

마스크 뒤에 가려졌던 서로의 얼굴을 마주하는 기쁨을 제대로 누리 보기도 전에, 우리는 또 다른 글로벌 복합 위기에 직면하고 있습니다. 고금리, 고물가, 경기 침체, 자국 우선주의, 기후변화와 양극화 등 일일이 나열하기 어려울 만큼 수많은 문제들이 우리의 일상을 다시금 위협하고 있습니다.

난세에 영웅이 태어나듯 코로나19 등장과 함께 주목받기 시작한 ESG는 오늘날 우리가 마주한 문제들의 해결을 위한 시작점이 되고 있습니다. ESG는 변화를 바라고 많은 노력을 수반하지만, 내일에 대한 걱정을 기대와 희망으로 바꿀 수 있습니다.

IBK기업은행에 있어 ESG는 다음 세대가 보내는 물음에 대한 답장이자 가치금융 실현을 위한 이정표입니다. 어려울수록 기본으로 돌아가라는 말처럼 기업은행은 정책금융기관 본연의 역할에 충실한 ESG에 집중합니다. 중소기업 녹색 전환을 비롯하여 일자리 창출, 취약계층 지원, 컨설팅 등 다각적인 지원으로 누구 하나 소외되지 않는 지속 가능한 사회를 만드는 과정에 적극 동참하고 있습니다.

IBK기업은행은 고객, 기업 나아가 사회의 가치를 높이는 것이 결국 스스로의 가치를 높이는 것이라 믿습니다. 지난 60여 년 동안의 파고 속에서 한국 경제와 생사고락을 함께 하며 위기를 극복해왔듯 앞으로 마주할 어려움도 외면하지 않겠습니다.

최고의 서비스를 혁신적으로 제공하는 글로벌 초일류 금융그룹이란 새로운 비전 아래 보다 가치 있는 금융을 실현하는 은행을 만들어 가겠습니다.

변함없는 관심과 응원을 부탁드립니다.

감사합니다.

IBK기업은행장 김성태 **김성태**



# IBK기업은행 소개

IBK기업은행은 중소기업의 경제활동 지원을 목적으로 설립되었습니다.

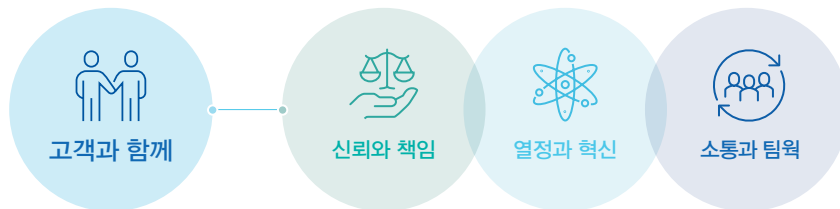
비전

최고의 서비스를 혁신적으로 제공하는 글로벌 초일류 금융그룹

경영방향



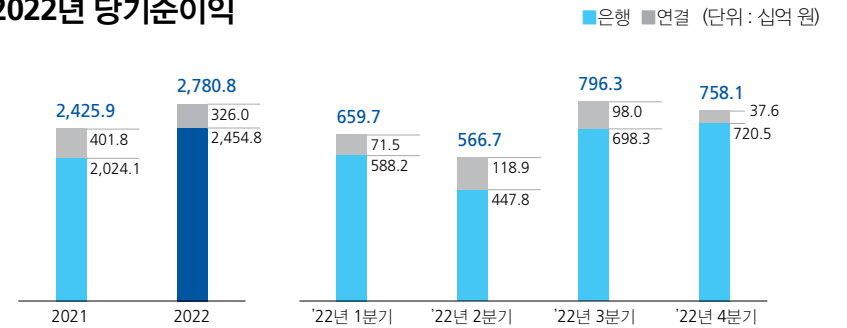
핵심가치



## 일반현황

설립일	1961년 8월 1일
설립준거	중소기업은행법
은행장	김성태
총자산 (연결 기준)	431,980십억 원
본사 소재지	서울특별시 중구 을지로 79

## 2022년 당기순이익

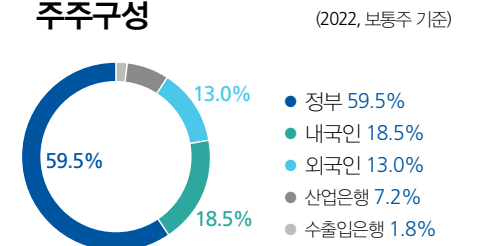


## 신용등급

(2022 기준)


신용평가사	신용등급
Moody's	Aa2
S&P	AA-
Fitch	AA-

## 주주구성

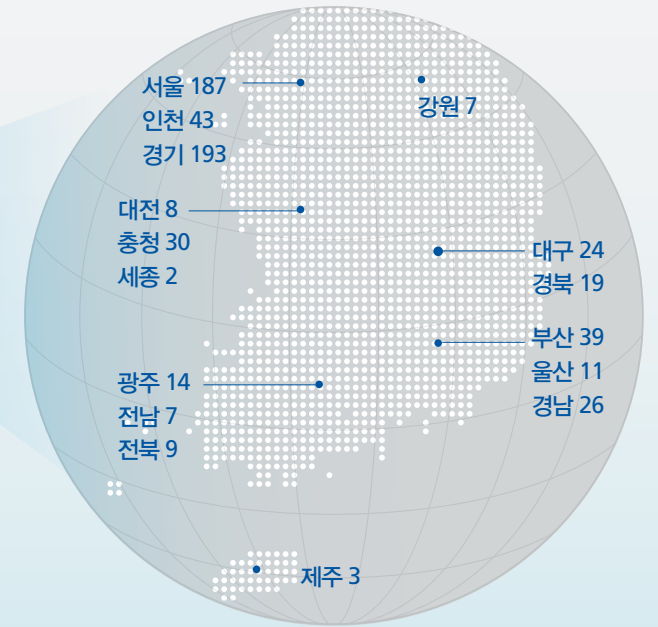
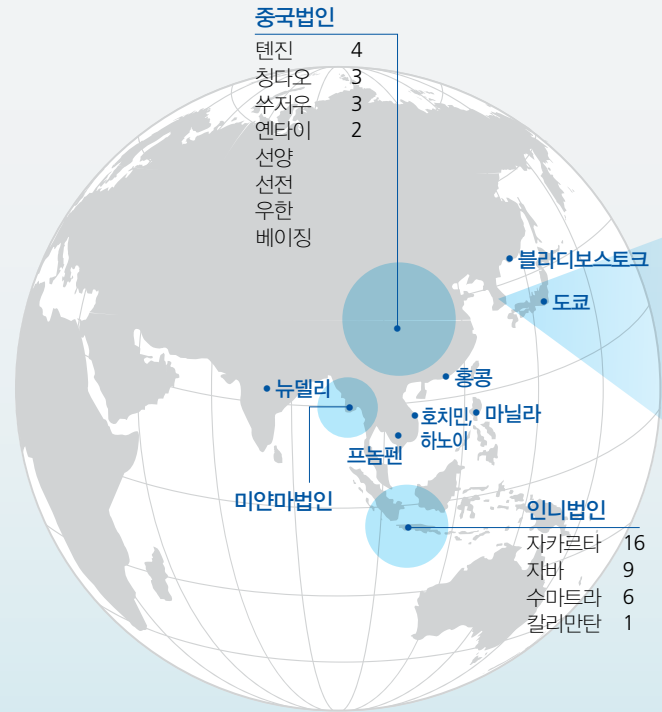


국내 및 해외 영업점 현황

 지역본부 **21개**

 영업점 **622개**

 해외영업점 **59개**



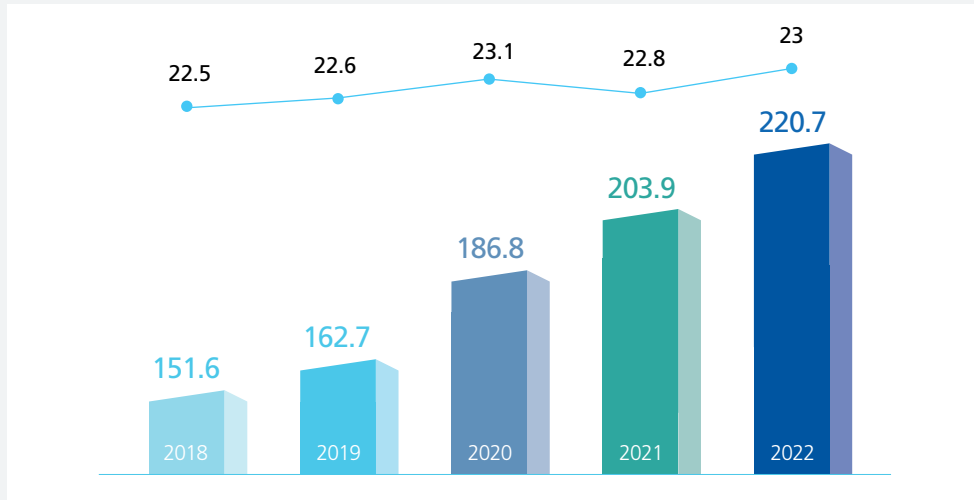


### 중기대출 잔액 220조 원 돌파

기업은행의 중기대출 잔액은 220조 원을 달성하였고, 중기대출 시장 점유율은 23%로 1위를 유지하였습니다.

중기대출 잔액 및 시장점유율

(단위 : 조 원, %)



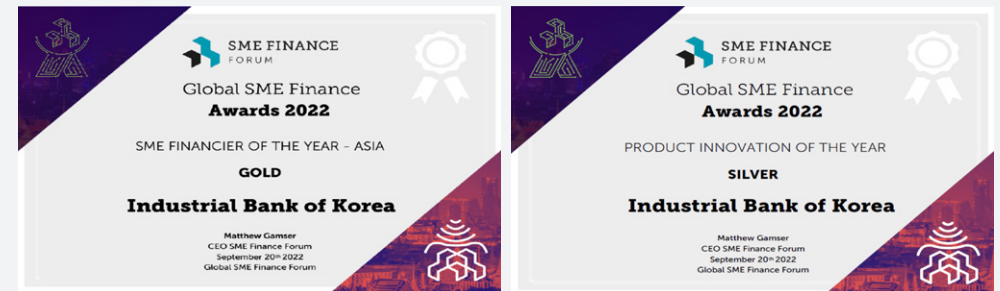
### 중소기업 성장을 선도하는 다양한 금융 지원

(2022 기준)

<p>기술금융대출 점유비 <b>30.4%</b> (98.9조 원) 은행권 1위</p>	<p>低신용 중소기업 지원 <b>56.9%</b> (13.2조 원) 은행권 1위</p>	<p>모험자본 공급(2022 공급 실적) <b>6,978</b>억 원</p>
---	--	--

### 「Global SME Finance Awards」 2개 부문 수상

2022년 9월 SME Finance Forum(SMEFF)에서 주관한 「Global SME Finance Awards」에서 기업은행이 ‘올해의 중소기업금융기관’ 및 ‘올해의 혁신상품’ 2개 부문을 동시에 수상하였습니다. 기업은행은 중소기업 정책금융의 전문성을 국제적으로 인정받아 국내 금융기관 중 최초로 수상하는 영예를 안았습니다.



### 2021년도 국책은행 경영평가 S등급 달성

2021년도 국책은행 경영평가에서 기업은행이 S등급을 획득하였습니다. 코로나19 최전선에서 중소기업과 소상공인 지원을 위해 임직원 모두가 노력하여, 2012년 이후 9년 만의 S등급을 달성하였습니다.



# IBK금융그룹 소개

IBK기업은행은 자회사와의 협업을 통해 시너지를 창출하며 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

금융으로 만나는 새로운 세상



**IBK기업은행 금융그룹**  
**IBK캐피탈**

- 기업금융 •투자금융
- 할부/리스금융 등

대기업에서 중소기업, 벤처기업에 이르기까지 최고의 금융서비스를 제공하는 여신전문금융회사

**IBK기업은행 금융그룹**  
**IBK투자증권**

- 중소기업 IPO지원 •해외주식 매매
- 프로젝트파이낸싱(PF)

차별화된 자산관리, 선진화된 금융상품 제공 등 새로운 고객가치 창출을 목표로 하는 금융투자회사

**IBK기업은행 금융그룹**  
**IBK저축은행**

- 소상공인 금융 지원
- 지역관계형 기업금융 •서민금융

서민과 중소기업의 든든한 후원자이자 항상 고객을 최우선으로 생각하는 서민금융의 대표 저축은행

**IBK기업은행 금융그룹**  
**IBK연금보험**

- 개인연금 •퇴직연금

고객의 안정적인 미래 설계를 돕고 최상의 금융서비스를 제공하는 연금전문 특화 보험사

**IBK기업은행 금융그룹**  
**IBK시스템**

- IT 컨설팅 •시스템 개발
- 시스템 운영

차별화된 기술력을 바탕으로 토달 전산화 솔루션을 구현하는 종합 IT 전문회사

**IBK기업은행 금융그룹**  
**IBK서비스**

- 시설관리, 미화
- 경비서비스
- 조리(케어터링)

기업은행 현장 도급업무를 수행하는 '동반자를 먼저 생각하는' 현장 중심 기업

**IBK기업은행 금융그룹**  
**IBK자산운용**

- 주식형, 채권형 펀드
- 대체투자펀드
- 중소기업자금조달 지원

고객으로부터 위탁받은 자산을 운용하여 그 수익을 고객에게 되돌려 주는 자산운용 전문회사

**IBK기업은행 금융그룹**  
**IBK신용정보**

- 채권추심 •신용조사
- 채권사후관리

간전한 기업경영 및 신용사회 정착을 위해 채권추심 업무 및 기업신용정보 제공업무를 수행하는 신용정보회사





**ESG IMPACT**



# ESG경영 비전/전략

기업은행은 '중소기업 지원'이라는 설립 목적에 부합하면서도 기본에 충실한 ESG경영을 실천하기 위해 노력합니다. '기본에 충실한 지속가능은행'이라는 비전을 구체화하기 위해 환경, 사회, 지배구조 분야별 지향점에 맞춰 경영 전반에 ESG 가치를 내재화하고 있습니다. 나아가 중소기업이 ESG 환경에 잘 적응할 수 있도록 적극 지원함으로써 함께 성장하는 지속가능한 사회를 만들어 나가겠습니다.

IBK비전

## 기본에 충실한 지속가능은행

지향점



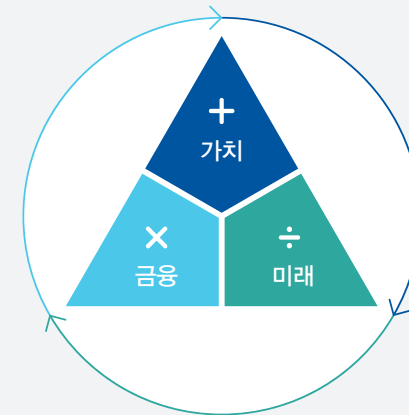
중점과제



중소기업 지원

### 2023 IBK X ESG Keywords

기업은행은 2023년에도 고객, 임직원을 포함한 다양한 이해관계자와 함께하는 ESG경영을 추진하기 위해 3대 키워드를 설정하였습니다.



배진섭 대리님 작

2023년 IBK ESG 키워드는 '더하는 가치, 곱하는 금융, 나누는 미래'입니다. 금융을 통해 고객과의 시너지(×) 배가 시키고, 더 나은 미래를 (÷) 나누며, IBK 가치를 (+) 키워나가겠다는 의미를 담고 있습니다.

\* 기업은행은 매년 공모를 통해 ESG 키워드를 선정, 공개할 예정입니다.



IBK금융그룹은 체계적인 ESG경영 추진으로 지속가능한 사회를 만들고 있습니다.



IBK캐피탈은 ESG경영 과제의 체계적인 추진과 이행, 관리를 위해 ESG협의회를 운영하고 있습니다. 2022년에는 ESG경영 공감대 형성을 위한 정보 공유와 더불어 ESG경영 실적과 2023년 추진 계획에 대해 논의하였습니다.

앞으로도 IBK캐피탈은 ESG협의회 운영을 통해 ESG 관련 주요 과제를 지속적으로 발굴하고 IBK금융그룹 차원의 ESG경영에 적극적으로 동참하고자 합니다.



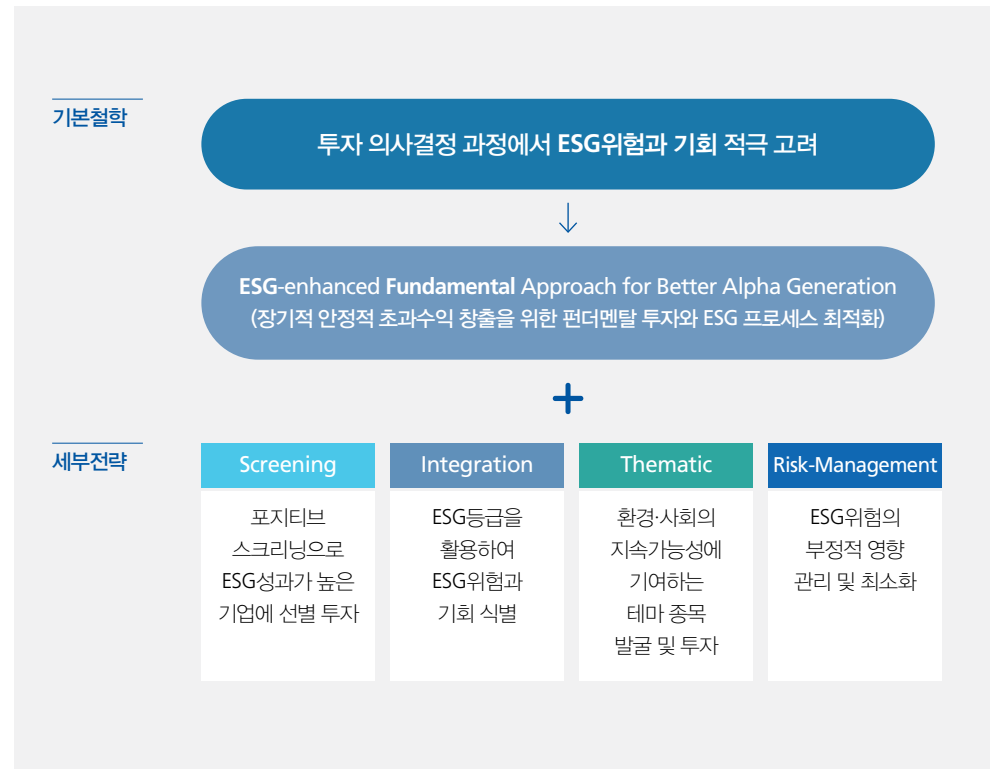
IBK투자증권은 ESG경영협의회를 통해 ESG경영을 위한 개선과제를 도출하고 전사적으로 적용하고 있습니다. 또한 경영 전반에 ESG를 내재화하여 ESG경영체계를 확장하고 있습니다. 사내 ESG문화 내재화를 위한 월별 ESG캠페인을 진행하며, ESG담당자 및 관련 부서 대상 ESG교육, 경영진 대상 ESG특강을 실시하였습니다.



IBK연금보험은 친환경 사업에 투자하여 ESG경영을 실천함과 동시에 중소기업 근로자 우대 상품 개발 및 수수료 할인을 통하여 책임경영을 강화하였습니다.



IBK자산운용은 투자운용의 신뢰성을 제고하기 위해 ESG투자 철학 및 전략을 수립하고 실제 투자활동에 있어 ESG 기반 평가를 실시하고 있습니다.



앞으로도 금융그룹 공동의 노력으로 ESG 가치를 창출하겠습니다.

IBK기업은행 금융그룹  
**IBK저축은행**

IBK저축은행은 ESG경영 과제의 추진과 이행, 관리를 위한 ESG경영 협의회를 설치하였습니다. 내부 협의 체계를 통해 ESG경영 활동의 체계적 관리를 위한 기준 및 절차, 관련 규정을 마련하였습니다. ESG경영협의회를 통해 ESG경영 전략, 정책 및 목표 수립, 성과 평가 등을 의결하였습니다.

ESG경영 노력을 인정받아 제16회 국가지속가능경영(ESG) 콘퍼런스에서 ESG금융 부문 금융위원회 위원장상을 수상하였습니다. 특히 사회적 책임 이행, 윤리경영을 바탕으로 한 지속적인 포용금융 실천을 높이 평가받았습니다.

IBK기업은행 금융그룹  
**IBK신용정보**

IBK신용정보는 ESG경영체계를 바탕으로 실행 가능한 10대 ESG과제와 세부 추진계획을 수립하고 ESG경영 내재화를 노력하고 있습니다. ESG과제 이행을 통해 기업가치를 제고하고 IBK금융그룹의 지속가능경영에 기여할 것입니다.

IBK기업은행 금융그룹  
**IBK시스템**

IBK시스템은 중소기업의 ESG경영 전환을 위한 「IBK BOX ESG」 시스템 구축을 지원하며 IBK금융그룹의 ESG경영 정착에 기여하였습니다.

IBK기업은행 금융그룹  
**IBK서비스**

IBK서비스는 ESG경영에 동참하고자, 영업점의 환경미화에 친환경 제품을 적극 사용하고 있으며, 안전보건 관리체계를 구축하여 사고 발생 방지를 위한 적극적인 노력을 하고 있습니다. 안전보건관리규정 제정, 중대 산업재해 대응 매뉴얼 수립, 안전 점검의 날 도입 등을 통해 안전한 근로환경을 조성하고 있습니다.



# 2022 IBK ESG Highlights

<p>기후변화 대응</p> 	<p>중소기업 ESG컨설팅</p> 	<p>사회적 책임 이행</p> 	<p>ESG 수상</p> 	<p>ESG 대외평가</p> 
<p>CDP Leadership <b>A등급</b></p> 	<p>ESG자가진단 Tool 개발 <b>688개사</b> 진단 완료 (2022 기준)</p> 	<p><b>블룸버그</b> <b>양성평등지수</b> 신규 편입</p> 	<p><b>LACP</b> 비전 어워즈 지속가능경영보고서 대상 수상</p> 	<p>한국ESG기준원 종합 A등급</p> 
<p>정책금융기관 <b>최초</b> 탈석탄 금융 선언 (2022. 4)</p> 	<p>중소기업 재기지원 컨설팅 <b>72개사 3,676억 원</b> 지원 (2022 기준)</p> 	<p>임직원 걸음 기부 캠페인 「소중한 발걸음」 기부금 <b>4억 8백만 원</b> 조성</p> 	<p>CDP Korea Awards <b>탄소경영 아너스클럽</b> 수상</p> 	<p>한국ESG연구소 A등급</p> 
<p><b>적도원칙</b> 가입 (2022. 9)</p> 	<p>노무컨설팅 <b>820건</b> 제공 (2013~2022 누적)</p> 	<p>일자리 창출 프로젝트 누적 취업자 수 <b>20만 명 달성</b> (2009~2022 누적)</p> 	<p><b>K-ESG</b> 경영대상 종합 ESG 대상 수상</p> 	<p><b>FTSE4Good</b>지수 신규 편입</p> 



## 2022 CDP Korea Awards 탄소경영 아너스클럽 수상

기업은행은 탄소중립 목표 수립, 환경·에너지경영시스템 도입 등 기후변화 대응에 대한 노력을 인정받아 2022 CDP Korea Awards에서 탄소경영 아너스클럽을 수상하였습니다.

CDP(Carbon Disclosure Project, 탄소정보공개프로젝트)는 매년 전 세계 상장기업 대상 기후변화 대응 및 탄소경영 전략 등을 평가하여 공개하는 글로벌 ESG평가기관이자 비영리기구입니다.

기업은행은 CDP 기후변화 대응 평가에 참여한 전 세계 18,000여 개 기업 중 단 1.6%(283개)에게만 부여되는 'Leadership A'를 획득하며 탄소경영 아너스클럽을 수상하는 영예를 안았습니다. 국내는 기업은행을 포함한 5개 기업만 포함되며, 금융회사는 기업은행이 유일하기에 더 의미 있는 성과라 할 수 있습니다.

또한 금융부문 우수기업으로 선정되어 '섹터 아너스'까지 동시 수상하였습니다. 앞으로도 기업은행은 기후위기 대응에 앞장서서 적극적으로 실천하고 기후 관련 정보를 공시할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



## 블룸버그 양성평등지수(GEI) 신규 편입

기업은행은 양성평등 문화 확산, 포용적 근무 환경 조성 등 ESG경영에 대한 꾸준한 노력을 인정받아 블룸버그 양성평등지수에 최초 편입되었습니다.

블룸버그 양성평등지수(Gender-Equality Index, GEI)는 전 세계 상장기업을 대상으로 양성평등 문화를 평가해 편입 기업을 선정하는 대표적인 ESG지수 중 하나입니다. 평가 항목으로 여성 인재 육성, 성별 임금 동등성, 포용적 문화, 성희롱 정책, 여성 친화적 브랜드 등이 있습니다.

기업은행은 양성평등을 포함한 다양성을 존중하는 조직문화 정착을 위해 꾸준히 노력하고 있습니다. 2022년 3월 유엔여성역량강화원칙(Women's Empowerment Principles, WEPs) 가입 역시 유리천장 제거를 위한 노력의 일환입니다. 특히 여성 사외이사 선임, 역량이 우수한 여성 직원 승진 기회 확대 등 성별 형평성 개선에 앞장서고 있습니다. 2022년 12월 말 기준 여성 관리자 비율을 35.4%까지 확대하였으며, 은행권 최초 육아휴직 3년 도입, 유연근무제 확대 등 일과 가정의 양립을 위한 제도 개선에도 힘쓰고 있습니다. 아울러 2022년 서울 마포에 'IBK 참! 좋은 어린이집'을 개원하며 금융권 중 가장 많은 13개의 직장 어린이집을 운영하고 있습니다. 앞으로도 기업은행은 여성 인재 육성과 양성평등 문화 확산에 앞장서 내실 있는 조직 혁신을 추진해 나갈 계획입니다.



### WEPs 7대 원칙



- 1 기업 임원들이 성평등에 동참하겠다는 노력을 확립합니다.
- 2 일터에서 모든 여성과 남성을 동등하게 대하며, 인권과 평등을 존중하고 지지합니다.
- 3 모든 여성 및 남성 노동자의 건강, 안전, 복지를 보장합니다.
- 4 여성을 위한 교육, 훈련, 전문성 개발을 장려합니다.
- 5 여성의 역량을 강화하는 기업 개발, 공급망, 마케팅 관행을 실현합니다.
- 6 공동체의 이니셔티브 및 옹호 활동을 통해 성평등을 장려합니다.
- 7 성평등 달성을 향한 진행 현황을 측정하고 공개적으로 보고합니다.

# ESG이니셔티브 참여

IBK기업은행은 책임 있는 ESG경영을 이행하고 국제적 흐름에 동참하고자 다양한 글로벌 이니셔티브에 참여하고 있습니다. 국내외 이니셔티브 참여는 선진화된 ESG경영을 학습하는 기회이자 국제기구, 우수한 기업들과의 협업의 장입니다. 앞으로도 보다 나은 사회를 만들기 위한 범국가적 연대에 적극 동참하겠습니다.

2021.4. 참여

**CDP**  
탄소정보공개 프로젝트

기업이 기후변화, 산림 등 환경에 미치는 영향을 투명하게 공개하도록 요구



2021.5. 옵저버 참여

**CWI**  
세계은행 CWI프로젝트

각 국가에서 상이하게 운영되고 있는 탄소배출권 시장의 투명성 및 효율성 강화를 위한 프로젝트



2021.9. 가입

**GFANZ, NZBA**  
탄소중립 금융/은행연합

금융기관의 투자, 대출 등 자산 포트폴리오의 2050년 탄소중립(Net-Zero) 달성을 위한 연합체



2021.12. 가입

**UN FHI**  
UN 포용금융 이니셔티브

포용금융을 촉진하고 고객의 금융 건전성 증진을 위한 책임은행 원칙 내 이니셔티브



2022.1. 가입

**BNBP**  
기업과 생물다양성 플랫폼

기업의 생물다양성 보전 및 이용에 대한 사회적 책임을 전파하고, 관련 의사결정을 지원



2022.3. 가입

**WEPs**  
여성역량강화원칙

직장 내 양성평등 문화 확산 및 여성 경쟁력 강화를 위한 이니셔티브



2022.9. 가입

**Equator Principles**  
적도원칙

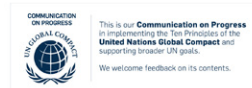
대형 개발사업이 환경 파괴, 인권 침해 등의 위험이 있을 경우 금융 지원을 하지 않겠다는 금융회사들의 자발적 행동협약



2006 가입

**UNGC**  
유엔글로벌콤팩트

지속가능경영과 기업시민의식 향상을 위한 세계 최대의 자발적 기업시민 이니셔티브



2020.6. 가입

**TCFD**  
기후변화 재무정보공개 태스크포스

기후변화와 관련된 재무정보 공개를 위해 설립된 글로벌 협의체



2021.3. 가입

**PCAF**  
탄소회계금융협회

금융기관의 투자, 대출 등 금융자산 온실가스 배출량 측정을 위한 표준, 지침 개발



2021.3. 가입

**SBTi**  
과학 기반 감축 목표 이니셔티브

지구온난화를 1.5°C, 2°C 이하로 유지하기 위해 과학적 검증을 기반으로 온실가스 감축 목표 수립 지원



2021.4. 가입

**UNEP FI**  
UN 환경계획 금융

환경금융 촉진을 위해 창설된 유엔 환경 계획과 금융부문 간의 공공·민간 파트너십



2021.4. 가입

**UN PRB**  
책임은행원칙








파리기후협정과 유엔 지속가능개발목표(SDGs) 이행을 위한 은행의 역할과 책임을 규정하는 원칙



## 이해관계자 참여 및 소통

IBK기업은행은 중소기업, 개인고객, 임직원, 정부, 지역사회, 주주 및 투자자, 협력사를 주요 이해관계자로 정의하고 각 이해관계자별로 다양한 소통 채널을 운영하며 의견을 수렴하고 있습니다.

이해관계자별 주된 관심 주제와 이슈를 파악하여 ESG경영 활동에 반영하는 등 적극적이고 원활한 소통을 하고 있습니다.

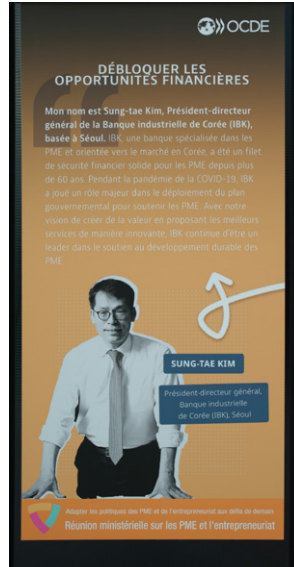
이해관계자	 중소기업	 개인고객	 임직원	 정부	 지역사회	 주주 및 투자자	 협력사
소통 채널	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBK창공</li> <li>• IBK 1st Lab</li> <li>• 중소기업 컨설팅</li> <li>• 경영자 클럽</li> <li>• i-ONE JOB</li> <li>• IBK BOX</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객의 소리(VOC)</li> <li>• 고객 만족도 조사</li> <li>• WIN Class</li> <li>• i-ONE Bank</li> <li>• 고객센터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소통엽서</li> <li>• 인권상담센터</li> <li>• 노사협의회</li> <li>• 내부자 신고 제도</li> <li>• 리더스클럽</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국정감사 공동협력 프로그램</li> <li>• 공공기관 경영실적 보고서</li> <li>• 유관 기관 업무협약</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBK행복나눔재단</li> <li>• IBK미소금융재단</li> <li>• 중소기업 공동직장 어린이집</li> <li>• IBK스포츠탄</li> <li>• 지역사회 온라인 소통창구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주주총회</li> <li>• 연차보고서</li> <li>• 지속가능경영보고서</li> <li>• IR 홈페이지</li> <li>• IR 콘퍼런스</li> <li>• 공시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력사 간담회</li> </ul>
관심 주제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중소기업 역량 강화 지원</li> <li>• 중소기업 ESG경영체계 구축</li> <li>• 중소기업 금융 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전하고 편리한 금융서비스 제공</li> <li>• 금융소비자 보호</li> <li>• 정보보안 및 고객 정보보호</li> <li>• 포용금융 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일과 가정의 균형</li> <li>• 임직원 역량 강화</li> <li>• 공정한 인재 채용</li> <li>• 조직문화 개선</li> <li>• 임직원 안전보건</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경 경영 강화</li> <li>• 포용금융 확대</li> <li>• 양질의 일자리 창출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회공헌 활동</li> <li>• 문화예술 지원</li> <li>• 비인기 스포츠 사업 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기업 지배구조 개선</li> <li>• 리스크 관리 강화</li> <li>• 윤리 및 준법경영 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력사 소통-상생</li> <li>• 윤리경영을 위한 청렴거래</li> </ul>



## 2022-2023 주요 이해관계자 소통

### OECD 지속가능 중소기업금융 플랫폼 참여

2022년 1월 기업은행은 COP26과 연계해 출범한 「OECD 지속가능 중소기업금융 플랫폼」에 설립회원이자 공동의장 기관으로 참여하였습니다. 플랫폼에서 OECD, 영국, 캐나다, 프랑스 등 각국의 정책은행과 함께 중소기업의 녹색 전환 및 지속가능 성장을 유도하기 위한 지식 공유와 공동연구를 수행하고, 중소기업을 위한 효과적인 지원 정책 개발을 진행하고 있습니다. 첫 번째 공동연구 보고서는 '지속가능 중소기업금융의 확대·축소요인과 정책'을 주제로 2022년 12월 OECD 콘퍼런스에서 발표되었습니다. 2023년에는 글로벌 금융기관을 대상으로 탄소중립 추진 현황을 조사하는 설문조사를 실시하고, 중소기업 ESG 데이터 수집·보고와 관련된 연구를 진행할 계획입니다. 앞으로도 기업은행은 회원기관 간 적극적인 지식과 경험 공유를 통해 중소기업의 녹색 전환 촉진을 위해 노력하고자 합니다.



### IBK 학술논문 연구지원사업 학술대회 개최

2022년 9월 한국경제학회와 함께 '제2회 IBK 학술논문 연구지원사업 학술대회'를 개최하였습니다. 기업은행은 2022년 1월부터 9월까지 중소기업이 직면한 다양한 도전과제의 해법 모색을 위해 연구지원 사업을 진행하였으며, 학술대회에서 '4차 산업기술과 기업 성과', '녹색금융이 중소기업 경영 성과에 미치는 영향' 등 연구지원사업의 우수논문으로 선정된 3개의 연구 과제를 발표하는 시간을 가졌습니다. 기업은행은 연구지원사업을 지속적으로 추진하여, 중소기업 연구의 저변을 확대하고 지원 정책 고도화에 기여하겠습니다.

### UN PRB 이행보고서 발간

책임은행원칙(PRB, Principles for Responsible Banking)은 파리기후협정과 UN지속가능개발 목표 이행을 위한 은행의 역할과 책임을 규정한 국제협약입니다. 기업은행은 국제사회에서 요구하는 수준에 맞춰 ESG경영을 이행하기 위해 책임은행원칙 지지 선언을 하였습니다. 2022년 9월, 지속가능경영 추진 전략과 성과를 기술한 첫 번째 이행보고서를 발간하였습니다. 기업은행의 ESG경영 추진 전략과 전 세계 공동 목표를 연계한 보고서로, 타 금융 기관과는 차별화된 진정성 있는 ESG 실천 사례와 계획을 담고자 노력하였습니다. 12월에는 UN PRB와 공식 회의를 개최하여 기업은행의 ESG경영에 대해 심도 있게 논의하는 시간을 가졌습니다. 담당 임원인 경영전략그룹장이 직접 회의를 주관하며 기업은행의 ESG경영 추진 의지를 피력하기도 하였습니다. 본 회의를 통해 기업은행의 지속가능경영 전략과 목표를 함께 공유하고, 이해관계자가 만족할 수 있는 방향을 논의하며 국제기구와의 네트워크를 더욱 공고히 하였습니다.



### 대학원과 연계한 ESG전문가 인력 양성

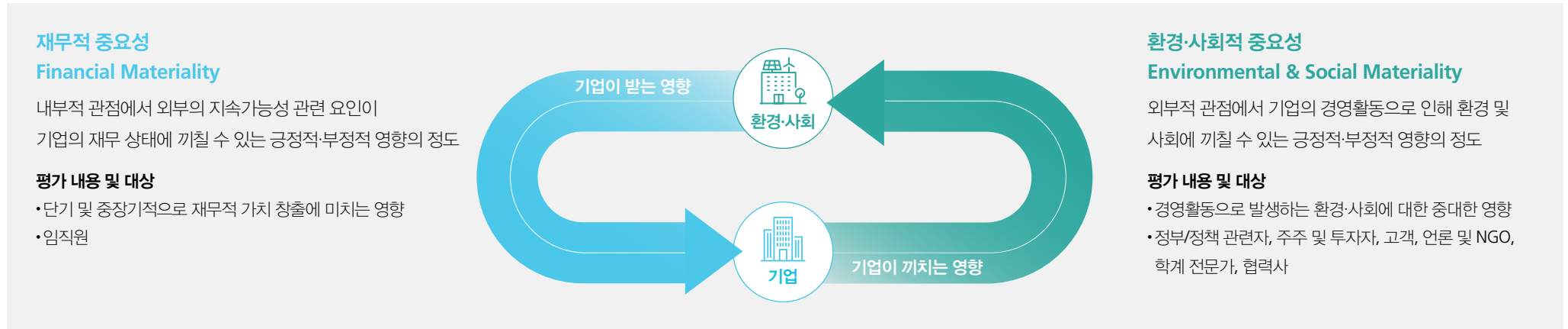
2023년 5월 숙명여자대학교 기후환경융합학과 대학원생들이 '기업과 ESG진단 평가사례'를 주제로 금융산업 중 기업은행의 ESG평가를 진행하였습니다. 학생들은 자체 설정한 평가 기준과 방법을 토대로 기업은행의 ESG경영을 환경, 사회, 지배구조 부문별로 평가하였고, 평가 내용과 결과를 기업은행 ESG경영부와 공유하였습니다. 기존 지속가능경영보고서의 개선점과 개선방향에 대해서도 논의하는 등 학생들과의 소통 과정을 통해 기업은행은 대학 인력 양성에 기여하였습니다.



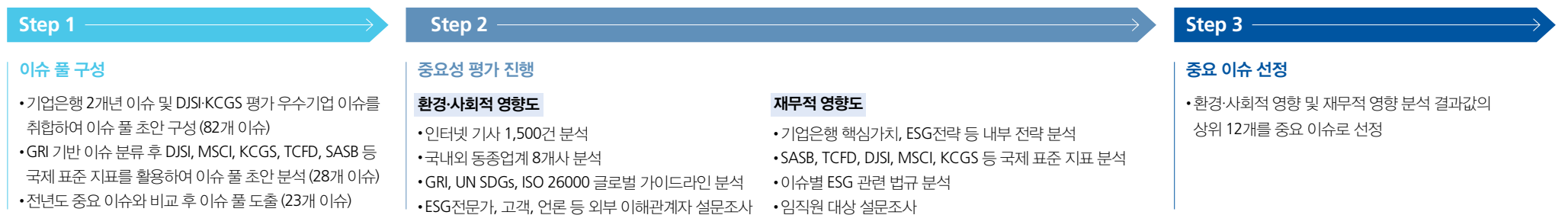
# 이중 중요성 평가

IBK기업은행은 이해관계자와의 투명하고 신뢰성 있는 소통을 위해 이중 중요성 평가를 진행하였습니다. 중요성 평가는 GRI Standards의 Materiality 원칙과 이중 중요성 평가 개념을 적용하여 기업은행의 ESG경영을 추진하는 과정에서 중요하게 다뤄지는 이슈를 도출하였습니다. 중요성 평가는 매년 진행하며 임직원 등 내부 이해관계자 및 ESG전문가, 고객 등 외부 이해관계자가 참여하였습니다.

## 이중 중요성 평가 개념



## 이중 중요성 평가 프로세스



# 중요 이슈 관리

IBK기업은행은 환경·사회적 영향도와 재무적 영향도를 종합적으로 고려하여 다음의 12가지 이슈를 중요 이슈로 선정하였으며 이를 2023 지속가능경영보고서 내 보고하고 있습니다.

No.	중요 이슈	중요성 평가 영향도		이해관계자 영향도						추진 활동 및 성과	보고 페이지	GRI
		환경·사회	재무	임직원	고객	협력사	지역사회	주주·투자자	관련 정책			
1	정보보안 및 개인정보보호 강화	●	●	●	●	●	●	●	금융 보안사고 Zero화 추진	내부 보안 위협 모니터링 시스템 구축, 정보보안경영(ISO 27001) 인증 유지, ISMS-P 인증 획득	100-104	418-1
2	준법·윤리 경영 강화	●	●	●	●	●	●	IBK윤리헌장 제정	부패방지(ISO 37001) 및 규범준수경영(ISO 37301) 시스템 구축, 내부자 신고제도 운영	89-91, 94-96	205-2	
3	금융소비자 보호	●	●	●	●	●	●	IBK금융그룹 금융소비자보호헌장 제정	보이스피싱 모니터링 시스템 운영, KCPI 최고등급 달성	58-61	non-GRI	
4	기후변화 대응 관리 체계 구축	●	●	●	●	●	●	기후리스크 관리체계 로드맵 수립	리스크관리위원회 내 기후리스크 검토, 물리적 리스크 및 이행 리스크 분석	41-45	201-2	
5	환경 경영 강화	●	●	●	●	●	●	2040 탄소중립, 2050 금융자산 탄소중립	환경경영(ISO 14001) 및 에너지경영(ISO 50001) 시스템 운영, 전기자동차 도입 확대	46-47, 53-56	305-5	
6	디지털 금융 확대	●	●	●	●	●	●	디지털 비전 및 목표 수립	업무 자동화 200만 시간 추진, 디지털 제휴 활성화, i-ONE 자산관리 서비스 고도화 추진	62-64	non-GRI	
7	건전한 지배구조 확립	●	●	●	●	●	●	「중소기업은행법」 및 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 등 준수	이사회 평가 결과 공시, 지식과 경험이 풍부한 전문가 중심 이사회 구성	85-88	non-GRI	
8	인권 보호	●	●	●	●	●	●	인권경영 비전 및 목표 수립	인권경영위원회 운영, 인권영향평가 진행, 인권상담센터 운영	92-93	non-GRI	
9	일하기 좋은 근무 환경 조성	●	●	●	●	●	●	가족 친화 인사제도 및 양성평등 구현	가족친화기업 인증, 여성 관리자 비율 확대, 노사협의회 실시	67-73	401-3, 405-1, 407-1	
10	인재 채용 및 육성	●	●	●	●	●	●	기업은행 인재 양성체계 신설	디지털 인재 양성 교육, 금융전문가 육성을 위한 연수 진행, Young Star PB 선발	65-66	404-1, 404-2	
11	중소기업 녹색 전환 지원	●	●	●	●	●	●	2030 녹색금융 비중 13% 확대	ESG 특화상품 출시, ESG컨설팅 프로그램 제공, 탄소중립 실천 기업을 위한 업무협약 체결	21-22, 28-30, 49-52	non-GRI	
12	고객 편의성 및 접근성 강화	●	●	●	●	●	●	포용금융 및 서민금융 확대	이동점포(U-IBK) 운영, 기업형 특화점포 확대, 서민금융 맞춤형 상품 출시	74-77	non-GRI	

\* 고객 : 기업고객, 개인고객 포함 \*\* 신규 중요 이슈: 정보보안 및 개인정보보호 강화, 환경 경영 강화, 디지털 금융 확대, 인권 보호, 일하기 좋은 근무 환경 조성, 인재 채용 및 육성





**IBK ESG  
SPECIAL  
REPORT**



# ESG금융

IBK기업은행은 지구온난화, 소득 불평등 등의 사회문제를 해결하고 지속가능한 사회를 만들어가는 과정에 금융의 역할이 중요하다는 것을 인지하고 있습니다. 단순히 금융을 지원하고, 은행의 건전성에만 초점을 맞추는 것이 아니라 이해관계자의 참여를 이끌어내고 그들과 소통하며 ESG에 담긴 가치를 공유할 때에, 미래 세대에 비용을 부담시키지 않으며 더 나은 내일을 만들어 갈 수 있을 것입니다. 금융그룹 차원의 공동의 노력에도 힘쓰며 긍정의 가치가 확산되는 매개체로서의 역할에도 최선을 다하겠습니다.

## 여신

### IBK 미래성장성 심의회를 통한 사회 가치 측정

미래성장 가능성이 높은 기업이지만, 재무제표 등 경영실적이 미흡하여 기존 심사체계로는 여신지원이 어려운 기업을 발굴하고 육성하기 위해 2023년 2월 IBK 미래성장성 심의회(FLC)를 신설하였습니다. 기업은행은 기업의 재무상환능력보다는 성장가능성 중심의 여신 심사를 통해 미래가치 우수기업을 적극적으로 발굴하고자 합니다.

아울러 심사 과정에서 기업의 IR을 통해 확인된 ESG경영 등의 '사회가치' 수준을 측정하고 있습니다. 사회가치 심사는 기업의 사회적 효용을 증대시키는 수준을 심사하는 것을 의미합니다. 사회 가치 심사를 통해 기업의 고용, 환경경영, 지역상생, 지속가능 생산 및 소비 등을 반영하여 여신 의사결정 시 우대하고 있습니다.



### ESG 반영한 여신심사 고도화

기업은행은 여신심사 시 ESG경영 수준을 반영하기 위하여 자체적으로 구축한 빅데이터 포털을 활용하고 있습니다. ESG경영 수준을 파악하기 위해 빅데이터 포털 내에 환경, 사회, 지배구조와 관련된 30개 이벤트를 수집하여 긍정, 부정으로 분류하고 있습니다. 이후 각 이벤트에 가중치를 두어 합산한 점수를 기준으로 ESG 수준을 분류하고, 이를 여신심사 시 활용하고 있습니다.

ESG정보를 반영한 여신심사를 강화하기 위하여 기존 여신 심사 단계에서 활용하고 있는 「여신심사 체크리스트」를 고도화할 계획입니다. 우선, 녹색산업 영위 기업 대상 여부를 반영하기 위해 정부에서 선정한 「혁신성장 공동기준」 그린뉴딜 품목 영위기업 여부를 점검하고, 빅데이터 포털에서 분류한 긍정, 부정의 관련 이벤트를 체크리스트에 신설하여 ESG 관련 리스크, 우대 가능 사항을 일괄 점검할 계획입니다.

### ESG 특화상품 소개

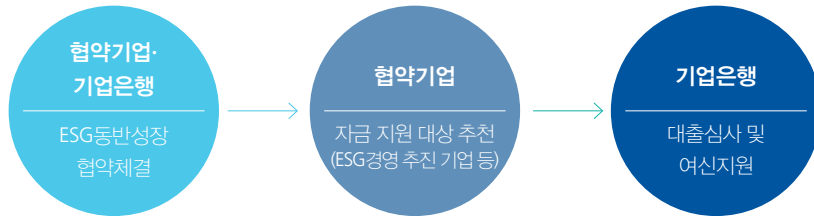
(2022 기준)

구분	주요내용	지원 실적(누계)
ESG경영 성공지원 시설자금대출	중소기업의 녹색 전환 및 ESG경영 실천 지원을 위해 운용 중인 ESG 특화 대출상품	8,530억 원
ESG경영 성공지원 대출	기업이 스스로 ESG경영 목표를 설정·실천할 수 있도록 지원하는 대출상품	1,844억 원
IBK 늘푸른하늘대출	에너지, 환경 테마기업 자금 지원을 위한 전용 상품	361억 원

### ESG동반성장 협약 확대

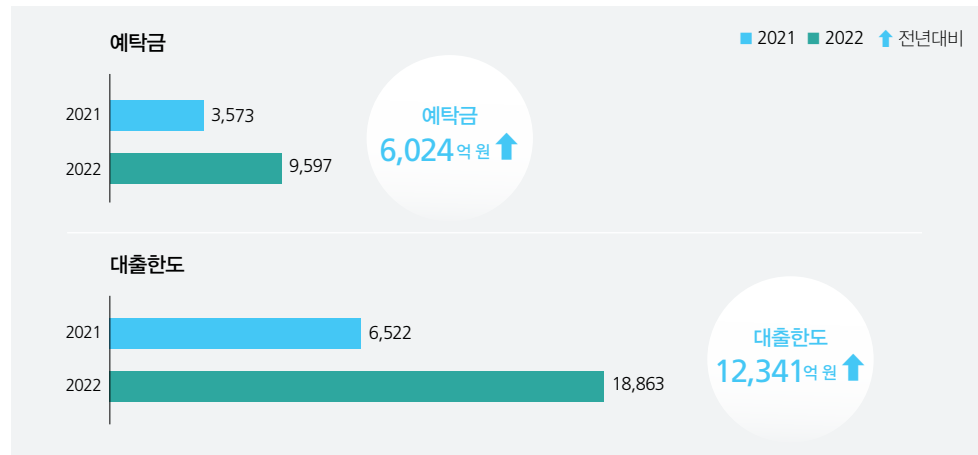
기업은행은 협약 기관 및 대기업, 중견기업의 예탁금을 기반으로 저금리 대출 한도를 조성하여 협력 중소기업에 저리의 운영자금을 지원하고 있습니다. 2022년 말 기준, ESG동반성장협력대출의 한도를 1.9조 원 조성하여 협력 중소기업에 낮은 금리로 금융을 지원하였습니다. 전년도와 비교하였을 때, ESG동반성장 협약이 확대되어 ESG 부문의 대출한도는 1.2조 원 순증하였습니다.

### ESG동반성장협력대출 지원 절차



### ESG동반성장협력대출 현황

(단위: 억 원)

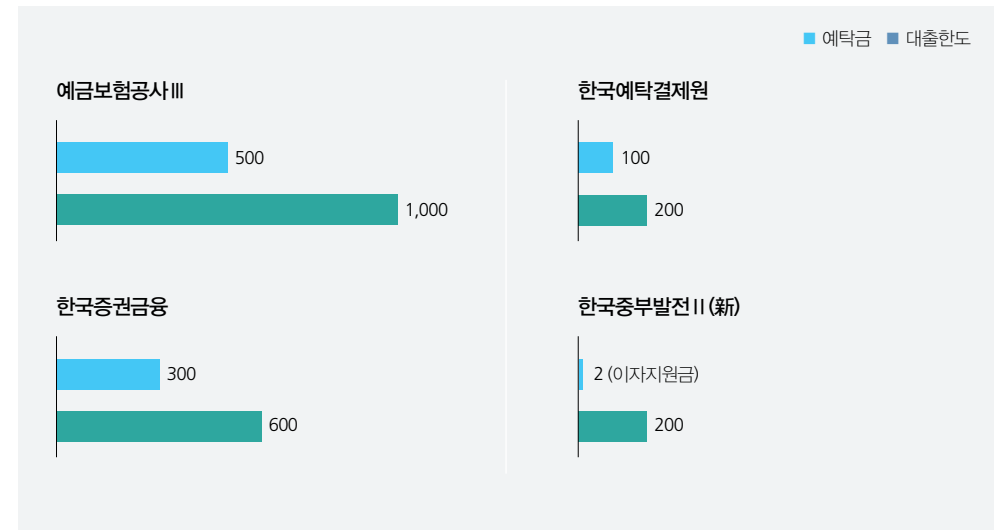


향후 「ESG자가진단 Tool」 등 비금융 서비스와 연계한 ESG동반성장 협약을 확대하여 협력 중소기업에 대한 금융 지원을 지속적으로 늘려나갈 것입니다.

\* ESG자가진단 Tool이란 중소기업이 모바일을 이용해 쉽게 ESG경영 수준을 진단할 수 있는 중소기업에 특화된 툴

### 「ESG자가진단 Tool」 연계 동반성장 현황

(단위: 억 원)





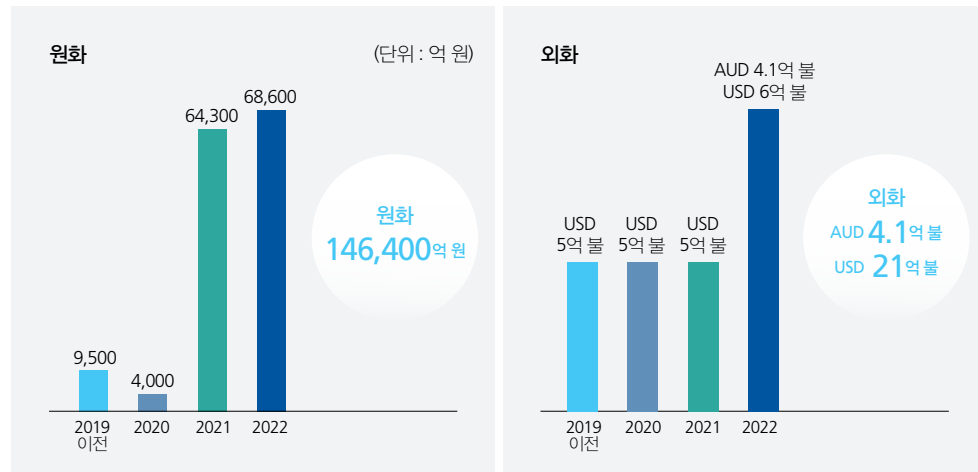
## 채권

### ESG채권 발행 확대

기업은행은 2022년 은행권 전체 원화 ESG채권 발행금액의 74.5%인 6조 8,600억 원을 발행하였습니다. 또한, 환경부 주관 녹색채권 활성화 시범사업에 참여하여, 기업은행 최초의 녹색채권 600억 원을 발행하며 ESG채권 시장 활성화에 기여하였습니다. 한편, ESG채권 발행이 확대됨에 따라, 당초 수기방식으로 이루어지던 발행자금 사용현황, 사회적 기여도 등 데이터 산출과 보고서 작성을 자동화함으로써 ESG채권의 투명성 및 투자자 신뢰도를 제고하였습니다.

국제금융시장에서는 2022년 3월 ESG 투자기관의 높은 관심을 받으며 첫 ESG 형태의 캥거루 채권 AUD 4.1억 불을 발행하였습니다. 또한, 2022년 10월에는 우량 ESG 투자기관들의 참여를 이끌어내며 글로벌 사회적 채권 USD 6억 불 발행에 성공하였습니다. 2023년에도 ESG채권의 정례 발행과 국제기구와의 그린본드 발행을 추진하는 등 조달수단의 다양화를 통해 ESG 선도 은행으로서의 위상을 강화하겠습니다.

