

YES DGB





2022-2023 DGB금융그룹 지속가능경영보고서에는 2021~2022 지속가능경영보고서 보다 업그레이드된 글로벌 보고 프레임워크를 기반으로 지속가능금융 중심의 비즈니스 전략, 기업문화, 일반업무와의 연계를 강화하고 이를 내재화하는 내용으로 구성하였습니다.

또한 기본과 원칙에 충실하고 고객중심적 사고와 다양한 협업으로 금융의 사회적 책임을 향한 ESG 여정의 가시적인 진전을 통해 이해관계자와 그룹의 비전을 공유하고 지속적으로 실행해 나가고자 하는 의지도 함께 반영하였습니다.

DGB금융그룹은 부속보고서 및 ESG Factbook 별도 제작을 통해 데이터 관리체계를 지속적으로 강화하고 투명성을 높이고자 노력하였습니다.

보고서 바로가기

- [TCFD 보고서](#)
- [인권영향평가보고서](#)
- [PRB 보고서](#)
- [ESG Factbook](#)

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

DGB금융그룹은 2006년부터 대구은행이 발간해온 지속가능경영보고서를 2011년 지주 출범과 함께 그룹 차원으로 확대하여 발간하고 있으며, 본 보고서는 DGB금융그룹의 열일곱 번째 지속가능경영보고서입니다.

보고 기간

본 보고서는 2022년 1월 1일부터 12월 31일까지 DGB금융그룹의 주요 성과를 담고 있으며, 정량적 성과는 3개년 이상의 데이터를 수록하여 추이를 파악할 수 있도록 하였습니다. 일부 정성적 성과의 경우, 2023년 1분기까지의 내용을 담고 있습니다.

보고 범위

본 보고서는 DGB금융지주 및 10개 자회사*의 지속가능경영 활동 및 성과를 보고하고 있습니다. 일부 보고 범위가 상이한 항목은 보고서 내에 별도 표기하였습니다.

*DGB대구은행, 하이투자증권, DGB생명, DGB캐피탈, 하이자산운용, DGB유페이, DGB데이터시스템, DGB신용정보, 하이투자파트너스, 뉴지스탁

보고서 작성 원칙 및 검증

본 보고서는 지속가능경영보고서의 보고 표준인 GRI (Global Reporting Initiative) Standards 2021에 따라 작성하였으며, ISO 26000, UNGP, TCFD, UNGC 10대 원칙 및 UN SDGs를 반영하였습니다. 보고서의 객관성과 신뢰성 향상을 위해 국제 검증표준인 AA1000AS v3 기준에 따라 지속가능경영연구소로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증 결과는 보고서 내 제3자 검증의견서를 통해 확인하실 수 있습니다.

발행처

DGB금융그룹

발행일

2023년 6월

문의처

(주)DGB금융지주 ESG전략경영연구소

주소 대구광역시 북구 옥산로 111

전화 053-740-7973 / 팩스 0505-764-7973

홈페이지 www.dgbfg.co.kr

이메일 sustainability@dgbfm.com

CONTENTS

INTRODUCTION

- 02 CEO Message
- 04 DGB금융그룹 소개

ESG OVERVIEW

- 12 DGB's 17th ESG 여정
- 13 ESG 이니셔티브
- 14 ESG 추진체계
- 16 ESG 추진 전략
- 17 이해관계자 참여
- 20 중대성 평가
- 22 중대이슈 관리방식
- 24 2022년 하이라이트
- 26 ESG 대외 평가 및 수상



SUSTAINABLE FINANCE

- 28 지속가능금융 접근방식
- 29 지속가능금융 추진 전략
- 32 지속가능금융 상품 및 서비스
- 39 지속가능금융 목표 및 성과
- 40 ESG 경영 리더십 및 문화 확산
- 44 금융과 핀테크의 융합



ESG PERFORMANCE REPORT

ENVIRONMENTAL

- 51 환경경영 체계
- 54 금융배출량 관리
- 56 기후변화 대응 강화
- 58 생물다양성 보호

SOCIAL

- 61 지역사회 참여 및 투자
- 67 DGB사회공헌재단 사회적 성과 측정
- 69 다양성 및 형평성, 포용성
- 76 인권경영
- 79 안전보건경영
- 81 공급망 관리

GOVERNANCE

- 83 지배구조
- 86 윤리 및 준법경영
- 89 리스크 관리
- 92 고객중심경영

APPENDIX

- 99 GRI Contents Index
- 103 SASB Index
- 105 TCFD.CDP/ PRB Index
- 106 UNGP/ UNGC Index
- 107 UN SDGs Index
- 108 제3자 검증의견서

CEO MESSAGE



DGB금융그룹은 ESG 경영 리더십 강화를 통한 그룹 중장기 경쟁력 확보에 역량을 결집해 나갈 것 입니다

존경하는 이해관계자 여러분,

DGB금융그룹에 대한 변함없는 관심과 지지에 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

지난해는 글로벌 통화긴축 기조가 자산시장을 비롯한 경제 전반에 악영향을 미치는 등 어려운 금융환경이 계속되었지만, 신뢰와 상생을 기반으로 고객, 주주, 지역사회 등 이해관계자 여러분과 손을 맞잡고 어려움을 적극적으로 헤쳐나간 결과 의미 있는 경영성과를 거둘 수 있었습니다.

또한 2022년은 우리가 직면한 환경·사회적 도전에 대한 인식과 대응을 확대한 한 해였습니다. 지속가능성을 높이기 위해서 그룹 탄소중립 추진 전략과 ESG 관련 주요 원칙을 수립하였고, 기업 운영 및 비즈니스 전반에 있어 ESG 연계를 강화했습니다. 대외적으로는 대구경북 ESG 추진 협의체를 출범 시키고 기업들에게 ESG 진단 및 컨설팅을 지원하여 지역사회 내의 ESG 확산을 선도하였습니다.

2023년 들어서도 경제 상황과 금융시장 전망은 그다지 밝지 않은 편입니다. 통화 공급과 재정운용 축소에 따른 긴축의 시대, 자산가격 하락에 따른 상실의 시대, 미중 패권 경쟁에 서방·러시아가 대립하는 갈등의 시대라는 복합 위기 속에 생존경쟁이 더욱 치열해지고 있기 때문입니다. 더욱이 디지털 전환과 산업 간 경계가 사라지는 '빅 블러' 현상이 가속되고 있어 금융환경은 어느 때보다 불확실성이 높아지고 있습니다.

이렇듯 어려운 경영환경 속에서 국가, 지역사회, 기업이 지속가능한 발전을 이루는 것은 절실한 과제이기 때문에 ESG 경영을 체계적으로 실천하는 것이 더욱 중요해지고 있습니다. 또한 최근 우리 사회에서는 금융의 사회적 책임에 대한 요구가 높아지면서 어려움에 직면한 서민과 중소기업에 대한 지원 등 상생·발전하는 금융의 역할과 노력이 한 층 강조되고 있습니다.

DGB금융그룹은 이러한 대내외 요구와 리스크에 선제적으로 대응하는 한편, ESG 경영 리더십 강화를 통한 그룹 중장기 경쟁력 확보를 위해 다음과 같이 역량을 결집해 나가고자 합니다.

우선, '기본(basic)과 원칙(principle)'을 바탕으로 ESG 금융을 강화하겠습니다. 지속가능한 환경과 사회로의 전환을 위해 다양한 ESG 금융 상품과 서비스를 개발해 제공하며, 투자 및 사업자금 지원 시에도 ESG 요소를 의사결정에 적극 반영하겠습니다. 또한 친환경 기술 및 미래 에너지 관련 사업에 대한 투자 확대와 함께 소상공인, 금융취약계층에 대한 지원 등 모든 이해관계자들의 지속가능한 성장을 적극 돕겠습니다.

다음으로 ESG 경영을 고도화 하겠습니다. ESG 규정 및 지침의 제정, 금융상품의 ESG 기준 분류, 시스템을 통한 ESG 성과 관리, ESG 실적에 대한 정기적인 피드백을 통해 내부 ESG 성과를 높이는 한편, 지역기업들에 대한 ESG 경영 지원을 강화해 지역사회 내의 ESG 수준 향상에도 적극 기여하겠습니다.

마지막으로 다양한 이해관계자들과의 의사소통을 정례화하고 요구사항을 파악해 이를 의사결정 프로세스에 적극 반영하겠습니다. 특히 주요 이해관계자인 고객의 변화된 요구에 부응하고 더 큰 가치를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다. UN 지속가능발전목표(SDGs: Sustainable Development Goals) 달성과 파리기후협약 이행 등 글로벌 이니셔티브의 요구사항도 적극 수용하고 그에 따른 대응책 마련과 실행을 통해 보다 나은 미래를 만들어 나가겠습니다.



DGB금융그룹이 열일곱 번째로 발행하는 2022년 지속가능경영보고서는 2022년의 ESG 경영 성과와 2023년의 계획을 충실히 담아내기 위해 노력하였습니다. 이는 우리 임직원과 고객, 지역사회와 공급업체 및 파트너를 비롯한 모든 이해관계자의 행동과 참여를 통해 현재를 변화시켜 보다 행복한 미래를 만들려는 노력의 일환이라 할 수 있겠습니다.

DGB금융그룹의 전 임직원은 앞으로도 재무적 성과뿐만 아니라 비재무적 성과에서도 지역사회와 고객, 주주 여러분의 기대에 부응하는 알찬 성과를 거두어 가치를 한껏 높일 수 있게 최선을 다할 것을 약속드립니다.

감사합니다.

DGB금융그룹 회장 김태오

김태오

DGB금융그룹 소개

DGB금융그룹 개요

DGB금융그룹은 이해관계자 기반 경영에 대한 확고한 신념을 바탕으로 지역을 넘어 세계로 나아가는 글로벌 종합금융그룹으로 도약함과 동시에 “따뜻한 금융으로 모두가 꿈꾸는 세상”을 만들어 가고자 하는 그룹 미션을 실현하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

기업명	DGB금융그룹
설립일	2011.05.17
대표이사	김태오
본사 소재	대구광역시 북구 옥산로 111



총자산



91조 107억 원

매출액



7조 2,865억 원

신용등급



AAA
(NICE신용평가, 한국기업평가)

국내 지점 수



242개

영업이익



6,072억 원

당기순이익(지배주주지분)



4,016억 원

임직원 수



4,988명

진출 국가 수



5개 국

DGB금융그룹 연혁 및 비전

DGB금융그룹은 2011년 DGB금융그룹으로 출범한 이후 탄탄한 영업 기반과 네트워크를 바탕으로 DGB대구은행, 하이투자증권, DGB생명, DGB캐피탈, 하이자산운용, DGB유페이, DGB데이터시스템, DGB신용정보, 하이투자파트너스, 뉴지스탁의 10개 계열사로 구성된 종합금융 그룹으로 성장하였습니다.

1967	10	국내최초의 지방은행 DGB대구은행 설립
2011	05	DGB금융지주 창립 (DGB대구은행, 대구신용정보(現DGB신용정보), 카드넷(現DGB유페이) 3개 자회사)
2012	01	DGB캐피탈 자회사 편입
	04	DGB데이터시스템 자회사 설립
2015	01	DGB생명 자회사 편입
2016	10	DGB자산운용(現하이자산운용) 자회사 편입
	12	라오스 DLLC(DGB Lao Leasing Co.,Ltd) 손자회사 편입
2018	01	캄보디아 DGB SB(DGB Specialized Banl Plc., 現 DGB Bank Plc.) 손자회사 편입
	10	하이투자증권 자회사 편입
2019	11	미얀마 DGB MFI(DGB Micofinance Myanmar Co.,Ltd) 손자회사 편입
2020	01	캄보디아 캠캐피탈(Cam Capital Plc.) 손자회사 편입
2021	04	수림창업투자(現하이투자파트너스) 자회사 편입
	08	뉴지스탁 자회사 편입

미션

슬로건

그룹비전

경영방침

전략

따뜻한 금융으로 모두가 꿈꾸는 세상을 만들다

DGB금융그룹은 새로운 50년을 향한 출발을 준비합니다.

DIGITAL GLOBAL BANKING GROUP

미래로 도약하는 S.M.A.R.T 금융그룹



소통입니다.

- 정도 책임경영 정립
- ONE DGB 문화 정착
- 소통 네트워크 확대



성과입니다.

- 그룹 시너지 고도화
- Digital Level up
- 체계적 리스크 관리



인재입니다.

- 금융전문가 육성
- 적극적 조직 활성화
- 체감혁신 도전

수익성 및 효율성 기반의 질적 성장과 차별화된 성장기반으로 금융 Industry Leader 도약



Strengthen Portfolio

그룹 포트폴리오 다각화



Maximize Efficiency

효율성 기반 수익 극대화



Accelerate Digital Transformation

DT 추진 가속화



Road to ASEAN

아세안 Second Home 구축



Trusted Partner

신뢰하는 그룹

DGB금융그룹 소개

DGB금융그룹 연혁 및 그룹사 현황



DGB대구은행

따뜻한 금융으로 모두가 꿈꾸는 세상을 만듭니다.

DGB대구은행은 지난 반세기를 넘어 지역민에게 최상의 금융서비스를 제공하기 위하여 노력하였습니다. 앞으로도 지역발전의 초석이 되기 위한 역할을 지속해 나가겠습니다. 특히, “따뜻한 금융으로 모두가 꿈꾸는 세상을 만듭니다”는 미션을 바탕으로 고객을 포함하여 핵심 이해관계자들의 목소리를 적극 반영하겠습니다. DGB대구은행은 100년 기업으로 나아가기 위하여 작은 것부터 충실하며, 차별화된 금융서비스와 디지털 혁신으로 고객 만족을 충실히 해나가겠습니다.

설립일	1967년 10월 7일
홈페이지	www.dgb.co.kr
주요업무	예금, 대출, 외환, 금융상품 판매(펀드, 방카슈랑스), 자산관리서비스, 인터넷뱅킹
자산	732,343억 원
당기순이익	3,878억 원
자본	48,296억 원

하이투자증권 DGB

신뢰받는 투자파트너, 하이투자증권

하이투자증권은 2018년 10월 DGB금융그룹의 가족으로 새롭게 출발하였으며, 고객이 행복하고, 가장 신뢰하는 금융투자회사를 향해 힘찬 발걸음으로 전진하고 있습니다. ‘신뢰받는 투자파트너’로서, 고객을 행복하게 하는 것이 하이투자증권의 의무입니다. 고객의 다양한 금융 Needs에 맞는 경쟁력있는 최적의 금융투자서비스를 제공하고, 금융의 사회적 책임과 지역사회 공헌을 강화하여, 고객이 가장 신뢰하는 금융투자회사가 되도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.

설립일	1989년 10월 28일
홈페이지	www.hi-ib.com
주요업무	투자매매업, 투자중개업, 투자일임업, 투자자문업, 신탁업(금전)
자산	124,656억 원
당기순이익	376억 원
자본	13,709억 원



DGB생명

신뢰받는 Life Partner DGB생명

1988년 부산생명을 모태로 한성생명, 럭키생명, LIG생명을 거치며 대한민국 생명보험업계에서 27년 이상의 역사를 함께 해온 DGB생명은 ‘꿈과 풍요로움을 고객과 함께’라는 경영이념을 바탕으로 고객 최우선 경영을 실천하고, 고객님들께 신뢰받는 Life Partner가 되기 위해 최상의 금융서비스를 제공해 나가고 있습니다. 또한 나눔의 정신을 실천하기 위해 사회의 취약계층에 대한 다양한 사회공헌활동을 통해 지역사회에 기여하고 있습니다.

설립일	1988년 2월 22일
홈페이지	www.dgbfnlife.com
주요업무	보험상품 판매(보장성, 저축성, 연금, 변액), 자산관리서비스, 보험계약대출 등
자산	67,021억 원
당기순이익	212억 원
자본	2,654억 원

DGB캐피탈

고객과 더불어 성장하는 DGB캐피탈

DGB캐피탈은 2012년 1월 DGB금융그룹의 가족이 된 여신전문금융회사로서, “내실 있는 도약”을 경영이념으로 임직원 모두가 최선의 노력을 다하여 “초우량 캐피탈사”를 향한 행보를 이어가고 있습니다. DGB캐피탈은 안정적인 자금 조달과 철저한 리스크 관리를 통해 수익성과 안정성의 균형있는 성장을 도모하며, DGB금융그룹 계열사간 시너지 창출을 통하여 고객 여러분의 다양한 Needs에 부응할 수 있는 최상의 여신금융서비스를 제공하고 있습니다.

설립일	2009년 9월 14일
홈페이지	www.dgbcap.co.kr
주요업무	시설대여(리스), 할부금융, 자동차금융, 기업대출, 개인대출, 신기술사업금융, 자동차렌탈, 렌탈업
자산	43,796억 원
당기순이익	773억 원
자본	5,384억 원

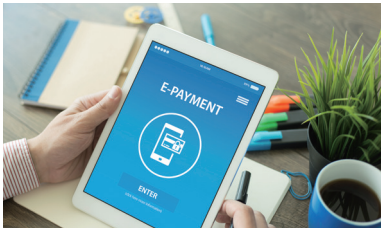


하이자산운용

고객과 함께하는 기업 하이자산운용

하이자산운용은 “믿음과 신뢰로 더 큰 가치를”를 경영이념으로 “초우량 종합자산운용사”로 새로운 도약을 시작하였습니다. 최근 자산운용 시장은 운용 효율성, 안정적인 현금흐름과 운용 수익 추구에 투자효율화를 위한 각종 데이터 이용, 과학기술의 접목, 기존의 전통자산에서 시장 변화에 대응할 수 있는 다양한 자산으로 투자가 확대되고 있습니다. 하이자산운용은 이러한 시장 변화에 능동적으로 대처하고 그동안 저희들에게 보내온 지지와 격려를 바탕으로 시장경쟁력을 갖춘 투자상품을 갖추어 고객 여러분의 동반자로서 한발 더 다가가서 고객의 지속적인 사랑을 받는 자산운용사가 되어 가고 있습니다.

설립일	2000년 3월
홈페이지	www.hi-asset.com
주요업무	집합투자업, 투자일임업, 투자자문업
자산	778억 원
당기순이익	49억 원
자본	698억 원



DGB유페이

언제, 어디서나 Be with Onepass

DGB유페이는 생활 전반에 걸친 전자지불결제 시스템을 구축하여 버스, 지하철 및 택시와 같은 교통인프라를 기반으로 유통 등의 다양한 분야에서 안전하고 편리한 결제서비스를 제공하고 있습니다. 앞으로도 Multi Card & Best Payment 고객생활에 가장 편리한 지불결제파트너로 DGB유페이의 전자지불결제시스템을 이용하는 모든 시민들의 이용 편의를 위한 노력과 함께 사회적 책임을 다하는 기업으로서 지역민의 행복을 키워나가도록 최선을 다하겠습니다.

설립일	1999년 12월 27일
홈페이지	www.dgbupay.com
주요업무	선불전자지급수단 발행 및 관리업, 전자지급결제대행업
자산	363억 원
당기순이익	14억 원
자본	116억 원

DGB데이터시스템

Smart Work, Smart IT!

DGB데이터시스템은 정보시스템 개발, IT통합 운영, IT컨설팅, IT교육 등 고객에게 양질의 IT 서비스를 제공하기 위해 설립된 IT전문회사입니다. DGB데이터시스템의 전 임직원은 ‘따뜻한 금융으로 모두가 꿈꾸는 세상을 만들다’라는 DGB금융그룹 미션을 적극 실천하고, 열정과 창의로 최고의 IT솔루션을 개발하여 고객 여러분에게 다가가고 미래를 위해 준비하며, 지역 IT산업 발전에 기여하는 회사가 될 것입니다.

