

ABOUT THIS REPORT

HL홀딩스 주식회사(이하, 'HL홀딩스')는 경영활동을 통해 창출되는 경제, 사회, 환경적 가치와 성과를 다양한 이해관계자와 투명하게 소통하고자, 2023년 세 번째 지속가능경영보고서를 발간합니다.

보고서 작성기준

본 보고서는 지속가능경영보고 가이드라인인 GRI Standards의 핵심적 부합 방법(Core option)에 따라 작성되었으며, 글로벌 지속가능경영 표준과 이니셔티브인 UN SDGs, SASB(Sustainability Accounting Standards Board), TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), WEF(World Economic Forum)에서 제시한 보고 기준을 종합적으로 반영하였습니다. 보고서 내 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 근거하여 작성하였습니다.

보고 기간 및 주기

본 보고서는 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 활동 및 성과를 다루고 있으며, 이해관계자의 결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 정보에 대해서는 일부 2023년 상반기까지의 내용을 포함하고 있습니다. 또한 정량적 성과는 3개년 데이터를 기본으로 보고하였습니다. 지속가능경영보고서의 보고 주기는 1년입니다.

보고 경계

- 재무 보고: 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 별도 및 연결 재무제표 기준
(HL홀딩스의 종속기업: HL위코 주식회사, 주식회사 제이제이한라, HL리츠운용 주식회사 및 미국법인 2개사, 중국법인 2개사, 터키법인 1개사, 독일법인 1개사)
- 비재무 보고: HL홀딩스 국내 모든 사업장 기준
(일부 활동과 성과에 대해서는 HL홀딩스 해외 사업장 및 HL그룹 계열사(*) 자료를 포함하고 있으며, 주석으로 표시 또는 추가 내용을 작성하였습니다.)

(*) HL그룹 계열사: HL만도 주식회사 및 그 종속기업, HL디앤아이한라 주식회사 및 그 종속기업


보고 검증

보고 정보의 신뢰성 확보를 위해 제 3자 검증기관인 BSI로부터 검증을 완료하였습니다. 검증결과는 본 보고서 113p에 수록되어 있습니다.

HL Holdings

Web 기반 HL홀딩스 경영현황 정보


HL홀딩스는 투자자 및 이해관계자들을 위한 경영 관련 자료를 HL홀딩스 홈페이지에 투명하게 정기적으로 공시하고 있으며, 지속가능경영 현황 정보는 HL그룹 디지털 허브, SNS 등 다양한 경로를 통해 확인하실 수 있습니다.

 HL그룹 지속가능경영 소개


 2022 사업보고서

 2022 HL홀딩스 감사보고서(별도)


 2022 HL홀딩스 감사보고서(연결)

 HL그룹 디지털 허브

- HL그룹 뉴스
- 삶(Lifestyle)
- 사람(People)
- 기술(Technology)


 HL홀딩스 홈페이지

- 지속가능경영
- HL홀딩스 사업소개
- 인재상 및 인재채용
- 배당 및 ESG 평가

 HL그룹 YouTube

 HL그룹 naver.com

 HL그룹 Facebook

 HL그룹 정도경영 홈페이지

보고서 문의처

담당부서 경영기획팀

이메일 sustain.value@HLcompany.com

주소 서울특별시 송파구 올림픽로 289 시그마타워 6층

홈페이지 www.hlholdings.co.kr

CONTENTS

Intro		Sustainable IMPACT		Appendix	
CEO Message	05	Environmental	28	재무성과	95
HL그룹 소개	07	ESG Core 1 기후변화 대응 전략	29	ESG Performance Data	97
계열사 소개	08	친환경경영과 신사업 투자	35	GRI Content Index	106
HL홀딩스 Overview	12	Social	45	TCFD Index	110
글로벌 네트워크	13	ESG Core 2 지속가능한 공급망과 지역사회 상생	46	SASB Index	111
HL홀딩스 사업부문 소개	14	인권경영체계 고도화	54	UN SDGs 추진활동	112
HL Future Day	17	인재관리	61	제3자 검증의견서	113
		안전보건경영	67	인증 현황 및 단체가입 현황	115
		고객만족과 정보보안	73	참여해 주신 분들 및 문의처	115
HL's Responsibility		Governance	79		
ESG History	19	ESG Core 3 책임있고 투명한 거버넌스	80		
ESG Vision 2030	20	윤리경영 및 컴플라이언스	85		
ESG 의사결정체계	21	통합적 리스크 관리	90		
임직원 Commitment	22				
이해관계자 참여	24				
Materiality Assessment	25				

HL홀딩스의 지속가능경영보고서는 독자의 이해를 돕기 위해
인터랙티브 PDF로 발간되었습니다

☰ 목차 페이지

⌂ 직전 페이지

↑ 이전 페이지

🔍 참조 페이지

↓ 다음 페이지

🔗 관련 사이트

Intro



CEO Message	05
HL그룹 소개	07
계열사 소개	08
HL홀딩스 Overview	12
글로벌 네트워크	13
HL홀딩스 사업부문 소개	14
HL Future Day	17

CEO MESSAGE

1962년 창립 이래, 거친 역사의 물결을 헤쳐 온 HL그룹은 더 나은 모두의 미래를 향해 앞으로 나아가고 있습니다.

HL그룹은 '건강한 영속'을 통해 이해관계자 및 사회와 함께 성장하는 생태계를 만드는데 앞장서겠습니다.



지주부문 대표이사 김 광 현

HL그룹은 2022년 창립 60주년을 맞이하여 사명을 HL로 바꾸었습니다. 사명 변경의 의미를 소개 부탁드립니다.

최근까지 COVID-19를 포함하여 지정학적 위기의 지속, 반도체 이권 분쟁, 공급망 붕괴 등 전례 없는 사건과 갈등이 지구촌을 덮치고 있으며, 비즈니스 환경은 과거와는 판이하게 달라졌습니다. 지속가능한 기업이 되려면 시대의 변화와 요구에 유연하게 대응하고 과감히 혁신해야 합니다. 사명 변경은 과거 그룹 사명인 '한라'의 헤리티지를 계승하면서도, 불확실한 경영환경에서 유연하게 대처하고, 더 나아가 언제 어디서든 시대의 흐름과 함께 호흡하여 비즈니스를 미래 지향적으로 변화시키고 확장하겠다는 강력한 의지의 표현이었습니다. 또한 HL은 'Higher Life'를 지향하여 '대담한 변화를 통해 세상을 풍요롭게 한다'는 우리의 미션이자 우리가 지향하는 사회적 가치까지 함축하고 있습니다.

60주년을 맞이한 사명 변경은 HL그룹의 ESG경영에 어떤 변화를 의미하나요?

HL그룹의 사명 변경은 우리의 기업문화와 비전, 그리고 사회적 책임을 지향하는 경영 방향성에 대한 중요한 변화를 상징합니다. 이번 사명 변경은 HL그룹이 ESG경영에 대한 의지를 강화하고, 지속가능한 경영을 추구하기 위한 새로운 도약의 의미를 가지고 있습니다. HL(Higher Life)은 우리가 지속적으로 발전하고 변화하는 과정에서 환경문제, 사회적 가치 창출 및 지배구조의 투명성과 책임성을 강화하는 원동력이 될 것으로 생각합니다. 우리는 ESG를 극복해야 할 위기가 아닌 새로운 경쟁력을 확보할 수 있는 기회라고 생각합니다. 새로운 사명을 내걸고 대담한 변화를 이끌어내어 지속가능한 성장을 추구하면서도 사회와 환경과의 상생을 중시하고 사회적 이슈에 적극적인 대응을 하는 변화의 선도자가 되려고 합니다.

ESG경영이 HL그룹의 지속가능한 미래에 어떤 기여를 할 수 있을지 설명 부탁드립니다.

HL그룹이 영위하는 자동차 부품, 물류·유통 및 건설업은 기후변화대응, Energy 패러다임 변화, 지정학적 공급망 위기 등 미래를 향한 다양한 도전의 최전선에 서 있습니다. 이러한 위기에 효과적으로 대응하기 위해 협력사들과 함께 성장하는 전략으로 외연을 확대하여 비즈니스 기회를 나누고, 공동 대응을 통해 리스크를 줄이는 노력이 필수적이며, 이는 기업의 사회적 책임을 다한다는 측면에서 ESG경영의 핵심과 맞닿아 있다고 생각합니다. 앞으로도 HL그룹의 행보에 주목해 주시고 이해관계자분들의 적극적인 관심과 지지를 부탁드립니다.

HL홀딩스 비즈니스의 핵심은 '연결'입니다.

우리는 '연결'을 통해 고객에게 새로운 가치를 제공하고자 합니다.

익숙한 것들을 혁신하고 미지의 것들을 연결하여, 고객의 한계 없는 Higher Life를 실현하겠습니다.

HL홀딩스의 2023년 비즈니스 전망에 대해 어떻게 생각하시나요?

지난 2022년의 지정학적 위기의 확산, 글로벌 공급망 훼손, 글로벌 경기침체 등으로 대표되는 악화된 경영환경 속에서도 당사는 전년 대비 매출 18% 성장이라는 높은 성장 추이를 유지해 오면서도 미래 먹거리 발굴 및 지속성장의 기반을 마련하기 위한 다양한 노력들을 지속해 왔습니다. 2023년은 본격적인 글로벌 경기침체 시기를 맞이하여 불확실성의 수준이 더욱 증대될 것으로 예상하고 있는 바, WG캠퍼스를 통한 그간의 성장 루트의 다변화 노력 및 신규사업 확대 노력이 더욱 빛을 발할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

ESG 이슈가 HL홀딩스에 미치는 영향과 구체적인 대응 방안이 있으신지요?

앞서 언급한 미래, 전 세계적인 불확실성 이슈는 ESG 이슈와 연관되어 있다고 생각합니다. 기후변화 위기에 대응하고자 하는 노력과 ESG경영을 밸류체인 상의 공급망으로 확대하는 노력은 다가올 불확실성을 해소하고 위기 대응을 위한 현실적이고 구체적인 답이 될 수 있습니다. HL홀딩스는 밸류체인을 분석해 협력사와의 상생 모델을 위한 공급망 관리프로세스를 매년 고도화하고 있으며, 실질적인 파트너사 지원정책도 확대하고 있습니다. 또한 업종 및 사업 특성을 고려하여 공급망의 탄소배출관리(Scope 3)에 더욱 집중할 계획입니다. ESG 이슈에 대한 적시 대응이 미래 HL홀딩스에 탁월 위기를 가장 현명하게 대응하는 방안이라고 생각합니다.

ESG경영 고도화를 위해 가장 어려운 점과 전사적으로 노력하는 부분은 어떤 것이지요?

아무래도 임대 건물과 임대 차량을 통해 사업을 운영하는 특성상 기후변화 대응을 위한 전 지구적인 탄소배출관리, Net-zero 전략에 동참하는 이슈가 현실적으로 가장 어려운 이슈입니다. 그럼에도 온실가스 인벤토리를 체계화하여 적은 수준이지만 탄소배출량을 집계, 관리하는 노력을 시작하였으며, 특히 협력사들의 참여를 확대하여 기업의 전 밸류체인 상에서 온실가스 저감 활동을 지속해 나갈 것입니다. 또한 공급망 ESG 관리의 경우도 다수의 영세한 협력사들의 특징을 고려하여 다양한 지원정책들과 양방향 커뮤니케이션 채널 확대를 통해 눈높이에 맞는 HL만의 상생 모델을 만들어 가고 있습니다.

HL홀딩스의 ESG경영을 지지하고 있는 다양한 이해관계자 분들께 한 말씀 부탁드립니다

HL홀딩스의 ESG경영은 이제 첫 발을 내디딘 단계입니다. 특히, 올해 더욱 중요성이 부각되고 있는 기후변화대응을 위한 탄소배출량(Scope 3) 관리, 인권경영을 포함한 공급망 ESG 관리 등의 이슈는 전사적으로 집중할 필요가 있는 우선순위 주제입니다. ESG경영이 더욱 속도를 높이고 완성도가 높아지기 위해서는 경영진의 의지만큼이나 임직원 개개인의 실천 의지와 다양한 이해관계자들의 관심과 지지가 필요합니다. HL홀딩스의 노력과 앞으로의 변화에 관심을 부탁드립니다. 지속적인 관심과 적극적인 응원을 부탁드립니다.



사업부문 대표이사 김준범

HL Group 소개

HL그룹

HL그룹은 1962년 현대양행의 설립으로 시작되었습니다. 국내 최초로 중장비를 생산하고, 조선, 중공업, 건설, 자동차 분야에 이르기까지 한국 중공업 발전에 이바지하였습니다. 기술 보국의 신념과 그동안 축적된 경험 및 기술을 바탕으로 건설, 자동차, 유통, 서비스, 투자, 교육, 스포츠 등 다양한 분야에서 업계를 선도해 온 HL그룹은 이제 미국, 중국을 넘어 아시아, 유럽, 남미까지 그 성장의 지평을 전 세계로 넓히며 사랑받는 글로벌 기업으로 도약하고 있습니다.



<https://www.hlcompany.com>

설립일	1962년 10월
매출액	10조 5천억 원
임직원	17,963명
계열사	44개사(국내 12, 해외 32)

HL비전

미션
Mission

HL은 인류가 생활하고, 움직이고, 상상하는 모든 영역에서 대담한 변화를 이끌어내어 세상을 풍요롭게 합니다.
We enrich the world by taking bold strides to transform how people live, move and imagine.

비전
Vision

익숙한 것을 혁신하고, 미지의 영역에 도전한다.
Innovator Today, Pioneer Tomorrow

핵심가치
Core Values

정도경영
INTEGRITY

프런티어
FRONTIER

협력
TOGETHER

브랜드 아이덴티티
Brand Identity

STRIDE 대담한 도약

계열사 소개

> 지주

HL홀딩스

HL홀딩스는 2015년 지주회사 체제를 확립하고 자동차, 건설, 유통 및 물류, 스포츠, 문화 사업부문의 미래를 선도하는 글로벌 기업으로 도약하고 있습니다. 2021년에는 신사업 전문조직 WG 캠퍼스를 신설하여 투자기관과 연계한 비즈니스 모델을 개발하는 한편 새로운 디지털 플랫폼 사업으로 비즈니스 포트폴리오를 다각화하여 기업의 신성장 동력을 확보하고 있습니다.

www.hlholdings.co.kr →

설립일	1991년 11월 27일
CEO	김광현 대표이사(지주부문) 김준범 대표이사(사업부문)
매출액	1조 2,771억 원('22)
임직원	1,120명('22)
주요사업	그룹 총괄, 배당/브랜드 상표권 수익, 모빌리티, 물류, 냉동-냉장, 신사업발굴-투자
주소	경기도 용인시 기흥구 기흥단지로 46



HL리츠운용

HL리츠운용은 HL그룹의 우수한 신용도 및 개발사업 역량을 바탕으로 부동산투자회사(REITs)가 위탁한 부동산의 투자 및 운용 업무를 수행하고 있습니다.

<http://www.hlreitsamc.com> →

설립일	2021년 3월 3일
주요사업	부동산 투자 및 운용
주소	서울특별시 강남구 영동대로 511, 트레이드타워 28층



HL위코

HL위코는 애프터마켓용 자동차 부품을 생산하는 기업으로 주요 자동차 부품 유통회사에 부품을 공급하고 있습니다.

www.hlweco.com →

설립일	2003년 5월 15일
매출액	374억 원('22)
주소	경기도 안산시 단원구 엠티브이1로 113

계열사 소개

> 모빌리티

HL만도

HL만도는 제동(Brake), 조향(Steering), 현가(Suspension) 및 운전자주행안전보조장치(ADAS, Advanced Driver Assistance System)의 핵심 사업을 중심으로 전기차 및 모빌리티 분야까지 부품을 개발 및 생산하고 있습니다. 또한 센서, 통합제어 프로세서, 주행제어장치의 통합 솔루션을 제공하며 미래 산업인 전기차·자율주행차로의 모빌리티 패러다임을 이끌어 가고 있습니다.

www.hlmando.com →

설립일	1962년 10월 1일
매출액	7조 5,162억 원('22)
임직원	15,166명('22)
주요사업	자동차 부품 제조
주소	경기도 평택시 포승읍 하만호길32

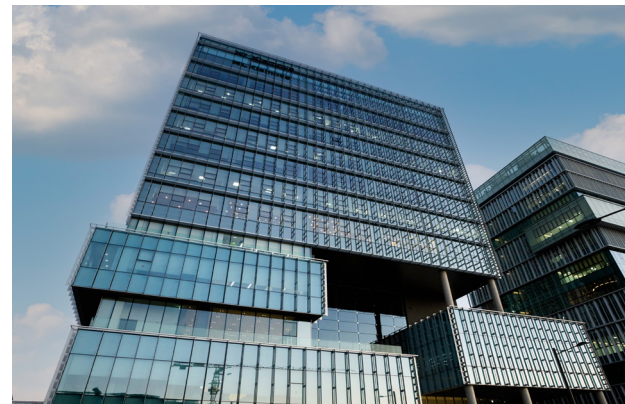


HL Klemove

HL Klemove는 탄탄한 전장 사업의 역량 위에 첨단 센서와 S/W 알고리즘을 더해 안전하고 편안한 주행을 약속하는 자율주행 기술전문 기업입니다. 'Klemove'는 자율주행 및 모빌리티 분야에서 선제적 시도와 결과를 통해 고객에게 이동의 자유를 선사한다는 의지를 담고 있습니다.

www.hlklemove.com →

설립일	2021년 12월 1일
매출액	1조 3,662억 원('22)
임직원	2,082명('22)
주요사업	자동차 부품 제조
주소	인천광역시 연수구 하모니로 224



만도브로제

만도브로제는 HL만도와 독일의 Brose가 공동으로 설립한 자동차 모터 전문회사로, 지능형 샤시시스템용 브러쉬리스 전기모터와 EPS용 모터를 공급하고 있습니다. 자동차, 로봇, 산업용 첨단 BLAC모터 및 DC모터로 사업영역을 확장하며 미래형 모터기술을 선도하는 기업으로 성장하고 있습니다.

www.mandobrose.com →

설립일	2011년 4월 25일
매출액	2,025억 원('22)
임직원	326명('22)
주요사업	자동차 부품 제조
주소	인천광역시 연수구 첨단대로 60번길 75



계열사 소개

> 건설

HL디앤아이한라

HL디앤아이한라는 1980년 창립 이래 끊임없는 혁신 활동으로 건설산업을 선도하며 경제성장의 중추적 역할을 수행해 왔습니다. SOC사업, 환경·플랜트, 대규모 개발사업 등을 성공적으로 추진하며 국가기반시설 조성에 기여해 왔을 뿐 아니라 차별화된 디자인과 첨단기술로 지역을 대표하는 품격 높은 랜드마크 건축물을 창조해 왔습니다.

www.hldni.com →

설립일	1980년 5월 2일
매출액	1조 4,721억 원('22)
임직원	1,312명('22)
주요사업	주택 건축 및 토목
주소	서울특별시 송파구 올림픽로 289



HL Ecotech

Standing in the Future
인간과 환경을 먼저 생각하는 기업
환경 시설을 건설하고 운영하는
환경 전문 회사

www.hlecotech.co.kr →



목포신항만운영

The Next Step toward the Customer
고객의 경쟁력을 새롭게 창조하는 기업
천혜의 항만 조건과 최상의 지리적
조건을 갖춘 최첨단 항만 시스템

www.mokpoport.com →



HL Logis & Co

고객만족을 최우선으로 하는
종합물류기업
동탄2 신도시
수도권 남부 녹색첨단 물류의 중심,
화성동탄 물류캠퍼스

www.hllogisnco.com →

계열사 소개

> 교육 & 문화 부문

제이제이한라

제이제이한라는 자연과 사람, 문화가 조화롭게 어우러지는 행복한 공간을 창조하는 기업입니다. 총 423만 제곱미터의 제주도 묘산봉 관광단지 사업시행자로서 아난티그룹과 골프장 36홀 및 콘도를 합작 운영하고 있으며, 이외에 단지 내 테마파크, 식물원, 숙박 및 상가시설 등 복합문화관광단지 개발사업을 진행하고 있습니다.

www.ananti.kr/ko/jeju →

설립일	1993년 11월 9일
주요사업	관광단지 개발업(묘산봉 관광단지 사업시행자)
주소	제주특별자치도 제주시 조천읍 일주동로 1208, 2층

> 묘산봉 관광단지 조감도



HL 안양 아이스하키단

HL그룹은 1994년 실업 스포츠 팀인 HL 안양 아이스하키단을 창단하여 운영하고 있으며, 이를 통해 우리나라 스포츠 산업의 다변화와 발전에 공헌해 왔습니다. HL 안양 아이스하키단은 과거 아이스하키 아시아리그 챔피언을 달성하여, 국내 및 해외 아이스하키 팬들의 사랑과 성원을 받고 있습니다.



한라대학교

한라대학교는 HL그룹 명예회장의 인·의·예·지(仁義禮智)의 정신을 바탕으로 학생성공과 지역발전을 선도하는 대학의 비전에 따라 인재를 육성하고 있습니다. 경영사회대학, 인문기초융합대학 및 공과대학으로 이루어져 있으며 2019년 4차 산업혁명 혁신선도대학 및 평생교육체제 지원사업에 선정된 바 있습니다.

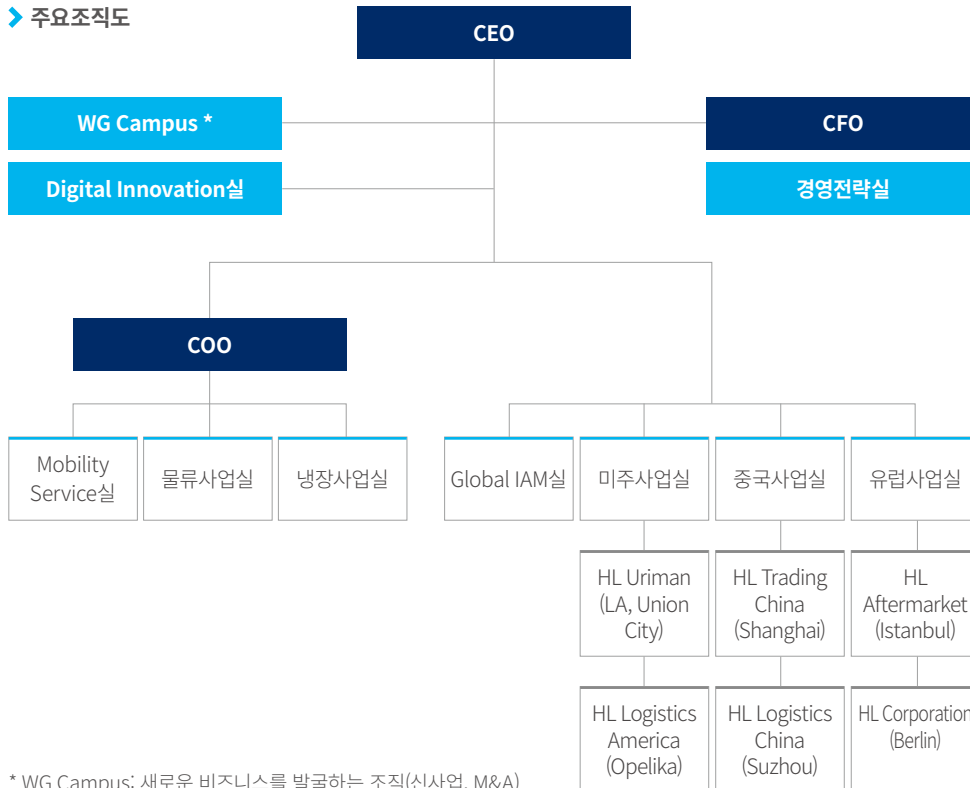


HL홀딩스 Overview

HL홀딩스

HL홀딩스는 HL그룹의 기업가치와 주주가치 제고를 선도하는 사업지주회사로서, Mobility Service, Logistics Service, Cold Chain Service 등의 비즈니스를 영위하고 있습니다. 또한 신사업 발굴과 비즈니스 포트폴리오 다각화를 통해 HL홀딩스의 더 큰 미래를 그려갑니다. HL홀딩스 비즈니스 핵심은 '연결'이며, 이를 통해 고객에게 새로운 가치를 제공하고자 합니다. 익숙한 것들을 혁신하고 미지의 것들을 연결하여, 고객의 한계없는 Higher Life를 실현하겠습니다.

▶ 주요조직도



* WG Campus: 새로운 비즈니스를 발굴하는 조직(신사업, M&A)

미션
Mission

HL은 인류가 생활하고, 움직이고, 상상하는 모든 영역에서 대담한 변화를 이끌어내어 세상을 풍요롭게 합니다.
We enrich the world by taking bold strides to transform how people live, move and imagine.

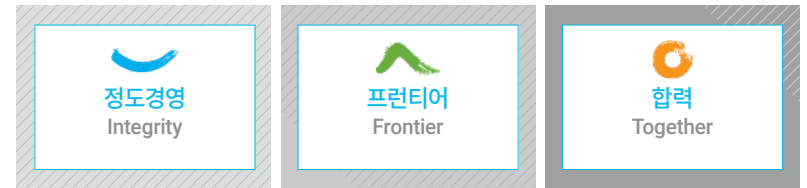
비전
Vision

We connect value, make a better future

아이덴티티
Identity

Value Connecting Service Provider

핵심가치
Core Values



성실 Sincerity

기본과 원칙을 준수하며, 정성을 다해 업무를 수행한다.

도전 Challenge

높은 목표를 설정하고, 위험을 감수하며 과감히 시도한다.

배려 Consideration

서로의 인격과 다양성을 존중하고 작은 일에도 칭찬한다.

정직 Honesty

양심에 어긋난 언행을 버리고, 끈고 바르게 행동한다.

혁신 Innovation

고정관념에서 벗어난 차별화된 아이디어로 새로움을 추구한다.

소통 Communication

열린 마음으로 대화하고, 서로의 의견에 진심으로 공감한다.

투명 Transparency

관계자 간 업무수행 과정과 결과를 명확히 공유한다.

최고 Best

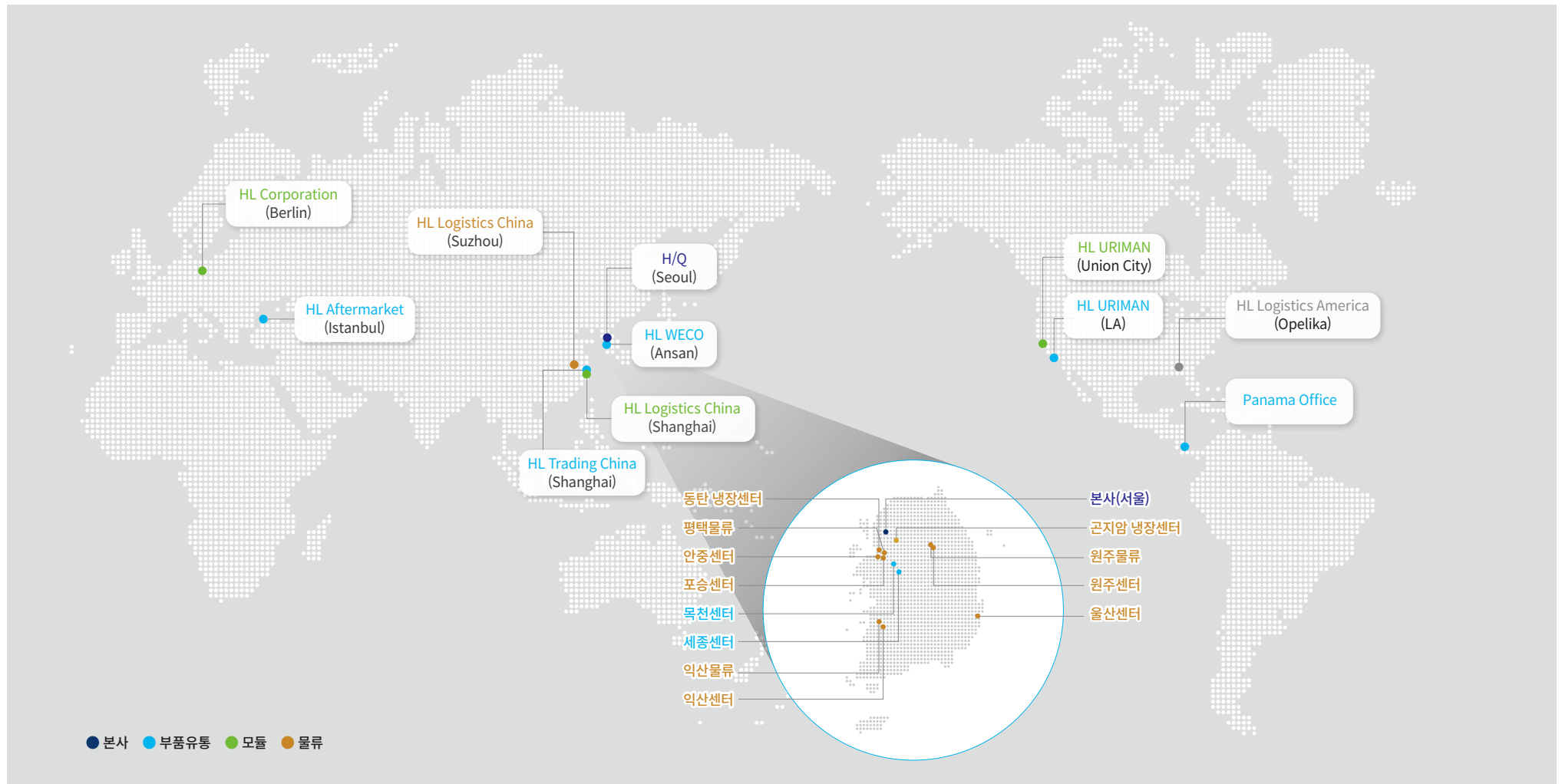
말은 분야의 전문가가 되기 위해 열정을 다해 학습한다.

신뢰 Trust

서로 믿고 의지하여, 책임을 반드시 완수한다.

글로벌 네트워크

국내에는 본사, 물류/냉장센터를 포함하여 14개 사업장이 있으며, 해외 각지에 9개의 사업장이 있습니다.



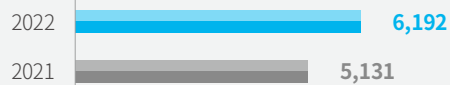
HL홀딩스 사업부문 소개

HL홀딩스는 HL그룹의 사업주회사로 Mobility Service, Logistics Service, Module service, Investment 등의 사업부문을 운영하고 있습니다. 지속적인 신사업 발굴과 비즈니스 포트폴리오 다각화를 통해 HL홀딩스의 더 큰 미래를 그려갑니다.

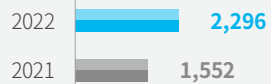
▶ 부문별 주요 매출

(단위: 억 원)

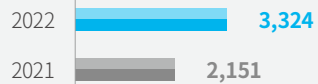
자동차 부품 유통



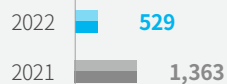
자동차 부품 모듈 및 생산



자동차 부품 물류



지분법 수익 등



We Connect Value, Make a Better Future

HL Holdings



설립일

1991년 11월 27일



자산규모

2조 2,799 억 원
(2022년 기준)



매출액

1조 2,771 억 원
(2022년 기준)



임직원

247 명(사업부문)
(글로벌 632명)



Mobility Service

세계적 기술력과 네트워크로 편리하고 안전한 '이동'을 만듭니다.

모빌리티 부품
인포테인먼트·튜닝
Fleet Management



Logistics Service

시스템 기반 통합 물류서비스로 고객에게 맞춤형 솔루션을 제공합니다.

자동차 부품 물류
CKD서비스
냉동·냉장 보관창고 기반 물류서비스



Module Service

고객요구사항에 특화된 설비 및 시스템을 기반으로 Global Electric Vehicle 업체에게 최상의 품질과 서비스를 제공합니다.

모듈서비스



Investment

새로운 미래를 발굴하여 고객의 가치와 연결합니다.

신사업 발굴·투자

HL홀딩스 사업부문 소개

Mobility Service

▶ 모빌리티 부품

 <p>순정부품 유통</p>	 <p>수입차 부품 서비스</p>	 <p>글로벌 부품 유통</p>
--	---	--

▶ 인포테인먼트·튜닝

 <p>인포테인먼트</p>	 <p>튜닝</p>
---	---





▶ Fleet Management Service

 <p>취득</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDI* 서비스 • 탁송 서비스 	 <p>사용/서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintenance 서비스 • 서비스 상품(EWS*/RMS*) 	 <p>재판매</p> <ul style="list-style-type: none"> • 재 상품화 서비스 • 매매 중계 서비스
--	--	---

*PDI: Pre Delivery Inspection
*EWS: Extended Warranty Service
*RMS: Remote Maintenance System

Logistics Service

▶ 자동차 부품 물류

운송물류	센터 운영(JIT/JIS 납품, 포장, 유통가공)	물류 컨설팅	
 <p>운송 최적화</p> <ul style="list-style-type: none"> • 국내/해외 운송 최적 Routing 및 운송 Mode 설계 • 운송 효율화 및 최적화 방안 	 <p>물류센터 운영 효율화</p> <ul style="list-style-type: none"> • 물류센터 Layout 및 동선 설계 • 입출고 및 하역 효율화 	 <p>System 고도화</p> <ul style="list-style-type: none"> • 물류 시스템 분석/제안 • 물류 시스템 성능 및 개선 방향성 도출 	 <p>수출입 통관</p> <ul style="list-style-type: none"> • FTA 원산지 관리 • 관세환급 대행

▶ CKD 서비스

해외 공장의 자동차 부품 생산을 위해 필요한 자재를 국내 업체에서 구매하여 최적화된 물류 프로세스로 해외 공장의 고객에게 수출 판매



▶ 냉동·냉장 보관창고 기반 물류서비스

 <p>냉동·냉장 창고 임대</p>	 <p>냉동·냉장 창고 관리 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수도권 최대 규모의 냉동·냉장 물류센터 • 쾌적한 작업공간 및 작업 효율성 극대화 • 신속한 입출고 가능 • 화물의 소화능력을 최대화한 Dock 설치 	 <p>통관, 검역 대행</p>	 <p>물류 컨설팅</p>
--	--	--	---

HL홀딩스 사업부문 소개

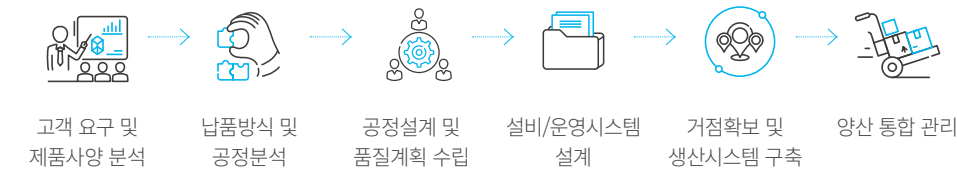
Module Service

HL홀딩스 모듈사업은 2017년부터 Electric Vehicle의 Tire & Wheel 모듈 제품의 특화된 고객 요구 사양에 적합한 설비 및 시스템 기반으로 미국, 중국 및 유럽 생산거점 거점을 확보하여 Global Electric Vehicle Leading 업체에 최상의 품질과 서비스를 제공하고 있습니다.

Tire & Wheel 모듈 서비스



솔루션 통합 컨설팅



▶ 글로벌 거점



미국

HL URIMAN Union City
TEL 1-714-257-2080
E-MAIL ksshin@uriman.com



중국

HL Logistics China Shanghai
TEL 070-7586-3310,
86-185-0234-6585
E-MAIL youngsang.yoo@hlcompany.com



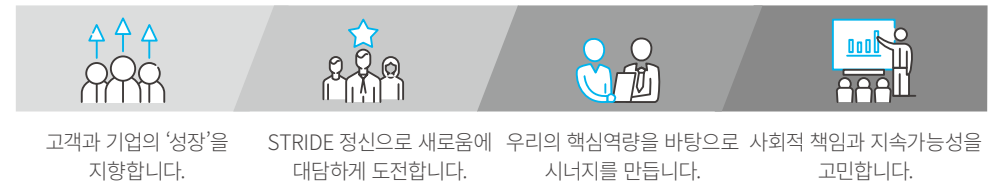
유럽

HL Corporation Berlin
TEL +49-176-9773-9956
E-MAIL cyjung@hlcompany.com

Investment

HL홀딩스는 시장을 선도하는 감각과 장기적인 안목으로 그룹의 신성장동력을 확보하고 고객에게 새로운 가치를 제공하고 있습니다. 다양한 사업분야의 New Biz. Model 개발을 통하여 Frontier 로서 미지의 영역을 개척하고 고객과 기업의 Inorganic Growth를 견인합니다.

▶ 투자전략



▶ 전략적 투자

 Superb AI Superb AI Data Labeling 자동화	 D&D pharma 디앤디파마텍 퇴행성 뇌질환 치료제	 BeMyCar 비마이카 렌터카 플랫폼	 OurBox 아워박스 폴리먼트 서비스
 AIRRANE 에어레인 기체분리막 제조	 J'CAR 제이카 전기차/수소전기차 카셰어링	 닥터차 닥터차 실시간 고객상담 차량관리 플랫폼	 gomi corporation 고미코퍼레이션 해외 Cross-Border E-Commerce 플랫폼 운영
 Wayne Hills Bryant A.I 웨인힐스 디지털 컨텐츠용 TTV & STV A.I 솔루션 개발 및 운영	 박차컴퍼니 박차컴퍼니 Fleet간 차량 온라인 양수도 플랫폼	 SCOPE WCP 2차전지 분리막 제조, 판매전문기업	 BLACK CIRCLES 딜라타이어 온라인 B2B 타이어 유통 플랫폼

HL Future Day

2015년 사내 IT 경진대회 형태로 출범한 HL Future Day 행사는 2016년부터 한라대학교와 함께하는 산학협력의 장으로 확대되는 등 해를 거듭하면서 HL그룹 차원의 IT기반 혁신 Academy행사로 거듭나게 되었으며, 2022년 현재는 HL그룹 전 계열사가 참여하여 업무개선부터 신사업 발굴, 산학협력 프로그램까지 3개의 전용 Track으로 운영되는 HL그룹의 산학협력 혁신R&D의 산실이 되고 있습니다.



HL's Responsibility

ESG History	19
ESG Vision 2030	20
ESG 의사결정체계	21
임직원 Commitment	22
이해관계자 참여	24
Materiality Assessment	25

ESG History

글로벌 이니셔티브 참여활동 및 지속가능경영보고서 발행 이력

GRI

HL홀딩스는 기업의 지속가능경영보고서에 대한 가이드라인을 제시하는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core option) 부합 방법을 적용하고 있으며, 본 보고서 내 GRI 기준에 적용되는 활동 및 성과데이터에 대한 제 3자 검증결과를 수록하여 보고서의 신뢰성을 확보하였습니다.



SASB

SASB(Sustainability Accounting Standards Board)는 산업별 지속가능경영 보고 표준을 발표하고 있으며, HL홀딩스는 Auto Parts 산업 표준에 따라 재무적 성과와 연계된 ESG 요소를 보고하고 있습니다.



TCFD

TCFD(기후관련 재무정보공개)는 기후변화가 기업의 재무에 미치는 영향을 공개하도록 권고합니다. HL홀딩스는 TCFD 권고안에 따라 기후변화 관련 지배구조, 전략, 위험관리 및 지표 감축목표를 공시하고 있으며, 전세계적인 움직임에 동참해 나가고 있습니다.



UN SDGs 활동

HL홀딩스는 UN SDGs(지속가능발전 목표)를 지지하며, 국제사회가 번영하고 발전할 수 있도록 다양한 공유가치를 창출하고 있습니다. 본 보고서를 통해 지속가능경영 활동을 UN SDGs와 연계하고 보고하였으며, 앞으로도 사회적 책임 이행에 최선을 다하겠습니다.



2020 지속가능경영보고서

2021 지속가능경영보고서

2022 지속가능경영보고서

ESG 평가성과(한국 ESG기준원)

HL홀딩스는 적극적인 ESG경영을 통해 한국 ESG기준원의 평가에서 매년 개선된 성과를 내고 있습니다. 지속적으로 ESG경영시스템을 개선하여 다양한 평가기관들의 평가 결과를 통해 ESG경영을 고도화해 나갈 것입니다.

구분	2020	2021	2022
환경(E)			
사회(S)			
지배구조(G)			
통합			

ESG Vision 2030

미션

HL은 인류가 생활하고, 움직이고, 상상하는 모든 영역에서 대담한 변화를 이끌어내어 세상을 풍요롭게 합니다.
We enrich the world by taking bold strides to transform how people live, move and imagine.




비전

We connect value, make a better future

아이덴티티

Value Connecting Service Provider



핵심가치

 정도경영 Integrity	 프런티어 Frontier	 협력 Together
---	--	--

전략방향

재무성과 기업의 경제활동을 통해 직접적으로 창출하는 경영성과 성장/수익성	경제 간접기여 기업의 경제활동을 통해 간접적으로 기여하는 가치 고용/배당/세금	친환경·동반성장 이해관계자 중심의 생태계 조성을 통해 창출하는 가치 친환경/동반성장	사회공헌 사회 공동체에 공헌 활동으로 창출하는 가치 사회적 협력 (5-Together)
--	---	--	--

실천과제

 거버넌스 /윤리	 신성장 사업	 환경경영 /안전	 노동/인권	 제품 및 서비스	 공급망
--	--	--	---	--	--

6대 핵심 주제별 실천과제



거버넌스·윤리

- 이사회 내 위원회 독립성, 전문성, 투명성 강화
- 주주권 강화위한 전자투표제 도입
- 이사회 평가제도 도입 및 보수공개



신성장 사업

- 탄소 저감 등 친환경 투자와 활동
- ESG 기반 친환경 제품(서비스) 개발 및 M&A 등 사업협력 기회 마련



환경경영·안전

- 환경안전 경영방침 수립 및 중대재해 예방체계 운영
- ISO 14001, 45001 인증 취득
- 임직원 참여형 환경보호 활동 추진



노동·인권

- 인권경영체계 도입 및 영향평가
- 공정한 인사 및 임직원 역량강화 교육



제품 및 서비스

- 4M 변경 프로세스 강화
- 고객만족 설문을 통한 개선사항 반영
- 지속적인 신제품 및 기술개발



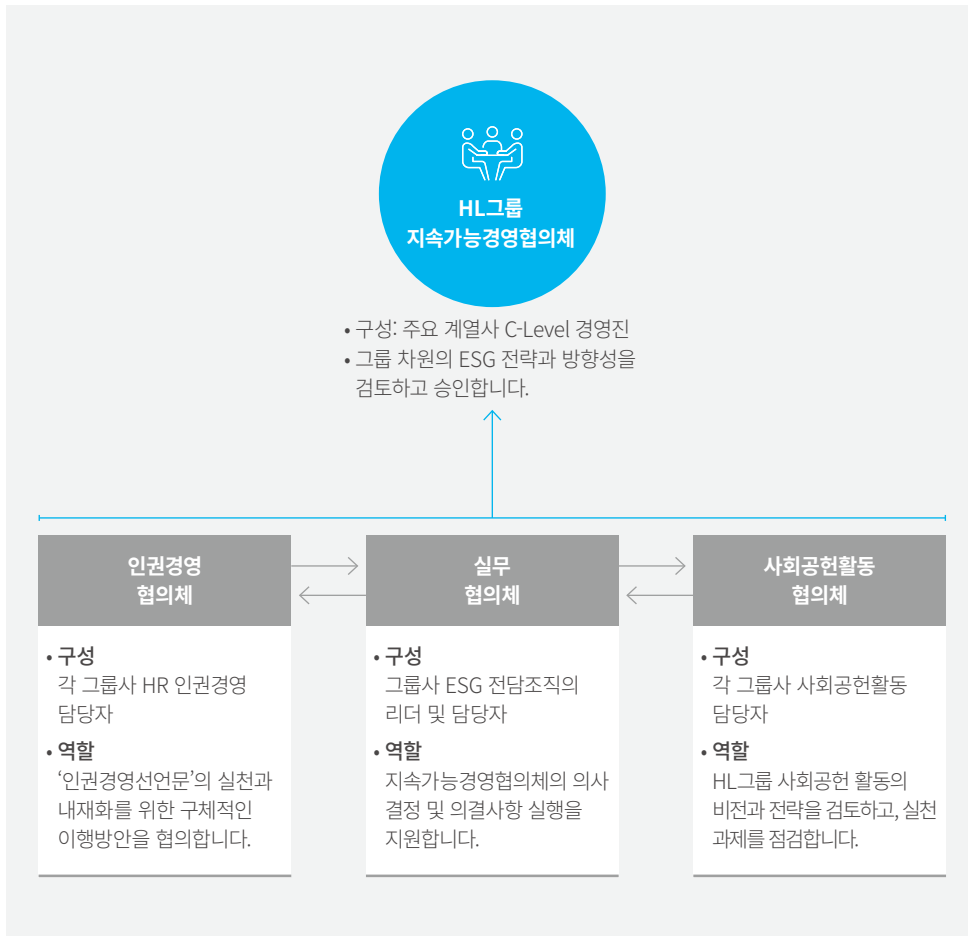
공급망

- 파트너사 상생활동 및 공급망 ESG 지원활동 강화
- 공급망 리스크 관리를 위한 평가체계 고도화

ESG 의사결정체계

HL그룹 ESG 거버넌스: 지속가능경영 협의체

HL그룹은 HR, 사회공헌, 정도경영 등 그룹 차원의 비전과 가치공유가 필요한 부문에 대하여 각 그룹사별 C-Level 책임자로 구성된 HL그룹 지속가능경영협의체를 운영하고 있습니다.