### ESG채권 발행 내역



### IBK ESG채권 가이드라인

ESG채권은 발행자금이 환경, 사회, 지배구조 개선 등 사회적 편익이 있는 특정 프로젝트에 사용을 목적으로 둔 채권으로, 사회적채권, 녹색채권, 지속가능채권을 모두 포괄하고 있습니다. 기업은행은 ESG채권을 발행하고 투명하게 자금을 운용할 수 있도록 원화·외화 ESG채권 가이드라인을 각각 마련하였습니다.

IBK ESG채권 가이드라인은 국제자본시장협회(ICMA, International Capital Market Association)가 제정한 국제적 기준인 사회적채권 원칙, 녹색채권 원칙, 지속가능채권 가이드라인을 준용하였습니다. 국내 기준으로는 환경부 및 금융위원회에서 발표한 녹색채권 가이드라인, 환경부의 한국형 녹색분류체계(K-taxonomy)에서 제시하는 핵심요소에 맞춰 수립하였습니다. 자금의 용도, 사업의 평가 및 선정 절차, 자금 관리, 사후보고 관련 내용으로 구성되어 있으며, ESG채권 관리체계의 적정성에 대해 외부전문기관으로부터 확인을 받았습니다.

기업은행은 ESG채권 가이드라인을 기반으로 용도에 적합한 ESG채권을 발행하고 투명한 자금 관리와 사후보고를 통해 사회적 가치 창출에 앞장서겠습니다.



## 투자

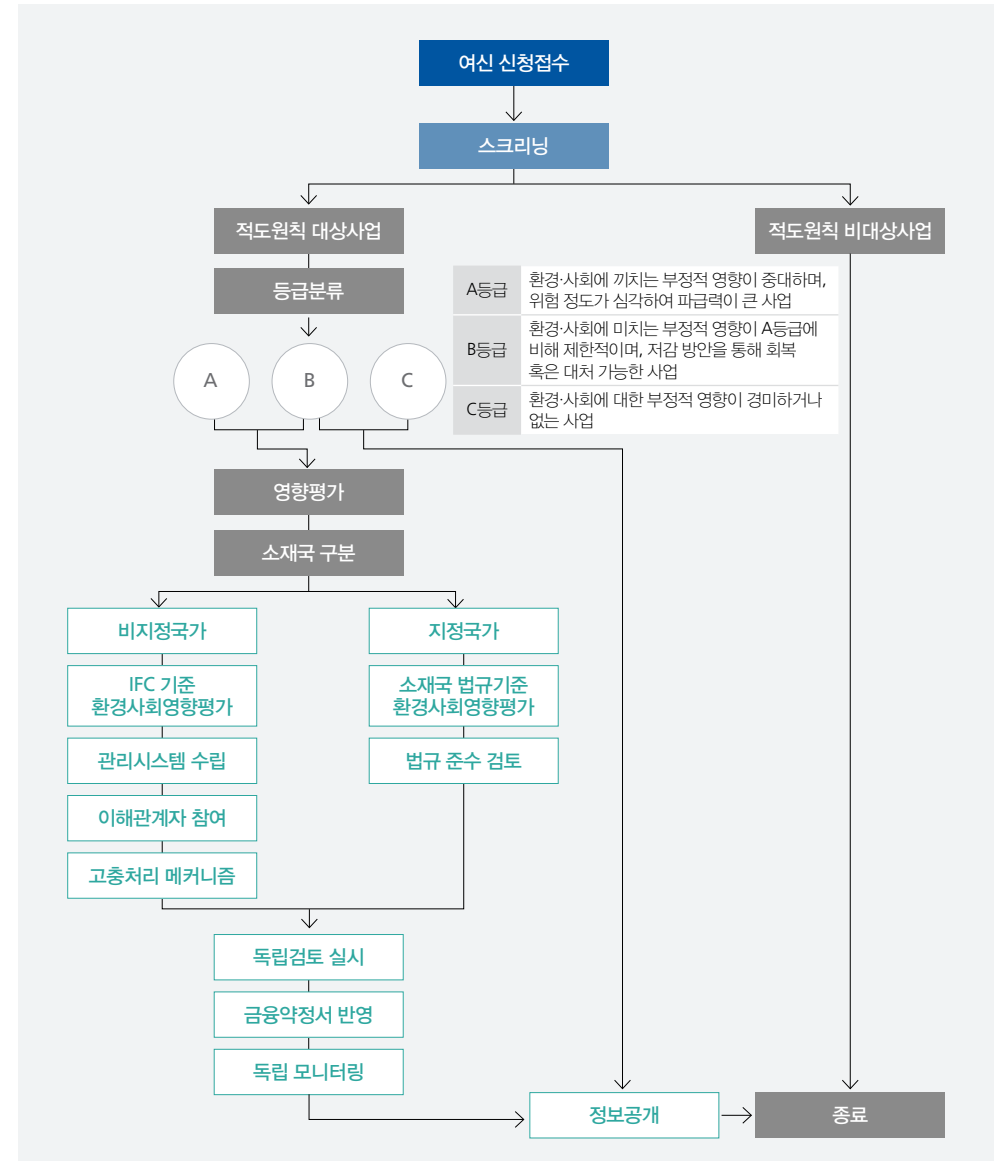
### 적도원칙(Equator Principles) 가입

기업은행은 대규모 개발 프로젝트가 환경과 사람에게 부정적인 영향을 끼칠 수 있음을 인식하고 있습니다. 금융기관으로서 환경·사회에 대한 위험과 영향을 체계적으로 관리하기 위하여 2022년 9월 적도원칙을 공식적으로 채택하고, 환경·사회 위험을 최소화한 책임 있는 투자를 하고자 환경·사회 리스크 관리체계를 마련하였습니다. 프로젝트 검토부터 회수까지 투자 전 과정에서 프로젝트에 대한 환경·사회 영향을 파악하고 있습니다. IB 실무 부서와의 협업을 통해 국내외 법률 및 규정과 더불어 국제금융공사(IFC)의 성능 표준, 세계은행 그룹(World Bank Group)의 환경, 건강, 안전 지침 등 국제 표준을 반영하여 「환경·사회 영향 검토 매뉴얼」을 개발하였습니다. 앞으로도 환경·사회 리스크 관리 체계를 통해 기업은행의 투자에 따른 부정적인 영향을 최소화하고, 매년 적도원칙 이행보고서를 발간하여 투명한 공시를 이어나가겠습니다. 또한, 적도원칙 이행 프로젝트를 단계적으로 확대하여 지속가능금융을 위한 사회적 역할에 앞장서도록 하겠습니다.

### 적도원칙 대상 및 적용 기준

대상	적용 기준
프로젝트 금융(PF) 또는 부동산 금융	총 사업비 USD 10백만 이상
프로젝트 금융(PF) 또는 부동산 금융 관련 금융자문	총 사업비 USD 10백만 이상
개발사업 관련 기업 대출	<p><b>다음 조건을 모두 충족하는 기업 대출</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>대출 예정 금액이 USD 50백만 이상</li> <li>총 대출금액(신디케이션 참여기관 대출금액 합산) 중 과반 이상이 해당 개발사업 지원 자금인 경우</li> <li>대출 기간 2년 이상</li> </ul>
개발사업 관련 인수금융 및 리파이낸싱	<p><b>다음 조건을 모두 충족하는 인수금융 및 리파이낸싱</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>기존 프로젝트가 적도원칙 대상인 경우</li> <li>프로젝트의 규모 또는 범위에 중대한 변화가 없는 경우</li> <li>금융계약서 작성 시까지 개발사업의 준공이 일어나지 않을 경우</li> </ul>

### 적도원칙 심사 프로세스



환경·사회 리스크 관리 체계 R&R



적도원칙 적용 프로젝트 대표 사례

적도원칙 가입 이후 적도원칙에 따라 환경·사회 리스크를 검토한 결과, 거절된 프로젝트는 없으며 대상이 된 모든 프로젝트는 적도원칙 준수사항에 부합함을 확인하였습니다.

1 대전하수처리장 시설 현대화 사업

본 프로젝트는 총 투자금액 1조 2,400억 원 규모의 대전광역시 유성구 소재에 민간 자본을 조달하여 기존 하수처리시설을 이전·건설하는 사업으로 기업은행은 금융주선 및 4,300억 원을 약정하였습니다. 본 사업은 녹색금융을 결합한 친환경 녹색인프라 사업으로 기업은행은 정책금융기관으로서 녹색금융 지원에 기여하고자 하였습니다. 친환경공법(온실가스감축설비)으로 수질정화 및 악취발생 차단 등 환경보호 기능을 강화하고, 지하화 및 지상 주민편익시설을 조성하여 삶의 질 개선을 통해 지역균형발전에 일조할 것으로 기대됩니다.

2 미국 신재생에너지 송전망 건설 및 운영사업

본 프로젝트는 퀘벡(미국-캐나다접경지역) 소재 수력발전소를 통해 생산된 전력을 뉴욕시에 직접 공급하는 USD 5,246백만 규모의 송전망 사업으로 기업은행은 USD 50백만을 약정하였습니다. 본 개발사업은 탄소중립 사회로의 전환을 위해 필수적인 신재생에너지 인프라 확산사업의 일환으로, 뉴욕시의 탄소중립 정책 목표 달성에 기여하는 녹색 프로젝트입니다. 기업은행은 사업 시행 전, 전문 인력을 갖춘 외부 전문가로부터 실사 기반으로 이루어진 독립검토서를 통해 중대한 부정적 영향이 없음을 확인하였으며, 저감 조치 등 관리계획이 적절하게 마련되어 있어 본 프로젝트로 인한 환경·사회 영향을 최소화할 수 있을 것으로 예상됩니다.



### ESG체크리스트 활용한 투자프로세스 구축 추진

자체 펀드 투자용 ESG체크리스트를 제작하여 이를 활용한 투자 검토 및 심사를 시범 운용 하고 있습니다. 앞으로도 ESG체크리스트를 활용한 투자를 점진적으로 확대할 계획입니다.

분류	구분	항목	고려사항
	환경경영 전략	환경정책 실행을 위한 조직 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>•환경경영을 위한 전사조직</li> <li>•실무팀 구성, 권한책임 규정</li> </ul>
	환경경영 관리	환경목표 달성을 위한 추진계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>•환경경영 관련 수립된 정책, 세부 계획 존재 여부 및 공개</li> </ul>
	소비자 만족	소비자 만족도 제고를 위한 시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>•소비자 의견 처리실적</li> <li>•소비자 피해 보상 기구 운영</li> </ul>
	지역사회 공헌	지역사회 신뢰 구축을 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사회공헌 정책 수립 및 운영</li> <li>•지역사회 주민 의견 수렴 채널</li> </ul>
	주주권리 보호	주주권리 보호를 위한 제도적 장치 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>•다양한 의견권 행사 방법 제공</li> <li>•주주총회 안건 공유</li> </ul>
	이사회 운영	이사회 독립성, 다양성, 전문성 보장 여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>•이사회 내 사외이사 비율</li> <li>•출석률, 등기임원의 전문성</li> </ul>

### 중소기업 ESG전환을 위한 펀드 출자

기업은행은 ESG투자 확대를 위하여, IBK뉴딜펀드 2호를 통해 그린뉴딜 분야에 500억 원 출자, IBK금융그룹-DS녹색금융펀드에 400억 원 출자, IBK-스마일게이트 ESG펀드 1호에 30억 원 등을 출자하여 녹색 분야의 혁신 벤처기업을 육성하고, 중소기업의 녹색 전환을 지원하였습니다.

### 직접투자 네거티브 스크리닝 조항 운용

기업은행은 투자업무 취급지침 내에 카지노, 술, 담배, 석탄발전 관련 업종에 대해 신규 투자 대상에서 제외하는 네거티브 스크리닝 조항을 운용하고 있습니다. 이를 통해 투자 시 환경, 사회에 대한 부정적 영향을 사전에 예방하고 사회적 책임을 준수하고 있습니다.

### PEF 투자진행 기업 대상 ESG평가

기업은행은 2021년 (주)나이스신용평가정보와 업무협약을 통해, 투자 진행 기업의 'ESG경영 실천 여부 평가'를 금융권 최초로 도입하였습니다. 이를 통해, 투자 진행 기업의 심사단계에서 재무적 요소뿐만 아니라 친환경(E), 사회적 책임(S), 건전한 지배구조(G) 등 비재무적 요소를 함께 고려한 사회적 책임투자를 실천하고 있습니다.



실제 투자 검토 시 ESG평가 보고서를 기반으로 친환경 관련 산업, 고용 안정 및 일자리 창출 등을 고려하였고, 2022년 투자한 총 15개 기업 중 6개 기업(ESG투자 금액 기준 175억 원)에 사회적 책임투자를 완료하였습니다.

### ESG테마펀드 지속 발굴·판매 확대

기업은행은 ESG와 관련한 투자자들의 높아진 관심과 수요를 고려하여 다양한 테마 발굴을 통해 2022년 6개 신규 상품을 추가함으로써 ESG상품 라인업을 한층 강화하였습니다. ESG테마펀드 상품으로 새롭게 출시한 6개 신상품 외 기존 판매 중인 14개 상품 등 총 20개 펀드를 판매 중이며, 2022년 말 기준 전체 판매 잔액은 약 946억 원입니다.

ESG 관련 투자상품 라인업을 지속적으로 확대하기 위해 친환경 테마는 물론 사회적 평판 및 지배구조가 양호한 기업에 선별적으로 투자하는 ESG 관련 상품뿐만 아니라, 운용자산 시너지를 위해 기존 모(母)펀드를 혼합한 자(子)펀드 구조의 상품 라인업 확장에도 적극 나설 계획입니다. 또한 ESG테마 상품에 대한 교육동영상 제공으로 판매 직원 역량을 제고하고, AI 기반의 사후관리 프로세스를 구축하여 가입 고객에 대한 시장 상황별 수익률 관리 서비스도 제공할 계획입니다.



IBK 금융 계열 자회사도 ESG금융 확산을 위해 적극적으로 동참하고 있습니다.



IBK캐피탈은 전 세계적으로 확산되고 있는 ESG금융에 동참하고자 노력하고 있습니다. 2022년에는 우수한 ESG역량을 가진 기업에 대한 1,800억 원 규모의 직접 투자를 진행하였으며, 신규 ESG펀드 결성을 확대하였습니다. 나아가 투자 의사결정 시에도, 기업의 장기적인 재무적 가치에 영향을 미칠 수 있는 비재무적 ESG요소를 심사에 반영하는 등 ESG금융 확산에 적극적으로 기여하고자 합니다.



IBK투자증권은 신용보증기금, 중소벤처기업진흥공단, 한국주택금융공사 사회적 채권을 인수하는 등 ESG채권 인수, 매매 및 발행을 적극적으로 추진하며 ESG금융 확대에 앞장서고 있습니다. 또한, 영덕 호지마을 풍력발전사업 금융 주선 등 국내외 신재생에너지 인프라 확산 뿐 아니라 청년 임대주택 개발사업, 친환경 녹색기업 투자 및 IPO 등 ESG금융 다변화를 꾀하고 있습니다. 특히 공모, 사모를 넘나드는 ESG 관련 펀드 판매로 2022년 연간 목표 200억 원을 상회하는 172% 달성률을 기록하기도 하였습니다.



IBK연금보험은 녹색채권 등 친환경 사업에 투자하여 탄소중립 실천을 통한 ESG금융 확산에 기여하고 있습니다. 2022년에는 전기자동차 사업 관련 그린본드 등 ESG사업에 총 2,118억을 투자하였으며 앞으로도 친환경 에너지 전환에 기여할 계획입니다.



IBK자산운용은 태양광, 연료전지 등 다양한 신재생에너지 분야 사업에 대한 투자와 금융자문을 지속적으로 확대하고 있습니다. 2022년에는 그린스마트스쿨 사업 등 환경 관련 정부 주도 민간투자사업 분야에 대한 투자 기회를 적극적으로 발굴하고 참여함으로써 친환경 에너지 전환에 기여하였습니다.

2022년 친환경 부문 주요 투자 실적

(2022 기준)

주요 상품명	상품 설명	금액
IBK Social Infra 일반 사모특별자산투자신탁	노후학교를 디지털 + 그린 융합 방식으로 개축하는 한국판 뉴딜의 핵심정책 사업	약정 1,000억 원
IBK 대전엔바이로 일반 사모특별자산투자신탁	하수처리장 시설 현대화의 친환경 관련 민간투자사업에 대한 투자자금 조성	약정 2,000억 원

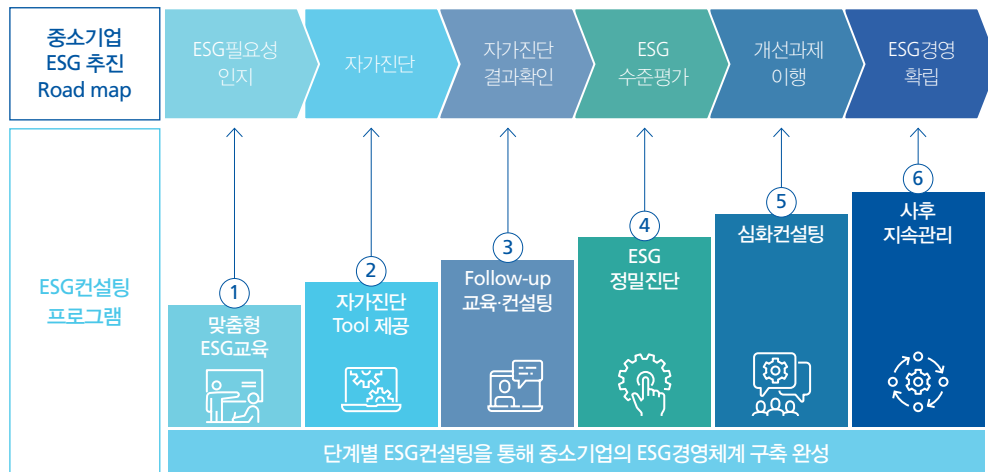
# ESG컨설팅

중소기업을 누구보다 잘 알고 있는 IBK기업은행은 고객이 직면한 ESG리스크 대응 및 ESG경영 실천을 지원하기 위해 경영 추진단계별 맞춤형 진단·컨설팅을 제공하고 있습니다. 이와 함께, 보다 많은 중소기업에 ESG경영의 중요성을 전파하고자 ESG가이드 개정판과 녹색 전환 실태조사 보고서를 발간하였습니다.

## 중소기업 맞춤형 ESG컨설팅 프로그램 제공

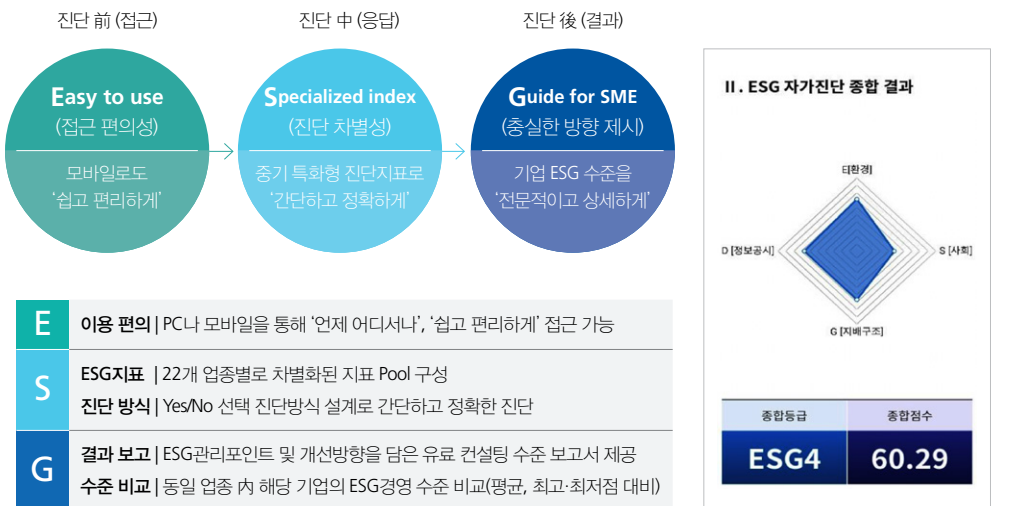
기업은행은 중소기업 ESG경영 지원을 위해 ESG컨설팅 프로그램을 제공하고 있습니다. 중소기업의 시각에서 ESG경영을 '언제', '누구를 대상으로', '무엇을 어떻게 해주는지'에 대한 구체적인 방안을 제시하고 있습니다.

중소기업의 상황에 맞게 맞춤형 교육을 제공하여 ESG 필요성에 대한 인식을 제고하며, ESG경영이 익숙하지 않은 중소기업에 ESG경영을 전파하기 위한 온라인 기반 ESG자가진단 Tool을 출시 하였습니다. 또한 컨설턴트의 현장 방문을 통한 ESG경영 수준을 상세하게 진단하는 정밀진단과, 기업의 입장에서 중요하고 시급한 ESG 분야별 문제점에 대한 개선이행방안을 제시하는 심화컨설팅을 제공하고 있습니다. 앞으로도 중소기업의 상황과 수준에 맞춘 단계별 ESG컨설팅을 통해 중소기업이 당면한 ESG리스크 대응과 ESG경영 실천을 적극적으로 지원할 계획입니다.



## ESG자가진단 Tool 출시

기업은행은 ESG경영 도입이 어려운 중소기업을 위해 ESG경영을 환기시키고 전파하기 위한 「IBK형 ESG자가진단 Tool」을 출시하였습니다. 자가진단 Tool은 모바일을 통해 진행되어 '접근은 편리'하고, 중소기업에 특화된 지표로 '진단은 차별화'되며, 기업 ESG 수준 '진단 결과를 명확하게' 보여주는 점이 주요 특징입니다. ESG종합등급과 분야별 등급 및 이슈별 진단 결과를 바탕으로, 개별 기업의 ESG 관리 포인트와 개선방향을 제시하여 중소기업의 ESG경영 전환을 위한 촉매 역할을 담당하고 있습니다. 2022년 7월 출시 이후 2022년 12월 말까지 688개사가 ESG자가진단을 완료하였으며, 자가진단으로 ESG경영 첫 걸음을 내딛는 중소기업에는 프리미엄 서비스인 ESG정밀진단을 우선 제공하는 등 중기 ESG경영체계 구축 지원에 앞장서고 있습니다.



### ESG정밀진단 컨설팅 실시

기업은행은 EU 공급망 실사 제도 등 ESG를 요구받거나 준비가 시급한 대기업 협력사 및 수출 기업을 대상으로 프리미엄 컨설팅인 ESG정밀진단 서비스를 제공하고 있습니다.

ESG정밀진단은 임직원 대상 ESG교육을 사전에 실시하여 ESG 실천이 전사적으로 진행될 수 있도록 분위기를 조성한 후, 서류 제출 및 대면 실사 등을 통해 수집된 정보를 바탕으로 기업 특성을 반영한 맞춤형 ESG평가를 실시하게 됩니다.

평가 시에는 중소기업이 ESG경영을 실천하기 전 현재 수준을 확인할 수 있도록 E-S-G 항목별로 구성된 지표와 현장실사를 통해 기업의 ESG등급 및 개선방향을 제시하고 있습니다.

이후, 중대성 원칙에 따라 미흡한 ESG요소 중 우선적으로 개선해야 할 항목을 선별하고, 개선방향이 담긴 최종보고회를 진행하여 단순한 ESG진단이 아닌 중소기업에 실질적으로 도움이 될 수 있는 컨설팅을 제공하여 중소기업의 ESG 애로사항을 해결하고 있습니다.

### ESG정밀진단 컨설팅 프로세스



### ESG컨설팅 우수사례 제공

ESG컨설팅 신청 절차 및 결과와 중소기업 ESG경영 실천의 중요성 등을 담은 우수사례를 매월 전 직원에 공유하고 있습니다. 이와 함께, 컨설팅 필요성이 높은 중소기업은 어떤 곳인지에 대한 안내도 제공함으로써 ESG경영을 준비하지 않을 시 리스크가 높은 기업을 선제적으로 발굴하고, 컨설팅을 제공하고 있습니다.

ESG컨설팅 우수사례 ①	
기업개요	특수합금강 제조업체로 국내의 대기업에 합금강을 납품하고 있는 중소기업
컨설팅 신청 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>국내 대기업에서 ESG경영 수준이 미흡한 협력사를 납품 기업에서 제외</li> <li>주요 매출처와의 거래를 유지하고 수출 시 ESG리스크에 대비하기 위해 컨설팅 신청</li> </ul>
컨설팅 내용	<p><b>사전방문</b> ESG 개념 및 ESG 영역별 중점 내용 교육</p> <p><b>현장실사</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>보유하고 있는 인증, 제도, 문서 확인</li> <li>기업의 정확한 ESG경영 수준 점검 및 진단</li> </ul> </p> <p><b>결과보고</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>진단 통해 도출한 시사점과 함께 ESG변화관리 제언 제시</li> <li>정밀진단 평가결과만 제공하는 방식이 아닌, 구체적 문제점과 개선방향 제시</li> </ul> </p>
컨설팅 후기	"대기업에 제품을 납품하고 유럽으로의 수출을 고려하고 있는 상황에서 ESG경영을 도입하는 것은 시급한 과제로 여겨졌는데 컨설팅을 통해 ESG경영을 사업 계획에 반영하게 되는 좋은 기회가 되었습니다."

ESG컨설팅 우수사례 ②	
기업개요	산업용 필름 생산업체로 국내 및 글로벌 철강, 자동차 대기업 협력사
컨설팅 신청 배경	대기업의 공급망 ESG 요구에 대응하기 위한 ESG경영 수준 사전 검토 필요
컨설팅 내용	<p><b>ESG자기진단</b> 50여개로 구성된 ESG문항에 직접 답해보면서 ESG경영을 위한 준비사항 사전 파악</p> <p><b>ESG정밀진단</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>보유하고 있는 인증, 제도, 문서 확인</li> <li>대기업에서 협력사 대상 요구하고 있는 ESG진단항목 검토</li> </ul> </p> <p><b>ESG보고회</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ESG진단 등급 및 내용에 대한 설명</li> <li>공급망 ESG진단에 대한 대응방안 제시</li> </ul> </p>
컨설팅 후기	"현장에서 중소기업에 필요한 ESG교육, ESG진단항목 해설 및 개선방향 제시, 공급망 ESG대응방안 등 종합적인 컨설팅을 받아 ESG경영을 위해 '무엇을 어떻게' 준비해야 되는지 방향 설정을 할 수 있게 되었습니다."

### 중소기업을 위한 ESG 가이드 개정판 발간

2022년 10월 기존에 발간했던 중소기업을 위한 ESG가이드의 적시성을 높이기 위해 국내외 ESG 관련 최신 동향을 반영하고 기업은행 및 정부의 지원프로그램을 종합·정리하여 「중소기업을 위한 ESG가이드 개정판」을 발간하였습니다. 이번 개정판은 ESG경영의 의미와 배경, 현황과 대응방향 등 기존 ESG가이드의 기본 골격은 유지하되 발간 이후의 변동사항 및 최신 동향을 반영하고, 기업이 자신의 취약점과 개선 방향을 구체적으로 알 수 있도록 IBK ESG컨설팅 활용 사례 등을 소개하여 제작하였습니다. 전국 622개 영업점 및 지역본부 등에 총 23,000부를 배부하여 거래기업에 전달함으로써 중소기업의 ESG경영에 대해 실제적인 도움이 되고 있습니다.

### 국내 중소기업 대상 녹색 전환 실태조사 보고서 발표

기업은행은 중소기업의 녹색 전환 추진 현황을 파악하고자 실태조사를 실시하고 2022년 9월 ‘중소기업의 녹색 전환 실태조사 보고서’를 발표하였습니다. 보고서에서는 중소기업 녹색 전환 인지도, 사회적 책임, 녹색 전환 추진 시 금융기관에 바라는 사항 등의 조사 결과를 바탕으로 중소기업의 실질적인 녹색 전환 인식 및 실천 제고를 위한 업종별 지원방안을 제시하였습니다.

### 녹색 전환 업종별 영역에 대한 지원 방안

인식	구분	영역별 특징	지원 방안
↑	교육업	제조, 도소매, 운수창고업 등	단기 내 우선 지원 - 녹색에 특화된 상품/투자 확대 • 혁신상품, 녹색기반 모험투자(IP)
	제조, 도소매, 운수창고업 등		인지 향상·확대 필요 - 혁신 우수사례 발굴로 녹색인식 전파 • 우수기업 상·인증, 지역 채널 홍보
	건설, 부동산, 정보통신, 과학기술 등	교육업	실천·역량 고도화 - 실천가이드 제공 및 실천 유도 • ESG 전용 플랫폼, ESG가이드북 활용
	음식숙박업		목표설정 및 인식교육 - 녹색 전환 교육 및 컨설팅 진행 • 전담기관 확대, 1:1 밀착형 지원
↓	음식숙박업	이해관계자 대외 요구가 많고 인식과 실천의지가 높음	
	건설, 부동산, 정보통신, 과학기술 등	폐기물 절감 등 실천 중이나 녹색 전환 인식과의 연결고리가 부족	
	교육업	녹색 전환 개념은 충분하나 실질적인 성과 창출이 모호	
	건설, 부동산, 정보통신, 과학기술 등	사회적 책임 요구, 정보 부족으로 인지와 실천의지가 모두 낮음	

### ESG 지원 중소기업 선제적 발굴

기업은행은 금융권 최초로 개발한 기업 간 네트워크 구조 모형 활용을 통해 ESG경영 지원이 필요한 중소기업을 선제적으로 발굴하여 지원하고 있습니다. 네트워크 구조 모형이란 모든 기업의 거래 관계를 거미줄처럼 결합한 구조로, 빅데이터 분석을 통해 유용하고 새로운 기업 정보를 도출할 수 있습니다.

거래기업 중 국내외 대기업이 중소기업에 ESG경영을 요구하는 사례가 지속적으로 늘어나고 있음에 따라, 1차 협력사를 우선 지원 대상으로 선정하였습니다. 이들 중 친환경 인증기업, 수도·전기 등의 에너지 절감 실천기업 등 ESG경영을 실천하는 4,936개의 협력사를 발굴하여, 「IBK ESG정밀진단 컨설팅」을 제공받을 수 있도록 추진하였습니다. 앞으로도 많은 중소기업이 ESG지원을 제공받을 수 있도록 점차 확대해나갈 계획입니다.

### ESG진단 반영한 금융주치의 프로그램 고도화

금융주치의 프로그램이란 기업의 현 상태 및 경쟁력을 객관적으로 분석하고 진단하여 효과적으로 성장을 지원하는 맞춤형 지원 프로그램입니다. 2023년 3월 프로그램 확대 시행 시 기업진단 보고서 내 ESG진단 부문을 추가하여 고도화하였습니다. ESG자가진단을 수행한 기업에 대해 종합 진단 결과와 업종 평균값을 제공하고, 진단하지 않은 기업의 경우 결과 샘플 및 진단 수행 방법을 안내하여 중소기업의 ESG경영 초기 정착을 적극적으로 지원할 계획입니다.



## 중소기업 지원

IBK기업은행은 중소기업에 대한 효율적인 신용제도 확립을 통해 중소기업의 자주적인 경제활동을 지원하고 경제적 지위의 향상과 성장을 위한 목적으로 설립되었습니다. 지난 60년간 축적된 중소기업 지원을 위한 노하우는 IBK기업은행만의 차별화된 강점으로, 일자리·금융·판로지원 등을 통해 중소기업들이 경쟁력을 지킬 수 있도록 돕고 구조조정 등을 통해 지속가능한 성장을 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 앞으로도 대기업과 중소기업의 균형 있는 발전을 견인하고 상생할 수 있는 대한민국의 선순환 경제구조를 만들기 위해 계속해서 노력하겠습니다.

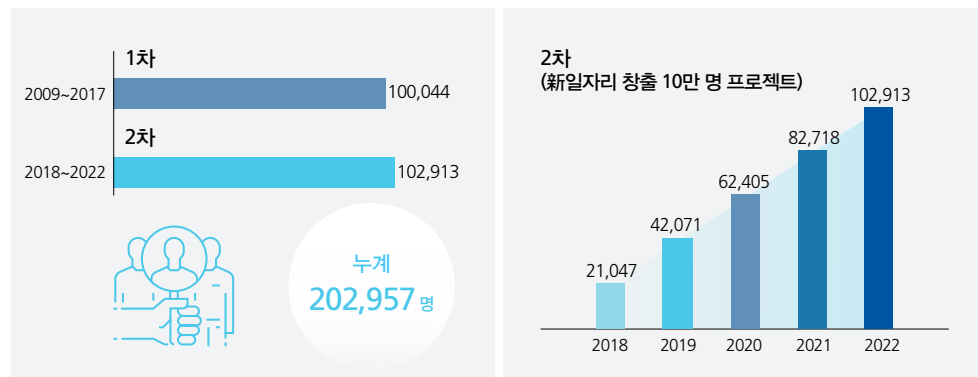
### 일자리 지원

#### 일자리 매칭 누적 20만 명 달성

기업은행의 일자리 사업은 '일할 사람을 구하기 힘들어서 회사 운영이 어렵다'는 중소기업 CEO들의 현장 의견에서 시작되었습니다. 2009년 금융권 최초로 중소기업의 구인난 해소를 위해 청년취업 프로젝트('09~'17년)에 이어 2018년부터 「新일자리창출 10만 명 프로젝트」를 진행하였습니다. 2차 프로젝트의 경우 중소기업 전문 취업포털 i-ONE JOB 운영, 일자리 박람회 개최, 채용기업의 금융비용 지원 등으로 일자리 매칭을 증가시킨 결과, 기존의 1차 프로젝트 대비 4년 2개월의 시기를 앞당기며 누적 취업자 수 20만 명의 일자리를 창출하였습니다.

#### 일자리 창출 프로젝트 실적

(단위: 명)



### 일자리 사업 주요 현황



2023년부터는 일자리 사업 환경 변화에 대응해 기존의 정량적인 성과 중심의 지원에서 각 중소기업에 적합한 인재 채용 지원을 위한 「일자리 매칭시스템」으로 고도화할 예정입니다. 또한, 중소기업에 재직 중인 근로자를 대상으로 한 지원 사업으로 외부 교육기관과의 연계를 강화해 실무교육을 제공하고 근로자의 복지증진을 위한 문화생활 지원 등 다양한 비금융 서비스를 제공할 계획입니다.

### i-ONE JOB ‘직무진단컨설팅’ 제공

기업은행이 운영하는 중소기업 전문 취업포털 ‘i-ONE JOB’에서는 2022년 「직무진단컨설팅」 서비스를 새롭게 선보였습니다. 직무진단컨설팅은 구직자들의 직무 적성, 학교생활, 취업 준비도 등을 분석하여 1:1 맞춤형 진단 보고서를 제공하는 서비스입니다. 진단을 통해 취업 준비를 위한 점검표를 제공하고 기존 합격자 데이터와 비교해 보완점을 제시하여 구직자의 현재 상황에 맞는 취업 가이드까지 원스톱 서비스를 통해 솔루션을 제안합니다. 2023년에는 AI 기반, 채용 기업에게 최적의 인재를 추천하는 「AI 인재 PLUS+」 서비스도 신설해 중소기업의 채용 지원을 강화해 나갈 예정입니다.

### 일자리 박람회 개최

2009년부터 2022년까지 채용기업과 구직자가 현장에서 직접 소통할 수 있도록 총 66회의 일자리 박람회를 개최하였습니다. 지금까지 약 3천9백 개의 구인 회사와 구직자 약 59만 명이 참여해 총 7천7백 명이 새로운 일자리를 찾았습니다.



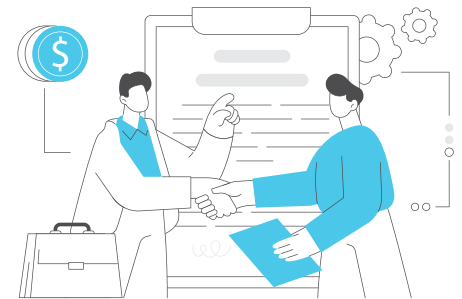
2022년에는 해양수산부, 서울시 등의 정부부처 및 유관기관과 협업하며 박람회를 개최하였으며, 구인기업들의 디지털 인력에 대한 수요를 반영해 디지털 혁신인재 일자리 매칭데이를 주최하여 72%의 매칭률을 달성하였습니다. 이와 함께, 2017년부터 전 금융기관이 참여하는 금융권 공동채용 박람회의 기획 및 운영을 총괄하여 일자리 창출을 지원하고 있습니다.

### 일자리 채용펀드 지원

기업은행은 2018년부터 총 600억 원의 일자리 채용펀드를 조성하여 정규직 직원을 3개월 이상 채용한 기업에게 1인당 50만 원의 금융비용을 지원하고 있습니다. 2022년까지 총 195억 원의 비용을 지원하여 중소기업의 금융 부담을 완화하고, 영업점 방문 없이 i-ONE JOB을 통해 고객이 직접 펀드를 신청할 수 있도록 비대면 프로세스를 새롭게 도입해 편의성을 증대하였습니다.

### 사회적 약자 대상 일자리 지원 사업

중소기업을 대상으로 장애인 고용을 장려하기 위한 「1社 1인 장애인 채용 캠페인」을 진행하여 장애인 고용에 따른 경영 혜택과 지원정책을 홍보하였습니다. 이와 함께, i-ONE JOB 내에 여성 기업 전용 채용관을 구축하고 중소기업에 취업한 특성학교의 우수 재학생들을 대상으로 장학금 10백만 원을 지원하는 등 사회적 약자 지원을 위한 일자리 사업을 지속적으로 추진하고 있습니다.



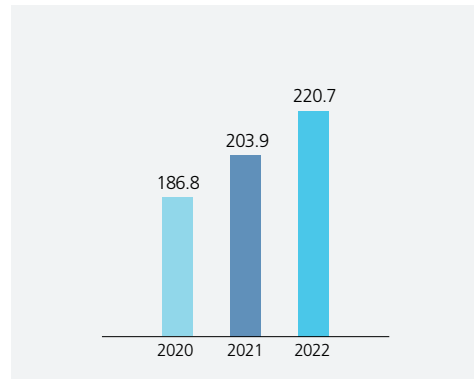
## 금융 지원

### 중소기업 여신 지원

기업은행은 2022년 한 해 동안 중소기업자금대출 63.9조 원을 공급하며 정부의 중소기업 육성정책에 부응하고 중소기업 생산성 향상 및 경쟁력 제고를 지원하였습니다. 그 결과 2022년 말 중소기업대출 잔액은 2021년 말 대비 16.8조 원 증가한 220.7조 원으로 전체 대출금의 80.9%를 차지하였습니다. 또한, 3고(고금리, 고환율, 고물가) 상황으로 어려움이 가중된 중소기업 지원을 위해 3년간 8,500억 원 규모의 금리감면책을 마련하여 2022년 중 3,200억 원 규모의 금리감면을 지원하는 등 위기상황에 처한 중소기업의 안전판 역할을 든든히 수행하고 있습니다.

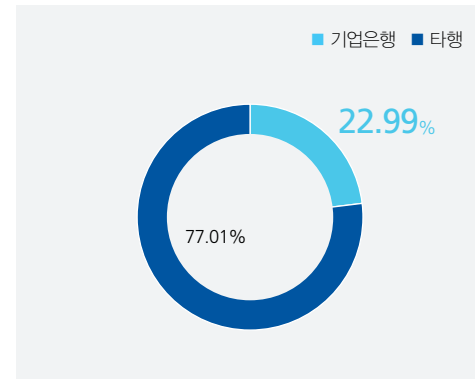
#### 중소기업대출 잔액

(단위: 조 원)



#### 중소기업대출 비중

(2022 기준)



### 공급망 안정 관련 업무협약 체결

원자재 가격 상승에 따라 경영에 어려움이 가중된 중소기업을 지원하기 위하여 보증 기관에 특별출연금을 출연하여 대상 기업에 우대보증서를 발급하고, 저리의 보증부 대출을 지원하였습니다. 우크라이나 사태 피해 기업, 원재료 비중이 매출액 대비 40% 이상 제조 기업, 수입 비중이 매출액 대비 40% 이상인 기업 등 원자재 가격 변동에 취약한 기업들을 주요 대상으로 2022년 12월 말 기준 334건, 2,524억 원을 지원하였습니다. 앞으로도 기업은행은 중소기업의 공급망 안정을 위한 지원에 적극적으로 노력할 것입니다.

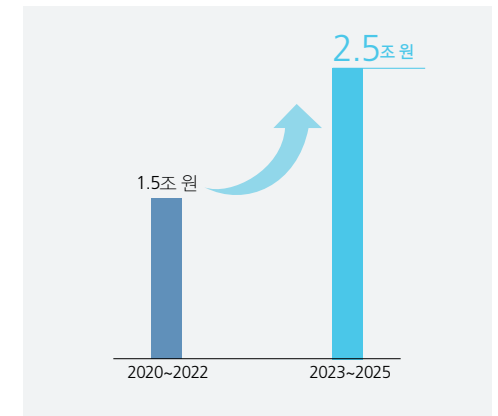
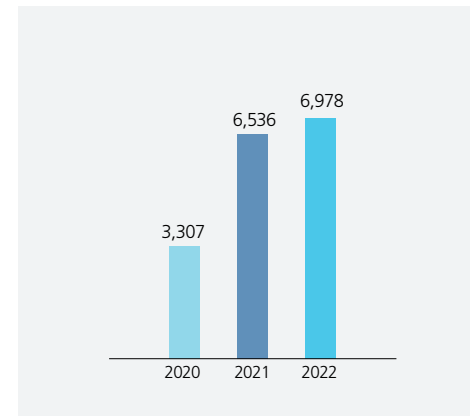
### 모험자본 공급을 통한 ESG 관련 중소·벤처기업 지원

기업은행은 지난 3년간(2020년~2022년) 혁신기업의 성장을 지원하기 위해 모험자본 1.5조 원 공급을 목표로 설정하였으며, 총 1조 6,821억 원을 공급하여 목표를 초과 달성하였습니다. 2022년 모험자본 공급금액은 전년대비 442억 원 증가한 6,978억 원으로 역대 최대 수준을 기록하였습니다.

#### 연도별 모험자본 공급금액

(단위: 억 원)

#### 모험자본 공급목표



미래유망산업을 육성하고 기술 초격차 지원 등을 위해 향후 3년간(2023~2025년) 모험자본 2.5조 원을 공급하여 기업의 혁신성장을 지속적으로 지원할 계획입니다. 특히, 환경에 부정적인 영향을 미치는 기업에 대한 투자를 배제하고, 녹색기업 펀드 조성 등을 통해 그린 분야 혁신 벤처기업 발굴 및 육성, 탄소중립 지원 등 정책금융 역할을 적극적으로 수행할 예정입니다.

### 소상공인 금융 지원

기업은행은 생업에 바쁜 소상공인이 은행 방문 없이 대출이 가능하도록 신용, 보증서, 부동산대출 등 다양한 비대면 전용 대출상품을 운용하고 있습니다. 2022년에는 영세 카드 가맹점 소상공인이 비대면에서도 편리하게 대출을 이용할 수 있도록 'i-ONE가맹점성공대출'을 출시하였습니다.

#### 비대면 전용 소상공인 주요 대출상품 현황 (2022 기준)

구분	건수	금액(억 원)
i-ONE소상공인대출	11,853	1,991
i-ONE동반성장협력신용대출(중소기업중앙회)	1,041	238
BOX개인사업자신용대출	769	195
i-ONE가맹점성공대출	298	47
합계	13,961	2,471

또한 코로나19 장기화 및 고금리·고물가·고환율 등 복합위기에 처한 소상공인의 경영애로를 해소하기 위해 다양한 소상공인 특화 대출상품 및 제도를 운용하고 있습니다. 2022년에는 소상공인의 시설투자 활성화를 통한 경쟁력 강화를 위해 '소상공인 성장촉진 설비투자 프로그램'을 신설하여, 사업장 부지 매입, 건물 신축, 기계 구입 등 시설투자가 필요한 소상공인에게 금융 서비스를 제공하고 있습니다. 향후에도 소상공인 고객 맞춤형 지원을 지속적으로 확대할 계획입니다.

#### 소상공인 특화 주요 대출상품 및 제도 현황 (2022 기준)

구분	건수	금액(억 원)
해내리대출	27,336	56,941
IBK소상공인희망대출	32,752	8,729
소상공인 성장촉진 설비투자 프로그램	540	1,718
합계	60,628	67,388

### 문화콘텐츠 금융 지원

중소기업 지원 전담 국책은행으로서 미래 신성장 동력산업에 대한 정책금융 역할을 선도적으로 수행하고자 문화콘텐츠 중소기업을 지원하고 있습니다. 제1금융권에서 유일하게 문화콘텐츠 금융 전담부서를 운영 중이며, 2012년 전담부서 설립 후, 2022년까지 10년간 약 6조 6천억 원의 문화콘텐츠 대출 및 투자를 지원하였습니다.

#### 최근 3개년 문화콘텐츠 금융 지원 현황

연도	대출	투자			총계
		직접	간접	소계	
2020	11,932	190	31	221	12,153
2021	8,997	202	14	216	9,213
2022	9,839	249	35	284	10,123
계	30,768	641	80	721	31,489

2023년에는 미래 성장 가능성이 높은 메타버스, AR, VR 등 뉴미디어 분야 투자를 보다 더 확대하면서 문화기술 산업을 지원할 계획입니다. 또한 협약 보증기관 확대를 통해 자금조달이 어려운 콘텐츠 기업에 대한 금융 지원을 확대할 것입니다.

### 산업단지·지식산업센터 투자 확대

기업은행은 산업단지·지식산업센터 투자를 확대하면서 정책금융기관으로서의 역할을 수행하고 있습니다. 중소기업 사업장 관련 산업시설 투자를 통해 중소기업 자가 사업장 마련의 기회를 확대하고 있으며, 2022년에는 관련 자산 8,051억 원을 공급하였습니다.

#### 2022년 산업단지·지식산업센터 주요 사업

사업명	주요내용
천안 테크노파크 일반산업단지 조성 사업	• 산업단지(사업면적 27.7만 평) 조성 사업 • 기업은행 900억 원 참여
진천 테크노폴리스 산업단지 개발사업	• 산업단지(사업면적 23.4만 평) 조성 사업 • 기업은행 400억 원 참여
서울 당산 SK지식산업센터 I,II 개발사업	• 지식산업센터(연면적 3.3만 평) 개발사업 • 기업은행 1,100억 원 참여



## 판로개척 지원

### 중소기업 온·오프라인 판로지원

중소기업 판로개척을 지원하기 위해 코레일과의 협약을 통한 「중소기업 명품마루」 사업을 진행하고 있습니다. 「중소기업 명품마루」는 중소기업 제품 전용 판매장으로, 유동인구가 많은 4개 역(서울역, 대전역, 동대구역, 광주송정역)에 소재해 입점 기업에 큰 홍보효과가 있습니다. 2022년 12월 말 기준 236개 중소기업이 입점되어 있습니다.



또한, 「이달의 으뜸중기제품」 사업에 참여해, 한국경제신문, 중소벤처기업부와 함께 우수한 기술력과 제품을 보유하고 있는 중소기업을 선정하고, 한국경제신문 지면 홍보를 통해 판로개척 지원에 힘쓰고 있습니다. 그 외에도 홈앤쇼핑과 함께 중소기업 제품의 홍보영상을 제작하여, 월 2~3회 홈앤쇼핑 TV, 비대면 채널(유튜브)을 통해 방송하고 있습니다. 또한, 기업은행 공식 유튜브와 인스타그램을 통해 중소기업 홍보를 지원하고 있습니다. 유튜브 <육식당 II>를 통해 코로나19 피해 음식점 홍보를 지원하였으며, 인스타그램 <PEOPLE>을 통해 특색 있는 소상공인을 발굴하여 소개하고 있습니다. 유튜브 채널 <이곳저곳>과 인스타그램 <장바구니>를 통해서도 창업기업의 제품을 소개하고 적극적인 홍보를 지원하였습니다.

유튜브				인스타그램	
육식당 II	돈터치미 II	돈문현답	이곳저곳	PEOPLE	장바구니

### 중소 수출기업 지원

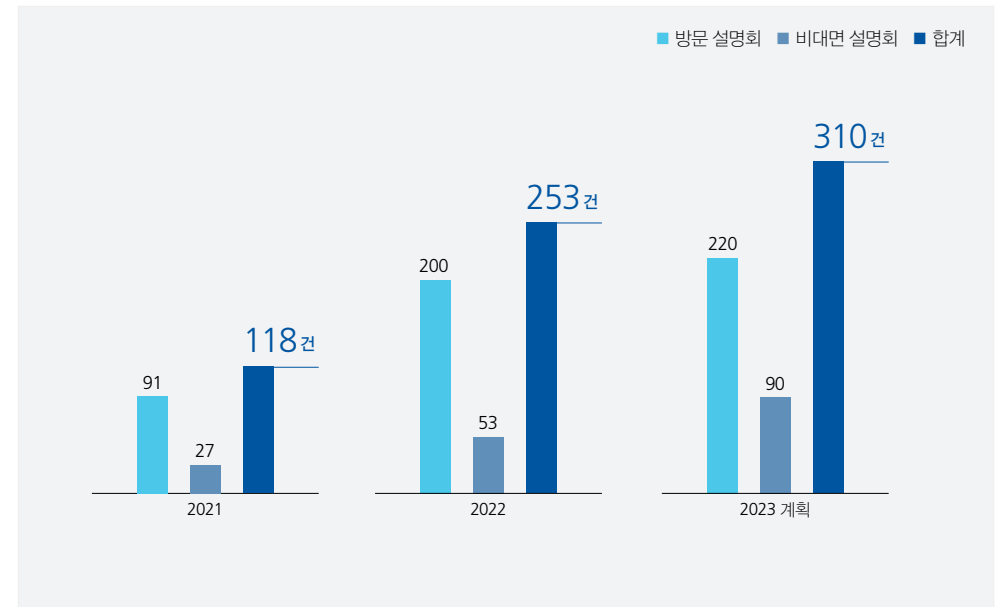
중소벤처기업부, 코트라, 한국무역협회 등 유관기관에서 선정한 기업을 대상으로 금융컨설팅, 환율·수수료 우대 등을 지원하고 있습니다. 또한, 삼성SDS와의 협업을 통해 금융 지원, 물류비 할인 등 금융·비금융 결합혜택이 담긴 「수출기업 물류지원 프로그램」을 운영하고 있습니다.

중국국제수입박람회 참가기업 지원, 해외 제휴은행 고객과의 수출입 매칭 및 아마존 등 해외 온라인 쇼핑몰 입점 수출기업의 판매대금 결제와 정산을 지원하였습니다. 그 외에도 해외 진출을 희망하는 수출기업을 지원하기 위해 2022년 삼성SDS, 아마존, 알리바바, 틱톡 등과 연계하여 물류 지원, 해외 온라인 쇼핑몰 입점 지원, 온라인 광고 등 주제로 네 차례의 세미나를 진행하였습니다.

이 밖에도 환위험관리에 애로 사항을 겪고 있는 수출입 중소기업을 대상으로 방문 또는 비대면 설명회를 통해 개별 기업 맞춤형 환위험관리 솔루션을 제공하고 있습니다. 유튜브 내에도 환위험관리 교육 영상을 제공하여 고객들의 환위험관리를 적극적으로 지원하고 있습니다.

### 수출입 중소기업 대상 환위험관리 설명회 제공 현황

(단위: 건)



## 구조조정 지원

### 중소기업 특화 맞춤형 기업구조조정 지원

기업은행은 코로나19, 3고(고금리, 고물가, 고환율) 등에 따라 어려움이 큰 중소기업의 채무상환 부담 경감과 유동성 위기 극복을 위해 맞춤형 구조조정 지원 프로그램을 3단계로 나누어 운영하고 있습니다.

#### 맞춤형 기업 구조조정 개요

사전진단	단계별 맞춤형 구조조정*			대외연계 특화지원
	1단계 Pre-Fast Track	2단계 신속금융 지원	3단계 체인지업	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•테마점검</li> <li>•컨설팅</li> <li>•기업개선평가</li> </ul>	일시적 유동성부족 기업 기업은행 단독	1금융권, 신보·기보 공동	부실징후 기업 금융채권자 공동 또는 기업은행 단독	<ul style="list-style-type: none"> <li>•밸류업프로그램<sup>신보</sup></li> <li>•구조개선프로그램<sup>중진공</sup></li> <li>•기업구조혁신펀드<sup>성장금융</sup></li> </ul>

\* 부실정도, 경영악화 수준, 필요한 구조조정 강도에 따라 높은 단계의 구조조정 추진

1단계 부실이 경미한 경우 기업은행 단독 Pre-Fast Track을, 2단계 일시적 유동성 부족 기업 대상으로 1금융권 공동 신속 금융 지원을, 3단계 부실징후 기업 대상 금융채권자 공동 또는 기업은행 단독으로 체인지업을 지원하며, 기업 상황에 맞게 경영개선 계획을 수립하도록 하고, 채무상환 유예, 대출금리 인하 등을 지원하고 있습니다.

#### 맞춤형 기업 구조조정 지원 현황

(단위: 개사, 억 원)

	2020		2021		2022	
	업체 수	금액	업체 수	금액	업체 수	금액
Pre-Fast Track	91	4,372	60	2,334	179	6,112
신속금융 지원	118	6,068	90	4,211	63	2,594
체인지업	110	2,786	67	2,367	179	2,275
합계	319	13,226	217	8,912	421	10,981

코로나19가 본격적으로 발생한 2020년부터 2022년 12월 말까지 957개 기업이 보유한 3조 3,119억 원의 채무를 재조정하여 위기 극복의 발판을 마련하고 있습니다.

## 「중소기업 재기지원 프로그램」 신설



중소기업의 경영정상화와 선제적인 건전성 관리를 위해 보다 정밀화된 「중소기업 재기지원 프로그램」을 마련하였습니다. 3가지 프로그램으로 구성되어 있으며, <신속 경영회복 프로그램>은 금융당국의 정상화 계획에 맞추어 코로나19 등으로 어려운 중소기업에 대한 보편적인 긴급 지원에서 선별적인 회복 지원 프로그램으로 전환하였습니다. 이 과정에서 회복 속도가 더딘 취약사업자가 소외되지 않도록 <소외·취약 사업자 재도약 프로그램>을 신설하여 코로나19가 완전히 끝날 때까지 위기 극복을 적극 지원하고 있습니다. 또한 고물가, 고금리, 고환율 가속화로 우려되는 취약 기업군의 경영 악화 위기에 사전적으로 대응하기 위해 <정상화 추진기업 특별지원 프로그램>을 지원하고 있습니다. 중소기업 재기지원 프로그램은 기존 기업구조조정 제도보다 정밀하고 지원이 강화된 특별 프로그램으로서 2022년 말까지 255개 기업의 5,369억 원의 채무조정을 지원하여 경영 위기에 처한 기업들이 재기할 수 있도록 하였습니다. 앞으로도 경제여건 악화 등으로 고통받는 취약기업들에 대한 지원 프로그램들을 보다 확대하여 기업이 지속적으로 성장해 나갈 수 있도록 안전망 역할을 수행해 나갈 예정입니다.