설립일	2012년 4월 9일
홈페이지	www.dgbds.co.kr
주요업무	정보시스템의 개발, 운영, 유지보수, 정보시스템 통합(SI) 및 운영, 정보기기 및 소프트웨어 판매, 대여, 유지보수, IT컨설팅 및 IT관련 교육, 전자상거래, 인터넷 관련 사업
자산	143억 원
당기순이익	5억 원
자본	113억 원



DGB신용정보

최고의 신용정보를 제공하는 DGB신용정보

DGB신용정보는 지역의 발전과 신용사회의 조기 정착을 위하여 설립한 신용정보회사로서 신용조사, 채권추심 및 민원대행업을 비롯하여 자산관리업무를 수행하고 있습니다. DGB신용정보는 대구은행의 네트워크와 데이터베이스 활용을 통한 과학적인 기법으로 부실채권을 회수하여 고객님의 고충을 해결하여 드림은 물론, 업계 최고의 신용정보회사로 도약하고자 전임직원이 합심 노력하여 상거래 및 금융거래의 사전, 사후관리 분야에서 최고의 서비스를 제공하고 있습니다.

설립일	2000년 7월 5일
홈페이지	www.dgbc.co.kr
주요업무	채권추심업무, 신용조사업무, 임대차조사업무, 민원대행업무
자산	61억 원
당기순이익	3억 원
자본	53억 원

하이투자파트너스

지속가능한 국내 TOP Class 하이투자파트너스

하이투자파트너스는 미래산업을 선도할 벤처기업 발굴 및 육성을 통해 사회와 국가에 기여하고자 2015년 2월 설립된 벤처캐피탈로 2021년 4월 DGB금융그룹의 일원이 되었습니다. “인재제일, 투자보국, 사회공헌” 이란 3가지 창업이념 하에 “따뜻한 금융으로 모두가 꿈꾸는 세상을 만들다”라는 그룹미션을 실현하기 위해 투자사로서 본연의 역할과 책임을 다하여 LP에게 신뢰받는 파트너, 투자기업의 더 큰 성장을 촉진하는 최고의 투자파트너가 되겠습니다.

설립일	2015년 2월 23일
홈페이지	www.hi-investment.com
주요업무	벤처기업 투자 및 지원
자산	200억 원
당기순이익	4억 원
자본	197억 원



뉴지스탁

개인투자자를 위한 금융 서비스 뉴지스탁

뉴지스탁은 ‘개인 투자자도 수익을 낼 수 있는 환경’을 만들기 위해 설립된 온라인 자산관리 핀테크 기업으로, 한국과 미국주식, 가상자산을 대상으로 상장 전 종목에 대한 퀀트분석 리포트를 제공하는 뉴지랭크 서비스와 자신만의 포트폴리오를 구축하고 타인과 공유할 수 있는 DIY형 자산관리 플랫폼인 젠포트 서비스를 운영 중에 있습니다. 앞으로도 혁신적인 금융IT 기술을 기반으로 DGB금융그룹이 세계적인 금융 그룹으로 도약하는 일에 일조하겠습니다.

설립일	2011년 6월 13일
홈페이지	www.newsystock.com
주요업무	핀테크 업무, 디지털 자산관리, 소프트웨어 개발 및 공급 업무, 교육 서비스
자산	69억 원
당기순이익	(11억 원)
자본	68억 원

DGB금융그룹 소개

국내외 네트워크

DGB금융그룹은 계열사 간 시너지 극대화와 디지털 금융선도, 그룹 대통합을 통해 지역을 넘어 세계로 나아가는 글로벌 종합금융그룹으로 성장하고 있습니다. 국내 242개 및 해외 5개국에 구축된 네트워크를 통해 고객과 이해관계자들의 다양한 니즈에 부합하는 종합 금융 서비스를 제공하고 있습니다.

해외 네트워크

MYANMAR

- DGB대구은행 미얀마
DGB Microfinance Myanmar Co., Ltd.
- DGB캐피탈 미얀마 대표사무소



CAMBODIA

- DGB대구은행 캄보디아 DGB Bank Plc.
- DGB캐피탈 캄보디아 Cam Capital Plc.



VIETNAM

- DGB대구은행 베트남 호치민지점



LAOS

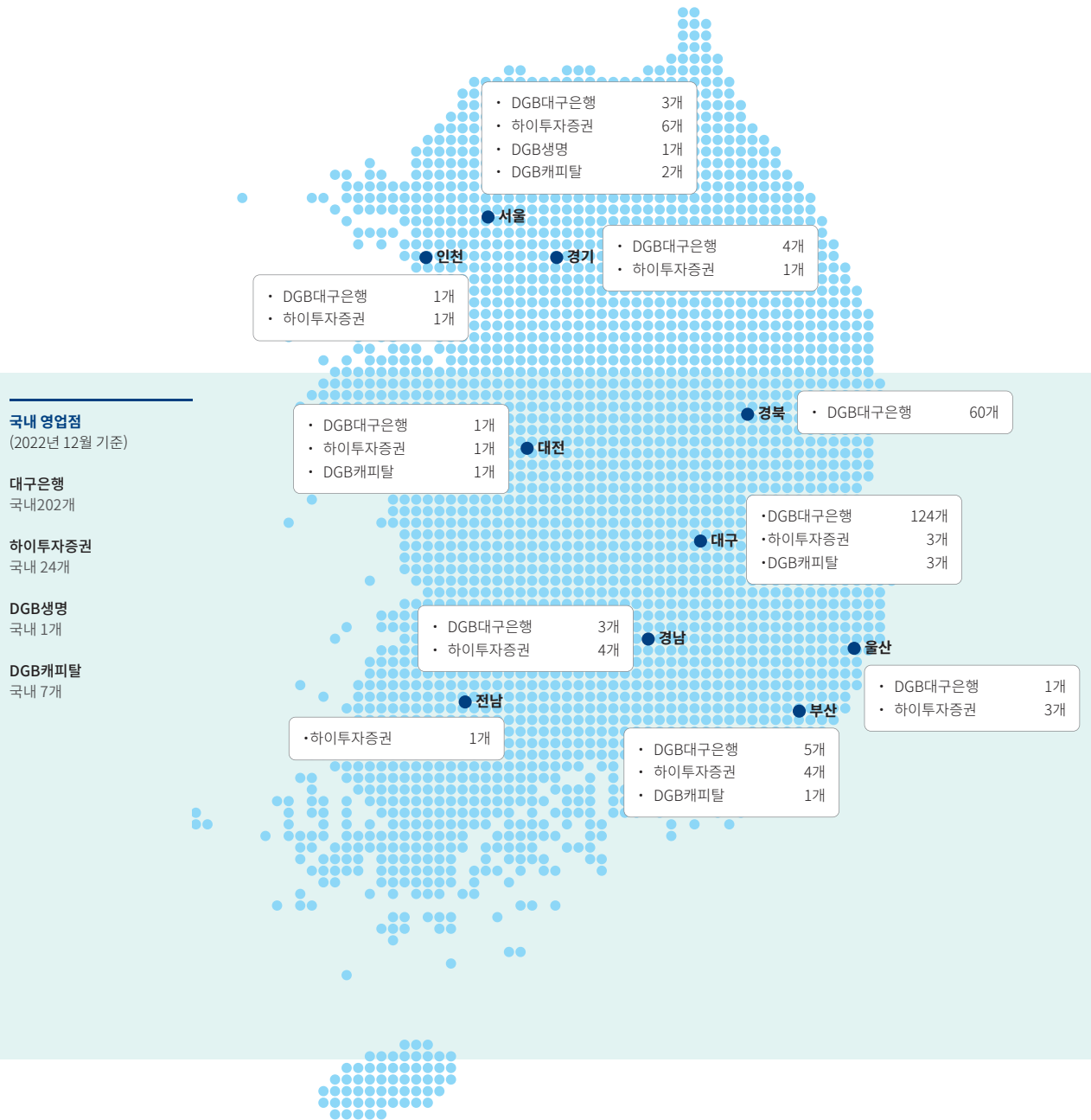
- DGB캐피탈 라오스
DGB Lao Leasing Co., Ltd.



CHINA

- DGB대구은행 중국 상해지점





국내 영업점
(2022년 12월 기준)

대구은행
국내 202개

하이투자증권
국내 24개

DGB생명
국내 1개

DGB캐피탈
국내 7개



Message from DGB



DGB 브랜드 슬로건

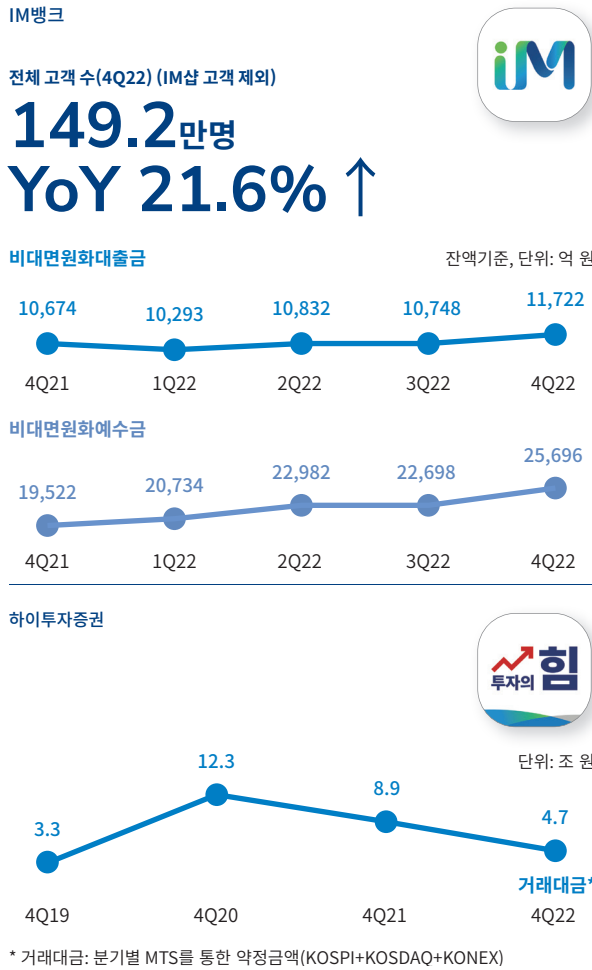
DGB금융그룹은 2022년 11월 브랜드 가치를 새롭게 정립하고자 ‘Go Beyond, IM DGB’를 새로운 브랜드 슬로건으로 정했습니다. Go Beyond는 기존 금융 패러다임과의 확실한 차별화로 브랜드 아이덴티티를 재정립해 고객 관점에서 금융의 새로운 방향성을 제시하는 DGB가 되겠다는 의미를 내포하고 있습니다. 특히 금융의 고정관념을 버리고 지역적 한계를 넘어 새로운 패러다임을 제안하기 위해 ‘DGB는 뒤집습니다’를 캠페인 테마로 정했으며, 메인 이미지가 될 캠페인 심볼 역시 회오리, 태풍에서 영감을 얻어 대대적인 변화를 모색하겠다는 의지를 표현하였습니다.

DGB금융그룹은 기존 기업이미지(CI)와 심볼 등을 유지하는 한편, DGB라는 브랜드에 새로운 의미를 부여하고자 CIP(Corporate Identity Program) 캠페인 로드맵을 3년에 걸쳐 진행하고 있습니다. DGB는 앞으로 새로운 브랜드 가치의 실체화 작업과 정착 시기를 거쳐 브랜드 파워를 강화해나감은 물론, 미래 고객에게 집중한 중장기적 마케팅 솔루션을 펼쳐나갈 계획입니다.

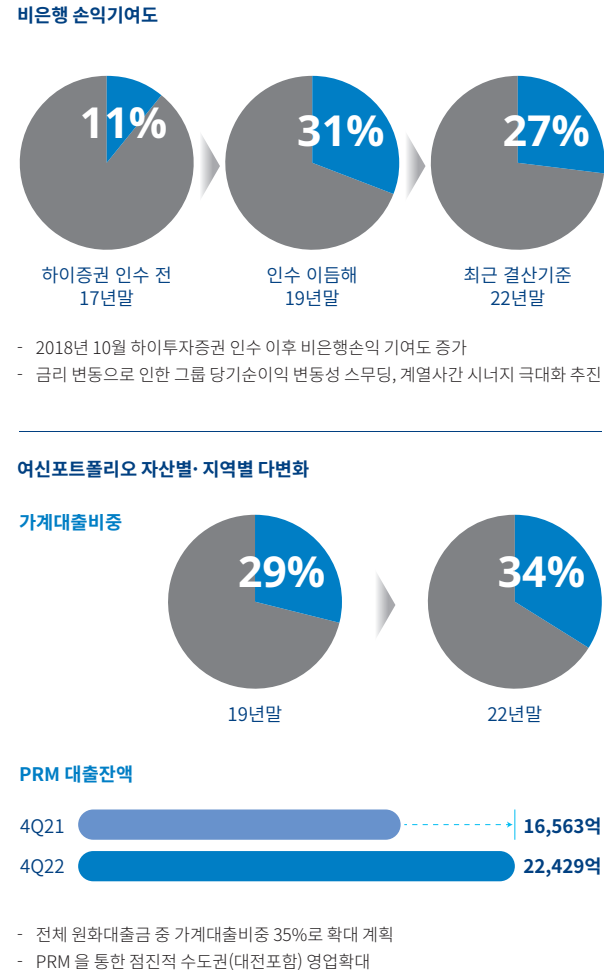
2022년 주요 경영성과

DGB금융그룹은 포트폴리오 다각화를 통해 비은행 부문의 수익 기여도를 확보하고 있으며, 금리 변동으로 인한 그룹 당기순이익 변동성 스무딩, 계열사간 시너지 극대화 추진, 비대면채널 경쟁력 강화를 통한 디지털 영업수익 확대 등 안정적이고 균형적인 성장을 이어나가고 있습니다. 2022년 취약 익스포져(PF 대출 등) 대상 건전성 분류 강화로 추가 충당을 실시하였으며, 배당성향을 큰 폭으로 확대하는 등 주주환원 정책을 통한 주주가치 제고를 위해 노력하고 있습니다.

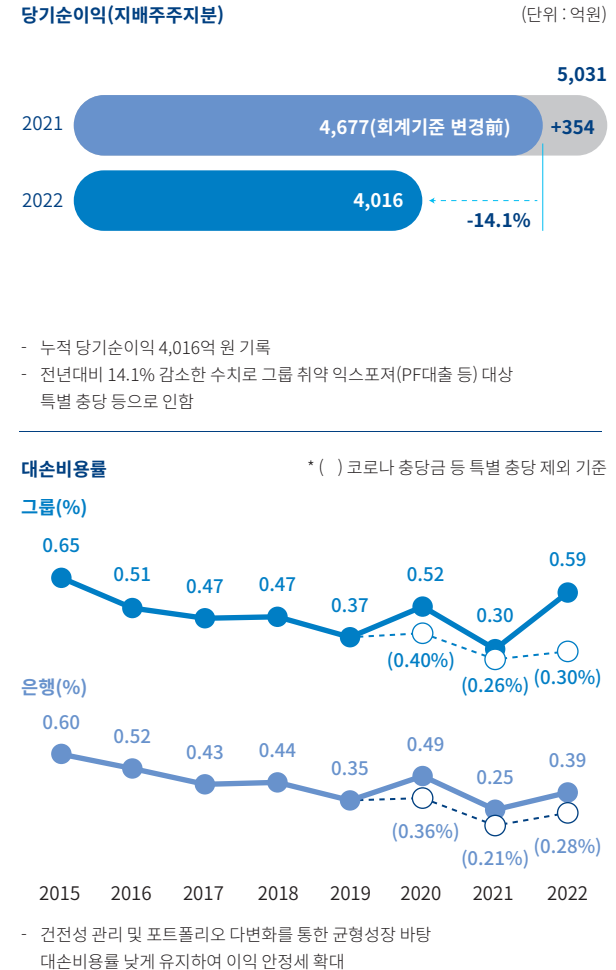
비대면채널 경쟁력 강화를 통한 디지털 영업수익 증대



비은행 경쟁력 강화



안정적 당기순이익 달성



ESG OVERVIEW

DGB'S 17TH
ESG 여정

ESG 이니셔티브

ESG 추진체계

이해관계자 참여

중대성 평가

중대이슈 관리방식

2022년 하이라이트

ESG 대외 평가 및 수상

DGB's 17th ESG 여정



2016~2020

- 지역밀착형 녹색금융 우대펀드 조성 및 운영을 위한 협약 체결 (2016)
- '2016 전국자원봉사자대회' 기업부문 대통령 표창 (2016)
- 금융소비자보호평가 11년 연속 최우수은행 선정 (2017)
- 'DGB인권센터' 개소 (2017)
- '파랑새 백세GREEN사업단' 개소 (2017)
- '2017 UNGC Value Awards' 지속가능금융상 수상 (2017)
- '2017 1사1교 금융교육 우수사례' 우수기관상 수상 (2018)
- 반부패경영 국제표준 ISO37001 인증 (2018)
- 모바일 채널 혁신, IM뱅크와 IM#(샵) 앱 런칭 (2019)
- 핀테크 스타트업 지원센터 'DGB FIUM LAB' 개소 (2019)
- 유엔 여성역량 강화원칙 (UN WEPs, Women's Empowerment Principles) 서명 (2019)
- UNGC 책임금융 선도기업(LEAD회원) 선정 (2019)
- 자산운용, 한국형 스투어드십 코드 가입 (2020)
- '2020 대한민국 지속가능경영대회' 금융권 최초 명예의 전당 헌정 (2020)
- UN PRB 이행보고서 발행 (2020)

2022

- 이사회 내 ESG 위원회 신설 (은행, 증권)
- 그룹 넷제로(Net-Zero) 추진전략 수립
- 넷제로 목표 SBTi 승인
- 대구경북 ESG 추진 협의체 구성
- 산업안전보건관리규정 제정(증권)
- 반부패/준법경영 국제표준 ISO37001/37301 인증(은행)
- 한국인터넷진흥원 정보보호관리체계(ISMS) 인증(데이터시스템)
- ESG 평가기준 수립(파트너스)

2011

DGB금융지주 출범

- 녹색경영체제(KS I 7001/7002) 인증
- 환경경영시스템 ISO14001 인증
- FTSE4Good Index 최초 편입
- DGB사회공헌재단 설립
- '제6회 지속가능경영 대상' 민간기업 대상 수상

2006

2011

2012

2016

2021

2022

2006~2010

- 지속가능경영 원년 선포식 개최 (2006)
- 거래기업 환경경영평가(TCRMS) 시행 (2006)
- 지속가능경영보고서 최초 발간 (2007)
- 탄소배출 감축 종합계획 'DGB STOP CO2 플랜' 시행 (2008)
- 정보보호 국제표준 ISO27001 인증 (2008)
- DGB 가족행복센터 운영 (2009)
- 'NIE에너지일기 공모전' 개최 (2009)
- '탄소정보공개 기후변화 대응 우수기업' 선정 (2009)
- 온실가스 인벤토리 시스템 구축 및 외부 검증 (2010)
- 국내 최초 인터넷 기반 환경특화 점포 'DGB사이버그린지점' 개점 (2010)
- 'DGB 몽골 사막화 방지 숲' 조성 (2010)
- 'DJSI Korea'(2009) 및 'DJSI Asia&Pacific'(2010) 최초 편입

2012~2015

- '파랑새시니어 행복한 일터' 개소 (2012)
- '파랑새드림 지역아동센터' 설립 (2012)
- 'DGB 파랑새다문화복지센터' 개소 (2013)
- '투자자 명의 기부방법 및 장치' 특허 실용신안 취득 (2013)
- '2013 그린랭킹' 산업통상부장관상 수상 (2013)
- 'DGB 몽골 사막화 방지 숲 조성 사업' 백서 발간 (2014)
- '꿈나무교육사업단' 국내 금융권 최초 사회적기업 인증 (2014)
- '2014 지배구조 ESG 평가' 금융권 유일 우수기업 선정 (2014)
- '제40회 국가품질상' 지속가능경영부문 국내 최초 대통령 표창 수상 (2014)
- DGB핀테크센터 '피움(Fium)' 출범 (2015)
- DGB사회공헌재단, '꿈나무진로직업체험관' 개관 (2015)
- 금융권 첫 민원평가 10년 연속 1등급 수상 (2016)

2021

- 그룹 ESG 위원회 설치 및 ESG 경영협의회 신설
- 탈석탄 금융 지지 선언
- 계열사 통합 온실가스 인벤토리 시스템 고도화
- 인권영향평가 실행 및 인권보고서 발행
- 5,800억 원 규모 ESG 채권 발행



ESG 이니셔티브

DGB금융그룹은 다양한 국제 기준 ESG 이니셔티브 참여를 통해 글로벌 우수 사례를 선도적으로 도입하고, ESG 글로벌 스탠다드를 내재화하고 확산시키는 데 앞장서고 있습니다.