HL홀딩스 ESG 거버넌스

HL홀딩스의 지속가능경영 실무 협의체는 각 ESG관련 실무 팀장급 및 경영기획팀으로 이루어져 있으며, 지속가능경영 전략을 수립하고 그에 따른 지표 및 과제를 관리하는 등 지속가능 경영 전반에 걸친 다양한 활동을 실시하고 있습니다.



임직원 Commitment



COO **이우영** 부사장

Q ESG경영의 적용 범위가 공급망으로 확대되는 현상이 가속화되고 있습니다. 현업에서 체감하는 정도는 어떠신지요?

A 우선적으로 EU의 행보에 주목하고 있습니다. EU는 EU 탄소노미를 발표한데 이어 올해 공급망실사법을 공식화하였습니다. 공급망실사법에서는 전 공급망에 걸친 환경, 노동·인권, ESG 요인 전반에 걸친 실사 진행 및 실사 결과에 대한 대응 방안을 공개하는 것이 법제화되어 있는 것으로 알고 있습니다. 국내외 완성차 업체를 포함한 동종업계의 대응에 주목하고 대응 방안을 면밀히 검토중에 있습니다.

Q 지속가능한 공급망 관리를 위해 HL홀딩스는 어떤 활동에 주목하고 있는지요?

A HL홀딩스는 신뢰 기반의 상생경영을 목표로 제정된 구매윤리규범, 협력사 행동규범, 협력사 ESG 평가규정 등의 공급망 관리 정책에 따라 협력사 선정, 모니터링, 협력사 관리 및 지원의 3단계 공급망 관리 프로세스를 고도화하고 있습니다. 동 프로세스를 통해 공급망에서 발생할 수 있는 잠재적인 리스크를 기존의 안전보건수준을 넘어 인권 및 노동, 환경, 윤리(공정거래) 측면까지 정의하고, 리스크 예방을 위한 협력사의 실천 의식을 제고하고자 합니다.

Q 공급망 ESG 관리를 위한 향후 계획에 대해 설명 부탁드립니다.

A HL홀딩스의 공급망 지원정책들이 파트너사에 전달될 수 있도록 다양한 소통채널 확보와 교육 등을 통한 접촉기회를 확대하고자 합니다. 협력사 클레임 접수 및 처리시스템인 '채널링'을 통해 100%에 가까운 처리율을 기록하고 있으며, 매년 파트너스데이 행사를 통해 정보공유와 의견수렴의 장을 마련하고 있습니다. 그 외 전산시스템의 공유를 포함한 다양한 협력사 지원프로그램의 활성화를 통해 상생 기반의 긍정적인 사회적 가치를 창출하기 위해 노력하겠습니다.

Q 최근 크게 부각되는 인권경영의 중요성을 어떻게 실감하시고 계신지요?

A 인권경영은 기업의 다양한 이해관계자들을 존중하고 배려하는 경영활동을 의미하며, UN의 인권선언과 이행지침 등을 통해 꾸준히 발전되어 왔습니다. 특히 COVID-19 팬데믹을 거치면서 인권경영의 중요성은 더욱 부각되었다고 생각하는데요. 이해관계자들의 건강과 안전의 중요성, 대외적 시대 행복한 일터 조성의 필요성 등을 몸으로 실감한 시기였습니다. 우리 내부의 임직원뿐 아니라 공급망 차원에서 인권경영에 대한 관심과 적극성을 더욱 확보해야 할 것입니다.

Q HL홀딩스에서는 인권경영을 위한 어떤 노력들이 펼쳐지고 있는지 소개 부탁드립니다.

A 무엇보다 당사의 지침을 선포하고, 이에 대한 모두의 공감대를 이끌어내는 것이 가장 중요하겠죠. 최근 HL그룹의 정도경영위원회를 통해 'HL홀딩스 인권경영 선언문'을 제정 공표한 바 있습니다. 제정된 정책에 따라 매년 인권 리스크 사전 진단을 통해 인권영향 평가활동이 본사 및 현장에서 이루어지고 있습니다. 또 평가 결과 및 개선 조치 활동은 인권경영협의체와 인권경영위원회를 통해 모니터링, 보고, 관리되고 있습니다. 특히 올해부터는 글로벌 투자사로 그 영역을 확대하였으며, 금년 하반기 공급망에 대한 평가활동도 고도화될 예정입니다. 이미 구매프로세스 등에는 인권경영 준수를 중요한 요건으로 포함하고 있습니다. 더불어 해당 선언과 지침에 대하여 이해관계자의 공감대와 동참을 이끌고자 카드레터 등 다양한 학습자료를 통한 인식개선 활동을 전개하고 있습니다.

Q 인권경영 고도화를 위한 향후 계획에 대해 설명 부탁드립니다.

A HL홀딩스는 2021년에 수립된 인권경영 4단계 로드맵에 따라 단계적인 추진계획이 있습니다. 인권 영향평가 문항을 고도화하고 내부 진단 절차를 정착하는데 지금까지 집중하였다면, 향후에는 실사 등을 통해 규제, 개선 조치를 제도화하고 인권경영프로세스를 공급망 차원으로 확대하는 노력에 집중하는 것이 인권경영의 완성에 이르는 길이라고 생각합니다.



People 담당 **엄소연** 상무

임직원 Commitment

HR팀 김새미 프로

기업이 지속가능한 성장을 이루기 위한 핵심적인 가치 중 하나는 사람입니다. HL홀딩스는 다양한 배경과 경험, 생각을 가진 구성원들이 조직의 가치와 창의성을 향상시킬 수 있다고 생각합니다. 그래서 우리는 누구나 자신의 의견을 자유롭게 표현하고, 도전적인 아이디어를 제시할 수 있는 커뮤니케이션 환경을 조성해 나가고 있습니다. 또한 모든 구성원을 공정하게 대우하며, 성별에 대한 차별이 없는 육성 환경을 조성하고, 다양한 자기 계발의 기회를 제공하여 개인의 성장을 지원하고 있습니다. 그 기회를 발판 삼아 성장하는 구성원들이 조직의 경쟁력을 향상시키고, 지속가능한 성장과 혁신을 만들어 나갈 것이라고 믿습니다.



GPS팀(*) 이재환 프로

현대사회의 기업들에게 양극화 해소와 환경오염 Risk 방지를 통한 기업의 지속가능성이 어느 때보다 중요해졌습니다. 이전에는 불필요하게만 느껴졌던 비재무적 성과창출이 결국 미래로 향하는 열쇠라는 것에 대한 자각과 사회적 합의가 생기고 있습니다. 이런 시대적인 상황에서 HL홀딩스는 그 누구보다 앞서서 ESG경영에 대한 비전을 제시하고 있습니다. 협력사와의 동반성장을 위한 금융비용 지원 및 지속가능한 발전 가능성을 위한 효과적인 평가체계, 유통/IT/재무/노무 관련 교육 및 지원을 통해 어떤 협력체보다 단단한 한걸음을 내딛고 있습니다. 꾸준히 소비자들에게 사회적 가치를 제공하고 있는 부품 유통 사업뿐만 아니라 규모를 확장해 나가고 있는 모빌리티 상품화 서비스 관련 사업에서 지속가능하고 균형 잡힌 발전을 이뤄내고 있습니다. 협력사 및 소비자들과 함께 꿈꾸어 나갈 수 있는 사회적 가치를 창출하는 데 일조를 하는 사람이 되도록 하겠습니다.



(*) GPS팀: Genuine Parts Service팀

EHS팀 김홍진 프로

ESG가 중요해지면서 어느 때보다도 환경과 안전에 대한 중요성이 높아지고 있어 맡은 업무에 대한 책임감이 더욱 커지고 있습니다. 친환경경영 및 근로자의 안전을 확보하기 위해 안전보건환경경영시스템을 도입하였고 현재는 안전보건환경 경영 시스템의 내재화를 위해 힘쓰고 있습니다. EHS 관점의 경영 연계를 통해 조직 내부 이해관계자뿐 아니라 외부 이해관계자에도 긍정적인 영향을 주기 위한 준비를 진행하여 기업의 지속가능한 경영활동을 위한 노력을 계속해 나가겠습니다.



ICS팀(*) 유보배 프로

불과 몇 년 전 까지만 해도 ESG라는 개념이 생소하게 느껴졌는데, 이젠 기업을 설명할 때 빼놓을 수 없는 요소가 된 것 같습니다. 실제 업무에 얼마나 적용할 수 있을지는 사업의 특성이나 성숙도에 따라 다를 수 있겠지만 ESG의 실천을 대전제로 삼아 일을 하는 것과 그렇지 않은 것은 향후 기업가치에 엄청난 차이를 가져올 수 있다고 생각합니다. 그 중요성에 대해 인식하게 된 만큼 ESG의 실천을 위해 작은 요소라 할지라도 조금 더 고민하며 진행할 수 있도록 노력하겠습니다.

(*) ICS팀: Imported Car Service팀

이해관계자 참여

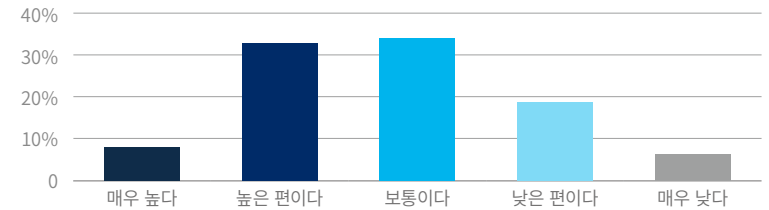
이해관계자 소통

HL홀딩스는 경영활동에 중요한 영향을 미치는 이해관계자들을 고객, 임직원, 협력회사, 주주 및 투자자, 지역사회 및 정부 등으로 구분하고 있으며, 각 이해관계자와의 소통 채널을 통해 각 그룹의 주요 관심사와 토픽을 파악하고 있습니다. 주주 및 투자자를 대상으로는 주주총회와 IR 미팅을, 임직원을 대상으로는 운영협의회, 정도경영 통합신고센터, 고충 처리 채널 등을 운영하고 있으며 협력회사를 대상으로는 정기 간담회 개최 및 정도경영 통합신고센터를 개설하여 활발하게 소통하고 있습니다. 아울러 주요 이해관계자 그룹을 대상으로 이해관계자 ESG 인식도 조사를 실시하여 중대 이슈 풀 관리에 이를 반영하고 있습니다.

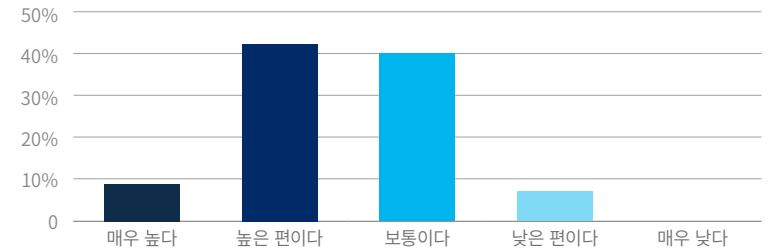
이해관계자	주요 이슈	커뮤니케이션 채널	담당부서
고객	<ul style="list-style-type: none"> 고객만족 정보보안 	<ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지, SNS, 오프라인 고객센터(상시) - 고객만족도 설문조사(연 2회) - 전시회(상시) 	<ul style="list-style-type: none"> GPS팀 ICS팀 MIS팀 G.IAM실
임직원	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건 고용 및 노사관계 인권보호 인재경영 	<ul style="list-style-type: none"> - 운영협의회(분기 1회) - 타운홀미팅(분기 1회) - 정도경영 통합신고센터(상시) - 지방사업장(물류창고) 소통(분기 1회) - EAP 및 템플스테이(상시) - 그룹커뮤니케이션 채널 HALLO, TEAM DAVID(상시) 	<ul style="list-style-type: none"> HR팀 EHS팀 정도경영실
공급망	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건 인권보호 공정거래 협력회사 상생 	<ul style="list-style-type: none"> - 협력회사 협의체 운영(상시) - 정기간담회 및 파트너스데이 개최(연 1회) - 협력회사 커뮤니케이션 채널링 시스템(상시) 및 정도경영 통합신고센터(상시) - 협력회사 교육 및 세미나(상시) 	<ul style="list-style-type: none"> GPS팀 ICS팀 MIS팀 G.IAM실 물류사업실
주주 및 투자자	<ul style="list-style-type: none"> 건강한 지배구조 윤리 및 반부패 경영 리스크 관리 경제성과 비즈니스 혁신 	<ul style="list-style-type: none"> - 주주총회(상시) - 기업 공시(상시) - 기업설명회 IR(분기 1회) 	<ul style="list-style-type: none"> 경영기획팀 브랜드전략팀
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 상생 지역사회 영향 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 사회공헌활동 협의체(상시) - 임직원 봉사단(상시) 	<ul style="list-style-type: none"> 브랜드전략팀 EHS팀
정부	<ul style="list-style-type: none"> 법규 및 규제 준수 기후변화 대응 / 오염물질 관리 용수 및 수질오염 / 환경 법규 안전보건 	<ul style="list-style-type: none"> - 행정기관 소통(상시) - 홈페이지(상시) - 미디어 보도자료(상시) 	<ul style="list-style-type: none"> 경영기획팀 HR팀 홍보팀 법무팀

이해관계자 ESG 인식도 조사

Q1 귀하의 전반적인 ESG에 대한 이해도 수준을 평가해 주세요.



Q2 HL홀딩스가 지속가능한 성장과 이해관계자의 만족 증진을 위한 ESG경영을 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?



이해관계자 가치 배분 - 연결 기준

(단위: 천 원)

임직원	공급망/협력회사	주주 및 투자자	지역사회	정부	고객
임금	상품매입	이자비용	기부금, 사회공헌	법인세	연구개발비
64,895,585	696,605,750	32,971,463	2,962,519	19,463,547	310,032
복리후생비		배당금		세금, 공과금	
7,620,861		19,564,352		2,055,155	
교육훈련비					
472,333					

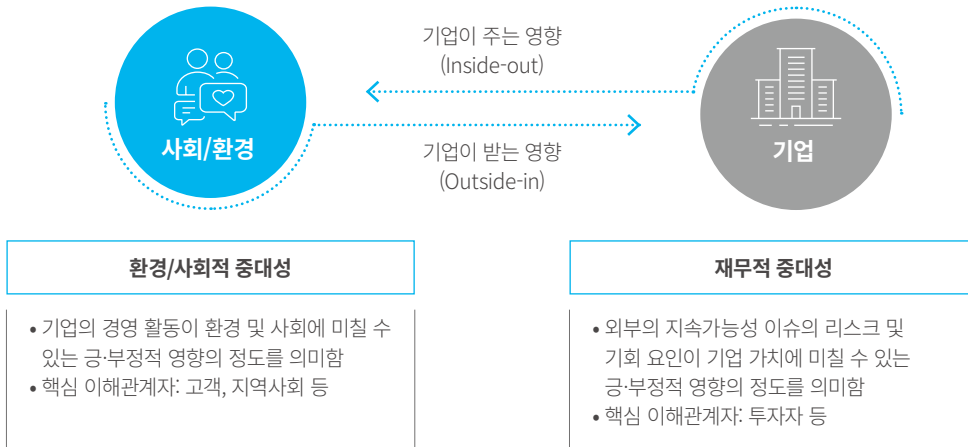
Materiality Assessment

중대성 평가

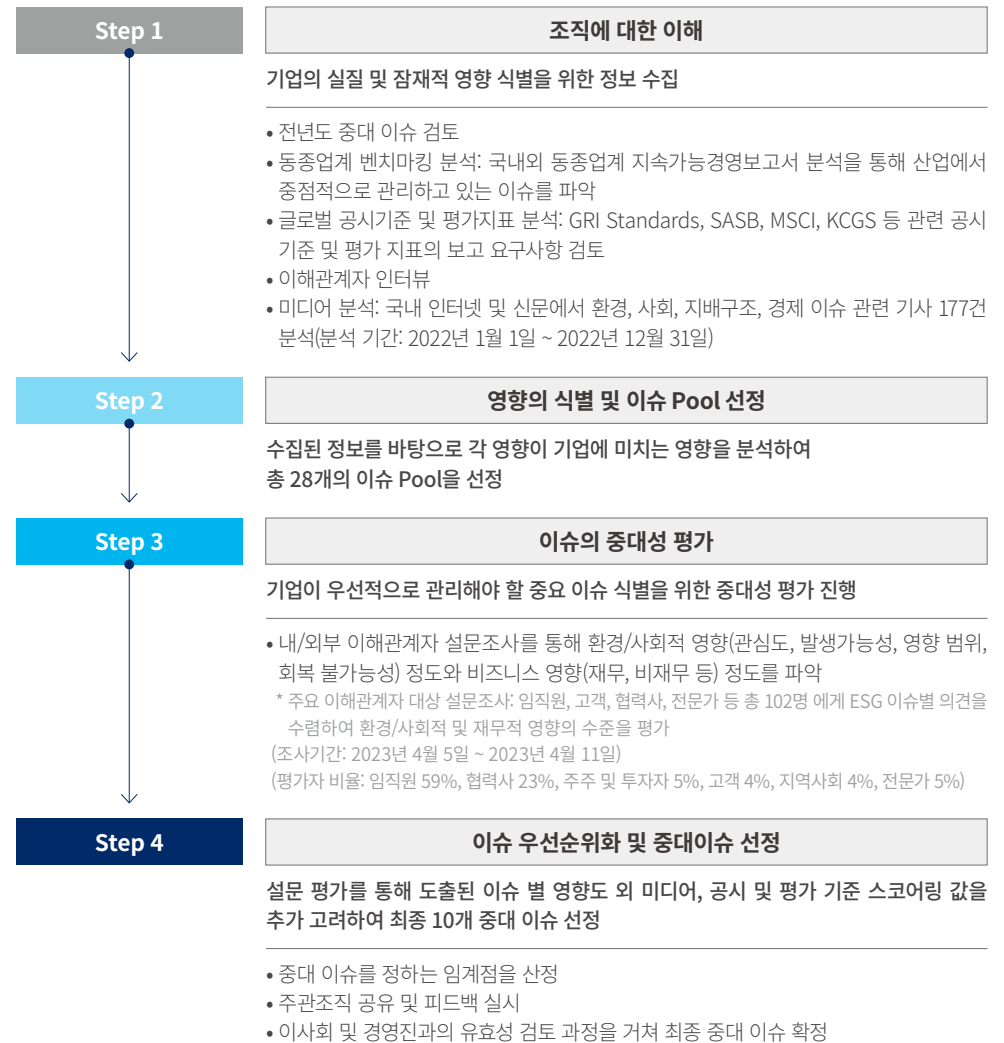
HL홀딩스는 매년 중대성 평가를 실시하여 기업의 지속가능성에 영향을 미치는 주요 요인을 선제적으로 선정 및 관리하고 있습니다. 2022년 지속가능경영보고서의 중대성 평가는 글로벌 지속가능경영보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) 기준의 중대성 원칙에 EU 기업 지속가능성보고 지침(CSRD)에서 발표한 이중 중대성 개념을 도입하여 환경/사회적 영향과 재무적 영향이라는 두 가지 관점에서 실시 하였습니다. HL홀딩스는 기업과 사회가 서로에게 미치는 영향을 종합적으로 고려한 이중 중대성 평가를 통해 중대 이슈를 선정하였으며, 본 보고서를 통해 해당 이슈들을 투명하고 상세하게 공개하고자 합니다.

이중 중대성 개념

기업의 활동이 외부(환경/사회 전반)에 미치는 영향(Inside-out) 뿐만 아니라, 기업의 재무 상태에 영향을 미치는 외부의 지속가능성 관련 환경/사회적 요인의 영향(Outside-in)을 모두 고려하는 개념



중대성 평가 프로세스

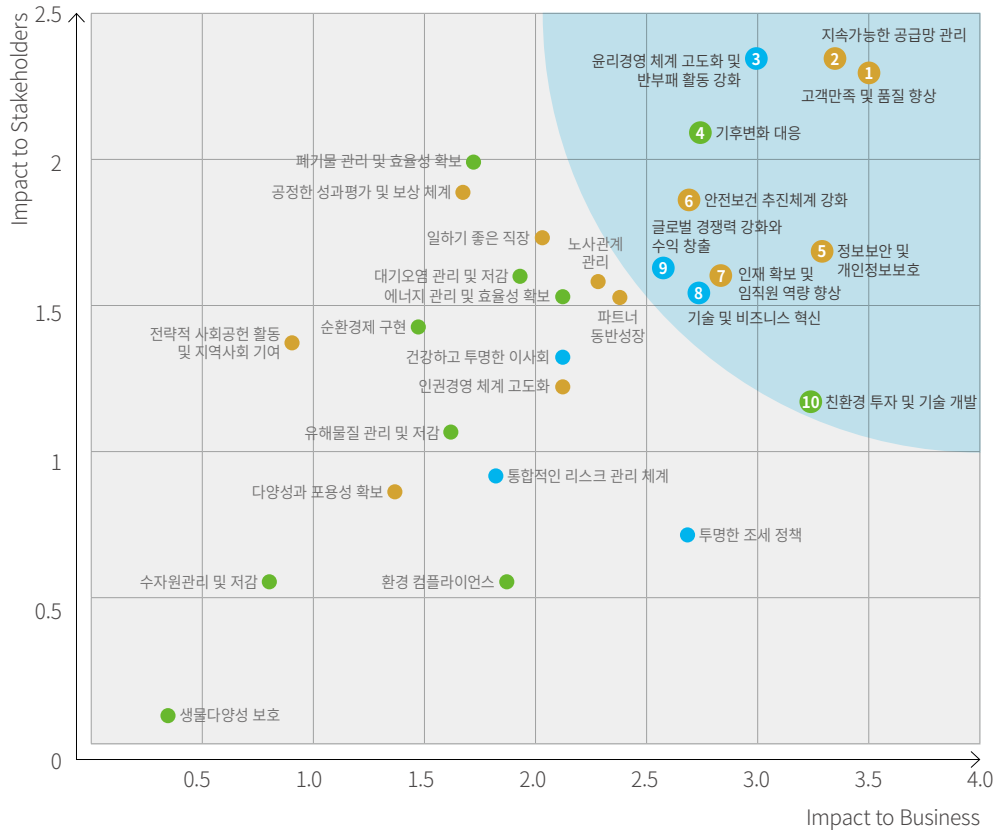


Materiality Assessment

중대성 평가 결과

HL홀딩스는 기업의 실질적 및 잠재적 영향 분석을 통해 지속가능경영보고서의 보고 주제(Topic) 28개를 선별하고, 내·외부 이해관계자 설문 평가 및 내부 평가를 반영하여 중점적 관리가 필요한 중대 이슈 10가지를 도출하였습니다. HL홀딩스는 중대성 평가를 통해 선정된 중요 이슈를 체계적으로 관리하기 위해 매년 각 이슈에 대한 회사의 대응 현황, 성과 및 향후 계획을 투명하게 공개하여 이해관계자와 적극적으로 소통하고자 합니다. 2022년 신규 중요 이슈로 윤리경영 체계 고도화 및 반부패 활동 강화, 정보보안 및 개인정보보호, 글로벌 경쟁력 강화와 수익 창출 이슈가 추가되었습니다. 전년도 대비 중대 주제가 변경된 주요 사유는 중대성 평가 방법론의 변화입니다. 신 GRI에 따라 부정 영향 이슈의 회복 불가능성 영향이 높은 이슈들과 이중 중대성 방법론상 재무적 영향이 높게 산출된 이슈들이 새로운 이슈로 선정되었습니다.

중대성 평가 Matrix



2022년 ESG 중요이슈

순위	구분	중요이슈	GRI	환경/사회적 영향도	비즈니스 영향도	보고 페이지	전년대비 순위	UN SDGs
1	사회	고객만족 및 품질 향상	GRI 416, 417	●	●	73 ~ 76	▲ 7	-
2	사회	지속가능한 공급망 관리	GRI 308, 414	●	●	46 ~ 50	▲ 4	-
3	거버넌스	윤리경영 체계 고도화 및 반부패 활동 강화	GRI 205, 206	●	●	85 ~ 89	▲ 14	10
4	환경	기후변화 대응	GRI 305	●	●	29 ~ 34	▼ 1	7, 13
5	사회	정보보안 및 개인정보보호	GRI 418	○	●	77 ~ 78	▲ 8	-
6	사회	안전보건 추진 체계 강화	GRI 403	●	○	67 ~ 72	▼ 1	3
7	사회	인재 확보 및 임직원 역량 향상	GRI 401, 404	○	●	61 ~ 63	▼ 5	10
8	경제	기술 및 비즈니스 혁신	-	○	●	42 ~ 44	▼ 1	8
9	경제	글로벌 경쟁력 강화와 수익 창출	GRI 201	○	○	42 ~ 44	▲ 2	8
10	환경	친환경 투자 및 기술 개발	-	●	●	39, 42~44	▼ 6	8, 13

● High ○ Medium ○ Low

Sustainable IMPACT

Environmental	28
ESG Core 1 기후변화 대응 전략	29
친환경경영과 신사업 투자	35
Social	45
ESG Core 2 지속가능한 공급망과 지역사회 상생	46
인권경영체계 고도화	54
인재관리	61
안전보건경영	67
고객만족과 정보보안	73
Governance	79
ESG Core 3 책임있고 투명한 거버넌스	80
윤리경영 및 컴플라이언스	85
통합적 리스크 관리	90

29 ESG Core 1 기후변화 대응 전략

35 친환경경영과 신사업 투자

Environmental



Environmental



ESG CORE 1.

기후변화 대응

> Key Performance

냉매가스유출사고

0 건

이사회 보고

연 2 회

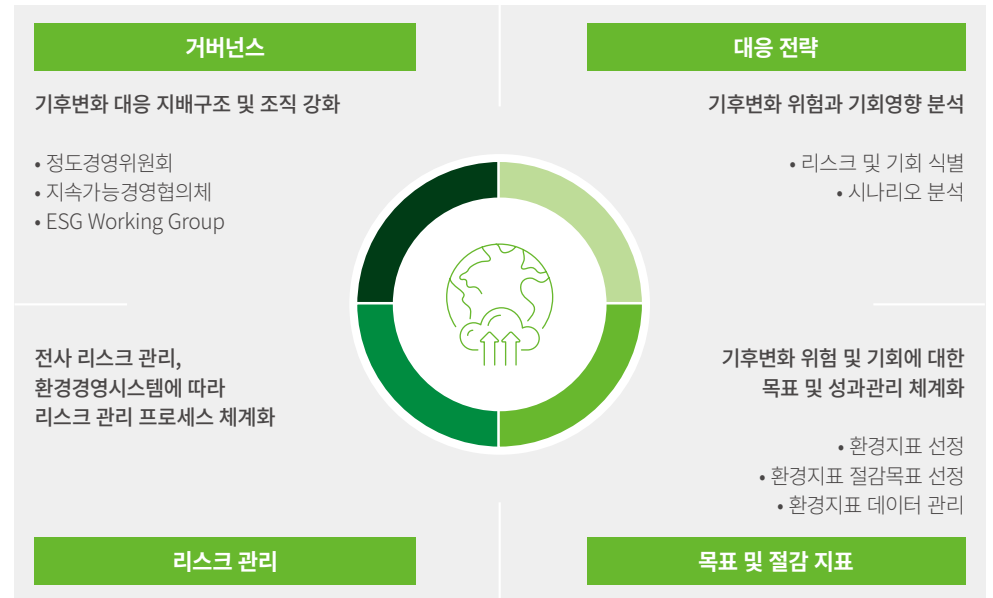
온실가스 배출량(Scope 1,2)

11,213 tCO₂e

온실가스 대응 전략

2015년 12월 파리협정에서 약 200개국 정부는 “지구 평균기온 상승을 산업화 이전보다 2°C 수준 아래로 유지하고 1.5°C 상회하는 수준으로 제한하기 위해 노력함”으로써 기후 변화 위협에 대한 글로벌 대응을 강화하기로 합의하였습니다. 이에 의거하여 2020년 12월, 대한민국 정부는 지구 평균기온 상승을 산업화 이전 대비 1.5 °C 상승 수준으로 제한하기 위하여 2050년까지 이산화탄소 순 배출량을 ‘0’으로 만들어야 한다는 2050 탄소중립 전략을 마련한 바 있습니다.

HL홀딩스는 TCFD(기후변화 관련 경영 정보공개 권고안, Task Force on Climate Related Financial Disclosure)에 따라 기후변화 전략을 수립하고, 기후변화가 기업활동에 미치는 리스크를 분석하여 친환경경영의 이행을 통해 국가적 기후변화 위기대응 활동에 능동적으로 참여하고자 합니다. TCFD 권고사항에 따라 거버넌스, 전략, 리스크관리, 목표 및 지표를 기반으로 기후변화 대응 활동을 체계적으로 추진하고 있습니다.



거버넌스

HL홀딩스는 기후변화 대응 및 체계적인 지속가능경영을 위해 이사회 산하 정도경영위원회와 대표이사를 포함한 주요 임원들로 구성된 지속가능경영협의체 및 부문별 실무진으로 구성된 ESG Working Group으로 구성된 ESG 거버넌스 체계를 갖추었습니다.

지속가능경영협의체에서는 그룹 차원에서 각 사의 CEO, CFO(CSEO)(안전보건환경책임자) 등 임원협의체로 구성되어 운영되며 ESG Working Group은 핵심 분야별 실무협의체로 구성되어 있습니다.

기후변화 이슈를 포함한 ESG 관련 주요 이슈 사항은 Working Group과 지속가능경영협의체를 통해 정도경영위원회에 연 2회 이상 보고, 필요시 이사회 안건으로 수시 보고되어 ESG 전략 방향성을 설정하고 구체적인 실천 방안이 이행될 수 있도록 모니터링되고 있습니다.

기후변화 대응 및 환경관련 보고사항

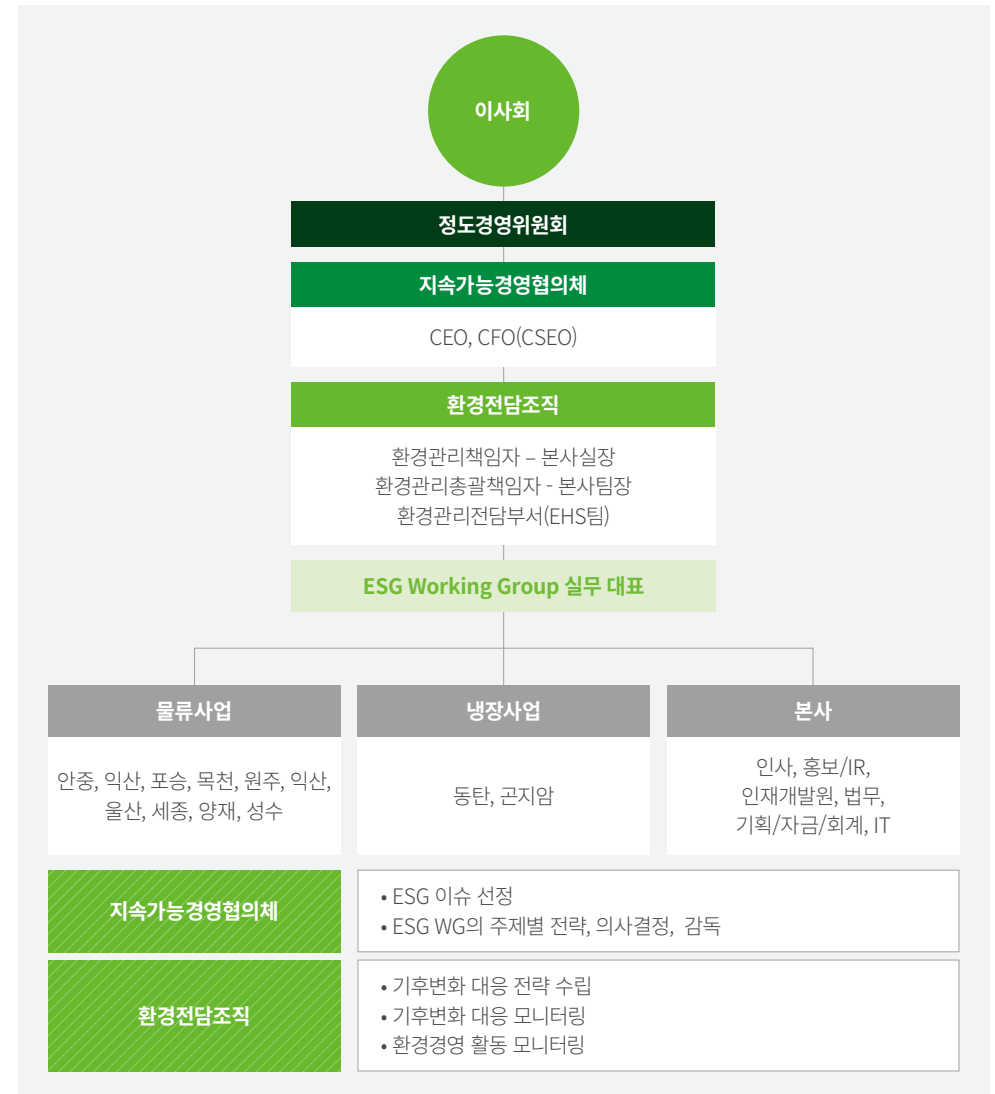
- '22.3.4. 1분기 ESG경영(환경포함)내재화 추진계획
- '22.12.20. 4분기 환경경영 전략 및 개선계획 보고, ESG 평가 결과 보고
- '23.2.13. 1분기 2025년 탄소중립실천 추진 로드맵

환경경영 전담조직

HL홀딩스는 모든 기업활동에서 환경관련 법규를 준수하고, 환경 보호 활동을 체계적으로 관리하기 위하여 환경관리 전담부서인 EHS팀(Environment, Health and Safety, 환경안전보건팀)을 운영하고 있습니다.

EHS팀은 기후변화대응 및 환경경영을 위한 전략을 수립하고 있으며, 사업장과 본사 단위의 실무진들을 통해 환경경영 활동을 모니터링하고 있습니다.

기후변화 대응 거버넌스 체계



기후변화 대응 전략

리스크와 기회 분석

HL홀딩스는 기후변화로 인한 리스크 및 기회요인을 분석하고 재무적 영향도 평가에 따른 대응 방안을 수립하였습니다.

유형	구분	리스크 /기회 요인	주요 잠재적 재무영향	기간	재무 영향도	대응 방안
전환 리스크	규제 및 법률	- 온실가스 배출량 공개 - 에너지회사에 대한 법적 규제	- 데이터 집계비용 증가 - 전력단가 상승으로 인한 전력구매비용 증가	단기	하	- 온실가스 인벤토리 구축 및 체계화 - 에너지 효율 설비 투자
		- 온실가스 배출권 거래제도 확대 - EU탄소국경세 관련 규제대상 확대 - 플라스틱 사용, 폐기물 배출 규제 확대	- 배출권 거래로 인한 수익 또는 비용 증가 - 탄소 증세로 인한 원가 상승 - 리사이클 비용 증가	장기	중, 하	- 에너지 저감 활동 내재화 - 국내외 ISO 14001 인증 유지/확대 - 친환경 구매 지침 방안 마련
물리적 리스크	태풍/홍수/폭설 등 자연재해	- 재해발생으로 인한 사업장 운영 차질	- 재해발생 시 복구비용 증가	단기	중	- 재난대응 프로세스 체계화 - 비상상황대응 훈련
	이상기온	- 이상기온으로 사업장 환경 영향	- 냉/난방 설비의 운영비용 증가 - 작업자 안전보건 관련 비용 증가	단기	중	- 에너지 효율 집기 전환 - 작업자 건강관리지원 및 휴게/근무시간 관리 정책
시장리스크	제품 및 서비스	- 친환경 소재 관련 시장 확대	- 관련 산업의 성장으로 인한 지분법이익 증가	중기	중	- 친환경 기술 보유 회사 투자 - 기업 인수 전 환경영향 평가
	시장	- 이해관계자의 기후변화 대응 요구	- 기후변화 대응활동 부족으로 인한 고객 상실 또는 유지(매출 감소 및 증가)	장기	상	- 국내외 ISO 14001 인증 유지 - 협력사 환경경영 영향 평가
	평판	- 기후변화 대응 관련 공개의무화	- 기후변화 대응 정도에 따른 기업 평판으로 인한 주가 영향(주가 상승 및 주가 하락)	중기	상	- 협력사에 대한 상생경영 지원 확대
기회	친환경 물류	- 친환경경영에 대한 사회적 요구 대응	- 친환경 물류 수요 증가로 매출 확대	장기	중	- 친환경 물류 운영 - 저탄소 물류차량운영 지원
	제품 및 서비스	- 평균 기온 상승으로 인한 냉장/냉동 기술 수요 증가	- 냉장/냉동 수요 증가로 매출의 확대	장기	중	- 설비 운영 이슈 최소화

시나리오 분석

HL홀딩스는 기후변화로 인한 미래 환경 변화가 기업의 경영활동에 미치는 영향을 분석하기 위하여 TCFD 권고안에 따른 시나리오 분석을 수행하였습니다. 기후변화로 인한 리스크와 시나리오에 따른 맞춤형 대응 전략을 수립하고, 적극적인 대응 방안을 마련하고자 합니다.

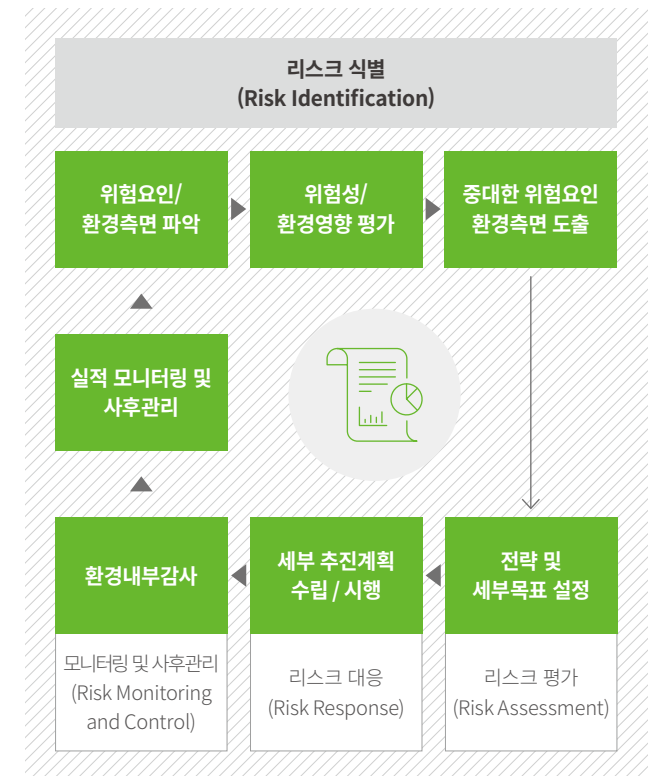
구분	1.5°C 시나리오 (전환 리스크 대응 시나리오)	2.0°C 이상 시나리오 (물리적 리스크 대응 시나리오)
가정	2100년까지 산업화 이전 대비 온도상승을 1.5°C 미만으로 파리협정에 준하는 수준으로 유지하고자, 전 세계가 협정에 근거한 협력을 통해 탄소배출량 감축을 위한 다각적인 노력과 핵심적인 조치가 실행되어 2050년까지 넷 제로를 달성하는 가정	각 국가별 공개된 목표 이상의 정책적인 조치가 시행되지 않아 산업화 이전 대비 2.0°C 이상의 온도상승이 적용되어 기후변화로 인한 물리적 리스크가 더 빈번하고 극단적으로 발생하는 가정
리스크 유형	높은 전환 리스크(Transitional Risk) 저탄소 사회로 전환하는 과정에서 탄소가격의 상승, 온실가스 배출과 관련된 규제강화 등으로 인한 리스크, 전환리스크가 발생할 가능성이 상대적으로 높아지게 됨	높은 물리적 리스크(Physical Risk) 2.0°C 시나리오에서는 강수량, 날씨 패턴의 급격한 변화 등으로 인하여 위험, 물리적리스크 수준이 더 높게 평가되며, 원자재 조달의 어려움 등 공급망 위험이 상대적으로 높아지게 됨
HL홀딩스 대응전략	HL홀딩스는 자동차 부품 유통 및 물류산업에 속하여 중장기적으로 정부의 온실가스 배출 규제 강화정책에 직접적인 영향을 받을 것으로 전망하고 있습니다. K-RE 100 가입에 준하는 활동을 통해 태양광 전력시설을 전 사업장으로 확대하여 Scope 2 기준 구매전력에서 발생하는 온실가스 배출량을 상쇄시킬 수 있습니다. 또한 운송과정에서 발생하는 Scope 3 기준 온실가스 배출량을 저감하기 위하여 협력업체들에 대한 친환경차 전환 지원 및 온실가스 배출량 저감 목표 달성에 대한 인센티브제도 적용 등을 적극적으로 검토하고 있습니다.	최근 기후변화로 인한 이상기온 현상으로 폭염, 폭설과 같은 재해가 증가하였습니다. HL홀딩스도 임직원의 건강 및 사업여건 악화로 인한 운영비용 증가 등 사회·경제적으로 직·간접적인 영향을 받습니다. 특히 냉장사업분야에서는 냉장설비의 과부하로 인한 전력사용량이 크게 증가할 것으로 예상됩니다. 사업장 별 에너지 효율 개선을 위한 신규 투자금액을 확보하여, 에너지 경영 시스템 ISO 50001인증 취득 및 전사차원의 에너지 절감 정책을 시행해 나갈 것입니다. 또한 국내 사업장의 Scope 3 배출량 산정 범위를 확대하고 고도화하는 방향으로 관리범위를 해외사업장까지 확대할 예정입니다.

리스크 관리

리스크 관리 프로세스

HL홀딩스는 전사차원의 리스크 관리절차에 따라 기후변화 관련 리스크의 파악 및 식별, 평가, 대응, 모니터링 활동을 수행하고 있습니다. 환경관리실무조직체가 각 사업장별로 에너지효율화와 온실가스 감축활동을 위한 실천 방안을 모색하고, 목표 및 감축지표를 달성하도록 본사 EHS팀은 리스크 분석 활동의 결과를 바탕으로 체계적인 모니터링 활동을 수행하고 있습니다.

▶ 환경경영 리스크 관리 프로세스



지표 및 감축 목표

온실가스 배출량 관리

HL홀딩스는 온실가스 배출량을 정확하게 측정하고 목표달성여부를 모니터링 및 평가하기 위하여 '중소기업용 탄소배출관리 가이드라인 (2022, (재)아셈중소기업친환경혁신센터)'에 따라 온실가스 인벤토리를 구체화하였습니다.

HL홀딩스가 직접 소유 및 임차하고 있는 사업장 경계 내부의 온실가스 배출량을 측정하고(Scope 1,2), 기업의 가치사슬 전 과정의 운영경계 범위를 점진적으로 확대하여 온실가스 배출량을 측정하고자 합니다(Scope 3).

중장기 탄소중립 선언을 위하여 정확한 온실가스 배출량의 측정모델 수립을 통하여 근거에 기반한 목표치를 설정하고 목표 달성을 위한 지속적인 모니터링 체계를 구축하고자 합니다.

Scope 1

HL홀딩스는 본사 및 각 사업장의 조직경계 내부에서 직접 사용하는 자사보유 업무용 차량 등의 온실가스 직접배출원을 Scope 1으로 분류하였습니다.

Scope 2

HL홀딩스는 본사 및 사업장 내에서 소비하는 전기에너지 사용량을 Scope 2 로 분류하였습니다. 효과적인 지표관리를 위하여 데이터 수집가능 사업장을 확대해 왔습니다.(2020년 9개, 2021년 13개, 2022년 12개 사업장)

온실가스 배출량(Scope 1 + 2)

구분		단위	2020	2021	2022
Scope 1(*)	이동연소	tCO ₂ e	N/A	N/A	116
Scope 2	전력사용	tCO ₂ e	9,655	9,696	11,097
합계			9,655	9,696	11,213

(*) Scope 1 이동연소에 대한 온실가스 배출량은 2022년부터 집계하였습니다

온실가스 배출량(Scope 3)

HL홀딩스의 운영경계 중 고객시간 정기적으로 운행하는 운송차량 및 고객의 요청으로 배송지까지 운송하는 지입차량의 운송거리 데이터를 기반으로 온실가스 배출 환산량을 산정하고 있습니다.

향후 협력사의 참여를 확대하여 기업의 전 가치사슬과정에서 기후변화 대응 및 온실가스 저감 활동을 지속해 나갈 것입니다.

구분	사업유형	단위	2022
Scope 3(*)	9. 다운스트림 국내운송	tCO ₂ e	7,014
	직수출	tCO ₂ e	2,128
	Aftermarket	tCO ₂ e	615
합계			9,757

(*) 9. 다운스트림 물류 운송 은 The Corporate Value Chain(Scope 3) Accounting and Reporting Standard에 따른 9.Downstream transportation and distribution을 의미합니다.

감축목표

HL홀딩스는 온실가스 인벤토리 구체화, 관련 데이터의 효율적인 집계 및 관리를 통해 중장기적인 온실가스 감축전략을 수립하고자 합니다.

'대한민국 2050 탄소중립 전략'에 따르면 국가 온실가스 총 배출량의 약 14%가 수송분야에 해당합니다. HL홀딩스는 직접적인 규제대상으로 분류되지는 않고 있지만 주요 온실가스 배출시설(운송차량)이 Scope 3 로 운영경계에 포함되어 있기에 '대한민국 2050 탄소중립 전략'에 능동적으로 참여하고자 합니다.

'대한민국 2050 탄소중립 전략'에 따르면 2050년까지 탄소중립목표를 달성하기 위한 수송분야의 2030년 중간 목표로서 배출전망치 대비 27%수준의 감축목표를 제시하고 있습니다.