### ESG 기업 구조조정 가이드

구조조정 대상 심사 과정에서 '구조조정 기업 ESG 심사표'를 도입하여 ESG경영 노력을 평가하고 있습니다. ESG경영 평가가 우수한 기업에 대해 금리 추가 우대 등 지원을 강화하면서 중소기업의 ESG경영이 지속 성장하고 재기할 수 있는 안전망을 구축하고 있습니다. 앞으로도 기업은행은 ESG 경영 등 사회적 가치를 실천하고 있는 기업에 대한 지원을 확대해 나가도록 하겠습니다.

#### 구조조정 기업 ESG 심사표

구분	평가지표
<b>E</b> 환경 	친환경 생산공정 보유
	폐기물·위험물질 관리 체계 보유
	재생에너지 사용 또는 사내 환경보호 정책 보유
<b>S</b> 사회 	임직원 근로여건 개선정책 보유
	최근 3년 산업재해 없음
	생산제품에 대한 국가 안전인증 획득
<b>G</b> 지배구조 	지역사회 참여, 기부 등 사회문제 해결 노력
	내부통제 시스템·임직원 윤리규정·신고채널 보유
	ESG경영 관련 정보공개 여부
	(외감기업 대상) 이해관계자 경영참여의 자율성

### 중소기업 재기지원 컨설팅

경영위기에 처한 중소기업과 깊은 대화로 고민을 나누고 해결방안을 함께 모색하는 구조조정 컨설팅 제도를 운영하고 있습니다. 기업 자체적인 구조개선 방안을 안내해 주는 것은 물론 다양한 구조조정 프로그램을 연계하여 지원하고 있습니다.

구조조정을 주저하고 있거나, 구조개선 방법에 대해 어려움을 겪는 기업을 대상으로 체인지업 프로그램을 소개하여 유휴자산 매각 등을 통해 재무구조를 개선할 수 있도록 컨설팅하고 있습니다. 또한, 기술력은 높지만 차입금이 많아 자금조달이 어려운 기업에 대해서는 외부 투자를 받을 수 있도록 기업구조혁신펀드 운용사 등에게 투자 추천을 진행하고 있습니다. 2022년에는 72개 기업이 재기지원 컨설팅을 지원받아 위기 극복의 발판을 마련하였습니다.

#### 중소기업 재기지원 컨설팅 현황

(단위: 개사, 억 원)

	2020		2021		2022	
	업체 수	금액	업체 수	금액	업체 수	금액
컨설팅	59	3,923	26	1,893	72	3,676

### 자본시장을 활용한 구조조정 지원

기업은행은 금융위원회가 주도하여 세 차례(2018, 2020, 2021) 조성한 기업 구조혁신펀드 조성에 참여(0.2조 원 출자)하였습니다. 기업구조혁신펀드는 모자 합산 약 4.9조 원 규모의 펀드로서 기술력은 있지만 재무구조가 취약한 기업에 대한 투자를 통해 기업 구조조정을 돕는 역할을 하고 있습니다. 투자유치가 가능한 기업을 발굴하여 추천한 결과 2022년 말까지 거래기업 43개사가 1조 6,650억 원의 투자를 받아, 거래기업의 유망한 기술력이 사장되는 것을 방지하는 동시에 경영정상화 발판을 마련하였습니다. 앞으로도 기업은행은 성장 잠재력을 갖추었으나 투자가 필요한 중소기업을 적극 발굴하여 지원할 계획입니다.

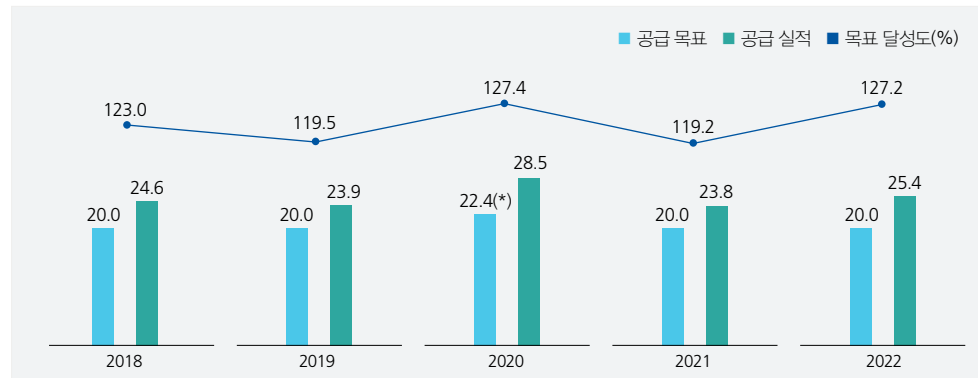
## 창업기업 지원

### 대외 창업기업 공급 목표 20조 원 달성

창업 활성화 및 창업기업 성장 지원을 위해, 2017년부터 매년 20조 원 이상의 창업기업 자금 공급 목표를 수립하여 지원하고 있습니다. 2022년에는 25.4조 원의 자금을 공급하여 연간 목표의 127.2%를 달성하였습니다.

### 최근 5개년 창업기업 자금공급 목표 및 실적 현황

(단위: 조 원, %)



\* 정부 출자에 따른 자금공급 목표 한시적 상향 조정

### IBK창업 기술매칭 프로그램 운영

IBK창업(創工)은 창업기업의 성공적인 스케일업을 지원하는 기업은행의 대표적인 창업 육성 플랫폼입니다. 2017년 12월 IBK창업 마포를 개소한 이후 구로·부산·대전을 포함해 총 4개의 센터를 운영하고 있습니다. 예비창업자 발굴과 지원을 위해 대학과 연계한 IBK창업 서울대 CAMP와 UNIST(울산과학기술원) CAMP도 운영하고 있습니다. 이와 함께, IBK창업 기업들의 보유기술 고도화를 위해 '산·학·연 기술매칭 프로그램'을 운영하고 있습니다. IBK창업 육성기업이 필요로 하는 수요기술과 대학, 연구기관이 보유한 기술을 매칭해 기술 도입과 사업화를 지원하는 프로그램입니다. 국방과학연구소, 한국과학기술정보연구원 등 8개 연구기관과 한국과학기술원(KAIST)를 포함한 5개 대학, 한국발명진흥회 등이 참여하고 있으며, 13개사에 21개 기술이 매칭 완료되었습니다. 앞으로도 창업기업들의 성장 발판 마련을 지원하기 위해 적극적으로 노력할 계획입니다.

### IBK창업 Unist 캠프 개소

우수한 아이디어와 기술력을 보유한 청년 창업가들을 적극적으로 발굴하고 지원하기 위해 울산과학기술원(UNIST)과 협업하여 「IBK창업 UNIST 캠프」를 개소하였습니다. UNIST와 공동으로 기술 기반 창업팀을 선발하고, 울산과학기술원 내 마련된 IBK창업 UNIST 캠프 공간에서 기업진단, 팀빌딩, 사업모델 수립, 창업교육, 멘토링·컨설팅, IR 등 초기 창업기업에 필요한 육성 프로그램을 지원하고 있습니다.

장소	울산 UNIST 경영관 內	
지원 내용	육성 프로그램 기업진단, 멘토-멘티기업 미팅, 공통 교육, IR 지원, 데모데이, 오픈이노베이션 등	
육성기업	5개 팀 육성 (2022 하반기)	







**SUSTAINABILITY  
MANAGEMENT**

---

# ENVIRONMENTAL

## 22/23 HIGHLIGHTS



기후리스크  
관리 체계 로드맵



물리적 리스크  
이행 리스크 분석



녹색금융  
전략 수립



탈석탄금융  
경영원칙



IBK  
탄소제로적금



IBK  
녹색챌린지



# 기후변화 대응

기업은행은 기후위기를 막고 삶의 터전을 지키기 위해 탄소중립을 인류 공통의 지향점으로 인식하고 있습니다. 가속화되는 지구 온난화를 멈추기 위해 기후리스크 대응 및 관리 전략을 수립하여 추진하고 있습니다. 2040년 자체 탄소중립을 넘어 금융자산 탄소중립을 위한 로드맵을 마련하고 온실가스 배출량 감축을 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 긴 호흡이 필요한 탄소중립 여정에 중소기업이 소외되지 않도록 저탄소기업 육성 및 녹색 전환을 지원하는 파트너로 함께 하겠습니다.

## 기후변화 기회와 리스크

### 기후변화 기회

기후변화는 대표적인 비가역적 현상이며, 시공간을 초월하여 광범위한 영향을 미칠 수 있습니다. 현재 전 세계적으로 기후변화에 의한 생태계 변화가 관측되고 있으며, 시장, 기업 환경 등 경제 및 사회구조에도 영향을 미치는 등 엄청난 파급효과를 가져오고 있습니다. 다만, 기후변화에 따른 불확실성은 아직 개선 잠재력을 내포하고 있어 우리에게 반전을 이끌어 낼 수 있는 다양한 기회를 제시하고 있습니다.



기회 요인	IBK의 기후 관련 기회	시점	잠재적 영향	IBK 대응
<b>자원 효율성</b> 	효율적인 운송수단 사용 친환경 건물로의 이주	단기, 중기, 장기	영업비용 감소, 고정 자산 가치 증가	전기차 도입 확대, 친환경 데이터센터 신축
<b>에너지</b> 	저탄소 에너지원 사용 탄소 시장 참여 확대	중기, 장기	미래 화석 연료 가격 상승에 대한 익스포저 감소, 탄소 비용 변화에 대한 민감도 감소	온실가스배출권 시장조성자 역할 강화, 에너지 절약 운영 시스템 구축
<b>제품&amp;서비스</b> 	저탄소 서비스, 금융상품 개발&사업 영역 다변화	단기, 중기, 장기	저탄소 서비스 수요 증가에 따른 수익 증대	저탄소 전환을 위한 특화 금융상품 출시 (SLL, 탄소제로적금 등) i-ONE Bank '환경성적표지' 인증 획득, ESG컨설팅 실시
<b>시장</b> 	새로운 시장 개척	단기, 중기, 장기	금융 자산의 다각화, 신규 시장 진출을 통한 수익 증대	녹색채권 600억 발행, 녹색건축물 PF 투자 확대

※ 단기: 2년 이내, 중기: 2~10년, 장기: 10년 이후

### 기후변화 리스크

급격한 산업화, 자원 오남용 등 인간의 이기심이 초래한 기후변화는 수많은 부정적 영향을 유발하고 있으며, 그로 인한 피해는 회복이 불가할 만큼 심화되고 있습니다. 2023년 3월 최종 승인된 IPCC 6차 보고서에 따르면, 산업화(1850~1900년) 대비 전 지구의 지표면 온도가 현재 (2011~2020년) 1.1°C 상승되었으며, 지구 온난화가 증가할 때마다, 기후의 이상 현상과 지역적 변화가 더 광범위해지고 뚜렷해지고 있습니다.



이에 기업은행은 기후변화로 인한 리스크를 물리적 리스크와 이행 리스크로 나누고, 재무적으로 미칠 수 있는 잠재적 영향까지 함께 파악하였습니다. 물리적 리스크는 태풍, 홍수 또는 폭염과 같은 이상기후의 증가와 장기적 기후 패턴 변화에 따라 발생하는 경제적 비용을 의미합니다. 이행 리스크는 저탄소 경제로 급격하게 전환하면서 발생할 수 있는 금융손실로, 정책 변화, 급진적인 기술 개발, 고객 및 투자자의 선호 변화 등에서 나타날 수 있습니다.

	위험 요인	IBK의 기후 관련 위험	Time	잠재적 영향	IBK 대응
물리적 리스크	급진적	이상기후(폭염, 홍수 등)로 인한 자산 손실	단기, 중기, 장기	유형자산 담보 가치 하락 공급망 중단, 임직원 건강 악화 등으로 영업이익 감소	환경-에너지경영관리시스템 운영 영업연속성계획(BCP) 고도화 물리적 리스크 시나리오 분석
	점진적	기후 패턴의 장기적 변화로 노동생산성 하락	장기		
이행 리스크	정책·법률	환경 공시 의무 강화, 환경 관련 소송 발생	단기, 중기, 장기	컴플라이언스, 운영 비용 증가	환경·사회 리스크 스크리닝 도입 녹색금융 확대 (ESG채권 발행) 금융자산 온실가스 감축 전략 수립 탈석탄금융 경영원칙 선언 네거티브 투자 원칙 운영 이행 리스크 스트레스 테스트 분석
	기술	고탄소산업의 좌초 자산화	중기, 장기	고탄소기업의 재무상환능력 저하로 부도율(PD), 손실률(LGD) 상승	
	시장	탄소배출권 가격 변동성 확대, 시장 불확실성 확대	중기, 장기	손실위험 확대 및 수익성 악화	
	평판	이해관계자의 저탄소 전환 요구, 소비자 선호도 변화	단기, 중기, 장기	수요 변화로 인한 매출 감소 및 자금조달 비용 증가	

### 기후리스크 관리 체계 로드맵 수립

물리적 리스크, 이행 리스크에 의해 촉발되는 재무적 영향은 금융리스크 증가로 이어져 기업은행의 건전성 악화로 이어질 수 있습니다. 이를 사전에 대비하기 위하여 기후리스크 관리 체계 로드맵을 6가지 추진 과제와 함께 수립하였습니다.



### 6 IBK 중장기 기후리스크 관리

- 포트폴리오 탄소감축 전략 수립
- 녹색 중심 전행 포트폴리오 개선
- 기후위험지역 및 업종 관리 강화
- 부서별 보유자산(대출, PF, 유가증권 등) 기후리스크 모니터링 실시

2022년에는 자산 포트폴리오의 기후리스크를 식별하기 위한 시나리오 분석을 진행하고 재무적 측면의 파급력을 평가하였습니다. 영향 정도를 가늠하기 위한 시작 단계에 불과하지만, 향후 금융당국 가이드라인이 발표되면 분석을 정교화하여, 그에 맞는 로드맵을 마련하여 촘촘한 관리체계를 완성해나갈 예정입니다.

### 물리적 리스크 분석

지구 온난화로 인해 폭염, 폭우, 한파 등 극한 기후 현상의 빈도 및 강도가 증가함에 따라 물리적 리스크에 대한 우려가 심화되고 있습니다. 기업은행의 경우도 보유하고 있는 부동산의 파괴와 금융 자산의 담보 가치 하락으로 인한 신용위험 증대 등으로부터 자유로울 수 없음에 따라, 소유 부동산과 금융 자산으로 나누어 물리적 리스크 시나리오 분석을 진행하였습니다.

### 소유 부동산 분석

자연재해 등 이상 기후 현상에 의해 발생 가능한 부동산 등 물적 피해 규모를 선제적으로 파악하기 위해 물리적 리스크 분석을 수행하였습니다. 객관적이고 정확한 분석을 위해 환경부와 한국환경연구원 국가기후위기적응센터에서 제공하는 기후변화 취약성 평가 시스템(VESTAP)과 민간기업 기후변화 리스크 평가시스템(CRAS)을 활용하였습니다.

**물리적 리스크 분석 시스템**

VESTAP(Vulnerability Assessment Tool to build Climate Change Adaptation Plan)  
 : RCP 시나리오를 활용하여 자연재해에 따른 지역별 취약성 지수를 산출

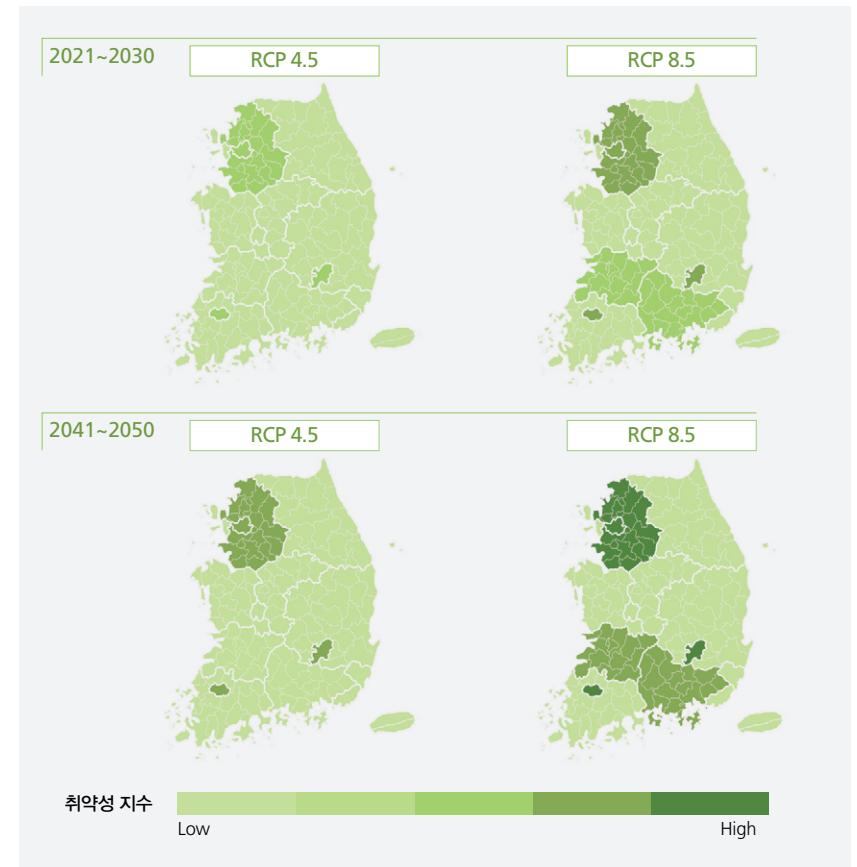
CRAS(Climate Change Risk Assessment System)  
 : RCP 시나리오를 활용하여 자연재해에 따른 건물 피해금액 추정



1) RCP(Representative Concentration Pathways, 대표농도경로) 시나리오는 대기 중 CO<sub>2</sub> 농도가 높아질수록 지구의 단위 면적당 복사에너지양이 증가하여 지구 평균기온이 상승한다는 원리를 바탕으로 합니다.

분석은 기후변화에 따른 대기 중 온실가스 농도 변화를 가정한 RCP 시나리오를 활용하였으며, 대표적으로 RCP 4.5 와 8.5 시나리오<sup>1)</sup>를 채택하여 비교 분석하였습니다.

종류	시나리오 설명	2100 기준 기온 상승폭(°C)	2100 기준 CO <sub>2</sub> 농도(PPM)
RCP 4.5	온실가스 감축 정책이 상당히 실현되는 경우	2.6	540
RCP 8.5	현재 추세(저감 없이)로 온실가스가 배출되는 경우	4.8	940





폭염, 홍수와 같은 자연재해에 따른 지역별 취약성 지수를 산출하여, 소유 부동산을 대상으로 피해 규모를 추정한 결과, RCP 4.5 시나리오에서는 2021~2030년 52.7억 원, 2041~2050년 92.3억 원의 피해액이 발생할 것으로 예측하였습니다. RCP 8.5 시나리오에서는 2021~2030년 85.8억 원, 2041~2050년 150억 원의 피해액이 발생할 수 있을 것으로 분석하였습니다.

**자연재해로 인한 소유 부동산의 피해 규모** (단위: 억 원, %)

구분	2021~2030		2041~2050	
	RCP 4.5	RCP 8.5	RCP 4.5	RCP 8.5
피해 금액	52.7	85.8	92.3	150
담보가치 하락율	0.57	0.92	1.01	1.63

기업은행은 현재 소유 부동산 전체에 대해 재산종합보험에 가입 중으로 자연재해 피해로 인한 손실 보전이 일부 가능한 상황입니다. 때문에 현재 추세로 온실가스가 배출되는 RCP 8.5 시나리오 하에서도 2041~2050년 담보가치 하락률이 1.63%에 그치며 영향은 미미한 것으로 파악되었습니다. 향후 지속적으로 물리적 리스크로 인한 피해 규모를 모니터링하며, 물리적 리스크가 금융 리스크로 파급되지 않도록 관리할 계획입니다.

**금융 자산 분석**

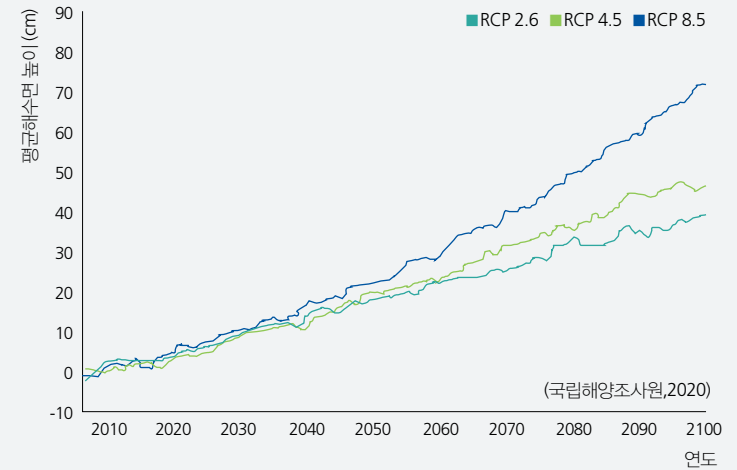
기업은행은 금융 자산 중 부동산 담보의 24%가 해안지역에 분포하고 있어, 지구 온난화로 인한 해수면 상승 시 포트폴리오 담보 가치에 미치는 영향에 대한 물리적 리스크 분석을 진행하였습니다. 객관적인 분석을 위하여 기상청 기후정보포털 및 국립해양조사원에서 제공하는 해수면 상승에 의한 시나리오를 활용하여 담보물 손실액을 추정하였습니다.

**기후변화 시나리오별 해수면 상승 전망**

기후변화 시나리오

시나리오	해수면 상승
(RCP 2.6) 지금부터 즉시 온실가스 감축 수행	40cm
(RCP 4.5) 온실가스 저감 정책 상당히 실현	51cm
(RCP 8.5) 현재 추세대로 온실가스 배출 지속	73cm

시나리오별 해수면 상승 전망



분석 결과, RCP 8.5 시나리오에 따라 현재 추세로 온실가스 배출을 지속할 경우, 해수면은 2100년까지 약 73cm 상승하며 이로 인한 기업은행 금융자산의 담보물 손실은 약 1조 373억 원으로 추정하였습니다. 물리적 리스크는 그 영향이 50년 이상 장기적이며 불확실성이 높은 점을 감안하여, 현재 금융감독원이 진행 중인 시나리오 배포 시 정교화할 예정입니다.

### 이행 리스크 분석

저탄소 경제로의 이행 과정에서 나타나는 정책, 기술, 고객 선호도 등의 변화는 실물 경제 및 금융 시스템에 새로운 리스크가 될 수 있습니다. 온실가스 배출량 감축 정책의 본격화 및 저탄소 기술 개발의 가속화는 고탄소기업의 좌초자산화로 연결되고 이에 따른 재정건전성 악화는 필연적일 수밖에 없습니다. 기업은행은 고탄소업종을 영위 중이거나 전환에 취약한 중소기업 관련 자산이 주를 이루고 있어 은행의 손실로 이어질 가능성이 높습니다. 따라서, 이행 리스크 영향을 선제적으로 파악하고 대비하는 것이 중요하기에, 한국은행 Top-down 시나리오를 적용하여 리스크 분석을 진행하였습니다.



(한국은행, 기후변화 이행리스크와 금융안정, 김재윤·전은경, 2021) 재구성

한국은행의 자료에 따르면 실물부문 추정 결과 저탄소 경제로의 전환 시 고탄소산업을 중심으로 생산 비용 상승과 부가가치 감소가 나타나 GDP에도 부정적 영향을 미칩니다. 2050년 기준으로 2°C 시나리오일 때 GDP가 기준 시나리오 대비 2.7% 감소했고, 1.5°C 시나리오일 때 GDP가 기준 시나리오 대비 7.4% 감소하는 것으로 나타났습니다.

고탄소기업의 생산 비용 상승과 부가가치 및 수익의 감소는 해당 기업들의 신용위험과 시장위험을 증대시키고 부도율 상승으로도 이어졌습니다.

#### 이행 리스크에 따른 부도율 변화

(단위 : %p)

구분		2030	2040	2050
2°C 시나리오	고탄소산업	3.7	6.6	10.2
	중·저탄소산업	0.0	0.0	0.1
1.5°C 시나리오	고탄소산업	6.3	9.8	18.8
	중·저탄소산업	0.0	0.1	0.4

2021년 12월 말 기준 기업은행의 전체 부도 시 익스포저(EAD) 중 고탄소산업이 차지하는 비중은 14.2%로 해당 익스포저에 부도율 변화를 적용하여 기후리스크 스트레스 테스트를 진행하였습니다. 분석 결과 기업은행이 현 수준의 기후변화 대응만 지속할 경우, 기준시점 대비 2050년 BIS비율은 2.52%p 하락한 12.28%, 기후리스크 필요자본은 3조 7,127억 원 증가한 19조 2,969억 원으로 추정하였습니다.

#### 기후리스크 스트레스 테스트 결과

(단위: 억 원, %, %p)

구분	기준시점	분석 결과		
	2021	2030	2040	2050
BIS총자본비율	14.80	14.02 (△0.78)	13.24 (△1.56)	12.28 (△2.52)
기후리스크 필요자본	155,842	172,241 (+16,399)	181,242 (+25,400)	192,969 (+37,127)

향후 금융감독원의 「기후 시나리오 공동작성반」에서의 기후 경제 시나리오를 추가 반영하여 스트레스테스트를 고도화할 예정입니다. 이와 함께, 앞으로도 기후리스크 필요자본을 위기상황 시의 추가 리스크에 대비하기 위한 예비자본으로 지속 관리하며 가속화되고 있는 기후위기에 적극적으로 대응할 계획입니다.

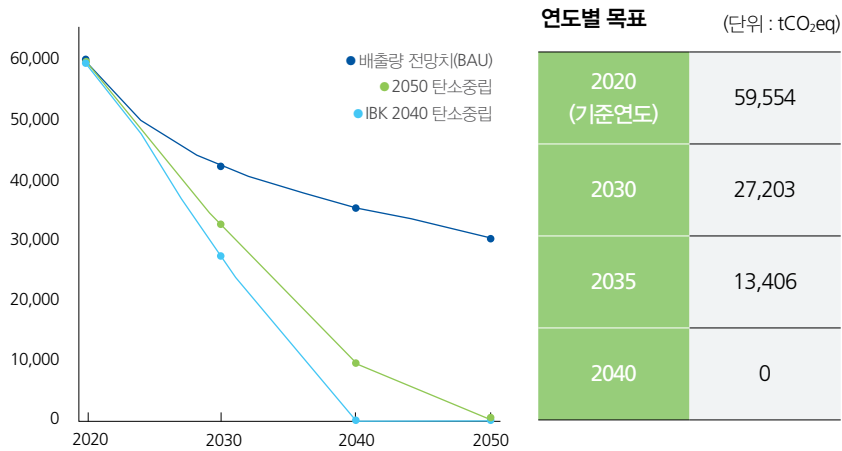
1) NGFS의 저탄소 경제 이행경로(Orderly Transition) 이행을 기초로 하고 있음

2) 보유한 금융자산 구성이 분석기간 동안 기준시점 구성과 동일하다는 가정으로, 현재 수준의 기후변화 대응 지속 시 입게 될 충격 규모를 추정

## 탄소중립 추진 전략

### IBK 2040 탄소중립

기후변화에 대응하기 위해선 분명한 목표와 지표를 수립해야 합니다. 기업은행은 국책은행이자 기업시민으로서의 모범적인 실천과 동시에, 축적된 경험을 중소기업 및 이해관계자에 널리 전파하고자 「IBK 2040 탄소중립」이라는 진취적인 목표를 정하고, 온실가스 배출량을 관리하고 있습니다. 목표 수립 이후 온실가스 배출량 감축을 위하여 국제 표준을 준용한 환경, 에너지경영시스템을 도입하여 관리하고 있으며, 향후 전기차 보급 확대 등 다양한 감축수단을 적극 도입하여 기후변화에 대응에 앞장설 것입니다.



#### IBK 탄소중립 이슈 들여다보기

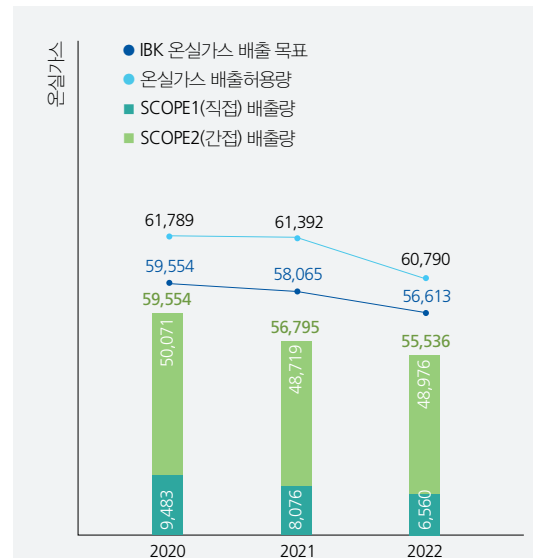


기업은행은 용인에 위치한 기존 데이터센터의 전산장비 공간 부족, 노후화에 대한 문제를 해결하고 디지털 전환의 인프라 기반을 마련하기 위해 2021년 12월부터 경기도 하남미사지구 내 데이터센터 신축공사에 착수하여 2024년 3월 준공을 앞두고 있습니다. 데이터 센터 신축 및 운영으로 인하여 전행 온실가스 배출량 및 감축 목표(경로) 조정이 불가피할 것으로 예상됩니다.



기업은행은 「저탄소 녹색성장기본법」 제42조 4항에 따라 2017년부터 온실가스 목표관리제 관리 대상으로 편입되어 온실가스 배출량을 보고하고 있습니다. 배출량은 제3차 검증을 거친 후 정부에 보고하고 있으며, 꾸준한 관리 및 감축 노력을 통해 2022년 온실가스 배출량은 55,536tCO<sub>2</sub>eq 까지 감소하였습니다. 이는, 정부 배출허용량 대비 8.6% 낮은 수치로, 2017년 제도 편입 이후 6년 연속 온실가스 배출량 감축 목표를 초과 달성하는 성과를 거두었습니다.

### 온실가스 배출 목표 및 실제 배출량 (단위 : tCO<sub>2</sub>eq)



2022년 온실가스 배출 집약도 (tCO<sub>2</sub>eq/인)  
\* 총 직원 수 기준  
**4.0322**

### 에너지 소비 목표 및 실제 소비량 (단위 : TJ)



2022년 에너지 집약도 (TJ/인)  
\* 총 직원 수 기준  
**0.0584**

### IBK 2050 금융자산 탄소중립

유례없는 폭염과 폭우 등 기후변화는 더 이상 미래에 다가올 위기가 아닌, 오늘날 우리 세대가 마주하는 현실이 되고 있습니다. 급변하는 기후변화에 대응하기 위해 사회를 구성하고 있는 모두가 힘을 모아 탄소중립 달성을 위해 노력해야 합니다.

그 일환으로 기업은행은 자체 배출량(Scope1&2) 뿐만 아니라 금융자산에 대하여 탄소중립 달성 목표를 2050년으로 설정하고, 매년 보유한 금융자산의 온실가스 배출량을 산출 및 관리하고 있습니다. 기업은행은 금융자산 배출량을 산정하기 위해 글로벌 기준인 PCAF 방법론을 활용하여 6가지 자산(기업여신, 발전PF, 상업용 부동산, 모기지, 주식, 채권)으로 구분하고 관련 내부 데이터를 취합하여 금융배출량을 산출하였습니다.

#### PCAF 자산유형별 금융배출량

(단위 : 억 원, tCO<sub>2</sub>eq, tCO<sub>2</sub>eq/억 원)

2020	금융자산	배출량	집약도
기업여신	1,645,006	13,484,365	8.20
발전PF	5,877	821,902	139.85
상업용 부동산	88,168	235,684	2.67
모기지	100,804	70,102	0.70
주식	2,455	10,956	4.46
채권	1,094	5,313	4.86
<b>합계</b>	<b>1,843,404</b>	<b>14,628,322</b>	<b>7.94</b>

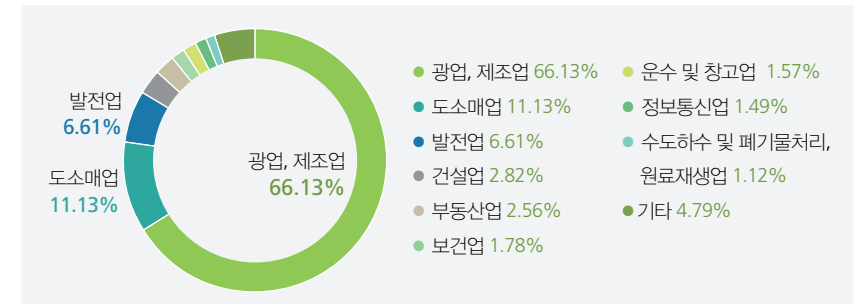
  

2021	금융자산	배출량	집약도
기업여신	1,794,191	18,487,123	10.30
발전PF	6,946	1,233,206	177.54
상업용 부동산	129,392	126,358	0.98
모기지	107,620	57,500	0.53
주식	2,790	20,405	7.31
채권	311	2,662	8.56
<b>합계</b>	<b>2,041,250</b>	<b>19,927,254</b>	<b>9.76</b>

산출 결과, 중소기업 지원을 목적으로 설립된 기업은행은 전체 금융자산 중 중소기업 여신이 대부분을 차지하고 있으며, 총 금융자산 배출량 중 중소기업 여신의 배출량은 약 93%에 달합니다. 특히, 2021년에는 코로나19 위기 속에서 어려움을 겪는 중소기업을 적극 지원하여 이로 인해 기업여신의 금융자산과 금융배출량은 전년 대비 모두 증가하였습니다. 주요 산업별 금융배출량 비중은 광·제조업과 도·소매업이 전체의 77% 이상을 차지하고 있습니다.

#### 주요 산업별 금융배출량 비중

(단위 : %)



\* 2021년 말 기준 금융배출량 측정

기업은행은 정책금융기관으로서 당장의 규제보다는 금융·비금융적인 지원을 통해 고탄소기업의 녹색 전환과 함께 저탄소기업 육성을 돕겠습니다. 그 과정에서 일시적으로 금융배출량은 늘어날 수 있으나, 기업은행은 패러다임의 변화 속에서 중소기업이 소외되지 않도록 다방면의 지원을 확대하여 중소기업이 스스로 배출량을 측정하고 저탄소 경제에 기여할 수 있는 환경을 조성하는데 앞장서겠습니다.

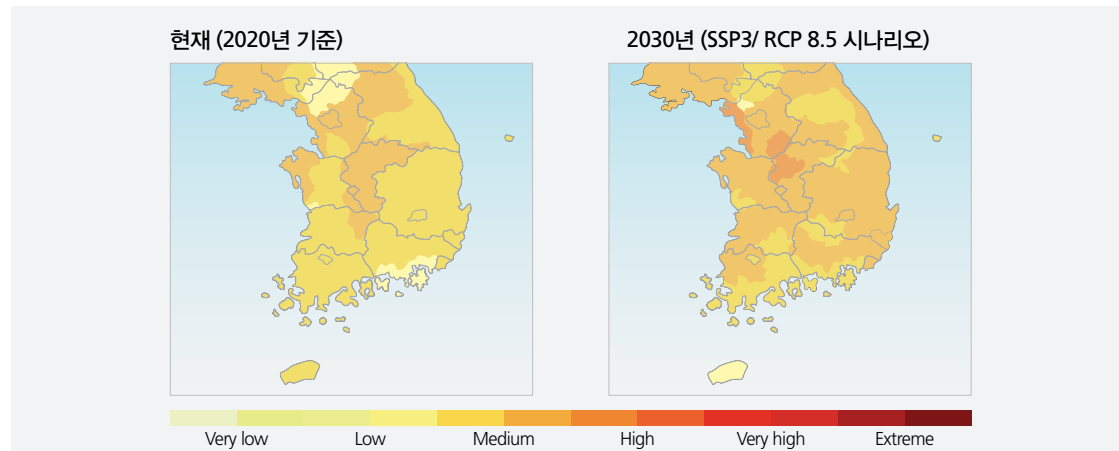
또한, 기업은행은 향후 금융배출량 산정을 위한 자료 수집에 있어 업무 효율성을 높이고 수집 데이터의 정확도를 높이기 위해 디지털 기술을 접목한 관리시스템을 구축할 예정입니다. 중소기업의 데이터 부재라는 한계를 극복하고, 금융배출량 산정 시스템을 고도화하여 탄소중립 달성을 책임감 있게 이행해 나가겠습니다.

## 자연자본 리스크

자연자본은 지구의 자연자산인 동식물, 해양 등 자연에서 얻을 수 있는 자원을 통해 사람들의 삶을 영위할 수 있도록 지탱하는 생태계 서비스를 의미합니다. 국제사회는 자연자본 손실을 리스크로 인정하고 대응을 시작하였습니다. 기업은행도 국제사회의 노력에 발맞춰 자연자본 관련 영향 및 리스크를 인지하고 관리에 단계적으로 착수하고 있습니다.

### 물 리스크 분석

기업은행은 물과 관련된 문제에 연관성은 높지 않지만 산업 전반에 미치는 영향을 파악하는 것은 중요합니다. 이에, 세계 최대 자연보전기구인 세계자연기금(WWF, World wide Fund for nature)에서 제공한 '물 리스크 필터'를 활용하여 물 부족, 홍수, 수질오염 등 물 관련 문제를 포괄한 물 리스크를 분석하였습니다. 다만, 금융업 특성상 포트폴리오 내 다양한 지역, 업종의 고객 군이 포함되며 보유 사업장 역시 전국에 산재되어 있어 특정 지역에 제한된 분석보다는 한반도 전반의 위험 수준을 파악하는 것부터 접근하였습니다. 필터는 가장 비관적 시나리오(SSP 3 / RCP 8.5)를 활용하여 현재(2020년)와 2030년의 위험 수준을 분석하고 물 리스크를 6단계(Very low, Low, Medium, High, Very high, Extreme)로 구분하여 제시하고 있습니다. 분석 결과, 한반도의 물 리스크는 지역별로 위험 수준의 변동이 일부 확인되나 현재(2020년)와 2030년 모두 중간 등급(medium)을 보이는 것으로 분석되었습니다.



## 자연자본 리스크 관리

기업은행은 물 리스크 (해양생태계 포함)를 비롯한 생물다양성, 산림 훼손을 대표적인 자연자본 리스크로 정의하고 영향을 최소화하기 위해 유의 업종 및 지역을 선정하고 금융 지원 시 모니터링을 수행하고 있습니다. 자연 자본 리스크 유의 업종은 세계경제 포럼(WEF), 세계자연기금(WWF) 등을 참고하여 정의하고, 유의 지역은 국내법상 보호구역, 국제자연보전연맹 보호 지역(IUCN category) 등을 기준으로 선정 및 관리하고 있습니다.<sup>2)</sup>

	유의 업종	유의 지역
생물다양성	 건설    농업(작물)    식음료	
산림훼손	 제지·펄프    가구·목재    산림수확	
물 해양생태계	 수산업(어업)    물유틸리티	

Source : KDPA

1) SSP(Shared Socioeconomic Pathways, 공통사회경제경로)와 RCP(Representative Concentration Pathways, 대표농도경로)를 조합한 시나리오로 불평등하고 불안정한 사회-경제적 발전(SSP3)과 높은 온실가스 배출 수준(RCP 8.5)을 가정한 시나리오  
 2) 국내법상 보호구역(국립공원, 천연보호, 유네스코생물권, 산림유전자원, 백두대간, 해양생태계) / IUCN category(자연보호구역(야생지역), 국립공원, 천연기념물, 서식지, 경관 보호, 천연자원 보호)



# 녹색금융

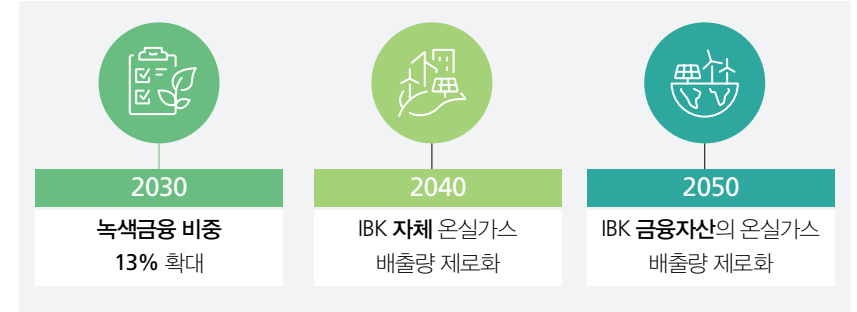
최근 기후변화 및 이상기후로 인해 세계 여러 곳에서 어려움을 겪으면서 기후변화 대응에 대한 공감대가 커짐에 따라 많은 이해관계자들로부터 녹색금융 확대에 대한 요구가 높아지고 있습니다. IBK기업은행은 저탄소 경제로의 전환을 위해 중소기업의 녹색 전환을 주도적으로 지원하며 정책금융기관으로서의 사회적 책임을 다하고 있습니다.

## 녹색금융 추진 전략

### 녹색금융 전략 체계

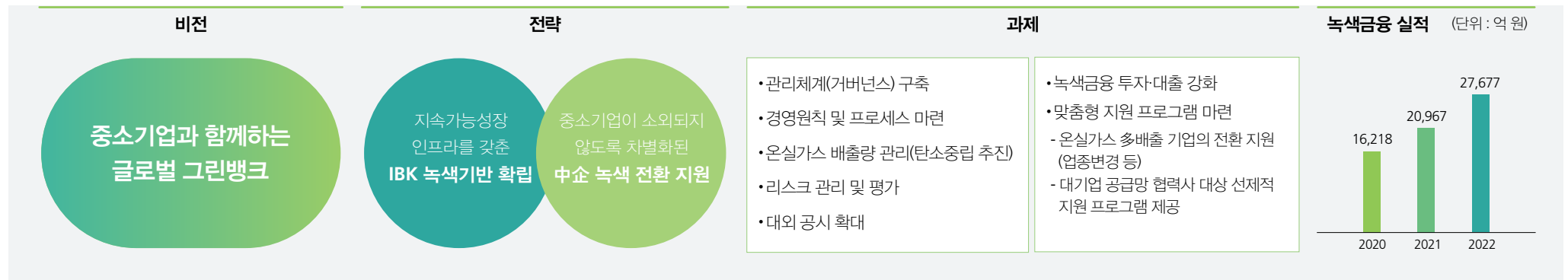
2022년 본부장급 이상 모든 경영진이 참여하는 확대경영회의에서 녹색금융 추진 전략을 수립하고 논의하였습니다. 녹색 경영원칙 및 프로세스를 마련하는 등 녹색기반을 확립하였습니다. 신재생에너지 투자 확대 및 녹색 전환 지원을 위한 금융을 확대하기 위한 세부 과제들을 선정하고, 유관부서와의 긴밀한 협조를 통해 전략 이행을 위해 힘쓰고 있습니다.

### 목표



기업은행은 녹색금융 추진 전략에 따라 다음과 같은 목표를 설정하였습니다. 향후 정부의 녹색분류체계 은행 적용 방안과 운영기준이 정립되기 전까지 정부에서 개발한 한국형 녹색분류체계(K-taxonomy) 관련 혁신 품목을 기준으로 녹색활동을 분류하고 지원하고 있으며 2030년까지 녹색 비중을 13%로 확대할 계획입니다. 또한, 자체 배출량에 대해 2040 탄소중립 목표를 수립하고 금융자산에 대해서도 2050년까지의 감축 목표를 수립하였습니다.

앞으로도 기업은행은 중소기업과 더불어 기후위기 대응에 앞장서고, 중소기업의 안정적인 녹색 전환을 지원하여 중소기업과 함께하는 그린뱅크로 거듭나겠습니다.



### 녹색금융 확대

기업은행은 정부에서 개발한 한국형 녹색분류체계(K-taxonomy) 관련 혁신 품목을 기준으로 녹색활동을 분류하고, 이를 바탕으로 녹색금융을 지원하고 있습니다. 한국형 녹색분류체계는 녹색경제활동을 정의하는 자발적 지침서로, 다음 3가지 원칙을 준수해야 합니다.



기업은행은 녹색금융 확대를 위해 한국형 녹색분류체계의 개발 단계부터 적극적으로 의견을 개진하고 참여하였습니다. 또한, 한국형 녹색분류체계와 빅데이터 정보를 활용하여 녹색금융 관련 기업 유형을 녹색기업, 녹색금융 가망기업, 고탄소배출기업, 대기업 공급망 협력사군 등으로 분류하고 거래현황을 분석하고 있습니다. 앞으로도 녹색금융 확대와 중소기업 녹색 전환을 지원하기 위해 적극적으로 노력할 계획입니다.

### 탈석탄금융 원칙

기업은행은 2022년 4월 석탄 관련 자산에 대한 투자 및 금융 지원을 배제하기 위한 '탈석탄금융' 경영원칙을 수립하고, 2022년 1차 ESG위원회에서 의결하였습니다.

- IBK 탈석탄금융 경영원칙**
- 향후 국내외 석탄발전소 신규 건설을 위한 신규PF 투자 배제
  - 향후 국내외 석탄발전소 신규 건설을 위한 SPC에서 발행하는 채권 투자 배제
  - 향후 국내외 석탄 투자 목적으로 발행되는 채권 투자 배제
  - 탄소중립, 기후위기 대응에 앞장서기 위한 투·융자 등 녹색금융 투자 확대

- 산업등급 결과에 따라 우대 일반관리대상 업종으로 구분하여 여신전결권, 금리감면권, 경영평가 등 여신 정책을 차등 운용
- Transition Vulnerability Factor, 산업별로 부가가치 한 단위를 창출하기 위해 필요한 직·간접 온실가스 배출량을 산업 전체의 탄소집약도로 보정한 지표

### 여신포트폴리오 녹색 전환 구현

기업은행은 기존 고탄소업종 위주의 대출자산을 저탄소업종으로 전환하기 위해 여신 포트폴리오의 녹색 전환을 구현하고 있습니다. 이를 위해 업종별 산업등급(IR)<sup>1)</sup> 평가에 탄소 관련 지표 등을 반영하고 있습니다.

**탄소 관련 지표** | 산업별 직·간접 탄소배출량을 고려한 이행취약성 지표(TVF)<sup>2)</sup>를 통해 분류

아울러, 탄소배출량 감소 등을 위해 노력하는 중소기업에 대한 자금 지원을 확대함으로써 탄소배출량 감축을 유도하고 있습니다. 탄소중립전환 선도프로젝트 지원자금 등의 탄소중립 전환 목적의 정책자금을 적극 활용하여 탈탄소 기업에 대한 장기·저리의 금융 지원 확대를 추진하고 있습니다.

### 중국법인 「녹색금융업무 관리방법」 제정 및 추진

2022년 2월 IBK중국법인은 「녹색금융업무 관리 방법」을 제정하였으며, 태양광 발전 기업, 친환경 장비 제조 기업 등 다양한 녹색금융을 지원하고 있습니다. 2023년 중국법인 경영실적 평가 기준 제정 시, 「녹색대출」 여신 상품을 활용한 대출 신규에 대한 지표를 신설하여 중국법인의 녹색금융업무 추진을 독려하고 있습니다.

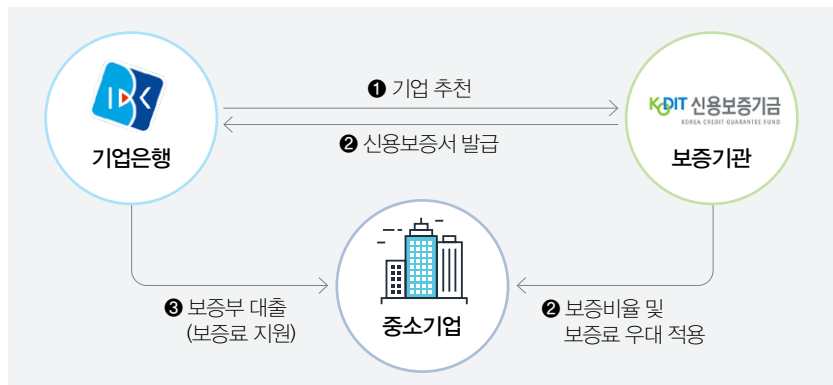
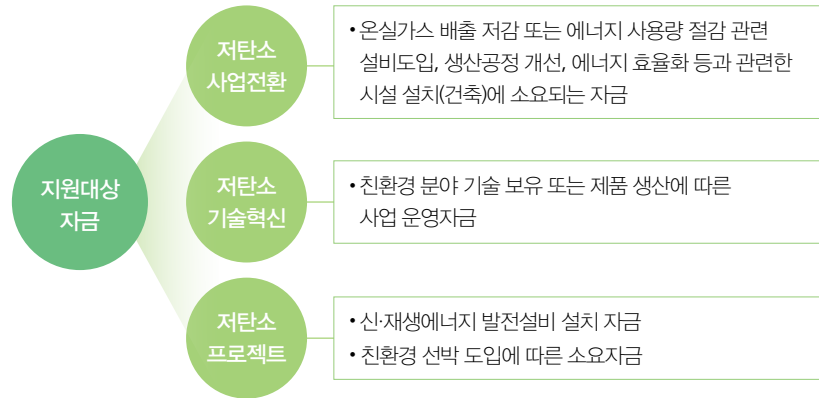
### IBK중국법인 「녹색금융업무관리방법」 대상 및 우대사항

등급	대상	우대사항
A급	환경보호 우수기업	우선 심사 대상 수수료 감면
B급	환경보호 합격 또는 환경보호 무관련기업	우대사항 없음
C급	환경보호 주요와·경고 보유 기업	원칙적 여신 신규 불가 대출금리 인하 불가
D급	환경보호 미흡 고객	여신 취급 불가 기존 여신 점진적 회수

## 녹색금융 지원 확대

### 탄소중립 실천기업을 위한 업무협약 체결

기업은행은 탄소중립 활동 자금이 필요한 기업을 지원하기 위해 신용보증기금과 협업하여, 우대 보증서 발급과 대출 및 보증료를 지원하고 있습니다. 저탄소 사업전환, 저탄소 기술혁신, 저탄소 프로젝트 등으로 지원 부문을 구분하여, 2022년 말 기준 총 104억 원을 지원하였습니다.



### 환경 특허기술 사업화 금융 지원 업무협약 체결

특허청과 기술보증기금과 협약을 체결하여 환경 관련 유망 IP 보유 중소기업 지원을 강화하였습니다. 기술보증기금은 환경 IP 가치평가를 통해 우대 보증서를 발급하고, 기업은행은 해당 보증서를 담보로 대출을 지원하며, IP 가치평가 수수료를 기업은행과 특허청이 전액 지원하여 ESG경영 확산을 추진하고 있습니다.



### 탄소중립 전환 선도프로젝트 지원 자금 신규 협약

기업은행은 2022년 7월 한국산업단지공단과의 '탄소중립 전환 선도프로젝트 지원 자금' 신규 협약을 체결하였습니다. 탄소중립 전환 선도프로젝트란 온실가스 배출을 줄이고 미래 기술적·경제적 파급효과가 큰 장기 대규모 시설 및 R&D 투자 프로젝트를 말합니다. 한국산업단지공단 추천을 받은 중소·중견·대기업을 대상으로 저리의 정책 자금을 공급하여 2022년 말 기준 269억 원의 지원을 완료하였습니다. 앞으로도 2050년 탄소중립 실현을 위해 탄소중립 산업 생태계 조성에 앞장설 계획입니다.



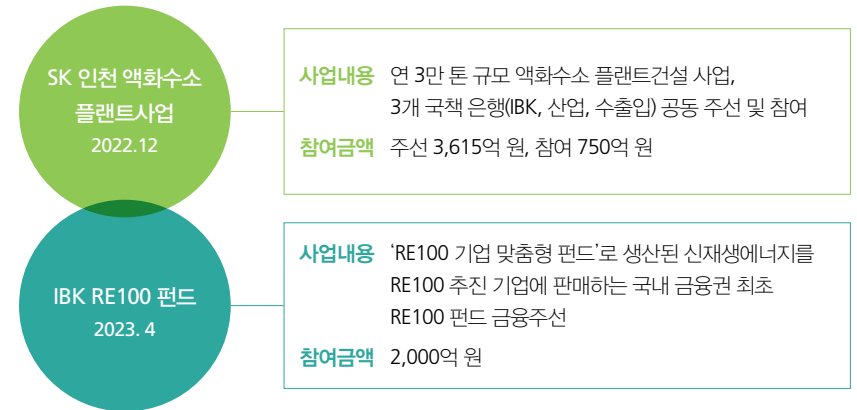
### 1,000억원 규모 녹색금융 펀드 조성

기업은행은 중소기업의 녹색 전환을 지원하고 신재생에너지 분야 등 녹색 분야의 벤처기업을 발굴하고 육성하기 위해 1,000억 원 규모의 'IBK금융그룹-DS 녹색금융 펀드'를 조성하였습니다. 기업은행이 400억 원을 출자하고 IBK투자증권, IBK캐피탈, DS자산운용이 공동 운용하는 펀드로 향후 5년간 운용될 예정입니다. 최근 위축된 투자 환경에도 기업은행은 그린 분야 벤처기업 발굴 및 투자라는 정책금융의 역할을 적극적으로 수행할 계획입니다.

### 2022년 녹색건축물 주요 PF사업

사업명	주요내용	조감도
KT강동지사 부지 오피스텔 개발사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 건축물 예비인증(G-SEED) 획득한 오피스텔(연면적 2.5만 평) 개발사업 참여</li> <li>500억 원 참여</li> </ul>	
라살 안성 복합물류센터 개발사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 건축물 예비인증(LEED) 획득한 복합물류센터(연면적 1.2만 평) 개발사업 참여</li> <li>350억 원 참여</li> </ul>	
미국 시애틀 오피스 담보대출	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 건축물 인증(LEED) 획득한 오피스(연면적 0.8만 평) 담보대출 사업 참여</li> <li>USD 30백만 참여</li> </ul>	

### 2022년 및 2023년 상반기 수소·신재생에너지 주요 사업



### IBK탄소제로적금 출시

2022년 8월 에너지 절약 활동을 통해 ESG 실천을 유도하는 IBK탄소제로적금을 출시 하였습니다. 거주세대의 전기 사용량 절감 횟수에 따라 우대금리를 제공하는 상품으로, 주거데이터 전문 기업과의 업무협약을 통해 세대별 전기 사용량 등의 ESG데이터를 선제적으로 확보하고 있습니다. 2022년 말까지 8,039좌가 판매되었으며, 환경보호에 대한 지속적인 관심을 유도하고 있습니다.