2006년 7월 DGB대구은행이 금융권 중 선도적으로 유엔 글로벌 콤팩트(UNGC) 회원사로 등록한 것을 시작으로, 9월에는 유엔 환경계획 금융 이니셔티브(UNEP FI)에 가입하고, 국내 금융권 최초로 지속가능경영 선포식을 개최한 바 있습니다. 이어 2007년 1월에는 탄소 배출 저감 및 탄소 위험관리에 대한 인식을 널리 확산시키기 위해 탄소정보공개 프로젝트(CDP)에 가입하고, 2010년에는 국내 금융권 중 유일하게 유엔이 주관하는 수자원관리책무(UN CEO Water Mandate)에도 서명하였습니다. 2012년 DGB금융지주와 DGB대구은행이 환경부와 녹색구매협약을 체결한 이후, 기후변화 관련 정보의 기업 주류 보고서 통합을 국제적으로 추진하는 기후정보공개 표준화 위원회(CDSB) 한국 워킹그룹 회원으로 활동을 주도해 나갔습니다. 2017년부터는 유엔 지속가능발전목표(UN-SDGs)에 따라 추진과제를

선정해 관리하고 있으며, 2018년에는 과학기반 온실가스 감축목표 이니셔티브인 SBTi 회원으로 등록하고 기후변화 관련 재무정보 공개 이니셔티브인 TCFD에 따라 온실가스 감축 관련 정보 공개를 진행하고 있습니다. 또한 DGB대구은행은 파리기후협약과 유엔 지속가능발전목표 이행을 위해 유엔이 주관하는 책임은행원칙(UN PRB)에 따라 지속가능 금융활동을 추진하고 있습니다.

2019년에 DGB금융그룹은 유엔 글로벌 콤팩트가 주관하는 여성역량 강화 원칙(UN WEPs)에 서명하여 다양성과 형평성, 포용성(DE&I)에도 많은 노력을 기울이고 있으며, 2020년에는 하이자산운용이 한국ESG기준원이 주관하는 한국형 스투어드십 코드에 가입하여 책임있는 자산운용사로서의 역할을 수행하고 있습니다. 2021년부터는 탄소회계금융협회(PCAF) 기준에 따라 금융배출량을 산정하고 2022년에는 과학기반 온실가스 감축목표(SBTi)의 승인을 받아 감축활동을 이어가는 등 글로벌 스탠다드에 부합하는 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.



ESG 추진체계

ESG 거버넌스

DGB금융그룹은 ESG 관련 최고이사결정기구인 이사회 내 ESG 위원회를 중심으로 전사적 ESG 경영 체계를 구축하여 ESG 경영을 추진하고 있습니다.



ESG 위원회

DGB금융지주는 2021년 3월 이사회 산하에 그룹의 ESG 전략과 성과 관련 최고 의사결정기구인 ESG 위원회를 설치하고 지속가능경영 전략과 방향성 점검 및 ESG 성과와 개선방안을 관리하고 있습니다. 2022년에는 정기회의를 2회 개최하고 인권경영 선언문과 조세정책을 승인하였으며, 그룹 넷제로 추진 전략과 지속가능금융 프레임워크를 수립하였습니다.

ESG 위원회 운영 현황

구분	주요 안건	주요 성과
2021	<ul style="list-style-type: none"> ESG 규정 및 원칙 제정, 탈석탄 금융 선언 등 그룹 ESG 경영 공시 및 성과 모니터링, 추진계획 승인 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 거버넌스 강화 ESG 실행력 확보
2022	<ul style="list-style-type: none"> ESG 규정 및 원칙 제정, 지속가능금융 프레임워크 수립 등 그룹 넷제로 추진 전략 및 탄소중립 목표 승인 그룹 ESG 경영 공시 및 성과 모니터링, 추진계획 승인 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 리더십 강화 ESG 경영 고도화

ESG 경영협의회

DGB금융그룹은 ESG 위원회를 지원하는 ESG 경영협의회와 ESG 실무협의회를 운영하고 있으며, 2022년에는 ESG 과제 발굴과 실행, 그룹 ESG 전략과 성과를 수시로 협의하였습니다.

ESG 경영협의회 운영 현황

구분	2022년 주요 성과 및 2023년 추진계획
2022	<ul style="list-style-type: none"> ESG 경영 거버넌스 강화: ESG 위원회(은행, 증권) 신설, 그룹 넷제로 전략 수립 ESG 경영 리더십 제고: 대구경북 ESG 추진 협의체 구성, ESG 경영컨설팅 제공 ESG 금융 강화: ESG 관련 대출 한도/조달/투자 등 확대, 지역 창업생태계 강화 ESG 정보 공개: 지속가능경영보고서 외 TCFD/UN PRB/인권영향 보고서 발간
2023	<ul style="list-style-type: none"> ESG 금융 강화: 자회사 ESG 금융 체계 고도화, ESG 금융 실적 관리 ESG 경영 고도화: ESG KPI 등 관리체계 운영, ESG 경영 대외 확산 ESG 규제 대응: K-Taxonomy 도입, 기후 리스크 관리 강화, Net-Zero 이행 ESG 경영 공시 및 평가 대응: ESG 경영 공시 및 평가대응 체계 구축

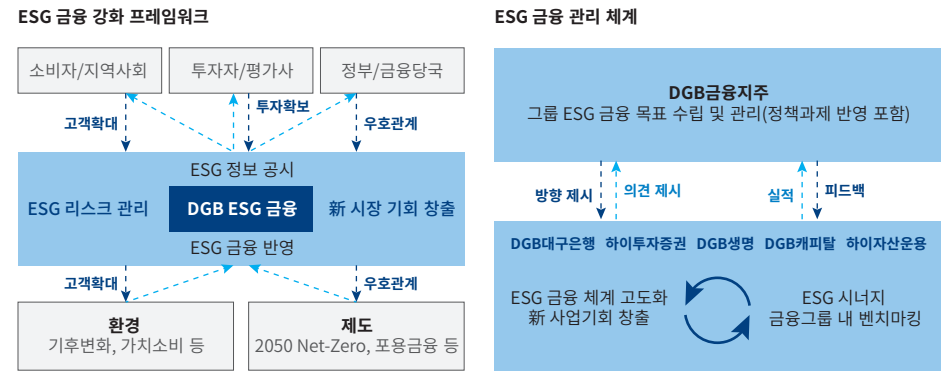
ESG 전략체계

DGB금융그룹은 ‘따뜻한 금융으로 모두가 꿈꾸는 세상을 만들다’라는 그룹 미션 아래 ‘환경, 사회, 지배 구조’를 바탕으로 지속가능금융 성과를 창출함으로써 ‘ESG 경영으로 뉴노멀을 선도’하고자 합니다.



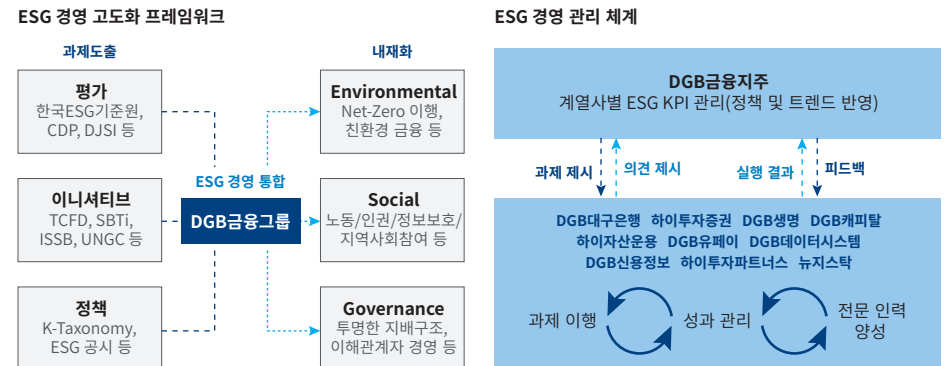
ESG 금융

DGB금융그룹은 ESG 금융을 통한 신 시장기회 창출과 ESG 리스크 관리를 위해 그룹 ESG 금융 목표를 수립하고 관리함으로써 ‘따뜻한 금융으로 모두가 꿈꾸는 세상을 만들다’라는 그룹 미션을 달성하고자 합니다.



ESG 경영

DGB금융그룹은 글로벌 수준의 ESG 모범그룹으로 도약하기 위해 환경, 사회 및 거버넌스(ESG) 영역별 우선순위를 정의하고, 목표를 설정하고, 계획을 수립하고, 이행 현황을 투명하게 공시하기 위해 지속적으로 노력할 것입니다.



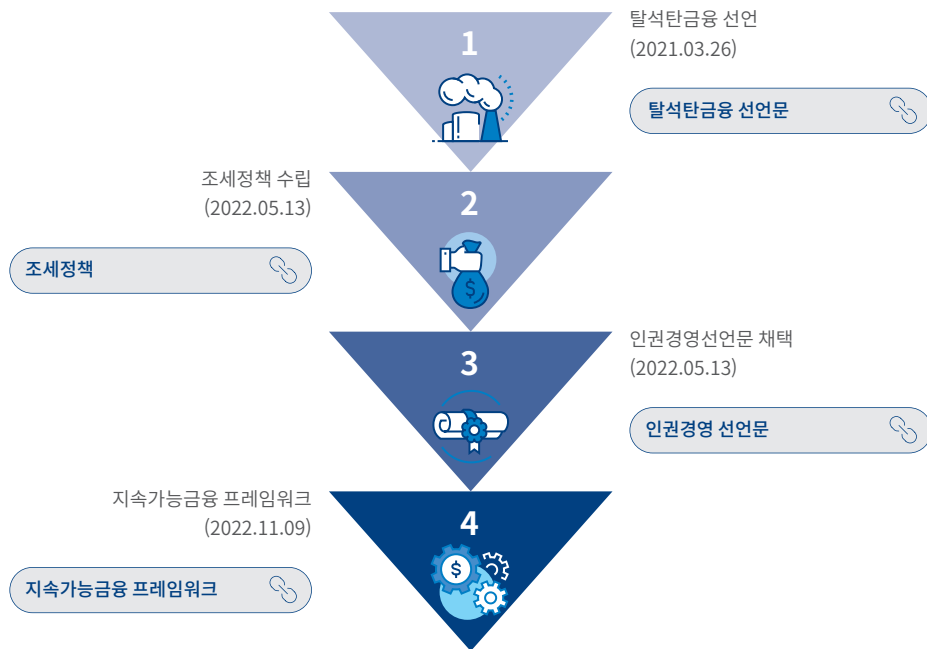
ESG 추진 전략

ESG 규제 대응

DGB금융그룹은 강화되는 환경·사회 법규와 관련 규제에 선제적으로 대응하는 동시에, 저탄소경제로의 이행을 적극 지원하기 위해 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy) 도입을 추진하고 있으며, 통합적 ESG 리스크 관리체계 구축을 준비하는 등 체계적인 ESG 활동을 실행하고 있습니다.

ESG 주요 원칙 수립

DGB금융그룹은 글로벌 수준에 부합하는 환경, 사회 및 거버넌스(ESG)를 추진하기 위해 2021년 탈석탄 금융을 선언한 데 이어, 2022년 인권경영 선언문을 채택하고, 조세정책과 지속가능금융 프레임워크 등 ESG 주요 원칙을 수립하였습니다.



ESG 경영 추진과제 현황



이해관계자 참여

DGB금융그룹 이해관계자 참여 정책

DGB금융그룹은 이해관계자 그룹별 특성을 고려한 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있으며, 이를 통해 이해관계자들의 관심사 및 의견을 청취하여 경영 활동에 반영하고 있습니다. 또한 이해관계자를 대상으로 정기적인 설문조사 실시, 고객 불만 분석 등 다양한 방식으로 의견을 수렴하고 있습니다.

이해관계자 그룹 및 커뮤니케이션 채널	관심이슈	대응
 고객 <ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 고객패널 고객만족도 조사 소비자보호 리포트 CEO포럼 명예지정장 간담회 우수 중소기업인 초청 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 상품·서비스의 안전성 및 환경적 영향 고객정보 보호 불만사항 처리 고객 커뮤니케이션 강화 	<ul style="list-style-type: none"> DGB참소리자문단 운영 영업점별 CS매니저 1인 선발 주말/공휴일 영업
 임직원 <ul style="list-style-type: none"> 인트라넷 직원만족도 설문조사 노사 간담회 및 협의회 전국 부점장회의 CEO 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 수평적 조직문화/소통 활성화 근로환경/웰빙/복지후생 역량 개발 및 강화 공정한 평가 및 보상 직장 내 괴롭힘 방지 	<ul style="list-style-type: none"> DGB청년 프론티어 운영 은행장과 함께하는 신바람 현장 Talk 개최 SMART 휴-테크 캠페인 실시
 주주 및 투자자 <ul style="list-style-type: none"> 홈페이지(공시자료) 이사회 주주총회 IR활동 	<ul style="list-style-type: none"> 수익성 개선/배당 정책 지속적인 성장/리스크 관리 경영 투명성 확보(공시 확대) 건전한 지배구조 ESG 리스크 관리 및 기후금융 	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌 시장 진출 확대 투명한 경영 공시/실적발표 및 IR자료 제공 탈석탄 금융 선언 및 ESG 채권 발행 ESG 금융 비중 확대
 비즈니스 파트너 <ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 협력업체 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 상생협력/동반성장 윤리/공정 거래 인권 	<ul style="list-style-type: none"> DGB금융그룹 협력업체 상생간담회 개최 협력업체 경영컨설팅 서비스 제공
 지역사회 및 NGO <ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 DGB대구은행 사회공헌활동보고서 DGB동행봉사단/DGB경제교육봉사단 내고향사랑운동 꿈나무 교육사업단 DGB대학생 서포터즈 	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌 확대 고용 창출 및 투자 확대 지속적인 소통 강화 지역사회에 미치는 긍정적 영향 	<ul style="list-style-type: none"> DGB동행봉사단 운영 파랑새 시니어 행복한 일터 프로그램 운영 NIE 환경일기 공모전 개최 꿈나무 교육사업단 운영
 정부, 지자체 및 유관기관 <ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 국책과제 참여 공청회 및 협의회 참가 인터뷰 및 설문조사 	<ul style="list-style-type: none"> 법규 및 규제 준수 세금 납부/정책 협조 민관협력 파트너십 체결 ESG 투자 활성화 ESG 정보공시 	<ul style="list-style-type: none"> 윤리강령 준수 청탁금지법 교육 ESG 보고서 공시



2022년 이해관계자 주요 관심사 및 대응

뷰카(VUCA)시대를 맞아 사회적 양극화 및 기후변화와 같은 환경·사회적 문제를 해결해야 하는 금융회사의 역할이 요구되고 있습니다. DGB금융그룹은 2022년 지역에서의 ESG 확산을 위해 노력함은 물론, 계열사의 ESG 경영 고도화 및 ESG 금융비중 확대 등을 통해 금융을 통한 ESG 생태계 조성 및 관련 인프라 확충과 지속성장 기반을 정착시켜 나가기 위해 노력하고 있습니다.

2022년 ESG 금융 주요 내용

DGB금융지주	<ul style="list-style-type: none"> 금융자산 탄소배출량 산정 및 감축목표 설정
DGB대구은행	<ul style="list-style-type: none"> ESG 기업어신 1조 2,030억 원 ESG 개인어신 4,244억 원
하이투자증권	<ul style="list-style-type: none"> ESG 관련 인수/모집/주관 1조 5,278억 원
DGB생명	<ul style="list-style-type: none"> ESG 투자 687억 원
DGB캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> ESG 기업어신 502억 원 ESG 개인어신 1,482억 원
하이자산운용	<ul style="list-style-type: none"> ESG 자산운용 1,928억 원
하이투자파트너스	<ul style="list-style-type: none"> ESG 투자 615억 원

이해관계자 참여

DGB금융그룹 이해관계자 관심 이슈 및 대응

DGB금융그룹은 이해관계자 그룹별 특성을 고려한 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있으며, 이를 통해 이해관계자들의 관심사 및 의견을 청취하여 경영활동에 반영하고 있습니다. 또한 이해관계자를 대상으로 정기적인 설문조사 실시, 고객 불만 분석 등 다양한 방식으로 의견을 수렴하고 있습니다.



고객

주요 관심이슈

DGB금융그룹은 지역에 기반을 둔 지역 금융회사로 지역 내 다수의 영업점포를 가지고 있어 장애인, 노인과 같은 금융 취약계층에게 편리한 금융서비스 기반을 갖추고 있습니다. 또한 불황으로 힘든 여건에 놓인 지역 중소기업과 서민들에게도 우호적인 금융 접근성을 갖추고 있습니다. 이러한 장점을 십분 활용해 지역 경제활성화는 물론, 다양한 혁신금융을 통해 안전하고 편리한 금융서비스를 제공해 주시기를 기대합니다.

DGB 대응

DGB금융그룹은 다양한 채널을 통해 고객의 지속가능성을 고려하고 있습니다. 고객의 편의성 제고를 위한 디지털 혁신과 인터넷뱅킹 및 모바일 뱅킹, IM뱅크 등 비대면 채널상품의 혜택 확대와 동시에 휴일 영업, 셀프 창구 등 영업 외 시간 운영 등을 통해 금융서비스에 대한 접근성을 높이고 있습니다. 특히 모든 고객이 연령이나 장애에 관계없이 서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 제도와 상품을 개선하였습니다.

디지털 채널 고객 수

292만 명

DGB셀프창구 (키오스크) 운영

34개



임직원

주요 관심이슈

DGB금융그룹은 우리 지역의 든든한 금융 동반자이자 지역민들이 가장 신뢰하는 기업으로, 이에 걸맞은 지역사회 참여와 지역사회 기여 정책을 지속적으로 추진하는 것이 필요합니다. 또한 건강하고 안전한 근무환경 조성 과 다양성과 형평성, 포용성(DE&I)을 고려한 책임있는 기업으로서의 위상을 유지함으로써, 글로벌 ESG 모범 금융회사로 도약해 나갈 수 있도록 노력해야 하겠습니다.

DGB 대응

DGB금융그룹은 DE&I 가치를 중심으로 건강한 기업문화와 안전한 근무환경 조성을 위해 노력하고 있습니다. 국내 근로기준법은 물론 UN 인권선언, 국제노동기구 등 글로벌 인권 협약에서 강조하고 있는 이슈를 포괄하는 인권경영을 추진하고 있습니다. DGB금융그룹의 모든 임직원은 개방적이고 매력적인 조직을 만들기 위해 적극적인 소통과 협업을 실천하며, 행복한 기업문화를 만드는 데 집중해 나갈 것입니다.