HL홀딩스는 각 사업장과 협력사간 협업을 통해 중장기 온실가스 감축목표를 설정할 계획입니다. 단기적으로는 2025 탄소중립실천수립을 위하여 각 사업장에서 에너지 사용량 1% 감축을 목표로 설정한 바 있습니다.

환경지표 KPI

환경전담조직 EHS팀(Environment, Health and Safety, 환경안전보건팀)은 '21.7월에 조직이 신설되어 환경경영체계 및 시스템을 고도화하고 있습니다. 각 연도별 과제를 선정하여 과제 달성여부를 KPI(Key Performance Index)에 반영하여 성과평가에 반영하고 있습니다.

기후변화 대응 활동

에너지 절감 활동

태양광 발전

HL홀딩스는 세종 및 원주 물류센터와 동탄 냉장센터의 시설을 활용한 태양광 발전을 실시하고 있으며 매년 약 6천 Mwh 상당의 재생에너지를 생산하고 있습니다. 동탄 냉장센터의 경우 태양광 발전 모니터링 시스템을 통해 생산량과 에너지 사용량을 적시 모니터링하고 있습니다.



동탄 냉장센터 태양광 발전 설비 및 모니터링 시스템

전력사용 효율화 정책

HL홀딩스는 사업장의 조명시설을 LED로 교체하는 등 매년 에너지 사용생산성을 높이고 있으며, 각 사업장별로 사업환경에 따라 센서사용 일괄 소등시간 등을 설정하여 에너지 저감활동을 적극적으로 시행하고 있습니다.

사업장	상세
동탄	<ul style="list-style-type: none"> • 신축 건물 내, 외부 전체 LED조명 사용 • 외곽 조명 및 급배기 팬의 스케줄 설정 • 창고 방열문에 개폐 안내문 부착, 개방 시 경광등 알람으로 개방 후 즉시 폐쇄 • 동절기 동파방지 열선 적정 온도 관리 • 각종 펌프류 정기 점검으로 불필요 전력 차단
목천	<ul style="list-style-type: none"> • 메탈전등 → LED 교체 통한 전력사용 절감(교체율 약80%) • 외부 간판등 자동 ON/OFF(시간설정 17:00~21:00) • 에너지절감활동 점심시간 및 기타 유휴시간 전등 소등
울산, 안중	<ul style="list-style-type: none"> • 저효율 메탈 등을 고효율LED로 교체
세종	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지절감활동 센터외벽 간접등 OFF • 센터조경 간접등 OFF • 센터외곽등 자동 ON/OFF 월~금(일몰~22:00) • 센터간판등 자동 ON/OFF 월~일(일몰~일출) • 점심시간 및 기타 유휴시간 전등 소등

▶ 사업장 전체 전력 사용량

구분	단위	2020	2021	2022(**)
전력 사용량(*)	MWH	20,340	20,426	23,376
에너지 소비량	MJ	195,264	196,090	224,410

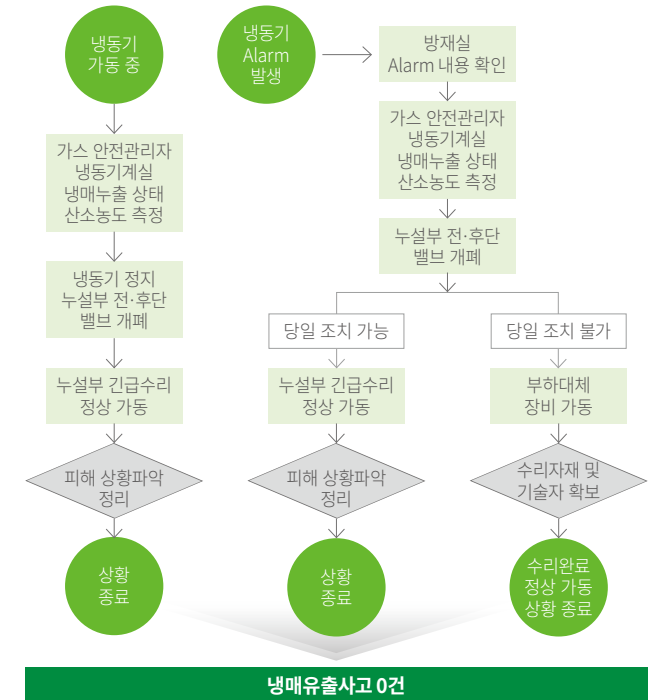
(*) 2020년 9개, 2021년 13개, 2022년 12개 사업장

(**) 2022년도 중 평택 사업장 종료로 측정 제외

냉매누출 방지 활동

근지암 냉장센터의 경우 냉매제로 천연 냉매인 암모니아(NH₃)를 사용하고 있습니다. 암모니아는 오존층을 파괴하지 않는 것으로 알려져 있으며, 온난화계수(GWP)도 1로 타 냉매에 비해 환경 친화적인 것으로 분류되고 있습니다. 동탄 냉장센터에서는 냉동·냉장 창고 운영을 위하여 냉매로 사용하고 있는 프레온가스(HFC계열, R507A)를 철저히 관리하고 있습니다. 특히, 1일 1회 냉매량을 확인하여 냉매 현황을 모니터링하고 있으며, 냉매누설 감지기를 설치하여 냉동설비 전체 누설 개소 점검 및 수리를 실시하고 있습니다.

▶ 냉매사고 대응 프로세스



냉매유출사고 0건

Environmental



친환경경영과 신사업 투자

Key Performance

ISO 14001

국내사업장 100 %

친환경 제품 서비스매출

673 억 원 증가

친환경 교육

525 시간

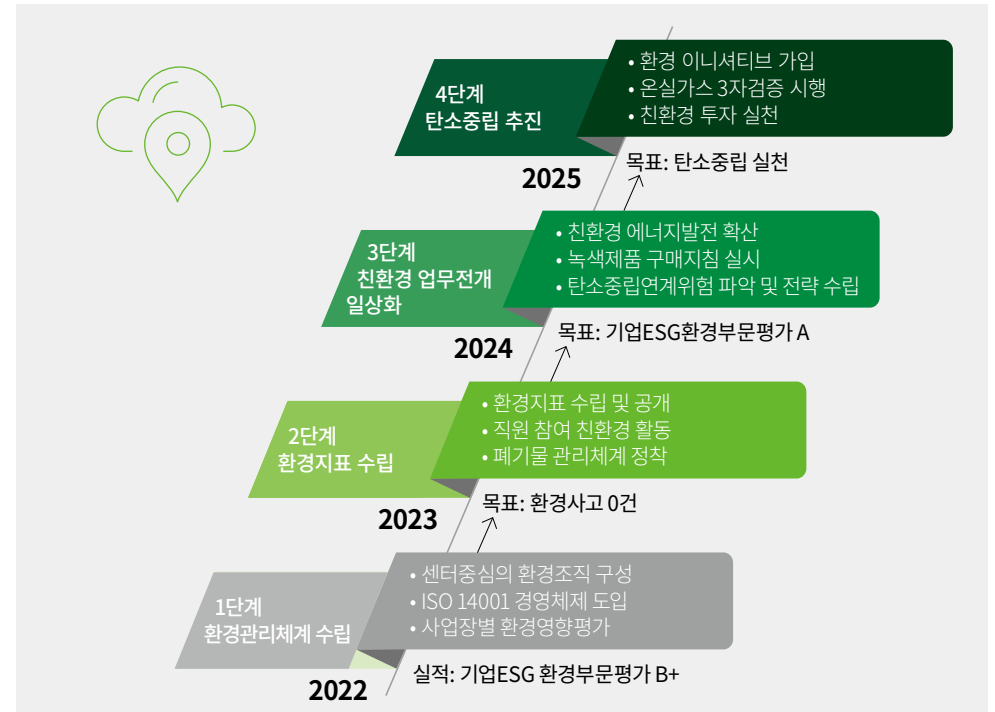
친환경경영

친환경경영체계

HL홀딩스는 주된 사업활동이 환경에 미치는 부정적인 영향을 최소화 하기 위하여, 환경위험을 식별하고 위험요인과 영향도를 파악하여 환경경영 전략을 수립하였습니다. 이는 국가의 2050 탄소중립 선언에 동참하기 위해 2025년까지 탄소중립 실천전략을 수립하는 것을 포함하고 있습니다.

또한, 환경경영 관련 법령 개정과 환경이슈에 대한 사회적 변화 및 임직원의 환경경영에 대한 인지도 등을 반영하여 구체적인 이행방안을 마련하고 있으며 위기 대응활동에 능동적으로 참여하고자 합니다. TCFD 권고사항에 따라 거버넌스, 전략, 리스크관리, 목표 및 지표를 기반으로 기후변화 대응활동을 체계적으로 추진하고 있습니다.

탄소중립 실천 로드맵



환경경영 정책

HL홀딩스는 모든 기업활동 전반에서 오염방지 및 환경보호활동을 실천하고, 2025 탄소중립 실천 전략을 수립하기 위하여 6대 환경 주제를 선정하고 전사적 환경경영 정책을 규정하고 있습니다. 또한 HL홀딩스는 홈페이지를 통해 환경정책 및 환경영방침을 모든 이해관계자들에게 공개하고 있습니다.

HL홀딩스 친환경경영 정책 →

공개적 환경경영	환경 방침과 이를 달성하기 위한 목표 및 이행 과제를 모든 이해관계자에게 공개하여 적극적인 참여를 유도하고 투명한 환경경영을 실천한다. 이해관계자가 참여할 수 있는 소통채널을 구축하여 요구사항에 대해 검토하여 환경경영시스템에 반영한다.
환경법규 준수	기업 활동 과정에 직접 적용되는 국제협약과 환경 관련 법규 뿐만 아니라 고객과 지역사회 등 이해관계자의 요구사항을 철저히 준수한다. 강화 및 신설되는 환경 관련 법규에 대해 사전 대응하며 준수 수준을 지속적으로 향상시킨다.
환경영향 평가	새로운 사업을 추진하기에 앞서 사업 활동이 환경에 미치는 영향을 파악하여 이를 환경관리에 반영한다. 또한 기업 인수 및 합병 전에 해당기업의 사업 활동 전 과정에서 환경 리스크를 파악하여 의사결정에 반영한다.
환경교육 강화	모든 임직원의 환경 관리활동 보장을 위해 그룹 환경방침을 적극적으로 공유한다. 또한 교육 및 훈련을 주기적으로 실시하고, 지역사회에 대한 환경인식 확산활동을 추진한다.
환경경영 시스템의 운영	연구개발, 구매, 생산, 건축, 운송, 판매, 사용, 폐기, 서비스제공 등 기업 활동 전 과정에서의 환경 영향을 파악하기 위해 환경경영시스템을 구축하고 운영한다. 정기적인 경영자 검토와 내부환경 검사를 실시하고, 강화 및 신설되는 환경 관련 법규와 이해관계자의 요구사항을 반영하여 환경경영시스템을 지속적으로 개선한다.
오염방지, 환경보호, 기후변화 대응	모든 사업활동에서 환경영향을 고려하여 환경부하를 최소화 하거나 제거하기 위해 노력한다. <ul style="list-style-type: none"> • 유해물질: 건강 및 환경에 유해한 화학물질의 운반, 보관, 사용, 재활용, 재사용 및 폐기 단계까지 법적 요구사항을 준수 • 폐기물: 폐기물 관리 시스템과 자원순환 체계를 구축하여 발생 및 소각/매립되는 폐기물을 최소화 • 대기/수질 오염물질: 대기 및 수질 오염물질은 최적의 관리방안 및 기술을 적용하고 관련 규제를 준수 • 에너지 소비 및 온실가스: 배출량을 정량화하고, 최적의 투자를 통하여 에너지 효율을 개선하고 온실가스 배출량을 최소화

▶ 환경경영(ISO 14001) 인증 취득 현황

HL홀딩스는 모든 기업활동 전반에서 오염방지 및 환경보호활동을 실천하고, 2025 탄소중립 실천 전략을 수립하기 위하여 6대 환경 주제를 선정하고 전사적 환경경영 정책을 규정하고 있습니다. 또한 HL홀딩스는 홈페이지를 통해 환경정책 및 환경영방침을 모든 이해관계자들에게 공개하고 있습니다.



사업장	소재지	사업장	소재지
본사	서울시	세종센터	세종시
안중센터	평택시	목천센터	천안시
포승센터	평택시	고객서비스센터	서울시
원주센터	원주시	오토비 성수	서울시
익산센터	익산시	곤지암 냉장센터	광주시
울산센터	울산시	동탄 냉장센터	화성시

환경경영 법규준수

HL홀딩스는 물류, 운송사업 군에 속하여 직·간접적으로 적용되는 국내외 관련 법규, 국제협약 중 업무 관련성이 높은 규정들을 지속적으로 파악하고 있습니다. 각 부서·센터장 관리하에 유관 법령에 대한 등록 대장을 상시 갱신하고 매년 정기적으로 이행여부를 평가하여 각 유관 부서에서 최신 법규를 실무에 적용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

▶ 2022년도 환경경영 법규준수 실적



환경경영 시스템

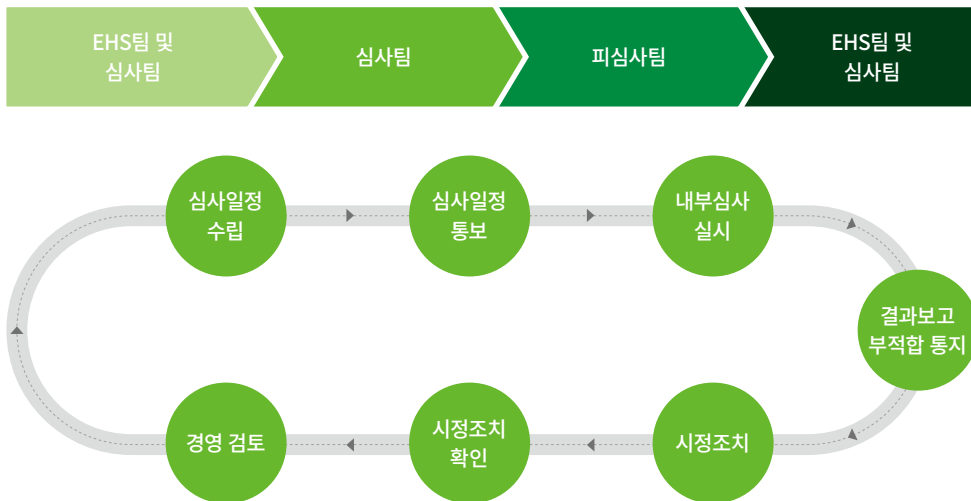
환경경영 리스크 관리 프로세스

HL홀딩스는 경영 목표 달성에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 재무적·비재무적 리스크 요소를 사전에 발굴하여 선제적으로 대응하기 위한 통합적인 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 환경관리 전담조직은 TCFD 권고안에 따라 환경관련 리스크 및 기회 요인을 식별하고 환경목표와 연계하여 리스크를 관리하고 있습니다. 또한 환경경영 내부감사시 각 사업장별로 환경리스크 관리활동이 진행될 수 있도록 모니터링 하고 있습니다.

환경경영 내부감사프로세스

HL홀딩스는 ISO 14001 인증을 취득하여 기업활동 전반에서 환경경영정책과 유관 시스템이 적용될 수 있도록 매년 환경경영 내부감사를 실시하고 있습니다.

환경경영시스템 내부감사는 각 사업장을 대상으로 사업장 환경 규제 준수, 지역사회 환경영향 최소화, 환경오염 및 배출 사고여부, 환경경영규정 준수사항, 의무 기록사항, 법정외무 점검사항 등 11가지 항목과 시설관련 20가지 항목 등 총 31가지 항목을 바탕으로 평가를 진행하고 있으며, 내부감사결과는 사업장의 환경 목표와 연계하여 적극적인 참여와 관리를 유도할 수 있도록 공유되고 있습니다.



환경경영 비상대응 프로세스

HL홀딩스의 곤지암 및 동탄 냉장센터는 암모니아 및 프레온 냉매를 취급하고 있으며 냉동기 등 환경설비 운영에 대한 사고 지휘시스템(ICS, Incident Command System)을 구축하고 있습니다. 더불어 전사적인 환경안전보건 비상대응 절차서 뿐만 아니라, 안전 보건 중대 재해, 화재, 그리고 환경 사고 및 비상시를 대비하기 위한 운영 절차를 마련하고 있습니다. 화재 확산대비 훈련을 시행하고, 비상사태 훈련 후에는 발생원인, 처리사항, 향후 대책 등을 기록한 비상 사태 조치 보고서를 작성하여 동종·유사사고가 재발하지 않도록 관리하고 있습니다.

내부감사 점검 주요 항목 및 발견사항

'23.3.17~'23.4.6 까지 모든 사업장을 대상으로 한 환경경영 내부감사를 실시하였습니다. 발견사항들은 환경목표와 연계하여 환경경영시스템이 적절히 유지될 수 있도록 관리, 개선되고 있습니다.

환경에 관련된 법규 중 누락된 부분은 없는가?	특이사항 없음
법규등록대장에 정리된 법은 최신본인가?	특이사항 없음
환경영향평가서에 누락된 공정/작업은 없는가?(평가의 적절성 확인)	2개 사업장 관리 미흡, 조치 완료
심각한 환경영향등록부에 누락된 사항은 없는가?(추진계획 수립 여부)	특이사항 없음
에너지 절감 활동 등의 실시관리는 시행되고 있는가?	특이사항 없음
비상사태대비 훈련은 실시하였는가?(소방훈련 등)	2개 사업장 미실시, 조치 완료
사업장 폐기물에 대한 운반 및 처리는 적법한 사업자에 따라 이루어지는가?	특이사항 없음
법적 기준에 따른 환경시설 및 오염물질 배출의 측정 및 기록을 유지하고 있는가?(해당 시)	특이사항 없음
지하수 및 저수조 정기 청소의 실시(상하반기 1회)	특이사항 없음
대기 및 수질 배출시설, 방지시설의 변경사항이 발생 시 변경신고를 실시하였는가?(해당 시)	특이사항 없음
정화조 법적 주기 청소 여부(1회/6개월)	특이사항 없음
정화조 주변의 파손 여부	특이사항 없음
집진기 주변의 오염 및 비산 여부	특이사항 없음
냉동냉매 가스의 유출여부	특이사항 없음
보관장 시설의 비산 및 오염누출 방지 여부	특이사항 없음
폐기물보관장 및 주변에 비산되거나 누출된 오염 여부	특이사항 없음

환경오염방지

유해화학물질 관리

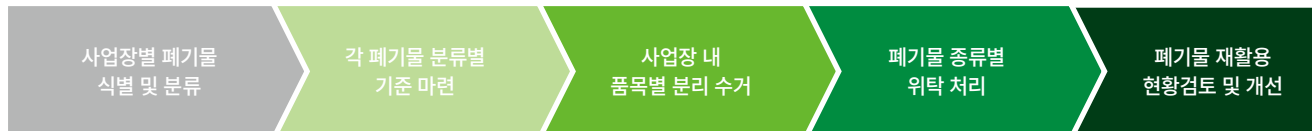
HL홀딩스는 취급하는 모든 화학물질에 대해 ‘화학물질 관리법’을 준수하고, 화학물질 누출 등의 사고를 미연에 방지하기 위한 예방적 관리활동을 적극적으로 수행하고 있습니다. 화학제품 입고 시 위험물 대상여부를 확인하여 분류한 후 작업표준에 따라 라벨링이나 검사를 진행하고 안전기준에 맞추어 제품을 출고하고 있습니다.



폐기물 관리

HL홀딩스의 사업활동에서 발생하는 폐기물은 대부분 일반 폐기물입니다. 각 사업장에서 폐기물의 발생을 최대한 억제하고, 발생한 폐기물에 대해서는 재활용을 통해 폐기물의 배출을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 또한 폐기물을 효율적으로 분리수거, 보관, 위탁 처리(운반)할 수 있도록 ‘폐기물 관리법’에 따른 폐기물 관리지침을 수립하고 있습니다. 본사에서는 각 사업장에서 발생한 폐기물 처리내역의 모니터링을 통해 사업장의 예상 발생량과 감량 계획 및 실적을 체계적으로 관리하고자 합니다.

▶ 폐기물 처리 프로세스처리 현황



폐기물 저감 및 재활용 개선

사업장별로 폐기물의 재활용률 개선활동, 폐기물 처리 개선방안 수립 및 전파활동을 지속적으로 추진하여 폐기물로 인한 환경 영향을 최소화하고자 합니다.

▶ 주요 폐기물 감소활동

사업장	상세
원주	폐기물 관리 가이드 수립 및 배포를 통한 일반 폐기물 배출 최소화
울산	재활용 및 일반 폐기물 구분 취합 및 관리 강화
안중	생활 폐기물 감소를 위한 작업자 교육 체계화
목천, 성수	출고품 포장 종이박스를 회수용 박스로 전환(전 거래처에 확대 적용)
곤지암	전표용지 전산화(월 A5 2,000장 분량)
냉장센터	

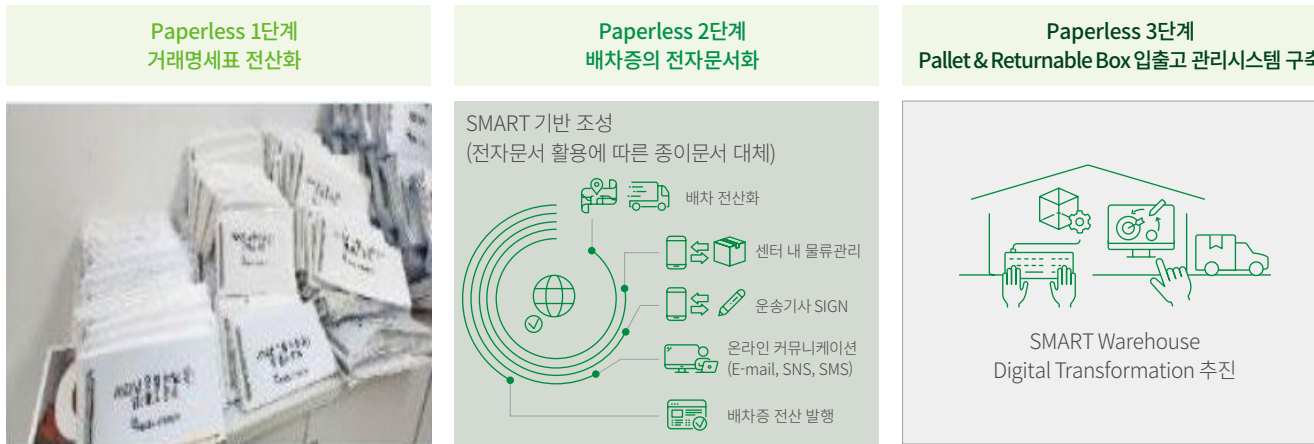
▶ 2022 사업장일반 폐기물 처리현황

(단위: 톤)

사업장	발생량	재활용	재활용률
곤지암	26.6	3.8	14%
동탄	49.7	0	0%
안중	17.2	0	0%
울산	38.6	25.9	67%
세종	73.2	48.2	66%
목천	152.1	94.3	62%
양재	0.6	0	0%
성수	20.8	0	0%
원주	11.0	0	0%
익산	0.1	0	0%
합계	389.7	172.2	44%

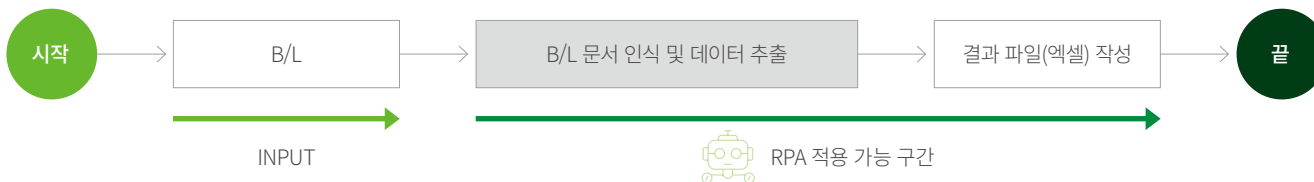
페이퍼리스(Paperless) 사업장 확대

HL홀딩스는 근지암 냉장센터의 전표용지를 전산화하여 월 A5용지 2,000장 분량의 용지사용을 절감하고 있습니다. 성공사례를 통해 Paperless 정책이 타 사업장에서도 적용될 수 있도록 대상범위를 확대하고 있습니다.



또한 물류센터에서는 자원이용 효율 개선을 위한 IT 기술을 적극 도입하여 자원소비와 비용을 절감하고 유휴공간을 창출하고 있습니다. 그 첫번째 단계로 B/L 문서(서면)를 전산데이터로 변환하여 기존의 후속 문서 처리 활동을 전산 작업이 가능하도록 'OCR(Optical Character Recognition) Text Extraction' 기술을 개발 완료하였습니다.

물류 센터의 B/L(Bill of Lading) 전산화 도입 사례를 구매주문서, 거래명세표, 인보이스 등의 문서로 확대하여 Paperless 정책을 전 사업과정에서 확대 적용하고자 합니다.



폐수관리 및 용수관리

HL홀딩스는 용수 및 폐수를 관계법령에 따라 적법하게 관리 하고 있습니다. 사용되는 용수에 대하여 근지암 냉장센터, 세종, 안중 센터는 반기 1회 저수조 청소, 연 1회 이상의 저수조 수질검사 등을 진행하고 있으며 그 결과를 상수도 관리기관에 제출하고 있습니다. 냉장사업장의 경우 냉각방식을 수냉식 대신 공랭식으로 운영하여 불필요한 용수 소비를 절감하고 있으며, 전 사업장이 용수 소비 절감 활동을 통해 동절기 동파방지 활동에도 힘쓰고 있습니다. 용수 사용량에 대한 측정 대상 사업장을 확대하고 목표달성을 위한 KPI 반영을 계획하고 있습니다.

▶ 용수 사용량 현황(상수도)

(단위: 톤)

사업장	2020	2021	2022
평택 냉장센터(*)	9,033	6,618	N/A
동탄 냉장센터	1,246	6,545	14,685
근지암 냉장센터	5,973	6,729	7,667
안중	482	553	783
원주	2,149	1,301	1,911
울산	570	635	651
포승	1,078	1,076	1,579
세종	2,205	3,475	2,616
양재(**)	204	208	256
성수(**)	N/A	195	560
합계(***)	22,940	27,335	30,708

(*) 평택사업장은 2022년도에 사업장을 폐쇄하여 데이터 측정을 제외하였습니다.
 (**) 성수사업장은 2020년 사업장 이전으로 과거 사업장에 대한 2020년 데이터는 측정에서 제외하였습니다.
 (***) 전기보고서상 양재사업장의 2020년 및 2021년도 데이터가 누락되어 전기보고서에는 해당 데이터를 추가하였으며, 이에 따라 합계 또한 재기술하였습니다.

환경 친화적 행동 실천

탄소 중립 실천 캠페인

HL홀딩스는 사무환경 내 탄소중립 실천 캠페인을 지속적으로 실시하고 있습니다. 사내 분리배출 수칙 및 재활용장 위치를 공지하여 재활용 수거율을 높이고 있으며, 재사용 가능한 제품의 구매를 권장하여 배출 쓰레기를 최소화 하고 있습니다.

1. 분리수거 환경을 생각하는 실천

분류	위치 안내	배출 방법
일반쓰레기	1. 사내 생활쓰레기 분리배출장 (11층/12층)	-
비닐, 종이	1. 사내 재활용 분리배출장 (11층/12층) 2. 재활용 분리배출장 (0445 신원리/0446 신원리)	-
플라스틱, 병, 캔	1. 사내 재활용 분리배출장 (11층/12층) 2. 재활용 분리배출장 (0445 신원리/0446 신원리)	-
종이컵	1. 사내 재활용 분리배출장 (11층/12층) 2. 재활용 분리배출장 (0445 신원리/0446 신원리)	-
박스, 스티로폼	1. 사내 재활용 분리배출장 (11층/12층) 2. 재활용 분리배출장 (0445 신원리/0446 신원리)	-

2. 제로웨이스트 (zero waste)

제로웨이스트란?
생활 속 쓰레기를 최소한으로 줄이고 재사용 가능한 제품을 선호하여 사용하는 것을 뜻합니다.

- 첫 번째** ▶ 비닐봉지 사용을 줄이고 가방 및 에코백을 활용합니다.
- 두 번째** ▶ 다쳐온 용기를 사용하고 텀블러를 사용합니다.
- 세 번째** ▶ 일회용 한 사용량을 사용하고 텀블러를 사용합니다.

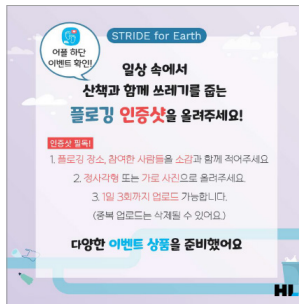
생물다양성 보전 활동

물류사업장 중 하천(갈정천)과 인접해 있는 세종센터에서는 사업장 주변 지역과 하천 지역의 폐비닐, 폐농약병, 하천 부유물을 수거하는 등 생물다양성 보전을 위한 다양한 활동을 진행하고 있습니다.(’22.11.29)



지역사회 친환경활동

본사에서는 플로깅 행사를 진행하여 임직원이 지역사회와 함께 자연 보호활동에 참여할 수 있도록 이벤트를 진행하였습니다.(’22.11~12)



냉장사업장 중 동탄센터는 생물다양성의 날을 기념하여 폐기물 및 방치쓰레기의 수거행사를 통해 지역사회의 자연환경을 개선하는데 동참하고 있습니다.(’22.5.4)



HL Holdings
‘22년 생물 다양성의 날 행사 주변지역 환경 개선 활동
동탄물류센터

친환경 구매 활동

HL홀딩스는 기업활동에서 필요한 물품의 구매 시 에너지소비 효율등급이 높은 물품, 친환경 또는 재사용 상품에 대한 우선 구매방침을 시행하고 있습니다.



환경표지 인증	저탄소제품	우수재활용(GR) 인증
전과적으로 환경성이 우수한 제품 인증 (KS 품질 이상 만족)	환경성표지 인증을 받은 제품 중 온실가스 배출량을 줄인 제품	폐자원을 재활용하여 제조한 제품 가운데 품질이 우수한 제품 인증

친환경 제품 및 서비스	단위	2020	2021	2022
친환경제품 녹색구매 실적(*)	백만 원	11	49	80
총 구매액	백만 원	24,387	25,723	40,536
총 구매액 대비 실적률	%	0.05%	0.19%	0.20%

(*) 친환경제품 구매 실적: 녹색인증 제품 등

2022년 친환경 제품 구매 산정 상세내역

(단위: 백만 원)

사업장	유형	금액	상세
포승	친환경제품	80	친환경보습제: 실리카겔은 제조 및 폐기시 환경오염 및 수질오염 발생가능성 있어 매년 천연 광물 (벤토나이트)이 포함된 방습제 구매

협력사 안전환경 서약식

HL홀딩스는 협력사들의 안전환경 개선과 지속가능한 경영 지원을 위해 협력사와 함께하는 안전환경 서약식 행사를 2023년 4월에 진행하였습니다. 행사에서는 안전환경경영 선포를 통해 법적/정책적/관리적 차원의 안전환경지침을 확인하고, 협력사와의 지속가능경영을 위한 공생의식 향상 및 네트워크 강화를 주요 내용으로 하였습니다. CEO, CSEO, COO, 안전보건 관리책임자, 총괄책임자, 관리감독자를 포함한 20여 명의 주요 임원진과 협력사 대표 17명이 참석하여 지속가능경영을 위한 친환경경영, 안전환경을 위한 의지를 확인하였습니다.



협력사 정기 평가

HL홀딩스는 협력사의 주된 경영활동이 HL홀딩스의 사업장 내에서 이루어지고 있어 동일한 환경 리스크가 있다고 판단하여 2022년부터 매년 협력사 대상의 정기평가를 수행하고 있습니다. 협력사 정기 평가 시 환경경영방침이 수립되고 준수되고 있는지 평가하고 있으며, 협력사의 평가 등급에 따라 인센티브를 부여하거나 지속적인 개선을 유도하는 지원책들이 제공되고 있습니다.

환경경영 교육 강화

HL홀딩스는 본사의 환경관리전담조직 및 각 사업장별 환경전담 실무조직을 전사 환경경영활동의 핵심 인력으로 선정하여 환경경영 및 ESG 특화교육을 진행하고 있습니다. 해당 인력들은 본사 및 각 현장 직원에게 지속가능경영과 환경이슈 및 에너지 저감 활동 사례를 공유하고 자체적으로 전파교육을 실시하는 역할을 하고 있습니다. 또한 각 현장 실무에 적용가능한 환경보호 및 환경관련 활동에 솔선수범하며, 환경지표관리 및 에너지 저감 활동 등의 감득 활동에도 기여하고 있습니다.

▶ 임직원 환경교육 현황

교육명	일정	인원	대상	총 교육시간
ISO 14001(환경) 환경 영향 평가 교육	'22.3	21명	직원	147시간
ISO 14001(환경) 내부심사원 교육	'22.3	21명	직원	84시간
ESG 워크샵(온라인)	'22.4	27명	직원	189시간
ESG 환경 특화교육	'22.5	3명	직원	24시간
ISO 14001(환경) 내부심사원 심화교육	'22.10	14명	직원	74시간
환경이슈 관리사례 및 안전환경서약식	'23.4	20명	임원 및 환경경영전담조직	3시간
		17명	협력사	3시간
합계				525시간

▶ 현장 전파 교육 자료

기후위기 대응을 위해서는 통시단발적인 노력이 필요합니다. 어떤 미션들이 있을지 알아보까요?

공급망 전반에서부터 다양한 에너지원 사용, 그리고 ESG를 넘어야 합니다.

산업	도시	수송	에너지	건설
생산 수율 증진, 품질 향상, 자원 순환 가치 창출, 탄소 감축	지속가능 도시개발, 친환경 도시개발, 탄소중립, 자정기술 도입	친환경 운송수단, 친환경 차량, 친환경 물류	친환경 에너지(신재생에너지), 친환경 에너지 효율성 증대 (설비, 건물, 사용, 폐기물 등)	친환경 건축, 친환경 단계를 위한 친환경 건축, 친환경 건축 자재 사용, 친환경 건축 자재 사용, 친환경 건축 자재 사용

특히, 이미 배출된 탄소를 흡수하는 방법도 없나요?
탄소를 적극적으로 제거하는 기술(탄소 포집·저장(CCS), 자연 기반 탄소흡수 등)을 도입하여 탄소 배출량을 줄이는 것이 중요합니다.

! 친환경 선택, 기후를 바꿉시다! IPCC에서는 선택지 구조(Choice Architecture) 라는 개념을 이야기합니다. 소비자에게 친환경적인 선택지를 제시하여, 개인이 기후위기 해결에 필요한 의사결정을 하도록 이끌어야 합니다.

- 지속 가능한 친환경 석회염화물 사용
- 친환경 제품 소비하기: 내구, 수리, 재활용이 용이한 제품 선택하기
- 탄소발자국 고려하기: 제품 구매 시 탄소발자국 고려하기
- 적은 살점하기: 적은 살점하기
- 친환경 건축 자재 사용하기: 친환경 건축 자재 사용하기
- 친환경 건축 자재 사용하기: 친환경 건축 자재 사용하기
- 친환경 건축 자재 사용하기: 친환경 건축 자재 사용하기

친환경 기술 투자

신사업 발굴·투자

HL홀딩스는 글로벌 경제 변화의 흐름에 순응하는 지속가능경영 체계의 구현을 위하여 시장을 선도하는 감각과 장기적인 안목으로 그룹의 신성장동력을 확보해 가고 있습니다.

스타트업 발굴 및 투자, M&A, 엑셀러레이팅을 통하여 다양한 사업분야의 New Biz. Model 개발을 통해 Frontier로서 미지의 영역을 개척하고 고객과 기업의 Inorganic Growth를 견인하고자 합니다.

또한, 신사업 투자 시 법률적, 경제적 환경 영향평가를 수행하여 해당 사업활동이 환경에 미치는 영향과 리스크를 고려하여 의사결정하고 환경경영전략에 반영하고 있습니다.

친환경 기술 사업 현황

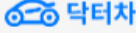
HL홀딩스는 HL그룹의 사업지주회사로서 친환경 사업 및 친환경 기술 개발 관련 기업에 지속적으로 투자하고 있습니다. 대표적인 친환경 기술기업인 Aftermarket 분야의 '제이카', 친환경기술 분야의 '에어레인', 'WCP', '우성플라테크'에 지분 참여 등의 형태로 투자하고 있습니다.

(단위: 억 원)


구분	금액	사업 성격 및 기술
제이카	10	친환경차 웨어링 사업
에어레인	10	기체분리막 기술
WCP	1,000	친환경차 리튬2차 전지 분야
우성플라테크	330	친환경 화장품 용기 제조

▶ 신사업 투자 현황


Mobility 분야




닥터차
실시간 고객상담 차량관리 플랫폼



비마이카
렌터카 플랫폼




달러타이어
온라인 B2B 타이어 유통 플랫폼



박차컴퍼니
Fleet간 차량 온라인 양수도 플랫폼


J'CAR

제이카
전기차/수소전기차 카셰어링




Superb AI
자율주행 데이터 분석

물류·유통 분야



고미코퍼레이션
해외 Cross-Border E-Commerce 플랫폼 운영



아워박스
풀필먼트 서비스

친환경 기술 분야



에어레인
기체분리막 제조



WCP
2차전지 분리막 제조, 판매전문기업



우성플라테크
친환경 소재 플라스틱 용기 제조기업

친환경 기술 사업 투자 현황

WCP

W-SCOPE KOREA는 독자적인 고분자 필름 제조 기술을 바탕으로 리튬이온 2차 전지의 주요 원자재 중 하나인 Separator의 개발, 제조, 판매를 주된 사업으로 하고 있습니다.

리튬이온 2차전지는 하이브리드 자동차나 전기자동차 등 친환경 자동차의 핵심 에너지원으로서 탄소 중립을 위한 핵심 기술에 해당합니다.

HL홀딩스는 자동차 부품 유통 및 물류사업활동과 연관이 있는 친환경 자동차 산업의 가치사슬 내에서 친환경 기술 투자활동에 동참하고 있습니다.



에어레인

AIRRANE는 자체 개발한 기체분리막 제품을 제조 및 판매하고 있습니다. 기체분리막 기술은 이산화탄소, 메탄, 질소, 산소, 수소, 헬륨 등의 가스를 고순도로 분리하는 기술로, 최근에는 이산화탄소 포집 및 바이오가스 고질화 공정에도 활용하여 기존 공정 대비 처리시간을 획기적으로 저감하였습니다.

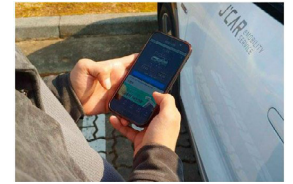
HL홀딩스는 이러한 기체 분리막 기술은 전 세계가 직면한 기후 위기 극복 및 탄소중립 목표 달성을 위한 혁신적인 솔루션으로서 지속적으로 성장할 것이라고 전망하고 있습니다.



제이카

제이카는 수소전기차 카 셰어링 서비스를 제공하는 업체로서 많은 사람들이 수소전기차를 일상에서 쉽게 접하고 친근하게 느낄 수 있도록 해 수소경제 활성화에 적극적으로 기여하고 있습니다.

HL홀딩스는 친환경 자동차의 수요 증가에 따라 친환경 자동차의 애프터산업(장/단기 렌트 및 카 셰어링 산업 등)에 투자하고 있으며, 수송부문 탄소중립 실현을 위하여 무공해 차량으로의 전환이 활성화될 수 있도록 지원하고 있습니다.



우성플라테크

우성플라테크는 화장품 용기 제조회사로서, 화장품 제조 및 판매사의 협력사로서 친환경 정책을 수립하여 운영하고 있습니다. 최종 소비자가 화장품용기를 재활용할 수 있도록 블로우 몰딩기법을 통해 재활용이 어려운 소재를 100% 제거하고, 석유 기반 플라스틱 사용량을 30% 이상 감소하는 것을 목표로 자원순환 정책에 대응하고 있습니다.



GRS(Global Recycled Standard)인증 : PCR(Post Consumer Recycled Resin) 50% 이상의 제품에 대한 인증서



SK케미칼과 우성플라테크가 공동 제작한 친환경 화장품 용기

친환경 사업 성과

타이어 & 휠 모듈 서비스 분야

HL홀딩스는 타이어 & 휠 모듈 서비스 분야에서 Global Electric Vehicle Leading 업체들을 대상으로 친환경 차량의 부품 생산 및 조립 서비스를 제공하고 있습니다.

글로벌 해외사업장(미국, 독일, 중국)에서는 전기차종별 특화 사양에 적합한 설비 및 프로세스를 구축하여 친환경차량에 대한 부품 개발/제조/물류의 Know-how를 기반으로 지속적인 성장을 견인하고 있습니다. 최근에는 미국에 제 2공장을 신축하는 등 시설투자를 확대해 나가고 있습니다.



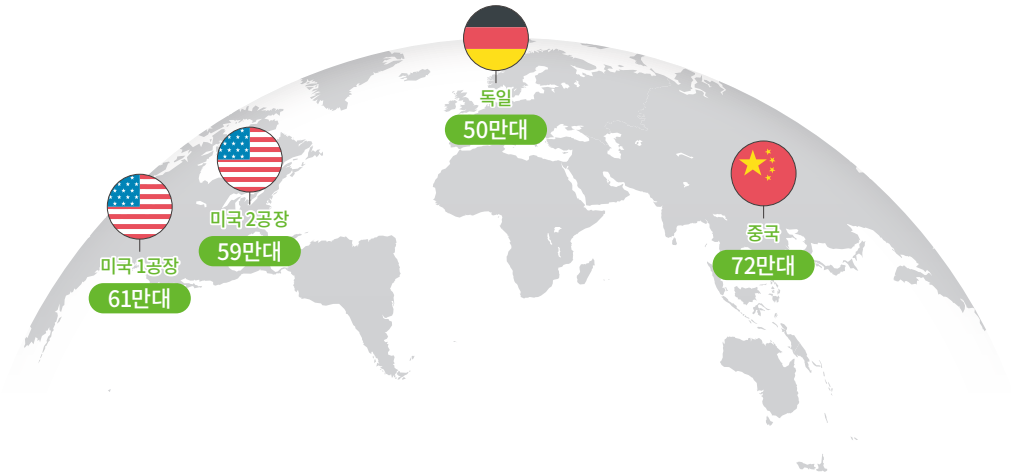
친환경 매출 실적

친환경 제품 및 서비스	단위	2020	2021	2022
친환경 서비스 매출 실적(*)	억 원	362	1,240	1,913
연결 총 매출액(매출 및 지분법손익)	억 원	7,358	10,412	12,771
총 매출액 대비 친환경 매출 실적 비율	%	5	12	15

(*) 친환경 매출 산정 기준: 친환경 자동차의 타이어 휠 모듈 조립용역매출액

글로벌 생산 사이트 규모(2025년도 예상)

(단위: 차량 대수)



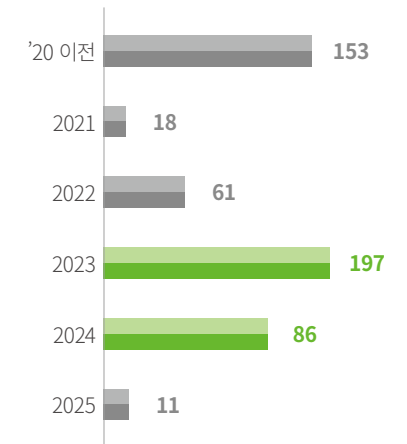
글로벌 거점 해외 사업장 투자 현황

2023년 현재 미국 내 제2공장을 신축하고 있으며 2025년에는 전체 생산능력이 242만 대 수준까지 확대될 예정입니다. 글로벌 거점 해외사업장에 대해서는 '22년도까지 230억 원의 투자를 완료하였으며, '23~25년까지 약 300억 원 을 추가 투자할 계획입니다.



연도별 투자액

(단위: 억 원)



46 **ESG Core 2** 지속가능한 공급망과 지역사회 상생

54 인권경영체계 고도화

61 인재관리

67 안전보건경영

73 고객만족과 정보보안

Social



Social

ESG CORE 2.