### ESG 특화 예금상품

(2022 기준)

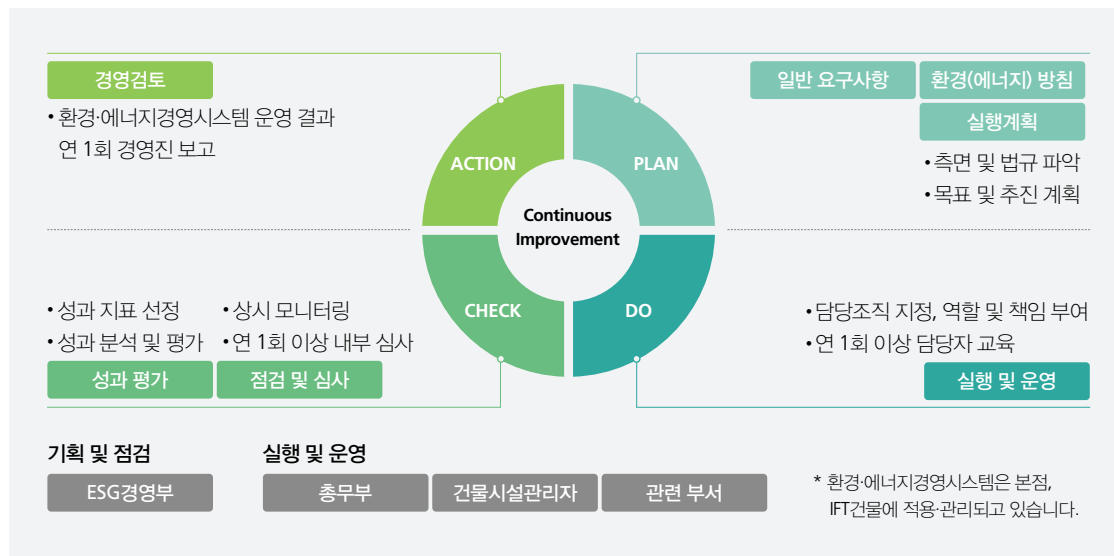
구분	주요내용	지원 실적(누계)
IBK ALL바른기업통장	친환경·사회적 가치 실천 기업을 우대하는 적립식·거치식 예금 상품	1,641억 원
IBK 늘푸른하늘통장 (기업)	환경보호 실천 서약 또는 저공해사업 참여기업에게 우대금리를 제공하는 예금 상품	22,706억 원

# 친환경 조성

IBK기업은행은 친환경 사회를 조성하기 위해 국제 표준을 기반으로 한 환경, 에너지 경영시스템 구축에 그치지 않고, 온실가스 감축을 위한 다양한 수단을 도입하고 확대하였습니다. 이와 함께 전 임직원의 인식 전환과 함께 친환경 문화를 조성하기 위한 노력도 기울이고 있습니다. 앞으로도 친환경 경영이 탄소중립 달성을 위한 하나의 수단이 아닌, 그 자체로 목표가 되는 조직문화를 만들고, 친환경 사회를 조성하는데 앞장설 것입니다.

## 환경경영 체계

### 환경·에너지경영시스템 (ISO 14001, 50001) 운영



기업은행은 탄소중립 실천의 첫걸음으로 환경·에너지경영의 체계적 이행을 위해 2021년 환경·에너지경영시스템을 구축하였습니다. 경영시스템은 국제표준(ISO)을 기반으로, 지속적인 성과 개선을 추구하는 PDCA 모델이 반영되었습니다.

매년 외부 전문가의 심사 수검을 통해 시스템 적합성을 검증받아 국제 인증 자격을 유지하고 있습니다.

**성과지표** | 운영 성과의 객관적 측정과 지속적인 개선을 위하여 내부적으로 성과지표를 지정하여 운영하고 있습니다. 환경, 에너지 분야에서 대내외적으로 중대한 영향을 줄 수 있는 특성을 반영하여 선정된 성과지표는 운영지표와 경영지표로 분류됩니다.

운영지표	에너지 사용량, 온실가스 배출량 용수 사용량, 폐기물 배출량, 실내 공기질, A4용지 사용량 등
경영지표	에너지 절약형 친환경 건물 관리 비율, 교육훈련시간 법규 위반, 전기자동차 교체 비율 등

**교육훈련** | 전문성 제고 및 전문 인력 양성을 위하여 담당자를 대상으로 교육을 진행하고 있습니다. 2022년에는 총 6회, 24시간의 교육이 이루어졌습니다. 교육 후에는 평가서를 통해 교육 효과를 측정하고 차년도 계획 수립에 반영함으로써 교육 효과를 극대화하기 위해 노력하고 있습니다.

**내부 심사 및 경영검토** | 환경·에너지경영 실행 및 운영의 유효성, 적합성 평가를 위해 연 1회 이상 내부 심사를 실시하고 있습니다. 상시 모니터링, 법규 준수 평가를 비롯한 시스템 운영 전반에 대한 촘촘한 관리를 위해 16개 분야, 61개 항목으로 구성된 체크리스트 기반으로 심사가 진행됩니다. 실효성 있는 시스템 운영을 위해 모든 결과는 시스템 운영에 대한 전반적인 책임을 갖는 경영진에 연 1회 이상 보고하고 있습니다.



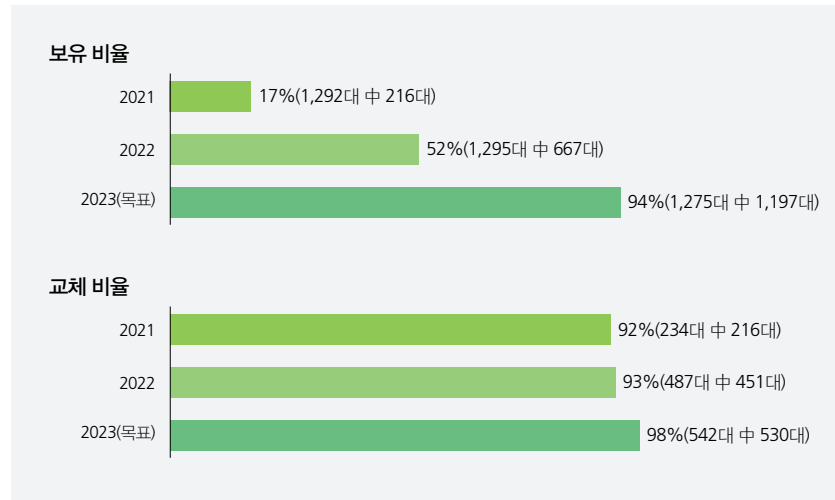
## 온실가스 감축

### 전기자동차 도입 확대

2021년부터 업무용 차량에 전기자동차 도입을 시작하여, 2022년 신규 임차차량 487대 중 451대(93%)를 전기자동차로 도입하는 등 정부의 저공해 자동차 의무구매 임차 비율을 적극 준수하고 있습니다. 기업은행은 2023년 전기자동차 전환의 마지막 단계로서, 총 보유차량의 94% 이상을 전기자동차로 운용할 예정으로, 온실가스 배출량 감축 및 대기환경 개선에 적극적으로 동참하고자 합니다.

또한, 보유 중인 자가 단독건물 103개소 중 87개소(84%)에 총 213대의 충전 인프라를 조성하였으며, 2023년 중 추가 설치를 통하여 전체 자가 단독 건물에 충전 인프라 조성을 완료할 예정입니다.

### 전기차 보유 및 교체비율



\*보유 비율: 전체 차량 대비 전기자동차 비율

\*\*교체 비율: 해당 연도 교체 차량 대비 전기자동차 비율

1) Building Energy Management System, 건물에 IT기술을 활용하여 전기, 공조, 방범, 방재 등 여러 건축 설비를 관리하는 시스템

2) 심야 시간에 열을 얼렸다가 한낮에 이를 녹여 건물을 냉방하는 시스템

### 에너지 절약 운영시스템 구축

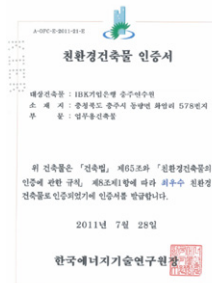
건물 에너지 관리 시스템(BEMS)<sup>1)</sup>을 통해 실시간 에너지 소비를 모니터링하고 효율적으로 에너지 사용량을 관리하고 있습니다. 을지로 본점과 파이낸스 타워의 경우 평일 퇴근 시간 이후에는 일시 소등, 점심시간 사무실 전등 50% 이상 소등 등을 통해 불필요한 전력을 줄이고 있습니다. 또한, 정부의 공공기관 에너지 사용 제한 조치에 따라 을지로 본점, 파이낸스 타워, 한남동 고객센터, 수지 IT센터 건물을 대상으로 적극적인 에너지 절약을 실시하고 있습니다. 난방 온도의 경우 17℃ 이하를 유지하고 있으며, 사무실 조명의 경우 30% 이상 소등하고 있습니다.

2021년 을지로 본점 및 파이낸스 타워 LED 조명 사용률 100%를 달성하였으며, 총 622개 영업점포 중 531개 점포(약 85%)의 LED 조명 교체를 완료하였습니다.

이 밖에도 을지로 본점과 파이낸스 타워는 빙축열 냉방 시스템<sup>2)</sup>으로 심야전력을 활용하고 있으며, 노후 스토리지 및 통합 서버를 교체하여 전력 사용량을 감축하였습니다. 을지로 본점의 경우 소변기 및 청소용 싱크대에, 파이낸스 타워는 조경 분수에 지하수를 활용하고 있으며, 본점, 파이낸스 타워를 포함한 영업점에는 절수용 위생기구를 설치하여 수도사용 또한 절감하고 있습니다. 아울러, 영업점 신설 또는 이전 시 에너지 고효율 인증 건물 내에 입점을 추진하며, 레이아웃 공사 시에도 E0등급 친환경 자재를 사용하고 있습니다.

### 충주연수원 친환경 건축물 인증

충주호 상수원 보호구역 근교에 위치한 충주연수원은 생활용수 무방류 및 신재생 에너지 시스템이 설치된 한국에너지기술연구원장 인증 최우수 친환경 건축물입니다. 생활용수 무방류 시스템을 통해 연수원 운영 시 발생하는 오폐수를 직접 정화하여 재사용하고 있으며, 건물 옥상의 태양광 패널과 지열냉난방 시스템을 상시 가동하고 있습니다. 다양한 시스템을 가동하여 2022년 약 14백만 원의 수도료 및 전기료를 절약하였습니다.



### 온실가스배출권 시장조성자 역할 강화

2015년 정부가 온실가스 배출 기업을 대상으로 시행한 「온실가스배출권 거래제도」에 기업은행은 산업은행과 함께 시장조성자로 참여하였습니다. 시행 초기 제도 정착을 위해 유동성 공급에 중점을 두면서 시장 안정화 기틀을 마련하였습니다. 최근 수급불균형에 따른 온실가스배출권 가격 변동성 확대 시에는 기업의 배출권 매도 물량을 적극 매수하면서 가격 안정화에도 기여하고 있습니다.

### 온실가스배출권 거래제도 내 기업은행 거래량 및 비중

구분	2021	2022	2023 계획
기업은행 거래량(톤)	516,295	361,981	500,000
시장 전체 거래량(톤)	12,499,509	11,105,903	11,000,000
기업은행 거래 비중(%)	4.13%	3.26%	4.55%

### 디지털 탄소 다이어트 프로그램 시행

디지털 기기 사용으로 발생하는 이산화탄소 배출량을 감축하기 위해 '디지털 탄소 다이어트 프로그램'을 실시하였습니다. 디지털 탄소는 인터넷 사용, 데이터 소비, 대기전력 등 디지털 기기를 사용하는 전 과정에서 발생하는 CO<sub>2</sub>를 말합니다. 업무 수행 중 발생하는 전력 소모를 최소화하기 위해 '불필요한 메일함·디스크 비우기 캠페인'을 진행하여 저장 장치 사용량을 감축하였고, '절전모드 자동 전환 프로그램 설치'로 업무용 PC의 소비 전력을 최소화하였습니다.



### 친환경 문화 조성

#### IBK녹색챌린지 추진

고객과 함께하는 ESG활동 문화를 정착하기 위해 친환경 혜택을 제공하는 IBK녹색챌린지를 시행하였습니다. 고객이 생활 속 종이 사용 줄이기, 대중교통 이용 등 친환경 활동을 실천하면 마일리지를 부여하여 친환경 경품 등의 혜택을 제공하고, 고객의 ESG활동을 장려하였습니다. 약 두 달 동안 챌린지에 참여한 고객은 총 15,643명으로 앞으로도 기업은행은 기업의 사회적 책임을 이행하기 위해 노력할 것입니다.

#### 챌린지 프로세스 및 내용



### 친환경 캘린더 및 소품 제작

기업은행은 FSC 인증을 받은 친환경 용지와 공기름 잉크를 사용한 친환경 캘린더를 제작하고 있습니다. 2023년 캘린더는 철제 스프링 사용량과 포장봉투 수량을 축소하여 친환경 요소를 더욱 강화하는 동시에 비용 절감 효과를 거두었습니다.

또한, 임직원과 고객이 함께 친환경 생활에 동참할 수 있도록 재활용 분리수거백과 업사이클 토트백을 제작하였습니다. 재활용 분리수거백은 넉넉한 사이즈와 칸막이로 많은 양의 재활용품을 수납 및 분류하기에 용이하도록 하였고, 페트병을 재활용한 'R-PET' 소재의 업사이클 토트백은 실용적이면서도 어떤 복장에도 어울리도록 세련된 디자인으로 제작하였습니다.



### i-ONE Bank, 친환경 환경성적표지 인증

금융권 최초로 디지털금융 서비스 전 과정에 대해 환경부 산하 한국환경산업기술원의 환경평가를 수행하고, 2022년 5월 환경성적표지 인증을 획득하였습니다. i-ONE Bank 앱 실행 시 인증 로고를 노출하여 친환경 브랜딩을 강조하고 있습니다.



### 탄소배출 제로화 교육 플랫폼 신설

환경 문제에 적극적으로 대처하기 위해 탄소배출을 제로화할 수 있는 다양한 교육 플랫폼을 운영하고 있습니다. 2022년 4월 모든 직원을 대상으로 시공간 제약 없는 독서환경 제공을 위해 디지털책방(전자도서관)을 신설하였습니다.

또한, 직무 학습 플랫폼인 사이버연수원을 지속 개편하는 등 학습효과는 유지하면서 친환경 학습 플랫폼을 활성화하고 있습니다.

구분	신설 디지털책방(전자도서관)	개편 사이버연수원(PC/Mobile)
내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>소장도서 약 6만 권(국내 최대 규모)</li> <li>PC/Mobile/태블릿 모든 기기 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직무 강좌 자동 개편, UI/UX 개선</li> <li>집합연수 대체 재택 연수 운영</li> </ul>
효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>전자책 이용을 통한 자원 절약</li> <li>도서비 연간 120백만 원 절감효과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이동, 숙식 등 집합연수로 인해 발생하는 탄소 배출 경감</li> </ul>

### IBK미팅노트 활용한 Paperless 회의 문화 조성

태블릿PC 내 업무지원 APP 'IBK미팅노트'를 활용하여 실물 종이를 출력하지 않고 디지털화된 방식으로 회의를 진행하고 있습니다. 전국 영업점장회의, 확대경영회의 등 각종 회의 시 적극적으로 활용하고 있으며 앞으로도 기업은행은 paperless 회의 문화를 통해 탄소배출량 감축을 실천할 계획입니다.

2022	회의 활용	자료함 사용	ESG성과
활용 실적	회의 개설 수 2,433건 참여자 수 44,015명	등록 건수 18,043건 등록자 수 6,171명	종이 13,794,357장 절감

# SOCIAL

## 22/23 HIGHLIGHTS



한국 금융소비자  
보호지수(KCPI)  
최고 등급



업무 자동화  
200만 시간



새로운 60년을 위한  
인재 양성체계



가족친화기업  
인증



SME Finance  
Forum 가입



임직원  
걸음 기부 캠페인  
「소중한 발걸음」



# 금융소비자 보호

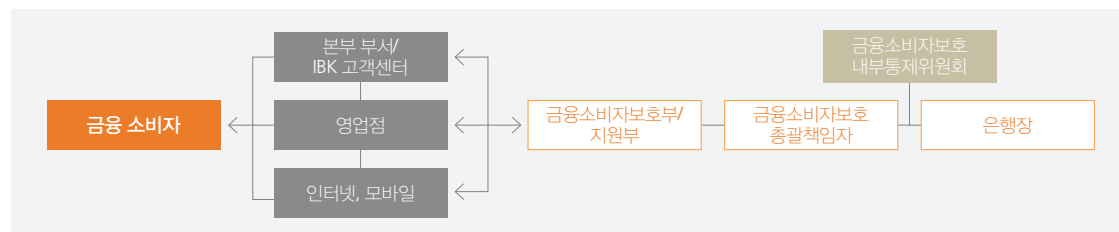
IBK기업은행은 항상 금융소비자의 입장에서 모든 업무를 추진하고 있습니다. 금융소비자에 최적의 상품을 권유하고 판매하고자 하며, 금융 상품과 서비스는 투명하고 알기 쉽게 제공하고 있습니다. 앞으로도 금융사고를 사전에 예방하여 소비자를 보호하고, 금융소비자의 권익 향상을 위해 최선을 다하겠습니다.

## 금융소비자 보호 체계

### 금융소비자 중심 경영 체계

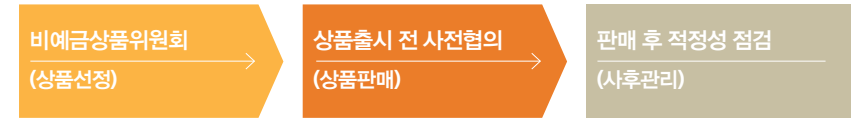
기업은행은 2021년 IBK금융그룹 전반에 일관된 금융소비자 중심 경영문화를 전파하고자 소비자보호 행동 강령을 담은 「IBK금융그룹 금융소비자보호헌장」을 제정 및 시행하였습니다. 2022년 4월에는 59개 국외점포에도 금융소비자보호 문화의 중요성을 확산하기 위해 각 국가의 언어로 제작한 「IBK GLOBAL 금융소비자보호헌장」을 제작하여 배포하였습니다. 2022년 10월에는 금융상품-제도 시행 전후에 심층적인 금융소비자 의견을 청취하고 반영하기 위한 「IBK 금융소비자패널」을 신설하였습니다. 이와 더불어 금융소비자보호 내부통제위원회<sup>1)</sup>를 반기에 1회 이상 개최하여 금융소비자 보호에 관한 경영방향을 논의하고 있으며, 2023년에는 금융소비자보호 내부통제위원회 산하 금융소비자보호 내부통제협의회를 신설하면서 금융소비자 중심의 경영 체계를 강화하였습니다.

1) 은행장, 전무이사, 금융소비자보호그룹장, 리스크관리그룹장, 준법감시인, 업무 소관 그룹장 및 부서장 참석



## 투자상품 정책 내부통제 강화

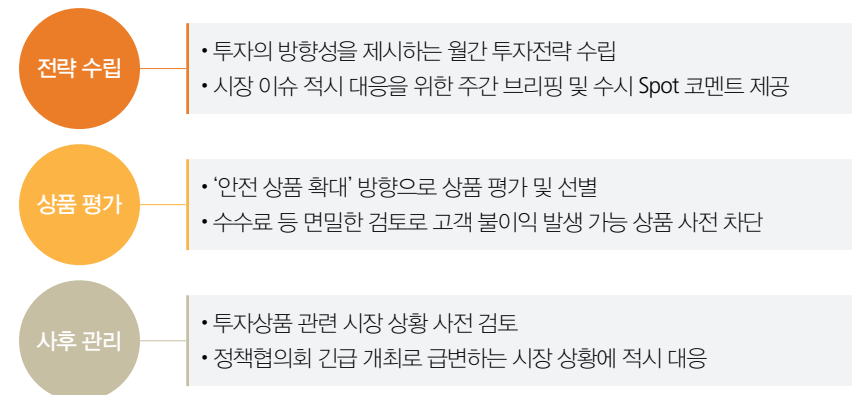
기업은행은 투자상품 선정·판매·사후관리 전 과정에 대한 내부통제를 강화하여 단기적인 은행 수익이 아닌, 장기적이고 지속적인 소비자의 신뢰와 이익에 부합하는 판매 문화를 정착시키고 있습니다.



비에금상품위원회는 투자상품의 기획 및 선정에 대한 심의를 하고 있습니다. 상품 판매 단계에서는 특히 비대면 채널 소비자를 보호하기 위한 '온라인 펀드 미스터리쇼핑' 자체 점검을 실시하고 미흡한 사항을 개선하여 한국금융소비자보호재단에서 주관하는 대외평가에서 금융사 전체 1위를 달성하였습니다.

## 투자상품 정책협의회 운영

'전략 수립-상품 평가-사후 관리'의 절차에 따라 투자상품 정책협의회를 체계적으로 운영하며 금융소비자 보호에 힘쓰고 있습니다.





### 한국 금융소비자보호지수(KCPI) 최고 등급 달성

기업은행은 소비자보호 경쟁력 향상을 위한 금융소비자보호법 6대 판매 원칙 준수 여부 등 기업별 소비자보호 수준을 측정하는 한국능률협회컨설팅 주관의 '한국의 금융소비자보호지수(KCPI) 평가'에서 최고 등급인 우수 등급을 달성하였습니다.



### 전 영업점 금융소비자보호법 준수 모니터링 실시

2021년 3월 제정된 금융소비자보호법의 2주년을 맞아 전 영업점을 대상으로 금융 소비자보호법 준수 모니터링을 실시하여 불완전판매를 예방하고 신뢰받는 영업환경을 구축하고 있습니다.

금융소비자보호법상 6대 판매 원칙, 투자성·보장성 상품 판매절차, 소비자 보호를 위한 제도 운용현황 점검까지 영업현장에 대한 면밀한 점검으로 개선과제를 도출하고 개선할 예정입니다.

### 금융소비자보호 교육

금융소비자를 보호하기 위한 다양한 연수를 실시하고 있습니다. 원금손실의 가능성이 있는 금융상품의 경우 관련 교육을 필수로 수료해야 판매 자격이 주어지며 고객 불편 발생 사례를 포함한 사고 예방 교육을 상시 실시하고 있습니다.

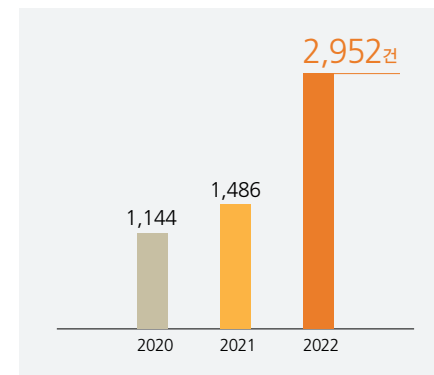
### 2022년 금융소비자보호 교육(연수) 현황

구분	투자상품 판매자격 교육	금융사고 예방교육
교육과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자격 취득 전 : 보호 교육</li> <li>• 자격 취득 후 : 보수 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 법정 의무 : 자금세탁, 금융제재 등</li> <li>• 사이버 : 금융소비자보호법, 자점 감사 등(15개)</li> </ul>
교육인원	• 총 3,341명	• 총 1,249명

### 금융소비자보호 실태평가

기업은행은 매년 금융소비자보호 실태평가를 통해 소비자보호 수준을 진단하고 소비자 권익 관련 위험 요인을 파악하고 있습니다. 나아가 3년을 주기로 금융감독원으로부터 관련 현장평가를 받고 있습니다. 평가항목으로는 금융소비자 내부통제체계 및 전담조직, 금융상품 개발·판매·판매 후 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차, 임직원에게 대한 금융소비자보호 교육, 금융소비자 정보제공 및 취약계층 피해 방지 관련 사항 등이 있습니다. 실태평가를 바탕으로 내부 현황을 점검할 뿐만 아니라 검증하는 금융 사기에 대한 모니터링 등 금융소비자 피해 최소화를 위한 제도를 강화하였습니다. 가장 대표적인 예로, 보이스피싱 범죄로부터 고객자산을 보호하기 위해 보이스피싱 모니터링 시스템을 구축하였습니다. 해당 시스템을 통해 지능화되는 보이스피싱 유형과 특성을 선제적으로 파악하고 이를 바탕으로 고객에게 보이스피싱 피해 사례 및 대응 방법을 SMS 등을 통해 주기적으로 안내하고 있습니다.

### 최근 3년간 보이스피싱 피해 예방 건수(단위: 건)



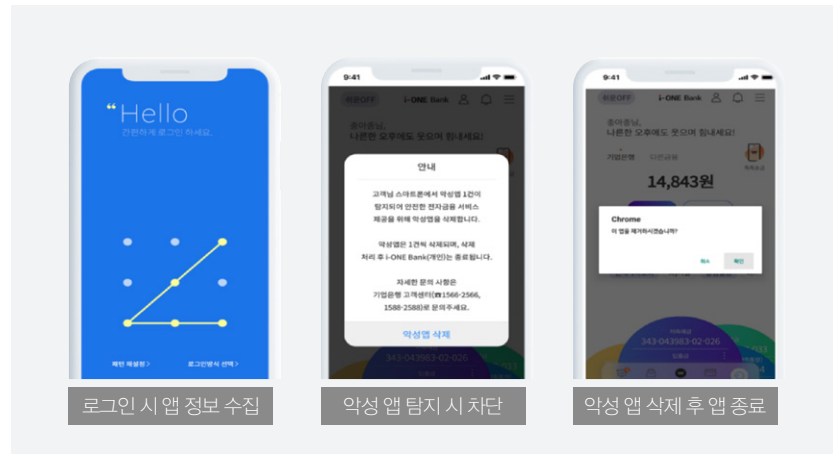
또한, 2022년 9월 고객 특성을 반영한 맞춤형 금융 사기 예방 진단표를 제작하여 시행하였으며 '보이스피싱 제로데이'를 실시하는 등 영업 현장에서 금융 사기 피해 최소화를 위해 다방면으로 노력하고 있습니다. 이를 통해 2022년 한 해 동안 총 2,952건의 보이스피싱 피해를 사전에 예방하는 효과를 이뤘습니다.

이와 더불어 대포통장 근절을 위한 계좌개설용 사업장 실태조사 제도를 시행하여 대포통장 개설 의심 사업장의 유입을 원천 차단하기 위해 노력하고 있습니다. 2022년 한 해 동안 사업장 실태조사를 통해 총 3,566건의 대포 통장 개설 시도를 차단하였습니다.

### 개인 모바일뱅킹 보안 서비스 실시

금융소비자의 전자금융 사기 피해를 사전적으로 차단하기 위해 개인 모바일뱅킹 i-ONE Bank 악성 앱 탐지 및 차단 보안 서비스를 실시하였습니다. i-ONE Bank에 로그인 시, 스마트폰 내 설치된 앱의 정보를 수집한 후 출처가 불분명한 악성 앱이 설치된 경우 서비스 이용을 차단하는 보안 서비스를 제공하고 있습니다.

#### 악성 앱 탐지 및 차단 프로세스



\* 현재 탐지되지 않는 일부 악성 앱이 존재할 수 있으며 지속적인 솔루션 고도화를 통해 보완해나갈 예정입니다.

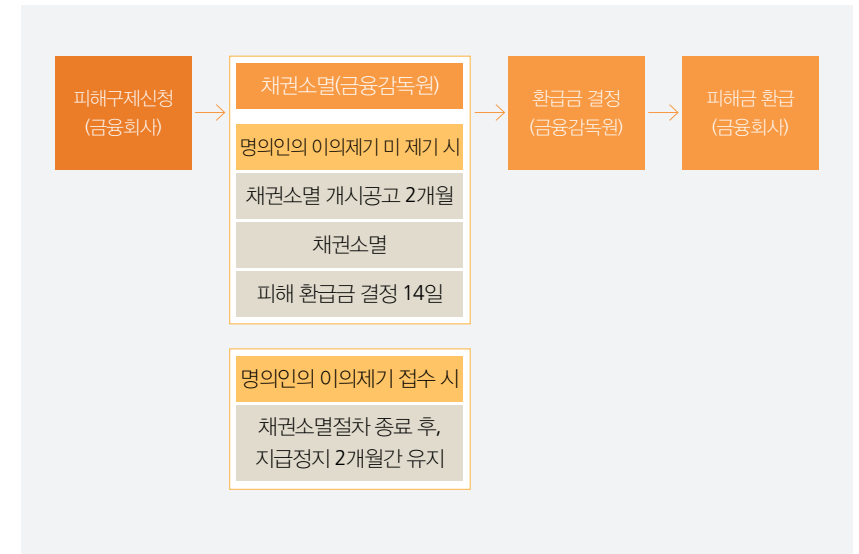
### ATM 이상거래 알림 서비스

기업은행은 보이스피싱 등 금융 사기를 근절하고 금융소비자 피해를 예방하고자 ATM 이상거래 알림 서비스를 도입하였습니다. ATM 이상거래가 발생할 경우, 감리역 및 모출납 직원에게 즉시 메일이 발송되는 서비스입니다.

### 금융 사기 피해구제

기업은행은 보이스피싱으로 인한 피해 발생 시 피해금 환급 신청을 위해 고객이 내점하는 경우 어려운 피해금 환급절차에 대해 쉽고 빠르게 안내받을 수 있도록 2022년 4월 피해구제 절차 안내장을 자체 제작하여 배포하고 있습니다. 향후 비대면 채널을 통한 안내를 확대하여 금융 사기로 인한 피해 고객의 사후관리를 더욱 강화해 나갈 예정입니다.

#### 보이스피싱 피해구제 절차(금전 피해자)



### 해외송금 e-Mail 해킹 피해 고객 지원

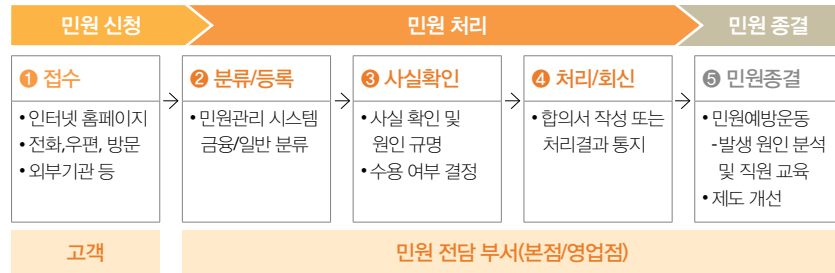
기업은행은 e-Mail 해킹 무역대금 사기거래 관련 사후관리 전산 프로세스를 신설 하였습니다. 영업점에 관련 피해가 접수된 즉시 해외은행에 자금 반환 및 지급정지를 요청하는 등 신속한 대응 및 해외 은행과의 원활한 공조로 피해 대금 회수를 지원하고 있습니다.

## 고객 권익 향상

### 금융소비자 민원 예방

민원의 사전 예방을 위해 수신, 여신, 카드, 외환, 전자금융 200개 민원 사례를 정리하여 대응요령, 예방 TIP 등을 망라한 '민원 방어 위기 백과'를 제작하여 영업점에 제공하였습니다. 그 외에도 모바일 민원화신서 도입을 통해 금융소비자에게 장소와 시간에 제한 없이 민원화신서를 열람할 수 있도록 하였으며 채널을 다각화함으로써 금융소비자의 알 권리를 강화하였습니다. 이와 함께 영업점 직원의 민원 발생 위험 상시 제보 채널인 '민원예방 119'를 운영하여 민원 발생을 사전에 예방하고, 민원처리 과정에서 발견된 제도 및 시스템 미비사항을 지속적으로 개선하고 있습니다.

### 민원 처리 프로세스



### 금리 인하 요구권

금리 인하 요구권이란 소득 및 재산 증가, 신용도 상승 등 신용상태의 개선이 있는 경우 고객이 은행에 금리 인하를 요구할 수 있는 권리를 말합니다. 기업은행은 금리 인하 요구권이 활성화될 수 있도록 홍보 및 안내를 지속적으로 강화하고 있습니다. 모든 고객에게 금리 인하 요구권 제도 관련 안내 문자를 연 2회 발송하고 있으며, 금리 인하 요구권 홍보 주간을 운영하고 있습니다. 기업은행은 2022년 하반기 기준 금리 인하 요구의 73.8%(16,473건 중 12,159건)를 수용하고 있으며, 향후 금리 인하 요구권이 지속적으로 활성화될 수 있도록 홍보 및 안내를 강화해 나가겠습니다.

### 고객만족도 향상 임직원 교육

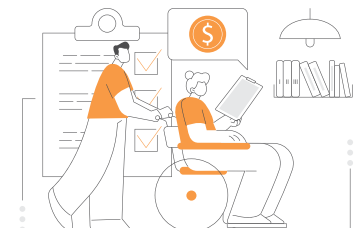
기업은행은 금융소비자 만족도를 제고하고자 매년 고객만족도 조사를 실시하고 있습니다. 고객만족도 조사 결과와 고객의 소리(VOC)에 접수된 의견을 바탕으로 개선 방향을 찾아 현장 교육이 어려운 상황에서도 41회차의 '영상 CS 컨설팅'을 실시하였고, 1일 비대면 연수인 'IBK Every1' 교육을 실시(11회차 2,487명)하여 금융소비자 만족도 향상에 대한 임직원의 공감대를 형성하였습니다. 임직원 교육 외에도 상품 및 서비스별 만족도 조사를 통해 고객의 의견을 반영하여 더 나은 상품과 서비스를 만들기 위해 노력하고 있습니다.

### 2022년 고객만족도 향상 교육 현황

교육명	회차	수강인원
영상 CS컨설팅	41회	518명
영업점 'IBK Every 1' 교육	11회	2,487명
CS교육영상	39편	전 직원
본부·지역본부 교육	3회	191명
CS기본 교육과정	15회	1,622명
CS심화 교육과정	15회	1,051명
금융소비자보호 Academy	3회	601명

### 동행(同行) 창구 운영

기업은행은 고령 고객의 내점 비중이 높은 점포 중 상대적으로 금융기관 점포 수가 적은 지역에 소재한 점포 등에 금융취약계층 전용 창구인 동행(同行) 창구를 우선적으로 확대하여 운영하고 있습니다. 효율적인 운영을 위해서 동행(同行) 창구 전담직원을 지정하였고 전담직원에 대한 역량 강화 연수를 실시하였습니다.



# 디지털 금융

IBK기업은행은 디지털 전환을 선택이 아니라 생존의 문제로 인식하여, 디지털 비전과 목표 및 전략을 수립하였습니다. 이와 함께, 디지털KPI를 도입함으로써 성과를 관리하고, 디지털 전환을 전 사업 부문으로 확산하고 적용하고 있습니다.

## 디지털 Transformaion

### IBK 디지털 전환 전략

기업은행은 디지털 전략의 명확한 방향성을 제시하고, 전 직원의 공감대를 형성하기 위해 디지털 비전 및 목표를 설정하였습니다. 디지털 비전은 '쉽고 빠르고 안전한 Digital IBK'로 고객 신뢰의 기본인 안전을 강조하였으며, 고객에게 피싱, 스미싱, 보이스피싱 등 전자금융 사기 걱정 없이 안정적인 금융 서비스를 제공함을 의미합니다.

### 디지털 비전 및 목표

디지털 비전	쉽고 빠르고 안전한 Digital IBK		
	쉽고	빠르고	안전한
	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객중심 서비스</li> <li>이해하기 쉬운 용어</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직관적인 UI/UX</li> <li>거래단계 최소화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융보안 강화</li> <li>안정적인 서비스</li> </ul>

※ 기존 디지털 비전인 '쉽고 빠르고 편리한 Digital IBK' 중 '편리한'을 '안전한'으로 개정

1) 외부의 다양한 혁신기술 및 아이디어를 발굴하여 은행 도입을 위한 테스트를 수행하는 '혁신 테스트베드'

이를 실현하기 위해 고객만족, 업무 효율화, 수익창출이라는 디지털 목표를 수립하고, 수치화한 진행 목표를 설정하였으며 2023년까지 디지털 고객 750만 명 확보, 업무 자동화 200만 시간 달성, 디지털 이익 3,000억 원을 달성하기 위해 노력하고 있습니다.

### 업무 자동화 200만 시간 추진

기업은행은 2022년 1월부터 본격적으로 '전행 업무 자동화 200만 시간 프로젝트'를 시작하였습니다. 자동화 대상 업무를 빠짐없이 발굴하기 위해 '사무분장', '업무 매뉴얼' 등을 종합하여 77개 본부 부서의 1만 1천 개 업무 목록을 작성하였습니다.

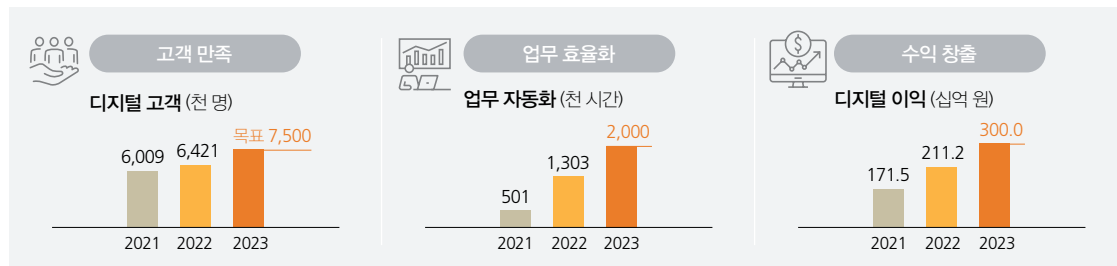
업무 자동화 아이디어 공모전, 영업점 워크숍 등을 실시하여 영업 현장의 Pain Point를 찾아내고, 업무 매뉴얼과 비교하며 누락된 업무가 있는지 점검하였습니다. 이와 함께, 본부 직원 490명과 인터뷰를 진행하여 업무 프로세스를 구체화하고 자동화 대상 업무를 발굴하였습니다. 이를 통해 210만 시간이 넘는 자동화 대상 업무를 발굴하여 디지털 중간목표 달성이 가능함을 확인하였고 자동화 효과가 큰 업무부터 단계적으로 구현해나가는 계획을 수립하였습니다.

영업점과 본부 업무를 전수 조사하여 자동화 대상 업무를 분석한 것은 금융권 최초로 시도되는 것으로, 2022년 9월에는 글로벌 자동화 콘퍼런스의 초청으로 기업은행의 자동화 업무 발굴 방법을 발표하여 글로벌 시장에서 기업은행의 인지도를 제고 하였습니다. 앞으로도 다양한 과제를 발굴하고 현업 부서의 피드백을 반영하여 실제 업무에 적극적으로 구현함으로써 디지털 전환 체계를 강화할 계획입니다.

### 핀테크 스타트업과의 동행을 통한 디지털 생태계 구축

2022년에는 오픈 이노베이션 조직 IBK 1st Lab<sup>1)</sup> 3기와 4기를 운영하며 14개의 핀테크 스타트업과 금융혁신을 주제로 총 10개의 혁신 실험 프로젝트를 수행하였습니다. 그 중 3개사는 실제 은행 내 도입을 위한 후속 사업으로 연계에 성공하였습니다.

또한, 금융당국 및 유관기관이 주관하는 핀테크 스타트업 지원 행사에 참여하며 기업은행이 육성한 핀테크 기업의 투자 유치를 지원하고, 핀테크 기업과의 협업을 통해 성공적으로 출시한 혁신 서비스를 대중에게 홍보하였습니다.



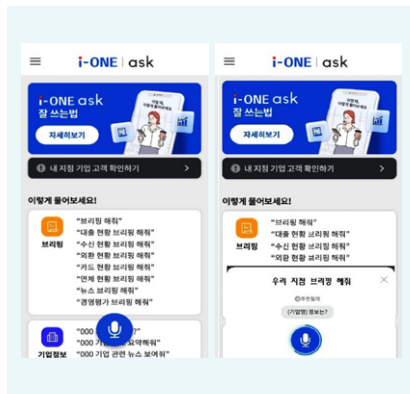
### 결제서비스, IBK BOX POS

IBK BOX POS란 스마트폰 앱(App) 설치만으로 카드결제 단말기(POS) 기능을 사용할 수 있는 혁신 결제 서비스입니다. BOX POS는 통신료, 포스 설치비 등 별도의 비용 없이 무료로 이용할 수 있으며 제로페이, 간편결제 등의 다양한 결제수단을 지원하고 있습니다. 2022년에는 소상공인시장진흥공단과 협력하여 '전통시장 무선 결제단말기 보급 사업'에 참여하여, BOX POS와 영수증 출력 기능이 있는 블루투스 카드단말기를 지원하였습니다. 약 300여 개 전통시장을 직접 방문하여 이 중 100여 개 시장, 약 3,000명 상인들에게 BOX POS를 보급하여 결제 환경의 디지털화를 지원하였습니다.

### 디지털제휴 활성화

기업은행은 AI 기술 내재화 및 경쟁력 있는 데이터 확보를 목적으로 외부 협력을 강화하였습니다. 음성인식 AI 전문기업과 협력하여 대화형 AI 음성비서 「i- ONE ask」 서비스를 공동으로 개발하였습니다. 이는 AI 음성기술을 직원의 영업활동에 활용하는 은행권 최초 사례로, 시공간 제약 없이 음성명령만으로 영업현황 및 기업정보 등 현장에 필요한 정보를 즉시 알 수 있는 모바일 앱(App)서비스입니다. 현재 서비스 시범운영을 거쳐 정식 서비스를 출시하기 위한 사업을 추진하고 있습니다.

또한 금융결제원과 업무 협약을 체결하여 다양한 비재무 대안정보 수집 및 활용에 매진하고 있습니다. 금융결제원으로부터 양질의 대안정보를 수집 후 기업은행의 기업정보와 통합하여 「AI 모형 기반 기업 부도예측 모델」을 개발하였습니다. 향후에도 유용한 대안정보를 지속적으로 발굴하여, 기업 리스크 관리모형 개발 등의 업무혁신을 이루고자 합니다.



### 소상공인 디지털 경쟁력 강화를 위한 무료 교육 프로그램 운영

기업은행은 온라인 판로 확대에 어려움을 겪고 있는 소상공인을 지원하기 위해 국내 이커머스 1위 기업인 네이버와 협력하여 「소상공인 온라인 성장 지원 프로그램」을 연 2회 운영하였습니다. 온라인 스토어 입점 및 관리, 금융·세무·노무 등 소상공인이 꼭 알아야 할 내용으로 구성하고 라이브 Q&A를 통해 실시간 상담 및 컨설팅을 제공하였습니다.

### IBK-네이버 소상공인 온라인 성장지원 프로그램

구분	온라인 교육	라이브 Q&A 상담·컨설팅
IBK	<ul style="list-style-type: none"> <li>•소상공인 금융상품 활용 및 관리</li> <li>•소상공인이 알아야 할 세무/노무</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•창업 소상공인 성장전략</li> <li>•전문가가 쉽게 알려주는 세무/노무</li> </ul>
NAVER	<ul style="list-style-type: none"> <li>•스마트스토어 가입 및 운영 기초</li> <li>•온라인 고객 응대 노하우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•초보 셀러를 위한 온라인 판매</li> <li>•온라인 판매 Q&amp;A</li> </ul>

또한, 온라인 영업 기반 확대를 희망하는 소상공인을 위해 카페24와 「소상공인 디지털 경쟁력 강화를 위한 업무협약」을 체결하였습니다. 자사쇼핑몰 구축 및 글로벌 비즈니스 확장까지, 이커머스 진출 단계에 따른 맞춤형 교육 프로그램으로 확대하여 운영할 계획입니다.





### i-ONE 자산관리 서비스 고도화 추진

i-ONE 자산관리란 마이데이터 사업으로 은행, 보험, 증권, 카드 등 흩어진 개인 신용 정보를 하나로 모아서 분석하여 제공하는 자산관리 서비스입니다. 2022년 1월, '개인 자산관리', '중기 근로자 특화', '생활금융 서비스'를 시작으로 정식 시행한 마이데이터 서비스는 시행 이후 다양한 서비스를 추가로 런칭하면서 폭넓은 서비스를 제공하고 있습니다.

일정	추가 서비스
2022. 3	'신용점수 올리기' 서비스 오픈
2022. 4	'내차팔기' 서비스, '모바일 쿠폰 마켓' 서비스 오픈
2022. 7	'i-ONE 건강관리', '공모주 알림' 서비스 오픈
2022.10	'자녀 건강관리', '금융거래 모두알림' 서비스 오픈
2023. 1	'정기지출 관리' 서비스 출시
2023. 3	'연말정산 내역보기' 서비스 출시

외부기관 평가에서도 은행권에서 가장 좋은 평가를 획득하는 등 호평을 받고 있습니다. 「2022 소비자가 뽑은 올해의 브랜드 대상」 마이데이터 서비스 부분에서는 국회 기획재정위원회 위원장 표창을 수상하는 등 다양한 성과를 내고 있습니다.

양질의 서비스로 말미암아 서비스 시행 이후 약 10달 만에 가입 고객 수 100만 명을 달성하였으며 2022년 12월 말 기준, 126만 명이 신규 가입하였습니다. 앞으로도 고객에게 꼭 필요한 생활금융 서비스를 추가하여 고객들의 생활 속에 함께하는 서비스로 발전해 나갈 계획입니다.

### 디지털 내재화

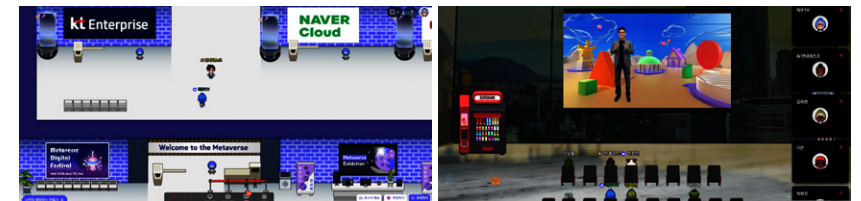
#### 데이터 시각화 경진대회 Visual IBK 챌린지 개최

기업은행은 데이터 활용에 대한 임직원의 지속적인 관심을 제고하기 위해, 전 직원 누구나 참여할 수 있는 데이터 시각화 콘테스트를 개최하였습니다. 시각화 관련 경험이나 지식이 없더라도 누구나 참여할 수 있도록 사전교육을 제공하였으며, 대량의 데이터를 이미지로 변환하여 핵심 인사이트를 쉽고 빠르게 전달하는 경험을 체험할 수 있도록 함으로써 전행적인 관심을 불러일으켰습니다. 앞으로도 정례적으로 개최하여, 전 직원의 디지털 및 데이터 역량을 강화해나갈 계획입니다.

#### 핵심기술 내재화를 위한 역량 강화 프로그램

금융 IT 부문 핵심기술 내재화를 위해 기술별 R&D 조직을 구성하여 육성하였습니다. 빅데이터, 클라우드 등 금융 부문 활용도가 높은 6개 신기술을 대상으로 32명의 인력을 선발하였으며, 선발된 직원들은 전문 교육기관의 교육 파견 및 IT 박람회 참관 등 역량 강화를 위한 활동에 적극적으로 참여하였습니다.

또한, 최신 디지털 기술에 대한 직원 이해의 폭을 넓히기 위해 메타버스를 활용한 '직원 체험형 비대면 IT 박람회'를 개최하였습니다. 이를 통해, 국내외 우수 IT기업과 협업하여 다양한 기술을 접할 수 있는 기회를 제공하였습니다.



# 인재경영

IBK기업은행은 인재개발 분야 디지털 전환을 선도하고, 직무 변화에 신속하게 적응하며, 조직문화를 재구축하는 리더십을 갖춘 인재 양성을 위한 교육체계를 새로이 수립하였습니다. 지속 가능한 경영에 있어 인재경영은 기업의 운명을 결정하는 중요 요소이므로, 앞으로도 다양한 자기개발 프로그램 제공을 통해, 임직원이 필요한 교육을 지원하고 역량 강화에 힘쓸 것입니다.

## 인재 양성 체계

### 새로운 인재 양성 체계 수립

기업은행은 2022년 새로운 연수체계를 수립하였습니다. 인재 양성체계는 3가지 유형의 아카데미로 구성되어 있으며, 각 아카데미는 은행원에게 요구되는 능력 개발 및 역할 정립을 목적으로 하고 있습니다. 새로운 체계 내에서 모든 직원은 자발적이며 직관적으로 경력 개발 경로 설계가 가능하며, 다양한 역량을 갖춘 전문 금융인으로 성장할 수 있습니다.

새로운 60년을 위한 인재 양성체계								
직무			리더십			디지털		
직무분야	전문분야	자산관리 분야	책임자급	팀장급	부점장급	영업점 직원	본부 직원	디지털 직군
규정 → 이론 → 실무 연계	전문분야별 심화과정	투자, 세무, 마케팅 역량	신임(승진 시)			관심도제고	Data 기초	전문기관
			5~6년차	3~4년차	2~3년차	디지털상식	Data 분석	대학연계
						디지털활용	Data 가공	학위과정

## 임직원 역량 개발

### 디지털 인재 양성 교육

기업은행의 디지털 전환을 선도할 전문가를 육성하고 모든 직원의 디지털 마인드 함양을 위한 교육을 실시하였습니다. 대상 및 목적을 세분화하고 분야별 3단계로 디지털 아카데미 과정을 운영하였으며 연간 4,411명이 교육을 수료하였습니다.

### 2022년 디지털 아카데미 교육 현황

디지털 영업	디지털 기획	디지털 개발
Lv 1 IDEA 공모전	Lv 1 DATA 기초	Lv 1 교육기관 연수
Lv 2 디지털 상식	Lv 2 DATA 분석	Lv 2 연구기관 연수
Lv 3 디지털 활용	Lv 3 DATA 가공	Lv 3 디지털 계약학과
3,426명	385명	600명

특히, 서울대 「IBK AI-핀테크 교육과정」, KAIST 「디지털금융전문가과정」 등 디지털 역량 강화를 위한 교육 과정에 매년 약 40명을 파견하고 있습니다. AI, 예측모델, 딥러닝, 블록체인과 디지털 자산, 핀테크와 비즈니스 애널리틱스 등을 학습하며 디지털 전문가를 양성하고 있습니다.

### 금융전문가 육성을 위한 직무 연수

급변하는 금융시장 환경에 신속하게 적응하고 탄탄한 직무역량을 갖춘 인재를 양성하기 위해 연간 12개의 종합과정, 39개의 단과 과정으로 구성된 직무 Academy를 실시하였습니다. 2022년 직무 연수 과정에는 고객 상담 역량 강화의 필요성을 느낀 6,151명의 직원이 자발적으로 과정을 신청하고 교육을 수강하였습니다.

### 2022년 직무 Academy 교육 현황

구분	종합 과정(12개)	단과 과정(39개)
교육과정	직무(10), 자산관리(2)	직무(28) 자산관리(9), 소비자보호(2)
교육내용	고객상담, 업무처리 절차 등	업무별 심화 학습, Case Study 등
교육인원	2,262명	3,889명

### 자격증 취득 지원

국외지점 현지직원을 포함한 전 임직원을 대상으로 자격증 취득을 위한 지원 제도를 운영하고 있습니다. 자격증 취득 시 지원금 지급, 자격시험 대비 각종 연수 운영, 연수마일리지 지급 등 임직원의 역량 개발을 지원하고 있으며, 자격증 취득 지원금은 등급에 따라 차등적으로 지급되고 있습니다. 이 밖에도 은행 업무 유관 학원 수강료, 어학시험 응시료 등 지원을 통해 임직원의 자기주도적 역량 개발을 적극적으로 장려하고 있습니다.

### Young Star PB

기업은행은 2022년 5월 자산관리 핵심인력을 양성하기 위해 Young Star PB를 선발하여 전문역량을 육성하고 대내외 활동을 지원하고 있습니다.



### 자산관리 전문가 양성 교육

자산관리 전문가를 체계적으로 양성하고자 다양한 교육을 실시하며 자산관리 인력을 확보하고 있습니다. 영업점 전 직원을 대상으로도 완전판매 프로세스 및 투자상품 관련 필수 업무 지식 교육을 진행하고 있습니다.

#### 자산관리 인력 교육 내용

구분	대상	주요 내용
완전판매 및 사고예방 교육	신입 VM	• 투자상품 관련 법규 및 수신규정
	PBA·VA·FA 센터 감리역	• 투자상품 판매 프로세스
투자상품 심화 교육	일반VM	• 투자상품 심화 교육 및 투자 전략 • 세무 집중 교육
	전문 PB·VM	• 고난도 투자상품 심화 교육 • 시황·부동산·세금 실무 사례
	PB·VM	• 컨설팅 기법 및 전문 세미나 파견
전문과정 교육	PB OJT	• 금융연수원 파견
	우수 PB·VM	• 서울대 고급 금융과정 파견
시장이슈 점검	PB·VM	• 시황 진단 및 정책 브리핑

### 퇴직(예정) 직원 지원

퇴직 예정 직원이 경력개발 등 제2의 인생을 준비할 수 있도록 지원하는 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 진로설계, 재취업 및 창업 중 선택하여 교육을 수강한 후 1:1 컨설팅을 추가로 실시하여 교육 효과를 높였으며, 2022년 중 총 6회, 235명의 직원이 교육을 수료하였습니다.

#### 2022년 퇴직 예정 직원 교육 현황

구분	진로설계 교육	재취업·창업 교육
교육과정	• 퇴직 후 변화관리, 소질과 적성 • 진로설계서 작성 및 컨설팅	• 재취업·창업과 관련된 기술, 지식 • 이력서 작성, 면접기술 등 구직활동
교육인원	• 총 2회차 55명	• 총 4회차 180명

### ESG교육 실시

기업은행은 ESG 관심도를 제고하고, ESG전략 방향을 공유하기 위해 '누구나 ESG' 교육을 기획하고 실시하였습니다. ESG에 관심 있는 모든 직원, 특히 각 부서별 ESG담당자 등 ESG경영과제를 추진하고 관리하는 직원을 대상으로 ESG 개념 및 최신 동향, 금융 산업의 ESG 쟁점 사항, 중소기업의 ESG를 진단하는 법, 제도, 이니셔티브 등을 공유하여 내부 임직원의 ESG역량을 강화하는 시간을 가졌습니다.

또한, 전 임직원을 대상으로 매월 ESG소식지를 통해 ESG 최근 동향, 기후변화, 양성평등과 다양성, IBK ESG 현황 등을 소개하고 교육하고 있습니다. 내부 임직원 대상 연수에도 ESG교육 시간을 별도로 배정하여 ESG 개념부터 환경경영, 생물다양성, 윤리경영 등 ESG교육을 제공하고 임직원의 ESG 인식을 제고하였습니다.