총 인권교육 시간

14,964시간

중대재해사건 발생 건수

ZERO

DGB금융그룹 이해관계자 참여 정책

DGB금융그룹은 이해관계자 그룹별 특성을 고려한 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있으며, 이를 통해 이해관계자들의 관심사 및 의견을 청취하여 경영활동에 반영하고 있습니다. 또한 이해관계자를 대상으로 정기적인 설문조사 실시, 고객 불만 분석 등 다양한 방식으로 의견을 수렴하고 있습니다.



지역사회

주요 관심사슈

DGB금융그룹은 지역사회의 든든한 동반자로서 책임경영을 통해 다양한 분야에서 의미있는 기여활동을 수행해 왔습니다. 하지만, 최근 경기 불황으로 심화되고 있는 양극화 문제를 비롯해, 소상공인과 자영업자의 어려운 비즈니스 여건은 회복의 기미를 보이지 않고 있습니다. 이에 DGB의 적극적인 지원과 역할 수행을 기대하며, 특히 ESG 가치를 창출하는 지역생태계 조성에 큰 버팀목이 되어 줄 것을 기대합니다.

DGB 대응

DGB금융그룹은 우리 사회의 발전과 지속가능성을 위해 다양한 지역사회 참여 활동을 수행하고 있습니다. DGB금융그룹은 지역사회와 단단하게 구축된 상호간의 신뢰를 기반으로 상생경영을 추구하고 사회적 문제를 해결하는 등 사회적 가치를 창출하는 역할을 실천하고 있으며, 비즈니스의 많은 부분에 포용경제를 위한 사회적 요소를 더 많이 포함시키고자 노력하고 있습니다.

금융교육 대상자(연인원)

28,178명

사회적기업 육성을 통한 일자리 창출

22개



투자자

주요 관심사슈

지역에 본사를 둔 DGB금융그룹은 지역사회 상생과 지역경제 활성화를 통해 비즈니스 모델을 성숙시켜 온 차별화된 경쟁 기반을 가지고 있습니다. 다시 말해 이는 DGB금융그룹이 ESG 가치를 사업모델과 연계할 수 있는 많은 장점을 보유하고 있고 이를 통해 차별화된 기업경영을 추진함으로써 경쟁력 제고에도 유리한 위치를 점하고 있다는 것입니다. 책임있는 금융기업으로서 금융을 통한 지속 성장 모델을 잘 구축해 나가길 기대합니다.

DGB 대응

DGB금융그룹은 ESG를 중심으로 지속가능한 책임금융 실현과 기업가치 제고를 위해 노력하고 있습니다. DGB금융그룹은 지속적인 업무 프로세스 혁신과 비용구조 개선을 통해 수익을 극대화하기 위한 다양한 노력을 기울이고 있으며, 기술을 활용한 혁신적인 비즈니스 모델의 요구와 효율성·편의성을 추구하는 금융환경 트렌드에 부합하기 위해 고객 친화적인 방식으로 금융 서비스를 혁신하고 있습니다.



MSCI ESG 평가

AA/Leader

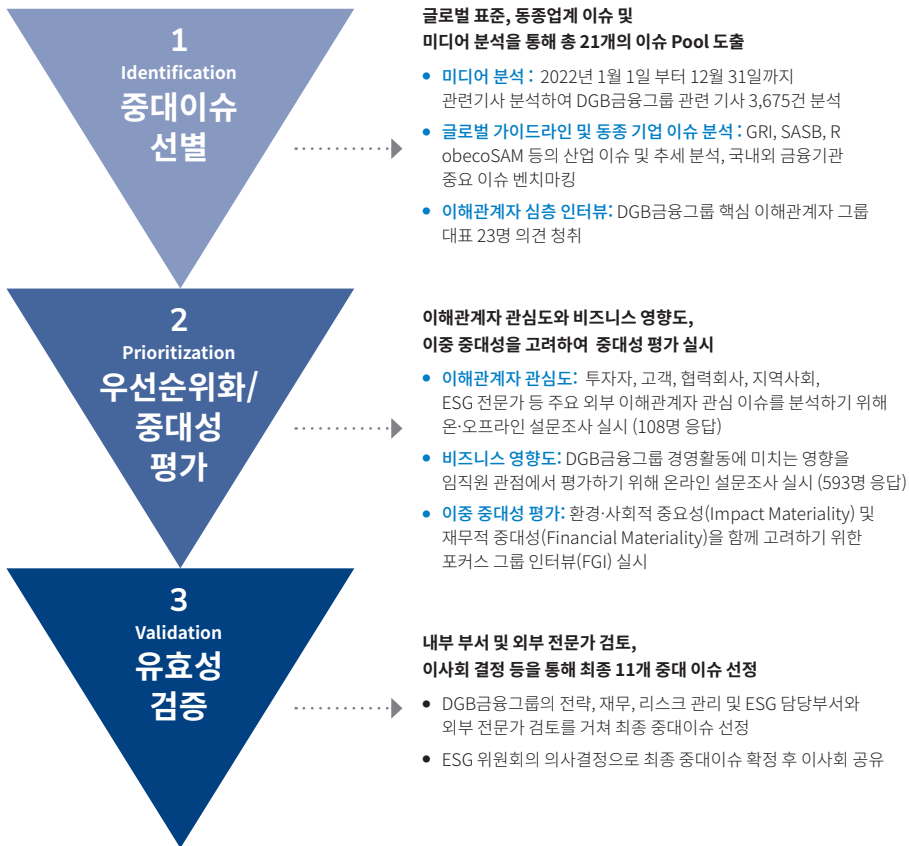
ESG 기업여신

1조 2,531억 원

중대성 평가

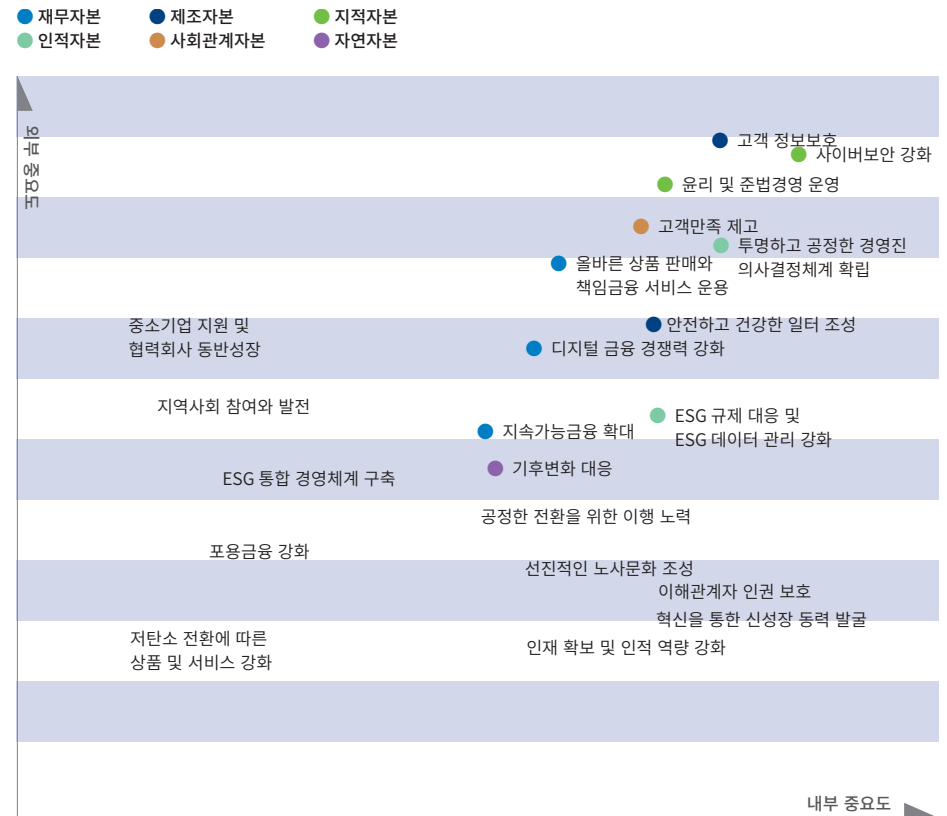
중대성 평가 개요 및 프로세스

DGB금융그룹은 지속가능경영 분야의 주요 이슈를 파악하고 이해관계자와 투명하게 소통하기 위하여 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 중대성 평가는 GRI Standards를 참조해 고객, 임직원을 비롯한 다중 이해관계자 프로세스를 통해 지속적으로 영향을 식별하고 평가를 진행하였습니다. DGB금융그룹은 중대성 평가를 통해 도출된 이해관계자의 주요 관심 영역을 중대 이슈로 선정하여 이를 중심으로 보고서의 목차 및 내용을 구성하였으며, 관련 정보를 충실히 담아내고자 노력하였습니다.



2022년 중대성 평가의 특징

2022년 중대성 평가를 기반으로 우리의 비즈니스에 중요한 주제 목록을 식별했습니다. 데이터 중심의 객관적인 접근 방식을 통해 전략 기반의 규제 대응과 평판 위험 및 기회에 대한 관점을 확대할 수 있었습니다. 2022년 중대성 평가를 통해 외부 중요도 축에서 2021년에 비해 가장 크게 증가한 항목은 고객만족 제고, 올바른 상품 판매와 책임금융 서비스 운용 등이며, 내부 중요도 축에서는 투명하고 공정한 의사결정체계 확립, 지속가능금융 확대 등에 대한 관심도가 증가하였고, ESG 규제 대응 및 ESG 데이터 관리 강화에 대한 이슈가 신규로 식별되었습니다.



이중 중대성

DGB금융그룹은 중대이슈를 발굴하기 위해 이해관계자 관심도와 비즈니스 중요도를 종합적으로 고려해 우선순위를 도출하고, 재무적 중요성(DGB금융그룹의 내부에 미치는 영향; inward)과 임팩트 중요성(DGB금융그룹이 외부에 미치는 영향; outward) 관점을 모두 고려하기 위해 이중 중대성 평가를 수행하였습니다. 재무적 중요성을 경영 실적과 재무 성과, 평판 및 규제에 미치는 영향, 비즈니스 모델 및 미래 사업에 미치는 영향, 투자자 관점의 글로벌 표준 및 규제 요건 등을 중심으로 검토하였습니다. 임팩트 중요성은 UNGP와 같은 책임있는 기업 행동에 관한 국제표준, 법적 요구사항 및 관행, 지역 및 글로벌

환경의 상황 등을 고려하여 심각도 및 가능성, 범위와 규모를 판단하였습니다. 내부 담당자와 외부 전문가가 검토한 이슈 중 최종 11개의 이슈를 중대 이슈로 선정하였으며, 이를 보고서에 반영하였습니다. 재무적 중요성 평가에서 가장 높은 순위를 차지한 이슈로는 환경 주제에 기후변화 대응, 사회 주제에 고객 개인정보 보호 강화, 거버넌스 주제에는 윤리 및 준법경영으로 나타났으며, 임팩트 중요성 평가에서 가장 높은 순위를 차지한 이슈로는 환경 주제에 기후변화 대응, 사회 주제에 사이버 보안 강화, 거버넌스 주제에는 윤리 및 준법경영으로 나타났습니다.

2022년 DGB금융그룹 중대이슈

이슈 번호	Financial Materiality*				Impact Materiality**				영향에 대한 정의	GRI Index	순위 변동	페이지
	High+	High	Med	Low	Low	Med	High	High+				
1	[High+ to High]				[Low to High+]				모바일 뱅킹 및 클라우드 시장의 성장세 지속으로 금융기업의 IT 기술 활용이 증가하게 됨에 따라 인력 교육 확대와 부정적 사고 발생시 높은 리스크에 노출	-	=	91, 96
2	[High+ to High]				[Low to High+]				고객의 개인정보 보호는 금융기업의 필수 책임이며, 개인정보 유출 등 관리 미흡시 매출 감소와 기업 평판 및 소비자 신뢰 하락	GRI 3-3, 418	▲1	96-97
3	[High+ to High]				[Low to High+]				금융기업은 강력한 내부통제를 통해 규제를 준수하고, 신뢰 구축을 통해 비즈니스를 확장할 수 있으며, 법적 절차로 인한 손실을 최소화할 수 있음	GRI 3-3, 205, 206	▼1	86-88
4	[High+ to High]				[Low to High+]				금융기업의 지배구조는 의사결정 구조를 의미하며 투자자와 고객의 이익에 미치는 영향이 매우 크고 기업의 경쟁력에 중요한 요소로 작용	GRI 102	▲1	83-85
5	[High+ to High]				[Low to High+]				고객은 기업가치 창출의 원천으로 고객 중심의 서비스 품질을 향상하는 것은 기업의 경쟁력을 제고할 수 있는 중요한 수단	-	New	92-98
6	[High+ to High]				[Low to High+]				금융기업이 올바른 상품판매 절차를 구축하고 사회적 가치를 제고하는 금융서비스를 운영하는 것은 고객과의 신뢰관계를 지속하고 거래관계를 강화할 수 있는 경쟁력의 원천으로 작용	-	New	28-29
7	[High+ to High]				[Low to High+]				고객과 임직원 간의 상호 존중과 신뢰를 바탕으로 한 안전하고 자유로운 영업 환경의 조성은 금융서비스의 원활한 수요와 공급을 보장할 수 있음	GRI 403	New	79-80
8	[High+ to High]				[Low to High+]				IT 기술의 발달로 금융산업의 경계가 확장되어 새로운 경쟁환경이 조성됨에 따라 빅데이터 등 차세대 기술에 대한 대응 및 신성장 동력 발굴을 통한 전략적인 노력 필요	-	▼4	42-48
9	[High+ to High]				[Low to High+]				국내외의 다양한 ESG 규제 및 공시 흐름이 가시화됨에 따라 공시의 투명성과 정확성을 통한 ESG 규제 대응 및 데이터 관리의 중요성이 매우 높아지고 있음	-	New	31
10	[High+ to High]				[Low to High+]				금융기업이 추진하는 경제, 사회, 환경적 가치를 고려한 금융활동은 지역사회와 공급망의 혁신을 가속화하고 지역 기업과 함께 지속가능한 성장을 도모할 수 있는 추진 동력이 될 수 있음	GRI 3-3, 418-1	New	32-39
11	[High+ to High]				[Low to High+]				금융기업은 기후변화로 인한 채무자의 부채 상환능력 하락과 좌초자산 증가 등으로 위기에 직면할 수 있으나, 자산 익스포저와 리스크 관리 강화를 통해 자본 적정성과 자산 건전성을 높일 수 있음	GRI 3-3, 201-2	▼2	56-59

* Financial Materiality: 다양한 환경 변화(경제, 사회, 환경적 요인)가 기업의 가치 및 재무에 미치는 영향, ** Impact Materiality: 기업이 경제, 환경 및 사회에 미치는 영향

중대이슈 관리방식

● High Impact
 ● Medium Impact
 ● Low Impact

구분	Context	Key Stakeholders					Our Approach	Key Performance	Next Plans
		고객	임직원	주주/투자자	협력회사	지역사회			
1. 사이버 보안 강화	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 트렌드와 온라인 지불, 재택근무 등 네트워크를 활용한 활동이 대폭 증가하면서 사이버보안 관련 리스크도 함께 커지고 있습니다. 금융회사의 경우 IT보안 취약은 막대한 재무 손실뿐 아니라 금융거래의 근간인 신뢰에도 심각한 훼손으로 이어질 수 있습니다. 	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> 전 계열사 정보보안 부서장 협의체 상시 운영 계열사별 정보 보안활동 지속 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 사이버 보안사고(건) 외부 인증(건) 	<ul style="list-style-type: none"> IT 보안시스템 상시 업그레이드 IT 보안체계 지속 강화
2. 고객 개인정보 보호	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호 영역은 정보보안 거버넌스 구축, 개인정보 수집 및 활용, 개인정보보호 활동 공개 및 정보주체 권리보장에 관한 내용을 다루고 있습니다. 정보보호는 GRI, SASB, MSCI, KCGS 등 국내외 ESG 기관이 주요 요소로 다루고 있으며, 특히 정보보호의 중요도가 높은 금융산업의 경우 ESG 등급을 결정할 정도로 중요하게 작용하고 있습니다. 	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> 전 계열사 정보보호 부서장 협의체 상시 운영 그룹 내 정보보호 체계 업그레이드 계열사별 개인정보 보호활동 지속 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 개인정보 유출(건) 외부 인증(건) 	<ul style="list-style-type: none"> 소비자보호 프로그램 상시 업그레이드 IT 보안시스템 지속 강화
3. 윤리 및 준법경영	<ul style="list-style-type: none"> 기업의 윤리경영 수준은 기업의 평판을 결정하는 중요한 요소입니다. 최근 국내 기업은 글로벌 수준의 윤리경영에 대한 강력한 사회적 요구에 직면해 있습니다. 특히 금융산업은 임직원을 비롯한 조직 전반에서 높은 수준의 윤리의식과 강력한 관리체계가 요구됩니다. 	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> 윤리경영시스템 지속 업그레이드 윤리경영 브랜드 『ALL바른 DGB』 선포 부패방지 국제표준인 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 획득/유지 그룹 '윤리경영대상' 등 윤리/준법 프로그램 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 개선활동(건) 사고발생(건) 	<ul style="list-style-type: none"> 부패리스크 개선활동 강화 그룹 임직원 법규준수 현황 모니터링 업그레이드 윤리교육 콘텐츠 지속 개발 윤리경영 내재화 가속
4. 투명하고 공정한 경영진 의사결정 체계 확립	<ul style="list-style-type: none"> 거버넌스는 기업의 의사결정 구조를 의미하기 때문에 기업을 이해하는 가장 중요한 요소가 될 수 있습니다. 이사회의 투명하고 독립적인 구성 및 운영은 기업의 모든 영역에서 경쟁력에 영향을 미치는 중요한 체계이므로 건전한 거버넌스의 정착이 지속가능성의 필수 요소를 인식하고 있습니다. 	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> 이사회 전문성 강화 독립적인 위원회의 구성 및 공정한 이사진 선출 투명하고 건전한 이사회 구성/운영 ESG 거버넌스 강화 그룹의 통합적/유기적 ESG 경영 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 이사회 참석률(%) 사외이사 비율(%) 이사회 다양성 비율(%) 	<ul style="list-style-type: none"> 금융기관 지배구조 모범기준 충실 이행 이사회의 효율성 및 투명성 증진 ESG 위원회 및 ESG 협의회 활동 강화 및 지속 추진
5. 고객만족도 제고	<ul style="list-style-type: none"> 고객은 기업가치 창출의 원천으로 고객의 편의성을 제고하고 금융 접근성을 강화하는 등 고객 중심의 서비스 품질을 향상하는 것은 기업의 경쟁력을 제고할 수 있는 방안입니다. 최근 금융기업들은 다양한 고객 커뮤니케이션 채널을 구축하고 디지털 혁신을 통한 차별화된 고객중심경영을 추진하고 있어 그 중요성이 확대되고 있습니다. 	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> 고객의 편의성 제고를 위한 다양한 금융 접근성 제고 고객 서비스 품질 향상을 위한 디지털 혁신 강화 고객 커뮤니케이션 채널을 통한 제안 및 불만사항 적시 처리 	<ul style="list-style-type: none"> 금융 상품 및 서비스의 시장점유율(%) 고객 제안 및 불만 처리 건수 (건) 고객만족도 평가 향상 (등급/순위) 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 응대 커뮤니케이션 채널 지속 확대 고객 만족도 향상을 위한 임직원 금융역량 강화 고객 서비스 품질 향상을 위한 업무혁신 제고