지속가능한 공급망과 지역사회 상생

> Key Performance

협력사 지속가능경영 평가에 따른
보상 및 별도관리조치 시행

협력사 채널링 프로그램 처리 건수

6,563 건(처리율 100%)

HL홀딩스 사회공헌 총 집행금

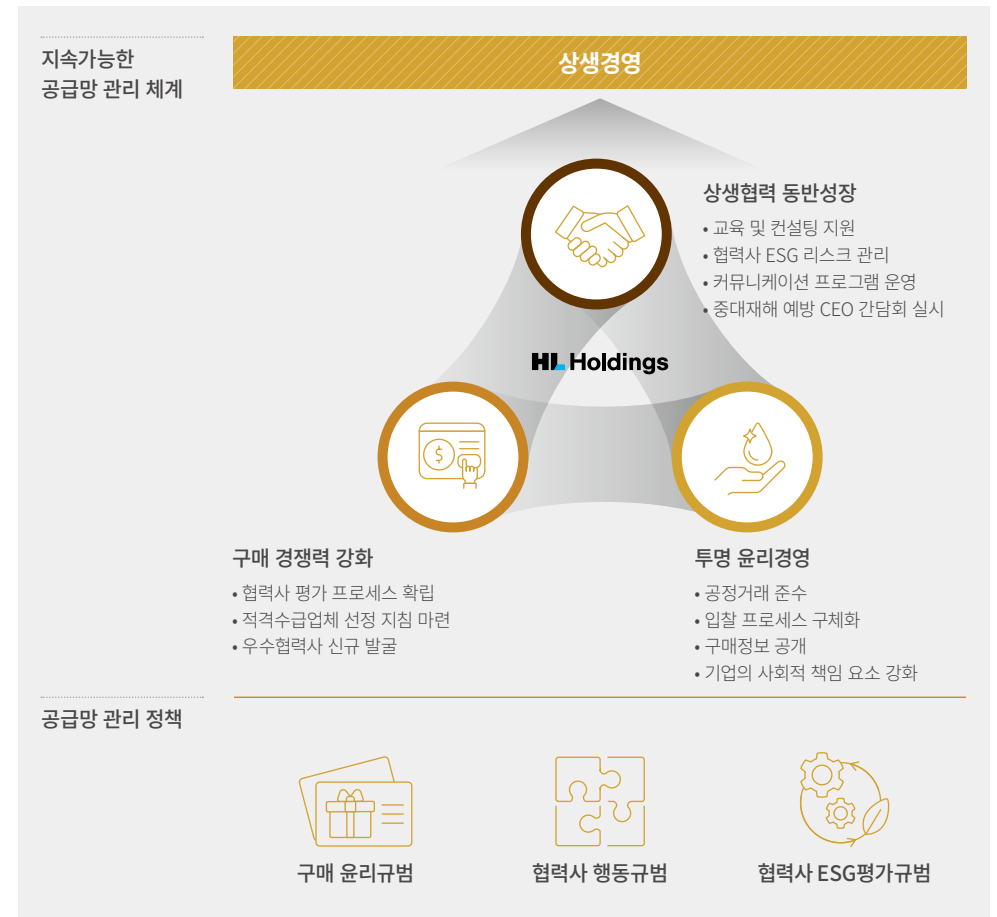
약 30 억

지속가능한 공급망

공급망 관리 체계

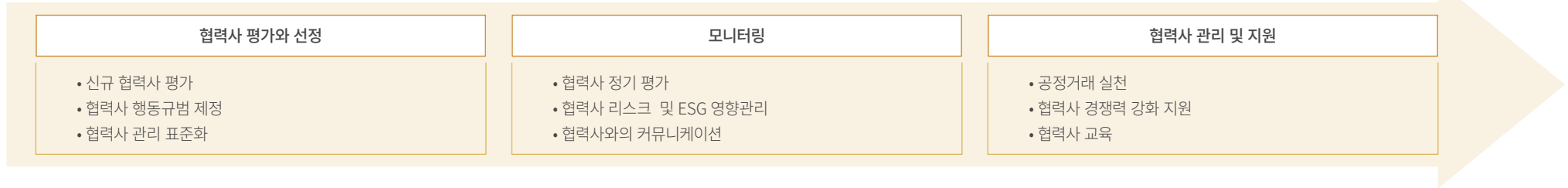
지속가능한 공급망 관리 정책

HL홀딩스는 파트너사와의 신뢰 기반의 '상생경영'을 목표로 지속가능한 공급망 관리 정책을 수립하여 지속가능한 비즈니스 생태계 확립을 위해 노력하고 있습니다.



공급망 관리 활동

공급망 관리 프로세스



협력사 지속가능성 평가 및 관리

HL홀딩스는 신규 협력사 선정 단계부터 엄격한 평가 기준과 공정한 선정 절차를 적용하며, 선정 이후에도 매년 정기 평가를 수행하는 등 체계적 관리 활동을 이어오고 있습니다. 협력사 평가 시 ESG 평가 항목을 도입하여 공급망의 ESG 현황과 잠재 리스크를 파악하고 있으며, 필요에 따라 개선 조치와 가이드를 제공하여 협력사와 동반 성장하는 건전한 산업 생태계를 만들어 가고 있습니다.

신규 협력사 발생

동반성장 할 수 있는
협력사 POOL을 구성합니다.

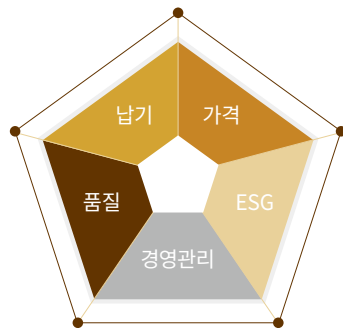


공정하고 투명하게
사업계획서를 접수합니다

협력사 평가

평가 주기

신규 업체: 발생 시 수시 평가 / 기존 업체: 1년 단위 정기 평가



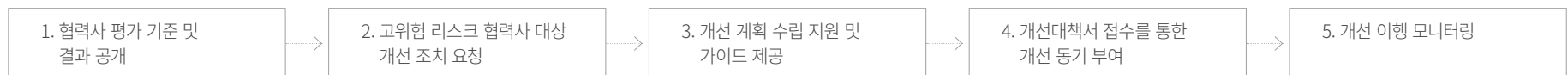
지속가능성 관련 주요 평가 항목

E	• 환경경영 방침
S	• 안전/보건 관리수준 • 파업/기타분쟁처리 및 결과 • 업무 관련 직원교육 • 사회공헌 활동
G	• 기업의 경영방침 • 정보화 수준

평가 등급 및 후속조치

평가 등급	인센티브 부여
A등급	• 거래 지속 및 장기적 협력관계 형성 • 거래 물량 확대
B등급	• 거래 지속 • 등급 향상 유도
평가 등급	별도 관리 조치
C등급	• 1차 경고 • 지속적 개선 유도 및 공동개선활동
D등급	• 재점검 후 미통과 시 거래 종료 검토 • 2년 내 협력사 등록 불가 및 대체 업체 발굴

개선 이행 지원



협력사 지속가능경영 실천 지원

협력사 행동규범 제정

HL홀딩스는 협력사들이 기업의 사회적 책임에 대해 인지하고 지속가능경영을 이행할 수 있도록 가이드하기 위한 협력사 행동규범을 제정하였습니다. HL홀딩스의 협력사 행동규범은 국제 가이드라인인 RBA(Responsible Business Alliance)를 기반으로 수립되었으며, 공급망에서 발생 할 수 있는 잠재적인 리스크를 인권 및 노동, 안전보건, 환경, 윤리 측면에서 예방하고 협력사의 지속가능경영 실천 의식을 제고하고 있습니다.

인권 및 노동	안전보건	환경	윤리
강제노동 금지, 아동근로 금지, 차별금지, 근무시간, 급여 및 복리후생, 결사의 자유	산업안전, 보건 및 안전허가서, 작업환경 유해인자 관리, 산업재해 및 질병	환경 허가 및 신고, 유해물질 관리, 자원 사용 저감, 폐수 및 고품폐기물 관리, 대기오염 관리	비즈니스 청렴성, 지적재산권 존중, 부당이익 금지, 내부고발자 보호, 정보보호, 책임공물 관리

협력사 ESG 교육 및 가이드 제공

HL홀딩스는 지속가능한 비즈니스 생태계 조성을 위한 긴밀한 협력체계 형성을 추구하고 있습니다. 이를 위해 협력사 대상 ESG 교육을 실시하고 있으며, ESG경영체계 구축을 위한 가이드를 제공하고 있습니다.

HL홀딩스는 2023년 4월 ESG 교육 및 실천 지원의 일환으로 17개 협력사 대표를 초청하여 지속가능경영과 안전한 일터 조성을 위한 다짐의 자리를 마련하기 위한 ‘협력사 안전환경서약식’ 행사를 개최하였습니다.

해당 행사를 통해 협력사에 ESG경영의 개념과 중요성을 전달하였으며, 안전보건 경영 및 관리방안, 산업안전 정책과 협력사의 역할, 재해 사례에 대한 학습, 환경경영 추진과제 등의 주제에 대한 심화교육을 진행하였습니다.



협력사 윤리서약서 작성

HL홀딩스는 신규 협력사로부터 아래와 같은 내용의 윤리서약을 받고 있으며, 협력사의 사회적 책임과 윤리적 가치에 대한 인식을 높여 협력사가 윤리경영에 적극 동참할 수 있도록 지원합니다.

윤리서약서

- 최상 품질의 재화나 서비스를 제공하도록 최선의 노력을 다한다.
- 윤리경영과 공정한 거래질서를 저해하는 행위는 하지 않는다.
- 계약체결 및 계약이행 과정에서 “에이치엘홀딩스 주식회사”의 임직원에게 직, 간접적으로 금품, 향응 등 접대나 부당한 이익을 제공하지 않는다.
- 에이치엘홀딩스 주식회사의 내부정보를 유출하거나, 이를 이용하여 주식투자 등의 이득 행위를 하지 않는다.
- 에이치엘홀딩스 주식회사 임직원의 부당한 요구나 불공정한 사례가 발생할 경우 HL그룹 정도경영실에 통보한다.

협력사 주요 ESG 관리 분야

HL홀딩스는 10대 주요 지속가능경영 분야에 대해 협력사가 사회·환경적 영향을 고려한 관리체계를 구축할 수 있도록 방향성을 제시하고 있습니다. 해당 분야에 대한 ESG 리스크를 관리할 뿐만 아니라 전문지식과 노하우, 사례 공유 등 ESG경영에 대한 자문까지 제공하여 협력사와의 장기적인 상생 관계를 구축하고 있습니다.

 법규, 규정 윤리강령 준수	 반부패 및 뇌물금지	 인권존중 및 보호	 보건, 안전경영	 환경경영 및 기후변화 대응
 이해관계상충	 반경쟁행위	 기밀정보 및 개인정보, 지적재산권보호	 책임공물 관리	 협력사 지속가능성 지침 관련 요구 사항

공정거래 실천

HL홀딩스는 공정한 거래 환경을 조성하고 법적 요구사항을 준수하는 것을 목표로 '하도급 법규의 준수를 위한 4대 실천사항'을 이행하고 있습니다.

▶ 공정거래 추진 원칙

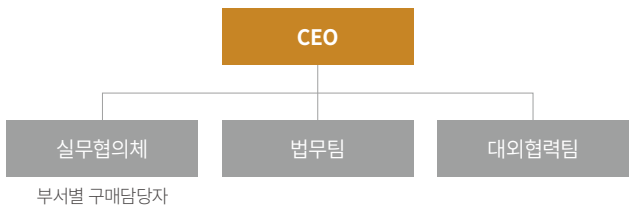


구매윤리강령 제정

HL홀딩스는 공급업체와 투명하고 공정한 거래를 통해 상호 신뢰와 협력관계를 구축하기 위한 목적으로 '구매윤리강령'을 제정하였습니다. 이는 공급업체를 대하는 임직원의 윤리 수준을 제고하고 이해관계자의 신뢰를 얻고자 하는 HL홀딩스 윤리경영의 일환입니다.

공정거래 운영 조직

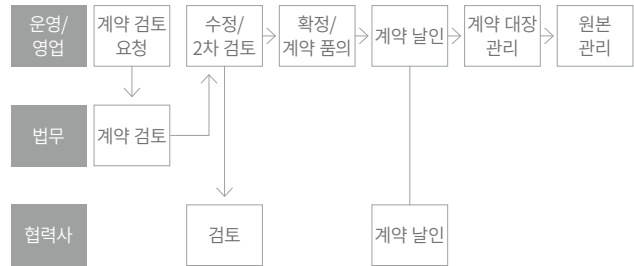
불공정 거래 방지를 위하여 분기별 회의를 통해 공정거래 정책 동향을 논의하고 공정거래 관련 법규 개정 및 이슈 사항을 공유합니다. 각 부서별 구매 담당자로 이루어진 실무협의체, 법무팀, 대외협력팀의 참여로 이루어지고 있으며, 주요 안건은 경영진 회의의 안건으로 보고되어 이에 대한 의사결정 및 전략 수립이 이루어집니다.



공정거래 리스크 관리

표준 하도급 계약 체결

HL홀딩스는 협력사 관리 표준화를 통해 불공정거래 혹은 부정경쟁과 같은 리스크를 예방하고 있습니다. 협력사와 계약 체결 시 공정거래를 준수하기 위한 계약서를 작성하며, 특히 하도급 거래의 경우 공정거래위원회 표준 하도급계약 양식과 서식을 사용하고 있습니다. 또한, HL홀딩스는 하도급 거래 시 협력사와의 공정한 상호협의 절차를 통해 결제조건을 정합니다. 대금지급은 60일 이내에 모두 이루어지며, 나아가 협력사 지원활동의 일환으로 대금지급 기한 축소 및 현금 지급을 이행하고 있습니다.



공정거래 교육

HL홀딩스는 공정거래 준수를 위한 자체교육을 실시하고 있으며, 주요 법률 개정의 전사 공유 및 다양한 직급별 교육을 통해 자율준법체계를 강화하고 있습니다.

일시	안건	교육대상
2022.06.07	공정거래 정책 방향 및 계열사간 거래 시 유의사항	C-Level 경영진
2022.09.15	공급원가 등의 변동에 따른 하도급대금 조정 의무	각 부서 구매담당자
2022.12.20	하도급 관련 불공정 거래 방지 (공정거래위원회 동향, 하도급대금 결제조건 공시제도 시행, 납품단가연동제 법제화)	각 부서 구매담당자

협력사 지원

협력사와의 소통

HL홀딩스는 협력사와의 원활한 소통과 고충 처리를 위한 전용 채널을 운영하고 있습니다. 협력사들은 다양한 채널을 통해 자유롭게 의견을 공유하며, HL홀딩스의 담당자는 이에 대한 신속한 처리를 지원하고 나아가 접수된 불만들을 체계적으로 분석하여 재발 방지를 위한 대응 방안을 수립하고 있습니다.

▶ 협력사 소통 채널

- 협력사 클레임 접수 및 처리 시스템 “채널링” 운영
- 비윤리 및 부정행위 신고 및 상담 창구 “정도경영 통합신고센터” 운영
- 실무 담당자와 즉시 소통이 가능한 모바일 그룹채팅방 운영
- 물류센터장 협의체 운영으로 고충사항 접수 및 처리
- 정기 간담회 및 파트너스데이 개최

불만처리 비율

HL홀딩스의 협력사 소통 채널 중 “채널링”을 통해 접수된 클레임은 2022년 총 6,563건이며 100% 처리율을 기록하였습니다. 익명 제보채널인 정도경영 통합신고센터의 경우 2022년 중 협력사와 관련된 제보는 접수되지 않았지만, 협력사 임직원들은 대부분 실무진과의 개별 소통창구를 통하여 관련 이슈 발생 즉시 신속한 처리를 지원하는 업무 프로세스를 갖추고 있습니다.

▶ 채널링 접수 클레임 처리 실적

처리율	처리건수
100%	6,563건

협력중소기업 경쟁력 강화 - 마케팅

HL홀딩스는 협력사의 경쟁력 강화 및 개선의식을 고취하기 위하여 다양한 재무/비재무적 지원활동을 이어오고 있습니다. 특히 중소기업 협력사의 역량 강화를 위한 경영전략 및 기술 지원활동으로 긴밀한 파트너십을 형성하여 함께 성장하고 발전하고 있습니다.

품질 및 개발	사업전략	마케팅
공정개선 및 품질관리 지원, 생산성 향상 전략, 신제품 R&D 전략, 신규시장 발굴전략	영업전략 공유, SCM 시스템, 수요예측 및 재고관리 전략, 시장 정보 공유	Chat Bot 서비스 운영, 협업 마케팅 전략 수립 및 실행

AI 기반 수요예측 시스템의 공유

HL홀딩스의 자동차 부품 유통팀은 2021년 AI(Artificial Intelligence) 기반의 고도화된 수요예측 시스템을 도입하여 판매 및 재고관리 전략을 수립·운영하고 있습니다. 또한, 이 프로그램을 협력사들과 공유함으로써 상생경영 활동을 지원하고 있으며, 주요 도입효과는 다음과 같습니다.

정확한 수요 예측	적정 재고 유지와 재고 건전화 지원	불필요한발주억제로 재고금액감소	물류 및 보관 비용 절감	재고 수용력 증대	적시 납품 가능
-----------	---------------------	------------------	---------------	-----------	----------

제조 역량 강화 활동 지원

HL홀딩스의 자동차 부품 유통팀은 매년 협력사 정기점검을 실시하여 품질관리 및 공정 개선활동을 지원하고 있습니다. 2022년에는 점검대상을 11개 업체로 확대하여 실시하였습니다.

협력사 정기 점검	공정 개선 가이드	품질관리
<ul style="list-style-type: none"> 협력사 제조 현장 방문 생산 공정 점검 품질 평가 및 관리 실태 파악 	<ul style="list-style-type: none"> 공정 개선 사항 제시 타사 우수 사례 전파 	<ul style="list-style-type: none"> 모니터링 및 사후 관리 협력사 의견 및 요청 대응

또한, HL홀딩스의 자동차 용품 유통팀은 핵심 공급업체 2개사를 대상으로 매월 불량률 분석 및 결과에 따른 개선사항을 제공하고 있습니다.

불량률 및 불량유형 분석	이슈 사항 및 개선사항 제공	품질관리
<ul style="list-style-type: none"> 월별 불량률 분석 3대 불량유형 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 월별 이슈 사항 제공 부품 변경 등 개선사항 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 신뢰성 시험서 및 4M 접수 모니터링 및 사후 관리

기타 협력사 지원 활동 - 비재무

주요활동	내용
유통망 전산시스템 지원	• HL홀딩스가 개발한 제품판매 보조 채널링 시스템인 MPRM(Meister Partner Relationship Program)를 협력사에 무료 제공함
물류 운영 시스템 지원	• HL홀딩스가 개발한 물류 전자관리 시스템 적용 지원
파트너스데이 및 간담회 개최	• 매년 파트너스데이를 개최하여 재고건전화 및 유통 경쟁력 강화방안, AI 기술 도입과 같은 Digital 기술 공유 등 다양한 정보공유와 의견수렴의 장을 마련
신규시장발굴/신상품개발협의체설명회	• 시장동향 및 이슈 공유와 신제품 개발전략 및 리스크 관리 방안을 논의하는 협의체를 구성하여 정기 회의를 개최
협업 마케팅	• 협력사와의 공동 마케팅 실행
안전점검 및 교육 지원	• 물류센터 정기 점검 및 안전교육 지원
차세대 경영자 육성	• 경영자 승계 문제 등의 어려움을 겪고 있는 중소 협력사를 위하여 차세대 경영자 육성 체계 구축 및 교육

기타 협력사 지원 활동 - 재무

주요활동	내용
우수협력사 포상제도	• 협력사 중 우수업체를 선발하여 연 1회 포상금을 지급함 • 2022년에는 6개사를 대상으로 총 1,000만 원을 지원함
담보 설정 비용 지원	• 협력사의 부동산 관련 담보 설정 및 변경에 소요되는 비용을 지원하였으며, 2022년 총 10개사를 대상으로 3,200만 원을 지원함
수해피해 협력사 지원	• 2022년 8월 집중호우로 인해 수해 피해를 입은 협력사를 대상으로 132개 재고 약 850만 원 반품을 지원함
매입가 인상	• 시장 및 경제 악화 상황을 고려한 매입단가 인상 구매
신용 여신 부여	• 순정부품 전문점 등 224개사를 대상으로 재무건전성 지원을 위한 신용여신 프로그램 운영하고 있음
부실재고 처리	• 실제 판매가 불가능한 악성 재고를 매입함으로써, 협력사의 부실재고 처리를 지원함 • 2022년에는 9개사를 대상으로 3억 6천만 원 가량을 처리 지원함
대금 지급기한 축소	• 총 65개 하도급협력사를 대상으로 대금 지급기한을 축소하고 현금지급비율을 높임
해외 협력사 지원	• 세미나, 판촉, 전시회 비용 및 물품 제공 • 2022년에는 2개사를 대상으로 약 1천만 원과 판촉물품을 제공함
피복 지원	• 30개 협력사를 대상으로 총 291벌의 의류 지원


지역사회 공헌

사회공헌 비전 및 체계

사회공헌 추진 정책

HL그룹은 기업의 사회적 책임과 가치를 존중하며, 이를 진정성 있게 실현합니다. HL홀딩스는 사회공헌이 기업의 중장기 경영의 주요 요소이자 책임을 중요하게 인식하고 있으며, 통합적인 안목으로 내·외부 이해관계자들의 요구에 귀 기울이고 기업 고유의 역량을 바탕으로 사회와 환경에 기여하고자 합니다.

비전 및 추구가치

 **Together 협력**

배려와 소통으로 모든 이해관계자와 협력하며,
HL그룹이 속해 있는 사회 및 환경과 상생한다.

추진 방향

<p>WORTH</p> <p>기업 가치와 사회 가치의 균형적 창출</p>	<p>ENGAGE</p> <p>임직원의 능동적 참여 및 이해관계자와의 소통, 공감</p>	<p>SUSTAINABILITY</p> <p>글로벌 어젠다 동참 및 지속가능 달성 목표 (SDGs) 달성 기여</p>
---	--	--

5대 핵심분야

 모빌리티 교통약자 및 사회적 약자 이동편의 지원	 환경 기후변화 대응과 지속가능한 생태계 보전	 교육 더 나은 세상을 만들어 갈 미래세대의 자원 양성	 국방 국방환경 개선/ 지원으로 지역안정에 기여	 지역사회 지역사회 협업을 통한 사회문제 해결과 변화 주도
---	---	---	--	---

SDGs 목표



사회공헌 중장기 전략

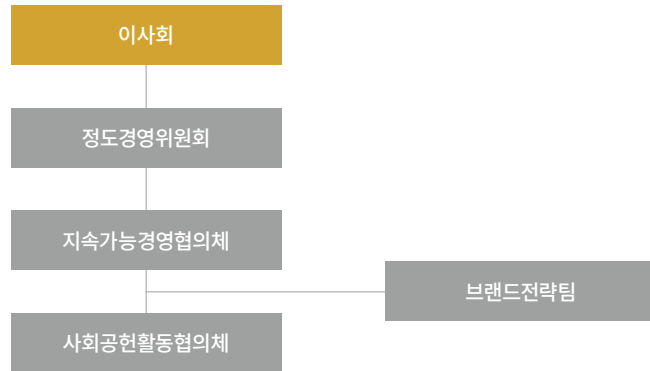
HL홀딩스는 중장기 목표를 기반으로 한 사회공헌 체계를 통해 사회적 책임을 다하고 지속가능한 발전을 추구하며, 사회의 발전과 번영에 기여하는 것을 목표로 합니다. HL홀딩스의 구성원들이 진정성 있게 참여하는 '참여형 사회공헌활동'을 확대해 나갈 계획입니다.



지역사회 활동 관리 조직

HL홀딩스의 사회공헌활동협의체(CSR 협의체)는 정기 회의를 통해 사회공헌 추진전략 및 달성 현황을 점검하며, 임직원들이 사회공헌 활동에 적극 참여할 수 있도록 다양한 프로그램을 개발하고 있습니다. 이와 관련한 실무는 브랜드전략팀이 전담하고 있으며, 브랜드전략팀은 나아가 지역사회 활동 실천 방안과 리스크 식별 및 완화 활동 등을 지원하고 있습니다. 또한, 지역사회 활동과 관련된 주요안건들은 이사회 및 정도경영위원회에 보고됩니다.

한편 HL홀딩스는 회사의 비즈니스가 지역사회에 미칠 수 있는 긍정/부정적 영향을 파악하여 리스크를 관리하고 있으며, 파악된 리스크를 통해 지역사회공헌 활동을 구체화하고 있습니다.



지역사회 영향 관리 사례 - 환경오염

지역사회 환경에 미치는 부정적 영향 식별

- 리스크 식별 체계
 - 이사회 및 정도경영위원회 산하 전담조직 및 거버넌스 구성
 - 환경경영 내부감사 프로세스 구축
- 식별된 리스크
 - 온실가스 배출로 인한 기후변화
 - 유해화학물질 누출 위험

환경 오염 완화 활동

- 친환경경영 정책 수립: 공개적 환경경영, 환경법규 준수, 환경영향평가, 환경교육 강화, 환경경영시스템의 운영, 오염방지/환경보호/기후변화 대응
- 환경 오염 완화 활동
 - 대응 활동: 에너지 절감활동, 냉매 유출 방지 활동, 유해화학물질 관리, 폐기물 관리, 폐수 및 용수관리
 - 환경 친화적 행동 실천: 탄소중립 실천 캠페인, 친환경 구매활동, 생물다양성 보전활동, 지역사회 공헌 친환경 활동

사회공헌 활동

HL홀딩스 임직원의 지역사회공헌활동은 개인과 조직의 차원을 넘어 실질적인 기여를 통해 지역사회에 긍정적인 영향을 제공하며, 더 나은 세상을 만들어 나가고 있습니다.

2022년
사회공헌 집행금

약 30억

반려나무 나눔 사업

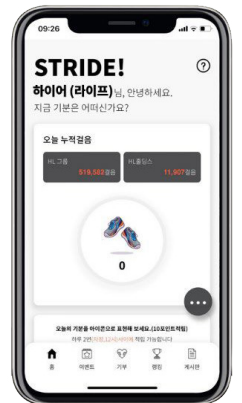
‘반려나무 나눔 사업’은 사회의 변화에 따라 개발된 비대면 사회공헌 활동 중 하나로, 임직원이 8주간 반려나무를 양육한 후 기후변화 취약계층인 어린이 및 소외계층 대상 이웃에게 전달하는 차별화된 프로그램입니다. 식목사업은 깨끗한 공기와 환경 속에서 살아갈 기회를 보장하며, 미세먼지와 같은 환경문제를 해결하여 쾌적한 환경 조성에 기여하기도 합니다.

2022년에는 임직원 51명의 참여로 51그루의 나무를 양육하여 소외계층과 초등학교에 전달하였으며, 2023년에는 임직원 45명의 참여로 45그루의 나무를 소외계층에 전달하였습니다.



HL 스트라이더 애플리케이션

HL그룹은 ‘HL 스트라이더’ 모바일 애플리케이션을 개발을 통해 아직까지 생소하게 여겨질 수 있는 ESG개념에 다양한 흥미 요소를 결합하여 임직원의 관심과 이해를 제고하고 있습니다. 해당 앱 내에는 다양한 ESG 트렌드와 HL그룹의 사회공헌 활동 소식이 정리되어 있어 있으며, ESG 퀴즈로 포인트 적립과 ESG 또는 사회공헌에 대한 아이디어 제안 등의 기능이 포함되어 있습니다. 이러한 플랫폼을 통해 임직원들은 ESG 활동 및 지역사회공헌에 보다 쉽고 친근하게 다가갈 수 있습니다.



작은 발걸음이 모여 희망을 피워냅니다

2022년 10월 17일 정식 출시 된 ‘HL 스트라이더’의 대표적 활동인 ‘Walk Together’ 캠페인은 걷기를 통해 나눔을 실천하는 퍼네이션(Funation)* 형태의 사회공헌 활동입니다. 2015년부터 매년 진행된 Walk Together 캠페인은 올해로 8회 짝을 맞이하였으며, 2022년부터는 모바일 애플리케이션으로 접근성을 높여 365일 24시간 지속적인 참여가 가능하도록 구현하였습니다. 간편한 절차로 걷기를 통해 포인트가 적립되며, 원하는 기부처에 기부하는 방식으로 임직원들의 적극적인 참여를 이끌어내고 있습니다.


* 퍼네이션(Funation): 재미(Fun)와 기부(Donation)의 합성어로 재미있는 방법으로 생활 속에서 나눔을 실천할 수 있게 하는 문화를 의미

현재까지 Walk Together 캠페인으로 모은 누적 기부금은 약 3억 원으로 저소득 및 취약계층 가정 아이들을 대상으로 크리스마스 선물, 중증장애아동 물리치료 활동 지원, 퇴행성 관절염 환자대상 인공관절 수술비지원, 난치병 어린이 의료비를 후원하였습니다. 2022년 10월 이후 2023년 4월까지 HL스트라이더 애플리케이션을 통해 적립된 HL그룹 임직원의 총 걸음 수는 365,638,640보이며, HL홀딩스는 총 91명 임직원의 참여로 걸음 수 31,103,620보의 성과를 이루어 냈습니다. 이 외에도 일상 속 환경개선 운동 중 하나로 산책 중 쓰레기를 줍는 ‘플로깅*’ 이벤트를 개최하는 등 참여형 지역사회공헌 및 다양한 ESG 활동을 이어가고 있습니다.

*플로깅: 조깅을 하면서 길가의 쓰레기를 수거하는, 체육활동과 자연보호활동이 합쳐진 개념을 의미하는 신조어.(스웨덴어 플로카 우프(Plocka Upp)와 영어단어 조깅(Jogging)의 합성어)



주요 사회공헌 활동 및 성과

주요활동	내용	운영 실적
 1사 1병영 자매결연	병영 22사단과 자매결연을 체결하여 병영을 주기적으로 방문하고 지원금 전달, 문화활동 등 다양한 활동을 지원하고 있습니다. 2022년에는 총 4,000만 원의 위문금을 전달하였으며, 2022년 상반기에는 22사단 장병을 초청하여 아이스하키 경기를 관람하는 뜻깊은 행사를 가지기도 하였습니다.	2022년 기부금 4,000만 원
 아이스하키 사랑의 골(Goal) 펀드	안양아이스하키단 선수들이 정규시즌에서 한 골(Goal)을 기록할 때마다 20만 원을 적립하며, 정규시즌 1위를 달성할 경우 500만 원을 추가 적립 및 챔피언 우승을 달성할 경우 1천만 원을 추가로 적립하여 안양시와 경기사회복지공동모금회가 선정한 복지 대상자에게 기부하는 공헌 활동을 진행하고 있습니다. 7년째 이어오고 있는 HL홀딩스의 특별한 사회공헌 활동이며, 누적 금액은 총 2억 원에 달하고 있습니다.	2022년 기부금 1,980만 원 2023년 기부금 4,320만 원
 동해안 대형산불 구호성금	동해안 산불 피해 복구에 성금 3천만 원을 기탁하였습니다.	2022년 기부금 3,000만 원
 튀르키예 지진피해 구호성금	HL그룹은 2023년 지진으로 피해를 입은 튀르키예 국민을 돕기 위해 구호금 30만 달러(약 3억 8,000만 원)를 지원하였으며, 이 중 HL홀딩스는 10만 달러(약 1억 2,700만 원)를 지원하여 튀르키예 현지 구호단체에 기탁하였습니다.	2023년 기부금 1억 2,700만 원
 사랑의 연탄나눔 & 배달봉사	HL홀딩스 임직원 가족은 2023년 2월 4일 과천 꿀벌마을 소외계층 이웃들을 위한 연탄 기부와 배달 봉사를 진행하였습니다. 총 10,000장의 연탄을 기부하고 그 중 2,000장의 연탄은 직접 배달하여 지역사회에 따뜻한 온기를 전했습니다.	2023년 임직원가족 총 25명 참여 연탄 10,000장 기부

Social



인권경영체계 고도화

> Key Performance

여성 사외이사 신규 선임 및
장애인 체육단 신설

인권경영규정
차별금지조항 신설

고충 처리채널 접수 건

100% 처리 완료

인권경영체계

인권경영 개요

HL홀딩스는 사업장이 위치한 각 국가 또는 소재지역의 노동관계 법규를 준수하고 있습니다. 더불어 세계인권선언(Universal Declaration of Human Right)과 UN 기업과 인권 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights, 이하 UNGP)을 적극적으로 지지하며, 이를 이행하기 위하여 노력하고 있습니다.

인권경영선언문

2021년 ‘HL홀딩스 인권경영선언문’의 제정에 이어, HL그룹의 정도경영위원회 및 HL홀딩스의 대표이사는 2022년 8월 인권경영선언을 통해 인권경영의 중요성을 강조하였습니다. 이 선언문은 고객, 임직원, 주주와 투자자, 협력회사 및 지역사회와의 상생을 통해 모든 이해관계자의 인간으로서 존엄과 가치 및 행복을 추구할 권리를 강조하고 있습니다.

> HL홀딩스 인권경영 선언문

HL홀딩스는 인권경영선언문 및 인권경영 일반원칙을 홈페이지에 게시함으로써 모든 이해관계자들이 쉽게 접근하여 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

HL홀딩스 인권경영선언문

HL홀딩스는 HL그룹의 지주회사로서 “익숙한 것을 혁신하고, 미지의 영역에 도전한다”는 비전 아래 인류가 생활하고, 움직이고, 상상하는 모든 영역에서 대담한 변화를 이끌어내서 세상을 풍요롭게 하는데 기여하고자 합니다. 또한 정도(正道)의 정신으로 윤리경영을 실천하여 이해관계자와 함께 번영하고 사회적 책임을 다하는 것이 지속가능경영의 근간이라는 것을 믿습니다. 이러한 믿음에 따라 HL홀딩스는 이해관계자와 함께 번영하고, 인권 존중에 기반을 둔 지속가능한 발전을 추구하고자 본 인권선언문을 선포합니다.

이를 위해 HL홀딩스는 각 국가 또는 지역의 노동 관계 법규와 고객 요구사항 준수에 지속적으로 노력하며, 세계인권선언(Universal Declaration of Human Right)과 UN 기업과 인권 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Right)을 지지합니다.

본 선언문의 적용대상은 HL홀딩스의 구성원 및 HL홀딩스와 거래관계가 있는 구성원 모두를 포함합니다. 본 선언문과 현지 국가의 법규가 상충할 경우에는 보다 엄격한 기준을 따르고, 해당 국가의 법규 및 산업 특성을 반영하여 본 선언문을 개정하여 사용할 수 있습니다.

인권경영규정

HL홀딩스는 인권경영을 추구하기 위해 인권규정 일반원칙 9가지를 포함한 인권경영규정을 마련하였으며, 인권영향평가 결과를 고려하여 매년 인권경영규정을 재개정하고 있습니다. 인권경영규정은 회사의 핵심 가치와 원칙을 담고 있으며, 인권존중, 차별 금지, 강제노동 및 아동노동 금지, 책임있는 공급망 관리, 근로조건 및 노동법규 준수, 보건 및 안전, 이해관계자의 정보보호, 환경권 보장, 지역사회에 대한 안전 등 9가지 일반 원칙을 포함하고 있습니다.

인권경영규정은 HL홀딩스의 모든 임직원과 이해관계자들에게 인권 존중과 보호를 강조하며, 회사의 모든 활동과 의사결정에 인권 측면에서의 책임과 의무를 준수하도록 지침을 제공합니다. HL홀딩스는 이러한 인권경영규정을 통해 조직 내에서의 다양성과 포용성을 증진하고, 모든 이해관계자의 권리와 자유를 존중하는 인권경영 체계를 구축하고자 합니다. 한편, 인권경영규정은 HL홀딩스의 국내 사업장 뿐만 아니라 해외사업장의 경우에도 적용됩니다. 다만, 해외사업장의 경우 인권경영 일반원칙을 기반으로 해당 국가에 적용되는 법규 및 산업의 특성을 반영하여 사업장 지침과 규정을 적용하고 있습니다.

2023년에는 4조 2항의 신설을 통해, 계약직 직원, 채용형 인턴을 포함한 모든 임직원들이 동등한 권리를 누릴 수 있음을 강조하였습니다.

제 4조 ‘차별의 금지’

제 2항: 회사는 업무와 관련하여 제공되는 편의 및 근무 시 제공하는 혜택에 있어서 모든 임직원이 평등하게 제공받을 수 있도록 공정하게 운영하여야 한다.

인권경영 일반 원칙



인권존중

모든 이해관계자들을 인간으로서 존중하고, 정신적 또는 신체적으로 비인격적 대우가 발생하지 않도록 적극 노력한다. 성희롱, 학대, 체벌, 욕설 등 비인격적 행위가 확인되면, 징계 규정에 따라 엄중히 조치한다.



강제노동 및 아동노동 금지

입사 및 고용유지를 위한 폭행, 협박, 감금, 수수료, 비용, 노예제도, 인신매매 등 정신적 또는 신체적 자유를 제한하는 근로를 강요하지 않는다. 고용조건으로 정부가 발행한 신분증, 여권 또는 노동 허가증의 양도를 요구하지 않는다. 사업장이 위치한 각 국가 및 지역의 최저 고용 연령 수준을 준수한다.



근로조건 및 노동법규 준수

사업을 수행하는 해당 국가 및 지역의 노동 관계법규에서 정하는 정규, 초과 근로시간, 휴무 및 임금 관련 등 모든 규정을 준수한다. 또한 모든 임직원에게 충분한 의사소통 기회를 제공한다.



이해관계자 정보보호

기업이 제공하는 제품과 서비스가 이해관계자의 생명, 건강, 안전 등을 해치지 않도록 각별한 주의를 기울이며, 경영활동 중 수집한 고객의 개인정보 보안을 위해 적절한 조치를 취한다.



지역사회에 대한 인권

지역사회의 일원으로서 지역 발전의 사회적 책임을 인지하고, 사회공헌 활동에 적극 참여하며, 경영 활동 과정에서 지역주민의 인권이 침해되지 않도록 하고 거주자의 자유를 보호한다.



차별금지

임직원의 성별, 연령, 인종, 피부색, 국적, 출신 지역, 장애, 종교, 정치 성향, 가족관계, 임신 및 출산 등을 이유로 채용, 임금, 승진 등 인사 프로세스 상에서의 일체의 차별을 금지하며, 다양성을 존중한다.



책임있는 공급망 관리

자회사뿐만 아니라 HL홀딩스와 거래하는 계약업체, 인력공급업체를 포함하여 모든 협력사도 본 선언문에서 제시하고 있는 사항에 따라 운영하고, 영업을 수행하는 해당지역에서 적용되는 관련 법들을 모두 준수하여 ‘인권경영’을 실천해 나갈 것을 기대하며 이를 적극 지원한다.



보건 및 안전

사업을 수행하는 해당 국가 또는 지역의 법률이 요구하는 보건 및 안전 기준을 준수한다. 법적 요구사항을 충족한 교육을 실시하며, 모든 임직원에게 안전하고 청결한 근무환경을 제공하기 위해 필요한 사업장 및 시설을 관리한다.



환경권 보장

환경 문제에 대한 예방적 접근의 원칙을 견지하기 위해 환경경영체제를 수립 및 유지하며, 심각한 환경 훼손과 환경 재해를 방지하기 위한 계획을 수립하고 환경과 관련된 정보를 공개한다.

인권경영 거버넌스

인권경영추진체계

▶ HL홀딩스 인권경영 조직



▶ 인권경영위원회 및 인권경영협의체 구성 및 운영

구분	내용
구성	<ul style="list-style-type: none"> • 위원: HR/커뮤니케이션실/법무실/정도경영실/인재개발원 운영 최고 책임자 • 임기: 해당 직위 재임 기간 (위원장의 경우, 1년 재임 원칙)
운영	<ul style="list-style-type: none"> • 회의: 정기회의(연 1회 이상) 및 임시회의 (위원 1/3 이상 요구 시) • 의결: 과반수의 출석과 출석위원 과반수의 찬성 (가부동수 시 위원장 결정권한 행사) • 필요시 외부 전문가를 자문위원으로 둘 수 있음
구분	내용
구성	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹법무실, 정도경영실, HL홀딩스 HR팀, HL만도 HR팀, HL디엔아이한라 HR팀, 인재개발원, 안전/보건, 환경구매, 노사 팀 중 부서별 인권 담당자로 구성
운영	<ul style="list-style-type: none"> • 대면미팅: 월 1회 원칙 • 서면미팅: 주 1회 원칙 • 인권경영위원회 보고: 월 1회 원칙 또는 Milestone 보고

인권경영 로드맵

▶ HL홀딩스 인권경영 로드맵 및 중장기전략

단계	단계별 내용	경과
1단계 '22	인권경영 체계 구축 인권경영위원회 구성, 인권경영규정 제정 인권경영선언문 공표 인권경영원칙 및 주요 활동 홈페이지 게시	완료
2단계 '23	인권경영 인식 확산 구성원 대상 인권 교육 실시	진행 중
	인권위반 감시 및 조치 체계 구축 인권위반 사례 신고 및 조사, 구제 절차 개선	
3단계 '24	협력사 인권경영 지원 협력사 내 인권경영체제 구축 지원 및 인권경영 인식 전파	
4단계 '25	공급망 관리 공급망 감시 및 평가체계 구축 및 모니터링	
	사회적 파트너십 구축 인권단체, NGO, 지역사회 협력을 통한 사회적 책임 수행	

HL홀딩스는 인권경영 체계를 구축하고, 인권영향평가를 실시하여 사업장 내 피해구제절차 현황을 파악하고 있습니다. 인권영향평가 결과에 따라 개선과제를 도출하고 피해 구제 절차 개선을 통하여 직장내 괴롭힘 등 인권위반사태에 대한 처리절차를 강화하고 있습니다. 피해자가 신고할 수 있는 다양한 신고 채널을 제공하고 신속하고 공정한 구제절차를 취함으로써 인권피해자의 권리와 안전을 보호하고 있습니다.

다음으로, HL홀딩스는 협력사를 고려하는 회사의 인권경영 정책과 함께 협력사의 인권경영체제 구축을 지원할 예정입니다. 협력사와 지속적인 소통을 통해 인권경영의 중요성을 강조하고, 인권문제에 대한 공동의 책임을 이해하고 실천하는 환경을 협력사와 함께 만들어가고자 합니다. HL홀딩스는 파트너십을 강화하여 협력사와 함께 지속가능한 비즈니스 생태계 구축을 이루어 나가겠습니다.

HL홀딩스는 인권경영 협의체로부터 시작하여 이사회(정도경영위원회)로 이어지는 인권경영 거버넌스 체계를 갖추고 있습니다. 인권경영협의체는 각 계열사의 ESG담당자와 HL홀딩스의 브랜드전략팀 및 부서 내 인권 업무 연관성이 높은 임직원들로 구성되어 있습니다.

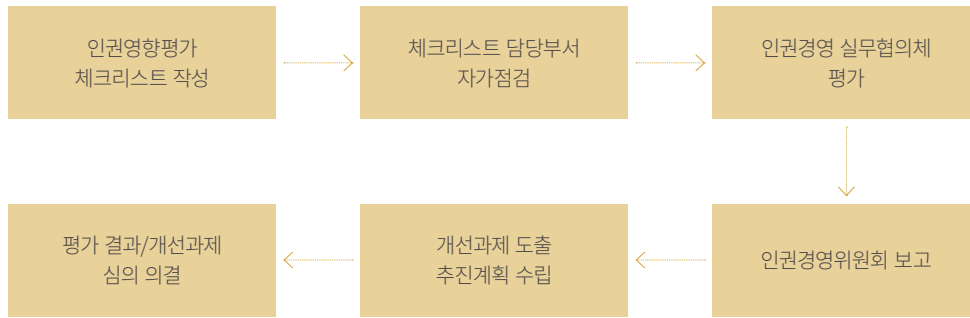
인권경영협의체에서는 인권 관련 고충 처리 채널의 프로세스를 심의하며, 매년 실시하는 인권영향평가의 지표 개발, 평가 대상 및 평가 주기를 설정하고 있습니다.

이사회(정도경영위원회)에서는 인권경영 관련 방침 및 계획을 심의하며, 보고된 인권영향평가 결과에 대한 개선을 권고합니다. 더불어, HL홀딩스 내의 인권경영 실천을 전반적으로 점검하고 있습니다.

인권경영 실천

인권 리스크 관리

▶ 평가 프로세스



인권영향평가

HL홀딩스는 잠재적으로 발생할 수 있는 인권 리스크를 선제적으로 파악하기 위하여 자체적으로 인권영향평가를 수행하고 있으며, 인권경영위원회 및 실무협의체의 주관으로 서면/현장 평가와 이해관계자 대상 인터뷰 등을 통해 평가를 진행하고 있습니다.

인권영향평가를 통해 HL홀딩스는 인권영향평가에 대한 심층적인 분석을 진행하고, 예방 및 개선을 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다. HL홀딩스는 인권경영 강화를 통해 이해관계자들의 신뢰를 구축하고, 윤리적 가치와 사회적 가치를 함께 추구하는 믿음직한 기업으로 성장하고자 합니다.

평가 분야

HL홀딩스는 국가인권위원회 가이드라인 준수 및 적격 증빙 구비 여부를 기준으로 평가를 실시 하였습니다. 2022년은 10개의 평가 분야의 총 178개의 세부 문항을 11개의 사업장을 대상으로 평가를 진행하였으며, 2021년에 진행한 인권영향평가 진단 결과를 바탕으로 19개의 지표를 추가 개발하여 하였습니다.

▶ 평가 분야별 인권 리스크 사전진단 및 대응활동

평가분야	리스크 노출 위험 이해관계자	HL홀딩스 대응활동	문항 수
인권경영 체제의 구축	임직원	• 운영협의회 • 고충 처리센터	31
고용상의 비차별	여성, 장애인	• 근로기준법 준수 • 인권경영규정 내 차별금지 규정 명시	19
결사 및 단체교섭의 자유 보장	임직원	• 운영협의회	16
강제 노동의 금지	임직원, 아동, 여성	• 근로기준법 준수 및 법 위반 계약 체결 금지	11
아동 노동의 금지	아동	• 근로기준법 준수 및 법 위반 계약 체결 금지	14
산업안전 보장	협력사, 임직원	• 협력사 안전보건 ESG 평가 • 협력사 고충 처리 채널 • 안전보건 1규정 8지침 제정 및 공포	20
책임있는 공급망 관리	협력사	• 협력사 안전보건 ESG 평가 • 협력사 대상 행동규범 제정 • 협력사 대상 ESG 교육 실시 • 협력사 윤리 서약서	11
이해관계자 인권보호	지역사회	• 지역사회 대상 사회공헌 활동(반려나무 등) • 지역사회 장학금 기증 • 동해안 산불피해 3억 기탁	13
환경권 보장	환경	• 친환경 사업 전략 추진	19
소비자 보호 및 임직원 정보 보호	임직원, 고객	• 정보보호교육 실시	24
문항 수 합계			178

2022년에는 인권영향평가를 위한 10개 분야에 해당하는 이해관계자의 잠재적 리스크를 사전 진단하고, HL홀딩스가 리스크에 대응하고 있는 활동들을 파악하였습니다. HL홀딩스는 이러한 인권영향 평가를 통해 도출된 리스크를 철저히 분석하고, 이를 예방하고 개선하기 위한 다양한 활동을 추진함으로써 인권경영의 내재화에 힘쓰고 있습니다.