#### 직급별 ESG경영·환경경영 교육 (내부 임직원 대상 연수)

대상	인원	일자	시간
3급 승진자 연수	139	2022. 3.14	1시간
4급 승진자 연수	224	2022. 4. 4	1시간
Pre-Ceo 행내연수	31	2022. 6. 20	1시간
2022년 상반기 책임자 역량강화 연수	51	2022. 6. 21	1시간
2022년 하반기 관리자 역량강화 연수	143	2022. 9. 27	1시간
2022년 하반기 책임자 역량강화 연수	53	2022. 11. 8	1시간

# 임직원 존중

IBK기업은행은 임직원이 행복하고 보람 있는 조직을 만들어 가기 위해 공정한 조직 문화와 합당한 보상 체계 마련 등 임직원이 일의 의미를 찾고 자부심과 사명감을 느낄 수 있도록 노력하고 있습니다. 앞으로도 직원들과의 적극적인 소통을 통해 직원이 행복한 IBK기업은행이 되겠습니다.

## 공정·포용 인사

### 인사 스코어 기반 공정한 인사

기업은행은 계량화된 인사 스코어를 통해 인사의 객관성과 공정성을 제고하고 있습니다. 인사 스코어란 성과, 역량, 조직기여도, 바른경영 4개 부문으로 개인별 인사정보를 계량화하여 관리하는 제도입니다. 현재 인사 스코어는 부점장급 이상 승진 심사에 활용하고 있으며, 향후 그 범위를 확대할 계획입니다.

### 인사 스코어 주요 내용

<b>성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영실적 평가(업무실적)</li> <li>• 포상 등 성과 달성 노력도</li> </ul>	<b>바른경영</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리/준법 등 위반 시 감점 부여</li> </ul>
<b>역량</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직무역량(근무 성적)</li> <li>• 종합 역량평가</li> <li>• 다면평가</li> <li>• 자기개발 노력도</li> </ul>	<b>조직 기여도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 업무 공헌도(근무기간 등)</li> <li>• 조직 공헌도(사회적 가치 창출 등)</li> <li>• 격지, 열악 점포 스코어</li> </ul>

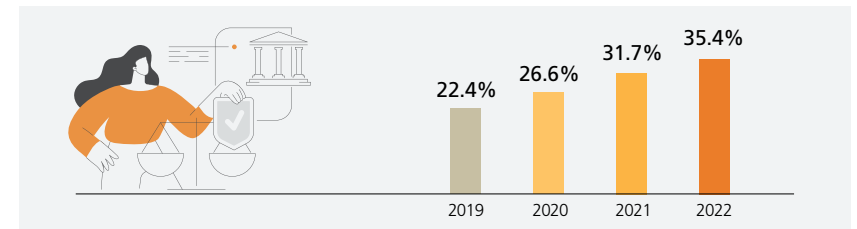
### 포용 인사

통근이 어려운 격지에 근무 중인 직원을 우대하기 위해 다음 근무지 배정 시 희망 근무지에 우선 배치하고 있으며, 지점 이동 기간을 3년에서 2년으로 단축하여 운영하고 있습니다. 또한, 반기별 인사상담을 통하여 애로사항, 희망 직무 등 인사 관련 다양한 의견을 수렴하며, 영업점 근무자의 본점 전입을 지속적으로 확대하여 여러 분야의 커리어를 쌓을 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

## 양성평등 구현

기업은행은 유리 천장을 제거하고 양성 모두에게 공정한 기회를 제공하고 있습니다. 차별 없는 공정한 채용으로 정규직 여성 비율이 2022년 기준 43.3%로 증가하였으며, 여성 관리자의 경우도 OECD 평균 여성 관리자 비율을 벤치마킹하여 관리하고 있습니다. 남녀 모두 객관적인 성과 지표에 따라 평가하고 공정한 기회를 부여하여 여성 관리자 비율이 2022년 기준 35.4%로 높아졌습니다. 앞으로도 기업은행은 양성평등 문화를 확산하여 다양성의 가치가 지속가능한 발전을 위한 원동력이 되도록 노력을 기울일 것입니다.

### 여성 관리자 비율



\* 관리자: 직급 기준 3급(팀장급) 이상 직원

## 인사 공모제도

영업 현장의 동력을 제고하고 활기찬 조직을 위해 다양한 공모제도를 실시하고 있습니다. 특히 3급 팀장을 대상으로 한 부점장 공모제도를 전국적으로 확대하여 우수한 직원에 대한 동기 부여를 강화하고 있습니다. 그 외에도 세부 분야별 직원 공모를 통해 열정과 능력을 갖춘 적합한 인재를 발굴하고 있습니다.

### 2022년 인사 공모제도

구분	주요 내용
열린인력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본부 근무를 희망하는 영업점 직원 선발·배치</li> <li>→ 지원자 희망 직무 전입비율 및 공정성 제고</li> </ul>
전문인력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자산운용, IB, 재무회계, 디지털 4개 분야 역량 보유자</li> <li>→ 전문 직무별 맞춤형 인재 선발</li> </ul>
디지털 인력 교류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT 분야 우수 인력 선발 후 현업 부서 배치</li> <li>→ 부서별 디지털 전환 사업 적시 지원</li> </ul>

### 사회적 책임을 이행하는 채용

기업은행은 취업 취약 계층을 위한 우대 정책과 별도 전형을 운영하면서 사회적 책임을 다하는 채용 문화를 선도하고 있습니다. 신입행원 채용 시 장애인의 경우 20% 우대 가점을, 보훈대상자에게는 5~10% 우대 가점을 적용하고 있습니다. 또한, 별도의 전형을 운영하면서 장애인<sup>1)</sup>과 보훈대상자<sup>2)</sup>를 위한 양질의 일자리를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 그 외에도 전국적으로 고른 인재를 선발하기 위해 경기권, 영남권, 충청·강원권, 호남·제주권 단위로 권역을 나눠 지역 인재를 채용하고 있으며, 고졸 우수인재의 정규직 채용을 통한 학력 차별을 해소하기 위해 노력하고 있습니다. 청년고용 확대<sup>3)</sup>, 취업 취약 계층 우대 등 건전한 고용문화를 조성하고 사회적 가치를 실현한 공로를 인정받아 '2022년 이데일리 좋은 일자리' 종합대상(1위)를 수상하였습니다.

### 역량 있는 인재 채용

신입행원 채용 시 NCS(국가직무능력표준)를 바탕으로 성별, 나이, 학력 등을 배제한 직무와 역량 중심의 블라인드 채용을 추진하고 있습니다. 서류심사, 필기시험, 실기시험, 면접시험의 프로세스로 채용을 진행하며, AI 역량검사와 인성검사를 통해 평가의 객관성과 공정성을 제고하였습니다. 또한 은행의 전문성과 경쟁력을 강화하기 위해 디지털, AI 등 다양한 분야의 외부 전문가를 지속적으로 영입하고 있습니다.

### 퇴직(예정) 직원 지원 프로그램

퇴직 예정 직원들의 성공적인 전직 개발을 지원하기 위해 Outplacement 프로그램을 운영하고 있습니다. 만 10년 이상 근속한 직원 중 퇴직 예정자 중 신청자에 한하여 지원 분야에 따른 교육비를 지원하고 있습니다.

구분	자격증 과정	창업 과정	학원 과정
과정 설명	공인-민간 자격증	희망분야 창업	교육기관 수강
과정 예시	공인중개사, 경영지도사 등	SOHO 창업, 기능분야 창업 등	어학 과정, 정보화 과정 등

#### 1) 장애인 고용비율

2022년 목표 3.6% 대비  
3.63% 달성  
2023년 목표 3.6%



#### 2) 보훈대상자 고용비율

2022년 목표 8% 대비  
8.03% 달성  
2023년 목표 8%



#### 3) 청년 고용비율

2022년 목표 3% 대비  
3.1% 달성  
2023년 목표 3%



### 일과 가정의 양립 지원

#### 가족 친화 인사제도

기업은행은 임직원의 일과 가정생활이 양립할 수 있도록 임신, 출산, 양육 관련 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 2019년 7월 은행권 최초로 육아휴직 기간을 3년으로 확대하였으며, 단축 근무, 선택 근무, 가족돌봄휴가 등 업무와 가정생활의 균형을 위해 가족친화 근무 환경을 조성하고 있습니다.

#### 임신·출산·양육 관련 인사제도

구분	지원제도	주요 내용
임신기	난임휴가·휴직	• 휴가   인공수정 및 체외수정 등 불임치료 시술을 위해 1일 부여 • 휴직   난임 치료로 계속 출근이 불가능한 경우 최대 2년 부여
	태아검진 휴가	• 임신 여직원의 정기검진을 위해 임신 주수별 차등 부여
	임신 직원 단축근무	• 급여상 불이익 없이, 1일 2시간 근로시간 단축 허용
출산기	출산휴가	• 본인   출산 여직원에게 90영업일 이내 휴가 부여 (다태아 120일) • 배우자   배우자 출산 시 남직원에게 10일 휴가 부여
	육아휴직	• 임신 중이거나 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀를 가진 직원이 자녀 양육 목적으로 사용할 수 있는 휴직(최대 3년)
	유·사산 휴가	• 자연유산 및 사산 시 기존 임신기간에 따라 휴가 차등 부여
	수유시간	• 생후 1년 미만 유아를 가진 여직원에게 1일 2회 30분 이상의 수유시간 부여
양육기	육아기 근로시간 단축근무	• 자녀 육아를 위해 육아휴직 기간 내에 반일 근무(오전/오후)를 할 수 있는 제도
	출근시간 선택 근무	• 만 9세 이하 또는 초등학교 3학년 이하 자녀를 가진 직원들이 양육을 위해 출근시간을 1시간 늦출 수 있는 제도
	초등 입학 자녀 10시 출근제	• 초등 입학 자녀가 있는 직원을 대상으로 3월 한 달간 10시 출근이 가능한 제도



### 금융권 최다 직장어린이집 운영

기업은행은 금융권 최다 수준인 13개의 「참! 좋은 어린이집」을 운영하고 있습니다. 질 높은 보육 서비스를 제공함으로써 영유아기 자녀를 둔 직원들이 업무와 가정생활을 병행할 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 앞으로도 보육 시설 부족 문제를 해결하면서 저출산·경력단절 등의 사회적 문제를 극복하는데 기여하겠습니다.

**참! 좋은 어린이집 운영 현황** (2023. 3 기준)

구분	서울(6개)	수도권(5개)	지방(2개)
어린이집 설치 장소	구로, 도곡, 마들, 마포, 한남, IFT(을지로)	부평, 분당, 수지, 일산, 평촌	대전, 부산



### 가족친화기업 인증

가족친화인증이란 여성가족부에서 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업에게 심사를 거쳐 인증을 부여하는 제도입니다. 근로기준법 및 남녀고용평등법 준수 여부, 일과 가정의 양립 관련 제도 등을 심사하며, 기업은행은 우수한 평가 결과로 2022년 12월 재인증<sup>1)</sup>을 획득하였습니다.

### 자녀 양육 코칭 특강 실시

2022년 12월 임직원 및 자녀 총 100명을 대상으로 자녀 양육 코칭 특강을 실시하였습니다. 부모-자녀 관계성 향상 프로그램을 통해 부모와 자녀 간 친밀도 증진 및 자녀 양육 고민 해소에 기여하였습니다. 일회성 프로그램으로 실시한 자녀 양육 코칭 특강을 2023년부터 정규 문화행사로 추진할 계획입니다.



1) (최초 인증) 2014년  
→ (1차 재인증) 2019년  
→ (2차 재인증) 2022년



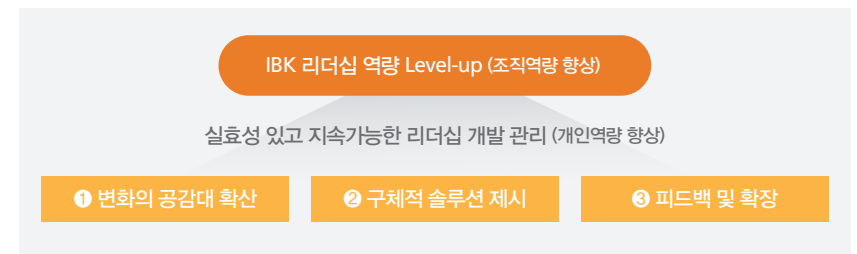
### 조직문화 개선

#### 건강한 소통문화 확산

기업은행은 코로나19의 재확산에도 불구하고 다양하고 활발한 현장 소통 활동으로 임직원과 고객으로부터 신뢰와 공감을 얻을 수 있는 소통경영을 추진하였습니다. CEO는 전국 각지의 영업 현장을 방문하여 경영 현안에 대해 구성원과 공유하고, 임직원의 애로사항을 청취하였으며, 현장 의견을 듣는 쌍방향 소통을 실시하였습니다. 또한, 혁신기업, ESG 실천 우수기업 등 거래 고객 및 산업 현장을 방문하여 현장 의견을 청취하였고, 중소기업·소상공인 지원과 애로 해소를 위해 노력하였습니다. 더불어 CEO와 임직원 간의 익명 소통 채널인 「소통엽서」의 내용과 CEO 답변을 책자로 제작하여 소통경영의 성과를 구성원과 공유함으로써 조직 내 건강한 소통문화를 확산하였습니다. 소통엽서를 통해 변화된 조직문화 사례와 임직원 인터뷰 등을 수록하여 바람직한 조직문화에 대한 이해와 공감대를 형성하였습니다. 또한 노사협의회를 통해 회사와 임직원 간 합리적이고 지속적인 소통으로 건전한 노사관계를 구축하고 있습니다. 2022년에는 총 5회의 노사협의회를 개최하여, 근로조건 개선과 현안 해결을 위한 노사 간 소통이 이뤄졌고 상호 신뢰를 강화하였습니다.

#### 리더십 가이드북

기업은행은 리더가 일상에서 리더십을 발휘하는데 구체적으로 도움을 주고 실질적인 행동 변화를 견인하기 위해 IBK 리더십 가이드북을 제작하였습니다.



### IBK 3R 보고

기업은행은 일하는 방식 개선을 통한 업무량 경감 및 수평적 커뮤니케이션 활성화를 위해 IBK 3R 보고문화 캠페인을 실시하였습니다.

**IBK 보고문화 이렇게 실천해보아요!**

	비효율적인 보고문화	IBK 3R 보고문화
<b>Remove 없애보고</b>	종이로 출력해서 정보를 공유하고 점검한다. 업무 검토나 보고서 작성 지시 시, 목적이나 방향 제시가 없다.	불필요한 종이 출력 대신 미팅 노트 등 <b>협업 지원 시스템과 전자기기를 활용</b> 합니다. → 불명확한 지시 대신 <b>목적, 방향, 필요한 정보를 제공</b> 합니다.
<b>Reduce 줄여보고</b>	내용보다는 보고서의 양, 형식, 디자인을 중요시한다. 참고 자료 준비 등 부수업무에 많은 시간을 쓴다. 같은 업무를 전자와 서면으로 이중결재한다.	보고서는 <b>내용에 충실하고 핵심 위주로 간결하게 작성</b> 합니다. → 보고 내용과 직접 관련이 적은 <b>부수업무는 최소화</b> 합니다. 전자결재를 적극 활용하고 <b>서면/이중결재는 최소화</b> 합니다.
<b>Replace 바꿔보고</b>	보고서 작성과 대면보고를 당연시한다. 보고서 작성지시, 검토/수정을 직위 단계별로 한다.	구두, 메신저, 이메일 등 <b>간편 보고를 적극 활용</b> 합니다. → 보고서 작성지시, 검토/수정은 <b>관련 직원들이 함께</b> 합니다.

그 일환으로 구두, 메신저, 이메일 등 간편 보고 활성화를 위한 이모티콘인 '보고티콘'을 제작하여 사내 메신저에서 활용하고 있으며 효율적인 보고 문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

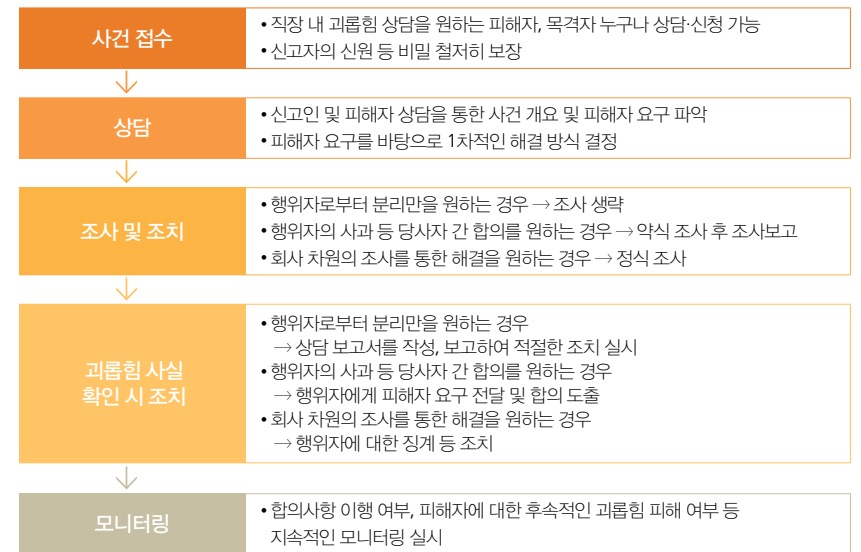


### 차별 및 괴롭힘 방지

기업은행은 직장 내 괴롭힘을 금지하는 근로기준법 개정이 시행됨에 따라 직장 내 괴롭힘에 대한 사건 처리 절차, 피해자 보호 및 행위 유형을 담은 직장 내 괴롭힘 예방 및 대응 지침을 신설하고, 관련 법안 시행에 따른 유의사항을 전 직원에게 안내하였습니다. 또한, 전 직원을 대상으로 직장 내 괴롭힘 예방 교육을 연 1회 이상 실시하고, 각종 업무 연수 시 직급별 맞춤형 직장 내 괴롭힘 예방 교육을 포함하여 진행하고 있습니다. 이와 더불어, 괴롭힘 발생 시 관리자, 행위자, 피해자, 주변인 등 주체별 대응 방안을 안내하는 핸드북을 제작하는 등 다양한 예방 활동을 체계적으로 실시하고 있습니다. 아울러, 상담 및 심리 분야 전문가인 직원권익보호관을 통해 선제적 갈등 관리 및 사고 예방 활동 등을 전개하여 건강한 근무환경 조성을 도모하기 위해 노력하고 있습니다. 한편, 조사 결과 직장 내 괴롭힘으로 인정되는 경우 징계<sup>1)</sup> 등 엄정한 조치를 통해 직장 내 괴롭힘을 근절하고 직원의 인권이 존중받는 조직문화 조성을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

1) 2022년 직장 내 괴롭힘 관련 징계 조치 건수: 0건

### 직장 내 괴롭힘 사건 처리 프로세스



### 임직원 직장생활 만족도

기업은행은 구성원의 행복한 직장생활을 지원하기 위하여 직장생활 만족도 조사를 반기별로 실시하고 있습니다. 설문은 직장생활 만족도, 삶의 만족도, 업무 의미감, 업무 기여도, 동료 관계, 업무상 보호조치, 번아웃 경험 등 직장생활 만족 수준 및 관련 요인으로 구성하였으며 조사 결과는 소속과 직책 등으로 세분화하여 분석하였습니다. 2022년 상반기에는 총 1,514명, 하반기에는 총 3,160명의 직원들이 참여하였고, 2022년 설문조사 결과는 상·하반기 모두 행내 포털 사이트를 통하여 전 직원에게 공개하였습니다. 앞으로도 기업은행은 직장생활 만족도 설문조사를 주기적으로 실시하여 기업은행 구성원들의 만족도를 면밀히 분석하고 실행과제를 발굴하여 직원들을 위한 제도적 안전망을 구축할 계획입니다.

### 임직원 맞춤 케어 프로그램

임직원의 행복한 직장생활을 위하여 맞춤형 심리 케어 프로그램을 운영하고 있습니다. 직급별 연수 및 지역본부 워크숍을 통하여 임직원의 고충을 듣고 맞춤형 가이드를 제공하고 있으며, 업무 유형에 따른 스트레스 완화 훈련으로 업무 담당 직원의 심리적 안정감을 지원하였습니다.

또한 팀장급 직원을 대상으로 「리더십챌린지」를 운영하며 관리자급의 직장생활 만족도 제고를 위한 맞춤 케어를 지원하고 있습니다. 지역본부별 리더십 워크숍을 진행하며 직원 관리 애로사항을 청취하는 등 고충의 사전적 수렴 및 상담을 운영하고 있습니다.

이와 더불어 신입행원부터 4급 책임자까지의 직원들을 대상으로 업무 의미감 발견을 지원하기 위한 IBK 경력개발 코칭 프로그램을 운영하고 있습니다. 성격 유형 분석을 통해 본인의 성향을 파악하고 유형별 경력관리를 코칭하며 개인별 상담을 통하여 직급별 고충을 수렴하고 경력개발을 위한 가이드를 제공하고 있습니다.

### 마음챙김 프로그램

감정노동 수행 과정의 직무 스트레스를 선제적으로 관리하기 위한 마음챙김 프로그램을 운영하고 있습니다. 마음챙김 프로그램은 임직원 누구나 쉽게 참여할 수 있는 자기주도 심리훈련 프로그램입니다. 본 프로그램은 2022년 총 7회에 걸쳐 진행하였으며 총 414개의 부점 및 1,361명의 인원이 참여하였습니다. 직원들의 관심도가 높아짐에 따라 2023년에는 총 1,800명 직원을 대상으로 프로그램을 확대 운영하여 직원들의 심리적 안정감을 폭넓게 지원하고자 합니다.

2022년 마음챙김 프로그램 운영내용 	1회	3분 마음챙김	4회	내마음의 솔루션	7회	감사일기
	2회	캘리그래피 I	5회	캘리그래피 II		(총 7회 진행)
	3회	필사 I	6회	필사 II		

### 열린 상담 프로그램

직장생활에서 고충이 있을 경우, 임직원이 편히 상담할 수 있는 열린 상담실을 상시 운영하고 있습니다. 대면 상담뿐만 아니라 메신저, 전화 등 다양한 비대면 상담 채널을 통해 직장 내 대인관계 갈등, 성희롱 피해, 인권 침해 등으로 인한 심리적 어려움을 겪는 직원들에게 전문적인 상담을 제공하고 있습니다.

2023년에는 찾아가는 상담을 확대 운영하여 영업 현장의 고충을 해소하고 권익보호 지원을 강화할 예정입니다. 격지점포 대상으로 운영하던 찾아가는 상담을 희망점포로 확대하여 부점 구성원 간 소통과 협력 증진의 기회를 제공하고 이를 통하여 조직 활력 및 상호 이해 증진을 지원해나갈 계획입니다.

## 임직원 안전보건

### 산업안전보건 정책

기업은행은 안전을 경영의 최우선 가치로 두고 안전사고 예방 및 대응을 위한 안전 관리체계를 구축하고 있습니다. 고용노동부의 「표준안전보건관리규정」을 반영하여 「산업안전보건법」에 부합하는 「안전보건관리규정」을 제정하였습니다.

매년 IBK 안전보건 경영방침과 IBK 안전보건 추진 목표를 포함한 안전경영 책임계획"을 이사회 및 경영진 의결을 통해 수립하고 있습니다. '예방과 현장 중심 안전관리로 무사고 사업장 유지'를 안전보건 목표로 삼아 매년 달성 수준을 평가하고 있으며, 2023년에는 구체적으로 '산업재해 사고 사망자수 0명, 안전사고 사망자수, 부상자수 0명'이라는 목표를 설정하였습니다. 또한 분기별 안전경영위원회"를 운영하여 안전보건 활동 실적 및 계획을 논의하고 있습니다.

### 안전보건 조직



안전전담팀은 전무이사 직속으로 독립적으로 운영하고 있으며, 경영지원그룹장을 안전보건관리(총괄)책임자로, 각 부서장 및 영업점장을 관리감독자로 지정하고 있습니다. 또한 분기마다 경영실적평가를 통해 안전보건관리책임자 및 관리감독자의 안전보건관리노력도 등을 평가하고 있습니다.

- 1) 안전보건 추진목표, 안전관리 대상 시설, 안전예산, 조직구성 등 명시
- 2) 전무이사, 경영지원그룹장 (안전관리책임자) 및 유관부서장 참석

## 안전보건 성과 관리

기업은행은 안전활동 이행실적 평가 등을 통해 경영진 및 안전조직의 책임성을 강화하고 성과 중심의 조직문화 정착을 유도하였습니다.

### 안전보건 성과 목표 및 지표

구분	성과 목표	성과 지표	
		지표명	목표
은행장	예방과 현장중심 안전관리로 무사고 유지	산업재해사고 사망자 수	0건
		안전사고 사망자 수	0건
		안전사고 부상자 수	0건
전무이사(임원)	예방과 현장중심 안전관리로 무사고 유지	산업재해사고 사망자 수	0건
		안전사고 사망자 수	0건
		안전사고 부상자 수	0건
	정기 안전점검	법적요건에 따름	
전행 안전문화 확산	안전경영위원회 실시 및 참석	분기 1회	
경영지원 그룹장 (안전관리 책임자)	예방과 현장중심 안전관리로 무사고 유지	산업재해사고 사망자 수	0건
		안전사고 사망자 수	0건
		안전사고 부상자 수	0건
	정기 안전점검	법적요건에 따름	
전행 안전문화 확산	안전경영위원회 실시 및 참석	분기 1회	
안전보건 직원교육 실시	매월		
안전전담팀	예방과 현장중심 안전관리로 무사고 유지	산업재해사고 사망자 수	0건
		안전사고 사망자 수	0건
		안전사고 부상자 수	0건
	정기 안전점검	법적요건에 따름	
	전행 안전문화 확산	안전경영위원회 실시 및 참석	분기 1회
	안전보건 직원교육 실시	매월	
	위험성평가 실시	정기: 연 1회 수시: 사유발생시	
전행 안전보건 지속개선	안전경영책임계획 수립	연말 1회	
	안전보건개선과제 진행률	100%	
	수시안전점검	주/월별 실시	

이와 더불어 반기별로 안전보건 관련 법적 요건 및 경영책임자의 의무사항에 대해 이행 현황을 점검하고 개선 활동을 실시하여 경영진에게 보고하고 있습니다.

### 위험성 평가

기업은행은 연 1회 안전보건 책임계획에 따라 사업장 내 유해요인과 위험요인을 식별하여 위험성 크기를 평가하고 위험성 감소 대책을 수립 및 실행하고 있습니다.

본점, IFT, 한남동 고객센터, 수지 IT 센터, 기흥·충주연수원을 포함한 6개 주요 건물 시설관리자와 현장관리인(수급업체)이 매년 위험성 평가를 실시하고 있으며, 2022년 실시 결과 총 149개 유해·위험요인이 도출되었습니다. 위험성 수준을 결정하여 개선 대상<sup>1)</sup> 37건을 선정하고 넘어짐 방지, 위험구간 안전난간 보강 등 환경개선을 위한 조치를 하였습니다. 그 결과 임직원의 만족도 증대, 업무효율성 증가 등의 효과를 이뤘습니다. 또한 '산업재해로 인한 사망자 수 0명'을 지속적으로 이뤘으며, 통계청에서 매년 발표하고 있는 금융 및 보험업 사망만인율<sup>2)</sup> 평균 대비 낮은 수치를 기록할 수 있었습니다.

### 산업재해로 인한 사망자 수

(단위: 명)

2020	2021	2022	2023(목표)
0	0	0	0

### 임직원 안전보건 교육

기업은행은 안전보건에 대한 임직원의 경각심을 제고하고 안전사고를 예방하기 위해 안전보건 교육을 실시하고 있습니다. 행정안전부의 '안전한 TV' 콘텐츠를 활용하여 본점 및 영업장 객장 TV를 통해 안전보건 영상교육을 진행하였습니다. 해당 교육으로 안전의식 고취에 기여하여 2022 행정안전부 장관 표창을 수상하였습니다.

그 외에도 매월 안전리포트를 게시하여 임직원에게 공유하고 있습니다. 실생활과 밀접한 재난안전사고 유형을 소개하고 행동요령을 안내하고 있습니다. 또한 안전보건 관련 내부 제안제도와 직원 포상제도를 운영하고 있습니다. 안전 관리 우수사례를 공모하여 연간 우수직원 3명에게 포상 등 인센티브를 제공하였습니다. 앞으로도 기업은행은 임직원의 아이디어를 수렴하고 반영하여 안전한 근로환경을 조성할 계획입니다.

1) 고위험 및 법적요건 미흡  
 2) 사망만인율: 사망자수/근로자수\*10000  
 2020년 평균: 0.20%<sup>00</sup>  
 2021년 평균: 0.23%<sup>00</sup>  
 출처 고용노동부 산업재해현황

### 산업안전보건 프로그램

프로그램명	활동 내용
시설 안전점검	• 전 부점 반기 1회 자체 시설물 점검 및 개선 조치 요청 및 보완 실시
안전점검의 날	• 전 부점 매월 첫 번째 금요일 사무실 안전 점검 및 부점장에 의한 직원 안전교육 실시
자가건물 안전점검 확대	• 산업안전전문가, 소방전문가에 의한 단독 자가건물 103개 현장 점검 • 산업안전보건법에 따른 안전보건조치 상태 확인 및 노후 시설 점검 • 화재 예방 및 경비 상태 점검
관할 소방서 합동 소방 훈련	• 소방안전관리자가 선임된 자가 건물 부점 대상 연 1회 이상 훈련 • 화재신고 통보 훈련, 피난대피 및 초기소화 훈련 실시
IBK 안전사고 원인 조사 매뉴얼	• 추진 조직 및 역할, 원인 조사 절차, 결과 보고 및 이행 점검
IBK 중대산업재해 대응 매뉴얼	• 재해 발생 시 대응 절차 및 응급처치 요령, 비상 연락망, 사후 처리 요령
적격 수급인 선정 제도	• 도급계약 시 산업재해 예방을 위한 조치 능력을 갖춘 회사를 선정하기 위해 평가표에 의해 업체를 선정 및 운영하는 프로세스 구축
안전 작업 허가제 및 작업중지요청제	• 위험 작업 사전조사 및 안전조치 확인 후 작업 실시 • 산업재해 발생 또는 위험상황 인지 시 근로자의 작업 중지 요청 절차 마련
유해화학물질 사용 현황 점검 및 개선	• 시설관리 미화식당 등 수급인 근로자에게 노출되는 물질 사용 및 관리 적정성 점검, 물질안전보건자료(MSDS) 정비
도급사업장 순회점검 및 합동점검	• 주 1회 시설별 도급관리부서 담당자에 의한 순회점검 실시 • 반기 1회 시설별 도급관리부서 담당자 및 현장대리인(수급업체) 합동점검 실시
안전보건 협의체 구성 및 운영	• 각 시설별 도급관리부서 담당자 및 도급별 현장대리인 정기 회의 실시 • 산재 발생 내용 및 합동점검 개선조치 내용 공유



# 포용금융

IBK기업은행은 금융소외계층이 서비스 이용에 어려움을 겪지 않도록 접근성을 높이고자 노력하고 있습니다. 이와 함께, 금융취약계층의 경제적 자립을 지원하기 위하여 서민금융 및 성실상환자 카드 발급을 확대하는 등 포용금융을 확산하는데 앞장서고 있습니다.

## 금융접근성 확대

### 금융소외계층 접근성 확대

영업점 방문이 어려운 격지 소재 기업 근로자와 군부대 장병 등에 대면 서비스를 제공하기 위해 이동점포(U-IBK)를 지원하여 금융 사각지대 해소에 노력하고 있습니다. 2022년에는 금융취약계층을 위한 금융하모니CAR 프로그램을 신설하여 농어촌 학생·청년 및 다문화가정 등 금융취약계층 고객을 직접 찾아가 금융 서비스를 제공하였습니다.

### 2022년 금융하모니CAR 프로그램 실시 현황

(단위: 회, 명)

구분	주요 내용	2022	
		횟수	인원
금융하모니CAR	IBK이동점포가 방문하여 교육 및 금융서비스 제공	42	800



### 금융경제교육 실시

사회 초년생 및 금융취약계층 등을 위한 다양한 지원으로 정책금융기관으로서의 역할을 수행하였습니다. 청소년, 군인 등을 대상으로 금융지식 함양과 금융사고 예방을 위해 맞춤형 금융경제교육을 제공하였습니다.

### 2022년 금융경제교육 제공 현황

(단위: 회, 명)

구분	주요 내용	2022	
		횟수	인원
미래 세대	유치원	29	2,733
	청소년	268	15,024
	군인	110	24,283
일반인	•사회 초년생 신용 관리 및 재테크	25	2,048
합계		432	44,088

### 금융취약계층 금융접근성 확대

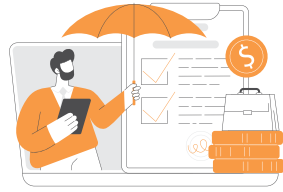
디지털 기기에 익숙하지 않은 고령 고객의 디지털금융 접근성을 높이고자 쉽고 간단 하며 큰 글씨로 가독성이 좋은 쉬운 banking 서비스를 제공하고 있습니다. 누구나 쉽게 사용할 수 있는 직관적인 화면, 단순한 메뉴 구성, 사기의심계좌 사전조회 서비스를 통한 착오송금 및 피싱 예방 등 고령층의 디지털 전환을 적극 지원하고 있습니다.

또한, 시각장애인이 인터넷뱅킹을 불편함 없이 이용할 수 있도록 표준 지침을 준수하는 서비스에 부여하는 '웹접근성 인증마크'를 매년 갱신하며 서비스를 제공하고 있습니다. 이와 더불어, 청각장애인을 위한 보이스 ARS 및 수화상담 서비스 등 장애인 고객의 금융접근성을 높이고 있습니다.

이와 더불어, 의사소통에 어려움을 겪는 외국인 고객의 불편함을 해소하고 편리한 금융 생활을 지원하고자 외국인 전용 모바일뱅킹(i-ONE Bank Global)을 제공하고 있습니다. 외국인 고객의 해외송금업무 편의를 위해 영어, 중국어, 일본어, 베트남어, 인도네시아어 등 다양한 언어로 해외송금 모바일 안내장을 제작해 금융접근성을 제고하고 있습니다.

### 재난·재해 지역 피해 고객 및 기업 지원

기업은행은 집중호우 및 태풍 힌남노 피해 개인 고객에 대한 주거안정 및 대출 상환 부담 경감을 위하여 최대 3천만 원의 긴급 생계안정자금을 지원하고 대출금 만기 연장 특례 등 재난 지역 피해 고객에 대한 금융 지원도 소홀함이 없도록 운영하였습니다. 이와 함께 자연재해로 피해를 입어 어려움을 겪고 있는 고객을 지원하기 위해 최대 6개월 동안의 카드 결제 대금 청구 유예를 진행하여, 2022년 말 기준 총 26건에 대해 244백만 원을 지원하였습니다.

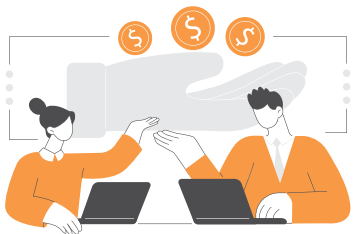


또한, 자연재해로 직·간접적으로 피해를 입은 중소기업과 소상공인을 대상으로는 여신 기간 연장 특별 운용기준을 시행하여 상환 부담을 경감하고 원활한 경영활동을 지원하였습니다.

**대상 기업 세부기준**

- ① 산불, 집중호우, 태풍으로 인해 인적·물적 피해를 입은 소상공인 및 중소기업
- ② 산불, 집중호우, 태풍으로 인해 영업 중단, 납품 지연 등 영업상 피해를 입은 소상공인 및 중소기업
- ③ 산불, 집중호우, 태풍으로 인해 피해를 입은 소상공인 및 중소기업의 협력기업 등

피해 기업이 보유한 여신에 대하여는 원금 상환 및 한도 감액 없이 1년 이내 기간 연장을 지원하고, 할부금의 상환 유예 등을 통하여 2022년 말 기준 총 43건에 대해 292억 원을 지원하였습니다.



### 폐업 기업 근로자 적립금 찾아주기 캠페인 추진

기업은행은 퇴직금을 찾아가지 못한 폐업 기업 근로자의 퇴직금 수령률 제고를 위해 캠페인을 기존 연 1회에서 반기 1회로 확대하여 실시하고 있습니다. 이를 통해, 2022년 한 해 동안 폐업 기업 근로자 3,770명에게 적립금 94억 원을 지급하며 포용금융을 실천하였습니다.

### 글로벌 금융접근성 확대

기업은행은 2021년 9월 사우디아라비아 정부의 요청에 따라 사우디 현지 중소기업 지원 전문은행 SME Bank 설립 프로젝트에 협력기관으로 참여하여 2022년 12월 프로젝트를 성공적으로 완료하였습니다. 경영전략 수립, 상품 개발, 리스크 관리 및 여신 체계 구축 등 4개 부문을 지원하였으며, 2022년에는 4개월간 임직원을 현지에 파견해 여신체계 구축 프로젝트 공동 주관하여, 9월에는 사우디 SME Bank 경영진을 한국에 초청하여 중소기업금융 노하우 연수를 진행하였습니다.

이와 더불어 2022년 12월 SME Finance Forum<sup>1)</sup>에 가입하여 세계 유수의 중소기업금융 전문기관과 금융 노하우를 공유하고 포용금융 확대를 위한 국제적 정책사업 참여 기회를 마련하였습니다. 앞으로도 기업은행은 글로벌 금융접근성을 확대하기 위한 국제적 네트워크와의 협업을 지속적으로 확대할 계획입니다.

1) 2010년 G20회의에 중소기업금융지식공유 및 정책 협력을 목적으로 설립 의결하고, IMF 산하 국제금융 공사(IFC)가 운영하는 국제기구

### 기업형 특화점포 확대

기업은행은 새로운 유형의 점포 모델 도입으로 빈틈없는 중소기업금융을 지원하고자 디지털 금융 키오스크와 기업상담 업무로 구성된 소형 점포를 확대하고 있습니다. 산업단지 등에 기업 특화형 소형 점포를 도입하면서, 중소기업금융 수요에 탄력적으로 대응하고 있습니다. 2022년에 남동기업스마트, 화성기업스마트, 경산기업스마트 점포 확대를 완료하여, 2022년 말 기준 총 7개의 기업형 특화점포를 운영하고 있습니다.



## 서민금융 지원

### 서민금융 및 금융취약계층 지원 확대

기업은행은 2022년 중 서민금융상품을 6,540억 원 공급하였으며, 서민금융 대표 상품인 새희망홀씨대출을 1,721억 원 공급하며 금융취약계층 지원을 적극적으로 추진하였습니다. 이와 더불어, 근로복지공단 단독 협약대출인 근로자 생활안정자금 대출의 지원 대상을 비정규직, 특수형태 고용근로자 등 고용 취약계층까지 확대하여 긴급생계비 896억 원을 공급하였으며 한시 생계비, 의료비 등 생활 안정자금의 대출금리도 연 1.5%에서 1.0%로 0.5%p 인하하였습니다. 또한, 코로나19의 장기화에 따라 금융취약계층 지원 강화를 위해 다양한 서민금융 맞춤형 신상품을 출시하였습니다.

### 서민금융 주요 상품 2022년 공급 실적

상품명	차주 수(명)	건수(건)	금액(억 원)
① 안심전환대출	2,598	2,621	3,396
② 브릿지 보증서대출	5,054	5,081	1,230
③ 햇살론15	4,583	5,125	549
中 i-ONE 햇살론15	453	453	66

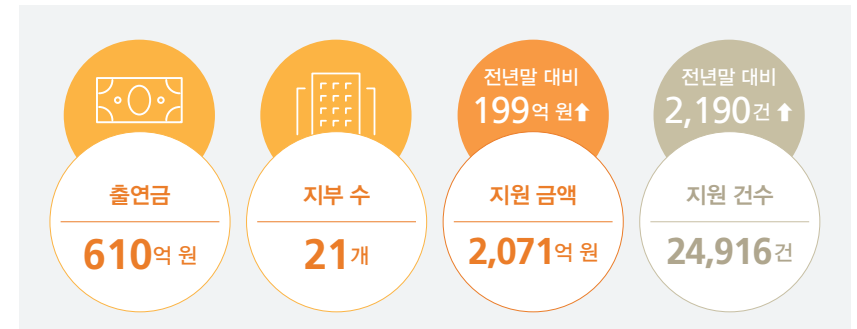
- ① 금리 상승으로 인한 서민, 취약계층의 금융비용 부담 완화를 위해 기존 변동, 혼합금리 대출을 고정금리 대출로 전환하는 『안심전환대출』
- ② 폐업한 소상공인이 보유한 사업자 대출의 정상 상환 유도 및 재도약 기회 제공을 위한 정책금융상품 『IBK브릿지 보증서 담보대출』
- ③ 최저 신용자에게 생계자금을 지원하는 『햇살론15』의 비대면 상품 『i-ONE 햇살론15』

향후에도 고객 편의 증대 및 금융 지원 채널 다양화를 위해 서민금융 상품을 비대면 채널로 확대하고, 저소득·저신용자 지원을 위한 고객 맞춤형 서민금융 상품을 판매하여 취약계층의 금융 안전망 역할을 지속적으로 수행해 나갈 예정입니다.

### IBK미소금융재단 운영

저신용·저소득층 등 금융소외계층의 자활 지원을 위해 기업은행이 전액 출연한 'IBK미소금융재단'을 설립하여 운영하고 있습니다. IBK미소금융재단을 통해 제도권 금융 이용이 곤란한 고객층을 대상으로 창업·운영 자금을 무담보·무보증으로 지원하고 있습니다. 향후에도 서민금융 자원 마련을 위한 기금 출연 및 신상품 출시 등 서민 및 취약계층에 대한 지원을 지속해 나갈 것입니다.

### IBK미소금융재단 운영 현황 (2022 기준)



### 성실상환자 카드 발급 사업 확대

기업은행은 금융소외계층에 대한 경제적 재기를 지원하고 포용금융을 실천하기 위해 2021년 4월 신용회복위원회와 공동으로 신용회복 성실상환자에 대한 카드 발급 사업을 추진하여 2022년 말 기준 35천 명의 금융취약계층을 지원하였습니다. 신용회복위원회 성실상환자 카드발급 사업의 성공적인 추진에 힘입어, 기업은행은 한국자산관리공사 성실상환자에 대해서도 카드 발급 사업을 추진하였습니다. 성실상환자는 자산관리공사에서 채무조정을 받고 12개월 이상 성실하게 상환 중인 채무자로, 카드 발급이 어려운 금융취약계층에게 상환기간에 따라 후불교통카드 기능 및 소액신용 한도가 부여된 체크카드를 발급하여 금융 공기업으로서 사회적 책임을 다하고 있습니다.

**채무감면 제도를 통한 적극적인 재기 지원**

기업은행은 소상공인 특별감면, 채무감면 특별 프로그램 등 다양한 채무감면 제도를 시행하고 있으며 이를 통해 채무자의 재기를 지원하고 있습니다.

소상공인 특별감면은 코로나19 피해로 인해 어려움을 겪고 있는 자영업자의 경제적 재기를 지원하기 위해 소액 연체채무자(3천만 원 이하)를 대상으로 연체 기간별 최대 90%까지 채무를 감면해 주는 제도입니다.

**소상공인 특별감면 약정 현황** (2022년 5월 ~ 6월) (단위: 백만 원, %)

차주수	약정 건수	채무액	회수액	감면액	감면률
185	185	2,103	809	1,294	61.5%

채무감면 특별 프로그램은 특수채권 보유 채무자의 재기 지원을 위해 한시적으로 채무감면 폭 및 분할상환기간을 확대하여 운용해 주는 제도입니다. 특수채권 편입기간별 최대 80%까지 추가 감면되며 분할 상환기간은 3년에서 5년으로 확대하여 상환 부담을 경감하였습니다.

**채무감면 특별 프로그램 약정 현황** (단위: 백만 원, %)

2021년 9월 ~11월	2022년 10월~12월
5,671	7,784

또한, 금융취약계층, 저소득층의 경제적 재기를 지원하고자 카드채권에 대해 연중 상시 채무감면 및 분할상환을 실시하고 있습니다. 채무감면 및 분할상환 약정 이후 신용정보원 연체정보 및 공공정보 해제를 통해 금융취약계층의 경제적 자립을 지원하였습니다.

**카드채권 채무감면, 분할상환 약정 현황** (2022 기준)

구분	건수	금액(억 원)
채무감면	1,213	17
분할상환	1,210	43

**중도상환해약금 감면 지원**

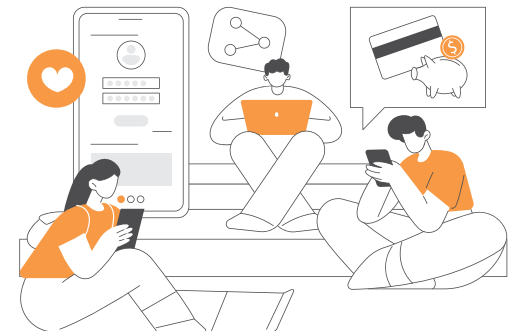
기업은행은 금리 상승 시기 차주의 금융비용 부담을 완화하고 서민금융의 실수요자 대출 재원을 확보하기 위해 2021년 11월부터 2022년 6월까지 한시적으로 중도상환 해약금을 50%를 감면하였습니다.

이를 통해 약 8개월간 중도상환금액 1조 1,443억 원에 대한 중도상환해약금을 약 12.8억 원 감면하였습니다. 2023년에도 기업은행의 취약 차주를 대상으로 가계대출 전 상품에 대하여 중도상환해약금을 전액 감면할 예정입니다.

이와 더불어, 금융소외계층 지원을 위해 비대면 신용대출, 서민금융 등에 대한 중도상환해약금 상시 면제제도도 지속적으로 운영하고 있습니다.

**자동화기기 이용 수수료 면제 대상 확대**

만 65세 이상 고령층 고객의 자동화기기 이용 수수료 면제 대상을 확대하였습니다. 기존의 경우 영업시간 내 타행 자동화기기 및 브랜드 제휴, 점외 자동화기기에서 수수료에 대한 감면이 없었으나, 변경 후에는 전액 면제해 드리고 있습니다. 이를 통해, 은행의 사회적 역할을 수행하고 고객만족을 제고하고 있습니다.



# 사회공헌

IBK기업은행은 기업시민으로서의 사회적 책임을 충실히 이행하기 위하여 다양한 사회공헌 사업들을 추진하고 있습니다. 중소기업과의 상생을 위한 사업들과, 도움이 필요한 지역사회 및 비주류 문화·예술·스포츠 분야 지원 확대 등을 통해 IBK기업은행만의 차별화된 사회공헌으로 사회적 역할과 책임을 완수하기 위해 최선을 다하겠습니다.

## 중소기업과의 상생

### 중소기업 근로자를 위한 어린이집 운영

기업은행은 중소기업 근로자의 일·가정 양립을 지원하고 저출산 문제에 기여하기 위해 2018년 4월 인천 남동공단에 금융권 최초 중소기업 근로자 전용 어린이집인 'IBK 남동사랑 어린이집'을 개원하였으며, 2019년 3월 구미공단에 두 번째 어린이집인 'IBK 구미사랑 어린이집'을 개원하여 현재까지 운영하고 있습니다.

2022년 말 기준 남동공단 소재 33개, 구미공단 소재 45개 중소기업이 컨소시엄에 참여하고 있으며, 컨소시엄에 참여하고 있는 중소기업 근로자 자녀라면 누구나 어린이집 입원이 가능합니다.



### IBK 장학금, 치료비 사업

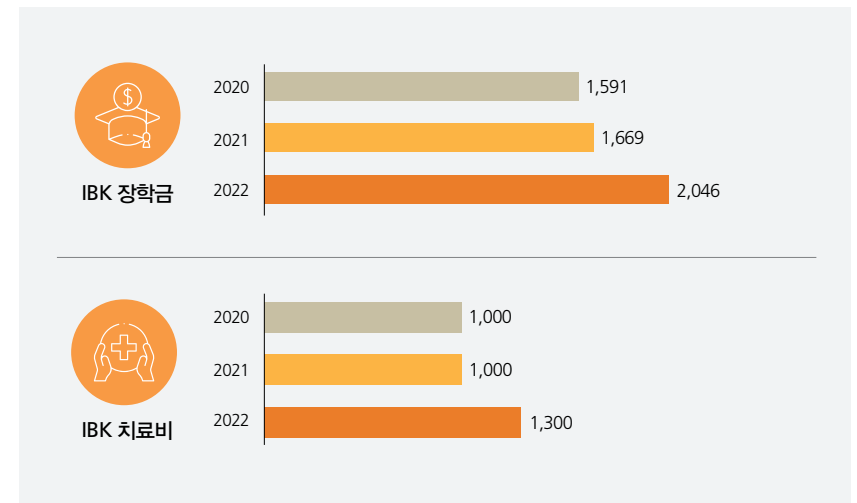
기업은행은 2006년 3월 대기업에 비해 복지수준이 열악한 중소기업 근로자 가족의 복지 향상을 목적으로 공익 재단인 'IBK행복나눔재단'을 설립하여 지금까지 총 715억 원을 출연하였습니다.

2022년까지 어려운 형편에도 학업성적이 우수한 중소기업 근로자 자녀 10,700여 명에게 IBK 장학금 189억 원을 지원하였습니다. 동시에, 장학금 수혜 대학생이 중소기업 근로자 자녀에게 일대일로 온라인 학습 멘토링을 진행하는 IBK 멘토링을 운영하며 2022년 한 해 동안 멘토·멘티 각 94명이 1,417회(1,072시간)에 걸쳐 멘토링 활동을 진행하였습니다. 또한, 희귀·난치성질환, 중증질환을 앓고 있는 중소기업 근로자 가족 3,300여 명에게 2022년까지 IBK 치료비 143억 원을 지원하였습니다. 특히, 2022년에는 장학금 및 치료비 지원금액을 전년대비 25% 이상 증액하여 경제적 어려움을 겪고 있는 중소기업 근로자 가족들에게 실질적인 지원이 될 수 있도록 노력하였습니다.

2023년에는 장학금 및 치료비 지원을 위해 각각 22억 원, 15억 원의 예산을 편성하여, 지역사회와의 상생을 위한 지원을 지속해나갈 계획입니다.

### 최근 3개년 IBK 장학금·치료비 지원 현황

(단위 : 백만 원)





## 지역사회 지원

### IBK희망디자인

기업은행은 소상공인의 안정적인 자립과 성장에 필요한 전문적인 디자인을 지원하는 「IBK희망디자인」 사업을 추진하고 있습니다.

지난 2016년부터 시작하여 염천교 수제화거리(서울), 대신동 양말골목(대구), 남포동 건어물시장(부산) 등 약 419여 개의 노후화된 소상공인 상권 환경을 새롭게 개선하였으며, 갑작스러운 자연재해를 입은 구례 5일장의 긴급 복구를 지원하기도 하였습니다. 2022년에는 70여 년의 역사와 전통을 지닌 수원 '구천동 공구시장'을 전문성과 특색을 갖춘 특화거리로 재조성하였습니다. 거리 중간중간에 눈에 띄는 특화 디자인 점포를 설치하고, 빛바랜 간판과 차양막, 지주 간판, 시장 안내도 등을 교체하여 한결 밝고 생기 넘치는 거리로 재탄생 되었습니다.

앞으로도 「IBK희망디자인」을 통해 소외된 소상공인 상권에 새로운 활력을 불어넣는 등 국책은행으로서의 소임을 다할 것입니다.



### 재난·재해 지역 취약계층 지원

기업은행은 재난 및 재해 발생 시, 지역사회 복구에 적극적으로 동참하고 있습니다. 2022년에는 동해안 및 밀양지역 산불과 수도권 집중호우 등으로 인해 해당 지역 주민들의 생활 터전에 다수의 피해가 발생하였습니다. 지역 주민들의 생계지원과 피해 복구를 위해 총 4억 2천만 원을 후원하였으며, 피해 지역 주민들에게 긴급구호 키트 및 무료급식을 지원하였습니다.

특히 2012년부터 전국 30개 지역에 '참! 좋은 사랑의 밥차'를 배치하여 국가 재난재해 발생 시 무료급식 등 대민 지원을 실시하였으며 지역사회 소외 계층 및 독거노인에게 무료급식을 제공하고 있습니다. 2022년 말 기준으로 총 10,000여 회, 약 260만 명에게 무료 식사를 제공하였습니다.

또한, 지역사회 나눔 문화 전파에도 힘을 보태고 있습니다. 전국 21개 지역본부를 중심으로 도움이 필요한 복지시설에 정기후원을 실시하고 있으며, 임직원들의 자발적인 지역사회봉사를 장려하기 위해 봉사 동호회 활동도 적극 지원하고 있습니다.



### 서울교통공사와 지하철 사고 예방을 위한 업무 협약 체결

2022년 10월 「IBK hi카드」 제휴처인 서울교통공사와 「안전한 지하철 환경 만들기」 업무 협약을 체결하여 사회공헌을 실천하였습니다. 승강장 발 빠짐 사고 예방을 위한 4개 원칙을 알기 쉽게 표현한 안전 홍보물을 제작하고, 지하철 역사에 안전 홍보물을 부착하였습니다. 홍보물을 통해 지하철 사고를 예방하고, 안전한 지하철 환경 만들기에 앞장서는 사회적 책임을 이행하였습니다.



### 국외점포 사회공헌

기업은행은 국외점포 진출 국가의 현지 한국학교 지원 및 기부 캠페인 등을 통한 사회공헌 활동을 지속하고 있습니다. 향후 국외점포의 ESG경영 확대를 통해 정책금융기관으로서의 사회적 책임 완수와 기업은행의 현지 친화 이미지 제고를 위한 노력을 지속할 것입니다.

#### 2022년 국외점포 사회공헌 활동 현황

국가	활동명	주요 내용	비고
미국	우리한국학교 지원	한국 역사 및 문화, 한글 교육 등	2018년~현재까지 연 1회 지원
필리핀	한국국제학교 후원	한글 교육 및 전시회 후원 등	2019년~현재까지 연 1회 지원
캄보디아	홍수 피해 기부	수해민들의 이주비용 지원	-

### 유기 동물 후원 캠페인 및 기부

기업은행은 i-ONE Bank 내 유기 동물 후원 코너를 신설하여 고객이 참여하면 은행이 기부하는 참여형 기부 캠페인을 진행하였습니다. 총 6,099명의 고객이 참여하였으며 유기견 및 유기묘 단체에 각 3천만 원의 후원금을 기부<sup>1)</sup>하였습니다. 이를 통해, 지역사회 내 유기 동물에 대한 관심 확대를 이끌어내고 사회적 책임을 다하였습니다.