구분	Context	Key Stakeholders					Our Approach	Key Performance	Next Plans
		고객	임직원	주주/투자자	협력회사	지역사회			
6. 올바른 상품 판매와 책임금융 서비스 운용	<ul style="list-style-type: none"> 올바른 상품 판매는 금융소비자의 권리 보호와 증진, 사회적 약자를 위해 요구되는 필수 행위이며, 금융기업의 책임금융 서비스는 금융을 통해 사회적 책임을 추구하는 것입니다. 올바른 상품판매 절차를 구축하고 사회적 가치를 제고하는 금융서비스의 운용은 고객과의 신뢰관계를 지속할 수 있는 경쟁력의 원천입니다. 	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 대상 금융 상품 및 서비스에 대한 정기/수시 교육을 통해 금융역량 강화 금융상품 판매절차에 대한 정기 모니터링 실시 및 개선활동 강화 금융취약계층에 대한 정기적 금융교육 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 1인당 금융 상품 및 서비스 교육 (평균 시간) 금융상품 판매 절차 위반 건수(건) 금융취약계층에 대한 금융교육 실시 건수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> 책임금융 강화를 위한 운용 체계 업그레이드 사회책임금융(SRI) 판매 비중 확대
7. 안전하고 건강한 일터	<ul style="list-style-type: none"> 안전하고 건강한 일터 조성은 조직의 안전문화를 구축하기 위한 핵심 과제로, 임직원은 물론, 고객의 안전과 건강을 위해서도 반드시 보장되어야 할 필수 조건입니다. 고객과 임직원 간의 상호 존중과 신뢰를 바탕으로 한 안전하고 자유로운 영업 환경은 금융서비스의 원활한 수요와 공급을 보장할 수 있는 기반입니다. 	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> 안전문화 실현으로 중대사고 제로화 안전보건경영 목표 수립 및 관리체계 구축 안전보건 정보공개 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 산업재해율(%) 안전보건 교육시간(h) 안전보건 법령 위반 건수(건) 	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 안전보건 경영체계 구축 안전보건 위험성 최소화 안전보건 활동 강화
8. 디지털 금융 경쟁력 강화	<ul style="list-style-type: none"> IT기술의 발달로 금융산업의 경계가 확장되어 새로운 경쟁자가 시장에 진입하고 전통적인 금융업 핵심 역량으로 사업을 이끌어가기 어려운 환경이 조성되고 있습니다. 이에 금융기업의 지속성장을 위해서는 빅데이터 등 차세대 기술에 대응하는 동시에 신성장동력 발굴을 통해 미래를 전략적으로 대비하는 것이 중요합니다. 	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 차원의 디지털금융 전략 수립 계열사 간 일관성 있는 디지털화 투자와 시너지 창출 도모 빅데이터와 모바일 채널 등 디지털 인프라 고도화 외부 핀테크업체와의 협업 등 오픈 이노베이션 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 거래 비중(%) 비대면 거래고객 비중(%) 온라인 전용 신상품 출시(건) 	<ul style="list-style-type: none"> 임직원의 디지털 역량 육성 차세대 금융서비스 경쟁력 강화 모바일 플랫폼과 비대면 시스템 활용으로 시장점유율 제고
9. ESG 규제 대응 및 ESG 데이터 관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> 2022년부터는 국내외의 다양한 ESG 규제 및 공시 흐름이 가시화되고 있으며, 기업들의 대응 노력도 구체화될 것으로 예상됩니다. 특히 국제지속가능성기준위원회(ISSB)의 ESG 공시 최종안이 공개되면서 공시의 투명성과 정확성을 위한 ESG 데이터 관리의 중요성도 그만큼 높아지고 있습니다. 	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 전체 CEO가 참여하는 ESG 통합 전략 및 ESG 구동체계 고도화 그룹 ESG 경영협의회/실무협의회에서 사업계획 및 사업전략 수립 시 ESG 기준의 필터링 시행 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 위상 및 규제 대응을 위한 실행 조치 및 모니터링 건수(건) ESG 공시를 위한 데이터 수집 및 모니터링 비율(%) 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 스크리닝 시스템 구축 ESG 기반 기업문화 정착
10. 지속가능금융 확대	<ul style="list-style-type: none"> 금융기업이 경제, 사회, 환경적 가치를 고려한 금융 상품 및 서비스를 개발·판매 하는 행위는 금융을 통해 지속가능한 발전을 선도하는 모멘텀이 될 수 있습니다. 이는 지역사회와 공급망의 혁신을 가속화하고 지역기업의 지속가능한 성장을 지원하는 추진 동력이 될 수 있습니다. 	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 지속가능금융 프레임워크에 따른 체계적 실행 및 강화 ESG 금융 상품 확대 및 서비스 제고를 통한 그룹의 지속가능성 추구 	<ul style="list-style-type: none"> 지속가능금융 자산 비율(%) ESG 금융상품 개발 건수(건) ESG 금융상품 판매 금액(원) 및 비중(%) 	<ul style="list-style-type: none"> 임직원의 지속가능금융 역량 제고를 위한 상시 교육 프로그램 운용 지역사회와의 상생형 지속가능 금융상품 개발 강화
11. 기후변화 대응	<ul style="list-style-type: none"> 금융산업은 산업연관효과가 높아 저탄소경제 하에서 효과적인 기후변화 대응이 가능하고, 이를 충실히 수행하는 것이 금융회사의 책무라는 시각이 국내외로 확산되어 있습니다. 또한 금융회사의 기후변화 대응은 예상하기 어려운 기후리스크를 사전에 극복할 수 있는 긍정적인 결과를 가져올 수 있습니다. 	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> 탈석탄 선언 참여 온실가스(GHG) 인벤토리 구축 및 환경경영시스템 운영 UNGC, CDP, TCFD, PRB 등 기후변화 대응 강화 탄소중립(Net-Zero) 목표 추진 환경 분류체계(K-Taxonomy) 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스(GHG) Scope 1, 2 감축 비율(%) CDP 등 외부평가 	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스(GHG) Scope 3 감축 비율(%) 환경 분류체계 (K-Taxonomy) 내재화

2022 HIGHLIGHTS



SBTi

그룹, 넷제로(Net Zero) 목표 SBTi 승인



그룹, ESG 슬로건 제정



그룹, 넷제로 추진전략 수립



증권, 산업안전보건관리규정 제정



그룹, ESG 경영 지역 확산 프로그램 가동

대구경북 ESG 추진협의체 구성

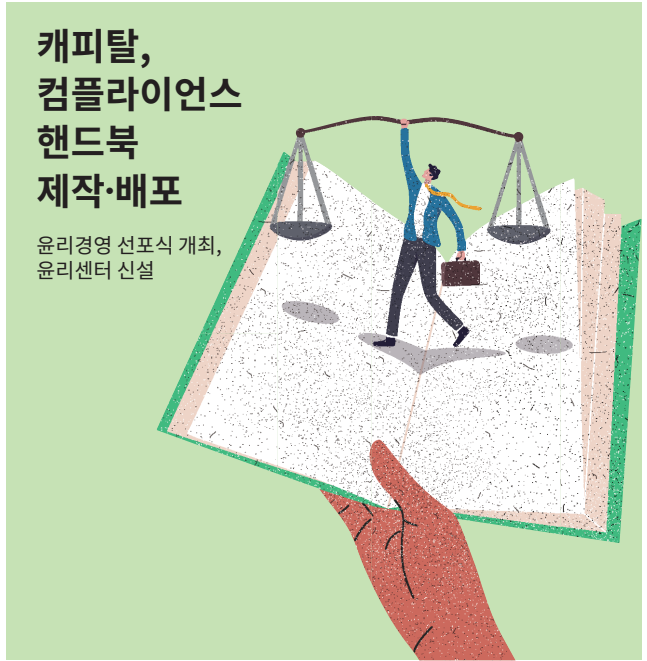


그룹, ESG 금융 강화

- ESG 채권 발행 1,000억 원
- ESG 기업여신 1조 2,531억 원
- ESG 개인여신 5,727억 원
- ESG PF 3,942억 원
- ESG 투자 1조 6,544억 원
- ESG 수신 4,843억 원
- ESG 펀드 539억 원



데이터시스템, 정보보호관리체계(ISMS) 인증 획득 (한국인터넷진흥원)



ESG 대외 평가 및 수상

01
MSCI(모건스탠리)
ESG 평가 AA 등급(Leader Group, 2022)



MSCI
ESG RATINGS
AA

CCC B BB BBB A AA AAA

02
한국ESG기준원
ESG 평가 A 등급(2022)



ESG 통합 등급
환경부문 등급
사회부문 등급
지배구조부문 등급

03
유엔글로벌콤팩트 한국협회
LEAD 그룹 선정(2년 연속, 2022)



United Nations
Global Compact

04
한국표준협회
2022 대한민국 지속가능성대회
지속가능성보고서상(KRCA) 수상
(누적 12회, 2022)



KRCA
Korean Readers' Choice Awards

05
CDP(탄소정보공개프로젝트)
Korea 섹터 아너스 선정(누적 8회, 2022)




CDP
DISCLOSURE INSIGHT ACTION

06
한국경영학회
최우수경영 대상 ESG 부문 수상(2022)



07
금융감독원
제17회 금융공모전 금융감독원장상 수상
(2022)



금융감독원

08
DGB대구은행,
금융감독원 포용금융 부문 유공자 시상
서민금융(3년 연속)·자영업자 경영 컨설팅
(2년 연속) 우수기관 수상(2022)




09
DGB대구은행,
한국생산성본부 국가고객만족도(NCSI)
지방은행 1위 선정(2년 연속, 2022)



NCSI
National Customer Satisfaction Index

10
DGB캐피탈,
제16회 국가지속가능경영(ESG) 컨퍼런스
노사협력 부문 고용노동부장관상 수상(2022)



국가
지속가능경영
컨퍼런스
National Sustainability Management Conference

11
DGB캐피탈,
제17회 국가지속가능 ESG 컨퍼런스
ESG 금융 부문 금융위원회 위원장상 수상
(2023)



제17회 국가지속가능 ESG 컨퍼런스
The 17th National Sustainability ESG Conference

SUSTAINABLE FINANCE

지속가능금융 접근방식

지속가능금융 추진전략

지속가능금융 상품 및 서비스

지속가능금융 목표 및 성과

지속가능금융 접근방식



지속가능금융 접근방식

지속가능금융 거버넌스

DGB금융그룹은 환경, 사회 및 지배구조 이슈에 대한 긍정적 영향을 관리하는 통합 거버넌스 구조를 갖추고 있으며, 지속가능성 전략의 적절한 실행을 목표로 ESG 위원회에 보고하고 이행 성과를 점검하고 있습니다. ESG 위원회는 반기 1회 정기 및 필요 시 수시로 개최하여 ESG 추진 부서를 비롯한 관련 부서와 함께 이니셔티브의 발전과 최근 동향을 논의하고 공유하고 있습니다. 기업금융이나 프로젝트 파이낸싱 등 대규모 자금운용 시 검토가 필요한 ESG 관련 이슈를 중심으로 의사결정 및 긍정적 영향 부문의 자금조달 목표를 모니터링

하고 있습니다. 또한 ESG 위원회와 위험관리 위원회를 통해 환경·사회적 부정적 영향을 최소화하고, 긍정적 영향을 극대화 하고자 합니다. 저탄소 사회 실현을 위한 ‘녹색금융’, 사람, 기술 및 지역 사회를 위한 ‘임팩트금융’, 사회문제 해결을 위한 ‘사회책임금융’을 ESG 금융의 우선순위 및 접근 방식으로 정하여 계열사별 활동을 확대해 나가고 있습니다.

고객 중심의 지속가능금융 솔루션 제공

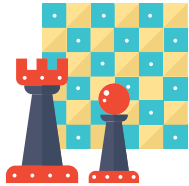
DGB금융그룹은 지속가능한 금융과 서비스를 활용하여 포용적이고 저탄소 미래로 전환하는 과정에서 고객을 지원하여 동반 성장을 이루어 나가고자 합니다. 변화하는 고객 니즈에 맞춰 상품과 서

비스를 발전시키는 것 또한 DGB가 고객의 요구를 지속적으로 충족하고 지속적인 성장을 견인하는데 중요합니다. DGB금융그룹이 지속가능금융을 강화하는 것은 2050년까지 운영 및 재무 활동과 관련된 온실가스 넷제로를 달성하기 위해 노력하는 업무의 중요한 부분일 뿐만 아니라 귀중한 비즈니스 기회입니다. DGB는 2022년에 지속가능금융 프레임워크 및 기후 행동계획을 수립하였습니다. 또한 대구은행과 하이투자증권을 비롯한 더 많은 계열사에서 ESG 위원회와 전담업무 조직을 구성하고 ESG 금융을 강화하기 위한 전략을 마련하였습니다.

ESG 비재무 솔루션

금융접근성 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 혁신 : 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹, IM뱅크 등 비대면 채널 강화 • 휴일 영업, 셀프 창구 등 영업 외 시간 운영 • 노인 및 장애인 등 금융취약계층을 위한 금융상품 및 서비스 개선
금융교육 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> • DGB금융교육봉사단 운영 • 금융교육 플랫폼 ‘IM행복금융교실’ 앱 출시
소상공인 멘토링 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 소상공인 지원을 위한 프로그램 ‘어깨동무지원센터’ 운영 • 소상공인 사업주 홍보 지원을 위한 IM샵(#) 앱 출시
DGB 유튜브 영상 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹 공식 유튜브 채널 ‘DGB 프렌즈’와 ‘디지비’ 운영 : 금융의 다양한 콘텐츠를 소개하는 것 외에 지역 소상공인과의 상생 도모
DGB금융 체험파크 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 최초의 금융복합체험공간으로 금융과 투자를 직접 설계하고 체험할 수 있는 다채로운 멀티 콘텐츠 제공
DGB 홍보채널 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 네이버블로그를 포함한 페이스북, 인스타그램 등 다양한 비대면 홍보채널 운영

지속가능금융 추진 전략



지속가능금융 접근방식

지속가능금융 이행 프레임워크

DGB금융그룹은 지속가능한 금융의 이행을 위해 지속가능금융 산업정책 (Sector Policy), 지속가능금융 분류체계(Taxonomy), 환경·사회 리스크 관리체계(Environmental & Social Risk Management), ESG 통합정책(ESG Integration)의 4가지 프레임워크를 수립하였습니다.

지속가능금융 목표

DGB금융그룹은 지속가능금융 상품 및 서비스 기반의 환경적, 사회적 가치를 창출하기 위한 기준과 목표를 제시하고 그 성과를 관리하고 있습니다. 2023년에는 주요 금융 자회사에 ESG 금융 정량 목표를 부여하고 달성현황을 정기적으로 점검하고 있습니다.

지속가능금융 이행 프레임워크의 주요 내용

구분	주요 내용
지속가능금융 산업정책 Sector Policy	산업별 관리정책 모든 투자 및 여신 의사결정 과정에 (1)농업, 어업 및 식품, (2)임업, (3)광업, (4)정유 및 가스, (5)항공 및 해운, (6)소재 등 산업별로 기후 영향, 수질 및 토양, 노동 환경, 안전 및 보건, 생물다양성 등 ESG 측면의 긍·부정적 영향을 고려
	탈석탄 이행 국가의 2050 탄소중립 목표에 기여하는 차원에서 온실가스 고배출 및 논란이 될 수 있는 사회적 문제를 최소화하기 위해 국내외 신규 석탄발전소 건설 프로젝트 파이낸싱에 대한 취급 및 투자 금지는 물론, 여신 및 투자에 대해서도 엄격한 심사기준 적용
	환경·사회적 부정적 영향 산업 배제 국내외 모든 여신, 프로젝트 파이낸싱 및 투자 시 부정적인 환경 영향을 일으키거나 사회적 건전성을 해칠 수 있는 불법 성인물, 사행성 도박 등에 대한 금융서비스 금지
지속가능금융 분류체계 Taxonomy	한국형 녹색분류체계 활용 여수신 및 투자 전반, 투자금융(IB), 프로젝트 파이낸싱, 지속가능채권 발행, 기타 금융상품(녹색투자펀드 등)의 지속가능성 평가에 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy) 활용 및 관련 활동 발굴·확대
	지속가능채권 발행 및 주관 한국형 녹색분류체계를 활용하여 환경·사회 활동 지원 용도의 자금 조달을 목적으로 하는 지속가능채권 발행 주관. 지속가능채권은 목적에 따라 구분(사회적채권, 녹색채권 등)되어야 하며, 한국형 녹색분류체계뿐만 아니라 국내외 녹색채권 원칙, 사회적채권 원칙, 지속가능채권 원칙 등을 참고할 수 있음
환경·사회 리스크 관리체계 Environmental & Social Risk Management	환경·사회 리스크 관리(Environmental & Social Risk Management, ESRM) 정책 을 적용하여 국내외 대규모 프로젝트에 대한 환경·사회 리스크 식별 및 평가, 관리 환경·사회 리스크 관리: (1)환경 영향: 지구온난화, 생물다양성 등 자연환경, 생태계 보전, 미세먼지 배출 등 지역사회의 존속에 미치는 영향과 (2)사회 영향: 생활권 침해(토착민의 비자발적 이주 등), 산업안전 및 보건 등을 포함한 인권과 지역사회에 미치는 영향을 고려 ESRM은 국제금융공사의 환경·사회적 지속가능성을 위한 이행 표준(Performance Standard on Environmental and Social Sustainability)과 적도원칙(The Equator Principles) 준용
ESG 통합정책 ESG Integration	ESG 통합정책(ESG Integration)은 금융서비스 제공 프로세스에서 ESG 요소들을 체계적, 명시적으로 융합시키는 것을 의미 ESG 관련 신용평가 및 조사 등 다양한 데이터, 국내외 ESG 평가결과 및 인증제도, 인사이트 등을 금융서비스 제공에 적용하고 프로세스에 반영 차주의 ESG 수상/인증/평가등급, 외부 지속가능성 지수, 제3자 검증기관 인증 등을 활용해 여신, 투자, 금융상품, 채권발행 등 금융서비스별 통합정책 추진

지속가능금융 상품 및 서비스

DGB금융그룹은 포용적 사회 및 저탄소 경제로의 전환 과정에서 고객을 지원함으로써 사회, 환경 및 기후에 긍정적인 영향을 미치는 데 집중하고 있습니다. DGB금융그룹은 사회, 환경 및 기후 이슈가 금융시스템은 물론, 사회의 안정성에도 영향을 미칠 수 있다는 인식을 바탕으로 이러한 이슈에 대한 위험을 식별 및 측정하고 관리하며 새로운 기회를 창출하고자 노력하고 있습니다.



지속가능금융 상품 및 서비스



기업금융 및 투자금융



자산운용



소매금융



보험

주요 내용	Our Approach
<p>지속가능한 저탄소 경제를 위한 신용 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> • 긍정적인 영향을 미치는 부문에 대한 자금 조달 • ESG 연계 대출 • 녹색 전환자금 조달을 위한 특별 신용한도 <p>지속가능채권</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESG 및 환경, 사회적 지속가능성 연계 채권 <p>ESG 기반 자산 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> • 지역 중소기업에 대한 ESG 전략 수립 및 자문 • 대구경북 ESG 추진협의체 운영 	<p>신용의 지속가능성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 신용평가에 ESG 요소 반영 • 환경 체크리스트 개발 • enVinance(녹색경영기업 금융지원시스템) 활용 • 프로젝트 파이낸싱 확대 • 고객과의 ESG 커뮤니케이션 강화
<p>지속가능금융 상품 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESG 금융상품 : 펀드 및 ETF • 파트너 운용사의 ESG 상품 : 펀드 오브 펀드 <p>ESG 기반 지속가능한 투자 제공 및 자문</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESG 관련 주식 추천 • 고객과의 ESG 커뮤니케이션 채널 운영 	<p>투자의 지속가능성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 책임투자정책(PRI) 수립 • ESG 체크리스트 개발 • ESG 관점의 투자심사 진행 • ESG 투자기준 마련
<p>지속가능한 저탄소 경제를 위한 신용 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> • 친환경 자동차(하이브리드 및 전기자동차) 전용 대출 • 환경 및 사회적 영향이 있는 크레딧 라인 <p>포용금융</p> <ul style="list-style-type: none"> • 마이크로크레딧 • 저소득 및 취약 계층 우대 대출 • 여성/장애인/외국인 등 금융소외 계층 전용 대출 	<p>소비자금융의 지속가능성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 금융 접근성 강화 노력 • 금융교육 확대 실시 • 개인정보 및 데이터 보호 강화
<p>지속가능한 보험 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자연 및 환경 재해 대비 보험 • 친환경 자동차 우대 보험 • 임상 예방 생명보험 	<p>보험의 지속가능성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 보험의 지속가능성 원칙(PSI) 마련

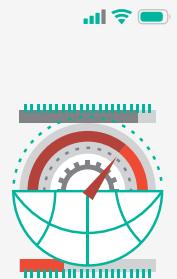
지속가능금융 성과 관리

DGB금융그룹은 지속가능금융의 확산을 위해 성과에 대한 주기적 모니터링 및 공시, 역량 강화를 위한 노력을 지속해 나갈 계획입니다.