평가 결과 및 개선조치

2021년에 시행된 인권영향평가 결과, 단기 개선계획으로 도출되었던 과제들은 2022년 하기와 같이 구제조치가 시행되었습니다. 아울러, 2022년의 인권영향평가에 대하여 평가 결과를 바탕으로 새로운 단기 개선계획이 수립되었습니다. HL홀딩스는 매년 실시한 인권영향평가 결과를 토대로 수립한 개선계획을 적극적으로 이행함으로써, 인권경영에 대한 실천 의지를 보여주고 있습니다.


평가분야	2021년 개선 계획	2022년 개선 내용	평가분야	2023년 개선 계획
인권경영 체제의 구축	<ul style="list-style-type: none"> HL그룹 인권경영 선언문 개정 및 검토 자회사 대상 2022년 하반기 인권영향평가 도입 및 개선계획 수립 인권 구제 절차 명확화 및 프로세스 접근성 향상 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영규정 제정 인권경영선언문 이사회 서명(기존 CEO) 인권영향평가 2년차 시행 (1년차 시행 후 개선활동) 	인권경영 체제의 구축	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 범위 확장(2차 계열사) 인권경영 정량지표 고도화 2차 계열사 인권경영지침 수립 및 배포 고충 처리채널 효과성 평가 프로세스 수립/사규 반영
고용상의 비차별	<ul style="list-style-type: none"> 비정규직 차별이 없음을 사규에 명확화 예정 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영규정 조항 신설 (4조 2항 차별의 금지) 	강제 노동의 금지	<ul style="list-style-type: none"> 해외법인 및 협력사 인권경영 실천 독려(지침서 제작 및 배포)
산업안전 보장	<ul style="list-style-type: none"> 장애인의 이동 제약 장치 제거 임신 근로자에 대한 근로안전 보장 임신 근로자의 요청 시 근무지 변경 조치 	<ul style="list-style-type: none"> Barrier-free 캠페인 실시 취업규칙 개정을 통한 임신 근로자의 산업 안전 보장 	산업안전 보장	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 이동권 관련 사규 반영/실제 조치
책임 있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> 구매 계약시 인권 침해 방지를 위한 구매계약 내 표준조항 설립 추진 인권보장을 위한 보안요원의 가이드라인 개발 및 서약서 청구 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영규정 제정 (8조 책임 있는 협력사 관리) 	책임 있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 인권경영 모니터링 프로세스 수립
환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> 신규사업 사전 환경 안전성 평가 지침 개발 비상 계획 수립 및 대응 지침 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 전담부서(EHS팀) 신설 및 개선활동 실시 ISO 14001 신규 인증 획득 및 인증 과정에서 규정 및 프로세스 제정 	이해관계자 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자 지적재산권 보호에 대한 사규 제정
			환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> 환경지표 온실가스 감축(전력비 등) 개선을 위한 원 단위 지표 개발 비상대응 매뉴얼 업데이트 각 사업장 내 비상대응 시설 정보 추가
			소비자 보호 및 임직원 정보 보호	<ul style="list-style-type: none"> 자사 제품매뉴얼 보강(목적 외 부적절한 사용 금지)

인권경영활동

고충 처리채널

HL홀딩스는 임직원과 그 이해관계자들이 인권을 안전하게 보호받을 수 있도록 다양한 고충 처리 채널을 보유하고 있으며, 누구든지 그룹 통합신고센터 및 사내 채널을 통하여 인권 침해 행위에 대한 신고가 가능합니다. HL홀딩스는 접수된 모든 인권 침해 행위와 고충에 대하여 심각하게 받아들이고 있으며, 접수된 인권 고충은 구제 절차 단계를 거쳐 공정하게 처리됩니다. 아울러 제보자의 신분은 철저히 보호되고, 제보자의 안전을 우선적으로 고려하고 있습니다.

▶ HL홀딩스 인권 고충 처리 채널

HL그룹통합 신고센터 바로가기 	그룹 통합 채널인 HL그룹 통합 신고센터에서 익명 또는 실명으로 인권 침해 및 고충을 제보할 수 있는 채널입니다.
사내 인권 담당자	HR팀 내 고충 처리 담당자에게 이메일, 전화, 대면 등으로 인권침해 및 고충을 제보할 수 있는 채널입니다.

2022년 고충 처리채널을 통하여 접수된 고충은 직장 내 괴롭힘 1건이었습니다. 해당 고충은 고충 처리 프로세스에 따라 경위 조사 후 징계 등 조치를 시행하여 100% 처리 완료되었습니다.

▶ 인권 침해 구제절차

1단계	인권침해 행위 신고	그룹통합 신고센터, 상담센터 등 신고/접수채널을 통한 인권침해행위 신고
2단계	인권침해 여부 확인	담당부서의 즉각적인 조사 실시 신고인 및 피해자에 대한 신분/비밀보장 (신분이 공개되었을 경우, 책임자에 대한 추가 조치)
3단계	구제절차 의결	인권침해가 있다고 판단되는 경우 최고 의사결정권자 직접 보고 또는 의결기구의 안건으로 상정하여 구제절차 논의 및 의결
4단계	의결사항 통보 및 추가조치 진행	의결 즉시 피해자에게 내용 통보 인권침해의 정도에 따라 별도의 인사/징계위원회 회부 및 필요시 사법 조치

인권경영 확산을 위한 노력

임직원 인권 교육

HL홀딩스는 모두가 존중 받는 회사를 위하여 임직원을 대상으로 꾸준히 인권경영 교육을 진행해 오고 있으며, 이러한 인권교육의 일환으로 성희롱 예방 교육, 장애인 인식개선 교육 및 직장 내 괴롭힘 교육을 실시하고, 전사 인권경영 카드 레터를 발송하였습니다.

이러한 인권교육은 조직 내에서 인권을 존중하고 다양성을 존중하는 인식을 증진하며, 행동 수준에서도 사회적 책임을 이행하는 데에 기여합니다. HL홀딩스는 직원들에게 인권에 대한 이해와 인식을 높이는 교육을 통해 조직 내 평등과 존중의 문화를 형성하고, 어떠한 형태의 차별과 괴롭힘도 용납하지 않는 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

인권의식 설문조사

임직원의 인권의식을 고취하고자, HL그룹은 2023년 임직원을 대상으로 비대면 설문조사를 실시하였습니다. 양성평등, 성인지 감수성(Gender Sensitivity) 및 직장 내 괴롭힘 인식에 대한 임직원의 인식 수준을 분석하고 대응 방안을 모색하였으며, HL그룹 임직원 중 1,518명이 설문에 참여하였습니다.

시기	2023년 5월 17일~5월 26일
설문대상 및 목적	모든 사무직 임직원을 대상으로 성희롱, 양성평등, 성인지 감수성(Gender Sensitivity), 직장 내 괴롭힘 인식에 대한 비대면 설문조사, 실태 점검 및 교육 반영
설문참여인원	1,518명
주요 설문 내용	사내 성희롱, 괴롭힘 및 양성평등 관련, 개인적 경험 또는 목격사례와 이에 대한 직장 내 의사소통체계 및 조직문화에 대한 임직원 의견

다양성과 포용성 정책

장애인 고용 확대

HL홀딩스는 2024년까지 법에서 요구하는 장애인 의무고용 기준을 상회하는 고용 기준을 달성하려는 계획을 수립하였으며, 이를 단계적으로 진행해 나가고 있습니다. 이러한 계획의 일환으로 2023년 3월 장애인 고용 확대 및 사회적 책임 이행을 위하여 장애인 체육단을 신설하고 볼링 및 수영 종목에 각각 1명씩 지적 중증 장애인 체육선수를 고용하였습니다. 또한, 장애인 고용을 촉진하고 임직원의 다양성을 추구하기 위하여 장애를 보유한 직원 및 그 자녀에 대한 혜택을 신설하였습니다. 이는 사회적 약자 고용을 활성화하여 사회적 책임을 다하려는 노력의 일환입니다.

▶ 장애인 고용 현황 및 계획

(단위: 명, 누적)

구분	2022년	2023년(E)	2024년(E)
경증	2	2	2
중증	1	3	4

장애 인식개선 캠페인

HL홀딩스는 장애를 가진 임직원이 회사 생활을 하는데 불편함이 없도록 건물, 생활 환경 및 제도를 지속적으로 개선하려는 노력을 기울이고 있습니다. 또한 법정 장애 인식 개선 교육 외에 사내 장애 인식개선 캠페인을 실시하여, 인권 존중과 다양성 인정에 앞장서고 있습니다.



▶ 장애 수당 지급 기준

구분	수당	비고
신규 등록	50,000원	신규 등록시 최초 1회 지급
경증 장애	15,000원/월	장애 4~6급 대상
중증 장애	20,000원/월	장애 1~3급 대상
자녀 장애 지원금	300,000원/월	직원 자녀 중 장애등급(1~3급)

여성 사외이사 신규 선임

HL홀딩스는 2023년 3월, 정도경영위원회 내 여성 사외이사를 신규로 선임하였습니다. 신규로 선임된 김명숙 사외이사는 법률 자문에 전문성을 갖고 있으며, 정도경영위원회의 사외이사로서 3년간의 임기 동안 HL홀딩스의 경영의 투명성 제고, 주주가치 증대를 위하여 노력할 계획입니다.

출산 및 육아 지원

HL홀딩스는 임직원들을 위해 출산 및 육아 지원을 위한 다양한 제도를 제공하고 있습니다. 임신기간 단축근로제도를 신청한 임직원은 단축근무를 수행할 수 있으며, 임신부에 대한 시간 외 근로 금지를 엄격히 준수 하도록 하고 있습니다. 또한, 출산한 직원의 육아 휴직 사용을 적극 독려하고 있으며, HL홀딩스의 유연근무제도를 통해 태아 검진, 육아 돌봄 등과 일을 조화롭게 병행할 수 있도록 지원하고 있습니다.

일/가정 양립을 위한 노력

HL홀딩스는 여성가족부에서 주관하는 '가족친화 우수기업 인증'을 2022년 12월 신규로 취득하였습니다. 이는 우수한 가족친화경영 체제를 구축하고 가족친화제도를 운영함으로써 근로자의 일과 가정을 위한 균형을 지원한 기업을 대상으로 주어지는 인증입니다. HL홀딩스는 유연근무제도, 리프레쉬 제도, 양육지원 등의 제도 사용을 임직원에게 적극 권유함으로써 가족 친화적인 근무환경이 정착될 수 있도록 노력하여 가족친화 인증을 지속적으로 갱신할 계획입니다.



Social



인재관리

> Key Performance

총 교육시간

11,838 시간

정기 성과평가를 받은 직원

87%

유연근무제도 및
원격근무제도의 정착

인재 확보 및 양성

공정한 채용

People are our PRIDE

HL임직원은 우리의 자부심입니다.



SPIRT

The way we think

우리는 어떤 어려움도 극복해 냈던
DNA를 가지고 있습니다.



TEAM

The way we work

건전하게 경쟁하고
합력을 통해 승리를 이뤄냅니다.



FIRST CLASS

The way we achieve

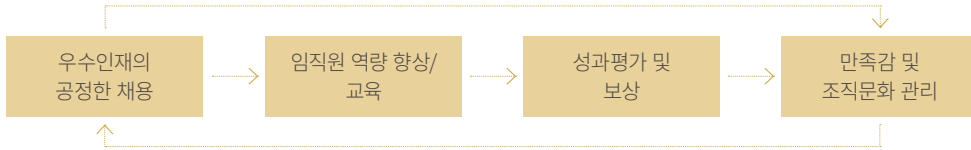
일류의 자부심으로 더 나은 미래를
위해 도전해야 합니다.

인사철학 및 인재상

HL홀딩스는 'HL임직원은 우리의 자부심입니다(PEOPLE are our PRIDE)'라는 슬로건을 바탕으로 인재경영에 주력하고 있습니다. 해당 슬로건은 Spirit, Team, First class라는 세 가지 가치를 기반으로 하며, HL홀딩스 임직원은 더 높은 목표를 추구하여 가치를 창출하도록 하는 T.E.A.M.S 인사철학을 지키며 효율적으로 업무를 수행하고 있습니다.



▶ HL홀딩스의 인재 육성 체계도



채용 프로세스

공정한 채용문화 조성

HL홀딩스는 모든 입사 지원자에게 평등한 채용 기회를 부여하는 공정한 채용문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위하여 관련 법을 준수함은 물론, 서류 전형 진행 시 자기소개서에 지원자의 성별, 출신 지역, 가족관계 등 직무와 무관한 사항을 기재하지 않도록 안내하고 있습니다. 또한 채용 담당자들은 면접 진행 시 직무와 무관한 불공정한 질문을 방지하기 위하여 사전 교육을 받고 있으며, 채용 관련 법률 준수를 위한 서약서를 작성합니다.

신입사원 멘토링 프로그램

HL홀딩스는 신입사원이 기업문화와 업무 환경에 빠르게 적응할 수 있도록 신입사원 멘토링 프로그램을 운영하고 있습니다. 이 프로그램은 임직원이 직무나 소속 사업실에 구애 받지 않고 조직에 빠르게 적응할 수 있도록 도우며, 이를 위해 멘토-멘티는 직무, 성별, 연령 등에 제한을 두지 않고 구성하고 있습니다.

산학협력체결 및 채용형 인턴 제도

HL홀딩스는 2022년 11월 한라대학교와 물류산업 활성화를 위한 업무협약 계약을 체결하였습니다. 해당 업무 협약에는 상호 인적 및 기술교류와 공동 연구를 포함하여 유통 및 물류산업 전문가 양성을 위한 멘토링 제도 등이 포함되어 있습니다. 한편, HL홀딩스는 국내 우수 대학과 연계하여 해외 사업장에 인턴십 프로그램을 운영하고 있으며, 인턴십 기간 중 업무평가가 우수한 직원은 정규직으로 채용하여 인재를 유치하고 있습니다.

(단위: 명)

구분		2022		2023
		인턴	정규직 전환	인턴
Uriman	Brea	-	-	1
	Union City	5	2	5
	Texas Austin	-	-	2

구성원 역량 향상

맞춤 교육

역량교육

HL홀딩스는 체계적인 교육제도와 프로그램을 갖추어 직무역량 개발에 주력하고 있습니다. 교육은 직무 및 직급에 따라 필수/기본과정, 선발형 및 신청형 과정으로 나누어져 있습니다. 해당 교육 과정을 통해 HL홀딩스의 임직원은 입사 시부터 리더십 역량, 직무 역량 및 글로벌 역량을 고루 향상시킬 수 있습니다.

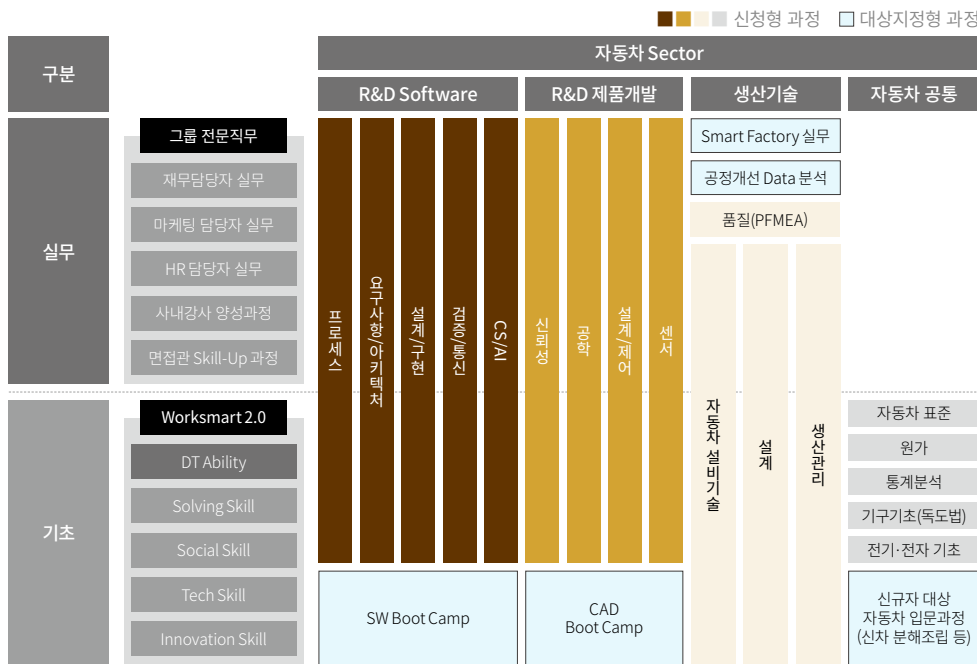
구분	Future		Value	Global
	필수/기본 과정	선발형 과정	신청형 과정	
사무원	임원	임원 최고경영자 과정 (외부 AMP, ESG 등)	임원 특강 임원 자기개발 과정 임원 외부 네트워크 과정	
		HBS Plus 과정	리더십 향상 프로그램	신입임원과정
	팀장	Future Leader 육성 프로그램	마이크로 러닝 그룹코칭/팀 개발 팀장 자기개발 과정	팀 Set-Up 프로그램 신입팀장 과정
팀원	HBS 과정	HBS Alumni 재교육	신입사원 역량향상 과정 신입사원 입문 과정 서무/연구보조 입문 과정	해외주재원 언어과정 해외주재원 문화과정 해외주재원 F/U 교육
	기능직		신입 보직자 과정 신입 조장 과정	

▶ 기타 교육제도

제도	설명
비대면 러닝 시스템 운영	1. Work Smart Program: 디지털 전환 강화 교육, 비대면 교육을 확대 실시 하였습니다. 2. 이러닝 시스템: 여학 공부, 엑셀 강좌 등 임직원이 원하는 교육을 어디에서나 수강할 수 있도록 외부의 교육기관 내 강의를 연계하여 제공하고 있습니다.
사내 강사 제도	내부 전문가 노하우 공유 및 학습문화 강화를 추진하기 위하여 사내 강사 제도를 실시하고 있습니다.
소셜 러닝	학습문화 정착 및 지식 공유 활성화를 위해, 학습 동호회 조직을 장려하고 교재비/활동비를 지원합니다.

직무별 특화 교육

HL홀딩스는 HL그룹 차원의 역량 개발교육 이외에도 직무별로 특화된 교육과정을 개설하고 있습니다. 해당 과정은 기초 및 실무과정으로 나뉘며, 임직원의 역량 개발 현황 또는 의지에 따라 선택하여 수강할 수 있습니다. 임직원의 직무에 따라 자동차 관련 과정 및 재무, 마케팅 등 전문 직무에 대한 교육을 제공하고 있으며, 이를 통해 직원들은 자신의 직무에 필요한 전문 지식과 기술을 습득할 수 있으며, 각자의 역량을 발전시켜 나갑니다.



Digital Reskilling을 통한 업무효율 향상

HL홀딩스는 임직원 1인당 업무 효율성과 생산성을 향상시키기 위해 다양한 업무 지원 소프트웨어 프로그램을 도입하여 낭비되는 시간을 최소화하고 있습니다. 또한, 해당 소프트웨어 프로그램의 사용법을 교육하여 임직원들이 시간을 보다 효율적으로 활용할 수 있도록 지원합니다. 더불어, 사내 DT팀은 임직원들의 업무를 보다 원활하고 정확하게 처리하기 위해 다양한 협업 도구를 개발하고 현업에 배포하고 있습니다. 이를 통해 임직원들은 더욱 효율적으로 과업을 수행할 수 있게 되었습니다.

도입 제도 및 설명

제도	설명
RPA 제도	RPA(Robotic Process Automation)는 단순 반복적인 대량 업무를 자동화하는 소프트웨어 프로그램입니다. HL홀딩스는 RPA 개발 제도를 통하여 임직원들이 시간을 효율적으로 활용할 수 있도록 지원하고 있습니다.
RPA + OCR 도입 예정	2023년에는 RPA와 OCR(Optical Character Recognition)기술을 융합하여 물류 사업장에서 사용되는 B/L(Bill of Lading)의 정보를 수기로 입력하던 과정을 사진으로 촬영하여 전송하는 경우 자동으로 문자가 인식되도록 하는 기술을 도입할 예정입니다. 이를 통해 RPA는 직원들의 개인당 생산성을 향상시킬 것으로 기대하고 있습니다.
POWER APPS & BI	Power Apps & BI는 수작업이 수반되는 업무 프로세스를 디지털 환경으로 전환하는 소프트웨어입니다. 해당 소프트웨어는 코딩이 요구되지 않기에, 일반 임직원들도 본인의 업무 프로세스를 자동화하는 것이 가능합니다. 해당 협업 툴을 통하여 자동화된 기능은 월별 매출 분석, 판관비 및 물류원가 분석 등이 있습니다.
DATA LAKE 도입 예정	기존에는 데이터의 처리 방식이 모두 달라 하나의 통일된 데이터 양식으로 가공하는 것이 어려웠으며, 파편화된 데이터 및 수작업 데이터를 분석하는 것에는 한계가 존재했습니다. 이러한 한계점을 극복한 DATA LAKE는 여러가지 형태의 DATA를 모두 하나의 형태로 통일하여 담고, 이를 정리하여 결과를 도출하는 로직을 자동화하여 임직원들의 업무 효율성을 향상시킬 예정입니다.

* RPA: Robotic Process Automation, 로봇틱 처리 자동화
* OCR: Optical Character Recognition, 광학문자인식 기술

도입 실적 및 효과

구분	누적 건수
POWER APPS 도입 후 자동화한 업무	6
POWER BI 도입 후 자동화한 업무	33
RPA 도입 후 자동화한 업무	95

(단위: 건)

일하기 좋은 직장

성과평가 및 보상

HL홀딩스는 임직원과 회사의 상호 성장을 위해 공정하고 합리적인 성과평가를 실시하고 있습니다. HL홀딩스의 성과평가 프로세스는 임직원 역량 진단, 사업(조직) 기여도 평가, 조직 기여도 평가 및 성과 달성 평가로 이루어져 있으며, 이를 통해 임직원에게 대한 다면 평가가 이루어지고 있습니다. 이는 임직원의 목표 달성을 위한 노력과 성과를 인정하고 보상하는 기회를 제공합니다.

공정한 성과평가를 통한 보상

▶ 성과평가 프로세스

I. 목표수립	II. 성과관리	III. 성과평가	IV. 평가 결과 도출 및 활용
<ul style="list-style-type: none"> 도전지향적 목표수립 커뮤니케이션을 통한 개인별 목표 설정 	<ul style="list-style-type: none"> 분기 단위 목표 과업 점검 지속적 성과관리 	<ul style="list-style-type: none"> 평가 편중을 해소하는 반기별 1회 평가 	<ul style="list-style-type: none"> 평가 피드백 및 종합등급 산정

목표수립

HL홀딩스의 임직원은 매년 개인의 성과 목표를 설정합니다. 목표 설정을 통해 임직원은 도전 지향적인 태도를 함양할 수 있으며, 개인의 역량을 향상시킬 수 있는 원동력을 얻게 됩니다. 또한, 목표 설정 이후에는 팀장의 주기적인 코칭 및 목표에 대한 피드백을 제공하여 개인의 역량에 적합한 목표를 설정하고 성장할 수 있도록 합니다. 이를 통하여 임직원 개개인이 보다 의미 있는 목표를 가지고 성과를 추구할 수 있습니다.

성과 관리

임직원들은 설정한 목표를 분기별로 점검하여 지속적으로 성과를 관리하고 있습니다. 만약 목표가 너무 과중하거나 혹은 초과 달성한 경우, 팀장과 면담을 통해 이를 조정하여 개인의 목표 달성 단계에 맞도록 목표를 수정하거나 재설정하고 있습니다.

HL홀딩스의 성과 평가는 반기 별 1회 진행되며, 연간 총 2회의 평가가 이루어집니다. 이를 통해 평가가 상반기 또는 하반기에 편중되는 위험을 감소시켜 평가의 공정성을 확보할 수 있습니다. 또한 임직원에게 평가 이후 피드백을 제공하여 본인의 역량을 진단할 수 있도록 돕고 있습니다.

성과 평가



성과평가 결과 도출 및 활용

임직원의 성과는 조직의 성과와 종합적으로 평가됩니다. 조직의 성과 달성은 BSC제도(*)에 따라 수립된 목표를 달성하였는지를 판단하며, 임직원은 반기 별로 시행된 평가 결과에 대한 누적 값을 결과에 반영합니다. 따라서 최종 성과는 개인의 조직 목표 달성 기여도 및 팀원의 다면 진단을 통한 개인의 조직 기여도를 파악하여 종합적으로 도출됩니다.

HL홀딩스는 평가가 종결되는 단계에 그치지 않고, 차년도의 목표 설정 시 팀장과의 면담을 통해 성과평가에 대한 피드백을 주고받습니다. 이를 통해 임직원은 공정한 성과평가 및 보상을 바탕으로 본인의 성장에 대한 보람을 느낄 수 있으며, 더 나아가 개인과 기업이 함께 성장할 수 있는 계기를 마련할 수 있습니다.

*BSC(Balanced Score Card): 재무, 고객, 프로세스, 학습 및 성장 관점으로 기업의 성과를 평가하는 방법.

▶ 2022년 정기 성과평가를 받은 임직원 수 193명(비율: 86.5%)

(단위: 명)

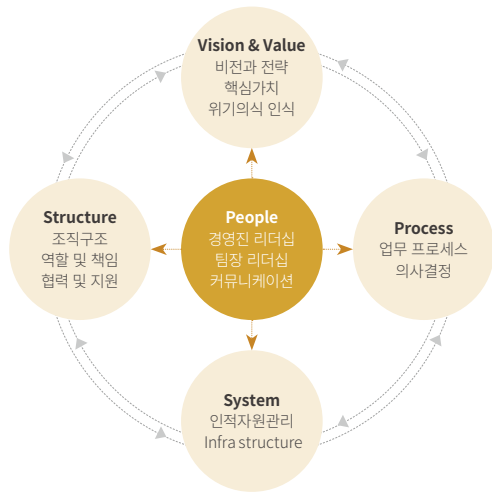
성별		직무별	
여성	남성	기술직	사무직
33	160	25	168

구성원 만족감 및 조직문화 관리

임직원 기업문화 진단

HL홀딩스는 매년 임직원 기업문화 진단을 실시하고 있습니다. 조직의 구성요소인 비전과 가치, 업무 프로세스, 조직구조, 인적자원관리 시스템이 직원의 조직몰입도 및 조직만족도에 영향을 주며, 임직원들의 설문 결과를 5점 척도로 나타냅니다. 이를 통해 HL홀딩스는 직원의 만족도와 HL홀딩스의 문화/업무방식의 수준을 진단하고 실질적인 기업문화 변화관리를 추진하고 있습니다.

조직구성요소(Input)



직원의식(Output)



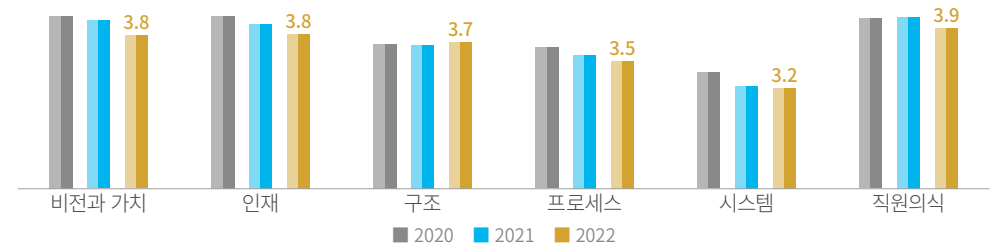
진단 결과 및 후속 조치

2022년 임직원 기업문화 진단 결과, 2021년 대비 2022년에는 임직원 기업문화 진단 값이 다소 하락하였습니다. 이러한 결과를 토대로 조직 내의 개선 및 발전을 위한 적절한 조치를 취할 예정입니다. 해당 변화에 대한 원인을 분석하고 개선을 위한 노력을 실질적인 회사의 비전 및 정책에 반영하여 지속적으로 추진함으로써, 더 나은 기업문화와 직원 만족도 증진을 촉진할 계획입니다.

이러한 계획의 일환으로, HL홀딩스는 인사제도의 방향성과 우선순위를 수립 시 진단 결과를 고려하였습니다. 아울러 2022년에는 핵심가치 인식, 팀장 리더십, 커뮤니케이션, 조직 만족도 등 8개 테마에 대해 변화관리 캠페인을 진행하여 임직원의 만족도 증진을 도모하였습니다.

2022년 HL홀딩스 기업문화 진단 결과 - 종합부문

(단위: 점)



소통하는 조직문화

운영협의회

HL홀딩스는 회사와 직원 간의 원활한 소통을 위하여 상호 신뢰를 바탕으로 한 운영협의회를 운영하고 있습니다. 정기적인 회의는 매 분기마다 진행되며, 협의회는 대표이사가 의장으로서 회의 업무를 총괄합니다. 회의 진행을 위하여 회사와 직원 측에서 각각 간사 1인을 두어 회의 진행을 돕고 있습니다. 근로자 대표인 근로자 위원은 근로자가 직접 선출하며, 임원을 제외한 직원은 누구든 자유롭게 안건을 상정하고 건의할 수 있습니다. 또한, 단체협약상 규정에 명시되어 있지는 않으나, 단체교섭 발생 시 모든 직원이 협약 대상에 해당됩니다. 운영협의회에서는 직원의 근로조건 유지 및 개선, 근로자의 고충 처리, 안전보건 기타 작업환경 개선 등을 포함한 다양한 협의사항이 논의될 수 있습니다. 2022년에도 총 4회의 운영협의회가 진행되었으며, 논의된 안건 중 라운지 내 도서 구비, 종합검진 대상자 등의 안건이 운영협의회 이후 즉시 개선 및 실행되었습니다.

2022년 운영협의회 주요 논의 안건(4회)

2022년	주요 논의 안건
1분기	<ul style="list-style-type: none"> • 종합검진 대상자 중 1인 가구의 경우 배우자 검진을 부모검진으로 확대 • 워케이션 제도 도입(안) • 장애수당신청
2분기	<ul style="list-style-type: none"> • 출장 시 숙소 비용지원 인상 • 경조휴가 사용시기 변경
3분기	<ul style="list-style-type: none"> • 도서구매비 지원 및 라운지 공용도서 추가 • 급여 구성 및 기타 세금 공제 내역 세부 공개
4분기	<ul style="list-style-type: none"> • 종합 건강검진시 Day Off 도입(안) • 가구 형태의 다양화(1인 가구, 다문화 등)에 따른 선택적 복지제도 도입

다채로운 소통활동

HL홀딩스는 운영협의회가 주관하는 방식 외에도 다양한 소통활동을 통해 활발히 혁신과 창의성을 지향하는 조직문화를 만들어 나가고 있습니다.

▶ HL홀딩스 소통 제도

제도	설명
Town Hall Meeting	분기마다 타운홀 미팅을 통해 임원들은 회사의 중요 현안들을 전사 직원들과 공유하는 자리를 갖고 있습니다. 해당 미팅을 통해 임직원들은 회사의 발전과 바람직한 근무 환경 조성을 위한 자유로운 논의를 진행합니다.
TEAM DAVID	주 1회 ALL-DAY 회의, 기업문화 개선 건의, 창의적 아이디어 및 빠른 혁신을 주도하는 HL그룹의 젊은 조직입니다. CEO 산하의 비상근 조직으로 구성되어 있으며, 1년간 기업문화 및 근무환경과 관련된 주제를 선정하고 논의 결과를 C-LEVEL 경영층에 건의합니다.
어깨동무 회식	조직간 커뮤니케이션 활성화를 위한 회식을 지원하는 프로그램으로, 2팀 간 짝을 결성하여 신청할 수 있습니다. 사회적 거리두기와 원격근무로 인하여 줄어든 직원간 커뮤니케이션을 활성화하는 계기가 되었으며, 2022년 7월부터 9월까지 총 9팀이 어깨동무 회식을 진행하여 팀원 간 화합을 다지는 계기가 되었습니다.

자율적인 근무문화

근무방식 지침

HL홀딩스는 구성원의 '자율, 신뢰, 성과'의 근무 방식 지침을 토대로 신뢰를 바탕으로 한 자유로운 조직문화를 구축하고 있습니다. HL홀딩스의 임직원들은 주 2회 의무적으로 사무실에 출근하는 조건을 제외하고는 집, 카페 등 팀원들과 소통이 보장되는 어느 곳에서나 자율적으로 근무할 수 있습니다.

▶ HL홀딩스 근무 방식 지침

Freedom(자율)	HL홀딩스는 모두 '프로'로 일합니다. 모든 구성원은 전문가로서 자율적으로 함께 일합니다. 어디서든, 일할 수 있고, 무엇이든 도전할 수 있습니다.
Trust(신뢰)	HL홀딩스는 신뢰와 약속을 가장 중요하게 여깁니다. '정도(定道)'의 정신으로 각자 책임을 다하며, 모든 정보는 투명하게 공개합니다. 프로로서 서로 신뢰하고, 성과로 책임집니다.
Performance(성과)	더 대담한 도전, 더 큰 성과, 더 나은 내일을 고민합니다. 나와 동료의 기여도를 함께 고민하며, 차별화된 보상을 제공합니다.

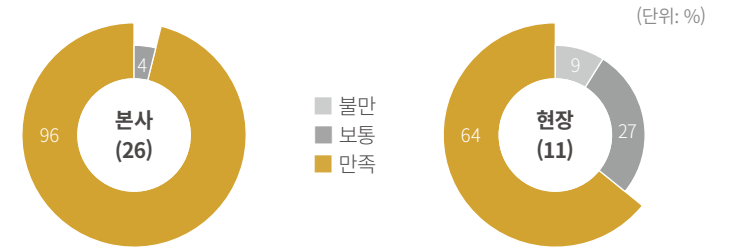
유연근무제도 및 원격근무제도

HL홀딩스는 2015년 탄력근무제도를 도입한 이후, 유연근무제도로 확대 개편하였습니다. 또한 2020년의 원격근무제도에 이어 2021년에는 사무실 내 자율좌석제도를 도입하였습니다. 이러한 제도를 통해 임직원들은 보다 높은 수준의 업무 유연성을 발휘하고, 대응력을 향상시킬 수 있게 되었습니다. HL홀딩스는 원격근무 제도를 위한 책임자문화 원칙을 제정하여 원격근무제도의 단점을 보완할 수 있도록 하였습니다.

자율좌석제도 임직원 설문조사

2022년에는 3년 내 입사자를 대상으로 근무환경 관련 설문조사를 실시하였습니다. 근무 시스템에 만족하고 있는지 여부 등을 조사하였으며, 기타 임직원의 의견을 수렴하였습니다.

Q. HL홀딩스 근무시스템에 만족하나요?



복리후생제도

구분	주요 프로그램
장기근속포상제도	10년 이상 근속한 근로자를 대상으로, 5년 간격으로 금전적 포상 및 휴가를 지원하고 있습니다.
리프레쉬 휴가	법적으로 지원하는 연차제도 이외에, 추가적으로 리프레쉬 휴가를 제공하고 있습니다. 임직원이 원하는 경우, 언제든지 해당 휴가를 사용할 수 있습니다.
임직원 생일 반일 휴가	임직원 본인의 생일인 경우, 조기 퇴근이 가능하도록 생일 반일 휴가를 지원하고 있습니다.
건강검진 DAY-OFF	HL홀딩스는 건강검진일에 전일 휴가를 지원하고 있습니다.
우리사주 구입자금 지원제도	임직원이 의사를 표명하는 경우, 우리사주 구입자금을 무이자로 지원하고 있습니다.
HL그룹 60주년 행사	임직원들이 선택하여 원데이 클래스를 진행하였으며, HL홀딩스 직원 85명이 참여하였습니다.
라운지 내 도서 구비 및 임직원 도서 기부	임직원의 지식 함양을 위하여 수요조사를 통한 도서 구입을 지원하고 있습니다. 또한 직원들이 다른 직원들을 위하여 도서를 기부하는 제도를 운영하고 있습니다.
사내 동호회 운영	사내 임직원들의 취미를 위한 사내 동호회가 준비되어 있습니다. 동호회 가입시, 회사가 동호회 활동의 일부를 지원하고 있습니다.

Social

안전보건경영

> Key Performance

경영진 KPI내

안전보건 추가

전 사업장 ISO 45001
인증 획득

협력사와 함께하는 안전보건 협의체

내실 있는 운영

안전보건경영 체계 강화

안전보건경영 정책

> Value & Strategy



맞춤형 교육



철저한 사전점검



임직원 건강증진



신속한 의사소통

안전보건 체계 목표

HL홀딩스는 구성원의 안전보건을 최우선적으로 고려하고 있으며, 글로벌에서 요구하는 수준의 산업안전보건관리 전략을 수립하고 있습니다. 특히, 2022년 중대재해처벌법의 시행에 대비하여 사내 안전보건환경 전담조직인 EHS팀을 신설하였습니다. 또한 차기 핵심과제 중 하나로 '리스크의 사전 예방으로 안전하고 건강한 사업장 구축'이라는 슬로건 아래 법규 준수를 넘어 사회적 책임을 다하는 기업으로서 안전보건문화를 선도해 나갈 것입니다.

안전보건환경경영방침

HL홀딩스의 홈페이지에는 안전보건위험이 발생할 수 있는 모든 이해관계자를 고려한 경영방침 및 안전보건 정책이 공개되어 있습니다. 해당 정책은 HL홀딩스와 관련된 이해관계자 모두가 언제든지 열람할 수 있습니다.

[HL홀딩스 안전보건 경영방침 바로가기](#)

경영진 KPI 반영

HL홀딩스의 경영진은 임직원 및 협력사의 안전보건 요구에 귀를 기울이고 있습니다. 이에 따라, 2023년 경영진 KPI에 안전보건 성과관련 지표를 명시적으로 반영하였습니다. 정량적 목표로는 각 사업장별로 안전보건 지표인 중대재해 0건, 업무상 재해 0건을 목표값으로 설정하고 달성 여부를 평가할 예정입니다.

> 경영진 KPI(Key Performance Index)

정량목표	정성목표
1. 업무상 재해 0건 2. 중대재해 ZERO	1. 산업안전보건관리 체계 고도화 2. 리스크의 사전 예방으로 안전하고 건강한 사업장 구축

* 산업안전보건시스템을 적용 받는 사업장 비율 100%, 268명 대상 적용

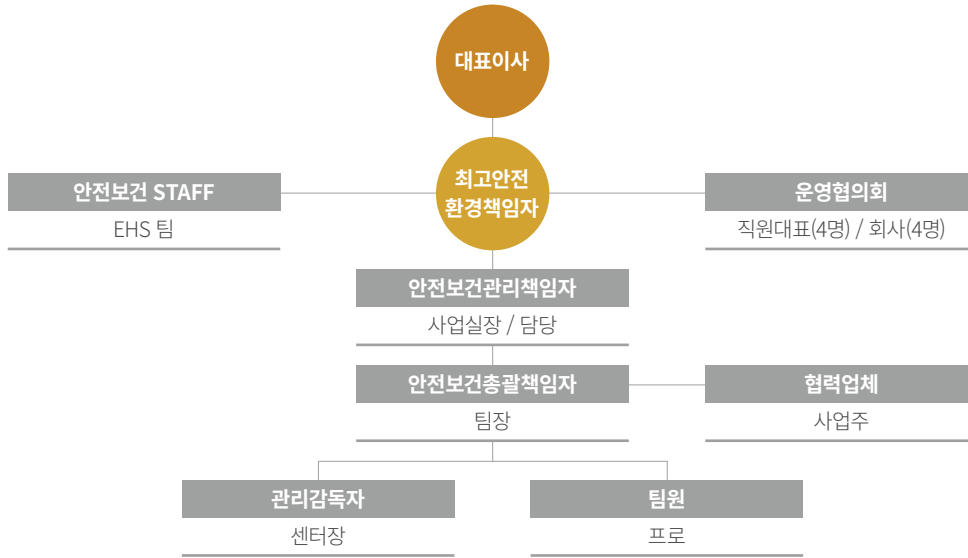
[HL홀딩스 ISO 45001인증사업장](#)

안전보건 거버넌스

안전보건 관리조직 강화

HL홀딩스는 중장기 안전보건경영 계획 수립을 통하여 안전보건 리스크를 사전에 파악하고 적시에 대응할 수 있도록 하고 있습니다. 2022년 사업실장만 담당하던 안전관리보건책임자 역할을 사업담당으로 확대하고, 최고 안전환경책임자의 상위인 대표이사까지 이어지는 보고라인을 구축하여 체계적인 안전보건 리스크 관리가 가능하도록 조직을 재정비하였습니다.

▶ 안전보건경영 거버넌스 체계도



이사회 내 안전보건 의안 검토

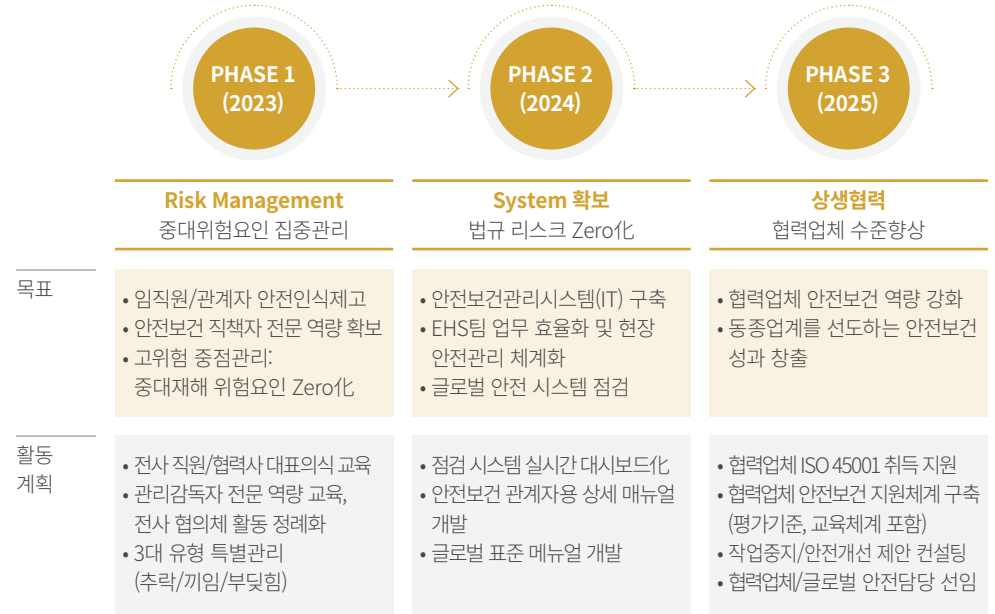
안전보건총괄책임자 주관 하에, 협력업체와 함께 논의된 안전보건 예방 및 사업장별 안전보건 현황은 최고안전환경책임자 및 조직의 논의를 거쳐 이사회에 정기적으로 보고되고 있으며, 경영진 및 이사회를 통해 면밀히 검토되고 있습니다.

▶ 23년 2분기 정기 이사회 검토(안)

- 안전보건 관련 리스크 및 EHS팀 활동내역
- 인권경영 및 리스크 관리

안전보건경영 전략

▶ 안전보건 경영 중장기 로드맵



HL홀딩스는 안전보건을 지속적으로 고려되어야 할 중요한 과제로 인식하고 있습니다. 이를 위해 안전보건 중장기 로드맵을 전략과제로 수립하였으며, 향후 단계별 목표와 활동계획을 구체적으로 설정하였습니다.

안전보건환경 컨트롤타워: EHS

HL홀딩스는 EHS(Environment, Health, Safety)팀의 신설을 통하여 중대재해처벌법의 시행 등 전사 안전보건환경 리스크에 선제적으로 대응하고 있으며, 안전보건 경영 중장기 로드맵에 박차를 가하고 있습니다. EHS팀은 안전 보건 방침을 문서화하여 실행하고 각 사업장에 전달하며, 법령의 제/개정을 고려한 주기적인 법령검토를 통해 관련 사항을 전 사업장에 공유합니다. 분기마다 사업장의 유해위험요인을 직접 실시하여 위험요인을 개선/조치하고 있으며, 각 사업장 내 안전보건 책임자를 대상으로 평가를 진행하는 등 안전보건환경 문제의 사전적, 사후적 조치를 담당하는 컨트롤타워 기능을 수행하고 있습니다.

안전보건경영

안전보건 리스크 관리

▶ 위험성 평가 프로세스



▶ 위험성 감소 대책의 수립 순위

1순위: 본질적 대책	위험한 작업의 폐지 및 변경
2순위: 공학적 대책	안전장치, 방호장치, 국소배기장치 등
3순위: 관리적 대책	매뉴얼 변경, 출입금지, 경고표지, 교육훈련
4순위: 개인보호구	1~3순위 조치를 취하더라도 감소할 수 없는 위험성

사업장 위험성 평가

HL홀딩스는 체계적인 프로세스 구축을 통하여 안전보건 리스크를 예방하고 있습니다. 이러한 활동의 일환으로, 매년 EHS팀의 주관하에 사업장 대상 위험성 평가를 실시합니다. 평가 결과 각 사업장에서 선정된 중요위험요인은 최고안전환경책임자(CSEO)에게 보고되며, 이에 따른 위험감소 대책을 수립, 실행합니다.