#### 캠페인 주요 내용

구분	후원 코너 주요 내용
보호 활동 홍보	외부   후원 보호단체의 유기 동물 구조활동 소개 내부   IBK의 후원 홍보 및 직원 봉사활동 소개
유기 동물 소개	보호소별 유기 동물을 소개해 입양 희망자와 연결 (유기견 단체) 동물자유연대, (유기묘 단체) 나비야사랑해
동물보호 안내	유기 동물 대처 방법, 펫티켓 등 정보 제공

1) 고객이 '후원하기'를 클릭하면 기업은행이 후원금 5천 원을 적립하여 총 6천만 원을 기부

### 문화예술 지원

#### 신진작가 지원 확대

기업은행은 문화예술 산업 육성을 위해 신진작가 등을 지원하기 시작하였습니다. 먼저, 코로나19 장기화로 활동 기회가 제한된 신진 뮤지션의 공연활동 지원을 위해 'IBK 퇴근길 뮤직 라이브'를 개최하였습니다. 2022년 4월부터 11월까지 약 7개월간 서울 을지로와 한남동, 부산, 광주 등에서 인디밴드, 클래식, 재즈, 뮤지컬 등 다양한 장르로 총 12회에 걸쳐 진행되었습니다. 뮤직 라이브를 통해 청년 음악가에게는 공연 무대를 선물하고 공연을 관람한 시민들에게는 큰 감동을 선사하였습니다.

또한, 작품성은 우수하나 전시 기회가 적은 만 45세 이하 신진작가의 발굴 및 지원을 위해 'IBK 아트 스테이션'을 개최하였습니다. 기업은행 본점 로비를 활용하여 설치미술, 회화 등 다양한 장르의 미술품 전시회를 3회 개최하며 신진작가를 지원하였습니다.



문화예술을 통해 지역 상권을 활성화하고 ESG경영을 실천하기 위한 시각예술 전시 및 아트마켓 'The Art Plaza : LINK by IBK'도 2022년 11월 2일부터 6일까지 5일간 개최 하였습니다. 본 전시는 창작자와 기획자, 갤러리 등 예술 생태계를 구성하는 여러 주체를 연결해 지원하는 행사로, 입장료와 참가비 및 수수료가 없는 대안적 아트마켓입니다. 작품 판매 수익금은 전액 작가에게 지급하며 문화예술 생태계 순순환에 노력을 기울였습니다. 기업은행은 문화예술 분야 지원에 대한 노력을 인정받아 문화체육관광부 주관의 '2022년 문화예술후원 우수기관'으로 선정되었습니다. 앞으로도 기업은행은 전시회 지원, 장학제도 운영 등 IBK만의 문화예술 지원 사업을 기획함과 동시에 일자리 창출, 문화예술 격차 해소 등 사회적 가치창출을 위해 노력할 예정입니다.

## 스포츠 지원

### IBK스포츠단 운영

기업은행은 스포츠를 매개로 다양한 이해관계자와 소통하고 사회적 관심이 적었던 종목의 활성화와 저변 확대를 위해 IBK알토스 여자배구단과 IBK사격단을 운영하고 있습니다.

IBK알토스 여자배구단은 2011년 8월 창단 이래 프로배구단 발전과 흥행에 기여하고 있습니다. 2022년에 새로운 10년, 재창단의 각오로 선진화된 구단 문화를 위한 비전을 설정하고 운영계획을 구체화하는 등 분위기 쇄신을 위한 발판을 마련하였습니다.

또한, 올해로 3회를 맞는 동호인 생활체육 배구대회 개최 및 연고지인 화성시 관내 학생들을 대상으로 유소년 배구교실을 운영하는 등 배구 저변 확대에 기여하였고, 비시즌을 활용해 선수단 재능기부 활동을 추진하는 등 스포츠를 통한 사회공헌 사업 다각화에도 힘을 쏟고 있습니다.



IBK사격단은 2022년에 新운영전략을 수립하여 다가오는 2023 항저우아시안게임, 2024 파리올림픽 등 주요 국제대회에서 우수한 성적을 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 사격단은 선수단의 기량을 최고 수준으로 유지하기 위한 맞춤형 훈련 시스템을 도입하고 선수단이 사격에 전념할 수 있는 환경 조성을 지원하고 있습니다. 아울러 올해로 3회를 맞는 고교최강전 사격대회 개최 및 학생 대상 선수단 재능기부 등을 통해 스포츠 구단으로서 사회공헌활동을 꾸준히 추진하고 있습니다.

### 비인기 스포츠 종목 후원

사회공헌 사업의 일환으로, 비인기 스포츠 저변 확대를 위해 힘쓰고 있습니다. 기업은행은 한국기원과 협약을 체결하고 '기업은행배 여자바둑 마스터즈' 대회를 개최하고 있습니다. '기업은행배 여자바둑 마스터즈' 대회는 여자 바둑 활성화를 위해 아마추어 여자 기사들도 출전할 수 있도록 문호를 개방하고, 우승 상금 3천만 원, 준우승 1천 200만 원 등 국내 여자바둑대회 중 최고 수준의 상금을 선수들에게 지원하였습니다.



또한, 기업은행은 한국 테니스의 발전을 위해 테니스 유망주를 후원하는 'IBK 그랜드 슬램 주니어 육성팀'을 출범하였습니다. 3년 내 세계 주니어 랭킹 10위권 진입 선수 양성을 목표로 국내외 ITF 주니어 대회 출전에 필요한 비용과 해외 테니스 아카데미 훈련비 등 3년간 10억 원을 후원할 계획입니다.

이와 함께 과거에는 올림픽에서 메달을 획득하는 전통적 효자종목이었으나, 최근에는 기업의 정기후원 없이 열악한 환경에서 훈련 중인 역도와 레슬링 종목도 공식 파트너 후원 협약을 통해 유망주 훈련 및 국가대표팀 등 지원에 3년간 각 6억 원을 지원할 계획입니다.



IBK기업은행 사격단

SPECIAL PAGE

# 임직원과 함께하는 ESG

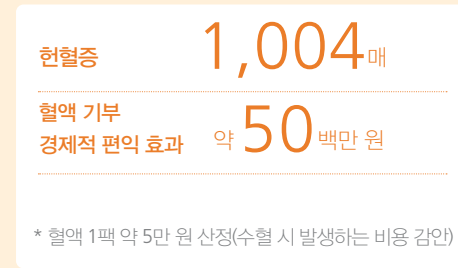
## 임직원 걸음 기부 캠페인 「소중한 발걸음」

「IBK 2040 탄소중립」이행 원년을 맞이하여 임직원 모두가 함께하는 걸음 기부 캠페인 ‘소중한 발걸음’을 추진하여 임직원의 탄소 절감 동참을 도모하였습니다. 임직원과 기업이 함께 4억 8백만 원의 기부금을 조성함에 따라 이를 환경 관련 사업에 후원하였으며, 임직원이 친환경 사회공헌 활동 및 ESG경영에 함께할 수 있다는 공감대를 마련하였습니다.



## IBK금융그룹 헌혈행사

코로나19 등으로 인해 발생한 국가적인 혈액 수급난 문제 극복을 위해 IBK금융그룹 임직원 모두가 동참하였습니다. 금융그룹 임직원 모두가 함께한 'IBK금융그룹 헌혈 행사'를 통해 임직원들이 자발적으로 기부한 사랑의 헌혈증 1,004매를 한국 백혈병 어린이재단에 전달하였습니다.



## 독서통신 연수 도서 나눔

매년 크리스마스를 전후하여 연수에 사용된 도서를 기부하고 있습니다. 소외계층에게 최신 도서를 전달하는 사회적 활동을 수행하는 동시에 종이책을 재활용하는 환경 보전 활동에도 앞장서고 있습니다. 2022년 말 약 550여권의 도서를 소외계층 및 중소기업 근로자 가정에 전달하였습니다.





SPECIAL PAGE

## IBK금융그룹 사회공헌 활동



IBK캐피탈은 장애인, 불우아동, 독거노인, 미혼모 등 지역사회 곳곳에 가려져 있는 이웃에 대한 사회공헌 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다. 2022년에는 이와 더불어, 동해안 산불 피해와 같이 갑작스러운 천재 지변으로 피해를 받게 된 이웃에게도 사회공헌 활동을 진행하여 총 13곳에 기부금을 전달하였습니다. 앞으로도 지역사회 도움이 필요한 곳에 대한 기부금 집행 규모를 점진적으로 확대하며 사회적 책임을 다하고자 합니다.



IBK투자증권은 2022년 지구의 날을 맞아 여의도 한강공원에서 플로깅을 진행하였으며, 청년문간에 청년희망기금 2천만 원을 후원하며 청년문화 사업 발굴을 지원하였습니다. 또한 사회적 취약계층에게 거래 중소기업 물품을 구매하여 공동으로 후원하는 등 다양한 사회공헌 활동을 통해 기업시민으로서의 역할을 다하고 있습니다.



IBK저축은행은 'IBKSB 함께 걸어요' 캠페인을 실시하였습니다. 전 임직원이 함께 동참하여 목표 5천만 걸음 수를 달성하여 10걸음 당 1원의 장학금 재원을 출연하였습니다. 지역 자원봉사센터 및 행정복지센터와 연계하여 학업 성적이 우수하고 지원이 필요한 학생 5명에게 각 1백만 원, 총 500만 원의 장학금을 수여하였습니다.



IBK시스템은 중증 장애우 시설(민들레울) 정기 후원, IBK 사랑의 릴레이 헌혈 캠페인 참여, 1사1촌(춘천 온새미 마을) 결연, 협력사 정기협의회 추진 및 컨설팅 지원 등을 통해 사회적 책임을 이행하고 있습니다.





# GOVERNANCE

## 22/23 HIGHLIGHTS



ESG위원회  
운영



ISO 37001  
ISO 37301  
국제표준



인권영향평가  
적정 평가



안정적  
BIS비율 관리



ISMS-P  
인증 획득



개인정보보호  
대외평가 S등급



# 지배구조

IBK기업은행은 조직의 지속적 성장과 주주 등 이해관계자의 이익 보호를 위해서 안정적이고 효율적이며 투명한 지배구조가 필요하다고 판단하고 있습니다. 구성원 간의 적절한 견제와 균형 하에 건전한 지배구조 확립이 가능하기에, 이사회와 경영진의 역할을 강조함과 동시에 기능과 권한을 배분하여 운영함으로써 상호 균형을 맞춘 지배구조를 유지하고 있습니다.

## 이사회

### 이사회 구성

기업은행 이사회는 건전경영의 기반 하에 경영진이 책임경영을 할 수 있도록 지원하는 한편, 경영진의 경영활동에 대한 문제가 있는 경우 이를 지적하고 시정 요구함으로써 합리적 경영판단이 이뤄질 수 있도록 업무 감독 역할도 충실히 이행하고 있습니다. 이사회는 이사회 규정 제2조에 따라 은행장, 전무이사 및 이사로 구성되며 은행장이 의장을 담당하고 있습니다. 또한, 정관 제33조에서 이사는 상임 이사 1인 내외와 사외이사 4인 이내로 하되, 사외이사의 수는 3인 이상으로 이사회 구성원 총 수의 과반수로 할 것을 명시하고 있습니다. 이를 통해 사외이사가 아닌 자의 이사회 의장 겸직으로 인한 이사회 독립성과 경영진 견제 기능 저해를 방지하고 있습니다.

### 이사회 구성 현황

(2023. 4 기준)

성명	출생연월	직위	전문 영역	주요경력	임기
김성태	1962.06.27. (남)	은행장	금융, 경영	IBK기업은행 전무이사 (前) IBK캐피탈 대표이사 (前) IBK기업은행 경영전략그룹장 (前)	2023.01.03~ 2026.01.02
김형일	1964.07.05. (남)	전무이사	금융, 경영	IBK기업은행 경영지원그룹장 (前) IBK기업은행 혁신금융그룹장 (前)	2023.03.21~ 2026.03.20
김정훈	1958.06.24. (남)	사외이사	금융	단국대학교 겸임교수 (現) 한국금융연수원 감사실장 (前)	2021.04.08~ 2024.04.07
정소민	1971.10.12. (여)	사외이사	법률	한양대학교 법학전문대학원 교수(現) 금융위원회 금융발전심의회 의원 (現)	2021.04.08~ 2024.04.07
이근경	1950.12.25. (남)	사외이사	금융, 경영	알라딘투자 대표이사 (現) 재정경제부 차관보 (前)	2023.03.28~ 2026.03.27
전현배	1968.10.20. (남)	사외이사	경제	서강대학교 경제학과 교수 (現) 신용회복위원회 위원 (現)	2023.03.28~ 2026.03.27



### 이사회 운영 현황

기업은행 이사회는 주주총회를 제외한 기업은행의 최고 의사결정기구로서 지속가능한 은행 발전을 위해, 보다 객관적이고 합리적인 시각에서 안건을 심의하고 의결하고 있습니다. 2022년에는 총 11회의 이사회가 소집되었고, 이사의 평균 참석률은 98%이며 총 56건의 안건이 상정 또는 보고되었습니다. 이사회의 활동 내역 및 주요 업무처리 상황은 공공기관 경영정보 공개시스템(알리오) 및 기업은행 홈페이지 내 공개하고 있습니다.

### 이사회 전문성 및 다양성

기업은행은 이사회 구성원의 전문성 및 다양성을 위해 특정 배경 및 직업군에 쏠리지 않고 다양한 전문성을 갖춘 자로 이사회를 구성하고 있습니다. 2023년 4월 기준으로, 여성 사외이사 1명을 보유하고 있으며 지배구조 내부규범 중 이사의 적극적 자격요건에 따라 금융, 경영, 법률 등에 관한 전문지식과 경험이 풍부한 전문가를 중심으로 이사회를 구성하고 있습니다. 사외이사의 경력, 전공 등을 기준으로 현 이사회 구성원의 전문분야를 분석한 역량 구성표를 통해 사외이사 별 전문분야를 확인할 수 있습니다.

### 이사회 역량 구성표

(2023. 4 기준)

구분	김정훈 사외이사	정소민 사외이사	이근경 사외이사	전현배 사외이사
금융	●	●	●	●
경영	●		●	
리스크			●	●
법률·규제		●		
ESG	●	●		●

### 사외이사의 자격요건

기업은행의 사외이사는 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 등 법령상 명시되어 있는 자격요건에 따라 별도의 인사검증 절차를 거쳐 선임되어 소극적 자격요건을 검토하고 있습니다. 또한, 전문성, 직무 공정성, 윤리 책임성, 충실성 등의 적극적 자격 요건을 충족하며 이사회의 직무수행에 충분한 시간과 노력을 할애하고 있습니다.

소극적 자격요건	적극적 자격요건
<ul style="list-style-type: none"> <li>대한민국 국민이 아닌 자</li> <li>국가공무원법 제33조 각 호의 어느 하나에 해당하는 자</li> <li>기타 금융회사의 지배구조에 관한 법률에 의하여 은행의 임원이 될 수 없는 자</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>은행장, 전무이사 및 상임이사는 금융에 대한 경험과 지식을 갖춘 자로서 은행의 공익성 및 건전경영과 신용질서를 해할 우려가 없는 자이어야 한다.</li> <li>사외이사는 경영, 경제, 회계, 법률 또는 중소기업 등에 관한 전문지식이나 경험이 풍부한 자이어야 한다.</li> </ul>

### 사외이사 교육

기업은행은 사외이사로서의 기본 능력 향상 및 글로벌 역량 강화를 위해 국내외 금융 경제동향, 기업은행의 주요 사안 등을 교육하고 있습니다. 또한, 사외이사가 개별적으로 필요로 하고 희망하는 과정이 있을 경우, 해당 교육기관을 통해 수강할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

### 2022년 사외이사 교육 현황



교육일자	교육 실시 주체	주요 교육내용
2022.2.15.	전략기획부	이사회 역할 및 사외이사의 권한과 의무
2022.2.25.	전략기획부	은행 경영에 대한 주요 업무 현황
2022.5.26.	전략기획부	은행 경영에 대한 주요 업무 현황
2022.9.1.~11.10.	외부 교육기관	2022년도 환경재단-매일경제 기획 ESG리더십 과정 ESG경영 계획 수립, ESG경영 고도화, 탄소 중립 달성을 위한 기업의 사회적 책임 확립
2022.9.15.~2023.1.19.	외부 교육기관	2022년도 최고경영자과정 (KAIST AIM) 디지털 전환을 통한 가치 창출, 새로운 패러다임을 위한 전략, 신사업 추진과 지속가능경영
2022.9.28.	전략기획부	은행 경영에 대한 주요 업무 현황
2022.11.29.	전략기획부	은행 경영에 대한 주요 업무 현황

### 이사회 평가 및 기준

이사회 및 이사회 내 각 위원회가 법령·내규에서 요구하는 역할과 책임을 적정하게 수행하는지를 정기적으로 검토하여 경영진의 견제 기구로 제대로 작동할 수 있도록 매년 이사회 평가를 실시하고 있습니다.

평가 부문은 구성, 역할과 책임, 운영 세 부문으로, 평가항목은 이사회 14개, 위원회별 각 5개로 구성되어 있습니다. 평가는 이사회 및 각 위원회 구성원을 대상으로 무기명 서면조사로 이뤄지며 점수는 5점 만점 기준으로 항목별 차등 배점하고 있습니다.

### 이사회 평가 기준 및 결과

구분	항목	
<b>이사회</b> 	구성	규모의 적정성, 구성의 적절성, 토론을 통한 회의 운영, 발언 및 토론의 공평한 기회
	역할과 책임	은행과 주주 이익을 반영한 의사결정, 경영목표·경영전략 공유 및 토의, 중요사항 의결 및 주요 업무현황 등에 관한 보고, 경영진 자문·감독 기능 수행, 의사결정에 은행의 윤리적 의무·사회적 책임사항 반영
	운영	개회의 적정성, 참여도, 자료 제공의 적시성, 자료의 충실성, 이사에 대한 교육
<b>위원회</b> 	구성	위원 구성의 적정성
	역할과 책임	설치 목적 및 역할의 이해, 권한의 적절한 수행
	운영	개회의 적정성, 자료 제공의 적시성

2022년 이사회 평가결과

  
**종합 평점 4.9점**

#### 기타 지배구조 관련 사항

기업은행은 일반 시중은행과 달리 중소기업 은행법에 의해 설립된 특수은행으로 감사위원회, 임원 및 사외이사 후보 추천위원회는 운영하고 있지 않습니다. 또한 동법에 의거하여 별도의 선임 사외이사 제도를 운영하고 있지 않습니다.

### 보수체계

#### 보수위원회 운영 현황

기업은행은 보수위원회를 통해 상임임원 및 집행간부의 보상체계를 전반적으로 관리하며, 경영 성과에 대한 평가 및 보상의 건전한 운영을 담당하게 하고 있습니다. 2022년에는 총 5회의 보수위원회가 개최되었으며, 9건의 의결 안건을 처리하였습니다. 주요 의결 안건은 '2021 회계연도 상임임원 집행간부 성과평가 및 업적 연봉/성과급 지급, 「성과연봉제 규정」 등 일부 개정(안)' 등이 있었습니다.

보수위원회의 경우 규정에 의거하여 4인 이내의 사외이사로 구성하여, 독립성 요건을 충족하고 있습니다. 아울러 위원회는 구성원 과반수의 출석으로 개최하고 구성원 과반수의 찬성으로 의결하고 있습니다.

#### 경영진 보수체계

기업은행은 기획재정부의 「공공기관의 혁신에 관한 지침」, 금융위원회의 「금융 공공 기관 예산지침」을 근거로 경영진의 보수체계 및 성과급 제도를 운영하고 있습니다. 이에, 보수위원회를 통해 상임임원, 집행간부의 경영 성과 평가에 따른 합리적 보상 체계를 설계하여 운영되도록 하고 있습니다. 또한, 경영진으로부터 독립적으로 연차 보수 평가를 실시하여, 보수체계의 적정성 여부와 법규 준수 여부 등을 점검하고 있습니다.

경영진의 보수 등 인건비는 현금성 예산으로 배정됨에 따라 전액 현금으로 보상하고 있으며, 관련 지침에 의거 단년 예산 원칙에 따라 보상액을 이연 지급하거나 환수하고 있지 않습니다. 경영진 보수 예산은 사전에 금융위원회의 승인을 받으며, 보수 한도는 주주총회에서 승인합니다.

### 경영진 주요 성과 지표

경영진에 대한 업적 성과급은 내부적으로는 경영실적 평가에 따라 차등 운용되며, 외부적으로는 '국책은행 경영실적 평가' 결과에 따라 지급률이 결정됩니다. 국책은행 경영실적 평가지침에 포함된 평가지표는 수익성 지표(총당금적립전이익 등), 건전성 지표(연체대출 채권비율, BIS 자기자본비율 등), 성장성 지표(중소기업 대출, 일반예금, 핵심예금 등) 등으로 구성되어 있습니다. 이외에도 리스크 관리 지표 등의 평가 결과는 전체 평가 중에서 일정 비율로 반영되어 성과급 산정 시 직접적으로 영향을 미치고 있습니다.

**국책은행 경영실적 평가지침**

국책은행 경영실적 평가지표는 경영관리와 주요사업으로 구성되며 계량, 비계량 평가로 이루어져 있습니다. 이 중 경영관리는 기관의 목표달성 등을 위해 합리적이고 효율적인 기관 내부관리를 하고 있는지를 중심으로 평가하고 주요사업은 정책금융기관으로서 자금 공급 등을 통해 국가 경제에 이바지하는 정책금융 등을 평가합니다.

평가 지표	계량 평가	비계량 평가
경영관리	ROA(총자산순이익률), 1인당 부가가치 등	경영전략 수립 및 실행노력, 효율적 조직관리 등
주요사업	혁신산업지원, 일자리 창출기업 지원 등	신성장산업 등 중점지원, 지속가능한 중소기업 지원 등

### 임직원에 대한 보수체계

기업은행은 경영진에 대한 보수와 마찬가지로 임직원 보수 역시 내부의 경영실적 평가에 따라 성과상여금을 운용하고 있으며, 금융위원회의 국책은행 경영실적 평가지침의 평가 결과에 따라 업적성과급을 운용함에 따라 성과주의 문화 정착을 위한 보수 제도를 갖추고 있습니다. 부점장급 이상 임직원을 대상으로는 성과연봉제를 적용하고 있으며 전 직급에 걸쳐 각종 수당 등을 기본급에 편입하는 등 임금체계의 단순화를 통해 보상 체계를 합리적으로 운영하고 있습니다. 다만 리스크 관리, 준법 감시 부서는 은행의 재무적 경영 성과와 연동되지 않도록 설정하여 고위 직무에 대한 달성도를 통해 별도의 보수체계를 운영하여 독립성을 갖추고 있습니다.

### ESG거버넌스 구축

기업은행은 금융공공기관 최초로 이사회 산하에 ESG위원회를 구축하여 중요 ESG 안건을 정기적으로 심의·의결하고 있습니다. 이와 함께, 금융그룹 전 계열사가 참여하는 ESG추진협의회와 본부 유관부서의 팀장으로 구성된 ESG실무협의회를 설치하여 운영 중이며, 부서별 ESG담당자를 지정하여 효율적인 의사결정이 가능하도록 지배구조를 확장하였습니다. 부서별 ESG담당자와 ESG경영부는 ESG경영관리시스템을 통해 ESG성과를 공유하고 있으며, 성과평가(KPI)에 ESG지표를 신설하여 경영 전반에 ESG가 내재화될 수 있도록 지원하고 있습니다. 기업은행의 거버넌스 체계는 ESG를 지속 가능한 성장의 기회로 만들고 ESG전략과 목표 추진을 위한 토대가 되고 있습니다.





# 준법/윤리경영

IBK기업은행은 준법·윤리경영이 지속 성장을 위한 필수적인 요소임을 인식하고, 임직원이 직무를 수행함에 있어 법규를 준수하도록 준법 감시체계를 마련하고 있습니다. 이와 함께, 사회가 요구하는 윤리기준, 윤리적 기대를 임직원의 의사결정 및 행동에 반영하기 위하여 윤리경영 체계를 마련함으로써 준법·윤리경영을 실천하고 있습니다.


## 윤리경영




### 윤리경영 체계

IBK금융그룹 전 임직원은 고객 신뢰 제고, 주주가치 보호, 임직원 인권 존중, 사회적 책임 이행을 통한 윤리경영 구현을 위하여 IBK윤리헌장을 제정하고 적극 실천하고 있습니다.

**IBK윤리헌장**

- 1 고객 신뢰를 높이기 위하여 고객의 입장에서 생각하고 최상의 금융 서비스를 제공한다.
- 2 합리적 의사결정과 투명한 경영활동으로 주주가치를 보호한다.
- 3 임직원 개인의 인권을 존중하고 공정한 대우와 삶의 질 향상을 위해 노력한다.
- 4 건전한 금융질서 확립에 솔선수범하고 사회에 대한 책임과 의무를 다한다.
- 5 바른 행동과 공정한 업무처리로 준법·윤리경영을 생활화한다.



기업은행 윤리강령		윤리경영의 실천을 위한 임직원의 가치판단과 행동기준을 규정함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객에 대한 윤리</li> <li>• 주주에 대한 윤리</li> <li>• 임직원에 대한 윤리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회에 대한 윤리</li> <li>• 임직원의 근무 윤리</li> </ul>
임직원 행동강령		부패 방지 및 깨끗한 직장 풍토 조성을 위하여 임직원이 준수하여야 할 행동기준을 정함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이해 상충 행위</li> <li>• 중요 정보 관리</li> <li>• 부당행위 금지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부당이득의 수수 금지 등</li> <li>• 건전한 직장 풍토의 조성</li> <li>• 윤리 상담 및 신고 등</li> </ul>
협력회사 윤리행동 규범		기업은행과 협력회사가 지속가능한 성장을 하기 위해 제정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴도</li> <li>• 이해 상충 방지 (부당이득 금지)</li> <li>• 지적재산권</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공정거래</li> <li>• 개인 정보보호</li> <li>• 근로기본권 존중</li> </ul>

### 협력기업 윤리행동 규범 도입

2021년 모든 기업은행의 협력기업에게 권고하는 'IBK 협력기업 윤리행동 규범'을 도입하였습니다. 'IBK 협력기업 윤리행동 규범'은 기업은행과 협력회사가 지속가능한 성장을 하기 위해 협력회사가 지켜야 할 윤리, 인권 분야의 기준을 제시하고, 모든 협력회사들에게 기업 활동에 적용되는 법률 및 규정을 철저히 준수하여 윤리, 근로자 인권 분야에서 최선의 기업 운영을 하도록 요구하고 있습니다.

본 규범을 충분히 이해하고 기업 운영에 적절하게 적용하고 있는지를 협력기업이 스스로 점검해 볼 수 있는 있도록 '자율점검 체크리스트'를 제작하고 공개하고 있습니다. 'IBK 협력기업 윤리행동 규범'은 국제적으로 인정되는 기준, 기업은행의 윤리·인권 경영 체계, 대한민국의 우량 기업들의 협력회사에 대한 원칙을 종합하여 제정한 규범으로, 기업은행은 협력회사와의 기업 활동에 있어 법규 준수를 넘어 사회적 책임 및 기업윤리의 발전을 기대하고 있습니다.

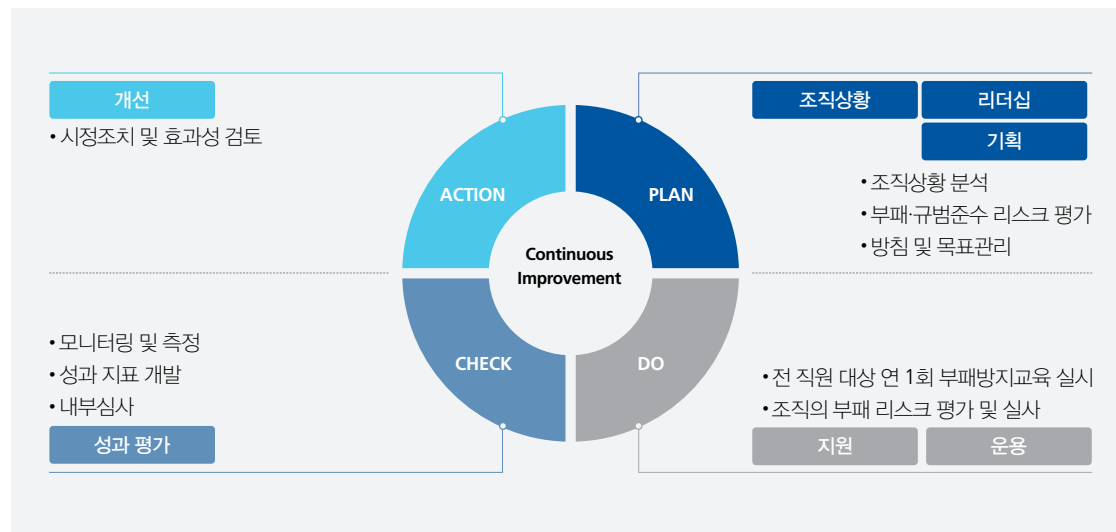
### 협력회사 윤리행동 규범 자율점검 체크리스트

구분	자율점검 체크리스트 확인 내용
청렴도	☐ 모든 형태의 뇌물수수, 부패행위, 부당이득, 횡령 및 부정청탁을 일체 허용하지 않고 있다.
이해 상충 방지	☐ 부당하거나 부적절한 이익을 취할 수 있는 수단을 제공하거나 수취하지 않고 있다. ☐ 반부패 관련 법규 준수를 실천하고 있다.
지적재산권	☐ 고객사와 거래 업체가 보유한 지적재산권을 존중하고 있다.
공정거래	☐ 공정거래(담합 금지), 광고 및 경쟁 기준을 준수하고 있다.
개인정보 보호	☐ 사업과 관련된 모든 사람들의 개인정보를 보호하기 위해 노력하고 있다. ☐ 개인정보 보호 및 정보 보안 관련 법규를 준수하고 있다.
근로기본권 존중	☐ 현지 법규에 따라 근로자의 노동기본권을 존중한다.

### 부패방지 및 규범준수경영시스템

기업은행은 준법·윤리경영에 대한 객관성을 확보하고 신뢰성을 강화하기 위하여 부패방지경영시스템(ISO 37001)과 규범준수경영시스템(ISO 37301)을 구축하였습니다. 경영시스템은 ISO 37001 & 37301의 요구사항에 따르고, PDCA 모델이 반영된 부패방지 및 규범준수경영 매뉴얼을 수립하고 실행하고 있습니다. 이를 통해 준법 및 부패방지활동에 대한 조직의 의지 및 실행을 증명하고 고객 및 협력사 등의 신뢰를 제고하고 있습니다.

부패방지경영시스템 (ISO 37001)	조직이 직면한 부패 리스크에 따른 합리적이고 비례적인 조직의 방침, 절차 및 관리를 통해서 부패를 방지
규범준수경영시스템 (ISO 37301)	기업의 준법 정책 및 법규준수 관리 체계가 글로벌 수준에 부합함을 인증



**주요 용어정의** | 「부패/뇌물」이란 적용 가능한 법률을 위반하여 특정 인원의 직무성과와 관련된 활동을 수행 또는 제약하도록 유도하거나 대가를 제공함으로써 직접 또는 간접적으로 지역에 관계없이 어떤 가치(재무적 또는 비재무적)에 대하여 부당한 이익을 제안, 약속, 전달, 수락 또는 요청하는 것을 의미합니다.

「규범준수 의무」는 조직이 자발적으로 준수하기로 선택한 것뿐만 아니라 조직이 반드시 준수해야 하는 요구사항을 의미합니다.

**부패 리스크 평가** | 조직 내부 및 외부 상호 작용에서 특정 형태의 부패 발생 가능성과 그러한 부패가 미칠 수 있는 영향을 추정하기 위해 정기적으로 부패 리스크 평가를 실시하고 있습니다. 식별된 부패 리스크에 대한 분석, 평가는 이후 리스크를 완화하기 위한 조직의 관리 수준에 대한 적절성 및 효과성 평가로 이어집니다.

만약 부패 리스크 평가 절차에 따라 수행된 부패 리스크 평가 결과 실사가 필요하다고 판단될 경우 실사를 수행합니다. 준법지원부는 실사결과를 확인하고 부패 리스크 완화계획에 따라 부패방지에 관한 계획이 실행되고 있는지 확인합니다.

**규범준수 리스크 평가** | 규범준수 리스크는 조직의 규범준수 의무를 미 준수한 결과 및 발생 가능성으로 정의하고 있습니다. 주기적인 리스크 평가를 통해 은행에서 나타날 수 있는 규범준수 리스크를 식별, 분석, 평가하여 리스크 요인에 대한 처리계획을 수립하고 관리대상으로 선정된 리스크에 대해서는 현재 관리방법의 적절성을 검토하고 완화계획을 수립하고 있습니다.




**직원 교육** | 전 직원을 대상으로 연 1회, 2시간 이상의 부패방지교육을 실시하고 있습니다. 관련 교육으로는 금품 등 수수 금지, 알선 청탁 등 금지, 건전한 공직풍토 조성, 위반행위 신고 및 신고자 보호 등이 포함됩니다.

앞으로도 부패방지 및 규범준수경영시스템의 적절성, 충족성 및 효과성을 지속적으로 개선하며 법규준수에 대한 역량을 강화하고 준법·윤리경영 선도은행이 되겠습니다.

### 공정거래 정책

공정거래 법규 위반으로 인한 손실 위험을 예방하고 관련 법규를 스스로 준수하기 위하여 2010년 3월 공정거래 자율준수 운영지침을 제정하고 시행하였으며, 공정거래 자율준수 프로그램을 운영하고 있습니다.

공정거래 자율준수 프로그램은 공정거래 관련 법규를 자율적으로 준수하기 위해 운영 하는 준법 시스템 및 행동 규범으로, 3가지 원칙하에 운영되고 있습니다.

<b>1</b> 협력회사에 대한 원칙 	협력회사와 상호 존중을 바탕으로 공정하게 거래한다. • 협력회사에 부당하게 유리 또는 불리한 취급을 하거나 경제상 이익을 요구하지 않는다. • 부당한 요구나 원하지 않는 거래 조건을 협력회사에게 강제하지 않는다. • 협력회사의 기술, 지적재산권을 부당하게 요구하거나 침해하지 않는다.
<b>2</b> 고객에 대한 원칙 	고객의 입장에서 오인성이 없도록 금융상품 정보를 바르게 전달한다. • 법적 기준에 맞게 표시·광고한다. • 공정한 약관을 사용하고 누구나 접근 가능하도록 명시한다.
<b>3</b> 경쟁사에 대한 원칙 	경쟁사와 자유롭고 공정한 경쟁을 한다. • 불공정한 방법으로 경쟁사의 기술을 이용하거나 이익을 침해하지 않는다. • 담합을 하지 않는다. • 부당한 방법으로 경쟁사의 고객을 유인하지 않는다.

또한, 자체 모니터링을 통해 공정거래 위반 행위를 조기에 시정함으로써 법률 리스크를 선제적으로 관리하고 있습니다. 준법지원부 주관으로 공정거래법 위반 위험부서에 대한 준법 이행 여부를 모니터링하고 있으며, 각 부점 주관으로 법규 준수 체크리스트에 의거하여 공정거래법 위반 여부를 점검하고 있습니다. 잠재적 위반 가능성이 발견되는 즉시 준법지원부에 보고되며, 모니터링 결과와 조치 내용을 은행장 및 감사에게 보고하고 있습니다. 또한 모니터링 결과를 반영한 공정거래 자율준수 담당자 교육 실시 등 개선 조치를 취하며 공정성을 강화하고 불공정행위를 방지하고 있습니다.

### 공정거래 교육

기업은행은 매년 임직원 대상 직무별 차별화된 공정거래 교육을 실시하고 있습니다. 특히, 2022년에는 영업점 감리역 590명을 대상으로 2회차에 걸쳐 공정거래 자율준수 교육을 진행하며 공정거래 자율준수 문화 정착을 도모하였습니다.

구분	부서자체교육	부서임점교육	상담	집합교육
주기	분기 1회	수시	수시	반기 1회
교육 시간	1시간	1시간	-	2시간
교육 대상	전 직원	전 직원	전 직원	법 위반 가능성 높은 부서 임직원
교육 내용	공정경쟁제도의 도입 목적과 체계의 이해 등	자율준수 체크리스트 내용 이해, 감독 및 규제기관 동향 등	실무 관련 의문사항 상담 및 처리 방향 지도 등	공정거래 위반 의심사례 발생 시 업무처리 방향 등

### 공정 광고정책

기업은행은 금융소비자를 보호하고 명확한 내용을 고객에게 전달하기 위해 공정 광고정책을 운영하고 있습니다. 준법감시인은 상품과 서비스에 관한 광고물의 적정성을 관련 법규에 근거하여 철저하게 심의하고 있으며, 금융소비자의 입장에서 오인의 여지가 있는지, 부당한 광고가 있는지 등 사전적·사후적 점검을 실시하고 있습니다. 또한, 공정 광고정책을 담당하는 부서를 상품·서비스 개발 및 마케팅 수행부서로부터 분리하여 독립적으로 운영하고 있습니다. 이 밖에도, 반기마다 소관부서별로 광고물에 대한 자체점검을 실시하고 있습니다. 광고물 자체점검 체크리스트를 통해 광고물의 내용과 운영에 대한 적정성을 점검하고 미비 사항을 조치하며 법률리스크를 예방하고 있습니다.

### 청탁금지법 준수 서약서

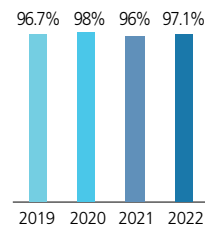
기업은행은 2019년부터 매년 신규 입행 직원에게 청탁금지법 준수 서약서를 징구하고 있습니다. 부정청탁 및 금품 등 수수 금지 준수에 대한 의지를 선언하는 것으로 공정하고 청렴한 업무 수행을 통한 신뢰 받는 조직문화를 조성하는데 노력하고 있습니다.

### 공공기관 종합청렴도 평가

3년 연속  
2등급 유지



### 청탁금지법 준수 서약서 징구율



## 인권경영

### 인권경영 체계

기업은행은 기업의 모든 활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하고 인권을 존중하는 경영을 추진하고 있습니다. '인권중심 금융을 실천하는 행복과 희망의 동반자'로서 내부 직원만이 아닌 주요 이해관계자의 인권을 보호하고 존중하기 위해 인권경영 체계를 구축하였습니다. 인권경영 체계를 통해 인권경영 비전과 목표, 원칙을 수립하고 공유하였으며, 모든 임직원은 인권선언문의 행동규범을 기준으로 인권침해를 사전에 예방하고 인권보호를 위한 적극적인 실천을 하고 있습니다.

**기업은행 인권경영 비전, 목표, 원칙**

<b>비전</b>	인권중심 금융을 실천하는, 행복과 희망의 동반자 IBK
<b>목표</b>	IBK 구성원 모두를 위한 행복한 일터 조성 이해관계자와 동반자적 발전·신뢰 관계 구축 포용 국가 실현을 위한 금융의 롤 모델 완성
<b>원칙</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 5px;"> <div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 2px 5px; background-color: #e6f2ff;">① 인권 보호</div> <div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 2px 5px; background-color: #e6f2ff;">② 인권 존중</div> <div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 2px 5px; background-color: #e6f2ff;">③ 인권침해 구제</div> </div>

**「기업은행 인권경영」 범위 및 행동규범**

임직원		행복한 일터, 차별 금지, 임직원 상호 간 존중, 근무여건 개선
고객		서비스 차별 금지, 개인정보 보호
주주/투자자		주주 권리 보장, 법규 및 내규에 기반한 투명한 정보 제공
협력기업		공정한 거래, 우월적 지위 남용 금지, 협력기업의 인권경영 점검/지원
지역주민		사회공헌 동참, 지역 내 인권침해 방지

### 인권경영위원회

기업은행은 인권경영의 효율적인 추진을 위하여 연 2회 이상 정기적으로 인권경영 위원회<sup>1)</sup>를 운영하고 있습니다. 인권경영 관련 제도 및 정책, 인권침해 접수 사건에 대한 구제 조치, 인권영향평가 점검 등을 심의하고 있습니다. 앞으로도 다양한 인권경영 사업을 적극적으로 추진하여 인권 친화적 경영 체계를 구축할 계획입니다.



### 인권상담센터 운영

은행의 경영활동 중 인간으로서의 존엄과 가치를 침해하는 사건이 발생했을 때 피해자를 구제하고 유사 사건 재발을 방지하고자 인권상담센터를 운영하고 있습니다. 인권상담센터는 고용상의 차별 금지, 단체교섭의 자유 보장, 안전하고 건강한 근무환경 보장, 고객 인권보호, 주주 및 투자자 인권보호, 책임 있는 협력사 관리, 현지주민 인권보호, 환경권 보장 등 인권침해 신고 사건의 상담 및 접수, 처리를 담당하는 인권 고충 해결 채널입니다. 우편, 팩스, 전자우편, 전화 등으로 신고를 접수할 수 있으며, 접수한 날로부터 3개월 이내에 처리하고 있습니다.

인권상담센터는 접수된 사건의 조사 결과를 인권경영위원회에 정기적으로 보고하며, 위원회에서 인권침해로 판단될 경우 신고자 또는 피해자 구제를 위한 조치를 심의 및 의결하고 있습니다.

1) 전무이사, 경영전략그룹장, 경영지원그룹장, 리스크관리그룹장, 금융소비자보호그룹장, 준법감시인, 외부위원 등으로 구성

### 인권영향평가

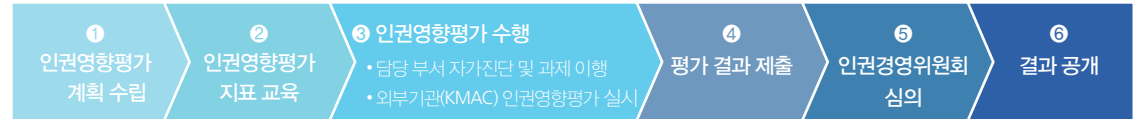
매년 기업은행의 경영활동에서 발생할 수 있는 실제적, 잠재적 인권 리스크를 파악하고 리스크를 완화하기 위해 인권영향평가를 진행하고 있습니다. 2022년에는 인권 이슈, 국가 인권정책 기본계획 권고사항, 조직 및 업무현황 등을 고려하여 신규 지표를 추가하였습니다. 객관적이고 독립적인 인권영향평가 결과를 도출하기 위하여 내부 자가진단과 외부 전문기관인 한국능률협회컨설팅(KMAC)의 진단을 병행하여 실시하고 있습니다.

#### 2022년 인권영향평가 조치 현황

분야	2021	2022	
	인권영향평가 검토과제 (보완 필요 지표)	이행 및 조치 여부	이행 및 조치 내용
인권경영 체제 구축	인권경영위원회 외부위원 수 확대	완료	2022년 인권전문가로 활동 중인 외부 위원 선임하여 인권경영위원회 전문성 확보
국가인권위원회 권고사항	임직원 대상 인권 실태조사 실시	완료	인권실태조사 2022년 5월 완료
	인권경영 대내외 인식 지속 확산	완료	2022년 승진자, 신입행원, 3급·4급 역량 강화 연수 시 인권경영 교육 실시 2022년 인권영향평가에 ESG 경영 추진 전략과 연계한 지표 개발하여 평가

전년도 실시한 인권영향평가 결과로부터 도출된 검토과제에 대해 조치를 취하고 모두 이행 완료함에 따라 총 11개 분야, 140개 전 지표에 대해 적정 평가를 받았습니다. 전년 대비 평가 지표 수가 더 증가했음에도 상향된 평가 결과를 받아 인권 관련 조치 내용이 효과적임을 확인하였으며, 인권경영을 체계적으로 실시하는 규범적·제도적 기반을 성공적으로 마련한 조직으로 평가받았습니다. 앞으로도 기업은행은 인권영향평가를 통해 인권 리스크를 선제적으로 파악하여 긍정적 영향을 강화하고 부정적 영향을 예방하고 차단할 계획입니다.

### 인권영향평가 프로세스



#### 2022년 인권영향평가 지표 및 과제 이행 내용

분야	2022년 지표 구성	지표 수	주요 과제 이행 내용
1	인권경영 체계의 구축	26	• 인권영향 평가의 정기적 실시 • 인권경영 제도화를 위한 필요 조치 • 인권경영 성과 • 구제 절차 마련
2	고용상의 비차별	15	• 고용상 비차별 • 고용상 남녀 비차별 • 비정규직, 외국인 근로자 비차별
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	• 결사 및 단체교섭의 자유 • 노동조합 활동 불이익 처우 금지 • 단체교섭 보장 및 성실한 이행
4	강제 노동의 금지	7	• 강제 노동 금지 • 자회사, 협력회사에 대한 강제노동 예방
5	아동 노동의 금지	5	• 연소자 고용 금지
6	산업안전 보장	12	• 작업장 안전 • 임산부 및 장애인 보호 • 필수 장비 제공 및 교육 실시 등 • 산업재해 피해 근로자 지원
7	책임 있는 공급망 관리	4	• 협력회사 등의 인권침해 예방 • 보안담당 직원에 의한 인권침해 방지
8	환경권 보장	9	• 환경경영 체계 수립 및 유지 • 환경정보의 공개 • 비상 계획의 수립
9	소비자 인권 보호	16	• 고객 보호를 위한 법령 준수 • 상품 결함 시 조치 • 고객 사생활 보호
10	근로자의 권리 보호와 인격적 대우	11	• 갑질 근절 • 직장 내 괴롭힘 금지 • 성희롱, 성폭력 예방
11	인권 이슈 대응	21	• 노동기본권 준수 • 포스트 코로나 대응 • ESG경영 및 녹색경영 • 제4차 국가인권정책기본계획(NAP) 권고 과제
합계		140	

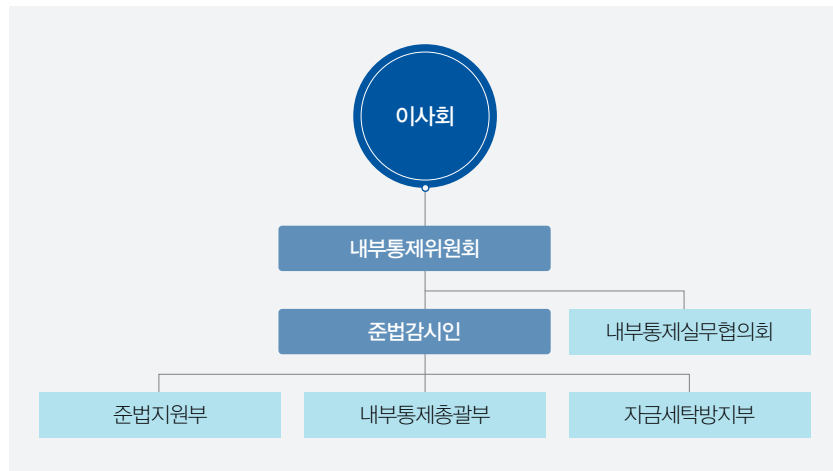
\* 해당 평가 결과 보고서는 기업은행 홈페이지 내 게시하여 내용을 공개하고 있습니다.



## 내부 통제 강화

### 내부통제 체계

내부통제란 은행의 목표 달성을 위하여 모든 임직원이 직무수행 시 준수하여야 하는 일련의 통제 과정으로 기업은행은 효율적인 업무 운영, 재무정보의 신뢰성, 법규의 준수, 평판리스크 관리 등을 위해 내부통제를 강화하고 있습니다.



이사회는 은행 경영의 최고 의사결정 기구로서 은행의 내부통제에 대한 최종적인 책임을 지며, 내부통제 체계의 구축과 운영에 관한 기본 방침을 결정하고 있습니다. 내부통제위원회는 내부통제 관련 주요 정책을 협의하고 정보를 공유하며 임직원의 윤리의식과 준법의식을 제고하기 위한 노력을 하고 있습니다. 준법감시인은 법규 준수 측면에서 준법지원 업무를 기획하고 총괄하고 있으며, 내부통제기준의 준수 여부를 점검하여 내부통제위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다. 2023년 1월 금융사고에 대한 내부통제와 대응을 강화하고자 '사고분석·대응팀'을 신설하였습니다. 금융사고 상시 대응 체계를 구축하고 유사한 사고 재발을 원천적으로 차단하고자 하며 앞으로도 내부통제 체계를 강화할 계획입니다.

### 내부자 신고 제도

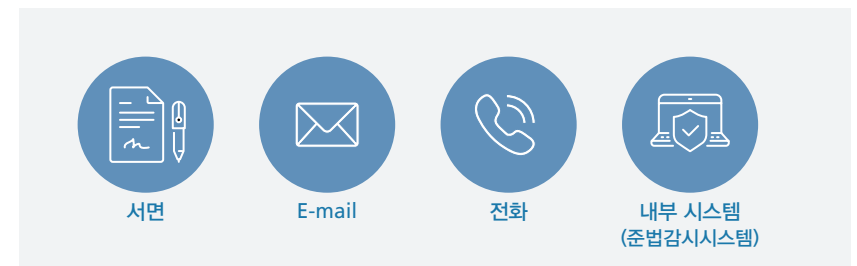
금융사고를 예방하고 사고 발생에 따르는 손실을 최소화하기 위해 내부자 신고 제도를 운영하고 있습니다. 횡령·배임·금품 수수 등 범죄 혐의가 있는 행위, 금융 실명·자금세탁방지 관련 법 위반 혐의가 있는 행위, 업무와 관련된 상사의 위법·부당 지시 행위, 기타 사고 징후로 판단되는 행위에 대해 신고의무를 부여하고 있습니다.

실명 신고와 익명 신고 모두 가능하며, 서면, e-mail, 전화, 은행 내부 시스템 등 다양한 방법으로 신고할 수 있습니다. 또한 익명 신고의 경우도 신고자가 요청하는 경우 조사 결과를 회신할 수 있는 절차를 갖추고 있습니다. 익명 신고 시 '신고 결과 회신 요청'을 선택할 수 있게끔 시스템화하여 익명성을 강화하였습니다.

또한, 신고자 비밀 보장에 대한 직원들의 의구심을 해소할 수 있도록 신고자의 신원 보호, 신고내용의 비밀 보장, 신고자에 대한 우대사항 등에 대해 반기 1회 정기적으로 교육을 실시하였습니다.

그 밖에도 보상 기준을 마련하여 내부자 신고 활성화를 위해 노력하고 있습니다. 금융사고를 조기에 인지하여 손실 최소화에 기여한 경우, 내부 통제기준·절차 위반에 대한 선제적인 신고로 금융사고 예방에 기여한 경우 등 신고자에게 표창, 포상금 등의 인센티브를 제공하고 있습니다.

### 제보 방법



### 전 직원 금융사고 예방교육

업무에 대한 경각심을 고취하고 임직원들의 금융보호 역량을 강화하기 위해 금융사고 예방교육을 실시하고 있습니다. 세부적으로 Pre-CEO, 3·4급 승진자, 신입행원 등 직급별로 구분하여 교육을 진행하고 있습니다. 특히, 2022년에는 전 직원 대상 기업은행 사고 사례를 기반으로 자체 제작한 특별 영상 교육을 실시함으로써 임직원의 윤리의식을 강화하고 직급·업무별 예방 방법을 안내하였습니다. 앞으로도 전 직원을 대상으로 직급별 금융사고 예방교육을 지속적으로 실시할 계획입니다.

#### 2022년 직급별 금융사고 예방교육

대상	인원	일자
Pre-CEO	24	2022. 6. 27.
승진자 사전연수	354	2022. 1. 17. ~ 1. 18.
승진자 연수	348	2022. 7. 18.~7. 19.
신입행원 연수	142	2022. 7. 15.
복직 직원 직무역량 강화 연수	162	2022. 12. 30.
전 직원 대상「금융사고 예방교육」	전 직원	2022. 11. 24.~12. 16.
관리자 역량 강화 연수	228	2022. 4. 19, 2022. 9. 26.
시간선택제 신입행원 연수	19	2022. 12. 1.
책임자 역량 강화 연수	50	2022. 11. 7.



### 횡령 범죄 근절 특별규정 제정

금융사고 예방활동의 일환으로 2022년 11월 「횡령 범죄 근절을 위한 특별규정」을 제정하였습니다. 횡령 범죄 행위자 및 관련인에 대해 최고 수준의 징계 요구, 감사협의회 설치 등이 주요 사항으로, 이를 통해 전 직원에게 내부통제의 중요성에 대한 경각심을 고취하고 고객의 신뢰를 제고하고자 합니다.

2022년 12월 1차 감사협의회를 개최하였으며, 감사협의회 역할 및 금융사고 근절을 위한 방안 등에 대해 논의하였습니다.

### 내부통제 대면교육

2022년 4월부터 7개월 동안 준법감시인 주관으로 내부통제 유관부서들과 협력하여 바른경영 확립을 위한 전 부점 단위 대면교육을 실시하였습니다. 횡령 등 금융사고 사례 및 유의사항을 안내하고, 자금세탁방지 및 금융제재 준수 의무, 직장 내 성희롱·괴롭힘 금지 등을 전달하며 직원들의 경각심을 제고하였습니다.

또한, 2022년 8월 금융사고 예방을 위해 전 영업점 감리역 연수를 실시하였습니다. 영업점 내부통제의 중추 역할을 담당하는 감리역(준법 담당자)의 업무 수행 및 자체 점검능력 향상을 위하여 자점 감사, 준법, 근무기강 확립 등 영업점 내부통제 전반에 대한 연수를 실시하였습니다.

### 고위공직자 대상 부패방지교육

2022년 준법감시인 주관으로 임원, 본부장, 부서장 등 고위 공직자 대상 부패방지 교육을 실시하였습니다. 함께 만들어가는 CLEAN IBK를 주제로 청렴한 조직을 만드는 리더의 역할, 청탁금지법, 이해충돌방지법, 임직원 행동강령 등에 대해 교육을 진행하였습니다. 앞으로도 기업은행은 지속적인 교육을 통해 각종 사고를 사전에 예방하고 책임경영을 실천할 것입니다.

## 자금세탁방지

### 자금세탁방지 제도

기업은행은 자금세탁방지 업무 수행을 위해 자금세탁방지 국제기구인 FATF (Financial Action Task Force) 권고사항을 반영하여 '자금세탁방지업무 취급규정', '자금세탁방지업무 취급지침' 등 관련 제도를 체계적으로 제정하였습니다. 특히 '국외 자금세탁방지업무 취급지침'을 별도로 제정하여 해외지점의 자금세탁방지 업무 관리 및 감독 체계를 강화하고 있습니다.