구분	주요 내용
성과 리뷰와 공시	<ul style="list-style-type: none"> 각 자회사는 지속가능금융 프레임워크의 이행 현황과 데이터를 주기적 관리, 지주회사는 그룹 차원에서 이를 통합 관리 지속가능금융의 주요 내용과 성과를 외부에 공개함으로써 다양한 이해관계자와 소통하고, 금융상품 및 서비스의 ESG 리스크 노출을 최소화함
역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> 임직원에 대한 정기적인 교육으로 환경·사회적 위험과 지속가능금융에 대한 이해도를 높이고 참여를 제고 ESG 성과 평가 및 이와 연계한 보상을 강화하며, 그룹 차원에서 임직원 역량 강화를 위해 지속적으로 노력해 나갈



Message from DGB



ESG 평가기준 : 하이투자파트너스 사례

DGB금융그룹 계열사인 하이투자파트너스는 2022년 6월 ESG 한국 모태펀드의 ‘벤처투자 가이드라인’에 의거한 자체 ESG 평가기준을 수립하였으며, 향후 벤처캐피탈의 ESG 벤처투자 정책 수립 및 ESG 투자심의회구 설치 운영 등을 의무화해 나갈 계획입니다. 하이투자파트너스는 2022년 6월 외부 ESG 전문가 4인으로 구성된 ESG 투자심의회구를 출범하고, 모든 신규 투자건에 대해 ESG 투자심의회구를 참여시키고 있습니다. 또한, 외부 ESG 전문 평가기관을 통해 투자 검토과정에서 투자 대상 기업의 재무 실사와 더불어 ESG 실사를 진행할 계획이며, 이를 통해 벤처 생태계에 ESG 도입 및 확산을 촉진시키고자 합니다.

ESG 투자 전략 및 프로세스

투자배제 업종 선정을 위한 네거티브 스크리닝

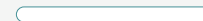
- 윤리적 가치 또는 UN 등에서 요구하는 규범 등에 근거하여 투자하는 전략으로 특정 산업에서 ESG 기준으로 투자배제항목에 해당하는 기업에 대한 투자를 배제하는 방식을 채택하고 있음
- 중소벤처기업부에서 제시하는 네거티브 스크리닝 체크리스트에 벤처 투자 후 겪을 수 있는 리스크인 윤리규범 위반 및 부정부패 여부 등을 점검하는 항목을 추가하여 체크리스트 구성

포지티브 스크리닝 및 ESG 통합 투자를 위한 성장단계별 ESG 체크리스트

- 기업 성장단계별 투자기업은 레벨 1(비즈니스 모델 확립 전), 레벨 2(비즈니스 모델 확립 단계), 레벨 3(본격적인 성장단계)로 분류
- 기업의 성장단계별로 ESG에 투입 가능한 리소스가 달라지며 중요도 또한 달라지기에 기업 성장단계를 고려한 ESG 체크리스트 적용
- 기업의 성장단계에 대한 기준은 최근 투자 금액 및 밸류에이션의 증가를 고려하여 모태펀드가 제시해준 가이드라인보다 상향 조정

포지티브 스크리닝 및 ESG 통합 투자를 위한 산업별 ESG 체크리스트

- 산업별 특성을 고려한 IT, BT 등 주요 투자 업종의 ESG 체크리스트를 마련하고, 외부 ESG 전문가와 함께 SASB의 ESG 평가 요소를 고려하여 글로벌 스탠다드에 부합하게 구성
- 산업별 ESG 체크리스트가 마련되지 않은 산업에 투자할 경우에는 새롭게 체크리스트를 마련하여 평가한 후에 투자 여부 검토 계획



지속가능금융 상품 및 서비스



ESG 개인여신 단위 : 억 원

S(사회) 금융	2020	2021	2022	2023 (계획)
DGB대구은행	2,841	4,461	4,236	6,385
DGB캐피탈	-	198	1,024	1,800
합계	2,841	4,659	5,260	8,185

ESG 펀드 단위 : 억 원

ESG 펀드 판매	2020	2021	2022	2023 (계획)
DGB대구은행	119	137	85	89
하이투자증권	204	630	454	1,000
합계	323	767	539	1,089

서민금융

DGB금융그룹은 금융소외계층의 경제적 어려움을 도와줄 수 있는 서민금융 상품과 서비스를 운영하고 있습니다. DGB대구은행은 2022년 들어 고물가, 고금리로 어려워진 금융환경 하에서도 지역 서민과 취약계층의 자금애로 해소를 위해 새희망홀씨대출 1,154억 원, 햇살론뱅크 124억 원 등 서민지원대출을 적극적으로 제공하였으며, 금융애로 상담 전담창구 확대 등을 지속적으로 시행하고 있습니다. 특히 2022년 8월에는 금리 인상에 따른 원리금 상환 부담이 커진 취약차주들을 보호하기 위해 새희망홀씨대출의 신규 금리를 연말까지 0.5% 인하하는 프로그램을 실시하였습니다. DGB대구은행은 2022년도 금융감독원의 포용금융 시상에서 3년 연속 서민금융 지원과 2년 연속 자영업자 경영컨설팅 지원부문의 우수기관으로 선정되었습니다.

사회책임 금융

DGB금융그룹은 금융을 통한 사회적 책임을 강화하기 위해 사회책임투자펀드를 비롯한 다양한 금융상품을 판매하고 있습니다. DGB대구은행과 하이투자증권을 중심으로 'NH-Amundi100년기업 그린코리아증권투자신탁'과 같이 기업의 사회적 책임을 충실히 이행하고 ESG 성과가 좋은 기업에 투자하는 다양한 ESG 상품의 도입 및 판매를 적극적으로 확대하고 있습니다.



Message from DGB



DGB대구은행, '상생금융 종합 지원방안' 시행

DGB대구은행은 2023년 4월 상생금융 확대를 위한 간담회를 통해 지역 소상공인, 중소기업을 대상으로 1조 6,000억 원 규모의 서민금융 종합지원 계획을 공개하였습니다.

지역경제의 든든한 버팀목 역할을 수행하기 위해 마련한 서민금융 종합지원은 9,900억 원 규모의 개인차주 지원, 6,470억 원 규모의 소상공인·중소기업 금융 지원, 경영컨설팅 및 금융 접근성 확대를 통한 비금융 지원 등으로 제공할 계획입니다.

먼저, DGB대구은행의 대표적인 서민금융지원 상품인 '햇살론뱅크'의 지원규모를 지난해 167억 원에서 올해 3,000억 원으로 대폭 확대하고 신규 금리를 0.5%p 인하하였습니다. 특히 모바일 앱을 통한 비대면 채널로 이용 편의성을 크게 향상시키고 심사프로세스 자동화로 신속한 금융지원이 가능하도록 해 저신용·저소득자가 은행권에 안전하게 안착할 수 있도록 지원을 강화하였습니다.

'새희망홀씨대출'은 올해 1,000억 원 규모의 금융지원을 목표로 지난해 0.5%p 이자 감면에 이어 올해 신규 금리를 0.5%p 추가 인하하며, 지방은행 최초로 신용 7등급 이하 저신용 개인차주를 대상으로 가계대출 중도 상환 수수료 전액 면제, 가계신용대출 신규 최대 1.0% 인하 등의 금융지원을 제공합니다. 이러한 개인차주 지원은 총 9,900억 원 규모로 실시되며, 약 80억 원의 금융비용이 감면될 것으로 예상되어 취약차주를 비롯한 여러 금융소비자들에게 실질적인 금융지원 혜택이 돌아갈 것으로 기대됩니다.

지역 동반성장과 지역경제 활성화를 위한 총 6,470억 원 규모의 소상공인·중소기업 지원은 약 246억 원의 비용 감면에 예상됩니다. 그리고 지역신용보증재단 특별출연을 통해 2,400억 원 규모의 금융지원을 제공함으로써 지역 소상공인·중소기업들의 유동성 문제 해소를 돕고 3,000억 원 규모의 저금리 시설자금대출 전환상품을 출시하여 30억 원 상당의 금융비용이 감면될 것으로 기대됩니다.

이 밖에도 '소상공인 금융지원 특별대출'을 이용 중인 만기차주를 대상으로 분할상환 전환 시 4.5%대의 저금리를 지원하고, 지자체·공공기관 협약 상생펀드는 전년 대비 200억 원 증가한 920억 원 규모로 운용하여 지역 소상공인·중소기업들이 저금리로 금융상품을 이용할 수 있도록 지원할 계획입니다. 더불어 DGB희망나눔 채무 감면 프로그램을 통해 장기미상환 채권의 최대 90%를 감면함으로써 금융소외계층의 재기를 돕는 등 지역경제 활성화를 위한 다양한 지원프로그램을 시행할 예정입니다.

이와 동시에 비금융 지원도 실시하여 경제 활성화를 위해 다방면으로 힘을 보태고자 합니다. 소상공인·중소기업의 경영 안정화와 성장 지원을 위한 컨설팅 지원사업을 지속적으로 추진하고, 영업시간 확대(09~18시), 이동점포 확대 운영, 시니어 특화 점포 운영 등을 통해 다양한 유형의 금융소비자들이 편리하게 금융서비스를 이용할 수 있도록 지원할 계획입니다.

사회책임 경영 컨설팅 지원

DGB대구은행은 2021년 5월 부터 DGB혁신금융 컨설팅 내 ‘어깨동무종합지원센터’를 개소하여 운영하고 있습니다. ‘어깨동무종합지원센터’는 금융권 최초로 소상공인 육성 프로그램을 실시하고 있습니다. 소상공인 역량 강화 교육, 경영 컨설팅 제공, 다양한 마케팅 지원 등을 통해 소상공인의 창업과 매출 증대를 종합적으로 지원하고 있습니다. 2022년에는 총 1,185회의 소상공인 경영컨설팅을 제공하였습니다. 이러한 노력을 인정받아 2022년에는 자영업자 경영컨설팅 지원부문 우수 기관상(금융감독원)을 2년 연속 수상하였습니다.

생활금융플랫폼 ‘IM샵’

DGB대구은행은 전자금융 기반의 선별 전자지급 수단인 생활금융 플랫폼 IM샵을 통해 지역민들과 소상공인을 위한 다양한 상생 금융서비스를 제공하고 있습니다. 2022년에는 지역사랑상품권 이용 편의성을 증대하고 지역 소상공인을 위한 다양한 생활 금융서비스를 지자체와 개인, 소상공인들이 쉽게 사용할 수 있도록 서비스를 전면 개편 하였습니다. 특히 지역사랑상품권, 정책자금, 모바일 교통카드 및 간편 결제 서비스를 손쉽게 이용할 수 있도록 하였으며, 지역사랑상품권 가맹점 점주의 사업자 서비스와 전국 소상공인들을 위한 무료 구인·구직, 매출 분석 및 마케팅 기능을 강화하는 등 지속적으로 고객 편의를 제고하고 있습니다. IM샵은 ‘스마트앱어워드 2022’ 행사에서 모든 이용자의 접근성을 개선한 점을 높이 인정받아 ‘앱 접근성 특별 대상’에 선정되는 성과를 거두었습니다.

경영 컨설팅 지원(어깨동무종합지원센터 실적 제외)

구분	건수(개)
2020	88개사
2021	73개사
2022	72개사

외국인 근로자 대상 금융서비스

DGB캐피탈은 영업 네트워크와 고객 편의 확대를 위해 외국인 전담 글로벌센터를 운영하고 있습니다. 글로벌센터는 캐피탈 업권 최초로 국내 E-9(비전문취업) 비자로 취업 중인 외국인 근로자 대상의 신용대출상품을 전담하는 특화센터로, 외국인 근로자의 국내 조기 정착과 생활안정 지원을 위해 베트남, 캄보디아, 필리핀 등 아시아 6개국에 여신서비스를 제공하고 있습니다. 특히 한국어 상담이 어려운 외국인근로자를 위해 국가별 현지인력을 채용해 국내 론센터 기능과 동일한 상담, 영업 지원, 사후관리가 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다. 2022년 연간 취급 건수 및 금액을 기준으로 1,600여 명의 외국인 근로자에게 약 194억 원을 지원하였습니다.

어깨동무종합지원센터 추진 실적

주요 사업	2022년 주요 추진내용
희망두배로 사관학교	• 소상공인 역량강화 교육 11회(교육 대상 577명)
희망두배로 멘토링	• 총 1,185회 소상공인 경영컨설팅 실시 • 백년가게 5개 선정 지원
희망두배로 성장지원	• DGB라이브커머스 지원 45개 업체 방송 완료(조회수 26만회) • 당근마켓, 블로그 마케팅 진행 • 집중 육성을 통한 성공 사례 창출
기타 활동	• 영업점 연계 CRM 컨설팅 신청 시스템 개발 • 동대구역 DGB대구은행 어깨동무 라운지 개소 • 대구시 원스톱일자리지원센터 본점영업부 내 개소 • 대구음식산업박람회, 남구물베기거리 축제 부스 참여 • ESG 환경캠페인 실시로 친환경 종량제 봉투 3만장 나눔 • 금융감독원 자영업자 컨설팅 우수사례 발표회 참여



Message from DGB

IM샵 고도화 플랫폼, ‘ICT 어워드 코리아 2022’ 통합대상 수상



DGB대구은행 ‘IM샵 고도화 플랫폼’이 한국정보과학진흥협회가 주최한 ‘ICT 어워드 코리아 2022’에서 디지털 서비스 혁신 분야 통합대상(경기도지사상)을 수상했습니다. 생활금융플랫폼 IM샵의 지역사랑상품권 고도화 작업이 수상 대상으로 선정되었으며, 이는 새로운 UX·UI를 반영해 지역사랑상품권 이용 편의성을 증대하고 지역 소상공인을 위한 다양한 서비스를 강화한 성과를 인정받은 결과입니다.

DGB대구은행은 2022년에 진행한 IM샵 플랫폼 고도화를 통해 지역사랑상품권, 정책자금, 모바일 교통카드 및 간편결제 서비스를 손쉽게 이용할 수 있도록 개선하였으며, 소상공인들을 위한 무료 구인·구직, 매출 분석 및 마케팅 지원 기능을 강화했습니다. 특히, 많은 대면 업무들이 비대면으로 전환되면서 불필요한 행정절차가 대폭 간소화되었고, 기존 대면 업무 시 다수 사용되던 종이 서류를 크게 줄여 ESG 경영에도 기여했다는 평가를 받았습니다.

앞으로 다양한 고품질 서비스로 소상공인을 위한 데이터 기반의 홍보와 마케팅에도 주력하는 한편, 기술이 뒷받침된 편리한 서비스로 디지털 트렌드를 반영하여 양질의 서비스를 제공해 나가고자 합니다.

스타트업 금융



DGB 피움랩(FIUM Lab)

DGB금융그룹이 2019년 지방 금융권 최초로 설립한 핀테크랩은 2022년 4월 핀테크 스타트업 육성 프로그램인 ‘DGB 피움랩(DGB FIUM Lab)’ 제 4기 출범식을 가졌습니다. 4기 모집은 DGB금융그룹과 시너지를 창출할 수 있는 혁신 기술·서비스 분야와 그룹 계열사별 집중 모집 영역으로 이뤄져 100여 개 이상의 스타트업이 지원하였습니다. 지역 스타트업 입주 및 육성 프로그램인 ‘인큐베이터 트랙’에는 AI솔루션 기반 통합 온라인 경영관리 플랫폼을 운영하는 ‘사업노트’를 비롯해 ‘애드윈’, ‘아프지마’, ‘투아이’, ‘도비스튜디오’, ‘요이땅’ 등 총 6개 사가 선발됐으며, 우수 스타트업과의 디지털 혁신 모델 협업 프로그램인 ‘오픈이노베이션 트랙’에는 빅데이터와 AI 알고리즘을 활용하여 미국 주식 분석 서비스를 제공하는 ‘데이터 히어로’와 ‘엘핀’, ‘그린리본’, ‘플루언트’, ‘식파마’ 등 총 5개 사가 선발됐습니다. DGB금융그룹은 선발된 11개 스타트업과의 공동 사업화 및 업무 협력을 추진해 스타트업의 규모와 현황에 맞는 맞춤형 성장 컨설팅을 지원하고 투자 연계, 지원사업 연계 등 체계적인 프로그램을 제공할 계획입니다.

2022 DGB 피움랩 데모데이 (Fium Lab Demoday)

DGB금융그룹은 DGB 피움랩 4기 업체의 성과 발표와 함께 소속 스타트업에 대한 다양한 투자 유치 기회 제공을 통해 투자 성장 사다리를 마련해 주고자 2022년 11월 28일 DGB금융센터 대강당에서 2022 DGB 피움랩 데모데이를 개최하였습니다. 데모데이 행사에는 피움랩 기업 11개사와 투자자 및 관계자 등이 참석하여 피움랩 기업의 성과를 공유하고 핀테크 관련 펀드를 보유한 VC 등 투자자 연계 투자 검토, 자금조달을 위한 네트워킹 등이 진행되었습니다.