자기규율
예방 체계

위험성 평가를 주기적으로 실시하고 이를 실질적으로 운영

주요위험
집중 관리

지게차/화물차의 3대 집중사고인 추락/끼임/부딪힘 위험에 대하여 집중관리

근로자
참여와 협력

근로자의 역할과 책임을 명확히하고 안전보건 주체의 참여와 협력을 통한 안전의식과 문화를 확산

▶ 사업장 위험성 평가 결과 및 개선조치

사업장	주요 개선 내용
안중	• 센터 내 지게차 충돌 위험 방지를 위한 사각지역 블록거울 설치 • 센터 내 긴급 인명사고 대응을 위한 AED(심장제세동기) 비치
포승	• 비상대피훈련 상황 별 시나리오 추가 및 훈련 강화(지진, 추락, 충돌 등) • 근골격계 유해요인조사 결과에 대한 관찰 및 스트레칭 등 교육 강화
원주	• 위험성평가 결과 사업장 내 안전 표지판 신규 부착 실시
울산	• 사업장 내 위험요인 집중 확인을 통한 위험성평가 체계화/시스템화 및 개선과제 도출/실행 중점 추진
익산	• 협력업체 변경 예정에 따른 안전계획 재점검
세종	• 비상사태 훈련 실시 고도화 추진(자위소방대 임무 숙지, 상/하반기 자체훈련 실시)
목천	• 근골격계 유해요인조사 결과 시정조치
곤지암	• 지게차 작업구역과 작업자 작업 및 통행구역 분리
동탄	• 화물차 입/출입 시 안전조치 강화

사업장 내 중대재해 예방 실천사례

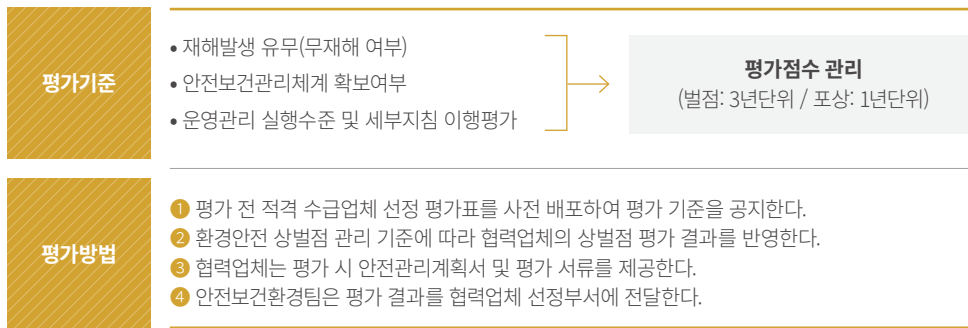
유통·물류사업의 특성상 사업장 내 지게차의 운행이 빈번하며, 이러한 환경은 임직원의 안전을 위협할 수 있는 상시 위험요인을 포함하고 있습니다. HL홀딩스는 지게차 주행 중 시야확보 불량 및 운전자 부주의로 보행중인 작업자와의 충돌을 방지하기 위해, 레이저 빔을 활용한 작업반경을 표시하여 근로자의 안전을 확보하고 있습니다. 이에 더해, 법에서 요구하는 의무적인 기준 이외에도 작업자의 안전을 고려한 안전용품을 추가로 배치함으로써 안전보건 경영에 힘쓰고 있습니다.



협력사 안전보건 리스크 평가

HL홀딩스는 안전보건 거버넌스를 강화하기 위해, 협력사 대상 안전보건 리스크 평가를 계획하고 있습니다. 최고안전환경책임자(CSEO)의 주관하에 EHS팀이 상/하반기 정기평가를 실행할 예정이며, 각 사업장의 안전보건총괄책임자 주관 하에 상시 평가도 진행할 예정입니다. 해당 평가를 통해 협력사의 안전보건 관리체계를 점수화하며, 연간 총 2회의 평가를 시행한 후 누적된 점수에 따른 포상을 실시할 예정입니다. HL홀딩스는 이러한 내용을 동반성장 및 안전보건 협력관계 강화를 위해 2023년 4월 27일 인재개발원에서 협력사 17개사가 참여한 가운데 공표하였습니다.

▶ 협력사 안전보건환경 평가 개요



▶ 평가항목

구분	주요항목	구분	주요항목
안전사고	물적사고, 인적사고	차량안전	지게차 안전수칙 미준수
안전보호구	기본 안전보호구 미착용	규정	사내 규정 및 협의체 의결사항 미준수
안전허가서	안전작업허가서 미발급 작업	회신기한	안전관리관련 요청사항 회신기간 미준수
안전점검	현장 유해위험요소 방지 작업관리	기타	지정된 장소 외 흡연, 투기 행위 발생
정리정돈	안전보건표지, 3정5S(*)	환경	관리상태 미흡, 환경오염인자 관리 미흡

(*)3정5S: 3정은 정위치, 정품, 정량을 뜻하며 5S는 정리, 정돈, 청소, 청결, 습관화를 뜻합니다.

평가 결과를 통한 협력사 사후 관리

안전보건 리스크 평가를 진행한 후, 평가 상위 업체에는 포상을, 평가 하위 업체에는 점수 별로 구간을 나누어 교육 및 재발방지 대책을 강구합니다. 추후 개선이 된 업체는 계약을 진행할 수 있으나, 평가 시 최소한의 점수를 획득하지 못한 협력업체에 대해서는 계약을 해지하도록 하고 있습니다.

▶ 협력사 포상 및 징계

기준	점수	사내 협력업체
포상	-	상위 업체 선정 후 지급
징계	-20점 이상	전 직원 안전교육 실시
	-30점 이상	재발 방지대책 수립 시행
	-40점 이상	발생 시 서면경고, 계약연장 검토
	-50점 이상	
	-60점 이상	
	-70점 이상	영구 계약금지

▶ 협력사 안전환경 관리: 점검 일정

구분	과제	주기	계획
안전점검	사업장 안전점검	1회/분기	3월, 6월, 9월, 12월
	안전보건 직책자 업무 평가, 법규 준수평가	1회/반기	6월, 12월
	비상대피훈련, 비상 매뉴얼 점검	1회/반기	6월, 12월
협력업체 관리	유해/위험요인 발굴 및 개선	1회/년	4~8월
	연간 협력업체 안전보건계획 및 평가관리	1회/년	12월
안전보건교육	협력업체 경영평가	1회/반기	6월, 12월
	법정 안전보건교육	1회/월	-
작업환경측정	사고보고서 작성/검토(산업재해조사표 포함)	발생시	-
	측정결과 개선보고서 작성 및 보고	1회/년	-
근골격계	근골격계 유해요인조사	1회/3년	2025년

통합 안전보건 리스크 관리

협력사와 함께하는 안전보건 협의체

안전보건 협의체(협력사 협의체)는 매월 HL홀딩스의 각 사업장 단위로 운영됩니다. 해당 협의체는 사업장 내 협력사 임직원을 포함하고 있으며, 협력사 임직원의 고충을 포함한 다양한 안전에 대하여 논의합니다. 2022년 안전보건 협의체에서는 소방훈련 교육, 센터 시설 정비 등의 사항이 논의되었으며, 논의된 협의사항은 모두 조치가 완료되었습니다.

▶ 2022년 안전보건 협의체 운영 협의사항 및 조치 여부

분류	센터명	협의사항 요약
물류	안중	23년도 소방훈련 교육실시, 화재 발생 예방용 CCTV 추가 설치
	원주	소화전 호스 및 관창 연결상태 점검 및 정리, 지붕 누수 보수공사
	울산	소화전 호스 및 관창 연결상태 점검 및 정리, 지붕 누수 보수공사 실시
	포승	현장 내 LED 공장등 설치완료, 도크레벨러 하단 지지부 공사완료
	세종	강설시 도크제설 작업 후 지게차 운행 미화반 송풍기/밀대 이용 도크 제설작업 철저 시행
	목천	B동 LED 전등 교체, 맨홀 파손부 보수
	익산	협력사 변경에 따른 신규 인원 안전사항 강조 교육
냉장	동탄	1층 동측 도크 접안부 스토퍼 설치
	곤지암	창고 내 LED 공장등 설치 완료, 암모니아 사고 발생 대비 행동요령 전파
기타	고객지원 센터	탕비실 안전난간 설치 및 계단 미끄럼방지 안전교육 실시

협력사 고충 처리채널

HL그룹은 임직원 및 협력사의 고충을 처리하고자 HL그룹 통합신고센터를 운영하고 있습니다. 해당 채널을 통하여 협력사는 금품/향응수수, 자산형량/유용, 안전품질, 성희롱/괴롭힘 등의 고충을 자유롭게 실명 또는 익명으로 제보할 수 있으며 제보자 및 관련 이해관계자에 대한 정보는 철저히 보호됩니다.

근골격계 유해요인 조사 실시

HL홀딩스는 사업장 내 특정 직무를 수행하는 근로자를 대상으로 2022년 10월 24일부터 12월 16일까지 11개의 사업장에서 근골격계 유해요인 조사를 실시하였습니다. 해당 조사를 통해 조사된 유해요인 건수는 총 39건이었으며, 즉시 개선을 요하는 심각한 사항은 발견되지 않았습니다. 그러나 개선 및 지속적인 관찰/교육이 필요한 공정이 발견되었으며, 해당 사항은 차기 근골격계 유해요인 조사가 실시되기 이전까지 각 사업장에서 개선될 예정입니다.

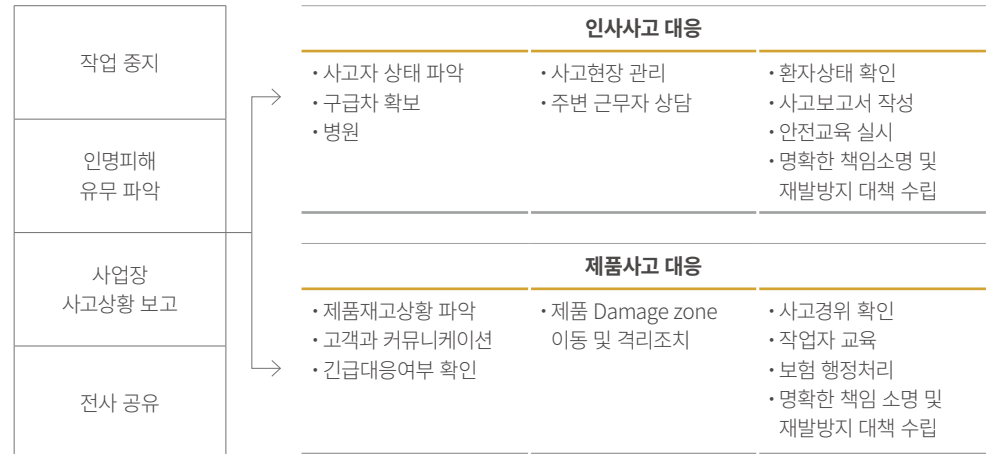
추후 계획

1. 관찰 및 교육이 필요한 공정의 경우 '유해요인조사표'의 개선방안 및 운동방법이 해당 작업자에 교육이 될 수 있도록 조치
2. 각 사업장의 안전보건총괄책임자는 협력업체와 협의하여 '유해요인조사결과'의 개선방안에 대해 논의하여 개선

안전사고 대응 프로세스

안전 사고발생시 빠른 대응은 소중한 생명의 구조로 이어집니다. HL홀딩스는 사후적으로 안전보건 재해가 발생하였을 때 신속하게 대응할 수 있도록 사전적으로 대응처리 프로세스를 구축하고 있습니다. 해당 프로세스는 전 사업장에 공유되며, 임직원들은 대응 프로세스 숙지를 통하여 사업장 내 안전보건 사고가 발생하였을 경우 피해를 최소화할 수 있도록 하여 안전에 만전을 기하고 있습니다.

▶ 안전사고 대응 프로세스



안전보건 실천

안전보건 교육

직무별 특화 임직원 안전보건 교육

HL홀딩스는 직무별로 특화된 안전보건 교육을 실시하고 있습니다. 이는 전사 임직원 및 사업장을 대상으로 실시되는 정기적인 법정 의무 안전보건교육 외에 신입사원/경력직 채용 시 수행 교육과 특정 작업을 수행하는 근로자를 위한 작업 배치 전 특별안전보건교육을 포함합니다.

▶ 직무별 특화 안전교육 - 2022년 법정교육실적

교육과정명	교육시간(시간/명)	대상인원(명)	비고
안전보건관리책임자 교육	6	-	2년 후 보수교육
근로자(사무직) 교육	3	254	매 분기별
근로자(현장직) 교육	6	49	매 분기별
관리감독자 교육	16	21	매년
채용시 교육	8	18	채용시

사업장 안전보건관리규정 제정 및 배포

유통·물류 산업 특성을 고려할 경우 입/출고 시 화물차 및 지게차 관련 사고는 중대한 업무 중단을 초래하고 생명을 위협하는 중대 위험 중 하나입니다. 이를 예방하기 위하여 사업장 내에서 숙지하여 실천하도록 하는 안전관리 1규정 8지침을 선정하여 사업장 내 임직원에게 교육하고 있습니다. 해당 지침은 사업장 위험성 평가를 통해 발견된 위험을 반영하여, 각 사업장의 현황에 맞도록 개선되어 적용될 예정입니다.

▶ 안전관리 1규정 8지침

 도급사업 안전보건 관리 및 적격수급업체 선정 지침	 밀폐공간 안전보건작업 프로그램 지침	 중대산업재해 발생 및 비상사태 발생 시 대응지침	 작업허가제 시행지침
 위험성 평가관리 지침	 청력보존 프로그램 지침	 안전작업계획서 작성 및 안전작업 지침	 안전보건관리 책임자 등 평가 및 관리지침

건강증진 프로그램

건강검진 지원 확대

HL홀딩스는 배우자 대상으로 시행되던 건강 검진 혜택에 대하여, 구성원의 인적 특성을 반영하여 1인 가구의 경우 직계 존속 중 1명이 검진을 받을 수 있도록 혜택을 확대하였습니다. 또한, 건강 검진 수검 시 건강 검진일 전체를 쉴 수 있도록 하여 정밀한 건강 검진을 돕고 검진으로 인한 피로 회복을 돕습니다.

의료비 지원

HL홀딩스는 예상치 못한 질병 및 사고로 과도한 의료비 지출이 발생한 임직원에게 의료비 지원을 통하여 부담을 덜어주는 정책을 시행하고 있습니다. 재직자 및 휴직자 모두 의료비 지원을 가능하게 하여, 임직원의 쾌유를 기원합니다.

▶ 의료비 지원 대상 및 지원 범위

대상	지원기준	지원 금액
정규직,계약직 본인 및 가족 (배우자/자녀)	총 급여의 3%를 초과 하여 지출한 의료비	직원 가족당 500만 원 단, 중증질환 및 희귀 난치성 질환 직원은 최대 1천만 원 지원가능

법정 감염병 지원

임직원들의 건강을 위하여 HL홀딩스는 임직원 본인 및 배우자를 대상으로 독감 예방접종비 및 COVID-19 관련 의료 지원을 실시하고 있습니다.

▶ 2022년 법정 감염병 지원 현황

(단위: 천 원)

독감예방접종비 지원	COVID-19 검사비용 지원	진단키트 지원	격려물품 지원
2,380	1,760	8,440	5,360

임직원 심리건강 프로그램

HL홀딩스는 임직원의 건강, 스트레스, 정서 문제 등 심적 건강관리를 위한 심리상담 서비스를 지원하고 있습니다. 직원들의 근무환경 및 심리상태를 고려하여 대면 및 비대면 면담 서비스를 함께 제공하고 있으며, 해당 제도를 이용한 임직원의 익명은 보장됩니다. 또한, 재충전이 필요한 임직원이 심신의 안정을 추구할 수 있도록 템플스테이 프로그램 이용료를 지원하고 있습니다.

Social



고객만족과 정보보안

> Key Performance

타사대비 고객만족도 점수(2022년 하반기)

4.38 점 우위

최근 3년간 자동차용품 불량률 개선수치

1,653 ppm

임직원 정보보호교육 이수율

100 %

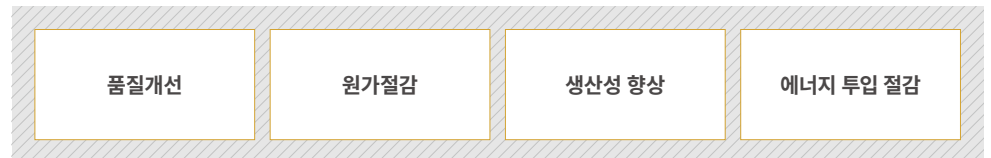
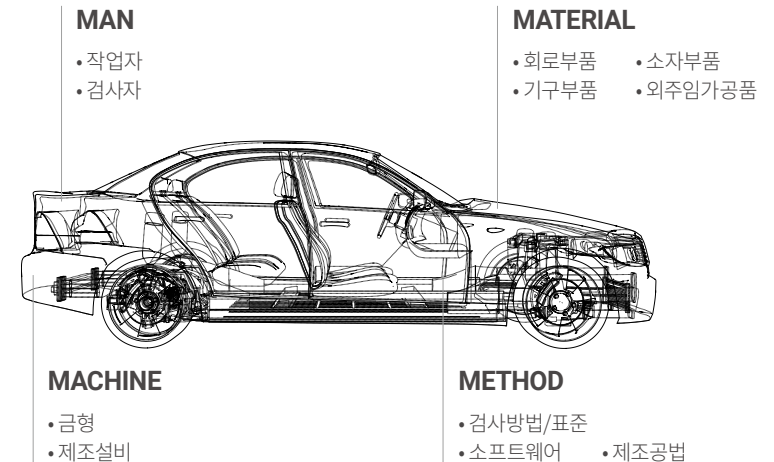
지속가능한 소비

품질경영

HL홀딩스는 최고의 제품과 서비스를 통하여 고객만족과 신뢰도를 확보하며, 제품 전 생애주기 동안의 사회적 가치를 고려한 품질관리를 통해 지속가능한 소비를 제공할 것입니다.

4M 관리 강화

HL홀딩스는 제품에 영향을 미치는 모든 인자에 대하여 변경사항을 검토하고 승인절차를 준수하여 품질문제 발생을 예방하고 있습니다. 작업자(Man), 설비(Machine), 재료(Material), 방법(Method)의 4가지 항목(4M)을 검토하여 원가절감, 품질개선, 생산성 향상, 에너지 절감 등을 도모하고자 합니다.



품질 인증 취득

품질과 관련된 인증을 취득 및 갱신하여 제품에 대한 신뢰성을 높이고 있습니다. ISO 9001, FCC(Federal Communications Commission), CE(Conformité Européene) 등의 인증을 취득하였으며, 특히 ISO 9001 인증은 HL홀딩스의 조직이 품질 관리 시스템의 국제적인 표준에 따라 운영되고 있다는 것을 증명하고 있습니다.

또한, HL홀딩스는 총 308개 모델에 대하여 제품과 생산설비 등의 안전성을 인증하는 KC인증(Korea Certification)을 취득하였으며, 이처럼 HL홀딩스는 제품 품질 및 안전성을 보장하기 위해 다양한 방면으로 노력하고 있습니다.



ISO 9001 인증서

자동차용품 신뢰성 시험

HL홀딩스는 제품 품질 검증을 위하여 다양한 방법의 신뢰성 테스트를 수행하고 있습니다.

구분	테스트방법
직접 테스트	제품이 주어진 환경과 사용조건 하에서 불량 없이 품질과 성능을 유지하는지 직접 시험함
제 3자 확인	외부의 독립된 기관이나 인증 기관을 통해 제품에 대한 성능 및 안전성에 대한 인증
기타 품질 관리 방안	공급업체의 제조품에 대한 월별 불량률과 이슈 사항 분석 및 개선 조치

자발적 리콜

HL홀딩스는 제품에 대한 책임 이행을 위하여 상시 모니터링 시스템을 통해 HL홀딩스 제품의 결함 여부를 파악하고 있으며, 결함이 확인되는 경우 자발적인 리콜을 시행하고 있습니다. 리콜을 통해 발생한 문제를 고객에게 투명하게 설명하여 책임을 인정하고, 리콜 절차와 보상내용 등을 신속하고 정확하게 안내하고 있습니다. 2022년 HL홀딩스 제품에 대한 자발적 및 비자발적 리콜은 발생하지 않았습니다.

구분	2022년
리콜 제품 수	0개
리콜로 인한 비용	0원

미래 성장 가치 확보

HL홀딩스는 글로벌 경기 침체와 변동에도 사업에 활력을 불어넣고자 신규아이템 발굴과 개발에 전념하고 있습니다. 사회와 환경을 고려한 친환경 제품 개발, 품목 다변화, 온라인사업 확대, 신규고객 발굴과 브랜드 인지도 확대 등을 통해 첨단 모빌리티 시장의 선도해갈 수 있도록 노력합니다.

▶ 미래 자동차 산업 생태계에서의 공급자 역할



고객만족 관리

고객 커뮤니케이션

커뮤니케이션(VOC) 채널

HL홀딩스는 오프라인 고객지원센터, 온라인 고객센터, 콜센터와 IT 기반 Chat Bot 등의 다양한 VOC(Voice of Customer) 채널을 갖추어 고객의 소리를 가장 가까운 곳에서 듣기 위해 노력하고 있습니다.

특히 Chat Bot을 도입함으로써 고객의 접근 편의성을 증대하였고, 자주 묻는 질문에 대한 답변을 자동으로 응답하는 기능을 통해 정확하고 빠른 답변을 얻을 수 있는 채널을 마련하였습니다. HL홀딩스는 고객의 의견, 요구사항, 문제점 등을 신속하게 파악하고 대응함으로써 고객만족을 실현하고 지속적인 관계를 구축하고자 합니다.

Chat Bot 운영

Question

- Selection
- Selection
- Selection

Answer

- Selection
- Selection
- Selection

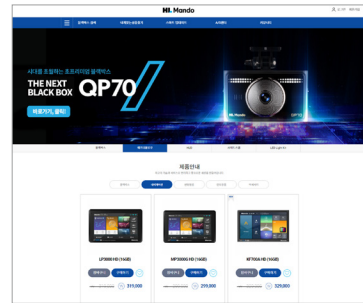
Chat Bot을 통한 VOC 수집

총 **45,555** 건

오프라인 고객지원센터



온라인 고객센터



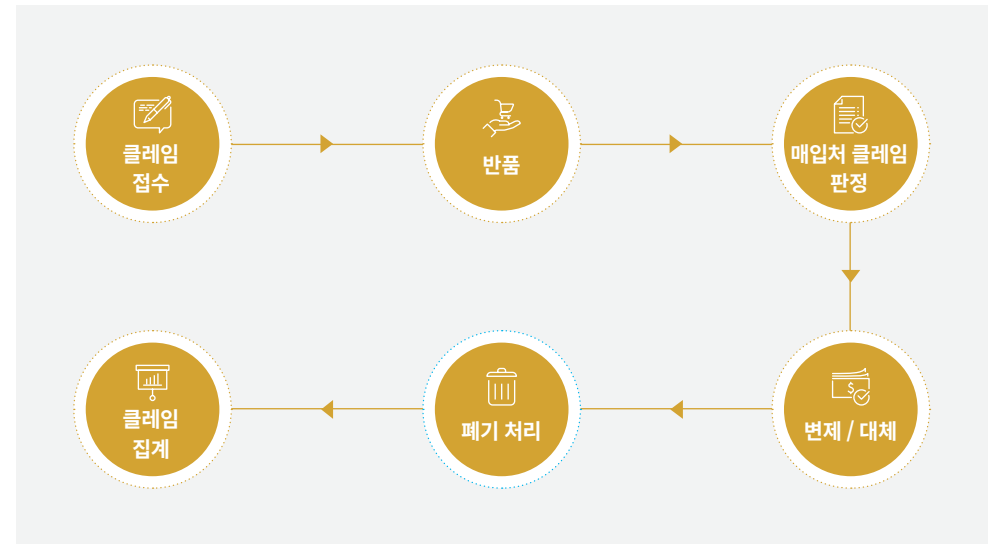
온/오프라인 고객센터를
통한 VOC 수집

총 **9,960** 건

온라인 고객센터 바로가기 [➔](#)

고객 클레임 처리 프로세스

HL홀딩스는 고객 클레임 처리 프로세스를 지속적으로 개선하고 보완하여, 고객의 요청에 즉시 대처하기 위해 노력하고 있습니다.



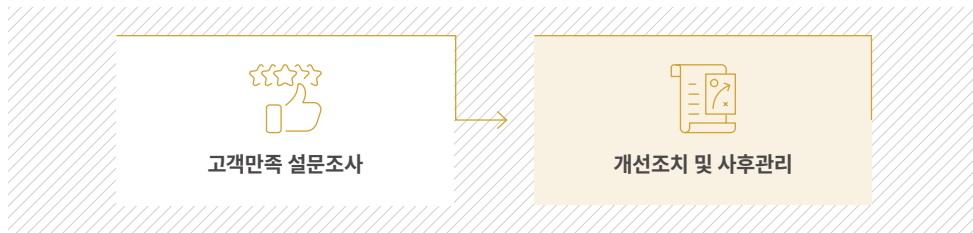
책임있는 마케팅

HL홀딩스는 책임있는 마케팅 활동을 통해 공정한 경쟁, 소비자 권리 보호, 거짓광고 방지 등 윤리적 원칙을 준수합니다. 소비자에게 진실하고 정확한 정보를 제공하고, 공정하고 투명한 거래를 지향합니다.

HL홀딩스 제품의 품질을 강조하여 고객의 신뢰를 얻는 마케팅 전략과 MZ세대를 비롯하여 온라인 소비에 익숙해진 고객층들을 위해 디지털 콘텐츠와 양방향 소통을 제고하는 전략에 주력하고 있습니다. HL홀딩스는 주요 온라인 매체 상 약 5만 명 수준의 팔로워를 보유하고 있으며, 이처럼 다양한 채널을 통해 가장 가까운 곳에서 고객과의 소통을 실현하고 있습니다.

정기 고객만족도 조사

HL홀딩스는 기업과 브랜드 이미지 현황을 조사하고 이를 지속가능경영 체계와 연계하여 통합 관리하고 있습니다. 다양한 고객의 의견을 수렴하여 고객과의 관계를 강화할 뿐만 아니라 투명경영활동 등에 관한 이해관계자의 의견을 반영하여 지속가능경영 전략에 반영하고 있습니다.



고객만족 설문 유형 및 항목

HL홀딩스는 주요 고객사를 대상으로 연 2회 고객만족 설문조사를 실시하고 있습니다. 2022년에는 전국의 고객사 90여개 사를 대상으로 설문을 실시하였습니다. 해당 설문조사는 당사와 타사의 비교가 가능하도록 구성함과 동시에 주관식 건의사항 응답을 받아 취합할 수 있도록 하였습니다. 제시된 의견은 개선사항에 적극 반영되고 있습니다.

설문 유형	설문 항목	설문 유형	설문 항목
고객 응대	서비스 접수 및 응대의 친절도	가격	가격 경쟁력
	요청에 대한 처리 속도		시세와 비슷한 가격 책정 여부
	부품에 대한 전문 지식 보유		
배송(납기)	배송(납기)에 대한 만족도	상품(재고)	상품 포장상태 만족도
	배송 방법 및 주기 만족도		상품 품질 경쟁력
	긴급 건에 대한 대응 만족도		상품 구색 만족도
클레임	파손/오출고 대응 신속도	시스템	시스템 편리성
	파손/오출고 처리과정 만족도		시스템 수준(타사 대비)
	파손/오출고 빈도		사용 오류 빈도

2022 고객만족도 설문 결과

2022년 고객만족도 설문 결과 상반기에는 64.49점, 하반기에는 63.1점의 점수를 기록하였습니다. 경쟁 타사 평균수치와 비교하였을 때 상반기 1.58점, 하반기 4.38점 높은 점수를 얻었습니다.

타사와 비교하여 대부분의 분야에서 만족도가 높았지만, 고객 응대 속도와 배송일과 관련된 건의사항이 제시되기도 하였습니다. 수렴된 고객 의견에 즉각적으로 대응하고자, 개선전략을 수립하고 빠른 시일 내에 개선이 이행될 수 있도록 조치하였습니다.



2022 고객만족 설문 반영 개선사항

2022년 고객만족도 설문 결과를 반영하여 다음과 같은 개선활동을 추진하였습니다.

구분	개선 내용 및 효과
가상계좌 결제 시스템 도입	- 거래처 개별 가상계좌 부여하여 입금 후 자동 수금처리 - 수금처리 속도 개선으로 여신한도 유연성 부여 - 고객 응대 속도 향상 및 업무 효율 개선
배송서비스 개선	- 일부지역 배송횟수 확대 및 내부 프로세스 개선하여 배송시간 단축 - 고객만족도 제고 및 물량 확대
Customer Service 교육	- CS 교육 실시 예정

정보보안

정보보호 관리 체계

데이터 & 프라이버시 보호 정책 및 지침

HL홀딩스는 정보자산이 기업의 중요 자산임을 인지하고 전 임직원과 외주업체 등 모든 구성원들이 참고하여 준수할 수 있는 정보보호 정책과 지침을 제정하여 공포하였습니다.

정보보호 기본 원칙

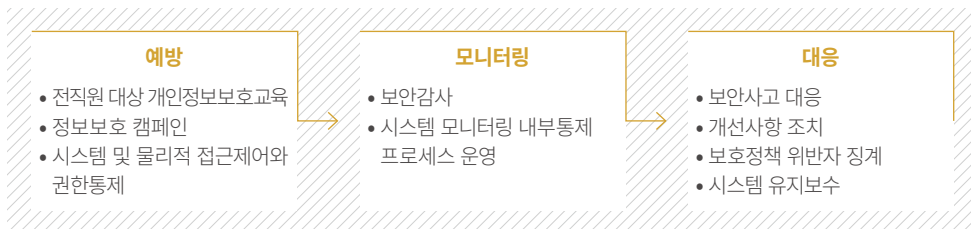
- ① 정보자산은 회사의 중요 자산이며, 회사가 그 소유권을 가진다. 모든 정보자산은 사전 승인 없이 외부로 유출할 수 없고, 형태 및 중요도에 따라 분류 및 관리해야 한다.
- ② 모든 정보자산은 인가된 사용자에게만 접근을 허용해야 한다.
- ③ 외부에서 내부로의 접근은 업무상 관련되고 사전에 승인된 최소한의 범위로 제한해야 하고, 특히 네트워크를 통한 내부로의 접속 시에는 침해사고에 대비하여 사전에 적절한 보안대책을 강구해야 한다.
- ④ 중요한 정보보호 환경 변화 및 정보시스템 변경의 경우에는 보안성 검토를 타 업무에 우선하여 실시해야 한다.
- ⑤ 각종 재해 및 장애 시 정보자산의 안전성 및 신뢰성을 확보하기 위하여 업무연속성 계획을 수립하고 유효성 확보를 위하여 주기적으로 테스트한다.
- ⑥ 주기적인 정보보호 점검 활동을 통해 정책 및 지침의 준수 여부를 확인하고, 필요 시 대책을 권고하여 발생 가능한 보안사고 피해를 사전 예방한다.

또한, HL홀딩스는 이용자의 개인정보보호를 매우 중요시하여 관련 법규를 준수하고 있으며, 개인정보 처리방침을 통하여 회사가 이용자로부터 제공받은 개인정보를 이용하는 용도와 방식 및 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 등을 투명하게 공개하고 있습니다.

[개인정보처리방침 바로가기](#) 

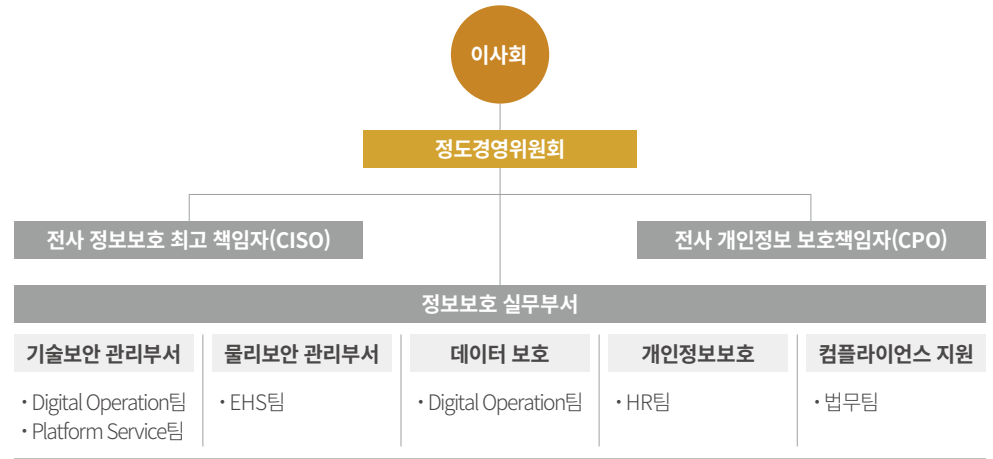
정보보호 관리 활동

정보보호 프로세스



정보보호 관리 조직

HL홀딩스는 원활한 정보보호 계획 수립 및 업무추진이 가능하도록 정보보호 거버넌스 체계를 갖추고 있습니다.



정보보호 교육 및 캠페인

개인정보 보호 책임자는 교육목적 및 대상, 교육내용, 교육 일정 및 방법을 포함한 개인정보 보호교육 계획을 수립하여 전 임직원이 개인정보보호에 대한 교육을 필수적으로 수강할 수 있도록 하고 있습니다. 나아가 개인정보 보호의 중요성을 상기시키기 위해 구성원들을 대상으로 카드레터를 발송하고, 관련 교육 동영상 시청할 수 있도록 안내하고 있습니다.

▶ 정보보호 교육 이수 현황

구분	단위	2020	2021	2022
1인당 정보보호 교육시간	시간/명	4	1	1
교육 참여 임직원 수	명	226	248	247
교육시간	시간	946	248	247
수료율	%	100%	100%	100%

물리적 보안관리

HL홀딩스는 주요 시설 관리를 담당하고 있는 EHS팀의 주도하에 비인가자의 물리적 접근, 주요시설 보호 및 내부자의 무단 정보유출 방지 등을 위한 보안대책을 수립하고 운영하고 있습니다. 또한, 보안 시설의 성능유지를 위한 지속적인 유지보수를 실시하고 필수 보안시설(카드리더기, CCTV, 감지장치 등)에 대한 정전대비 전원 보조장치 등의 백업 전원시설을 운영하고 있습니다.

시스템 운영 보안관리

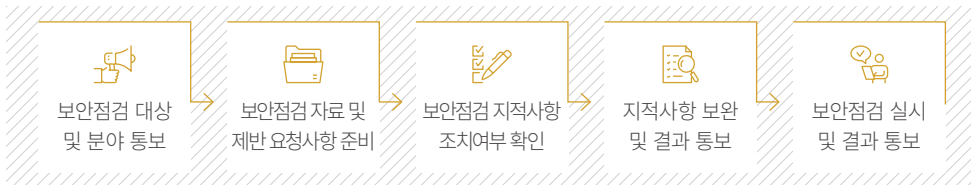
시스템 운영 보안관리는 Digital Operation팀의 주도하에 다음과 같이 운영되고 있습니다.

구분	관리 활동
접근 통제	업무를 수행하는데 필요한 정보만 접근을 허용하며, 정보시스템을 사용하는 경우에도 최소한의 권한으로 접근을 허용
네트워크 관리	반기 별로 네트워크 보안점검 도구를 이용하여 네트워크 보안 상태를 점검하고 취약점 발견 시 네트워크 담당자에게 통보하여 개선조치
악성코드 관리	사전 예방통제 또는 상시적인 활동으로 컴퓨터와 매체를 스캔하여 악성코드를 탐지 및 복구하는 소프트웨어를 설치하고 주기적으로 업데이트 실시
정보시스템 유지보수	정기적 유지보수로 시스템 성능 최적화로 안정성과 보안 기능을 강화하고, 운영시스템 자체 보안성 검토 또한 수행하고 있음
신규 솔루션 구축	네트워크 접근제어 솔루션(NAC, Network Access Control), 시스템(OS, Operating System) 접근제어 솔루션, PC 통합 보안통제 솔루션 등을 신규 도입함으로써 통제 강화

보안감사 실시

정보자산 및 사용자를 대상으로 연 2회 체크리스트 기반 보안감사를 실시하고 있습니다. 감사는 전 직원을 대상으로 실시하며 정보보안 책임자가 필요하다고 판단할 경우, 수시로 실시되기도 합니다. 감사결과에 따라 사내고지 또는 '상벌규칙'에 의거하여 처리하며 재발 방지 대책을 수립하여 시행합니다.

▶ 보안감사 절차



정보시스템 모니터링 및 자체점검

HL홀딩스는 정보시스템에 대한 분기별 모니터링을 실시하고 있으며, 주요 모니터링 항목은 다음과 같습니다.

▶ 주요 모니터링 분야

비인가자 접속여부 및 비정상 활동 점검	권한 및 계정 회수여부, 신규 권한 부여 승인 여부	DB 데이터 변경 권한 및 이력, 변경 승인여부에 대한 검토
-----------------------	------------------------------	-----------------------------------

이러한 모니터링 활동을 통해 시스템의 안전성을 강화하고, 내부/외부에서 발생할 수 있는 보안 위협에 대응하고 있습니다. 또한, 정도경영실 정보보안팀 주관으로 정보보안과 개인정보보호 프로세스에 대한 자체점검을 실시하고 있습니다. 2022년에는 정보보안 취약점을 진단하여 11개의 개선 필요사항을 도출하였으며, 각 담당부서에서 개선 사항에 대한 신속한 조치를 취하였습니다. 이후에도 3회 사후관리를 통하여 개선 이행현황을 점검하여 정보보안 활동을 지속적으로 강화하고 있습니다.

보안사고 관리 및 대응

HL홀딩스는 보안사고를 기술적, 물리적, 인적 사고로 분류하여 관리하고 있습니다. 보안사고 예방 및 피해확산 방지를 위해 관련 분야별로 기술력을 갖춘 담당자를 선정하여 사고 대응반(CERT, Computer Emergency Response Team)을 구성하였으며, 총괄은 전사 정보보호 관리부서가 담당하고 있습니다.

▶ 보안사고 대응 프로세스

단계	구분	담당자	내용
1	사고인지 신고	정보주체, 개인정보처리자	개인정보 보호담당자에게 신고
2	침해사고 사실조사	개인정보 보호담당자 개인정보처리자	사실확인, 경위조사, 유출신고 긴급조치, 정보주체에게 유출 통보
3	침해사고 처리	개인정보 분야별 책임자(처리자)	사건 분석 후, 피해최소화 대책 마련 및 이행
4	침해사고 결과보고	개인정보 분야별 책임자(처리자)	처리보고서 작성 및 보고
5	개선 및 이행점검	개인정보 보호책임자	개선이행, 이행점검

80 ESG Core 3 책임있고 투명한 거버넌스

85 윤리경영 및 컴플라이언스

90 통합적 리스크 관리

Governance



Governance



ESG CORE 3.

책임있고 투명한 거버넌스

> Key Performance

신규 여성 사외이사 &
다국적 사외이사 선임

이사회 평가 점수

4.7 점

경영진 대상 KPI

ESG 요소 고려

책임있는 이사회

이사회 구성

HL홀딩스는 전문적이고 독립적인 이사회를 구성하여 모든 이해관계자의 이익을 보호하고 향상시키기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이사회는 2023년 3월 기준 사내이사 3인, 사외이사 4인으로 총 7명의 이사진으로 구성되어 있으며, 이사회 산하에는 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 정도경영위원회가 구성되어 운영되고 있습니다.



지속 가능한 이사회

독립성	- 전체 7명 중 4인이 사외이사로, 과반수 이상을 사외이사로 구성하여 회사 운영 및 경영진 견제기구로서 역할을 발휘할 수 있도록 함 - 감사위원회는 모두 사외이사로 구성되어 회사 전반을 독립적으로 감사할 수 있는 권한체계를 부여함
전문성	- 경영, 금융, 세무, 법률 등 관련 분야에 대한 전문지식이나 산업경험이 풍부한 후보를 검증하여 이사로 선임
투명성	- 사외이사후보추천위원회와 주주총회 결의를 거쳐 이사 선임 - 모든 소위원회는 사외이사로 구성됨 - 매년 기업지배구조 보고서를 공시하고 있으며, 이사회와 주주정책 등 지배구조 정보를 홈페이지에 공개하여 이해관계자에게 투명한 정보를 제공함
다양성	- 인종, 성별, 나이, 지역, 종교, 장애, 국적, 정치적 성향 등에 따른 제한을 하지 않음 - 여성 사외이사 및 다국적 사외이사 신규 선임

이사회 구성 현황

(2023년 3월 기준)

구분	성명	성별	국적	주요경력	직위	임기만료	Board Skills Matrix						
							기업경영	금융/재무	세무/회계	법률/규제	산업/경제	인사/노무	ESG/소비자보호
사내이사	정몽원	남	대한민국	(현) HL그룹 회장	이사회 의장	2026년 3월	○	○			○		
	김광현	남	대한민국	(전) HL만도 부사장 및 최고전략책임자(CSO)	대표이사	2026년 3월	○				○	○	
	김준범	남	대한민국	(전) 공정거래위원회 카르텔조사국장	대표이사	2026년 3월	○	○					○
사외이사	이용덕	남	대한민국	(전) KB국민은행 여신그룹 그룹대표 부행장 (전) KB국민은행 인재개발부 교수	재무자문	2026년 3월		○					○
	정지선	남	대한민국	(현) 한국조세정책학회 부회장 (현) 서울시립대학교 세무전문대학원 세무학과 교수	세무자문	2025년 3월			○				○
	조국현	남	미국	(전) (주)엔씨소프트 사외이사 (현) 하와이 퍼시픽대 경영학과 교수	경영자문	2026년 3월	○				○	○	
	김명숙	여	대한민국	(전) 의정부지방법원 부장판사 (현) 고려대학교 법학전문대학원 교수	법률자문	2026년 3월				○			○

이사회 내 위원회

HL홀딩스의 각 소위원회는 전원 사외이사로 구성되어 있으며 이사회 및 경영진을 견제하고 지원하는 기구로서 독립성을 확보하였습니다. 또한, 위원들은 개인의 경험과 업력을 토대로 기업과 주주의 다양한 이해관계를 파악하여 주요 의사결정에 참여하고, 경영진을 효과적으로 감독 및 견제할 수 있는 전문가들로 구성되어 있습니다.

이사회						
감사위원회		사외이사후보추천위원회			정도경영위원회	
위원장	정지선 사외이사	위원장	조국현 사외이사	위원장	이용덕 사외이사	
소속 위원	이용덕 사외이사 조국현 사외이사 김명숙 사외이사	소속 위원	정지선 사외이사 이용덕 사외이사	소속 위원	정지선 사외이사 김명숙 사외이사	
이사 및 경영진의 투명한 경영활동 추진을 위한 감독 - 회사의 회계 업무에 대한 감독 - 외부감사인 선정 및 기준, 절차 관리 - 감사업무 관련 정관 또는 내규에 정해진 사항 검토		사외이사 후보 추천 및 점검 - 전문성, 독립성, 투명성, 다양성을 고려한 사외이사후보 검증/추천 - 사외이사 후보군 관리 - 사외이사 선임 관련 규정 관리			ESG경영활동 및 내부거래 점검 - ESG 관련 주요 정책을 심의·의결 - ESG경영 활동 보고 및 심의 - 계열회사간 내부거래 사전승인 및 감사·감독	

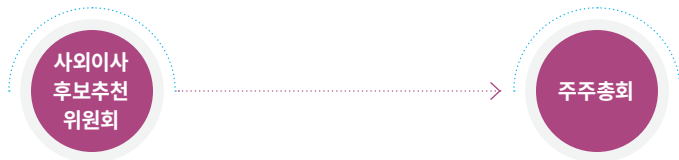
이사회 운영

이사회 활동

▶ 이사회 활동 성과

구분	단위	2020	2021	2022
총 안건(보고사항 제외)	건	26	15	24
개최 횟수	회	11	8	9
출석률	%	100	100	100

▶ 사외이사 선임 프로세스



사외이사후보 Pool 형성 및 관리 사외이사후보 검증

- 주주 및 이해관계자로부터 추천 받은 후보들의 전문성/독립성/투명성/다양성을 모두 고려한 사외이사후보군을 형성
- 최종 사외이사 후보 검증 후 주주총회에 추천하며, 특정 이해관계를 대변하거나 편향된 지식/업무 배경을 갖고 있는 후보자가 사외이사로 선임되지 않도록 함

사외이사 최종 선임

- 사외이사후보추천위원회에서 최종 후보를 추천하며, 주주총회를 통해 사외이사가 최종 선임됨
- 주주에게 이사 후보에 대한 충분한 정보를 제공하기 위하여, 후보자들의 인적사항 및 주요경력, 결격사유 유·무, 회사와의 거래내역 등의 정보를 주주총회 최소 2주 이전에 발송함

이해 상충 방지 체계

HL홀딩스는 이사의 이해 상충 방지를 위하여 이사회 규정 제 9조 이사의 의무 및 지배구조헌장 제 2조 이사의 책임 조항을 통해 업무 수행과 관련하여 취득한 정보에 대한 비밀을 유지하며 이를 자기 또는 제3자의 이익을 위해 사용하여서는 아니 됨을 규정하고 있습니다. 또한, 이사는 회사와 주주의 이익을 위해 직무에 임하여야 하며, 경영 판단을 할 때에는 성실하고 합리적인 판단에 의해 회사에 최선의 이익이라고 생각되는 방법으로 직무를 수행해야 함을 규정하고 있습니다.

이사회 규정 및 운영 정보 공개

HL홀딩스는 홈페이지 내에 이사회 규정, 이사회 구성, 활동내역 등 이사회와 관련된 사항을 투명하게 공개하고 있습니다.