### 주요 자금세탁방지 활동

의심거래보고제도 (STR, Suspicious Transaction Reporting)	금융거래와 관련하여 수수한 재산이 불법재산이라고 의심되는 합당한 근거가 있거나, 금융거래의 상대방이 자금세탁 등의 행위를 하고 있다고 의심되는 합당한 근거가 있는 경우에 지체 없이 금융정보분석원장에게 보고하는 제도
고액현금거래보고제도 (CTR, Currency Transaction Report)	금융회사가 고객과 일정 금액(1일 거래일 동안 1천만 원) 이상의 현금거래가 발생하는 경우 이를 금융정보분석원에 보고하는 제도
고객확인업무 (CDD, Customer Due Diligence)	은행이 제공하는 금융거래 또는 서비스가 자금세탁 등의 불법행위에 이용되지 않도록 고객의 신원확인 및 검증, 실제 당사자 여부, 금융거래 목적 확인 등 이행하는 제도 * 대면 및 비대면 채널을 통한 지속적인 고객확인 이행
강화된 고객확인업무 (EDD, Enhanced Due Diligence)	주요 고위험군 고객에 대한 더욱 엄격한 고객확인업무 제도 * 대면 및 비대면 채널을 통한 지속적인 고객확인 이행
자금세탁 위험평가	업무절차, 조직환경, 정보시스템 등에 내재된 자금세탁위험 수준 및 통제수준 평가 • 위험평가 결과를 바탕으로 자금세탁위험 경감, 완화에 필요한 개선 활동 추진

### 전 직원 자금세탁방지 교육

임직원의 자금세탁방지 및 금융제재 준수에 대한 업무 역량을 강화하기 위해 전 직원을 대상으로 자금세탁방지 교육을 실시하였습니다. 교육 이수 시간을 전년 대비 인당 2시간씩 확대하여, 임직원의 자금세탁방지에 대한 인식 제고를 강화하였습니다.

### 자금세탁방지 교육 과정

과정명	
1. 자금세탁방지제도의 이해	2. 관련 법령 주요내용 및 최근 법령 개정사항
3. 고객확인제도(CDD)	4. 의심거래보고제도(STR)
5. 고액현금거래보고제도(CTR)	6. 새로운 자금세탁 기법과 대응
7. 금융제재 준수 업무의 이해	

획일화된 교육이 아닌 직급·직무별 교육을 기획하여 직원에게 실효성 있는 교육이 되도록 노력하고 있습니다. 수강 대상을 고려한 부점장·팀장·책임자·신입행원별 맞춤형 교육과 영업점 근무 직원들을 대상으로 한 실무사례 중심의 업무역량 향상 교육을 실시하였습니다. 향후 영업점 및 지역본부 대상 현장 컨설팅 확대, 교육 콘텐츠 다양화, 본부 직원의 업무 전문성 강화를 통해 교육의 양적·질적 수준을 향상시킬 계획입니다.

#### 미국 연방 검찰과의 기소유예협약 종료

기업은행은 한-이란 원화 경상거래 결제 업무 수행과 관련하여 미국 연방 검찰과 지난 2020년 4월 20일 기소유예(체결일로부터 2년) 협약을 체결하였습니다. 해당 기간 동안 기업은행이 협약 의무를 성실히 준수하여 동 협약을 연장 없이 종료하였습니다. 미국 연방 검찰의 조사와 관련된 리스크를 완전히 해소하였으며, 앞으로도 글로벌 금융기관으로서 컴플라이언스 시스템의 실효성을 높여나갈 것입니다.

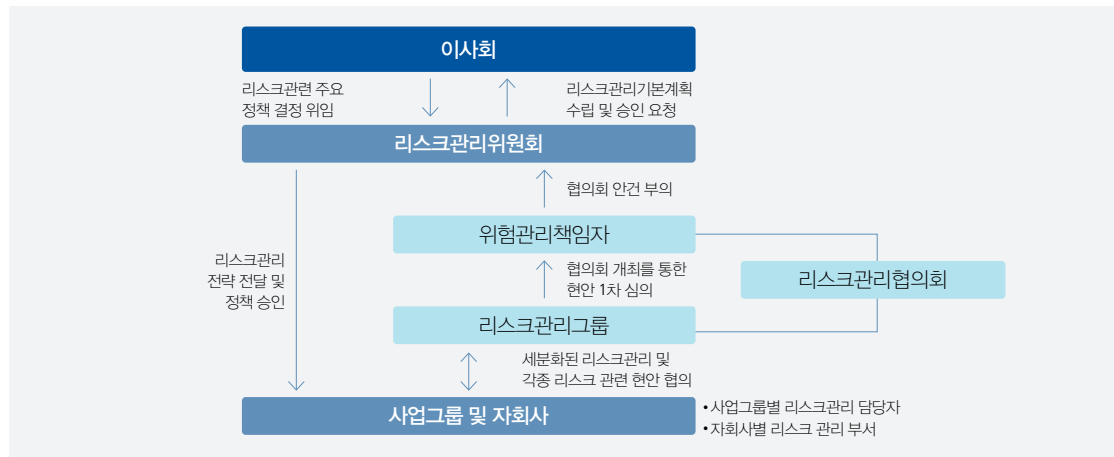
# 리스크 관리

세계 경제 침체 가능성이 높아짐에 따라 보다 더 정교한 리스크 관리의 필요성이 대두되고 있습니다. IBK기업은행은 대내·외 불확실성 확대에 대비해 선제적으로 리스크 관리를 강화하여 지속가능한 경영에 최선을 다하고 있습니다.

## 리스크 관리체계

### 리스크 관리 지배구조

IBK금융그룹은 모든 업무 영역에서의 다양한 리스크를 철저하게 대응하기 위해 리스크 관리 의사결정 체계를 구축하고 있습니다. 이사회는 리스크 관리에 대한 최고이사 결정기구로서 리스크관리 기본계획을 승인하고 그 외 주요 정책 결정을 리스크관리 위원회에 위임하고 있으며, 리스크관리위원회 산하에 리스크관리협의회를 두어 업무의 효율성을 기하고 있습니다. 2022년에는 총 8회의 리스크관리위원회가 개최되었으며, 총 16개 안건을 심의, 의결하였습니다.



### 리스크관리위원회 및 리스크관리협의회

구분	주요 역할	구성	개최주기
리스크 관리 위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영활동 과정에서 발생하는 각종 불확실성 및 손실 발생 가능성 종합적 관리</li> <li>• 자본 적정성 유지를 위한 리스크 관리 정책 수립 및 승인</li> <li>• 리스크 한도 설정 및 배분 등</li> </ul>	전무이사 및 사외이사 2인	분기 1회 (필요시 수시)
리스크 관리 협의회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신상품 등 사전 리스크 분석</li> <li>• 세분화된 각종 리스크 관련 현안 협의</li> <li>• 리스크관리위원회가 위임한 사항에 대한 결의 등</li> </ul>	리스크관리 그룹장 외 부서장 11인	분기 1회 (필요시 수시)

### 리스크 관리 방향

고물가, 고금리, 고환율 등 어려운 여건 속에서도 기업은행은 2023년 리스크 관리 강화를 위해 주요 리스크 관리 방향성 및 주요 목표를 설정하였습니다.

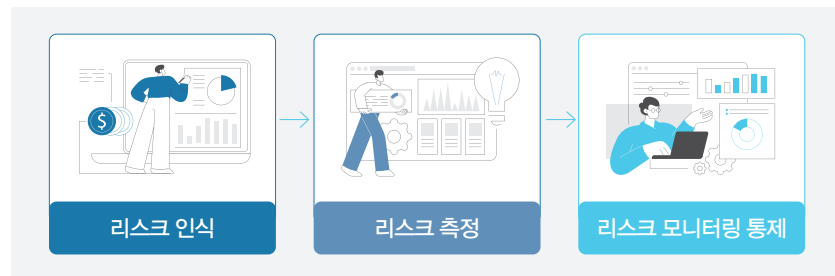
#### 방향성 및 주요 목표

- 위기 극복**
  - 대손충당금 적립 확대를 통한 위기대응력 강화
  - 대내·외 악재에 대비한 선제적 건전성 관리 강화
- 내실 성장**
  - 철저한 BIS 비율 관리로 내실 성장 지원
  - 新 평가 모형 도입으로 IBK 체질 개선
  - 리스크 관리 내부 제도 개선으로 실행력 제고
- 미래선도**
  - 바젤 III 도입 등 리스크 관리체계 안정화
  - 감독규제 선제적 대응으로 대외신인도 제고

### 주요 리스크 관리

기업은행은 주요 리스크를 신용리스크, 시장리스크, 금리리스크, 유동성리스크, 운영리스크, 신용편중리스크, 전략리스크, 평판리스크, 외환결제리스크 등으로 분류하고 있습니다. 최대손실예상액 등을 기준으로 리스크 유형별 한도를 설정하여 조직별로 배분하고 한도 준수 여부를 상시 모니터링하고 있습니다. 배분된 리스크 한도의 초과가 예상되거나 초과 시에는 사유를 분석하고, 점검 내용 및 조치사항을 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다. 또한, 국책은행으로서 '국책은행 경영실적 평가지침' 중 대손충당금적립률, 유동성커버리지비율 평가지표로 리스크 관리 수준을 평가받고 있습니다. 매 반기말에는 예외적이지만 발생 가능한 사건에 대해 은행의 잠재적인 취약성을 분석한 통합위기상황분석결과(Stress Test)를 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다. 통합위기상황분석은 위기상황 시나리오 설정, 손실위험요소 추정, 경영지표 추정 순으로 진행합니다. 현재 위기상황 인식기준(정상, 요주의, 준위기, 위기) 중 정상으로 현 경영계획 및 리스크관리 기본계획을 유지하고자 체계적으로 관리하고 있습니다.

아울러 '신상품·신제도 사전 리스크 검토' 제도를 통해 신용, 시장, 금리, 유동성, 운영·평판 등 유형별 리스크를 분석하고, 은행 경영에 미치는 영향을 사전에 검토하고 있습니다. 사전 리스크 검토의견의 일관성을 확보하고자 리스크 부문별 체크리스트를 운용하는 등 검토 절차를 강화하고 있습니다. 이에 따라, 2022년에는 71건의 신상품이 사전 리스크 검토 후 시행되었으며 앞으로도 선제적인 리스크 관리를 지속적으로 강화할 계획입니다.



1) 사상 최대 당기순이익 시현하였으나, 금리, 환율 등 시장 변동성 확대에 따른 채권평가손실에 주로 기인하여 BIS총자본비율 전년대비 소폭 하락

### 안정적인 BIS 비율 관리

기업은행은 2022년 BIS총자본비율 14.68%<sup>1)</sup> 시현으로 코로나19 경제 위기에도 불구하고 정책금융을 지속적으로 수행하기 위한 안정적인 기반을 마련하였습니다. 사상 최대 당기순이익 2.8조 원을 달성함과 동시에 전환우선주의 보통주 전환, 감축 가능한 위험가중자산 발굴 등의 노력으로 자본을 확충하고 적정 배당을 유지하는 종합적 자본관리로 중소기업 금융 지원 기반을 공고화하였습니다.

#### BIS자본비율 현황

(단위: %)

구분	규제비율*	2020	2021	2022
BIS총자본비율	13.00 (14.00)**	14.82	14.85	14.68
기본자본비율	11.00 (12.00)**	12.82	13.01	12.67
보통주자본비율	9.50 (10.50)**	11.13	11.29	11.08

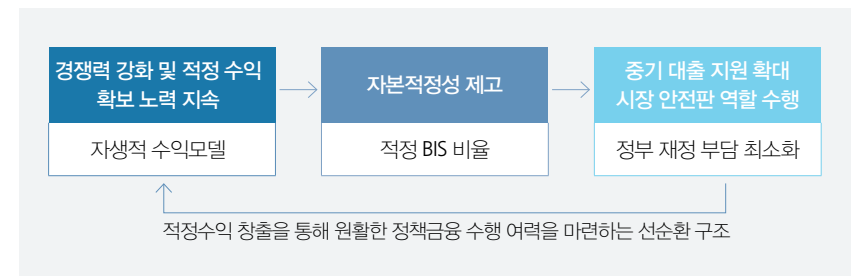
#### BIS 레버리지 비율 현황

구분	단위	2020	2021	2022
(바젤III) 기본자본(Tier1 Capital)	십억 원	24,073	26,141	27,429
(바젤III) 총 익스포저	십억 원	385,454	425,449	458,590
(바젤III) 레버리지 비율	%	6.25%	6.14%	5.98%

\* 최저비율 8.0% + 자본보전 완충자본 2.5% + 경기대응 완충자본 2.5%

\*\* 국내 시스템적 중요은행(D-SIB, Domestic Systematically Important Banks) 1.0% 포함

### 기업은행 자본적정성 선순환 구조





### 잠재적 리스크 관리

기업은행은 경제, 사회, 환경적 변화에 따라 기업 활동에 영향을 미칠 수 있는 잠재적 리스크를 정의하고 있습니다. 이러한 리스크를 완화하고 예방하기 위해 선제적으로 대응하고 있습니다.

특히, 기업은행은 기후리스크를 사전에 관리하기 위해 기후리스크 대응 전략과 관리 로드맵을 수립하였습니다. 2040년까지의 내부 온실가스 탄소중립뿐만 아니라 금융자산의 탄소중립을 위한 로드맵 및 감축 방안을 수립하고, 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 리스크관리위원회에서 기후리스크를 중점적으로 다루며, 2023년에는 기후리스크 스트레스 테스트 결과를 보고하였습니다. 기후리스크 분석 결과를 시작으로 기후리스크 필요자본을 측정하여 예비자본으로 관리하는 등 기후리스크 관리 체계를 고도화할 계획입니다.

구분	리스크 정의	영향	리스크 완화 대응
<b>디지털 전환 리스크</b> 	금융산업의 디지털 전환은 인적, 정보, 시설, 기술 자산에 전반적인 변화를 가져옵니다.	전체 경영활동 내에 디지털 혁신 영향력이 확대됨에 따라 적절하게 대응하지 못할 경우 금융산업 내 경쟁력이 약화되고 고객 신뢰도 및 기업 평판 하락의 가능성이 있습니다.	기업은행은 '쉽고 빠르고 안전한 Digital IBK'라는 비전을 세우고 그에 따른 디지털 KPI 운영, 원클릭 서류제출·확인, 모바일 운전면허증 실명 확인 등의 성과를 달성하며 디지털 전환 리스크에 대응하고 있습니다.
<b>디지털 뱅크런 리스크</b> 	예금자들이 은행에서 예금을 인출하기 위해 몰려드는 현상인 뱅크런 리스크는 최근 스마트폰 등 디지털 기기로 예금인출이 용이해짐에 따라 더욱 중요해지고 있습니다.	디지털 기기를 통한 자금 인출이 급격하게 진행되면, 금융기관의 유동성 리스크 발생하고 동시에 고객 신뢰도 하락으로 이어질 수 있습니다.	디지털 뱅크런으로 인출될 수 있는 자금규모를 계량화하여 유동성 리스크 위기상황분석에 활용하고, 취약 포트폴리오 관리 전략을 수립하고자 합니다.

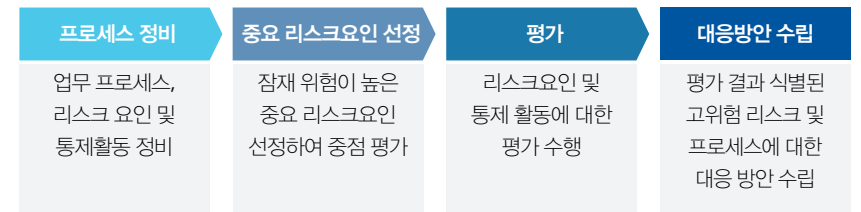
### 리스크 관리 내재화

#### 임직원 리스크 자가진단

리스크 자가진단을 통해 임직원들의 의견을 리스크 관리 업무에 반영하고 있습니다. 전 부점을 대상으로 분기 1회 정기적으로 실시하고 있으며, 기존의 업무 프로세스를 정비하고 각 업무에 내재된 위험 및 통제 수준을 평가하고 있습니다.

특히 2023년 2월 바젤 III 규제를 반영하여 평가 방법을 고도화하였습니다. 디지털 기술을 적용함에 따른 발생 가능한 리스크, 고객과 대면하지 않는 비대면 채널, 웹, 콜센터 등에서 발생할 수 있는 리스크 등을 식별하도록 리스크 자가 진단 관리체계를 강화하였습니다. 앞으로도 현장에서 발생할 수 있는 새로운 리스크를 선제적으로 확인하고 예방하여 철저한 리스크 관리 체계를 구축하는 데 노력할 계획입니다.

#### 리스크 자가진단 프로세스



#### 리스크 관리 교육

리스크 관리 역량 강화를 위해 리스크관리위원회 위원을 대상으로 리스크 관리 교육을 연 2회 정기적으로 실시하고 있습니다. 2022년 9월에는 포트폴리오 관리 프로세스, 11월에는 전략·평판·유동성리스크 내부 자본 산출 방법을 주제로 교육을 진행하였습니다. 또한, 임직원 대상 신용 관리 비용 등 리스크 관리 대면 및 비대면 교육을 실시하였습니다. 이와 더불어 IBK캐피탈, IBK연금보험, IBK저축은행 등 주요 자회사의 실태 점검을 통해 IBK금융그룹의 임직원에게 리스크 관리 교육을 실시하며 그룹 차원의 위기대응력을 강화하였습니다.

# 정보보호

IBK기업은행은 사이버 보안 위협으로부터의 고객 자산 및 정보보호를 최우선 목표로 삼아, 고도화된 사이버 보안 위협에도 철저하고 신속하게 대응할 수 있는 전방위적 정보보안 체계의 구축 및 운영에 힘썼습니다. 그 결과 단 1건의 침해 사고도 발생하지 않는 완벽한 보안체계 운영을 통해 12년 연속 정보보안 무사고를 달성하였습니다.

## 정보보호 강화

### 정보보호 거버넌스

기업은행은 이사회 및 경영진의 정보 보안 관리 감독 책임과 보안 인식 제고를 위해 보안 정책, 관리체계 및 보안 활동 등에 대해 정기적으로 보고하고 있습니다. 매년 정보보호 업무계획을 수립하여 이사회에 보고하고 그 이행 현황에 대하여 분기별로 업무실적 보고를 하며, 정보 보안 관련 이슈 발생 시에는 즉각적으로 경영진에게 보고하는 등 효과적인 보고체계를 운영하고 있습니다.

이와 함께 이사회와 경영진의 의사결정을 돕기 위하여 정보보호위원회 및 정보보호실무위원회를 설치하여 운영 중이며 2022년에는 각각 8차, 33차에 걸쳐 개최하여 정보보호에 관한 중요한 사항을 심의·의결하였습니다. 또한, 기업은행은 정보보호최고책임자(CISO)와 개인정보보호책임자(CPO)를 지정하여 침해사고에 철저히 대응하고 고객 정보를 안전하게 관리하고 있습니다.

### 정보보안정책 감사

기업은행은 대내외 법령에서 규정하고 있는 정보보호 정책 활동을 철저히 준수하여 이행하고 있습니다. 내부적으로는 국가정보보안기본지침 제8조에 의거하여

감찰업무를 수행하는 검사부에서 정기적으로 연 1회 정보보안감사를 수행하고 있습니다. 또한, 매년 금융위원회 주관으로 정보보안 관리 실태에 대한 관리적, 기술적 보안 분야 및 위기대응 역량 분야 등 101개 항목의 정보보안 정책을 대상으로 종합적인 감사를 받았으며, 국가정보원으로부터 주요정보통신 기반기설의 보호대책 이행 여부 점검을 위해 31개 항목에 대해 감사 수검을 받는 등 외부감사를 통해 관리 체계를 더욱 견고히 하고 있습니다.

### 정보보호 정책

기업은행은 '튼튼한 정보보호, 디지털 안심 IBK'를 정보보호의 목표로 세우고 전체 IT 예산의 15% 이상을 정보보호 예산으로 활용하여 「금융 보안 사고 Zero 化」를 위한 정보보호 안전망을 구축하였습니다. 24X365 보안 관제 및 다중 방어 체계를 운영하여 외부 사이버 공격에 대한 대응 능력을 제고하는 동시에 디지털 전환 가속화에 대비해 사이버 방역을 중점적으로 추진하였습니다. 더불어, 고객 신뢰 확보를 위한 정책을 통해 안전한 정보보호체계를 유지하여 12년 연속 무사고를 달성하였습니다.

이와 함께 IBK금융그룹의 IT 보안 수준 제고 및 보안 사고 예방을 위해 연 2회 IT 보안점검을 실시하고 있습니다. ISO 27001의 통제항목 체크리스트를 활용하여 각 자회사의 기술적, 물리적, 관리적 정보보호 관리체계를 점검하고, 자회사 별 보안 점검 결과와 우수사례를 공유하여 IBK금융그룹 전체의 정보보호체계의 안정성을 제고하였습니다.

또한, 보안 사고 예방을 위해 오픈 API 이용기관, 클라우드 서비스 제공 업체 등 디지털 전환 사업 관련 제휴업체들을 대상으로 정보 유출 방지, 정보보호 관리체계 점검 등 보안 통제 체계 32개 항목을 점검하며 제휴기관에 의한 보안 사고를 예방하였습니다.

### 국제 정보보호 표준(ISO 27001) 인증 유지

정보보호 관리체계의 적절성을 평가하는 국제 정보보호 표준 인증 획득으로 기업은행의 보안 수준에 대한 신뢰도를 제고하였습니다. IT 센터, 본점 등 전 은행의 IT 부문을 인증 범위로 하여, 정보보호 정책 및 위험관리, 접근통제 등 정보보호 14개 분야 114개 항목을 심사하는 국제 정보보호 표준 ISO 27001 인증을 취득(유지)하였습니다.



### 전자금융 기반 시설 대상 보안 취약점 점검 실시

전자금융거래의 안전성과 신뢰성 확보를 위해 금융보안원과 합동으로 실시한 「전자금융 기반 시설」 보안 취약점 분석평가에서 기업은행이 최상위 등급인 1등급을 획득하였습니다.

평가 시 신기술의 안전한 활용을 위해 클라우드를 이용하는 스마트워크 및 재택 관리 시스템 등을 대상으로 보안 취약점 테마점검을 실시하여 잠재 보안 위협을 사전에 제거하였습니다.

또한, 마이데이터 및 오픈 API 이용 업무의 안전성 검증을 위해 인터넷뱅킹 및 오픈 API 홈페이지를 대상으로 모의해킹을 수행하는 등 디지털 전환 가속화에 대비해 사이버 방역 전략을 중점적으로 추진하였습니다.

#### 취약점 점검 주요 내용

구분	점검 대상 및 주기	점검 내용	비고
정보보호 관리체계	전자금융 기반 시설 전자금융 시스템 연 1회	전자금융업무 관련 전담조직 운영 여부 등 280개 항목	금융보안원
네트워크 인프라	연 1회	네트워크 장비 이중화 구성 여부 등 19개 항목	
공개용 홈페이지	인터넷뱅킹 등 연 2회	부적절한 이용자 인증 허용 등 50개 항목	
정보보호 시스템 장비	방화벽 등 연 1회	보안정책 설정 적정성 등 41개 항목	
모바일 애플리케이션	i-ONE뱅킹 개인 등 연 1회	이용자 입력정보 보호 등 48개 항목	금융보안원· 기업은행
서버	신용카드 등 연 1회	디렉토리 및 파일 권한 설정 등 117개 항목	
데이터베이스	펀드 시스템 등 연 1회	계정 및 비밀번호 관리 등 27개 항목	
네트워크 장비	뱅킹 DMZ 등 연 1회	로그설정 등 43개 항목	

### 직무별 정보보호 교육 실시

금융권 디지털 전환에 유연한 대처 및 보안 인식 제고를 위해 다양하고 실효성 있는 정보보호 교육을 실시하였습니다.

임직원의 담당 업무별 맞춤 온라인 정보보호 교육과 함께 내부 소식지를 활용한 쉽고 재미있는 보안 이슈를 안내하였습니다. 이와 함께, 업무 추진 시의 보안 유의사항과 랜섬웨어 감염 예방 등에 관한 영상을 제작하여 전 부점에 방영하는 등 다양한 채널을 통해 정보 보안 교육을 진행하였습니다.

또한 정보보호 담당 직원들의 보안 전문 역량 강화를 위해 사이버 위협 대응, 신기술 보안정책 등과 관련한 외부 전문 교육기관과 협조하여 보안 교육을 실시하였습니다. 보안 의식이 상대적으로 취약한 신입 직원 및 협력업체 직원을 대상으로 정보보호의 중요성 및 최신 보안 사고 사례를 주제로 현장 교육과 온라인 교육을 실시하는 등 전 임직원의 보안 인식 확립을 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

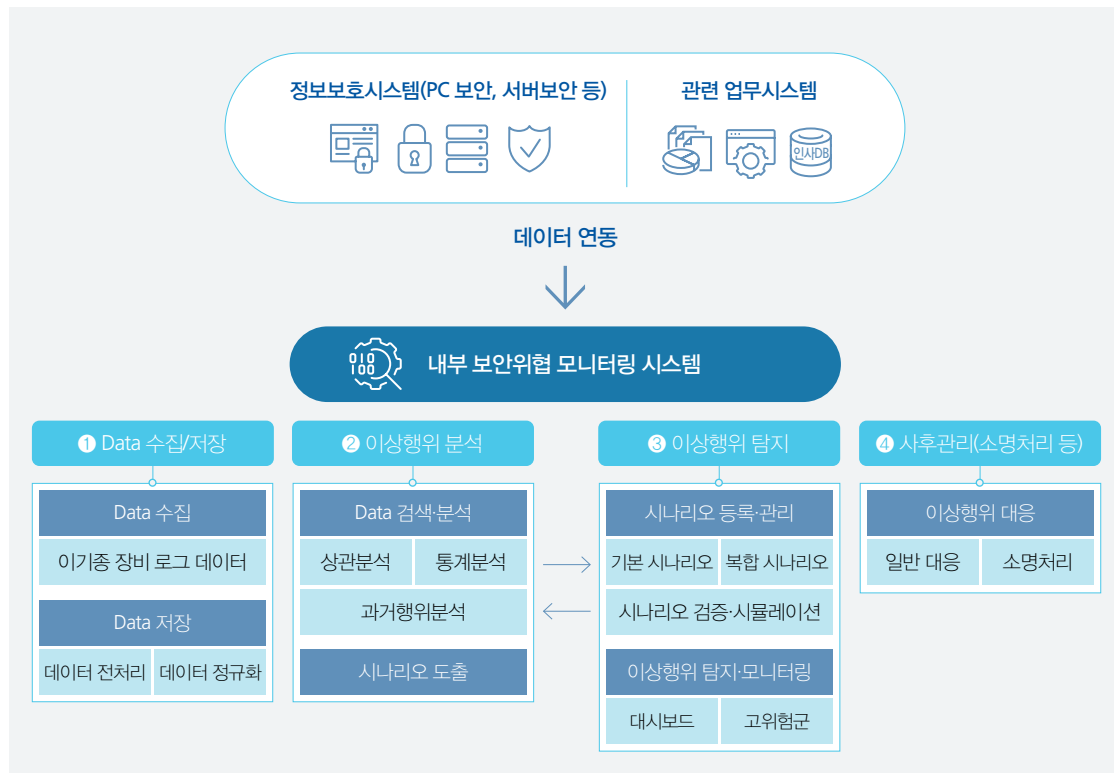
#### 2022년 정보보호 교육 현황

형식	대상	과정
온라인 교육	임원	금융보안 거버넌스의 이해 등 3개 과정
	일반 직원	개인·신용 정보보호 실무 등 6개 과정
	IT 그룹	웹 애플리케이션 보안 등 9개 과정
정보보호 이슈 소식지	전 직원	정보보호부 금융권 마이데이터의 이해 등 12개 과정
		<ul style="list-style-type: none"> <li>•러시아-우크라이나 전쟁과 사이버 보안</li> <li>•OTT로 즐기는 보안 소개</li> <li>•휴대폰 개인정보 유출 방지 안내</li> </ul>
영상교육	전 직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>•랜섬웨어 예방 교육 영상 제작/전체 부점 객장TV 방영</li> <li>•사이버연수원 직무 아카데미 단과 과정 신설</li> <li>- 업무 취급 시 보안 유의사항 안내</li> <li>- 정보화 사업 추진 시 보안 유의사항 안내</li> </ul>

## 정보보호 대응 강화

### 내부 보안 위협 모니터링 시스템 구축

임직원 및 외주직원의 고의 또는 부주의로 인한 정보 유출 등 내부 보안 관련 위협에 대응하기 위한 종합적인 체계에 대한 필요성이 대두되었습니다. 이에 따라, 내부 시스템의 접속 로그를 빅데이터 기반으로 수집하고 분석하여 개인정보 유출 탐지, 비인가자 접근 탐지, 보안정책 우회 등 내부 보안 위협 이상 징후를 모니터링하는 시스템을 구축하여 내부통제를 더욱 강화하였습니다.



### 사이버 공격 대응 강화

사이버 보안 위협이 지속적으로 증가함에 따라 2022년 3월 사이버위기 경보가 '관심'에서 '주의' 단계로 격상하였습니다. 이에 기업은행은 비상근무를 시작으로 디도스 대피소 긴급 점검 및 사이버 공격 탐지범위 확대 등을 통해 방어 체계를 더욱 공고히 구성하여 대응하였습니다. 사이버 침해 사고 대응 능력 강화를 위해서 금융보안원 주관으로 사이버 공격 유형별 대응훈련을 실시하였습니다. 훈련 시, 홈페이지와 banking시스템을 대상으로 최신 해킹 및 디도스 공격을 실시하였으나 모든 공격을 탐지 및 차단하여 기업은행의 외부 사이버 공격 대응능력이 견고함을 입증하였습니다. 또한, 임직원 개개인의 사이버 보안 위기의식 강화를 위해 연 2회 악성메일 대응 훈련을 실시하고 감염자를 대상으로 추가 보안 교육을 실시하는 등 침해 사고에 대한 대응능력을 제고하였습니다.

#### 2022년 사이버 공격 대응훈련 현황

구분	주요 내용	결과
해킹·디도스 대응훈련 [9월]	금융보안원에서 홈페이지, banking 대상으로 최신 해킹 (6종) 및 디도스(8종) 공격 실시	모든 공격 정상 방어
악성메일 대응훈련 [5,10월]	소 직원 대상으로 악성메일을 발송하여 악성코드 감염 및 개인정보 입력 여부 점검	0.5% 감염

### 전자금융 이상거래 탐지시스템 운영

타인에 의한 부정 거래 등 전자금융사고로부터 금융 사기 피해를 예방하고 고객의 금융자산 보호를 위해 전자금융 이상거래 탐지시스템(FDS, Fraud Detection System)을 운영하고 있습니다. 인터넷뱅킹, 스마트뱅킹 등 전자금융거래에서 사용되는 기기 및 접속 정보, 거래 패턴 등을 종합적으로 분석 후 이상거래를 탐지하여 실시간으로 추가인증을 요청하거나 이체를 차단하고 있으며 연간 11만 건이 넘는 이상거래를 탐지하고 1,122억 원에 이르는 금액의 사고를 예방하였습니다.

#### FDS를 활용한 사고예방

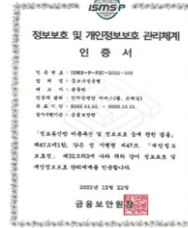
구분	단위	2020	2021	2022
추가인증 및 거래차단	건수	23,331	45,360	117,779
사고예방금액	억 원	113	287	1,122

\* 사고예방금액: 탐지 후 차단 조치가 이뤄진 당시의 요구불계좌 잔액

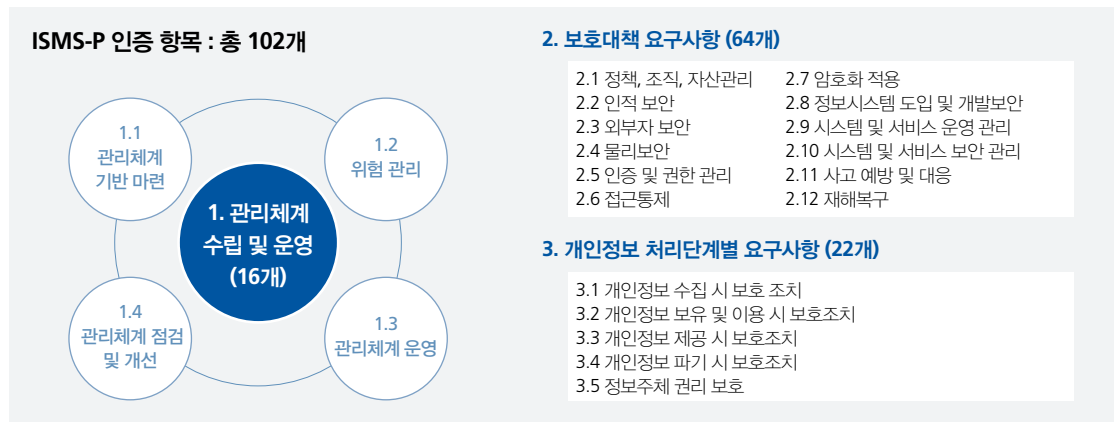
## 개인정보 보호

### 국가공인 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증 획득

기업은행은 2022년 12월 디지털 전환이 가속화되는 상황에서 개인정보의 안전한 운영과 보호를 위해 개인정보관리체계 국가공인 인증(ISMS-P)을 획득하였습니다. ISMS-P(Information Security Management System & Personal information)는 과학기술정보통신부와 개인정보보호위원회가 고시하는 국내 최고 권위의 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 통합 인증 제도입니다.



### ISMS-P 인증을 위한 단계별 추진 내용

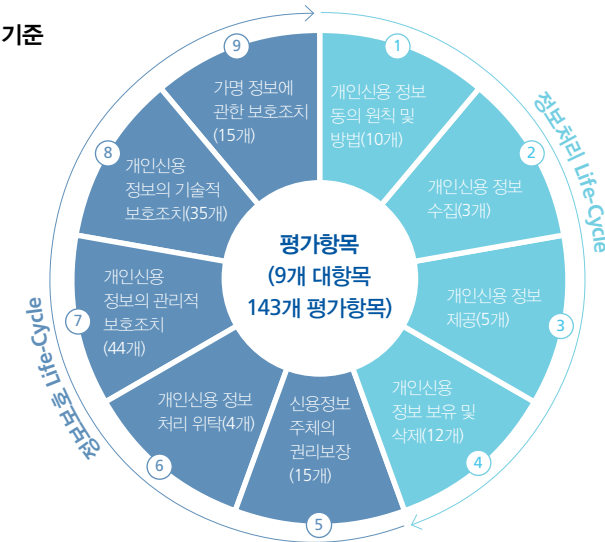


ISMS-P 인증 획득은 개인정보보호 분야에 대한 대외 신뢰도 향상에 큰 역할을 하였으며, 앞으로도 지속적인 고객 정보보호 활동을 통해 신뢰받는 기업은행이 될 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

### 「개인신용 정보 활용·관리 실태 상시 평가」 S등급 달성

금융위원회 주관으로 전 금융권 대상 개인신용정보 관리체계를 평가하는 「개인신용 정보 활용·관리 실태 상시 평가」에서 2년 연속 S등급(100점)을 달성하였습니다. 앞으로도 S등급을 목표로 하여 개인정보 관리와 정보보호의 안전성 유지에 힘쓸 것입니다.

### 상시 평가 기준



### 개인신용 정보 교육 실시

임직원의 개인신용 정보 보호 의식 제고를 위하여 전 부점과 직원들을 대상으로 「개인·신용 정보 보호 실천의 날」을 실시하고 매월 소식지를 통해 교육 자료를 제공하고 있습니다. 또한, 본부 계약 담당 부서 및 고객센터 등 교육대상에 따른 맞춤형 개인정보 교육을 실시하여 개인정보 보호 역량 강화에 최선을 다하고 있습니다.





### 고객 정보 비식별화 시스템 구축을 통한 안전한 가명 정보 활용 지원

기업은행은 2022년 데이터 내 특정 개인을 알아볼 수 있는 정보를 익명, 가명 처리하여 통계 작성, 산업적 연구 등의 목적에 맞게 활용할 수 있도록 지원하는 「고객 정보 비식별화 시스템」을 새롭게 구축하였습니다. 디지털 전환과 함께 이종산업과의 데이터 결합 활성화에 따라 개인 정보보호의 중요성이 더욱 확대되고 있는 상황입니다. 고객 정보 비식별 처리를 위한 인프라 구축과 가명 처리 단계별 내부관리 기준 수립을 통해 안전한 환경에서 데이터를 활용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

#### 가명 처리 단계별 세부내용



### 개인정보 수탁 기업 점검 실시

안전한 고객 정보 관리를 위해 기업은행으로부터 개인정보를 제공받는 수탁 기업에 대하여 매년 정기적인 점검을 실시하고 있습니다. 2022년 수탁 기업 서면점검을 실시한 결과, 총 126개 기업 중 우수 99개, 양호 27개로 분류되었습니다. 향후에는 코로나19 상황 완화에 따라 수탁 기업 현장점검을 재개하여 관리 및 감독 기능을 강화할 것입니다.


#### 수탁 기업 점검 체크리스트

관리적 항목(6개)	기술적 항목(29개)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 보호 책임자 지정</li> <li>• 내부관리 계획 수립</li> <li>• 개인정보 처리방침 수립</li> <li>• 개인정보보호 교육 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 접근 권한 차등 부여 및 변경·말소</li> <li>• 비인가 사용자 접근 통제</li> <li>• 개인정보 암호화</li> <li>• 접근기록 보관, 파기 등</li> </ul>

### 개인정보 동의서 및 보안관리 약정서 사전심의


신규 제도와 서비스 도입 등에 따라 개인정보를 수집, 이용, 제공하는 경우에 고객으로부터 작성 받아야 하는 '개인정보 동의서'는 사전 심의 대상으로, 2022년에는 123개의 동의서를 심사하였습니다. 이와 함께, 업무 위탁 또는 제휴를 위해 개인정보를 외부에 제공하는 경우 작성하는 '보안관리 약정서' 58개에 대한 적정성을 사전에 심의하였습니다. 수탁·제휴 기업 사전심의 및 현황은 「정보보호 통합 관리 시스템」을 통해 관리하고 있으며, 기업은행 홈페이지에 주기적으로 최신화하여 기업 명세와 제공 항목 등을 공시하고 있습니다.

기업은행 홈페이지 개인정보보호정책 Update



알기 쉬운 개인정보 처리방침 신설

「개인정보 처리방침」의 주요 내용을 알기 쉽게 시각화·도식화하여 고객 친화적인 「알기 쉬운 개인정보 처리방침」을 제공하고 있습니다.



목적 외 이용 및 제공 메뉴 신설

고객의 개인정보는 동의 받은 목적 범위 내에서만 처리하며, 다른 법률의 특별규정에 따라 이용 및 제공한 경우에는 홈페이지에 해당 내용을 공시할 수 있는 메뉴를 신설하여 고객의 알 권리를 강화 하였습니다.



# SUSTAINABILITY FACTS





# 경제 Data

## 경제성과 창출

(단위 : 백만 원, 연결기준)

	2020	2021	2022
총 자산	361,616,177	398,071,914	431,979,690
영업이익	2,125,516	3,231,310	3,774,837
당기순이익	1,547,918	2,425,941	2,780,804

\* 제62기 사업보고서 기준으로 작성

## 경제성과 배분

(단위 : 백만 원, 연결기준)

	2020	2021	2022
주주/투자자	배당금 372,933	621,992	765,529
임직원	급여 1,333,999	1,394,621	1,428,499
임직원	복리후생비 6,836	7,343	7,928
정부	법인세 538,993	891,968	959,966

\* 제62기 사업보고서 기준으로 작성

## 법인세 납부내역

(연결기준)

	단위	2020	2021	2022
법인세 산출내역	억 원	3,357	5,771	9,057
세액공제	억 원	169	172	206
결정세액	억 원	3,188	5,599	8,851

## 국가별 조세 정보 (2022년 기준)

(연결기준)

	단위	영업수익	영업이익(손실)	미지급 법인세	법인세 비용
중국법인	백만 원	262,574	46,654	3,555	10,887
인니법인	백만 원	110,571	10,521	-	(315)
미안마법인	백만 원	3,541	(213)	-	41

## ESG금융 - 기업금융/IB

	카테고리	단위	2020	2021	2022
ESG대출	E(환경)	십억 원	1,622	2,097	2,768
	S(사회)	십억 원	2,045	2,461	3,262
	소계	십억 원	3,667	4,558	6,030
기업대출 총 금액(해당연도 총공급)		십억 원	71,649	62,985	68,589
ESG대출 비중		%	5.12	7.24	8.79

ESG채권 발행	원화	억 원	4,000	64,300	68,600
	외화	억 불	USD 5	USD 5	USD 6, AUD 4.1
신재생에너지	PF(잔액 기준)	십억 원	64	46	55
인프라금융	투자(잔액 기준)	십억 원	168	202	284

## ESG금융 - 리테일금융

	카테고리	단위	2020	2021	2022
ESG대출	S(사회)	십억 원	765	900	1,042
리테일 대출 총 금액(해당연도 총공급)		십억 원	14,462	11,483	10,067
ESG대출 비중		%	5.29	7.84	10.35

\* 리테일 대출 - 장기카드대출 제외

## 퇴직연금 적립금

	단위	2020	2021	2022
확정급여형(DB) 채무의 현재가치	십억 원	1,047	1,118	1,040
확정급여형(DB) 가입인원	명	12,907	12,759	12,623
확정기여형(DC) 퇴직급여비용	십억 원	5.8	9.0	11.0
확정기여형(DC) 가입인원	명	789	1,243	1,151

\* 퇴직연금 개시일 - 2011년 12월 28일

# 환경 Data

## 온실가스 배출

(전행 기준)

		단위	2020	2021	2022
직접 온실가스 배출량(SCOPE 1)		tCO <sub>2</sub> eq	9,483	8,076	6,560
간접 온실가스 배출량(SCOPE 2)		tCO <sub>2</sub> eq	50,071	48,719	48,976
SCOPE 1+2		tCO <sub>2</sub> eq	59,554	56,795	55,536
온실가스 배출 집약도(인당 원단위)		tCO <sub>2</sub> eq	4.3325	4.0848	4.0322
SCOPE 3	구매한 제품&서비스	tCO <sub>2</sub> eq	1,347.81	1,229.56	1,165.22
SCOPE 3	자본재	tCO <sub>2</sub> eq	298.26	283.05	313.81
SCOPE 3	출장	tCO <sub>2</sub> eq	3,078.53	3,073.67	3,232.08
SCOPE 3	직원통근	tCO <sub>2</sub> eq	8,745.04	8,769.12	8,662.04
SCOPE 3	합계	tCO <sub>2</sub> eq	13,469.64	13,355.4	13,373.15

\* ISO 14064-1 운영경계 및 산출범위 갱신에 따른 SCOPE 3 과거 산출수치 조정

\*\* 직접배출량 및 간접배출량 수치들은 제3자 외부 검증을 받은 값입니다.

## 에너지 사용량

(전행 기준)

	단위	2020	2021	2022
전력	MWh	107,833.19	106,509.78	107,054.35
태양광	kWh	180,214	185,644	191,089
도시가스	1,000m <sup>3</sup>	1,533.46	1,460.20	1,681.07

\* 태양광 사용량 측정 범위 확대 (IFT, 총주연수원, 기흥연수원)

## 용수 사용량

(본점, IFT 건물 기준)

	단위	2020	2021	2022
상수도	ton	78,148	74,555	82,015

## 폐기물 배출량

(본점, IFT 건물 기준)

		단위	2020	2021	2022
재활용 폐기물	백지	ton	77.9	71.9	62.5
재활용 폐기물	신문	ton	73.3	66.3	70.8
재활용 폐기물	파지	ton	93.7	94.6	84.1
재활용 폐기물	캔	ton	3.7	2.7	1.5
재활용 폐기물	플라스틱	ton	13.6	14.9	16.0
재활용 폐기물	병	ton	9.4	8.5	7.4
재활용 폐기물	합계	ton	271.6	258.9	242.3
일반폐기물		ton	286.8	309.8	303.75

## 환경 법규 위반 현황

	단위	2020	2021	2022
환경 관련 법규 및 규정 위반 건수	건	0	0	0

## 친환경 제품 구입

	단위	2020	2021	2022
LED 조명 구매	백만 원	478	438	806
친환경 거래 명세표	백만 원	470	407	342
캘린더	백만 원	1,453	1,573	1,625
골판지상자	백만 원	-	66	60
합계	백만 원	2,401	2,484	2,833

## 임직원 Data

### 이사회 구성원

	단위	2020		2021		2022	
		남성	여성	남성	여성	남성	여성
구성원	명	6	0	5	1	5	1
총 구성원 수	명	6		6		6	
여성 이사 비율	%	0		17		17	

### 임직원 현황

(단위: 명)

		2020		2021		2022	
		남성	여성	남성	여성	남성	여성
총 직원 수		6,256	7,490	6,322	7,582	6,134	7,639
고용형태별	임원	3	0	3	0	3	0
	정규직	5,581	3,968	5,676	4,105	5,497	4,202
	계약직	672	3,522	643	3,477	634	3,437
직급	임원	3	0	3	0	3	0
	1급	53	3	47	5	44	9
	2급	337	20	283	18	220	28
	3급	1,527	674	1,402	783	1,342	846
	4급	1,905	1,512	1,983	1,593	1,966	1,763
	행원급	1,759	1,759	1,961	1,706	1,925	1,556
	계약직	672	3,522	643	3,477	634	3,437
	연령별	30세 미만	644	1,025	581	1,008	703
	30세 이상~50세 미만	3,441	5,526	3,448	5,396	3,425	5,359
	50세 이상	2,171	939	2,293	1,178	2,006	1,138

\* 계약직 - 무기계약직 포함

### 임직원 다양성

	단위	2020	2021	2022
보훈직원 수	명	1,106	1,102	1,091
장애인 직원 수	명	454	458	463
장애인 고용률	%	3.54	3.55	3.63

### 국적별 현지 임직원

	단위	2022	
		총 임직원 수	책임자 수
한국	명	13,773	6,221
인도네시아	명	502	195
중국	명	463	150
베트남	명	59	13
캄보디아	명	25	2
인도	명	24	1
미얀마	명	22	6
미국	명	21	9
홍콩	명	20	5
필리핀	명	17	4
영국	명	10	2
일본	명	9	2
러시아	명	1	0

\* 책임자 - 직급 기준 4급(과장급) 이상 직원

### 여성 리더십

	단위	2020		2021		2022	
		남성	여성	남성	여성	남성	여성
전체 관리자	명	1,920	697	1,735	806	1,609	883
여성 관리자 비율	%	26.6		31.7		35.4	
매출부서 관리자	명	1,390	601	1,232	715	1,189	758
매출부서 여성관리자 비율	%	30.2		36.7		38.9	
STEM 분야 임직원	명	360	172	394	193	392	194
STEM 분야 여성 임직원 비율	%	32.3		32.9		33.1	

\* 관리자 - 직급 기준 3급(팀장급) 이상 직원

\*\* STEM 분야 - 디지털그룹, IT그룹, 정보보호부 소속 인력 기준으로 작성



신규채용

(단위: 명)

	2020		2021		2022	
	남성	여성	남성	여성	남성	여성
총 신규채용 인원수	176	218	197	177	175	179
고용형태별	임원	2	-	1	-	-
	정규직	140	113	178	166	155
	계약직	34	105	18	11	20
직급별	임원	2	-	1	-	-
	1급	-	-	-	-	-
	2급	-	-	-	-	-
	3급	-	-	-	-	-
	4급	7	4	-	-	5
	행원급	133	109	178	166	150
	계약직	34	105	18	11	20
연령별	30세 미만	128	117	162	162	137
	30세 이상 ~ 50세 미만	43	89	33	14	33
	50세 미만					
	50세 이상	5	12	2	1	5

\* 계약직 - 무기계약직 포함

	단위	2020	2021	2022
내부 후보자에 의해 충원된 Open position 비율	%	91.3	91.9	92.0

역량 강화

	단위	2020	2021	2022
총 임직원 수	명	13,746	13,904	13,773
임직원 총 교육 비용	백만 원	14,933	14,848	17,100
1인당 교육 비용	백만 원	1.1	1.1	1.2
임직원 총 교육 시간	시간	2,711,756	2,846,039	2,862,473
1인당 교육 시간	시간	197.3	204.7	207.8

이직 및 퇴직

	단위	2020		2021		2022	
		남성	여성	남성	여성	남성	여성
총 이직 및 퇴직 인원수	명	170		216		485	
직급별	임원	명	1	-	1	-	-
	1급	명	8	1	8	-	5
	2급	명	4	1	7	1	4
	3급	명	5	2	4	3	4
	4급	명	12	4	6	4	18
	행원급	명	28	11	58	21	303
계약직	명	43	50	46	57	30	
총 이직률	%	1.24		1.55		3.52	
자발적 이직자 수	명	78	60	74	68	78	74
자발적 이직률	%	1		1.02		1.10	
		0.57	0.44	0.53	0.49	0.57	0.54

\* 자발적 이직 - 의원해직, 준정년퇴직 인원 수

임직원 보수

(단위: 천 원)

	2019	2020	2021	2022
CEO 보수	408,835	413,724	423,257	431,030
임원직 보수 평균값	343,452	347,625	355,691	350,674
정규직(일반정규직) 보수 평균값	104,116	107,125	107,722	108,849
정규직(무기계약직) 보수 평균값	54,374	58,413	60,322	63,431

\* 단시간 무기계약직 제외

\*\* 공공기관 경영정보 공개시스템(알리오) 공시 기준으로 작성

성별 임금

		2020	2021	2022
임원직		1	1	1
관리직(3급 이상)	남성 대비	1	1	1
비관리직(4급 이하)	여성 임금 비율	1	1	1

\* 연차, 성과 평가 등에 의한 급여 차이는 있으나 동일 직급, 호봉 경우에 남녀간 기본급 차이 없음

**직장생활 만족도**

	단위	2022		2023	
		상반기	하반기	상반기	
총 조사 참여자 수	명	1,514	3,160	1,782	
직급별	3급(팀장) 이상	명	363	903	538
	4급(책임자) 이하	명	1,151	2,257	1,244
총 긍정적 답변자 수	명	894	2,115	1,156	
직급별	3급(팀장) 이상	명	254	768	355
	4급(책임자) 이하	명	640	1,347	801

**육아휴직 현황**

	단위	2020		2021		2022	
		남성	여성	남성	여성	남성	여성
육아휴직 총 인원	명	33	1,358	25	1,377	46	1,418
육아휴직 후 복귀 인원	명	22	528	12	486	22	533
전년도 육아휴직 후 복귀 인원	명	14	393	22	458	12	430
전년도 육아휴직 후 복귀인원 중 12개월 이상 근무자 비율	%	93.3	87.5	100	86.7	100	88.5

\* 복귀 인원은 복직일 기준으로 산정

**임직원 복리후생**

	단위	2020	2021	2022
유연근무제 적용	명	2,619	2,428	2,457
재택근무 적용	명	9,643	10,913	35

\* 유연근무제 (시차출퇴근형, 선택근무형, 탄력근무형) 활용 인원 중복으로 해당되는 경우 중복 계산

\*\* '21년 11월 코로나19 단계적 일상회복에 따라 재택근무 중단

**윤리, 인권교육**

	단위	2020	2021	2022
윤리교육 참여인원	명	11,035	12,321	12,191
윤리교육 시간	시간	25,748	28,749	30,274
인권교육 참여인원	명	11,035	12,321	12,191
인권교육 시간	시간	4,046	4,107	4,673

**정보보호 교육**

	단위	2020	2021	2022
임직원 교육시간	시간	73,398	74,706	74,298
임직원 참여인원	명	12,028	12,236	12,155
협력회사 교육인원	명	1,479	1,635	1,876

**안전 및 보건**

	단위	2020	2021	2022
산업재해 건수	건	0	0	4
산업재해에 따른 결근일	일	0	0	19
결근율	%	-	-	0.00058

\* 2021년까지는 사망자 수 기준으로 작성하였으나 2022년부터는 부상자 발생 포함하여 작성

\*\* 산업재해는 근로복지공단 재해자 내역 기준으로 기재하며, 2023년 6월까지 인정된 건수 반영

**노동관행**

	단위	2020	2021	2022
전체 임직원 수	명	13,746	13,904	13,773
노동조합, 노사협의회 가입 인원	명	10,435	10,794	10,627
노동조합, 노사협의회 가입 비율	%	75.9	77.6	77.2

\* 2022년 노사협의회 5회 개최

## 고객/지역사회Data

### 고객 만족

	단위	2020	2021	2022	
				상반기	하반기
고객 만족도 자체조사 I	점	91.1	90.7	90.2	-
고객 만족도 자체조사 II	점	-	-	-	92.4
고객 민원 총 접수 건수	건	214	175		115
고객 민원 처리 완료율	%	100	100		100

\* 2022년 하반기부터 고객 만족도 조사 방법 tool 변경

\*\* 고객 민원 - 은행연합회 금융소비자보호 공시 건수 기준

### IT 인프라 사고

	단위	2020	2021	2022
고객정보 유출사고	건	0	0	0
총 접수 건수	건	0	0	0
손실 금액	백만 원	0	0	0

### 반부패 사례 발생 현황

	단위	2020	2021	2022
확인된 부패 및 뇌물수수 사례 수	건	0	0	0

### 임직원 자원봉사

	단위	2020	2021	2022
자원봉사 총 인원	명	238	216	234

### 출연금 및 기타 지출액

(단위: 백만 원)

	단위	2020	2021	2022
서민금융진흥원	백만 원	1,500	1,000	1,500
IBK행복나눔재단	백만 원	5,000	8,000	10,000

### 기부금 지출내역

	단위	2020	2021	2022
자선적 기부	백만 원	25,022	21,905	20,276
지역사회 투자	백만 원	1,000	4,510	5,654
상업적 이니셔티브	백만 원	663	386	398
정치 기부	백만 원	0	0	0
전체 기부금	억 원	267	268	263

1) 지역사회 투자 - 수원시 발전을 위한 기부금 지원

2) 상업적 이니셔티브 - 거래기관 및 학교 발전기금 지원

\* 국내에서는 '정치자금법'에 따라 법인의 정치기부금을 금지하고 있습니다. IBK기업은행은 '기부금 운영기준'에 의거해 기부금 지원 대상, 적정성 등에 사전협의를 진행하여 기업은행과 관련된 자금이 정치기부금, 투표 관련 자금, 로비자금 등으로 제공되지 않도록 법을 엄격히 준수하고 있습니다.