DGB 피움랩(FIUM Lab)

구분	선정기업	지원내용	주요 성과
2019	4개 사	<ul style="list-style-type: none"> 경영전문가 자문, 신시장 개척, 경영개선 컨설팅을 통한 그룹 법률 및 세무, 회계, 대출, 액셀러레이팅 프로그램 지원 외부 전문가 멘토링, IR 및 외부 투자연계 기회 제공 시장 조사 및 상품 조사를 통한 진출전략 지원 및 지적재산권(IP) 관련 특허출원, 선행특허 권리분석 및 분쟁대응 전략 수립 지원 	
2020	7개 사	<ul style="list-style-type: none"> 맞춤형 액셀러레이팅 프로그램 제공 (사무공간 무상 입주 지원) DGB 계열사 전담인력 배정으로 오픈API 활용 혁신서비스 개발 등 지원 	
2021	12개 사	<ul style="list-style-type: none"> 맞춤형 컨설팅 지원 및 투자 연계 지원사업 연계 DGB금융그룹과의 공동 사업화 추진 	<ul style="list-style-type: none"> DGB캐피탈과 디지털 부문 업무협약 체결(오아시스비즈니스·유니팅)
2022	11개 사	<ul style="list-style-type: none"> 맞춤형 컨설팅 지원 및 투자 연계 전문 AC 및 이앤아처의 액셀러레이팅 프로그램 제공 등 지원사업 연계 	<ul style="list-style-type: none"> DGB대구은행의 모바일뱅크 ‘IM뱅크’에 탑재하는 서비스 개발 (그린리본) 자사 개발 아바타와 디지털 휴먼 시연(플루언트) 등

DGB 피움랩 데모데이

주요 프로그램	세부내용
IR 피칭	<ul style="list-style-type: none"> IR 피칭 전 기업별 IR DECK 점검 진행 기업 11개 사 대상 IR 피칭 진행
기업 홍보	<ul style="list-style-type: none"> 선정기업 아이템 소개 배너 현장 비치 데모데이 키비주얼 제작 및 행사장 조성
네트워킹	<ul style="list-style-type: none"> 투자자(VC), 액셀러레이터, 기관 담당자, 기업 간 기술 검증, 노하우, 사업화, 투자 등을 위한 네트워킹 장 마련

녹색금융 정책

‘한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)’ 도입 추진

DGB금융그룹은 ‘2050 탄소중립을 위한 기후금융 지지 선언’에 이어 2022년 12월 금융감독원과 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy) 실무 적용을 위한 업무협약을 체결하였습니다. DGB금융그룹은 금융상품 및 서비스의 환경책임을 강화하기 위해 2021년에 지방금융그룹 최초로 전 계열사가 참여하는 탈석탄 금융을 선언했으며, 이후 국내외 석탄화력발전소 건설에 대한 신규 프로젝트 파이낸싱(PF)에 참여하지 않고 관련 채권 인수도 중단하는 등 기후변화 대응과 친환경 금융 확대를 위해 노력하고 있습니다. 앞으로 한국형 녹색분류체계 시스템 도입을 통해 그린워싱을 방지하고 녹색산업으로의 자금 유입을 확대하는 한편, 탄소중립 경제로의 전환을 목표로 신재생에너지 및 친환경 시설에 대한 녹색투자를 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

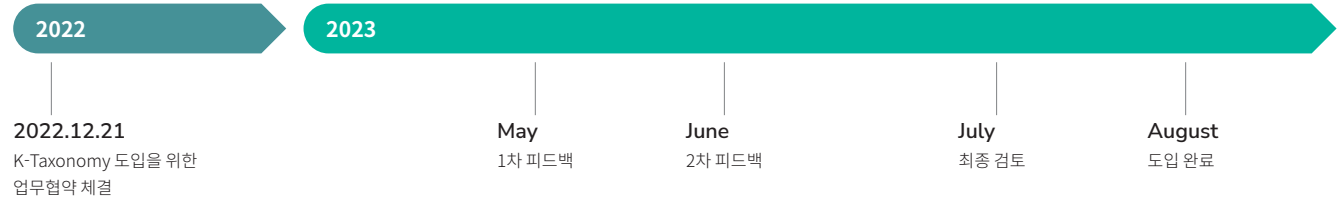
스튜어드십 코드 적용 확대

하이자산운용은 2020년부터 수탁자 책임정책인 스튜어드십 코드(Stewardship Code)를 적용하여 기업의 재무적인 측면은 물론 지배구조 개선과 같은 비재무적 요소를 기업가치에 반영하여 고객 자산의 중장기적 이익을 향상시킬 수 있도록 노력하고 있습니다. 2022년에는 스튜어드십 코드 도입 이후 전년 대비 30% 증가한 181건의 의결권을 행사하고 의안별 의견도 적극적으로 개진하는 등 투자기업의 지속적인 성장과 발전에 기여하고 수탁자의 이익을 도모하기 위한 책임있는 활동을 이어가고 있습니다.

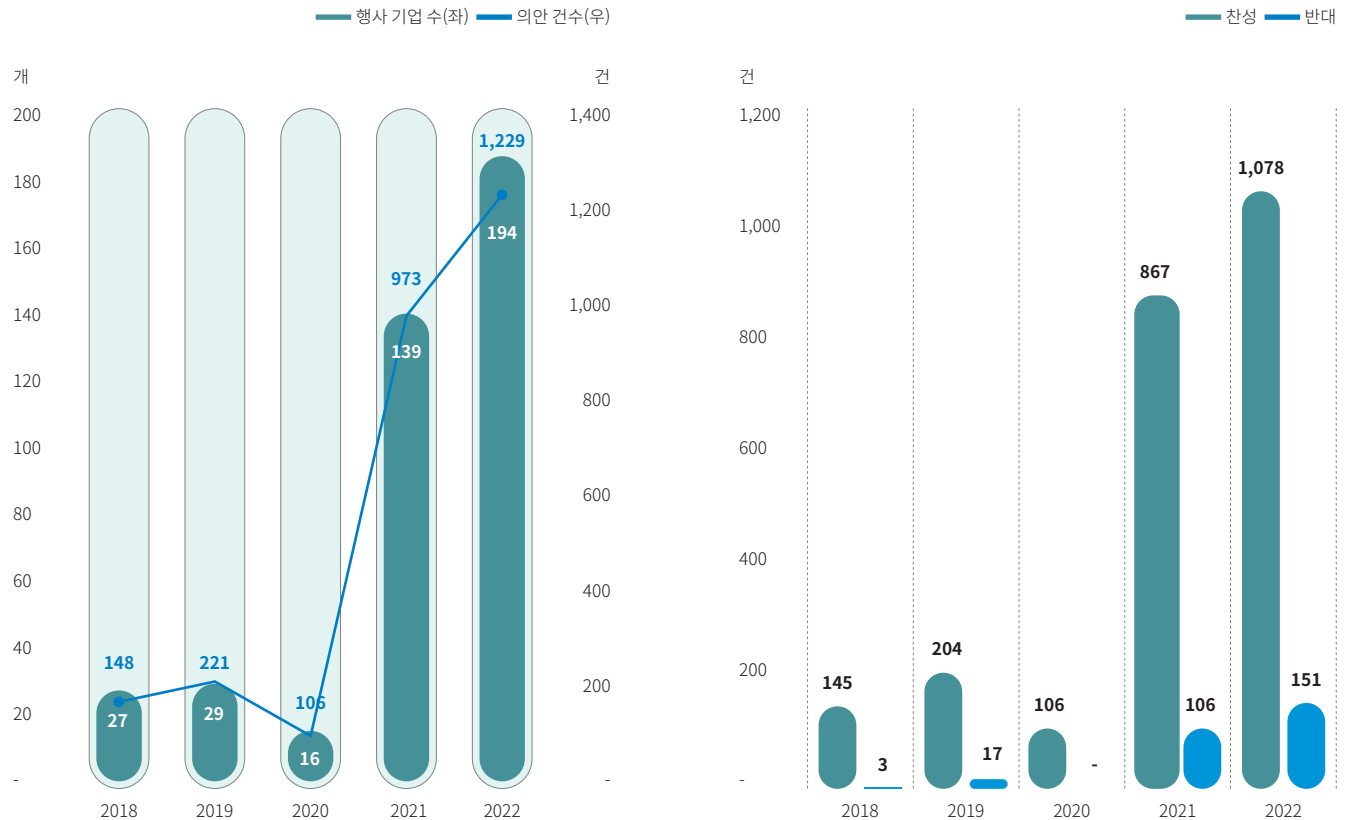
하이자산운용 스튜어드십코드



한국형 녹색분류체계 도입 주요 일정



하이자산운용 스튜어드십코드



기후 리스크 관리

DGB금융그룹은 기후변화의 물리적 영향과 넷제로 경제로의 전환에 따른 재무적 손실이 금융회사의 취약성과 금융시스템의 안정성에 영향을 미칠 가능성을 인지하고 있습니다. DGB금융그룹은 기후변화로 인한 부정적 영향을 고려하여 좌초산업에 대한 익스포저 축소 및 리스크 관리 강

화를 통한 자본 적정성과 자산 건전성을 높이고 자 기후 리스크를 정기적으로 모니터링하고 있습니다. 한국은행의 고탄소산업 분류에 따라 기후위험에 노출된 산업영역의 익스포저(Exposure at Default, EAD) 비중 및 주요 자회사의 위험 노출 정도 분석을 통해 DGB금융그룹이 보유한 자산 중 위험 노출 정도가 높은 산업을 식별하여 여신

심사, 신용평가, 투자 의사 결정에 반영하고 있습니다. 2022년 분석에서 위험 노출 정도가 높은 중점관리 산업(28.2%)인 철 및 철강, 화학, 시멘트, 운송, 발전PF를 감축 우선순위로 지정하여 집중 관리하는 한편, 기타 제조에 해당하는 고배출 산업, 서비스 부문의 감축계획을 수립하여 체계적으로 추진하고 있습니다.

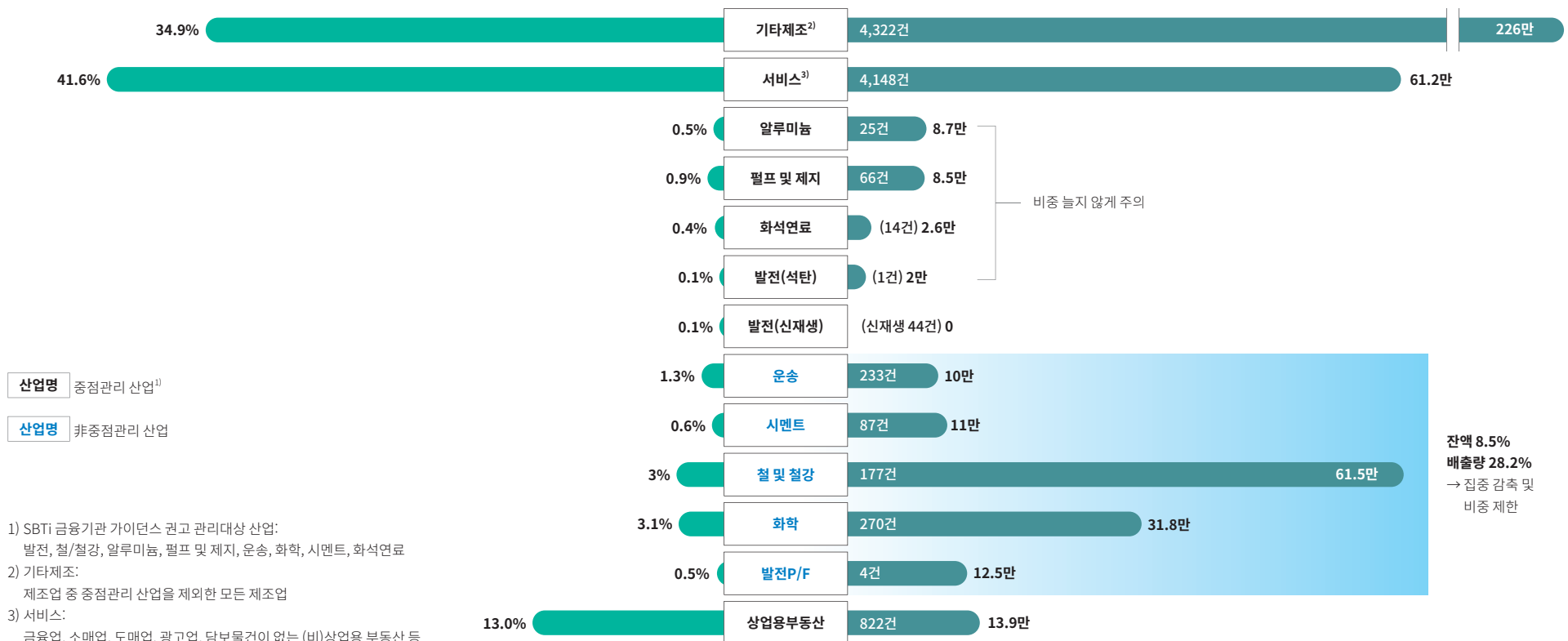


산업별 여신잔액 및 금융배출량

여신잔액 VS 금융배출량

* 법인 여신, 상업용 부동산 여신, 발전 여신, 발전 P/F가 포함된 Scope 1+2+3 기준 450만 톤 기준

● 익스포저 비중 ● 금융 배출량



산업명 중점관리 산업¹⁾

산업명 비중점관리 산업

1) SBTi 금융기관 가이드선스 권고 관리대상 산업: 발전, 철/철강, 알루미늄, 펄프 및 제지, 운송, 화학, 시멘트, 화석연료
 2) 기타제조: 제조업 중 중점관리 산업을 제외한 모든 제조업
 3) 서비스: 금융업, 소매업, 도매업, 광고업, 담보물건이 없는 (비)상업용 부동산 등

친환경 투자 및 금융 서비스

신재생에너지 투자 확대

DGB금융그룹은 저탄소 사회 실현을 위해 신재생 에너지 및 친환경 교육시설(그린스마트 스쿨)과 같은 녹색투자를 지속적으로 확대해 나가고 있습니다. DGB대구은행은 녹색채권을 중심으로 ESG 채권에 대한 투자를 확대하고 있습니다. 2022년 ESG 투자 규모는 약 9,800억 원이었으며, 2023년에는 투자 규모를 1조 1천억 원 규모로 확대할 계획입니다.

하이자산운용은 2020년부터 한국ESG연구소와 의안분석 자문계약을 체결하고 자금운용 프로세스에 ESG 관련 항목을 포트폴리오와 개별 기업, 지속가능 관점에서 적용하여 의결권 행사 등을 통해 기업의 변화를 적극 유도하는 등 지속가능한 포트폴리오를 추구하고 있습니다. 또한, ESG 대체투자 분야인 신재생에너지 분야에 대한 투자 확대를 목표로 그린뉴딜펀드 및 ESG 펀드 등을 진행하고 있습니다. 2022년 말 기준으로 하이ESG1호 외 4개 펀드를 통해 총 1,104억 원을 설정하였습니다.



신재생에너지 분야 투자

**5개 펀드,
1,104억 원**

지역 전문펀드 운용

하이투자파트너스는 기존 운용 중인 펀드에 지역 의무투자 비율을 할당하여 지역 균형발전 등 사회적 가치 실현을 위해 노력하고 있으며, 2022년부터는 지역 의무투자 비율을 40%로 상향하였습니다. 앞으로는 지역 내 대기업 및 중견기업과 협력하여 지역 전문펀드를 운영할 계획입니다.

친환경 기업 임팩트 투자

하이투자파트너스는 그룹의 ESG 경영전략에 따라 환경·사회적 가치를 창출하는 스타트업 및 벤처기업을 발굴하여 투자하는 것을 핵심 전략으로 삼고 활발한 투자를 진행하고 있습니다.

DGB대구은행 ESG 투자 실적

단위 : 억 원

구분	2020	2021	2022	2023(계획)
원화 ESG 채권	4,374	6,434	8,555	10,000
외화 ESG 채권	87	368	480	600
ESG 수익증권	-	500	800	800
합계	4,461	7,302	9,835	11,400



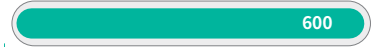
2022년 신재생에너지 부문 주요 약정 실적

약정금액(억 원)

100MW 육상태양광 발전사업 강원, 태백, 삼척



지붕형 태양광 발전사업 전국



육상풍력 리파이낸싱 사업 전남 신안군



바이오매스 발전사업 경북 영주시



지역 전문펀드 운용

펀드명	결성일자	투자 목적	지역 의무투자 비율
스마트 DGB 디지털그린 벤처펀드	2021.09	녹색산업	30%
DGB 드림걸스 벤처투자조합	2021.09	여성기업	30%
스마트 하이DGB 디지털그린 벤처펀드 2호	2022.08	녹색산업	40%

전기차 보급 활성화 금융 지원

DGB금융그룹은 다양한 금융 비즈니스를 통해 저탄소 경제로의 전환을 지원하고 있습니다. DGB대구은행은 대구시와 업무협약을 체결하고 전기차 보급 활성화를 위해 전기차 대출상품을 저금리로 제공하고 있습니다. 일반 자동차회사 캐피탈 할부금융 보다 최대 5% 이상 낮은 금리로 대출을 지원하고 있으며, 일반 구매자를 대상으로 자기 부담 금액 중 최대 7,000만 원까지 대출을 지원하고 있습니다.

DGB캐피탈은 친환경 운송차량에 대한 오토금융 상품을 적극적으로 확대하고 있습니다. 금융지원 규모를 2021년 315건 222억 원에서 2022년 378건 258억 원으로 확대하였습니다.

2022년 1월에는 전기차 충전 플랫폼 전문기업과 ESG 경영 실천을 위한 금융지원 업무협약을 체결하고, 전기차 사용자와 충전기를 연결해 에너지 문제 해소에 기여하는 것 외에도 상호가치 공유서비스, 자동차, IT를 결합한 새로운 플랫폼 개발 등을 위해 협력하기로 하였습니다.



2022 친환경 운송차량 금융지원 규모

**378건,
258억 원**



친환경 기업 우대 대출금융 서비스

DGB대구은행은 2021년 정부가 보유한 환경정보를 기반으로 중소·중견기업의 환경성과를 평가하여 금융기관에 제공하는 환경산업기술원과 업무협약을 체결했습니다. 이를 기반으로 'ESG Grow up 특별 대출'을 론칭하여 환경성 평가등급 BBB 이상인 기업을 포함해 ESG 경영 우수기업에 대해 2022년 말 기준으로 전년 동기 대비 약 195% 증가한 745억 원을 지원하였습니다. DGB캐피탈도 신재생에너지, 에너지 효율 등의 부문에 대한 금융지원을 확대하여 친환경기업에 대한 지원 규모를 전년 동기대비 14.1% 증가한 241억 원을 지원하였습니다.

폐기물 자원화 금융

DGB캐피탈은 폐기물 자원화 업체 2곳과 'ESG 업무 제휴 및 그린뉴딜 정책 이행협약'을 체결하고 토착미생물 이용 유기성 폐기물 자원화를 위한 금융을 지원하고 있습니다. DGB캐피탈이 오염방지 설비에 투입한 자금은 유기성 폐기물인 음식물 쓰레기와 가축분뇨 폐사가축 등을 토착미생물을 이용하여 95~97%를 발효·소멸·부식시키고 나머지 3~5%는 퇴비로 변환시키는 기술을 개발하는 데 사용되

었습니다. 이번 투자를 통해 배설물의 소멸률을 높이고 퇴비로 재생산하여 자원순환을 실천함으로써 만성적인 민원 발생의 원인이었던 악취 문제를 근본적으로 해결하는 성과를 거두었습니다.

환경 특화 'DGB사이버그린지점' 확대 개편

DGB대구은행은 2010년부터 인터넷 기반 환경특화 점포인 'DGB사이버그린지점'을 운영하고 있습니다. DGB사이버그린지점은 친환경 상품인 녹색예적금, 그린건강적금, DGB그린론, DGB그린카드 등 다양한 예금과 대출 상품을 판매하는 외에도 다양한 환경정보 제공을 통해 환경에 대한 지역민과 고객들의 인식을 드높이고 있습니다. 여기에 더해 친환경 마일리지를 적립하는 그린카드와 친환경 활동에 따라 우대금리를 제공하는 친환경 녹색예·적금 등의 판매를 통한 수익금 일부를 기금으로 조성해 지역 환경보전 활동을 지원하고 있습니다. 2023년에는 ESG 트렌드를 반영한 콘텐츠로 새롭게 구성하고 ESG 상품물과 ESG 경영 정보 공시 사이트를 신설하는 등 지점의 운영 효율성을 제고하기 위해 확대·개편 작업을 진행할 예정입니다.