[HL홀딩스 이사회 정보공개 바로가기](#) →

▶ 정도경영위원회 개최 현황

일시	안건	참석률
2022.03.04	- 2022년 ESG 추진계획 보고	100%
2022.08.11	- 지속가능경영보고서 발간 보고의 건 - 인권경영선언문 개정 승인의 건	100%
2022.12.20	- 2022년 ESG 평가 결과 및 2023년 ESG 개선계획 보고의 건 - 가족친화인증 취득 보고의 건 - 인권경영규정 제정 승인의 건 - 계열사간 내부거래 승인의 건	100%
2023.02.13	- 2023년 안전보건 및 환경경영계획 보고	100%

▶ 이사회 및 소위원회에 보고되는 ESG 관련 세부사항

환경	사회	거버넌스
<ul style="list-style-type: none"> • 기후변화, 탄소중립, 자원순환 등의 환경경영 이슈 • 환경경영 성과 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전보건 관련 리스크 및 활동내역 • 인권경영 및 리스크 관리 • 지속가능한 공급망 및 지역사회 관련 리스크 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • ESG(비재무) 리스크 관리 체계 및 활동내역 • ESG 중대성 평가 및 이슈 풀 • 부패 및 부정방지를 위한 활동

▶ 사외이사 교육 실시 내역

교육일자	참석 사외이사	주요 교육내용
2022년 07월	이병국, 이용덕, 정지선	- 세계경제 현황 - 자동차/건설산업 관련 전망
2022년 08월	이병국, 이용덕, 정지선	- 내부회계관리
2023년 04월	이용덕, 정지선, 조국현, 김명숙	- 세계경제의 변화와 대응

이사회 평가 및 보상

이사회 평가 도입

HL홀딩스는 매년 정기적으로 이사회 전체에 대하여 이사회의 역할과 책임, 이사회의 구조, 이사회의 운영, 이사회 내 위원회 활동 등 총 29개 문항을 통해 이사회 자가평가를 수행하고 있습니다. 또한, 이사회 평가 실시내역 및 결과는 이사회에 보고되어 개선방향에 대한 논의가 진행됩니다.

2022년 이사회 평가 결과 5점 척도 중 평균 4.7점을 기록하였으며, 이사회와 위원회의 활동이 적절히 이행되고 있는 것으로 평가되었습니다. 아울러 신임 이사를 위한 오리엔테이션 프로그램 도입 등 체계적인 프로세스 구축이 필요하다는 의견이 제시되었습니다. 후속 실천 방안으로 23년 3월 신임 이사에 대한 오리엔테이션 프로그램이 실제 적용되는 등 이사회의 역량 강화와 원활한 운영을 위한 노력이 이루어지고 있습니다.

▶ 이사회 평가 항목 및 결과

구분	평가 항목	평가 결과
이사회 역할과 책임	이사회의 역할, 이사회의 책임과 의무	4.6점
이사회의 구조	이사회의 구성, 이사회의 독립성, 이사회의 리더십	4.6점
이사회의 운영	이사회 운영절차, 이사회 안건, 정보의 수집	4.7점
이사회 내 위원회	위원회의 구조, 위원회의 운영	4.8점
평가 결과의 반영	이사회의 평가, 개선	4.6점
총점		4.7점

이사회 보상

매년 주주총회에서 결정된 이사의 보수한도 내에서 당사 임원보수규정에 근거하여 보수를 지급하고 있으며, 이사·감사의 법적 책임 수준을 고려하여 보수를 산정하고 사회통념상 회사 규모를 감안하여 동종, 유사업계의 보수 수준에 부합하도록 하고 있습니다.

▶ 2022년 사내이사 보수 지급 현황

(단위: 백만 원)

이름	보수의 종류	총액	산정기준 및 방법
정몽원	근로소득	급여 2,202	2,202백만 원을 이사 보수지급기준에 따라 매월 안분하여 지급하였음
		상여 590	
	퇴직소득	-	
	보수총액	2,792	
홍석화	근로소득	급여 574	574백만 원을 이사 보수지급기준에 따라 매월 안분하여 지급하였음
		상여 117	
	퇴직소득	415	
	보수총액	1,106	
최경선	근로소득	급여 498	498백만 원을 이사 보수지급기준에 따라 매월 안분하여 지급하였음
		상여 21	
	퇴직소득	389	
	보수총액	908	

경영진 성과평가 및 보상

경영진의 보상체계는 기본급과 성과보상으로 구성됩니다. 기본급은 권한과 책임에 비례하여 결정되고, 성과보상은 재무 및 비재무 관점의 성과 평가 결과에 따라 산정됩니다. 특히 지속가능경영 강화를 목표로 ESG 관련 항목을 경영진 성과지표에 반영하고 있으며, 대표이사의 경우 지속가능경영 3개년 목표 대비 실적에 따른 성과보상이 이루어지고 있습니다.

▶ 지속가능경영 연계 보상

구분	주요항목
Customer & Market	ESG 평가등급, ESG 목표 수립 및 성과, 신사업 발굴 등 장기 전략
Environment	사업장 에너지 사용량 목표 수립 및 달성실적, 온실가스 인벤토리 성과, 에너지 집약도 관리 전략, 차년도 환경 목표 추진 계획, ESG 환경부문 평가등급
Employee & Innovation	중대 재해 Zero, 전략연계 인재육성, 우수인재 리텐션 관리, 기업문화진단결과
Internal Process	내부회계관리지수, Process Innovation

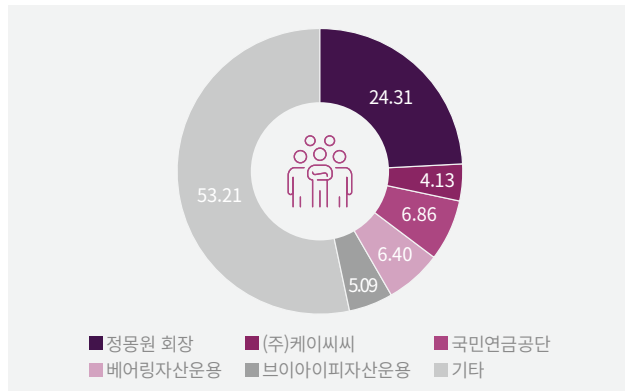
주주 친화 경영

HL홀딩스는 주주가치 제고 및 권익 보호를 위하여 경영 투명성과 건전성, 안정성 확보 및 견제와 균형 추구 등에 중점을 두어 지배구조 정책을 운영하고 있습니다.

주주 및 자본 구성

▶ 2022 HL홀딩스 주요 주주

(단위: %)



주주 권익 보호

배당 지급 현황

HL홀딩스는 주주가치 제고를 위하여 지속적으로 배당을 실시해 오고 있으며, 향후에도 경영실적 및 현금흐름상황 등을 전반적으로 고려하여 합리적인 배당수준을 유지할 수 있도록 노력하고 있습니다. 최근 3개 사업연도별 주주환원 현황은 아래와 같습니다.

회계연도	단위	2020	2021	2022
배당 총액	억 원	202	198	196
배당수익률	%	5.30	4.20	6.20
배당종류	현금배당			

자사주 취득 및 소각

HL홀딩스는 주주환원 활동의 일환으로 자사주 매입 및 소각을 실시하고 있습니다. 이를 통해 자기자본 비율 증가, 주당 이익 증가, 주가 상승 등의 효과를 실현하고자 합니다. 최근 이루어진 자사주 취득 및 소각 내역은 아래와 같습니다.

구분	내용
소각일	2023.05.15
자사주 소각	보통주 302,660주(10,458,265,843원)
소각 대상 자사주 취득내역	취득기간: 2022.05.11~2023.04.10 취득수량: 보통주 302,660주 취득가액: 9,983,742,900원

투명한 경영정보

정기 및 수시 IR 행사개최와 공시정보를 통해 주주들에게 HL홀딩스의 미래 전망과 재무정보를 투명하게 제공하고 있습니다. 또한, 홈페이지를 통해 사업보고서, 감사보고서 등 재무정보 뿐만 아니라 기업지배구조 관련 사항과 지속가능경영 활동내역 등을 게재하여 주주들이 용이하게 투자 정보를 파악할 수 있도록 하고 있습니다. 기업지배구조 측면에서는 주주현황, 주주총회 안건 및 의결권 행사현황, 이사회 활동 내역 또한 홈페이지 내에서 투명하게 공시하고 있습니다. 나아가 외국인 주주를 위해서 영문과 중문으로 재무정보를 이용할 수 있도록 공개하고 있으며, 홈페이지 내에 담당자 연락처를 공개하여 IR 부서와의 원활한 소통을 도모하고 있습니다.

[HL홀딩스 투자정보 공개 바로가기](#) ➔

기업지배구조헌장 제정

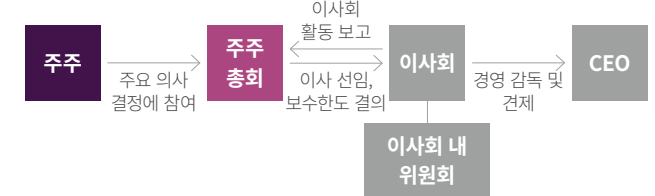
2021년 HL홀딩스는 건전한 지배구조의 구축은 모든 이해관계자로부터 신뢰 확보 및 성실한 경영활동을 수행하는 초석이 된다는 믿음으로 기업지배구조 헌장을 제정하였습니다. 고객, 직원, 협력사, 지역사회 등 모든 이해관계자의 목표를 성실하게 달성하는 것이 장기적인 주주가치의 증진에 기여한다는 믿음을 가지고 기업의 사회적 책임을 충실히 이행할 것을 약속하였습니다.

주주 참여 정책

주주와의 소통

HL홀딩스는 주주총회 소집을 최소 2주전 공고하는 등 주주총회에 관한 정보를 적시에 제공하여 주주들이 권리를 행사하도록 독려하고 있습니다. 또한, 정당한 투표 절차와 투명한 투표 결과의 공개를 통해 주주의 권익을 보호하고 있습니다.

▶ 의사결정 체계도



주주 의결권 보장

HL홀딩스의 주주는 1주당 1의결권을 가집니다. 소액주주의 참여 활성화 방안의 일환으로, 주주총회 개최 시 정기주주총회 분산 자율 준수 프로그램에 참여하여 주주총회 개최일의 분산 노력에 동참하고 있습니다. 또한, 의결권 대리행사를 적극 권유하여 주주가 의결권을 용이하게 행사할 수 있도록 독려하고 있습니다. 전자 공시시스템에 의결권 대리 행사 관련 사항을 안내하였으며, 위임장 용지 및 참고서류를 함께 공시하여 주주들의 적극적인 참여를 유도하고 있습니다.

Governance



윤리경영 및 컴플라이언스

> Key Performance

비윤리 및 반부패 제보

0 건

내부회계관리제도 교육 이수 시간

총 242 시간

공정거래자율준수 교육 이수 시간

총 298 시간

윤리경영

윤리경영 체계

HL홀딩스는 HL그룹의 창업정신이자 핵심가치인 '정도경영'을 기반으로 윤리경영을 실천하고 있습니다. 정도경영 비전과 4대원칙에 따라 깨끗하고 투명한 방식으로 정정당당하게 경쟁하며, 신뢰를 기반으로 강한 경쟁력을 갖춘 지속가능경영 기업을 추구합니다.

정도경영 비전 및 원칙

정도경영 비전

원칙과 기본이 통용되는 문화

누구나 실수를 할 수 있지만 정도·투명 원칙에 어긋나서는 안된다.
지켜야 할 기준을 만들고 지켜야 하며 꾸준히 점검해야 한다

정도경영

하지 말아야 할 뒤통수하지 못한 일을
하지 않는 것

투명경영

정확한 정보를 구성원들에게 알려
동일한 정보를 공유하는 것

정도경영 4대 원칙



투명경영
부정·비리 척결



Risk 사전차단
사전예방과지도활동 강화



Global Standard
관리 수준 선진화



Compliance
관련법규 자율 준수

윤리경영 전담조직

HL홀딩스의 윤리경영은 정도경영실이 전담하고 있으며, 정도경영실은 내부감사와 준법 업무 담당 팀으로 세분화되어 운영되고 있습니다.

정도경영실

정도경영팀

Audit Part

- 내부 감사활동
- 통합신고센터 운영
- 내부 고발 및 제보조사

Compliance Support Part

- ESG경영 지원
- 윤리경영 교육
- Compliance 이슈 점검 및 대응
- 정도경영 제규정 관리

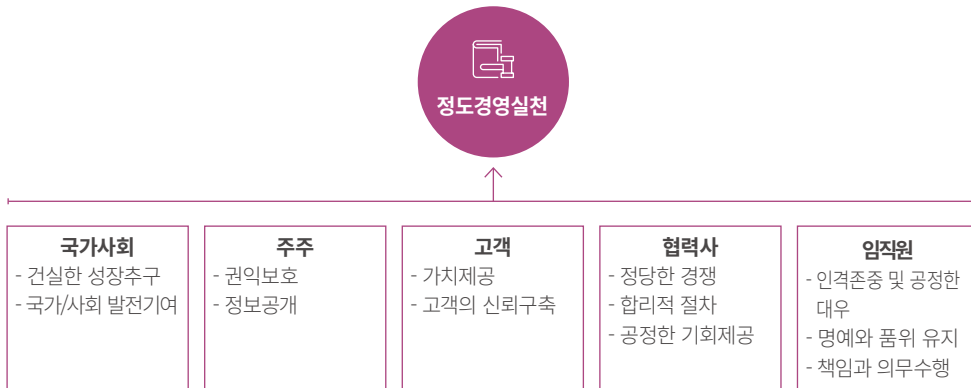
HL홀딩스의 윤리규범과 행동지침

HL홀딩스의 윤리규범은 HL홀딩스의 구성원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 기준으로 제정되었으며, 윤리행동지침은 윤리규범의 효율적인 운영을 위해 행동의 구체적인 기준을 규정하고 있습니다.

HL홀딩스 윤리규범	HL홀딩스 윤리행동 지침
• 제 1장 국가와 사회에 대한 책임	① 임직원 윤리
• 제 2장 고객에 대한 책임과 의무	② 금품 및 금전거래
• 제 3장 주주에 대한 책임과 의무	③ 향응(접대)
• 제 4장 공정한 경쟁과 거래	④ 편의수수
• 제 5장 임직원의 기본 윤리	⑤ 임직원 존중
• 제 6장 임직원에 대한 책임	⑥ 준법
• 제 7장 윤리규범 미 준수에 따른 징계	⑦ 정보보안 및 자산관리
	⑧ 환경보호
	⑨ 윤리규범(윤리행동지침) 준수 및 비윤리행위 신고

HL그룹 윤리규범 → HL그룹 윤리행동지침 →

▶ 정도경영으로 이해관계자와 함께 나아가는 길

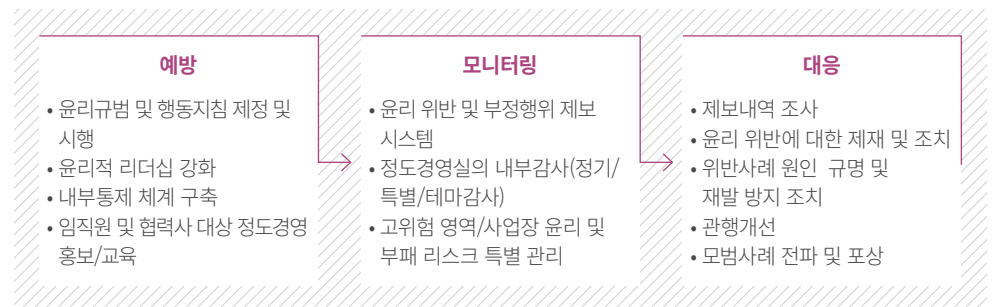


반부패 및 뇌물 방지 지침

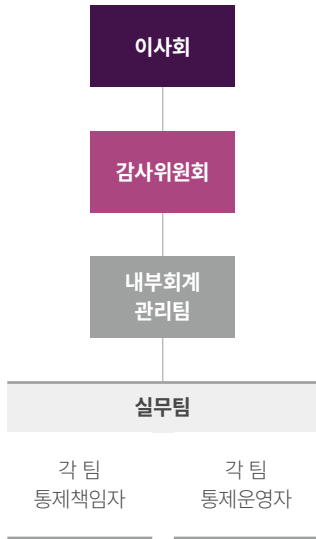
HL홀딩스는 윤리행동지침을 통해 임직원들을 포함한 협력사들의 부패 방지와 뇌물 수수 금지 인식을 강화하고 있으며, 주요 내용은 아래와 같습니다.

임직원 윤리	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원은 글로벌 기업의 일원으로서 반부패 관련 국내외 법규를 준수한다. • 내부 임직원간 또는 이해관계자에게 공정한 업무 수행을 저해하는 부정한 청탁을 해서는 안 된다. • 회사의 자금, 인력 등을 정치적 목적으로 사용하지 않는다.
금품 및 금전거래	<ul style="list-style-type: none"> • 어떤 명목으로도 이해관계자와 금품(현금, 상품, 회원권, 항공권 등)을 주거나 받아서는 안 된다. • 경조금은 사회 관례상 통상적인 수준을 초과하지 않도록 한다. • 승진, 영전, 취임 등과 관련하여 이해관계자로부터 화환, 학분 등의 수령은 검소한 수준에서 허용한다. • 공정한 업무 수행에 지장을 초래할 수 있는 이해관계자와의 금전대차, 대출보증, 담보제공 등의 금전거래 및 알선행위를 하여서는 안 된다. • 자신의 의지에 반하여 불가피하게 금품을 받은 경우 즉시 반환하여야 하며 반환이 곤란한 경우 정도경영실에 신고한다.
향응(접대)	<ul style="list-style-type: none"> • 이해관계자에게 통상적 관례 수준을 초과하는 향응(접대)을 제공하거나 제공받지 않는다. • 금액에 관계없이 사회통념상 불건전한 업소에서의 향응을 받지 않는다.
편의수수	<ul style="list-style-type: none"> • 이해관계자가 금전적인 부담을 하는 교통, 숙박 등의 편의를 제공 받아서는 안 된다. • 회사의 내부 행사(부서단위 행사, 동호인활동 등)시 이해관계자로부터 차량, 숙박, 용역 등의 편의를 제공 받지 않는다.

▶ 윤리경영 프로세스



내부 통제 시스템



효과적인 내부 통제 운영은 경영 활동의 투명성과 규범 준수 체계를 강화할 뿐만 아니라, 재무 및 비재무적 리스크에 대비하고 예방하는 장치로 작용하고 있습니다.

HL홀딩스는 내부회계관리제도 규정에 따라 내부 통제 시스템을 구축하여 운영하고 있으며, 내부회계관리를 보다 투명하고 전문성 있게 수행하기 위해 전담 부서인 내부회계관리팀이 전사의 업무를 총괄하고 있습니다.

HL홀딩스는 매년 내부 통제 활동 설계의 적정성과 운영의 효과성을 점검하는 테스트를 수행하며, 나아가 외부감사인의 감사의견을 받고 있습니다. 또한, 내부회계관리제도 운영 실태를 감사위원회, 이사회, 주주에게 보고하여 투명하고 효과적인 내부 통제 시스템을 통해 윤리경영의 원칙을 체계적으로 이행하고 있음을 보여주고 있습니다.

내부회계관리제도 교육 실시 내역

HL홀딩스는 내부회계관리제도의 효과적인 운영을 위하여 통제운영자와 통제책임자를 대상으로 내부회계관리제도 운영전반에 관한 교육을 실시하고 있습니다. 2022년에는 121명의 임직원을 대상으로 총 242시간의 교육을 진행하였습니다.

교육명	시간	인원
2022 내부회계관리제도 교육 - 신규선임 통제운영자	2시간	15명
2022 내부회계관리제도 교육 - 통제운영자	2시간	75명
2022 내부회계관리제도 교육 - 신규선임 통제책임자	2시간	5명
2022 내부회계관리제도 교육 - 통제책임자	2시간	26명
총 교육 수강 시간	242시간(121명 대상)	

윤리경영 활동

윤리경영 내재화

HL홀딩스는 임직원과 협력사를 대상으로 한 윤리규범, 반부패, 공정거래 및 준법 정신을 함양하는 정도경영 교육체계를 갖추고 있으며, 반부패/뇌물방지 캠페인 등의 정도경영 홍보활동을 통해 구성원들의 윤리경영 내재화를 지원하고 있습니다.

임직원 대상 윤리교육 실시 내역

HL홀딩스는 신규 및 경력 입사자 대상으로 정도경영 의무교육을 실시하여 구성원들의 윤리의식을 향상시키고 있습니다. 아울러 정도경영실에서는 HL그룹에 특화된 윤리경영 관련 동영상 콘텐츠를 제작하여 2023년부터 전 임직원 대상 필수무교육에 포함하고 있습니다.

교육명	시간	인원	비고
정도경영의 올바른 이해	1시간	51명	신규입사자(신입, 경력)
윤리경영 교육	3.8시간	284명	

▶ 협력사 대상 윤리교육 실시 내역

목적	윤리의식 제고 및 정책 변화에 대응할 수 있는 정보 제공
교육 대상	협력사 임직원
일시	2022년 12월 27일
교육명	협력사와 함께하는 정도경영
내용	<ul style="list-style-type: none"> • 1강 기업의 윤리경영 Trend • 2강 HL의 정도경영 • 3강 함께 배워보는 중대재해법

반부패/뇌물방지 캠페인

뇌물 수수 리스크가 발생할 수 있는 명절과 같은 특수 시기에는 ‘깨끗한 명절 만들기’ 캠페인을 시행하고 있습니다. 전 직원 및 협력사 대상 이메일 발송과 그룹웨어 내에 팝업창을 통해 금품 및 선물 수수 금지를 강조합니다. 이러한 활동을 통해 HL홀딩스의 윤리규범과 행동지침을 상기시키며, 반부패와 청렴 문화를 확산하여 구성원들의 윤리경영 내재화를 지원하고 있습니다.

내부 감사 활동

HL홀딩스의 감사 기능은 이사회 산하의 감사위원회와 외부감사인에 의해 이루어지고 있으며, 감사위원회의 감사기능을 지원하는 독립된 내부감사 전담 부서인 정도경영실이 존재합니다. 정도경영실은 윤리 및 준법, 공정거래, 안전보건, 인권 등의 이슈를 아우르는 정기 내부 감사를 실시하고, 이를 통해 부정 및 부패 위험을 적시에 발견할 수 있는 시스템을 갖추고 있습니다. 또한, 잠재 리스크 요인을 파악하고 향후 감사 계획에 반영하여 고위험 영역의 윤리 및 부패 리스크에 대한 특별 관리를 실시하기도 합니다. 감사 결과 적발된 위반 사항에 대해서는 제재 및 징계조치가 이루어지며, 위반 사항의 재발 방지 및 개선을 위한 활동이 이루어집니다.

▶ 2022년 내부감사 결과

내부 감사 횟수	감사 대상 사업장 수	감사대상 사업장 비중	적발 분야	적발 건수	인사 조치 현황
3회	16개	100%	안전보건	2건	경징계
			리스크 관리 미흡	1건	중징계

정도경영 통합 신고센터 운영

HL그룹은 내부 임직원, 협력사, 고객 등 모든 이해관계자들이 안전하고 자유롭게 의견을 제시하거나 문제를 신고할 수 있는 환경을 조성하고자 정도경영 통합 신고센터를 운영하고 있습니다. 정도경영 통합 신고센터는 다양한 윤리적인 문제, 부정행위, 법적 위반 등을 익명으로 신고하고 상담할 수 있는 중요한 매체로 활용되며, 건전한 조직문화를 유지하고 이해관계자들의 신뢰를 향상시키는 데 기여하고 있습니다. 2022년 HL홀딩스의 비윤리행위 제보 건수는 0건이었습니다. 신고센터를 통하여 접수된 윤리문제는 없지만 내부감사 및 기타 절차를 통하여 모니터링 활동을 지속해오고 있으며, 신고센터 활성화를 위하여 홍보 활동 또한 강화하고 있습니다.

비윤리행위 제보 유형

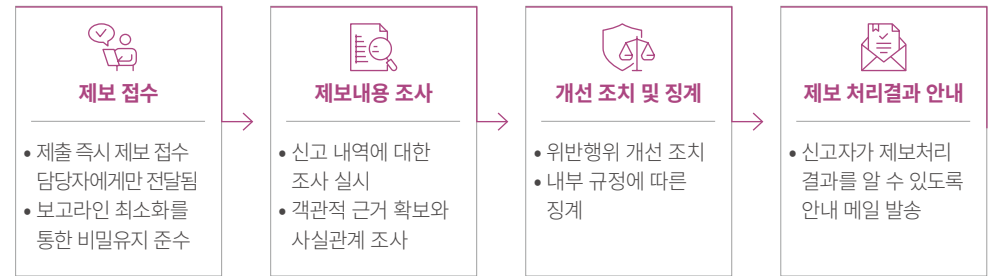
정도경영 통합 신고센터에서는 금품/향응 수수, 자산 횡령/유용, 안전품질, 불공정거래, 정보보안, 성희롱/괴롭힘 등의 제보를 접수하고 있습니다.



▶ 제보 방법

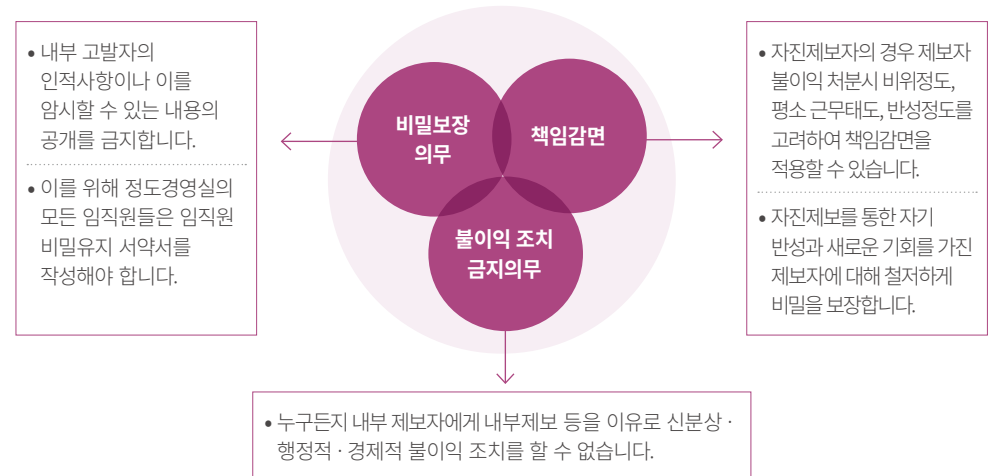


▶ 제보내역 처리 프로세스



내부 고발자 보호 제도

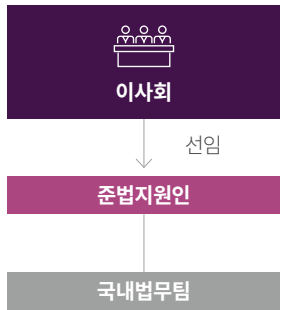
HL홀딩스는 내부 고발자를 보호하기 위한 제도를 갖추고 있습니다. 제보자에 대한 신분을 노출하거나 이를 암시하는 어떠한 정보도 공개하지 않습니다.



컴플라이언스

준법경영 체계

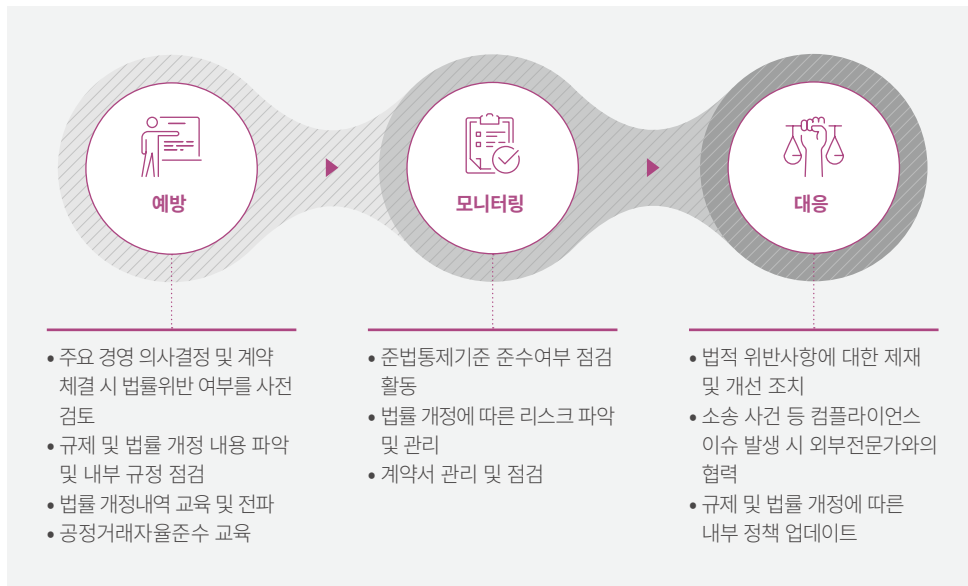
준법경영 전담 조직



HL홀딩스는 상법 등의 관련 규정에 의거하여 준법지원인을 이사회에서 선임하였으며, 준법지원인은 회사의 대표 변호사로서 준법통제를 총괄 담당하고 있습니다. 준법지원 실무를 수행하는 조직으로는 국내법무팀이 존재하며, 준법경영을 위한 체계적 업무 프로세스 정립을 통해 HL홀딩스의 컴플라이언스 활동을 강화하고 있습니다.

이처럼 준법경영 전담 조직은 준법경영을 실현하고 회사의 모든 활동이 법적으로 적법하고 투명하게 이루어지도록 지원하고 있습니다.

준법경영 프로세스



준법경영 활동

준법 점검 및 모니터링 활동

HL홀딩스는 준법경영 모니터링 프로세스의 일환으로 국내외 사업장을 대상으로 정기/비정기적 준법 점검 활동을 수행하고 있습니다. 준법통제 기준에 대한 점검 현황과 그 처리 결과는 아래와 같습니다.

점검시기	점검분야	점검내용	점검 및 처리 결과
2022년	정보보호	퇴직자 개인정보 점검, 수탁사 개인정보교육 온라인 실시, 수탁사 개인정보처리 위탁계약, 임직원 개인정보 보호 점검, 임직원 개인정보보호 캠페인, 정보보호 사규 개정, 신규입사자 정보보안 교육 실시	전반적으로 양호하며 일부 개선사항은 당사 정책 등에 따라 보완
2022년	공정거래	하도급대금 지급현황 점검(4회 실시)	

▶ 공정거래자율준수 교육

교육명	총 교육시간	총 교육참여 인원
공정거래자율준수 교육	298시간	112명

공정거래 준수 활동

HL홀딩스는 공정거래 자율준수를 위하여 관련 법과 절차를 내재화하고, 다양한 활동을 통해 구성원들의 공정거래에 대한 의식을 함양하여 자율준수 문화를 조성할 수 있도록 노력하고 있습니다.

주요활동	세부내역
이사회 보고	준법경영 실적 및 계획 보고, 준법경영활동 공시
구매담당자 협의체 운영	분기별 회의를 통한 불공정 거래 방지 이슈 공유
공정거래 교육	하도급법 개요, 주요 의무 및 금지사항, 하도급 위반 및 협력사 대응 이슈 사례 교육, 개정법 세미나 개최
자율 준법점검활동	하도급거래 현황 확인, 하도급대금 지급현황 및 위반사항 점검
표준계약 체결	하도급법에 따른 표준계약 체결, 표준계약서 작성 및 관리
정기 내부감사	위반행위 적발 및 시정조치
내부고발자 제도 운영	법적 위반, 부정, 부패 행위 제보 접수 및 처리

Governance



통합적 리스크 관리

> Key Performance

다중레벨의

전사적 리스크 관리

경제 간접기여 성과

약 98 억 원

리스크 관리 체계 및 활동

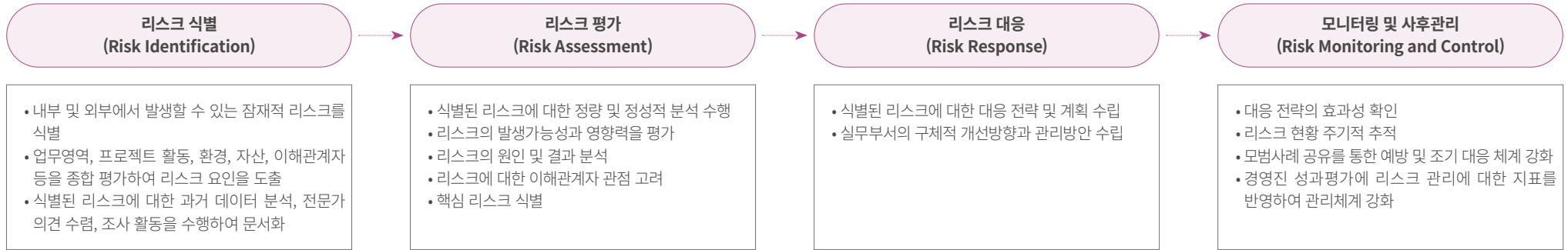
리스크 관리 체계

HL홀딩스는 경영활동에서 발생할 수 있는 다양한 리스크를 관리하기 위하여, 실무진-CFO-정도경영위원회-이사회로 이어지는 전사적 리스크 관리 및 보고 체계를 운영하고 있습니다.

리스크 관리 거버넌스



리스크 관리 프로세스



리스크 관리 활동

주요 리스크

HL홀딩스는 기업에 영향을 미치고 발생가능성이 높은 주요 리스크를 분야별로 구분하여 관리하고 있으며, 각 분야별 Risk에 영향을 미칠 수 있는 요인들을 선제적으로 파악하여 대응하고 있습니다.

외부환경 Risk	국가	정치	정부정책	고객변화	경쟁사
	재난				
전략 Risk	전략수립	사업계획	M&A	신사업 진출	글로벌화
	투자	포트폴리오	경영진		
재무 Risk	손익	유동성	시장		
	신용	세금			
운영 Risk	공급망	파트너	품질	신규제품	보안
	운영	원자재	외주	프로세스	IT
컴플라이언스 Risk	공시	소송/분쟁	계약		
	금융범죄	컴플라이언스			

세법 준수 및 조세 리스크 관리

HL홀딩스는 투명하고 정당한 조세 납부를 통해 세법 및 관련 법규를 준수함으로써 컴플라이언스 및 세무 리스크를 완화하고 있습니다. 또한, 국내외 과세당국의 법규 및 규제 동향을 주시하고 조세법의 변경이나 새로운 규정을 적시에 적용할 수 있는 프로세스를 마련하고 있습니다.

▶ 국가별 세무 내역 공시

(단위: 백만 원)

구분	영업이익	세전이익	미지급법인세	법인세비용
한국	60,685	-886	18,275	6,708
미국	9,408	8,878	535	2,431
중국	-210	-206	0	612
튀르키예	5,398	3,978	0	0
독일	-2,521	-3,720	0	0

재무/비재무리스크 관리

HL홀딩스는 재무적 리스크 및 영업상의 리스크 뿐만 아니라 ESG 관점의 비재무 리스크 등에 대한 관리 체계를 갖추어 대응 전략을 수립하고 있으며, 잠재리스크의 크기와 발생가능성에 대한 장·단기 대응전략은 CFO를 거쳐 경영진과 이사회에 보고되고 이사회를 통해 주요한 의사결정이 이루어집니다.

▶ 재무리스크

유형	잠재리스크	리스크 발생가능성	대응 방안
금융 리스크 	<ul style="list-style-type: none"> 금리 변동성, 주가 변동성, 신용 리스크 등 금융시장의 불안정성 경기침체, 정치적 불안, 자연 재해 등 외부적 요인 	High	<ul style="list-style-type: none"> 현금흐름 관리에 대한 체계적 계획 수립 차입 상환을 통한 안정적인 재무 구조 유지 회사 신용도 제고
환 리스크 	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌 사업 영위로 외화 자산의 가치 및 현금 유출입의 가치 변동 통화 간 변동성으로 인한 수출/수입 가격의 불안정성 국제 경제 및 정치 상황에 따른 환경 변화 	Mid	<ul style="list-style-type: none"> 통화 별 자산 및 부채, 현금흐름 분석과 관리 환헤지 정책 수립 외환 계약 체결 및 파생상품 활용 수출/수입 전략 다각화
유동성 리스크 	<ul style="list-style-type: none"> 채무자의 채무 불이행으로 인한 현금 흐름의 불안정성 한정된 자금 조달원으로 인한 현금 흐름의 불안정성 	High	<ul style="list-style-type: none"> 수시로 차입 및 상환이 가능한 여신 보유 유연한 대응이 가능한 안정적 재무구조 확보 금융기관 및 금융상품 분산 포트폴리오

▶ 비재무리스크

유형	잠재리스크	리스크 발생가능성	대응 방안
법률적 리스크 	<ul style="list-style-type: none"> 법률 준수 프로그램의 미비 및 인식 부족 법적 소송과 금전적 손실 	Mid	<ul style="list-style-type: none"> 자율 법률 준수 프로그램 강화 개정 법률 및 규제 사항 모니터링 외부 법률 전문가와의 협업
안전·보건 리스크 	<ul style="list-style-type: none"> 위험한 작업환경 또는 작업 방식으로 인한 사고 불충분한 안전 인식으로 인한 사업장 관리 미비 장비 또는 시설의 오작동으로 인한 작업중단 	High	<ul style="list-style-type: none"> 중대재해 예방대책 확립 작업환경과 프로세스에 대한 체계적 위험 평가 수행 안전보건 교육프로그램 강화 장비 또는 시설의 유지보수 및 정기적인 안전 점검 실시
품질 리스크 	<ul style="list-style-type: none"> 제품 및 서비스 품질 불량으로 인한 고객 불만족 반품 및 교체 비용 증가 회사의 신뢰도 및 평판 저하 	Mid	<ul style="list-style-type: none"> 품질 관리 정책 및 절차확립 품질 통제를 위한 제품 테스트 절차 강화 품질 데이터 및 고객 피드백 수집
협력사 리스크 	<ul style="list-style-type: none"> 협력사의 비윤리 행위로 인한 파급효과 협력사의 계약 위반으로 인한 법적 분쟁 환경 오염 재료 사용으로 인한 지속가능경영 정책 위배 제품 품질 저하 또는 불량 	High	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 윤리규범 제정 및 윤리교육 실시 정기적인 협력사 커뮤니케이션 실행 협력사의 품질 관리 체계 및 평가 ESG 관점을 반영한 협력사 평가 실행

사업장 단위 리스크 관리

IATF(International Automotive Task Force) 인증을 획득한 안중센터를 기점으로 HL홀딩스는 사업장 단위 리스크 관리체계를 전 사업장으로 확대해 나가고 있습니다. 이를 통해 사업장 운영과정에서 발생할 수 있는 다양한 이슈를 사전에 방지하고 대응력을 높일 수 있습니다.

	리스크 분류	리스크 관리 활동
협력사 관리	협력사 부도 및 폐업	협력사 신규 선정 및 정기 평가 시 부채, 안정성 평가 실시
	협력사 인력부족	정기 운영협의체 회의를 통한 이슈 파악
	근로자 부재 및 이탈	협력사 주관 근로자 정기 면담
	협력사 안전사고	안전보건 기술지도 인가업체 정기 검증
	최저 시급 인상	인적, 물적, 공정 간 업무분석
	협력사의 품목 반납	협력사별 단계 수준 모니터링 및 분석
	과도한 단가 인상 요구	단독 협력사 복수화 추진
생산품질	고객 긴급 주문	서열 및 고객 계획 변동 감시
	공정 중 대량 자재불량	부적합 발생 대비 정기적 협력사 협의를 통한 불량 관리 등
	정전	주요 장비에 무정전 전원공급장치 설치
	전염병 관리	식당 및 개인 위생관리
	생산 역량 부족	고객 계획 모니터링
	핵심설비 고장	중요 부품 안전재고 확보
	공정 부적합품 유출	작업자 검사 훈련 및 자격 인증
	제품 불량 리콜 필드 반송 및 수리	작업 및 검사에 대한 신입자 사전 교육 실시
	제품 부적합 발생 부적합품 관련	자재 외관품질검사에 대한 교육 실시
	고객불만 발생 폐기 및 재작업 발생	작업자 검사 훈련 및 자격 인증

	리스크 분류	리스크 관리 활동
설비관리	설비 용량 부족	설비 투자 계획 검증 및 낙관적 산출 여부 확인
	예비품 부족	안전재고 기준 수립 및 관리
검사	검사 오류	검사원 훈련, 평가 및 자격 부여
	부적합품 처리 부적절	작업자에게 부적합품 처리 교육 실시
	부적합품 식별 오류	불량 표시 부착 및 격리 실시
인사 및 노무 관리	부적격 인원 채용	채용 연계형 인턴제도 실시 후보자 레퍼런스 체크 진행
	직원 불만	고충 상담 및 처리활동
	우수 사원 이직	사내 전환배치 제도 운영 직원 주도형 업무조직 구성 및 운영
	현장 인원 파업	작업 환경 조사 / 측정 및 조치
	관리직 인원 파업	직원 만족도 조사
시설 및 인프라 관리	화재	소방계획서 수립, 소방훈련 실시
	태풍 및 홍수 폭설 지진	태풍 시 행동 지침 수립, 적용 제설 장비, 도구, 제설제 비치 지진 시 행동 요령 교육
	컴프레서 고장	고장 시 대비 잉여 컴프레서 보유
Utility	비상 시 연락망	이메일 및 무선연락망 관리

Appendix

재무성과	95
ESG Performance Data	97
GRI Content Index	106
TCFD Index	110
SASB Index	111
UN SDGs 추진활동	112
제3자 검증의견서	113
인증 현황 및 단체가입 현황	115
참여해 주신 분들 및 문의처	115

재무성과

연결재무상태표

제 24(당)기: 2022년 12월 31일 현재 / 제 23(전)기: 2021년 12월 31일 현재

과목	제24(당)기	제23(전)기
자산		
유동자산	566,303,125,531	475,826,661,391
현금및현금성자산	139,221,885,107	168,537,206,605
매출채권	213,766,732,804	181,779,441,808
리스채권	723,241,172	834,294,816
기타수취채권	76,423,114,706	18,714,406,543
파생상품자산	12,923,159	97,751,971
재고자산	128,833,204,535	99,558,349,782
기타자산	7,322,024,048	6,305,209,866
매각예정비유동자산	7,909,224,499	-
비유동자산	1,705,652,539,813	1,819,131,805,320
기타수취채권	10,225,535,663	8,387,081,023
순확정급여자산	654,993,012	-
당기손익-공정가치금융자산	42,099,364,992	20,859,655,692
기타포괄손익-공정가치금융자산	12,807,690,470	9,133,636,947
파생상품자산	-	15,255,432,060
관계기업에 대한 투자자산	1,145,599,025,478	1,118,761,752,915
유형자산	122,399,883,029	280,415,748,870
사용권자산	165,056,611,510	157,489,657,991
무형자산	33,382,946,718	39,043,499,404
투자부동산	172,730,065,516	166,624,750,031
이연법인세자산	625,812,244	3,160,590,387
기타비유동자산	70,611,181	-
자산총계	2,279,864,889,843	2,294,958,466,711
부채		
유동부채	585,559,869,059	522,746,745,833
매입채무	236,816,282,485	187,995,993,216
기타지급채무	33,035,453,334	46,719,085,962
단기차입금	111,353,850,000	76,210,583,173
유동성사채	60,948,446,759	138,933,275,045

과목	제24(당)기	제23(전)기
유동성장기차입금	74,905,120,000	18,669,011,000
총당부채	548,723,253	1,664,626,179
당기법인세부채	18,809,950,191	19,180,878,633
리스부채	25,136,153,367	25,231,946,037
기타부채	24,005,889,670	8,141,346,588
비유동부채	689,107,890,234	757,737,199,361
사채	342,517,764,094	299,086,845,055
장기차입금	93,378,000,000	217,034,487,777
순확정급여부채	1,948,215,851	4,464,863,893
총당부채	2,559,393,827	1,526,950,555
이연법인세부채	50,467,004,072	62,933,684,096
기타지급채무	5,896,587,469	3,088,997,733
파생상품부채	-	2,572,393,604
리스부채	192,340,924,921	164,281,652,720
기타부채	-	2,747,323,928
부채총계	1,274,667,759,293	1,280,483,945,194
자본		
지배기업의 소유주지분	1,003,732,534,181	1,012,393,812,063
자본금	55,086,180,000	55,086,180,000
주식발행초과금	262,014,747,501	262,014,747,501
기타자본	(26,954,430,014)	(22,433,534,131)
기타포괄손익누계액	(26,269,008,921)	(26,690,364,489)
이익잉여금	739,855,045,615	744,416,783,182
비지배지분	1,464,596,369	2,080,709,454
자본총계	1,005,197,130,550	1,014,474,521,517
부채와자본총계	2,279,864,889,843	2,294,958,466,711

재무성과

별도재무상태표

제 24(당)기: 2022년 12월 31일 현재 / 제 23(전)기: 2021년 12월 31일 현재

과목	제24(당)기	제23(전)기
자산		
유동자산	407,729,717,231	322,788,635,674
현금및현금성자산	81,390,907,630	125,781,803,954
매출채권	126,924,987,096	107,129,374,690
리스채권	723,241,172	834,294,816
기타수취채권	99,618,046,054	11,456,721,989
파생상품자산	12,923,159	97,751,971
재고자산	94,541,291,861	72,434,261,748
기타자산	4,518,320,259	5,054,426,506
매각예정비유동자산	7,909,224,499	-
비유동자산	1,620,111,428,083	1,580,987,633,898
기타수취채권	4,225,439,287	28,084,557,242
순확정급여자산	654,993,012	-
당기손익-공정가치금융자산	40,549,364,992	100,537,580,535
기타포괄손익-공정가치금융자산	12,807,690,470	9,133,636,947
파생상품자산	-	15,255,432,060
종속기업에 대한 투자자산	295,766,156,443	191,966,950,165
관계기업에 대한 투자자산	987,723,989,522	960,857,875,345
유형자산	58,165,089,555	64,463,200,584
사용권자산	147,309,629,016	138,246,869,246
무형자산	32,626,026,546	38,248,106,519
투자부동산	40,283,049,240	34,193,425,255
자산총계	2,035,750,369,813	1,903,776,269,572
부채		
유동부채	401,092,543,494	279,980,406,344
매입채무	126,052,503,848	104,915,167,555
기타지급채무	11,256,239,397	8,492,182,301
단기차입금	82,900,000,000	62,900,000,000
유동성사채	60,948,446,759	58,933,275,045
유동성장기차입금	73,000,000,000	-

과목	제24(당)기	제23(전)기
총당부채	118,152,294	1,425,145,357
당기법인세부채	17,671,661,441	18,580,920,886
리스부채	19,735,058,821	18,733,710,815
기타부채	9,410,480,934	6,000,004,385
비유동부채	533,381,480,530	608,585,607,330
사채	238,517,764,094	299,086,845,055
장기차입금	90,000,000,000	123,000,000,000
순확정급여부채	-	987,844,891
총당부채	1,649,075,787	1,274,897,674
이연법인세부채	22,303,885,663	29,352,262,653
기타지급채무	1,903,046,410	1,849,193,341
파생상품부채	-	2,572,393,604
리스부채	178,955,789,179	150,337,123,370
기타부채	51,919,397	125,046,742
부채총계	934,474,024,024	888,566,013,674
자본		
자본금	55,086,180,000	55,086,180,000
주식발행초과금	262,014,747,501	262,014,747,501
기타자본	(3,830,021,375)	690,874,508
기타포괄손익누계액	(28,695,790,455)	(28,817,837,506)
이익잉여금	816,701,230,118	726,236,291,395
자본총계	1,101,276,345,789	1,015,210,255,898
부채와자본총계	2,035,750,369,813	1,903,776,269,572

ESG Performance Data

Environmental

재생에너지 발전량(*)

구분	단위	2020	2021	2022
세종	MWh	N/A	4,468	4,647
원주	MWh	N/A	1,104	1,070
동탄 냉장센터	MWh	N/A	496	518
합계	MWh	N/A	6,068	6,235

(*) 발전된 재생에너지는 조직 외 건물 전체에 사용되어 조직 내 에너지 소비량과는 무관합니다.