# ESG Documents

## IBK 환경경영 방침

IBK기업은행 임직원은 환경경영이 지속가능 경영전략의 핵심 요소임을 인식하고, 기후변화 대응을 비롯하여 친환경 사회 구현에 기여하고자 다음과 같이 공표한다.

- 국내외 환경 법규와 협약을 준수하며, 친환경 사회조성을 위해 최선을 다한다.
- 온실가스 감축 활동을 적극 추진하여 글로벌 기후위기 대응에 동참한다.
- 친환경 상품 및 서비스 개발의 녹색금융 활동을 위해 사회적 책임을 다한다.
- 환경경영시스템을 구축하여 환경경영 추진 및 개선을 위해 노력하고, 그 성과를 투명하게 대내외에 공개한다.

## IBK금융그룹 금융소비자보호헌장

IBK금융그룹 모든 임직원은 항상 금융소비자의 입장에서 생각하고 모든 업무를 추진하겠습니다.

- 금융소비자의 권익보호를 위하여 금융소비자를 명확히 이해하고, 최적의 상품을 권유하고 판매하겠습니다.
- 금융상품과 서비스는 투명하고 알기 쉽게 제공하겠습니다.
- 금융소비자 정보는 적법하게 수집하고, 수집한 정보는 안전하고 정당하게 이용하겠습니다.
- 금융소비자의 불만과 피해는 공정하고 신속하게 처리하고, 제도개선에 적극 반영하겠습니다.
- 금융소비자의 의사를 존중하고, 불합리한 영업행위를 근절하겠습니다.
- 금융취약계층에게 차별 없는 금융서비스를 제공하기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

IBK금융그룹은 금융소비자보호헌장을 지키기 위해 서비스 이행표준을 마련하여 성실하게 실천할 것을 약속드립니다.

## IBK 안전보건 경영방침

IBK기업은행은 고객과 직원의 생명과 안전을 경영의 최우선 가치로 두고 안전사고 예방 및 대응을 위한 안전관리체계 구축을 위해 최선의 노력을 다한다. 이를 달성하기 위해 다음의 안전보건 경영방침을 수립하고, 안전하고 건강한 사회와 일터를 만들기 위해 전 임직원은 이를 준수한다.

- 안전과 보건을 경영활동의 최우선 가치로 둔다.
- 안전보건 법규 및 업무 절차 관련 안전수칙을 철저히 준수한다.
- 모든 구성원은 능동적으로 유해·위험요인을 발굴하여 예방과 현장 중심의 안전보건관리를 위해 최선을 다한다.
- 임직원 및 안전관리 대상 사업·시설의 근로자, 기업은행의 시설을 이용하는 고객에 대해서도 생명과 안전을 지키기 위해 최선을 다한다.

전 임직원과 이해관계자에게 안전보건 경영방침을 공개하고 구성원 모두가 본 방침을 숙지하고 성실히 실천·점검하며, 보완사항은 지속 개선한다.

## IBK기업은행 인권선언문

IBK기업은행은 '인권중심 금융을 실천하는, 행복과 희망의 동반자'로서, 임직원 및 이해관계자의 인권을 보호하고 존중하는 철학을 담은 「기업윤리강령」과 「기업은행 임직원행동강령」을 제정·운영하는 등 인권경영을 지향하고 있습니다.

IBK기업은행은 UN의 「세계인권선언」과 「기업과 인권 이행원칙」 등이 제시하는 인권보호와 존중을 위한 보편적인 기본 원칙들을 지지하고, 아래와 같이 임직원이 준수해야 할 가치판단의 기준과 행동규범의 실천을 다짐합니다.

- 우리는 「IBK기업은행 사내 인권헌장」을 준수하며, 직원 모두가 행복한 일터를 조성하기 위해 노력한다.
- 우리는 고객의 성별, 종교 등에 따른 차별적 서비스를 제공하지 않고, 고객의 정보를 안전하게 보호한다.
- 우리는 회계의 정확성과 신뢰성을 유지하고, 투명한 정보 제공을 통해 주주의 권리를 보장한다.
- 우리는 협력기업과 공정하게 거래하며, 협력기업의 인권경영 지원을 위해 노력한다.
- 우리는 지역주민의 인권이 침해되지 않도록 하며, 지역 내 사회공헌 활동에 적극 동참한다.
- 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.

▶ 문서를 클릭하시면 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.



# APPENDIX





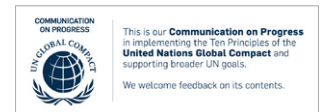
# UN SDGs, UNGC

IBK기업은행은 지속가능 발전을 위한 인류 공동의 목표 UN SDGs 달성을 위하여 노력하고 있으며, 2009년 UNGC 가입 후 10대 원칙에 대한 지지를 선언하고 경영에 반영하고 있습니다. 전 세계의 공동 목표를 향한 IBK기업은행의 노력은 기업시민이자 정책금융기관으로서의 소임으로, 앞으로도 지속 가능한 미래를 만들어가는데 적극적으로 동참할 것입니다.



## UN SDGs 달성을 위한 주요활동

SDGs	주요 활동	SDGs	주요 활동
	<ul style="list-style-type: none"> <li>IBK장학금 사업</li> <li>금융소외계층 교육</li> <li>서민금융 지원 확대</li> <li>재난·재해 지역 취약계층 지원</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>IBK 창공</li> <li>IBK 1st Lab</li> <li>모험자본, 기술금융 확대</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>열린 상담실 운영</li> <li>가족 친화 인사제도</li> <li>안전보건 교육</li> <li>산업안전보건 프로그램</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>1社 1人 장애인 채용 캠페인</li> <li>UN 포용금융 이니셔티브</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융경제교육</li> <li>직무진단컨설팅</li> <li>일자리 박람회 개최</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>환경, 사회 리스크 관리 체계 구축 (세계 문화유산 보호 등)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>여성역량강화원칙 가입</li> <li>인사 포용성 제고 (여성 승진 기회 확대)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>환경-에너지경영시스템 (ISO 14001, 50001 인증)</li> <li>IBK녹색챌린지</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>충주연수원 무방류시스템</li> <li>환경-에너지경영시스템</li> <li>절수용 위생기구 설치</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>자체 탄소중립 2040</li> <li>금융자산 탄소중립 2050</li> <li>기후리스크 관리</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>신재생에너지 투자 확대</li> <li>탈석탄 금융원칙 수립</li> <li>배출권거래제 시장조성자</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>아동 노동의 금지</li> <li>인권경영 체계 구축</li> <li>내부자 신고 제도 운영</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>신일자리창출 프로젝트</li> <li>중소기업 금융 지원 확대</li> <li>금융접근성 확대</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>사우디 SME Bank 설립 지원</li> <li>OECD 지속가능 중소기업 금융 플랫폼 참여</li> </ul>



## UN Global Compact 10대 원칙

구분	원칙	내용	Page
인권 Human Rights	원칙 1	국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	92-93
	원칙 2	인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	
노동 Labour	원칙 3	결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.	89, 93
	원칙 4	모든 형태의 강제노동을 배제한다.	
	원칙 5	아동노동을 효율적으로 철폐한다.	
	원칙 6	고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	
환경 Environment	원칙 7	환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	15, 53-56
	원칙 8	환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	
	원칙 9	환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	
반부패 Anti-Corruption	원칙 10	부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	90-91

# ISSB Index

2022년 3월 IFRS재단(국제회계기준재단)의 ISSB(국제지속가능성기준위원회)는 지속가능성 공시 국제 표준인 'IFRS S1 일반 요구사항'과 'IFRS S2 기후 관련 공시'에 대한 공개초안을 발표하였으며, IBK기업은행은 'IFRS S2 기후 관련 공시' 초안에 따라 기후 관련 정보를 보고하고 있습니다. 향후 KSSB(한국지속가능성기준위원회)의 국내 상황을 반영한 K-ISSB가 발표되면, 기준에 맞춰 공시할 계획입니다.

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	Page
지배구조	<b>1. 기업이 기후 관련 위험 및 기회를 감독 및 관리하기 위해 활용하는 지배구조 과정, 통제 및 절차에 대한 정보</b>	88
	기후 관련 위험 및 기회에 대한 의사결정기구 식별	
	기후 관련 위험 및 기회에 대한 의사결정기구의 책임이 위임사항, 이사회 권한 및 기타 관련 정책에 반영되는 방식	
	의사결정기구가 기후 관련 위험 및 기회에 대한 대응전략을 감독하기 위해, 적절한 기술과 역량을 활용할 수 있도록 보장하는 방안	
	의사결정기구에 기후 관련 위험 및 기회를 통보하는 과정 및 빈도	
	기업의 전략, 주요거래 관련 의사결정 및 위험관리 정책의 감독 시, 의사결정기구가 기후 관련 위험 및 기회를 고려하는 방식	
	의사결정기구가 기후 관련 목표 설정 및 진행상황을 감독하는 방식	
기후 관련 위험 및 기회를 평가 및 관리하는 경영진 역할을 설명하고, 해당 역할에 대해 경영진을 감독하는 방식		
전략	<b>1. 유의적인 기후 관련 위험 및 기회를 다루기 위한 기업의 전략</b>	41-42
	단기, 중기 또는 장기에 걸쳐 기업의 사업모형, 전략 및 현금흐름, 자금조달 접근성 및 자본비용에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 유의적인 기후 관련 위험 및 기회	
	유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 기업의 사업모형 및 가치사슬에 미치는 영향	
	유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 기업의 전략 및 의사결정에 미치는 영향	
	기업의 재무계획에 기후 관련 위험 및 기회를 고려하는 방법을 포함하는, 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 보고기간 동안의 기업의 재무상태, 재무성과 및 현금흐름에 미치는 영향과 단기, 중기, 장기에 걸친 예상 영향	
	유의적인 물리적 위험 및 유의적인 이행 위험에 대한 전략(사업모형 포함)의 기후 회복력	
	<b>2. [기후 관련 위험 및 기회] 단기, 중기 또는 장기에 걸쳐 기업의 사업모형, 전략 및 현금흐름, 자금조달 접근성 및 자본비용에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 유의적인 기후 관련 위험 및 기회</b>	41-45
	유의적인 기후 관련 위험 및 기회에 대한 설명과 단기, 중기 또는 장기에 걸쳐 기업의 사업모형, 전략 및 현금흐름, 자금조달 접근성 및 자본비용에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 각각의 기간	
	단기, 중기, 장기의 정의와 이러한 정의가 기업의 전략적 계획기간 및 자본할당 계획과 연계되는 방법	
	물리적 위험과 이행 위험 중 해당되는 위험의 종류 (예시: 급성 물리적 위험에는 기상이변의 심각성 증가가 포함될 수 있으며, 만성 물리적 위험의 예로는 해수면 상승 또는 평균 온도 상승이 포함될 수 있고, 이행 위험에는 규제, 기술, 시장, 법률 또는 평판 상의 위험이 포함될 수 있음)	41-42
	<b>2-1. 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 사업모형에 미치는 영향에 대한 평가</b>	
	유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 가치사슬에 미치는 현재 및 예상 영향에 대한 설명	-
	가치사슬에서의 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 집중된 부분에 대한 설명(예: 지리적 영역, 시설 또는 자산 종류, 투입물, 산출물 또는 유통채널)	-
	<b>3. [전략과 의사결정] 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 전략과 의사결정에 미치는 영향</b>	51-56
	a) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회에 대한 기업의 대응하는 방법	
기업의 사업모형에 대한 현재 및 예상 변화에 관한 정보		
2-1에서 식별한 위험 및 기회를 다루기 위해 기업이 전략 및 자원배분에서 진행하고 있는 변화(예: 수요 또는 공급의 변화, 새로운 사업 분야에서 발생하는 자원배분, 자본적 지출이나 운영 또는 연구 개발에 대한 추가 지출을 통한 사업 개발에서 발생하는 자원배분, 인수 및 매각을 포함)		
탄소 에너지 및 물에 집약된 영업을 관리하고 탄소 에너지 및 물에 집약된 자산을 처분하는 전략을 포함한 진부화 자산(legacy asset)에 대한 계획 및 주요 가정		
기업이 수행 중인 직접적인 적응 및 완화 노력에 대한 정보(예: 생산 공정 변경, 인력 조정, 사용 자재 변경, 제품 사양 변경, 또는 효율적 수단의 도입)		
기업이 수행 중인 간접적인 적응 및 완화 노력에 대한 정보(예: 고객 및 공급망과의 협력 또는 조달 활용)		
이러한 계획에 자원을 제공할 방법		

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	Page
	<p>b) 다음을 포함한, 계획을 위한 기후 관련 목표에 관한 정보:</p> <p>목표 검토를 위해 시행중인 과정들</p> <p>기업의 가치사슬 내에서 배출량 감축을 통해 달성할 기업의 배출 목표량</p> <p>목표에서 탄소상쇄의 사용에 의존하는 정도</p> <p>상쇄가 제3자 상쇄 검증 또는 인증 제도(인증된 탄소상쇄)의 대상인지 여부 및 대상인 경우 그 제도(들)에 대한 설명</p> <p>탄소상쇄의 유형(예: 자연 기반인지 또는 기술적 탄소 제거 기반인지, 달성하고자 하는 배출량이 탄소 제거를 통한 것인지 또는 배출량 회피에 의한 것인지)</p> <p>기업이 사용하고자 하는 상쇄의 신뢰성과 진실성을 이해하는 데 필요한 기타 유의적인 요소(예: 탄소상쇄의 영속성에 관한 가정)</p> <p>c) 위의 a)와 b)에 따라 과거 보고기간에 공시된 계획의 진척에 대한 양적 및 질적 정보</p> <p><b>4. [재무상태, 재무성과 및 현금흐름] 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 보고기간에 기업의 재무상태, 재무성과, 현금흐름에 미치는 영향과 단기, 중기, 장기에 걸친 예상 영향을 이해할 수 있게 하는 정보 (기후 관련 위험 및 기회를 기업의 재무계획에 고려하는 방법 포함)</b></p> <p>a) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 가장 최근에 보고된 재무상태, 재무성과 및 현금흐름에 미친 영향의 정도</p> <p>b) 다음 회계연도의 재무제표에 보고되는 자산과 부채의 장부금액이 중요하게 조정될 유의적인 위험이 있는 것으로 식별된 유의적인 기후 관련 위험 및 기회에 대한 정보</p> <p>c) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회를 다루기 위한 전략을 고려할 때, 재무상태가 시간이 지남에 따라 어느 정도 변화할 것으로 예상되는지에 대해 다음을 반영: 현재 및 약정된 투자 계획과 이들이 재무상태에 미칠 예상 영향(예: 자본적 지출, 주요 인수 및 매각, 합작투자, 사업 전환, 혁신, 새로운 사업 분야 및 자산 처분) 전략을 실행하기 위해 예정된 자금조달 원천</p> <p>d) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회를 다루기 위한 전략을 고려 시, 재무성과가 시간이 지남에 따라 예상되는 변화의 정도 (예: 파리 기후 협약과 일관된 저탄소 경제에 부합하는 제품 및 서비스에서 생기는 수익 또는 비용의 증가, 기후 사건으로 인한 자산의 물리적 손상, 기후 적응 또는 완화 비용)</p> <p>e) 위 a)-d)에 대한 양적 정보를 공시할 수 없는 경우, 그 이유에 대한 설명</p>	<p>46</p> <p>-</p>
전략	<p><b>5. [기후 회복력] 기후 관련 변화, 개발 또는 불확실성에 대한 기업 전략(사업모형 포함)의 회복력 관련 정보 (기업이 식별한 유의적인 기후 관련 위험 및 기회와 관련 불확실성을 고려하여 공시하며, 기후 관련 시나리오 분석을 사용할 수 없지 않는 한, 기후 회복력 평가를 위해 기후 관련 시나리오 분석 사용)</b></p> <p>다음에 포함한, 분석을 수행한 방법:</p> <p>a) 기후 관련 시나리오 분석이 사용되는 경우:</p> <p>평가에 사용한 시나리오 및 사용한 시나리오의 출처</p> <p>다양한 기후 관련 시나리오를 비교하여 분석이 수행되었는지 여부</p> <p>사용한 시나리오가 이행 위험 또는 증가한 물리적 위험과 연관이 있는지 여부</p> <p>시나리오들 중에서 기후변화에 관한 최신 국제 협약에 부합하는 시나리오를 사용했는지 여부</p> <p>기업이 선택한 시나리오가 기후 관련 위험 및 기회에 대한 기업의 회복력을 평가하는 것과 관련이 있다고 결정한 이유에 대한 설명</p> <p>분석에 사용한 기간</p> <p>분석에 사용한 투입변수. 여기에는 위험의 범위(예: 시나리오 분석에 포함된 물리적 위험의 범위), 대상 사업체의 범위(예: 사용된 사업체의 위치)와 가정의 세부 사항(예: 기업의 위치 또는 국가 또는 지역 수준의 광범위한 가정과 관련된 자리 공간 좌표)을 포함하되 이에 한정되지 않음</p> <p>저탄소 경제로의 전환이 기업에 영향을 미칠 수 있는 방법에 대한 가정(기업이 운영되는 관할구역의 정책에 대한 가정, 거시경제 동향에 대한 가정, 에너지 사용 및 에너지믹스, 기술 포함)</p> <p>b) 기후 회복력 분석 결과,</p> <p>기업의 전략에 대한 분석 결과의 시사점</p> <p>기후 회복력 분석에서 고려한 유의적인 불확실성의 영역</p> <p>다음과 같은 측면에서 기후 개발에 대해 단기, 중기, 장기에 걸쳐 기업의 전략 및 사업모형을 조정하거나 적용하는 기업의 역량:</p> <p>기후 관련 위험에 대처 및/또는 기후 관련 기회를 활용하기 위한 기존 금융 자원(자본 포함)의 가용성 및 유연성</p> <p>기존 자산을 재배치, 용도 변경, 개선 또는 처분할 수 있는 능력</p> <p>기후 회복력을 위한 기후 관련 완화, 적응 또는 기회에 대한 현재 또는 계획된 투자의 영향</p>	<p>기후변화 관련 리스크와 기회의 불확실성으로 재무상태와 재무성과에 미친 영향을 별도로 공개하고 있지 않음</p> <p>43-45</p> <p>45</p> <p>-</p>

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	Page
위험관리	<b>1. 기후 관련 위험 및 기회를 식별, 평가 및 관리하는 과정</b>	24-25, 41-45
	a) 기후 관련 위험 및 기회를 식별하는 데 사용하는 과정(들)	
	b) 위험관리 목적을 위해 기후 관련 위험을 식별하는 데 사용하는 과정	
	c) 기후 관련 기회를 식별, 평가, 감독, 우선시 및 관리하기 위해 사용하는 과정	
지표 및 목표	d) 기후 관련 위험 및 기회를 식별, 평가 및 관리하는 과정이 기업의 전체 위험관리 과정에 통합되는 정도와 방법	
	<b>1. 유의적인 기후 관련 위험 및 기회 측정, 감독, 관리 및 기업이 설정한 목표에 대한 진척을 포함하여 기업이 성과를 평가하는 방법</b>	46, 49
	a) 산업전반 지표 범주와 관련된 정보	
	b) 산업기반 지표	
	c) 기후 관련 위험을 완화 또는 적응하거나 기후 관련 기회를 극대화하기 위해 기업이 설정한 목표	
	d) c)에서 식별한 목표 달성을 위한 진척을 측정하기 위해 이사회 또는 경영진이 사용하는 그 밖의 지표	
	<b>2. 산업전반 지표 범주와 관련된 정보</b>	46, 107
	온실가스 배출량 - 온실가스 프로토콜 기업 기준(Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard)에 따라 측정된 보고기간에 발생한 Scope 1, Scope 2, Scope 3에 대한 온실가스 절대 총 배출량과 온실가스 배출량 집약도 (톤(t), 물리적 또는 경제적 산출물 단위당 CO <sub>2</sub> e)	46, 107
	Scope 1 및 Scope 2 배출량에 대해 (1) 연결기업(지배기업 및 그 종속기업)과 (2) (1)에 포함되지 않은 관계기업, 공동기업, 비연결대상 종속기업 또는 계열사 (3) (2)에 포함된 기업의 배출량을 포함하기 위해 사용한 접근법(예: 온실가스 프로토콜 기업 기준의 지분할당 접근법 또는 운영통제 접근법)에 대한 정보	-
	이행 위험 - 이행 위험에 취약한 자산 또는 사업활동의 금액 및 비율	43-45, 50
	물리적 위험 - 물리적 위험에 취약한 자산 또는 사업활동의 금액 및 비율	
	기후 관련 기회 - 기후 관련 기회에 부합하는 자산 또는 사업활동의 금액 및 비율	
	자본배치 - 기후 관련 위험 및 기회에 배치된 자본적 지출, 자금조달 또는 투자 금액	
	내부 탄소 가격 - 기업이 배출원가를 평가하기 위해 사용하는 온실가스 배출량 1톤당 가격과, 기업이 탄소가격을 의사결정에 적용하고 있는 방법에 대한 설명(예: 투자 의사결정, 이진가격 및 시나리오 분석)	-
	보상 - 기후 관련 사항과 연계되어 당기에 인식된 경영진 보상의 비율, 그리고 기후 관련 사항이 경영진 보상에 어떻게 고려되는지에 대한 기술	
	<b>3. Scope 3에 대한 온실가스 배출량과 관련된 활동 및 설명</b>	47, 107
	a) 업스트림(upstream) 배출량 및 다운스트림(downstream)배출량	
	b) Scope 3 배출량 측정에 포함된 범주	
	c) Scope 3 배출량 측정에 보고기업의 가치사슬 내 기업들이 제공한 정보가 포함되어 있는 경우, 그 측정 근거 설명	
	e) 기업이 d)의 온실가스 배출량을 제외하는 경우, 이를 생략하는 이유	
<b>4. 기후 관련 목표</b>	46	
목표 도달 및 전략적 목적 달성을 위한 진척을 평가하는데 사용되는 지표		
기후 관련 위험 및 기회를 다루기 위해 기업이 설정한 구체적인 목표		
해당 목표가 절대량 목표인지 집약도 목표인지 여부		
목표의 목적(예: 완화, 적응 또는 부문 또는 과학기반 이니셔티브에 부합)		
해당 목표와 기후변화에 관한 최신 국제 협약에서 창출된 목표와의 비교 및 이에 대한 제3자의 검증 여부		
해당 목표가 부문별 감축 방식을 사용해서 도출되었는지 여부		
목표가 적용되는 기간	-	
진척이 측정되는 기준 시점(base period)	46	
이정표 또는 중간 목표		



# GRI Index

GRI Standards	Disclosure	Indicators	Page	비고
<b>General Disclosures</b>				
GRI 2 : General Disclosure	2-1	조직 세부 정보	5-6	
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	129	
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	129	
	2-4	정보의 재기술	107	SCOPE 3 과거 산출수치 조정, 태양광 사용량 측정 범위 확대
	2-5	외부 검증	127-128	
	2-6	활동, 공급망 및 기타 사업 관계	8, 21-38	
	2-7	임직원	108	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	-	제62기 사업보고서 p.586
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	85	
	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	86	사외이사후보추천위원회 미운영
	2-11	최고의사결정기구의 의장	85	
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	10-12, 88	
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	19, 88	
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	88	
	2-15	이해상충	-	기업은행은 중소기업은행법에 의해 설립된 특수은행 제62기 사업보고서 p.267-273, 580-581, 592-593 2022 지배구조 및 보수체계 연차보고서 p.60
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	18-19, 97-99	11회 이사회 개최, 56건의 안건 논의
	2-17	최고의사결정기구의 종합적인 지식	85-86	
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	87-88	
	2-19	보상 정책	87-88	2022 지배구조 및 보수체계 연차보고서
	2-20	보수 결정 절차	87-88	2022 지배구조 및 보수체계 연차보고서
	2-21	연간 총 보상 비율	109	
	2-22	지속가능 성장 전략에 대한 성명서	4	
	2-23	정책 약속	89-93	

GRI Standards	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 2 : General Disclosure	2-24	내재된 정책 약속		
	2-25	부정적 영향 해결/완화 프로세스	92-93, 97-99	
	2-26	제기된 우려사항 및 조연에 대한 매커니즘	92, 94	
	2-27	법률/규정 준수	107	제62기 사업보고서 p.599-600
	2-28	가입 협회	15	
	2-29	조직과 관련된 이해관계자 참여에 대한 접근	16-17	
	2-30	단체 협약	110	
<b>Material Topics</b>				
GRI 3 : Material Topics 2021	3-1	중요 이슈 결정 절차	18	
	3-2	중요 이슈 목록	19	전년도 중요 이슈 '사회공헌 확대', '포용금융 확대'는 '고객 편의성 및 접근성 강화'로 통합 전년도 중요 이슈 'ESG금융 확대'는 '중소기업 녹색 전환 지원'으로 금융에서 범위 확대
	3-3	중요 이슈 관리	19	
GRI 201 : Economic Performance	201-1	직접적인 경제가치의 발생과 분배	106	
	201-2	기후변화에 따른 영향 및 기타 위험과 기회	41-45	
	201-3	확정급여형 연금제도 채무 총당	106	
GRI 203 : Indirect Economic Impacts	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	78-83	
	203-2	중요한 간접 경제 영향	31-38	
GRI 205 : Anti-corruption	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	90-91	
GRI 302 : Energy	302-1	조직 내부 에너지 소비량	107	전행 기준 에너지 사용량 공시
	302-3	에너지 집약도	46	
GRI 303 : Water and Effluents	303-3	취수량	107	분점, IFT 기준 취수량 공시
GRI 305 : Emissions	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	107	
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	107	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(scope3)	107	
	305-4	온실가스 배출 집약도	46	
	305-5	온실가스 배출 감축	54-55	
GRI 306 : Waste	306-3	폐기물 발생	107	

GRI Standards	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 401 : Employment	401-1	신규채용 및 이직	109	
	401-3	육아휴직	110	
GRI 403 : Occupational Health and Safety	403-1	산업안전보건경영시스템	72	
	403-2	유해요인 식별, 위험성 평가 및 사고 조사	73	
	403-3	작업장 보건 서비스	73	
	403-4	작업장 보건 및 안전 관련 노동자 참여, 자문 및 커뮤니케이션	72-73	
	403-5	작업장 보건 및 안전 관련 근로자 교육	73	안전경영책임보고서
	403-7	작업장 보건 및 안전 영향의 예방 및 완화	72-73	안전경영책임보고서
	403-9	업무상 재해	73, 110	
GRI 404 : Training and Education	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	109	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	65-66	
GRI 405 : Diversity and Equal Opportunity	405-1	경영 조직 및 임직원 다양성	108	
GRI 407 : Freedom of Association and Collective Bargaining	407-1	단결 및 단체교섭의 자유가 훼손될 위험이 있는 사업장 및 공급업체	69, 110	인권경영규정 제4조 (결사 및 단체교섭의 자유보장) ② 은행은 직원들이 노동조합의 대표를 통해 단체교섭할 권리를 보장한다.
GRI 408 : Child Labor	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	-	인권경영규정 제5조 (강제노동 및 아동노동 금지) ② 은행은 15세 미만의 아동을 고용하지 않는다.

GRI Standards	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 409 : Forced or Compulsory Labor	409-1	강제노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	-	인권경영규정 제5조 (강제노동 및 아동노동 금지) ① 은행은 직원들의 자유의사에 어긋나는 강제노동을 강요하지 않는다.
GRI 413 : Local Communities	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 발전 프로그램 운영 사업장	79-83	IBK희망디자인 사업 등
GRI 415 : Public Policy	415-1	정치 기부금	111	국내에서는 정치자금법에 따라 법인의 정치기부금을 금지하고 있습니다.
GRI 418 : Customer Privacy	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 데이터 분실 관련 상당한 불만	103-104	

Statement of use	GRI Standards 기준에 따라 IBK기업은행의 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 지속가능경영 주요 활동 및 성과 보고
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard	2023. 6 기준 IBK기업은행이 해당되는 기준서가 발표되지 않음

# SASB Report

## SASB - Multiple Sectors (FN)

토픽	공시 코드	회계 지표	IBK기업은행 답변	Page
정보 보안	FN-CB-230a.2 FN-CF-230a.3 FN-EX-550a.3	데이터 보안 위험 식별 및 해결에 대한 접근법의 설명	24X365 보안관제 및 다중방어체제로 정보보호체계를 공고히 하여 외부 사이버 공격에 대한 대응 능력을 제고하였으며, 보안에 대한 위기상황 발생을 원천적으로 차단하고 안전성과 신뢰성을 확보하기 위해 정보보호체계의 취약점을 다양한 방식으로 점검하고 있습니다.	100
기업 윤리	FN-CB-510a.2 FN-AC-510a.2 FN-IB-510a.2	내부고발자 관련 정책 및 절차 기술	금융사고를 예방하고 사고 발생에 따르는 손실을 최소화하기 위해 내부자 신고 제도를 운영하고 있습니다. 실명 신고와 익명 신고 모두 가능하며, 서면, E-mail, 전화, 은행 내부 시스템 등 다양한 방법으로 신고할 수 있습니다.	94
임직원 다양성 & 포용성	FN-AC-330a.1 FN-IB-330a.1	(1) 경영진 (2) 관리직 (3) 전문직 (4) 기타 모든 직원의 성별 및 인종/민족 구성비	임직원 다양성과 관련된 상세 정보를 직급, 성별 등으로 나누어 공시하고 있습니다.	108-109
체계적 위험 관리	FN-CB-550a.1 FN-IB-550a.1	시스템적으로 중요한 글로벌 은행(G-SIB) 부문별 점수	기업은행은 G-SIB에 해당하지 않으며, 정부가 지분을 보유하는 공공기관으로 법적으로 정부 손실 보전 조항이 있는 점을 고려하여 국내 금융체계상 중요한 은행(D-SIB)에서도 제외되었습니다. 대신하여 BIS자본비율 현황을 공시하고 있습니다.	98
	FN-CB-550a.2 FN-IB-550a.2	의무적 및 자발적 스트레스 테스트 결과를 자본적정 계획, 장기 기업전략, 기타 활동에 통합하기 위한 접근법의 설명	기업은행은 매 반기 말에 예외적이지만 발생 가능한 사건에 대해 은행의 잠재적인 취약성을 분석한 통합위기상황분석결과(Stress Test)를 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.	98

SASB - Commercial Banks

토픽	공시 코드	회계 지표	IBK기업은행 답변	Page																					
정보 보안	FN-CB-230a.1	(1) 데이터 침해 건수 (2) 개인식별정보(Personally Identifiable Information, PII) 관련 비율 (3) 영향 받은 계좌 보유자 수	(1) 0건 (2) 0% (3) 0건 보고 연도에 데이터 침해 사고가 발생하지 않았습니다.	100-104, 111																					
포용금융	FN-CB-240a.1	영세사업장과 지역사회개발을 돕기 위해 진행된 (1) 대출건수와 (2) 금액	본 회계 지표의 답변을 위하여, 연 매출이 10억 원 이하인 기업에 대한 대출 기준 <sup>1)</sup> 을 별도로 정하고 있으며, 보고 연도에 (1) 66,417건 (2) 35,002십억 원을 지원하였습니다.	-																					
	FN-CB-240a.4	금융취약계층을 위한 금융 교육 참여자 수	금융취약계층 등을 위한 금융경제교육을 2022년 한 해 동안 432회 진행하였으며, 총 44,088명이 참여하였습니다. 이와 함께 노인, 청년 주부를 대상으로 디지털 금융을 포함한 경제교육을 지원하여 급속도로 변화하는 환경 속에 금융소외계층이 어려움을 겪지 않고 적응할 수 있도록 지원하고 있습니다.	74																					
신용분석에의 환경, 사회, 지배구조 요소 포함	FN-CB-410a.1	산업별 상업 및 산업 신용 노출 (exposure)	기업은행의 업종별 전체 포트폴리오 중 2% 이상을 차지하는 산업의 신용 익스포저는 아래와 같습니다. <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>업종구분</th> <th>금액(백만 원)</th> <th>비중(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>제조업</td> <td>1,287,203</td> <td>44.37</td> </tr> <tr> <td>도매 및 소매업</td> <td>435,765</td> <td>15.02</td> </tr> <tr> <td>가계대출</td> <td>426,848</td> <td>14.71</td> </tr> <tr> <td>부동산업</td> <td>251,491</td> <td>8.67</td> </tr> <tr> <td>건설업</td> <td>76,438</td> <td>2.63</td> </tr> <tr> <td>정보통신업</td> <td>64,934</td> <td>2.24</td> </tr> </tbody> </table>	업종구분	금액(백만 원)	비중(%)	제조업	1,287,203	44.37	도매 및 소매업	435,765	15.02	가계대출	426,848	14.71	부동산업	251,491	8.67	건설업	76,438	2.63	정보통신업	64,934	2.24	-
	업종구분	금액(백만 원)	비중(%)																						
제조업	1,287,203	44.37																							
도매 및 소매업	435,765	15.02																							
가계대출	426,848	14.71																							
부동산업	251,491	8.67																							
건설업	76,438	2.63																							
정보통신업	64,934	2.24																							
FN-CB-410a.2	신용 분석에 환경, 사회, 지배구조(ESG) 요소를 포함시키기 위한 접근법의 설명	기업은행은 여신심사 시 ESG경영 수준을 반영하기 위하여 자체적으로 구축한 빅데이터 포털을 활용하고 있습니다. 포털 내에 ESG와 관련된 이벤트를 수집하여 긍정, 부정으로 분류하고, 각 이벤트에 가중치를 부여하여 최종 합산한 점수를 기준으로 ESG 수준을 분류하고, 이를 여신심사 시 활용하고 있습니다.	21																						
Activity Metrics	FN-CB-000.A	개인고객 및 중소기업 고객의 수와 수신 금액	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>고객 수</th> <th>수신 금액(십억 원)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인</td> <td>1,645만 명</td> <td>80,181</td> </tr> <tr> <td>중소기업</td> <td>2,101,509개</td> <td>75,054</td> </tr> </tbody> </table>		고객 수	수신 금액(십억 원)	개인	1,645만 명	80,181	중소기업	2,101,509개	75,054	-												
		고객 수	수신 금액(십억 원)																						
개인	1,645만 명	80,181																							
중소기업	2,101,509개	75,054																							
FN-CB-000.B	개인, 중소기업, 대기업 고객의 여신 금액	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>여신 금액(십억 원, B/S기준)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인</td> <td>41,433</td> </tr> <tr> <td>중소기업</td> <td>220,717</td> </tr> <tr> <td>대기업 및 공공기타</td> <td>10,754</td> </tr> </tbody> </table>		여신 금액(십억 원, B/S기준)	개인	41,433	중소기업	220,717	대기업 및 공공기타	10,754	제62기 연차보고서 p.42														
	여신 금액(십억 원, B/S기준)																								
개인	41,433																								
중소기업	220,717																								
대기업 및 공공기타	10,754																								

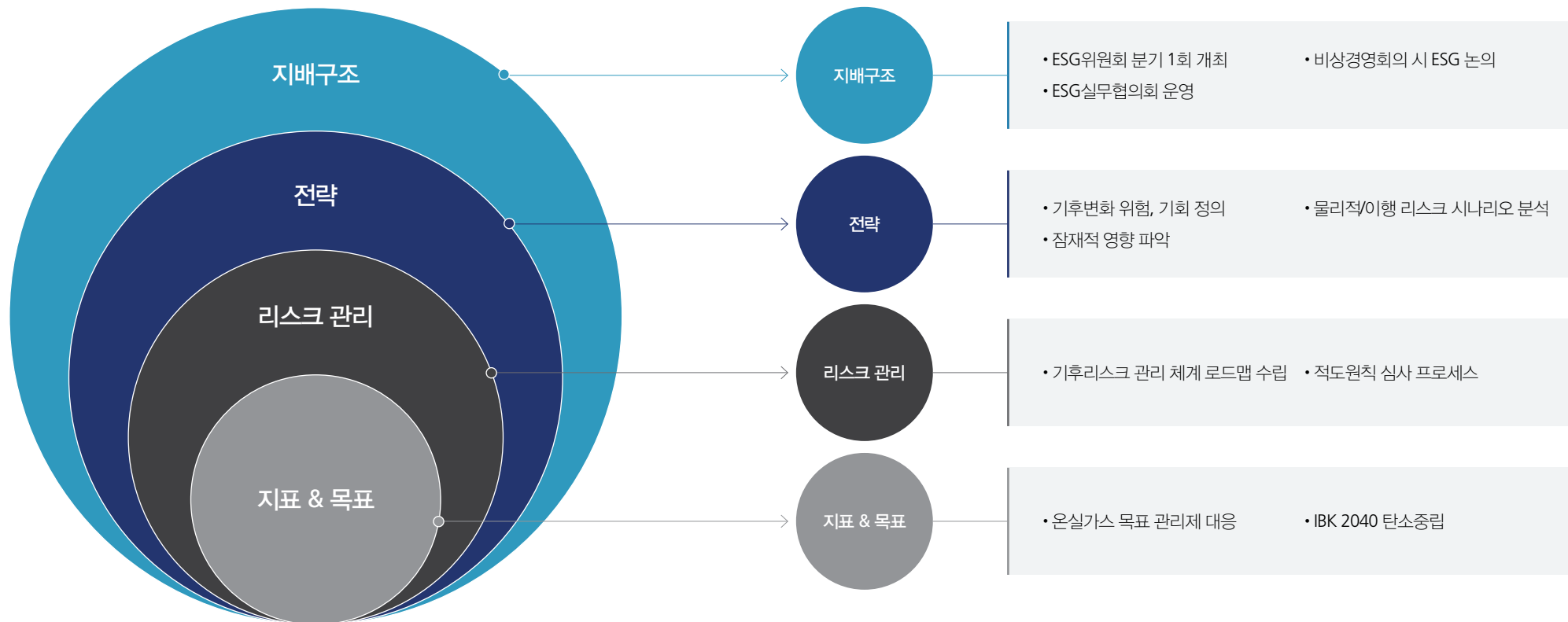
1) 연간 매출이 10억 원 이하인 기업에 대한 대출 기준

- 2022년 결산재무제표 매출액 기준 10억 원 이하 중소기업 대상(차주구분 - 중소기업, 중소기업, 협동조합)
- (중소개인, 중소기업, 협동조합 차주) 원화 및 외화대출 포함한 중기대출 B/S기준 잔액
- 잔액 기준으로 건수 산정(한도성 여신 약정 후 잔액 없을 경우 제외)
- 매출액 0원 및 결산재무제표 미등록 기업 제외

\* 협동조합, 대·중견기업, 기타법인 중 중기대출 계정과목 보유기업 포함

# TCFD Report

IBK기업은행은 2020년 6월 금융 공공기관 중 최초로 기후변화 재무정보공개 태스크포스(TCFD, Taskforce on Climate-related Financial Disclosures) 지지 선언을 하였으며, TCFD 권고안에 따라 ESG 관련 정보를 보고서 전반을 통해 공시하고 경영전략을 수립해나가고 있습니다.





분류	항목	IBK기업은행 이행 현황	Page
<p style="text-align: center;"><b>지배구조</b></p> 	<p>a) 기후변화 위험과 기회와 관련된 이사회 역할</p>	<p>기업은행은 2021년 6월, 금융 공공기관 중 최초로 최고 의사결정기구인 이사회 내에 ESG위원회를 신설하였습니다. 이사회로부터 권한을 위임받아, ESG경영 전략 및 정책 수립과 기후변화 관련 목표, 추진현황, 성과 평가 등에 대해 정기적으로(분기 1회) 심의, 의결하고 있습니다.</p> <p>2022년 ESG위원회에서는 탈석탄금융 경영원칙 수립(안), 적도원칙 가입(안) 등에 대해 의결하였으며, 2023년에는 기후리스크(물리적 리스크) 분석 결과, 온실가스목표관리제 대응 결과 보고 등을 진행하며 기후변화 위험과 기회를 관리하고 감독하고 있습니다.</p>	88
	<p>b) 기후변화 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할</p>	<p>CEO를 포함한 전 경영진이 참여하는 비상경영회의를 통하여 기후변화 위험과 기회를 평가하고 관리하고 있습니다. 기후변화 위험, 기회를 포함한 ESG 관련 시장 및 정책 동향에 대해 논의하고, ESG경영 추진 현황 및 방향에 대한 각 그룹과 부서의 역할에 대해 토의하였습니다. 이와 함께, 부서 간 유기적 협조체계를 구축하기 위하여 유관부서의 팀장으로 구성된 ESG실무협의회를 운영하고 있습니다.</p> <p>또한 전 부문 부서 성과측정 KPI에 기후변화 대응을 포함한 ESG성적을 반영하고, 영업현장의 ESG경영 활성화를 위한 평가 인센티브도 확대함으로써 기후변화 대응을 경영 전반에 내재화하고, 운영 실효성을 극대화하였습니다.</p>	42, 88
<p style="text-align: center;"><b>전략</b></p> 	<p>a) 기후변화 위험과 기회 분석</p>	<p>기업은행은 기후변화가 단기, 중기, 장기에 걸쳐 은행에 미칠 잠재적 영향을 파악하고 분석하고 있습니다. 기회의 경우 자원 효율성, 에너지 자원, 제품/서비스, 시장으로 나누어 파악하였으며 리스크의 경우 물리적 리스크와 이행 리스크로 분석하였습니다.</p>	41-42
	<p>b) 기후변화 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향</p>	<p>물리적 리스크(급진적 충격, 점진적 충격)와 이행 리스크(정책·법률, 기술, 시장, 평판)가 기업은행의 각 사업과 재무 계획 등에 미치는 영향을 파악하고 있습니다. 물리적 리스크의 경우 소유 부동산과 금융 자산으로 나누어 기후변화 시나리오 하에서의 영향을 추정하였습니다. 이행 리스크의 경우 고탄소산업의 익스포저에 부도를 변화를 적용하여 기후리스크 필요자본을 추정하였습니다.</p>	41-45
	<p>c) 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려한 조직 전략의 회복탄력성</p>	<p>기후변화로 인한 영향은 복잡하고 불확실하기 때문에, 시나리오 분석을 활용하여 리스크 분석을 진행하고 전략을 수립하였습니다. 물리적 리스크의 경우 RCP 4.5, RCP 8.5 시나리오를 활용하여, 기후변화로 인한 잠재적 위험 수준을 파악하였습니다. 이행 리스크의 경우 NGFS의 저탄소 경제 이행경로(Orderly Transition) 이행을 기초로 하는 2°C 시나리오와 1.5°C 시나리오를 바탕으로 영향을 분석하였습니다.</p>	43-45

분류	항목	IBK기업은행 이행 현황	Page										
<p style="text-align: center;"><b>위험관리</b></p> 	<p>a) 기후변화와 관련된 리스크 식별 및 평가 프로세스</p>	<p>기업은행은 기후리스크를 물리적 리스크, 이행 리스크로 나누어 정의하고 있으며, 위험 요인별로 은행에 미칠 수 있는 관련 위험과 그 잠재적 영향을 함께 식별하고 평가하고 있습니다. 이와 함께, 금융기관으로서 환경·사회에 대한 위험과 영향을 체계적으로 관리하기 위해 적도원칙을 공식적으로 채택하고, 환경·사회 리스크 관리체계를 마련하였습니다.</p>	<p>24, 41-42</p>										
	<p>b) 기후변화 위험을 관리하는 조직의 프로세스</p>	<p>새롭게 도입한 환경·사회 리스크 관리 체계를 통해, 투자에 따른 부정적 영향을 최소화하고 있습니다. 여신 신청 접수 시 스크리닝을 거쳐 적도원칙 대상사업에 해당될 경우 위험 정도에 따라 등급을 분류하고 필요시 영향 분석과 모니터링을 진행하며 기후 관련 리스크를 관리하고 있습니다.</p>	<p>24-25</p>										
	<p>c) 기후변화와 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적 위험관리에 통합되는 방법</p>	<p>물리적 리스크, 이행 리스크에 의해 촉발되는 재무적 영향은 금융리스크 증가로 이어질 수 있습니다. 이에 기업은행은 리스크관리위원회, ESG위원회에서 기후변화와 관련된 리스크를 식별, 평가 및 관리하며 전반적 위험관리를 실시하고 있습니다. 한편, 기후리스크 관리 체계 로드맵을 6가지 추진 과제와 함께 수립하며 중장기 기후리스크 관리 방안을 마련하였습니다.</p>	<p>41-42, 88</p>										
<p style="text-align: center;"><b>지표와 감축목표</b></p> 	<p>a) 조직이 전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표</p>	<p>기업은행은 2017년부터 온실가스 목표관리제 관리 대상으로 편입되어 온실가스 배출량을 지표로 관리해오고 있습니다. 목표 달성 여부를 평가 받기 위해 은행은 매년 전년도의 실제 배출량을 제3자 검증 후 정부에 제출하며 기후변화 관련 위험과 기회를 관리하고 있습니다.</p>	<p>46</p>										
	<p>b) SCOPE 1, SCOPE 2 및 SCOPE 3 온실가스 배출량 및 관련 위험</p>	<p>매년 온실가스 배출량 데이터를 지속가능경영보고서와 CDP보고서를 통해 공개하고 있습니다. 상세한 내용은 Appendix의 환경 Data 부분에서 확인할 수 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="992 1066 1829 1173"> <thead> <tr> <th>총 배출량 (tCO<sub>2</sub>eq)</th> <th>SCOPE 1</th> <th>SCOPE 2</th> <th>인당 원단위 (tCO<sub>2</sub>eq/인)</th> <th>SCOPE 3 (금융자산 제외)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>55,536</td> <td>6,560</td> <td>48,976</td> <td>4.0322</td> <td>13,373.15</td> </tr> </tbody> </table>	총 배출량 (tCO <sub>2</sub> eq)	SCOPE 1	SCOPE 2	인당 원단위 (tCO <sub>2</sub> eq/인)	SCOPE 3 (금융자산 제외)	55,536	6,560	48,976	4.0322	13,373.15	<p>107</p>
	총 배출량 (tCO <sub>2</sub> eq)	SCOPE 1	SCOPE 2	인당 원단위 (tCO <sub>2</sub> eq/인)	SCOPE 3 (금융자산 제외)								
55,536	6,560	48,976	4.0322	13,373.15									
<p>c) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리하기 위해 조직에서 사용하는 목표 및 목표 대비 성과</p>	<p>국책은행이자 기업시민으로서의 모범적 실천을 위해 IBK 2040 탄소중립이라는 진취적인 목표를 정하고, 온실가스 배출량을 지표로 활용하여 모니터링을 실시하고 있습니다. IBK 2040 탄소중립은 기준연도를 2020으로 하여, 2040년까지의 탄소중립 달성을 목표로 하고 있으며 목표 수립 이후 환경·에너지경영시스템 도입 및 전기차 보급 확대 등의 노력을 기울이고 있습니다.</p>	<p>46, 53-55</p>											

# UN PRB Report

IBK기업은행은 2021년 4월 유엔 책임은행원칙(UN PRB, United Nations Principles for Responsible Banking)에 가입하여 PRB에서 제공하는 6대 원칙에 따라 ESG경영을 추진하고 있습니다. 가장 중요한 영향 2가지에 대해 측정 가능한 목표 수립을 권고하고 있음에 따라 녹색금융과 디지털 전환을 주요 영향으로 식별하여 UN PRB 이행보고서를 작성 후 공시하고 있습니다.

PRB 6대 원칙 IBK 주요 영향		01 연계	02 영향 및 목표 설정	03 고객	04 이해관계자	05 지배구조	06 투명성
<b>녹색 금융</b> 	IBK ESG 지향점	사회목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2040 탄소중립</li> <li>• 2050 금융자산 탄소중립</li> <li>• 중장기 녹색금융 목표 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 참여형 금융상품 출시</li> <li>- 지속가능연계대출</li> <li>- 탄소제로적금 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• K-Taxonomy 시범사업 참여</li> <li>• OECD 지속가능 중소기업금융 플랫폼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG위원회 운영</li> <li>• ESG실무협의회 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023 지속가능 경영보고서 발간</li> <li>• 2022 UN PRB Template 공시</li> </ul>
	녹색경영	SDGs 7, 11, 12, 13 파리기후협정					
	책임포용 경영	SDGs 1, 3, 4, 5, 8, 9, 10					
<b>디지털 전환</b> 	윤리준법 경영	SDGs 12, 13, 16	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 디지털 고객 750만 명</li> <li>• 업무 자동화 200만 시간</li> <li>• 디지털 이익 3,000억 원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 디지털 혁신서비스 개발, 제공</li> <li>- IBK BOX POS</li> <li>- 디지털 제휴점포 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 디지털 실무자문단 구성 및 운영</li> <li>• 디지털 외부전문가 초청강연 개최</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 디지털혁신위원회 운영</li> <li>• 디지털 핵심인재 양성</li> </ul>	

## 제3자 검증 의견서

### IBK기업은행 이해관계자 귀중

#### 도입

BSI Group Korea(이하 '검증인')는 2023 IBK기업은행 지속가능경영보고서 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 IBK기업은행에 있습니다. 검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 IBK기업은행 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 IBK기업은행의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

#### 검증표준 및 검증수준

본 검증은 AA1000 AS (Assurance Standard) v3(2020) 검증표준이 적용되었으며, 지속가능경영보고서의 국제표준 가이드라인인 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards) 되었음을 확인하였습니다. 검증수준은 AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP (AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 검증유형 Type1으로 진행되었습니다.

#### 검증범위

보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2023년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가 결과 중대이슈에 포함된 보고 내용
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

#### 검증방법

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인
- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 논의 및 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인

#### 검증한계

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

#### 검증결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 중대성 측면에서 IBK기업은행의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

AA1000 AP 4대 원칙

<b>포괄성</b>	<b>이해관계자 참여 및 의견제시</b>	IBK기업은행은 주주, 임직원, 정부, 고객 및 지역사회를 주요 이해관계자로 선정하였습니다. 이해관계자별 소통 채널을 운영하며, 이해관계자 참여 프로세스를 통해 핵심 이해관계자 그룹별 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.
<b>중요성</b>	<b>중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고</b>	IBK기업은행은 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 미디어 리서치 분석, 글로벌 선진 기업 벤치마킹, 지속가능성 관련 주요 글로벌 이니셔티브 분석 결과를 바탕으로 재무적 영향도, 사회환경적 영향도를 파악하고, 이를 토대로 12개의 중요 이슈를 도출하였으며 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.
<b>대응성</b>	<b>중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 대응</b>	IBK기업은행은 중대성 평가로 결정된 중요 이슈에 대한 관리 프로세스를 구축하였습니다. 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해, 중요 이슈에 대한 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 대응 성과 등을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.
<b>영향성</b>	<b>조직의 활동 및 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향</b>	IBK기업은행은 중요 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 중요 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

개선권고사항

검증인은 검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- IBK기업은행은 금융 배출량 산정 등 지속가능한 금융 및 중소기업 대상 ESG 이행 지원 등 지속가능성 이슈에 대한 보고조직의 성과를 공개하고 있습니다. 국책은행으로서의 지속가능성 이슈에 대한 전략과 계획을 구체화하는 것이 지속가능경영체계를 선도하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 보고서의 내용은 IBK기업은행의 2022년 주요 지속가능성 성과를 설명하고 해당 활동을 발전시키려는 노력이 표현되어 있습니다. 이와 동시에, 성과가 부진한 지속가능성 이슈를 도출하고, 이와 관련된 중장기전략 및 목표 등을 명시한다면 보고의 균형성을 확보하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

독립성 및 적격성

BSI Group은 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 IBK기업은행과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 IBK기업은행의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, IBK기업은행이 제공한 자료와 정보에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards)에 관련된 내용이 해당 요구사항을 준수하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

201~1~3, 203-1~2, 302-1, 302-3, 303-3, 305-1~5, 306-3, 401-1, 401-3, 403-1~5, 403-7, 403-9, 404-1~2, 405-1, 407-1, 408-1, 409-1, 413-1, 415-1, 418-1

2023년 6월 27일



BSI Group Korea(주) 대표이사 **임성환**



# About this Report

## 보고서 개요

본 보고서는 IBK기업은행의 아홉 번째 지속가능경영보고서이며, 2021년부터 보고 주기를 정례화하여, 매년 보고하고 있습니다. 2023 지속가능경영보고서는 ESG경영전략 및 환경, 사회, 지배구조, ESG금융, ESG컨설팅, 중소기업 지원 각 부분의 주요 성과 및 이슈에 관한 내용을 투명하게 공개하고 있습니다.

## 보고 기간

보고 기간은 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지이며, 의사결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사항은 2023년 상반기 내용을 포함하여 보고하고 있습니다. 정량적 성과의 경우 2020년부터 2022년까지 최근 3개년 데이터를 제공하고 있습니다.

## 보고 경계 및 범위

본 보고서는 IBK기업은행 별도 기준 본사 및 국내외 영업점, 해외 사무소 등의 경영 활동을 포함하고 있으며, 일부 성과는 지속가능한 경영을 위한 금융그룹 차원에서의 노력을 8개 자회사의 ESG경영 현황과 함께 보고하고 있습니다. 재무성과의 경우 한국채택국제회계기준(IFRS) 별도재무제표 기준의 IBK기업은행으로 한정하고 있으나, 일부 성과는 연결 기준으로 작성되었으며 해당 내용에 대해서는 주석 처리 등을 통해 별도로 표기하였습니다.

## 보고 원칙과 기준

본 보고서는 국제 지속가능경영 표준 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards에 부합하도록 작성되었습니다. 이와 함께 UN 책임은행원칙(UN PRB), ISO 26000, SASB 정보공개표준, TCFD 권고안을 반영하고, ISSB에서 발표한 지속가능성 공시기준 초안 등을 참고하였습니다.

## 보고서 검증

보고 내용에 대한 대내외 신뢰도를 높이기 위하여 전문 검증기관(BSI Group Korea)에 제3자 검증을 의뢰해 내용의 신뢰성, 공정성을 확보하였습니다. 세부적인 검증 의견서는 127-128 page에서 확인할 수 있습니다.

## 보고서 문의처

보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있으면 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

<b>발행</b>	<b>IBK기업은행 (은행장 김성태)</b> 본사 소재지 : 서울시 중구 을지로 79
<b>발행 월</b>	2023년 7월
<b>보고서 문의</b>	ESG경영부 전화 : 02-3425-4724 이메일 : ibkesg@ibk.co.kr
<b>보고 기준</b>	GRI Standards (Core Option), TCFD, SASB, ISO 26000, UN PRB
<b>보고 기간</b>	2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일 (일부 성과 2023년 상반기 포함)
<b>보고 경계, 범위</b>	경제 (IFRS 한국채택국제회계 기준), 환경 및 사회 전반
<b>보고 주기</b>	매년 (지난 보고서 발간 : 2022년 7월)
<b>디자인</b>	(주)모크커뮤니케이션