전력 사용량

구분	단위	2020	2021	2022
본사	MWh	N/A	(**) 536	556
동탄 냉장센터	MWh	5,387	5,721	12,691
근지암 냉장센터	MWh	6,626	6,804	6,414
평택 냉장센터(*)	MWh	5,712	3,624	N/A
안중	MWh	654	598	636
원주	MWh	521	484	482
세종	MWh	N/A	1,093	1,089
울산	MWh	518	541	531
포승1	MWh	467	496	462
포승2	MWh	67	92	91
목천	MWh	256	233	204
익산	MWh	132	136	149
양재	MWh	N/A	(**) 43	42
성수	MWh	N/A	(**) 25	29
합계	MWh	20,340	(**) 20,426	23,376

(*) 평택사업장은 2022년도에 사업장을 폐쇄하여 데이터 측정을 제외하였습니다

(**) 전기보고서상 본사, 양재, 성수 사업장의 2021년 데이터가 누락되어 전기보고서에 포함하여 표시하였습니다.

에너지 사용

구분	단위	2020	2021	2022	
에너지사용량(*)	직접 에너지	GJ	N/A	N/A	1,731
	간접 에너지		195,264	196,090	224,410
	합계		195,264	196,090	226,141
에너지 집약도(**)	GJ/억 원	34.4	27.6	25.3	

(*) 산정기준: 간접 에너지원의 종류는 전력에 한정하였으며, 직접 에너지원의 종류는 휘발유, 경유입니다.

(**) 산정기준: 에너지 사용량/매출액

온실가스 배출(Scope 1 + 2)

구분	단위	2020	2021	2022	
온실가스 배출량(*)	Scope 1 이동연소	tCO ₂ e	N/A	N/A	116
	Scope 2 전력		9,655	9,696	11,097
	합계		9,655	9,696	11,213
온실가스 집약도(**)	tCO ₂ e/억 원	1.70	1.36	1.26	

(*) Scope 1에 대한 온실가스 배출량은 2022년부터 집계하였습니다.

(**) 산정기준: 온실가스 배출량/매출액

온실가스 배출량(Scope 3)

구분	단위	2020	2021	2022
Scope 3 9. 다운스트림 물류 운송(*)	tCO ₂ e	N/A	N/A	9,757

(*) Scope 3에 대한 온실가스 배출량은 2022년부터 집계하였습니다.

친환경 자동차 보유 수

구분	단위	2020	2021	2022
전체 자동차 보유 수	대수	21	22	30
환경친화적 자동차 보유 수	대수	N/A	0	1
환경친화적 자동차 보유 비율	%	N/A	0	3

ESG Performance Data

Environmental

냉매유출로 인한 온실가스 배출량

구분	단위	2020	2021	2022
평택 냉장센터	tCO ₂ e	0	0	0
동탄 냉장센터	tCO ₂ e	0	0	0

유해화학물질

구분	단위	2020	2021	2022
유해화학물질 배출량	톤	0	0	0

용수 취수량(상수도)

구분	단위	2020	2021	2022
평택 냉장센터(*)	톤	9,033	6,618	N/A
동탄 냉장센터	톤	1,246	6,545	14,685
근지암 냉장센터	톤	5,973	6,729	7,667
안중	톤	482	553	783
원주	톤	2,149	1,301	1,911
울산	톤	570	635	651
포승1	톤	1,078	1,076	1,579
세종	톤	2,205	3,475	2,616
양재(**)	톤	204	208	256
성수(**)	톤	N/A	195	560
합계(***)	톤	22,940	27,335	30,708

(*) 평택사업장은 2022년도에 사업장을 폐쇄하여 데이터 측정을 제외하였습니다.

(**) 성수사업장은 2020년 사업장 이전으로 과거 사업장에 대한 2020년 데이터를 제외하였습니다.

(***) 전기보고서상 양재사업장의 2020년 및 2021년도 데이터가 누락되어 당기보고서에 포함하여 표시하였습니다.

사업장 폐기물

구분	단위	2020	2021	2022	
폐기물 발생량	일반폐기물	톤	N/A	N/A	389.7
	지정폐기물	톤	N/A	N/A	N/A
	건물폐기물	톤	N/A	N/A	N/A
일반 폐기물 처리	재활용	톤	N/A	N/A	172.1
	매립	톤	N/A	N/A	99.3
	소각	톤	N/A	N/A	118.3
폐기물 대비 재활용 비율	%	N/A	N/A	44	

(*) 본사는 집합건물 공동위탁관리회사에서 폐기물을 관리하여 데이터 집계를 제외하였고, 포승사업장은 2023년부터 데이터를 관리하고 있습니다.

친환경 제품 및 서비스(구매)

구분	단위	2020	2021	2022
친환경제품 녹색구매 실적	백만 원	11	49	80
총 구매액	백만 원	24,387	25,723	40,536
총 구매액 대비 실적율	%	0.05	0.19	0.20

친환경 제품 및 서비스(매출)

구분	단위	2020	2021	2022
친환경 서비스 매출 실적	억 원	362	1,240	1,913
연결 총 매출액(매출 및 지분법손익)	억 원	7,358	10,412	12,771
총 매출액 대비 친환경 매출 실적 비율	%	5	12	15

ESG Performance Data

Social

공급망 관리

	구분	단위	2020	2021	2022
순정품 유통	전체 협력사 수	개사	15	12	1
	전체 구매 금액	억 원	1,549	1,818	1,963
	핵심 협력사 수	개사	1	1	1
	핵심 협력사 구매 금액	억 원	1,511	1,777	1,963
수입자동차 부품 유통	전체 협력사 수	개사	55	47	52
	전체 구매 금액	억 원	265	417	556
	핵심 협력사 수	개사	11	10	10
	핵심 협력사 구매 금액	억 원	180	301	344
자동차 용품 유통	전체 협력사 수	개사	21	23	20
	전체 구매 금액	억 원	253	302	260
	핵심 협력사 수	개사	1	1	1
	핵심 협력사 구매 금액	억 원	161	167	148
해외 자동차 부품 유통	전체 협력사 수	개사	68	70	61
	전체 구매 금액	억 원	378	457	683
	핵심 협력사 수	개사	1	1	1
	핵심 협력사 구매 금액	억 원	114	129	167
물류	전체 협력사 수(*)	개사	206	186	193
	전체 구매 금액(*)	억 원	1,530	2,008	3,301
	핵심 협력사 수(**)	개사	10	10	10
	핵심 협력사 구매 금액(**)	억 원	956	1,389	2,052

(*) 물류사업부 전체 협력사 수와 전체 구매 금액을 산정하는 기준의 변경으로 이전 보고년도의 정보를 수정하였습니다. 전기보고서 상 물류사업부의 전체 협력사 수는 수출업체만을 대상으로 산정하였으나, 당기보고서는 비수출업체까지 포함하여 공개함에 따라 이전보고년도의 정보를 수정하였습니다.

(**) 물류사업부 핵심 협력사 수와 핵심 협력사 구매 금액을 산정하는 기준의 변경으로 이전 보고년도의 정보를 수정하였습니다.

공급업체 ESG 평가

	구분	단위	2022
ESG 평가 실시 공급업체 수		개사	68
ESG 평가 실시 공급업체 비중(*)		%	21
ESG 평가 결과 미흡 업체(**)		개사	5
ESG 평가 결과에 따라 개선안을 마련한 미흡 업체		개사	5
ESG 평가 결과에 따라 계약해지를 실시한 미흡 업체		개사	0

(*) ESG 평가 실시 공급업체 비중 = (ESG 평가 실시 협력사 수/전체협력사 수)X100

(**) ESG 평가 결과 C등급 이하로 분류된 공급업체

주요 사업장 구매 금액 및 비율

	구분	단위	2020	2021	2022
한국	구매 금액	억 원	3,850	4,850	6,607
	구매 비율	%	96.9	97.0	97.7
유럽	구매 금액	억 원	92	122	109
	구매 비율	%	2.3	2.4	1.6
중동	구매 금액	억 원	4	11	21
	구매 비율	%	0.1	0.2	0.3
아시아	구매 금액	억 원	29	19	26
	구매 비율	%	0.7	0.4	0.4

주요 사회공헌 활동실적

	구분	단위	2020	2021	2022
사회공헌 활동 금액	총액	백만 원	161	122	269
	현금	백만 원	143	100	254
	사업비	백만 원	9	3	15
	현물	백만 원	10	19	0
HL홀딩스 참여 임직원		명	138	94	118
총 수혜인원		명	1,027	350	51

ESG Performance Data

Social

산업재해

구분	단위	2020	2021	2022
총 근로시간	시간	1,158,867	1,258,740	1,358,253
노사공동 보건안전위원회 운영	명	8	8	8
재해 건수	건	0	0	0
산업재해율(*)	%	0	0	0
기록/보존 의무가 있는 업무 관련 질병 발생 수	건	0	0	0
중상해 건수	건			0
경상해 건수	건			0
중대재해 발생 건수	건	0	0	0
사망자 수	명	0	0	0
사망률	%	0	0	0
근로손실재해율(LTIFR)**	%	0	0	0
OIFR(업무상 질병 발생률)***	%	0	0	0
도수율****	%	0	0	0

협력사 안전사고

구분	단위	2020	2021	2022
재해 건수	건	0	0	0
산업재해율(*)	%	0	0	0
기록/보존 의무가 있는 업무 관련 질병 발생 수	건	0	0	0
사망자 수	명	0	0	0
사망률	%	0	0	0
근로손실재해율(LTIFR)**	비율	0	0	0
업무상 상해	건			1
업무상 질병	건			0

(*) 산업재해율 = (재해자 수/임금 근로자 수)×100
 (**) 근로손실재해율 = (연간 근로 손실시간/총 근로 시간)×1,000,000
 (***) 업무상 질병 발생률 = (작업상 질환 발생자 수/총 근로시간)×1,000,000
 (****) 도수율: 재해 건수/연 근로시간×1,000,000

임직원 현황

구분	단위	2020	2021	2022	
직급별	직원 수	명	234	255	268
	중간관리직 수	명	136	140	148
	관리직 수	명	26	30	30
	임원 수	명	17	18	18
고용 다양성	장애인 고용 현황	명	3	3	3
	국가보훈자 고용 현황	명	3	1	1
	총 임직원 수(*)	명	234	255	268
	정규직(**)	명	228	242	255
	비정규직(***)	명	6	13	13
근속 연수(임원 제외)	년	9.5	7.5	7.6	

(*) 총 임직원 수의 경우 국내 사업장에서 근무하고 있는 임직원 수(파견사원 제외)입니다.
 (**) 정규직: 보고일 기준, 기한의 정함이 없는 근로자
 (***) 비정규직: 보고일 기준, 기한의 정함이 있는 근로자이며, HL홀딩스에서 운전직 및 사무보조직을 수행하고 있습니다.

여성 관리자

구분	단위	2020	2021	2022	
전체	여성 고용 현황	명	46	50	50
여성 직원	여성 직원 수	명	46	50	50
	여성 직원 비율	%	19	20	19
여성 관리자*	대리급 이상	명	12	21	20
	비율	%	26	42	40
	과장급 이상	명	12	17	16
	비율(**)	%	26	34	32
	매출/수익을 담당하는 관리직 여성 수	명	27	27	31
	비율	%	59	54	62
여성 임원	여성 임원 수	명	1	0	1
	임원 중 여성임원 비율	%	5.8	0	5.5

(*) 관리자: 대리급 이상의 직위를 부여 받아 업무를 수행 중인 근로자
 (**) 전기보고서상 2020년 과장급 이상 여성 관리자 비율의 데이터가 오기되어 당기보고서에 수정하여 표기하였습니다.

ESG Performance Data

Social

고위 임원

구분	단위	2022
전체 임원	명	22
중요 사업장이 소재한 지역사회(*)에서 고용된 고위 임원(**)	명	2
	%	9.1

(*) 지역: 지사가 관할하는 법인 및 사업장이 위치한 국가 또는 도시이며, 터키 및 중국 소재 사업장입니다.

(**) 고위 임원: 사업장이 위치한 현지에서 고용된 법인장 및 상무보직급 이상의 임원

신규 채용

구분	단위	2020	2021	2022	
고용형태별	정규직 신규 채용	22	36	30	
	비정규직 신규 채용	2	1	6	
나이별	30세 미만	명	6	5	2
		%	25	14	6
	30세 이상 50세 미만	명	16	29	33
		%	67	78	92
50세 이상	명	2	3	1	
	%	8	8	3	
성별	여성 신규 채용(*)	명	10	6	8
		%	42	16	22
	남성 신규 채용	명	14	31	28

(*) 전기보고서상 2021년도 여성 신규 채용 비율의 데이터가 오기되어, 당기보고서에 정정하여 표기하였습니다.

성과 평가(*)

구분	단위	2020	2021	2022
성과 평가를 받은 임직원 비율(**)	총	82	88	87
	남성	N/A	N/A	86
	여성	N/A	N/A	87
성과 평가심사 대상자 수	명	192	224	223
성과 평가를 받은 임직원 수	명	157	197	193

(*) 내부 기준에 따라 중도입사 등의 사유로 성과평가 대상자 중 일부가 평가 받지 않습니다.

(**) 성과 평가 받는 임직원의 남성 및 여성비율은 2022년부터 집계하였습니다.

임직원 급여

구분	단위	2020	2021	2022
법정 최저임금	천 원	21,544	21,870	22,973
국내 사업장 초임 기준	천 원	47,438	47,438	49,618
여성 직원 평균급여	천 원	41,684	47,224	65,749
남성 직원 평균급여	천 원	65,517	72,094	121,731
남성 대비 여성의 기본급 비율	%	75	74	75

직원 이직 및 퇴직

구분	단위	2020	2021	2022	
전체 근로자 평균 근속 연수	년	8	8	9.9	
임직원 이직	전체 이직률 (정규직+비정규직)	%	5.1	6.3	4.6
		자발적 이직률	%	2.6	5.1
	정규직 기준 이직률	%	2.6	5.1	4.6
	총 이직 근로자 수	명	5	13	13
	30세 이상 50세 미만 이직 근로자 수	명	5	13	13
	임직원 퇴직	전체 퇴직률 (정규직+비정규직)	%	6.4	9.4
자발적 퇴직률			%	3.8	5.5
정규직 기준 퇴직률		%	3.9	7.9	8.2
총 퇴직자 수 (정규직)		명	8	7	23
희망 퇴직(정규직)		명	4	3	0
정년 퇴직(정규직)		명	0	1	0
권고사직 (정규직 해고, 징계 등)		명	0	1	4
기타(정규직 개인사정, 육아, 진학, 다시 이직 등)		명	4	2	19

ESG Performance Data

Social

여성직원 고용 계획

구분	단위	2023	2024	2025
전체 임직원(A)	명	281	294	307
여성 직원 수(B)	명	55	60	65
(B)/(A)	%	20	20	21
과장급 이상 여성 관리자(C)	명	17	19	21
(C)/(B)	%	31	32	32

임직원 교육훈련 현황

구분	단위	2020	2021	2022
총 참여 임직원 수(*)	명	258	265	268
교육 대상자 수(사무직)	명	242	251	257
사무직 외	명	16	14	11
총 교육비	백만 원	325	385	458
1인당 교육비	천 원	1,259	1,454	1,713
총 교육시간(**)	시간	8,400	8,837	11,838
남성	시간	7,008	6,690	9,579
여성	시간	1,392	2,147	2,259
1인당 교육시간	시간	33	33	44

(*) 전체 임직원 산출 시 해외근무자 및 회장님 제외하고 파견직은 포함합니다.

(**) 교육시간 산정 시 분 단위 값 절사하여 총 교육인원의 인당 교육시간의 합계가 전체 교육시간과 상이할 수 있습니다.

교육 프로그램별 현황(사무직)

구분	단위	2020	2021	2022	
일반 교육	1인당 교육 시간	시간	32	29	39
	교육 참여 임직원 수	명	203	248	253
	총 교육 시간	시간	6,572	7,281	9,796
윤리경영 교육	1인당 교육 시간	시간	2	3	4
	교육 참여 임직원 수	명	227	237	273
	총 교육 시간	시간	566	740	1,066
성희롱 예방 교육	1인당 교육 시간	시간	1	1	1
	교육 참여 임직원 수	명	225	233	257
	총 교육 시간	시간	225	233	257
공정거래자율준수 (CP, Compliance Program) 교육	1인당 교육 시간	시간	7	7	2.66
	교육 참여 임직원 수	명	94	24	112
	총 교육 시간	시간	658	173	298
정보보안 교육	1인당 교육 시간	시간	1	1	1.18
	교육 참여 임직원 수	명	238	237	257
	총 교육 시간	시간	255	272	304

ESG Performance Data

Social

교육 프로그램별 현황(기술직)

구분	단위	2020	2021	2022	
윤리경영 교육	교육 참여 임직원 수	명	13	11	11
	총 교육 시간	시간	26	22	22
성희롱 예방 교육	교육 참여 임직원 수	명	13	11	11
	총 교육 시간	시간	13	11	11
공정거래 자율준수 (CP) 교육(*)	교육 참여 임직원 수	명	0	0	0
	총 교육 시간	시간	0	0	0
정보보안 교육	교육 참여 임직원 수	명	13	11	11
	총 교육 시간	시간	13	11	11
기타 교육	교육 참여 임직원 수	명	6	6	11
	총 교육 시간	시간	72	94	73

(*) 2022년 기술직 인원은 총 11명으로, 공정거래/공정경쟁과 무관한 직무로서 CP교육을 실시하지 않았습니다.

연금지원 현황

구분	단위	2020	2021	2022	
연금지원 현황	가입인원(DC형, Defined Contribution Plan)	명	18	19	18
	운용금액- 별도기준 (DC)	백만 원	194	147	250
	가입인원(DB형, Defined Benefit Plan)	명	221	214	255
	운용금액- 연결기준 (DB)	백만 원	2,270	2,662	2,267
확정급여형 연금제도	확정급여형 연금제도 채무 산출액	백만 원	17,574	19,320	19,630
	확정급여형 연금제도에 근로자나 고용주가 기부한 급여의 비율	%	74	95	100

인권문화 구축

구분	단위	2020	2021	2022	
인권 교육	1인당 교육 시간	시간	2	2	2
	인권 교육을 받은 임직원비율	%	100	100	100
인권 피해	차별 및 괴롭힘 발생 건수	건	0	0	1

인권 피해 구제

구분	단위	2020	2021	2022	
인권 피해 유형	직장 내 괴롭힘	건	0	0	1
인권 피해 처리(*)	인권 피해 접수 후 처리 건	건	N/A	N/A	1
	인권 피해 접수 후 처리 비율	%	N/A	N/A	100

(*) 인권피해 처리 건수 및 비율은 2022년부터 데이터를 공시됩니다.

모성보호제도

구분	단위	2020	2021	2022
임신기간 법적 근로제도 위반	건	0	0	0

근골격계 유해요인 조사(*)

구분	단위	2020	2021	2022
조사대상 공정 수	건	N/A	N/A	40

(*) 물류사업의 주 공정인 이적 및 포장작업에 대해 근골격계 유해요인 조사를 실시하였으며, 총 40개 공정을 조사하였습니다. 해당 데이터는 2022년부터 공시됩니다.

ESG Performance Data

Social

해외사업장 고용

구분	단위	2020	2021	2022	
해외사업장 고용	해외 파견자 수	명	9	10	10
	현지인 고용자 수	명	477	461	618
	총 근무자 수	명	486	471	628
	총 관리자 수	명	7	8	8
해외사업장 관리자 (*)	현지인 관리자 수	명	2	2	2
	현지인 관리자 비율	%	28.6	25.0	25.0

(*)관리자: 법인장 이상의 직위를 부여 받아 업무를 수행 중인 근로자

출산휴가 및 육아휴직(*)

구분	단위	2020	2021	2022	
육아휴직권을 가진 근로자 수(**)	총	명	-	-	78
	남성	명	-	-	69
	여성	명	-	-	9
출산휴가 사용자	명	2	1	3	
출산휴가 사용 후 업무 복귀자	명	2	1	2	
복귀 비율(업무복귀자/출산휴가사용자)	%	100	100	100	
육아휴직 사용자	명	2	5	5	
육아휴직 사용 후 업무 복귀자	총	명	2	5	4
	남성	명	0	2	2
	여성	명	2	3	2
육아휴직 사용 후 복귀 비율	%	100	100	100	
육아휴직 사용 후 업무 복귀 후 12개월 이상 근무자	명	1	0	3	
복귀 후 12개월 이상 근무비율	%	100	0	100	

(*) 전기보고서상 2020년 및 2021년 데이터 오기되어, 당기보고서에 정정하여 표기하였습니다.

(**) 육아휴직권을 가진 근로자 수는 2022년 데이터부터 공시됩니다.

고객만족도

구분	단위	2020	2021	2022
수입자동차 부품 유통 고객만족도 조사에서 만족으로 응답한 응답자 비율	%	43	48	45
수입자동차 부품 유통 고객만족도 조사 적용범위(*)	%	21	34	28
접수된 소비자 의견 및 불만사항의 수	건	33	30	29
처리된 소비자 의견 및 불만사항의 수	건	10	13	7

(*) 수입자동차 부품 유통 고객만족도 조사 적용범위=(2022년 상하반기 조사 업체 수 평균/2022년 총 고객업체 수)×100

정보보호 관련 법/규제 위반 사례

구분	단위	2020	2021	2022
정보보호 및 사이버보안 위반 사건 발생 건수	건	0	0	0
고객 개인정보보호 관련 위반 사건 발생 건수	건	0	0	0
데이터 유출, 도난, 유실 사고로 피해를 입은 고객의 수	명	0	0	0
정보보호 관련 법규 위반으로 인한 벌금/과태료 등 금전적 손실	원	0	0	0

ESG Performance Data

Governance

일반 재무 정보

구분	단위	2020	2021	2022	
수익	백만 원	735,798	1,041,158	1,277,106	
운영비용	백만 원	607,195	859,295	1,138,454	
근로자 임금과 복리후생	백만 원	36,286	40,299	50,750	
배당금	백만 원	20,240	19,823	19,564	
법인세 및 기타 제세공과금	백만 원	13,441	25,036	12,491	
지역사회 투자	백만 원	4,332	2,292	2,963	
유보경제 가치	백만 원	54,302	94,414	52,885	
연결기준	매출액	백만 원	735,798	1,041,158	1,277,106
	영업이익	백만 원	90,746	139,896	85,847
	당기순이익	백만 원	44,096	106,178	2,480
	총 부채	백만 원	1,074,612	1,280,484	1,274,668
	총 자산	백만 원	1,961,514	2,294,958	2,279,865
별도기준	매출액	백만 원	567,599	710,464	892,347
	영업이익	백만 원	88,587	118,523	109,729
	당기순이익	백만 원	52,437	140,483	98,120
	총 부채	백만 원	741,297	888,566	934,474
	총 자산	백만 원	1,599,710	1,903,776	2,035,750
신용등급	등급	A	A	A	

주식 및 배당

구분	단위	2020	2021	2022	
주식	발행된 주식 수	주	10,472,070	10,472,070	10,472,070
	유통 주식 수	주	10,120,155	9,911,350	9,782,176
배당	현금배당금총액	백만 원	20,240	19,823	19,564
	현금배당성향(*)	%	46	19	632
	주당 현금배당금	원	2,000	2,000	2,000

(*) 전기보고서상 2021년 현금배당성향 계산 오류(반올림 오류)로, 당기보고서에 정정하여 표기하였습니다.

이사회

구분	단위	2020	2021	2022	
운영 현황	개최 횟수	회	11	8	9
	이사회 총 안건수	건	26	15	24
	최소 요구 회의 출석률	%	80	80	80
	출석률	%	100	100	100
이사회 구성	총 인원	명	7	6	6
	사내이사 수	명	4	3	3
	사외이사 수	명	3	3	3
	독립적인 사회 이사 목표 비율	%	50	50	50
	기타 비상근 이사 수	명	0	0	0

CEO 대비 임직원 보수

구분	단위	2020	2021	2022	
CEO 보수 (*) (**)	총 보수	천 원	970,017	1,051,885	2,449,551
임직원 보수	중앙값	천 원	72,539	77,229	98,913

(*) CEO 보수 공개 대상의 변경으로 이전보고년도의 CEO 보수 정보를 수정하였습니다.

(**) 2022년 CEO 보수에는 2022년 퇴임한 CEO 2인에 대한 퇴직급여 지급액이 포함되었습니다.

2022년 CEO 보수에는 신규 선임된 CEO 2인에 대한 급여가 2022년 10월부터 산정되어 포함되었습니다.

GRI Content Index

GRI Standards	Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 위치	비고	
Universal Standards						
GRI 2: General Disclosures 2021	조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	2		
		2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	2		
		2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2		
		2-4	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 이유	97~99, 101, 104~105		
		2-5	외부 검증	113		
	활동 및 임직원	2-6	활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업 관계	14~16, 46~50		
		2-7	임직원	100		
		2-8	임직원이 아닌 근로자	100		
	거버넌스	2-9	지배구조 및 구성	21, 80~81		
		2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	80~82		
		2-11	최고의사결정기구의 의장	82		
		2-12	최고 거버넌스 기구의 역할	21, 81~82		
		2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	21, 81~82		
		2-14	지속가능성 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	21, 81~82		
		2-15	이해관계 상충	82		
		2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	21, 81~82		
		2-17	최고 거버넌스 기구의 전문성	80~82		
		2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	83		
		2-19	보상 정책	83		
		2-20	보수 결정 절차	83		
		2-21	연간 총 보상 비율	83, 105		
		전략, 정책 및 실행	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	5~6	
			2-23	정책 방침	36, 46, 48, 54, 77	
	2-24		정책 방침의 포함	40~41, 59~60, 77, 102~103		
	2-25		부정적 영향 완화 절차	49, 59, 88		
	2-26		책임 있는 비즈니스 수행을 위한 자문 메커니즘	49, 59, 88		
	2-27		컴플라이언스	36, 104		
	2-28		가입 협회(이니셔티브)	115		
	이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 및 소통	24		
		2-30	단체 교섭 협약	65		

GRI Content Index

GRI Standards	Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 위치	비고
Material Topics					
GRI 3: Material Topics 2021	중대성이슈 공개	3-1	중대성 평가 수행 과정	25	
		3-2	중대성 이슈리스트	26	
		3-3	중대성 이슈 관리	26	
Economic					
GRI 201: Economic Performance 2016	경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	105	
		201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	31	
		201-3	조직의 확정급여형 연금제도채무 총당	103	
		201-4	정부 재정지원	해당 없음	
GRI 202: Market Presence 2016	시장지위	202-1	사업장의 현지 법정최저임금대비 신입사원 임금 비율	101	
		202-2	주요 사업장의 현지에서 고용된 고위 경영진 및 정의	101	
GRI 204: Procurement Practices 2016	조달 관행	204-1	주요 사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 구매 비율	99	
GRI 205: Anti-corruption 2016	반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	88	
		205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	48~49, 82, 87, 102~103	
		205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	부패사례 없음	
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	법적 조치 사항 없음	
Environmental					
GRI302: Energy 2016	에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	33~34	
		302-3	에너지 집약도	33~34, 97	
		302-4	에너지 소비 감축	감축량 없음	
GRI303: Water and Effluents 2018	용수 및 폐수	303-3	용수 취수량	39, 98	

GRI Content Index

GRI Standards	Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 위치	비고
GRI305: Emissions 2016	배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	33	
		305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	33	
		305-3	타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	33	
		305-4	온실가스 배출 집약도	97	
		305-5	온실가스 배출 감축	감축량 없음	
		305-6	오존층 파괴 물질 (ODS) 배출량	34	누출사고 없음
		305-7	NOx, Sox 및 기타 중요한 대기배출물	해당 없음	조직 내에서 배출되지 않음
GRI306: Waste 2020	폐기물	306-3	폐기물 발생	98	
		306-4	폐기물 재활용	98	
		306-5	폐기물처리방법 (소각, 매립 등)	98	
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	공급업체 환경 평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	평가제도 도입 이후 신규 공급업체 미발생	
		308-2	공급망 내 실질적 또는 잠재적인 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	47, 99	
Social					
GRI 401: Employment 2016	고용	401-1	신규채용과 이직	101	
		401-2	임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	66	
		401-3	육아휴직	104	
402 Labor/ Management Relation	노사관계	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	65	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	산업안전보건	403-1	안전보건 관리 체계	36, 69	
		403-2	위험 발굴, 리스크 평가, 사건 조사	69, 71	
		403-3	사업장 보건 서비스	72	
		403-4	사업장 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	71	
		403-5	근로자 산업 안전보건교육	72	
		403-6	근로자 건강 증진	72	
		403-7	사업 관계로 직접적인 영향을 미치는 산업안전보건 영향 예방 및 완화	71	
		403-8	산업안전보건경영 시스템이 적용되는 근로자	67	
		403-9	업무 관련 상해	100	
		403-10	업무 관련 질병	100	

GRI Content Index

GRI Standards	Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 위치	비고
GRI 404: Training and Education 2016	훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	102~103	
		404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	63	
		404-3	정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	64, 101	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	101	
		405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	101	
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	공급업체 사회적 평가	414-1	사회적 기준에 따른 심사를 거친 신규 공급업체	평가제도 도입 이후 신규 공급업체 미발생	
		414-2	공급망 내 부정적 사회적 영향과 이에 대한 조치	47, 99	
GRI 415: Public Policy	공공정책	415-1	정치 기부금	기부 내역 없음	
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	고객 안전보건	416-1	개선을 위해 안전·보건 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스군의 비율	74	
		416-2	제품 및 서비스의 안전·보건 영향에 관한 법률규정 및 자율규정 위반한 사건수 (처분 결과)	위반사실 없음	
GRI 418: Customer Privacy 2016	고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	104	

TCFD Index

토픽	TCFD 권고안	보고위치	비고
지배구조	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리·감독하는 이사회 활동 설명	30	
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가·감독하는 경영진의 역할 설명		
전략	a) 단기, 중기 및 장기 측면에서 기후변화와 관련된 위험과 기회 설명	31	
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략과 재무계획에 미치는 영향 설명		
	c) 2°C 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려하여, 경영 전략의 유연성 설명	32	
위험관리	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	32, 90, 91	
	b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명		
	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명		
지표와 감축목표	a) 조직이 경영 전략 및 위험관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	33	
	b) Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개		
	c) 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용되는 목표와 목표 대비 성과 설명		

SASB Index

주제	코드	회계 지표	보고 위치	비고
에너지 관리	TR-AP-130a.1	(1) 총에너지 소비량 (2) 그리드(grid) 전력 비율 (3) 재생가능 비율	33~34, 97	
폐기물 관리	TR-AP-150a.1	(1) 제조 폐기물 총발생량 (2) 유해폐기물 비율 (3) 재활용 비율	98	
제품 안전	TR-AP-250a.1	발표된 리콜 건수, 리콜된 총수량	74	0건
연료 효율성을 위한 설계	TR-AP-410a.1	연료 효율성 개선 및/또는 배출량 감축을 위해 설계된 제품의 수익	44	
자재 조달	TR-AP-440a.1	중요자재(critical materials) 사용과 관련된 위험 관리에 대한 설명	38	
자재 효율성	TR-AP-440b.1	재활용 가능한 제품의 판매 비율	당사는 사업특성상 원재료를 사용하지 않음	
	TR-AP-440b.2	재활용 또는 재제조 소재(content)의 투입 자재 비율	당사는 사업특성상 원재료를 사용하지 않음	
경쟁적 행위	TR-AP-520a.1	반경쟁적 행위 규제와 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	관련 사건 발생하지 않음	

UN SDGs 추진활동

국제사회는 지구의 지속가능한 발전과 환경 및 사회 문제 해결을 위해 UN 지속가능발전목표(UN SDGs, UN Sustainable Development Goals) 17가지를 선정하였습니다. HL홀딩스는 당사의 사업을 SDGs와 연계하여 전지구적 문제에 기여하고자 합니다.

연계활동 및 HL홀딩스의 활동

	연계활동	페이지	
	1.5 극한기후 또는 기타 경제, 사회, 환경적 충격 및 재난에 대한 노출과 취약성을 감소	<ul style="list-style-type: none"> • 지진 피해를 입은 튀르키예 및 시리아 구호성금 10만달러 기부 • 동해안 산불 피해 복구에 성금 3천만 원을 기탁 	53
	4.5 취약한 상황에 처한 아동을 포함한 취약 계층이 모든 수준의 교육과 직업훈련에 평등하게 접근	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득 및 취약계층 가정 아이들 대상 크리스마스 선물 • 중증장애아동 물리치료 활동 지원 • 난치병 어린이 의료비 후원 	53
	6.3 오염 저감, 유해물질의 투기 근절과 배출 최소화, 미처리 폐수 반감	<ul style="list-style-type: none"> • 폐기물 저감 및 재활용 개선활동 • 용수 및 폐수현황 모니터링 용수 절감 활동 	38 39
	8.2 산업 다변화, 기술향상, 혁신을 통해 더 높은 수준의 경제 생산성 향상 달성	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 투자 포트폴리오 확대 	43
	8.5 청년과 장애인을 포함한 모든 여성과 남성을 위한 생산적인 고용 및 양질의 일자리 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 체육단 신설 및 중장기 장애인 고용 계획 수립 	60 66
	8.b. 취약계층 고용을 위한 글로벌 전략 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원 근로 유연성 증진 • 안전보건 리스크 관리 	69
	8.7 강제노동, 아동노동 및 인신매매의 금지	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영규정 내 강제노동, 아동노동 금지 규정 	55
	8.8 모든 노동자를 위한 노동권 보호 및 안전하고 안정적인 근로환경 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 중대재해 제로를 위한 안전보건경영 고도화 및 인권경영 	67~72
	10.2 나이, 성별, 장애여부, 종교 등 기타 지위와 관계없이 모든 사람의 사회적 포용을 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 공정한 채용 문화 	62
	10.3 차별적인 법규, 정책, 관례를 철폐하고 적절한 정책을 증진하여 평등한 기회를 보장	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영규정 신설 4조 2항(차별의 금지) 	55
	12.2 천연자원의 지속가능한 관리와 효율적 사용을 달성	<ul style="list-style-type: none"> • Paperless System 운영 및 사업장 확대 • 태양광 발전 설비 및 모니터링 시스템 	39 34
	12.5 예방, 감축, 재활용 및 재사용을 통해 폐기물 발생을 감소	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 구매 활동 	40
	15.2 산림에 대한 지속가능한 관리 이행을 도모	<ul style="list-style-type: none"> • 세종 센터 하천정화활동을 통한 생물 다양성 보전 활동/동탄 센터 생물다양성의 날 기념 폐기물 및 방치쓰레기 수거 	40

	연계활동	페이지	
	16.5 모든 형태의 부패와 뇌물 감소	<ul style="list-style-type: none"> • 정도경영 통합신고센터 운영 • 리스크 관리 프로세스 운영 	88 91
	3.3 기타 감염성 질병을 퇴치	<ul style="list-style-type: none"> • 독감 및 COVID-19 예방 접종비 지원 	72
	3.4 정신건강 및 복리 증진	<ul style="list-style-type: none"> • EAP(심리상담 프로그램), 템플스테이 	72
	5.1 모든 곳에서 여성에 대한 모든 형태의 차별 근절	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영규정 신설 4조 2항(차별의 금지) • 인권 고충센터 (성희롱 신고) 	55
	5.5 모든 의사결정 과정에서 여성의 완전하고 효과적인 참여와 리더십에 대한 평등한 기회를 보장	<ul style="list-style-type: none"> • 여성 사외이사 신규 선임 	81
	7.2 재생에너지 비율 증대	<ul style="list-style-type: none"> • 태양광 발전 사업 	34
	7.a 에너지 기반 시설과 청정에너지 기술에 대한 투자 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 신사업 투자 시 친환경 투자 포트폴리오 확대 	43
	9.1 모두를 위한 공평한 접근에 중점을 두고, 지속가능하며 복원력 있는 사회기반시설 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 세종 부품물류센터, 동탄 복합물류센터 등 전국적 물류 및 냉장 비즈니스 네트워크 운영 	13
	11. a 지역 개발 계획을 통한 도시 및 농어촌 간의 경제, 사회, 환경적 연결성 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 익산 센터 등 국내 12개의 센터로 복합물류 인프라를 구축하여 농어촌의 발전에 도움 • 국내 12개의 센터로 복합물류 인프라를 구축하여 농어촌의 발전에 도움 	13
	13.2 기후변화 대응 조치를 전략 및 계획에 통합	<ul style="list-style-type: none"> • 전력사용 효율화 정책 	34
	13.3 기후변화의 완화에 관한 제도적 역량을 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 용수 저감 활동 • 태양광 발전 설비 및 모니터링 시스템 • 냉매 누출 방지 활동 • 온실가스 대응 전략 	39 34 34 33
	17.14 지속가능발전을 위한 정책 일관성을 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 협력사 안전보건 리스크 평가 실시 예정 	70
	17.17 공공, 민간, 시민사회의 파트너십을 장려하고 도모	<ul style="list-style-type: none"> • 1사 1병영 활동 • 지역사회 상생 	52~53

제3자 검증 의견서



HL홀딩스 이해관계자 귀중

도입

BSI Group Korea(이하 '검증인')는 2022 HL홀딩스 지속가능경영 보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 HL홀딩스에 있습니다. 검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 HL홀딩스 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 HL홀딩스의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

검증표준 및 검증수준

본 검증은 AA1000 AS(Assurance Standard) v3(2020) 검증 표준이 적용되었으며, 보고서가 지속가능성 보고서의 국제표준 가이드라인인 GRI Standards에 따라 작성되었음을 확인하였습니다. 검증 수준은 AA1000 AS v3에 따라 중간 수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP(Account Ability Principles) (2018)의 4대 원칙 준수여부를 확인한 Type1 및 보고서에 공개된 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 Type2 검증유형으로 진행되었습니다. Type2 검증유형은 GRI Standards 주제표준(Topic Standards)의 다음 보고항목에 대해 적용되었습니다.

[주제 표준(Topic Standards)] 201-1&3(Economic Performance), 302-1&3(Energy), 401-1&3(Employment), 403-1~7(Occupational Health and Safety), 404-1&2(Training and Education), 405-1&2(Diversity and Equal Opportunity), 414-1&2(Supplier Social Assessment)

검증범위

보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2023년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가 결과 중대이슈에 포함된 보고 내용
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

검증한계

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

검증결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 중대성 측면에서 HL홀딩스의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards 보고 부합 방식(In accordance with)에 따라 작성되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

AA1000 AP 4대 원칙

포괄성: 이해관계자 참여 및 의견제시

HL홀딩스는 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 지역사회 및 협력사 등을 주요 이해관계자로 선정하였습니다. 이해관계자별 소통 채널을 운영하며, 이해관계자 참여 프로세스를 통해 핵심 이해관계자 그룹별 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성: 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

HL홀딩스는 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 미디어 리서치 분석, 글로벌 선진 기업 벤치마킹, 지속가능성 관련 주요 글로벌 이니셔티브 및 ESG 평가지표 분석 결과를 바탕으로 비즈니스 영향도, 환경/사회적 영향도를 파악하고, 이를 토대로 10개의 중대 이슈를 도출하고 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

제3자 검증 의견서

대응성: 중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 대응

HL홀딩스는 중대성 평가로 결정된 핵심 이슈에 대한 관리 프로세스를 구축하였습니다. 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해, 핵심 이슈에 대한 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 대응 성과 등을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성: 조직의 활동 및 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

HL홀딩스는 핵심 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

개선권고사항

검증인은 검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- HL홀딩스는 중대성 평가를 통해 10개의 중요 이슈를 선정하고 이에 대한 대응성과를 보고하였습니다. HL홀딩스의 중대이슈가 비즈니스에 미치는 재무적 영향 및 환경·사회적 영향에 대해 보다 세부적으로 파악하고, 각 영향별 대응전략과 성과에 대해 보고함으로써, 지속가능성에 대한 대응성을 높일 수 있습니다.
- 이해관계자 이슈를 파악하기 위해 지속 가능성 관련 폭 넓은 주제를 Issue Pool에 포함하고 있지만, 보다 다양한 이해관계자별 이슈를 반영하기 위해서는, 이해관계자별 소통 채널을 강화하고, 외부 이해관계자 참여 및 이슈 선정 기준을 강화하는 것이 필요합니다.
- HL홀딩스는 중대성 평가를 통해 기후변화 대응을 중요한 이슈로 선정하고 기후변화 대응을 위한 거버넌스 체계강화, 온실가스 리스크 및 기회분석을 통한 대응전략 수립 등 다양한 개선활동에 대한 성과를 보고하였습니다. 기후변화에 대한 중장기적 추진전략에 대한 구체적인 추진계획과 성과를 모니터링하고 보고한다면 기후변화 대응에 대한 대응성을 높일 수 있습니다.

독립성 및 적격성

BSI Group은 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 HL홀딩스와 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 HL홀딩스의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, HL홀딩스가 제공한 자료와 정보에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards)에 관련된 내용이 해당 요구사항을 준수하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

201-1~4, 202-1&2, 204-1, 205-1~3, 206-1, 302-1, 3&4, 303-3, 305-1~7, 306-3~5, 308-1&2, 401-1~3, 402-1, 403-1~10, 404-1~3, 405-1&2, 414-1&2, 415-1, 416-1&2, 418-1

2023년 6월 28일

BSI Group Korea(주) 대표이사 **임성환**



인증 현황 및 단체가입 현황

인증 현황

해외사업장 고용

구분	최초 인증 취득년도	인증 기준 또는 인증 기관
가족친화제도	2022년	여성가족부
환경경영시스템	2022년	ISO 14001
안전보건경영시스템	2022년	ISO 45001
품질경영시스템	2022년	ISO 9001

단체가입 현황

(사)대한산업안전협회	경기도아이스하키협회
(사)대한산업안전협회 대전충남	(사)전국재해구조협회
(사)대한산업안전협회 울산지회	한국무역협회(KITA)
(사)대한산업안전협회 강원지회	자동차산업협회(KAMA)
(사)한국관세물류협회	(사)대한아이스하키협회
사)한국소방안전협회(서울)	(사)대한산업보건협회 경인지역본부
경기도화물자동차 운송주선사업협회	(사)대한산업보건협회 울산산업보건센터
사단법인 한국자동차 튜닝협회 본점	한국식품산업협회
수도권냉장물류협회	(사)한국수입자동차협회
(사)한국상장회사협의회	한국전기기술인협회
북부소방홍보협의회	안양시아이스하키협회
용인상공회의소	(사)한국화재보험협회

참여해 주신 분들 및 문의처

지속가능보고서 총괄

경영기획팀	김민준 팀장
경영기획팀	이재우 프로

Environmental

EHS 팀	이양용 팀장, 김홍진 프로, 박세라 프로
신사업팀	안용현 팀장
미래사업팀	김성혁 책임

Social

GPS팀	이재환 프로
MIS팀	문상원 프로
ICS팀	유보배 프로
IAM Strategy팀	이상환 팀장
브랜드전략팀	강경훈 프로
EHS팀	박세라 프로
DT팀	최창환 팀장, 이승민 프로
DO팀	박철민 프로
HR팀	김새미 프로, 백주병 프로, 임형찬 프로

Governance

경영기획팀	이재우 프로
정도경영실	권태현 책임
내부회계관리팀	박창수 팀장
법무팀	김정아 프로

HL Holdings