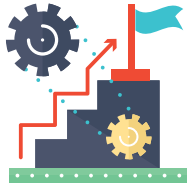
친환경 기업 임팩트 투자 주요실적

투자 부문	투자 기업 (개사)	투자금액 (백만 원)			
		2021	2022		
환경(E)	전기/수소 선박, 전기차 충전 인프라, 태양광 발전, 스마트 팩토리, 스마트팜, 환경 모니터링, 친환경 부품 제조, 2차 전지, 대기오염 저감 등	4	11	9,301	16,498
사회(S)	성평등, 지속가능도시, 식량 지속가능성, 건강과 웰빙 등	6	19	9,801	28,523
지역균형	지역균형발전	2	11	4,301	16,524

친환경 금융 지원 주요 실적

계열사	구분	지원금액(단위: 억 원)		상품명 예시
		2021	2022	
DGB대구은행	기업여신	257	754	ESG Grow up 특별 대출, DGB그린론, DGB EV론(전기차 구매자금 대출) 친환경녹색적금, 친환경녹색예금
	개인여신	12	8	
	수신	1,304	86	
DGB캐피탈	기업여신	207	241	
	개인여신	196	458	

지속가능금융 목표 및 성과



부문	계열사	해당내용	2022 성과	2023 목표
	DGB대구은행	<ul style="list-style-type: none"> ESG 통합 금융 기업여신 E(환경) 금융 기업여신 E(환경) 금융 개인여신 	762억 원	2,015억 원
	DGB캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> E(환경) 금융 기업여신 E(환경) 금융 개인여신 	699억 원	1,100억 원
	하이투자파트너스	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 투자 	165억 원	100억 원
	DGB대구은행	<ul style="list-style-type: none"> ESG 통합 금융 기업여신 E(환경) 금융 기업여신 S(사회) 금융 기업여신 * 녹색금융 중복실적 포함 	1조 2,030억 원	1조 4,074억 원
	하이투자증권	<ul style="list-style-type: none"> ESG 관련 인수/모집/주관 	1조 5,278억 원	1조 6,000억 원
	DGB생명	<ul style="list-style-type: none"> ESG 대체투자 	687억 원	1,225억 원
	하이투자파트너스	<ul style="list-style-type: none"> 여성CEO 기업 지원 등 	285억 원	40억 원
	DGB대구은행	<ul style="list-style-type: none"> S(사회) 금융 개인여신 서민지원 	4,236억 원	6,385억 원
	하이투자증권	<ul style="list-style-type: none"> ESG 테마 펀드 판매 	454억 원	1,000억 원
	DGB캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> S(사회) 금융 기업여신 S(사회) 금융 개인여신 	1,286억 원	2,100억 원
	하이투자파트너스	<ul style="list-style-type: none"> 지역 균형발전 지원 등 	165억 원	80억 원

ESG MANAGEMENT

ESG 경영 리더십 및 문화 확산



ESG 경영 확산을 위한 지역사회 교류 협력



DGB금융그룹은 2022년에 지역사회 ESG 경영 확산을 위해 다양한 협력사업을 추진하였습니다. 최근 ESG 경영이 화두로 떠오르면서 주요 수출국과 글로벌 투자자들의 공급망 정보 공개 요구가 강화됨에 따라 지역 소재 중소·중견기업의 ESG 경영 대응의 필요성이 확대되고 있으나 시작조차 어려운 막막한 상황에 부딪힌 지역 중소기업이 많은 만큼 이를 지원하기 위한입니다.

2022년 3월 경상북도경제진흥원과 함께 지역 중소기업 ESG 경영 확산을 지원하는 업무협약을 체결했으며, ESG 교육과 경영진단 및 컨설팅을 단계적으로 추진하고 ‘ESG 경영 아카데미’를 개설하여 중소·중견기업 경영진과 실무자를 대상으로 ESG 교육을 제공하는 등 지역 기업의 ESG 경영 기반 확충과 경쟁력 제고를 위해 노력하였습니다. 8월에는 지역 기업 및 공공기관의 ESG 경영 확산 및 역량 강화, 지역 기업과 공공기관 간 ESG 경영 협업사업을 발굴하기 위해 LH대구경북지역본부와 함께 ‘대구경북 ESG 추진협의체’를 구성하고 4차에 걸쳐 협의회를 개최하였습니다. 협의회를 통해 ESG 트렌드를 비롯하여 ESG 현안에 대한 기업 실무진 간 애로사항 및 계획 등을 공유하며 협력방안에 대해 논의하는 시간을 가졌습니다.

또한 ESG 외부 전문 컨설팅 기관과 업무협약을 체결하고 지역 소재 기업들을 대상으로 기업별 ESG 수준을 진단 및 평가하여 맞춤형 컨설팅을 제공함으로써 성공적인 ESG 경영 도입을 지원하였습니다. 2022년에는 지역 중소기업 3곳과 ESG 경영 지원 업무협약을 체결하여 ESG 경쟁력 강화를 위한 지원활동을 수행하였습니다.

DGB금융그룹은 앞으로도 지역 기업의 ESG 역량을 체계적으로 진단하고 실질적인 개선과제를 도출하여 ESG 경쟁력을 제고하는 맞춤형 지원사업을 지속적으로 추진해 나갈 계획입니다.

지역 기업 ESG 경영 진단 및 컨설팅 개요

목적	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌 스탠다드에 따른 잠재적 ESG 리스크 관리 DGB지역기업의 사회, 환경적 성과 향상 유도, 동반 성장
진행 기간	2022. 09. 01~2022. 11. 30
조사 및 평가대상	총 15개사 (ESG 평가 관심도, 참여 희망 여부를 기준으로 대상 선정)
조사내용	<ul style="list-style-type: none"> 인권 및 노동, 환경, 윤리 및 거버넌스, 제품 및 서비스 책임 (4개 부문) 서면질의 및 문서기반 증빙을 통한 데이터 검증
결과산출	산업-규모별 비교를 통한 벤치마크 분석

지역 기업 ESG 경영 진단 및 컨설팅 프로세스

	공통지표(모두적용)	산업혁신지표(산업별적용)			
E. 환경	환경경영시스템	용수 및 폐수			
	온실가스	폐기물			
		대기질			
S. 인권 및 노동	인권/노동기준 및 관행	사업장 안전			
	공급망 인권/노동기준*	업무상 질병			
G. 윤리 및 지배구조	윤리경영				
	ESG 관리 및 정보공개				
	지배구조*				
제품 및 서비스 책임		개인정보보호 및 정보보안	원재료 소싱	콘텐츠 책임	제품/서비스 친환경 인증
		금융소비자보호	포장재 및 패키징	지속가능금융/책임투자	신재생에너지 기회
		생물다양성 및 대지사용	제품 탄소발자국 및 연비	화학물질 안전	운송사고 및 유출
		리콜	건강 및 영양	회수 및 재활용	중독예방

— 공통지표는 전 산업에 적용
 *지배구조, 공급망 인권/노동기준은 외부감사대상법인에만 적용
 — **산업혁신지표는 산업 분류에 따라 선별적 적용



DGB금융그룹은 지역 기업의 ESG 경영 현황과 주요 리스크 진단 및 개선을 통해 지역 경제 활성화에 기여하고자 2022년 9월부터 3개월 동안 외부 ESG 평가 전문기관의 협조로 ESG 조사 및 평가를 진행하였습니다. ESG 조사 및 평가는 지역 소재 기업의 ESG 관심도와 참여 희망 여부를 기준으로 총 15개 사를 대상으로 진행하였으며, 조사 내용은 인권 및 노동, 환경, 윤리 및 거버넌스, 제품 및 서비스 책임 등 4개 부문을 중심으로 서면 질의와 문서 증빙을 통한 데이터 검증으로 이루어졌습니다.

조사 및 평가는 K-ESG 지표뿐만 아니라 UNGC, GRI Standards, RBA, SASB 등 글로벌 지속가능성 지표 및 원칙과 포괄적으로 연계하였으며, 기업 특성에 따른 ESG 리스크 요인을 평가하기 위해 산업별 평가지표를 적용하였습니다. 조사 결과, 지역 기업은 전반적으로 벤치마크 그룹 대비 관리 수준이 저조한 것으로 나타났습니다. 인권 및 노동 측면에서는 대상기업의 46%가 공식적인 인권정책을 보유하지 않았으며, 근로시간 위반 우려 기업이 약 60%에 달하는 등 인권, 노동 및 안전관리 확대가 요구되고 있었습니다. 환경 측면에서는 사업 운영과정에서의 환경 영향 관리 방안 또는 전략을 공식적으로 규정하지 않은 경우가 대부분으로 환경 데이터를 정기적으로 수집하고 장기적 성과관리 체계 구성과 중장기적 전략수립 및 배출량 관리가 필요한 것으로 확인되었습니다. 윤리 및 지배구조에서는 윤리원칙, 윤리신고 채널 및 윤리서약제도를 갖추고 있지 않은 경우가 대부분이며 윤리 및 지배구조 부문에서의 기회요인 인식이 요구되고 있었습니다. 제품 및 서비스 책임 측면에서는 기업 특성에 따른 리스크 인식이 필요한 만큼 부문별 제품 및 서비스 관련 정책에 대한 보완이 필요한 것으로 나타났습니다. DGB 금융그룹은 앞으로도 지역 기업의 ESG 역량 강화를 위한 지원 사업을 지속적으로 수행해 나갈 것입니다.



DGB금융그룹은 금융감독원과 구글, 아마존웹서비스(AWS), 마이크로소프트의 후원으로 ‘대한민국 디지털 인재 양성 프로젝트, IT’s DGB, IM Challenger’ 를 론칭했습니다.

IT's DGB, IM Challenger

대한민국 디지털 인재 양성 프로젝트 'IT's DGB, IM Challenger' 론칭



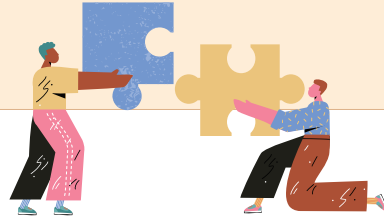
DGB금융그룹은 2022년 9월 ‘제1회 대한민국 디지털 인재 양성 프로젝트 - IT’s DGB, IM Challenger’ 발대식을 개최하였습니다. 본 프로젝트는 디지털 기술을 적용한 금융 관련 서비스 및 상품 아이디어를 도출하기 위한 경진 대회입니다.

금융감독원과 구글, 아마존웹서비스(AWS), 마이크로소프트의 후원으로 론칭하게 된 본 프로젝트는 기존 경진대회와 달리 본선 진출 팀을 대상으로 전문가 교육을 실시해 경진대회와 인재양성을 동시에 진행하게 되며 약 3주간에 걸쳐 수도권을 제외한 전국 대학(원)생, 미취업 청년을 대상으로 참가팀을 모집하였습니다. 발대식을 시작으로 팀별 아이디어를 가리는 예선, 현장 PT로 진행되는 본선, 본선 진출자 대상 전문 교육 및 연구 프로젝트를 추진하였으며, 최종적으로 2023년 6월에 파이널라운드를 개최하였습니다.

파이널 라운드에서 입상한 청년에게는 DGB금융그룹 입사 지원 시 우대 혜택을 주고 대상팀(금융감독원장상)에게는 1,000만 원, 최우수·우수팀(DGB금융그룹 회장상)에게는 각각 500만 원, 300만 원의 상금이 지급되었습니다. 또한 대상팀에게는 글로벌 기업인 아마존, 마이크로소프트, 구글 중 1개 기업의 본사 견학 등 해외연수 특전도 제공되었습니다.

DGB금융그룹은 본 프로젝트가 변화를 주도하는 미래의 주역을 발굴하고 육성하는 중요한 프로젝트이기 때문에 모두가 함께 성장하는 선순환 구조를 구축하는데 일조할 수 있을 것으로 기대하고 있으며, ‘제2회 대한민국 디지털 인재 양성 프로젝트 - IT’s DGB, IM Challenger’ 도 계획을 세운 만큼 앞으로도 지속적으로 추진해 나갈 예정입니다.

**디지털금융 역량강화를 위한
상생협력**



DGB대구은행-진모빌리티, IM 브랜드 강화 협업

DGB대구은행은 2022년 6월 모빌리티 전문 서비스 업체인 진모빌리티와 양사 플랫폼 브랜드 강화를 위한 업무협약을 체결했습니다. 양사는 IM 브랜드를 활용한 이벤트를 활발히 진행할 예정이며, IM뱅크 이용 고객 및 대구은행 금융상품 가입 고객을 대상으로 아이엠(i.M) 택시 이용 기회를 제공하는 서비스 등을 선보일 계획입니다. 또한 각 사의 브랜드 간 시너지를 창출하여 고객에게 지속적으로 긍정적인 경험을 제공함으로써 브랜드 인지도 향상을 위해서도 노력하기로 하였습니다.

이후 8월에 DGB대구은행은 코로나19 거리두기 해제 및 여름휴가 시즌의 다양한 페스티벌 개최에 따라 i.M택시와 협업하여 'iM이 모셔DREAM' 이벤트를 실시하였습니다. 본 이벤트는 MZ세대가 유용하게 사용할 수 있는 특화 카드 및 페스티벌을 연계하여 해당 기간 동안 DGB대구은행 Z 체크카드를 발급받고 이벤트 페이지(IM뱅크 앱 또는 모바일 웹)를 통해 응모한 고객들 중 당첨자를 대상으로 페스티벌 참석 후 i.M택시를 이용하여 귀가 시 요금 전면 무료 혜택을 제공하였습니다. DGB대구은행은 앞으로도 모바일뱅킹 'iM뱅크'와 생활금융플랫폼 'iM샵'을 통해 다양한 은행 업무와 생활에 필요한 금융 서비스의 제공을 확대해 나갈 계획입니다.

**DGB대구은행, 댁비, 댁비(베스트핀)
대출비교서비스 상품 출시**

DGB대구은행은 2022년 3월 IM뱅크를 온라인 담보대출 비교 플랫폼 '댁비'에 연동하는 업무협약을 체결했습니다. DGB대구은행의 무방문 전세자금 대출은 비대면 전세자금 대출 서비스로, 영업점 방문 없이 본인 명의 휴대폰만 있으면 대출을 신청할 수 있습니다. 아파트 전세 입주 시 전세자금 필요한 개인 고객을 대상으로 하며, 최대 5억 원 한도, 임차 보증금의 80% 이내로 대출이 가능합니다. 뿐만 아니라, 댁비로 대출을 받은 고객이 예기치 못한 사고로 상해를 입거나 사망하는 경우, 또는 보이스피싱과 같은 금융사기로 피해를 입었을 때 발생하는 채무 리스크를 무료로 보장받을 수 있는 '댁비안심케어서비스' 혜택도 제공합니다. 또 DGB대구은행은 5월부터 마이데이터 사업자인 댁비(베스트핀)의 대출금리비교서비스에서 IM직장인 간편신용대출과 DGB쓰담쓰담 간편대출 서비스를 제공함으로써 고객 편의를 위해 다양한 플랫폼과의 경계없는 제휴를 지속하고 있습니다. DGB대구은행은 비대면 플랫폼을 이용한 다양한 제휴로 한계 없는 서비스를 지향하고 있습니다. 토스, 카카오페이, 핀다 등 다양한 업종의 디지털 플랫폼과 제휴를 맺고 있으며, 특화된 비대면 전용 대출 라인업으로 선택권을 넓히고 있습니다. 고객이 지역에 제약 없이 대출 상품을 이용할 수 있도록 앞으로도 고객의 편의성을 강화하기 위한 다양한 서비스를 제공해 나갈 계획입니다.



**DGB대구은행은
비대면 플랫폼을 이용한
다양한 제휴로
제한 없는 서비스를
지향하고 있습니다.**



DIGITAL TRANSFORMATION

금융과 핀테크의 융합

디지털 금융 관련 규제 완화와 개방화 정책으로 핀테크 기업, 인터넷 전문은행과의 디지털 기반 경쟁이 확대되는 가운데, 코로나19로 인해 비대면 금융거래가 더욱 강화되는 추세입니다. DGB금융그룹은 기존 사업구조를 디지털 기반으로 재정의하고 조직, 프로세스, 비즈니스 모델 및 기업문화 등 기업의 근본적 변화에 중점을 두는 디지털 트랜스포메이션(Digital Transformation)을 추진하고 있습니다.





디지털 트랜스포메이션 전략

DGB금융그룹은 2019년 조직개편을 통해 전사 차원의 디지털 혁신을 총괄하는 그룹디지털 혁신총괄 본부를 설치하고 그룹디지털혁신총괄 본부장(CDIO, Chief Digital Innovation Officer)이 DGB대구은행 IMBANK본부장을 겸임하여 전략 수립과 동시에 빠른 실행을 추진할 수 있는 그룹 디지털 트랜스포메이션 컨트롤타워를 마련하였습니다. 구체적으로 계열사 디지털 담당임원이 참여하는 ‘그룹디지털전략협의회’와 부서장이 참여하는 ‘그룹디지털부서장협의회’, 부서 실무자로 구성된 ‘그룹디지털혁신 TFT’ 등 직급별 회의체를 조직하여 각 계열사 간 디지털 사업 진척도와 우수 사례를 공유하고 있습니다. 혁신적인 핀테크 개발 및 제휴를 위한 그룹 오픈 API플랫폼을 구축하여 DGB금융 그룹의 API를 이용하고자 하는 누구나 접근할 수 있도록 개방하였으며, 핀테크 기업과의 제휴 및 신속한 개발을 위해 스타트업이 밀집한 서울 강남지역에 사무소를 개소하여 우수 핀테크 서비스를 발굴하고 있습니다.

DGB금융그룹 디지털 전략(2020~2023)

Detail

섬세하고

Different

차별화된

Digital DGB

DGB 디지털 전략

추진가속화 (Accelerate)



- 디지털 마케팅 강화
- 디지털 상품 경쟁력 강화
- 고객 접점 및 UI/UX 향상
- 외부 제휴 활성화
- 계열사 시너지 극대화
- 디지털 고객관리



- 업무 프로세스 혁신
- 대면업무 Full Coverage
- 디지털 기술 활용 확대
- 스마트 컨택센터/옴니채널
- 디지털 인재 육성
- 데이터 역량 강화



- Digital Transformation 추진 가속화를 위한 프로젝트 관리
- 디지털 거버넌스
- 디지털 성과관리(KPI)

모바일채널 플랫폼

DGB금융그룹은 모바일채널 간 유기적 연계를 통한 이용 편의성 증대와 계열사 시너지 확대를 위해 모바일 플랫폼을 지속적으로 강화해나가고 있습니다.

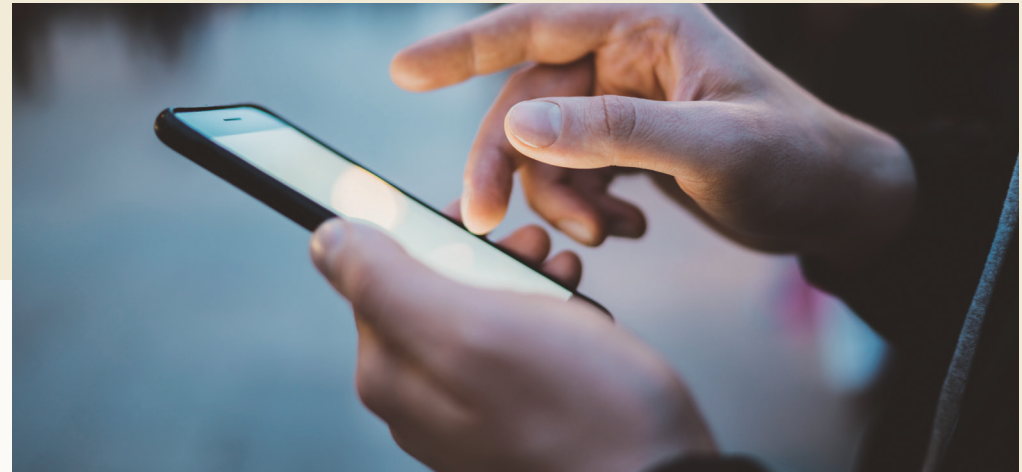


계열사별 주요 모바일 플랫폼

계열사	플랫폼
IM뱅크	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년 6월 시 기반 고객상담 챗봇 '앤디(ND)' 서비스 개시 • 2021년 4월 은행권 최초 비대면 실명확인 얼굴 인증(금융위원회 혁신서비스 최초 사례)
DGB대구은행	IM#(샵) <ul style="list-style-type: none"> • 2019년 출시한 생활금융 플랫폼 • 2020년 지역사랑상품권 최초 출시 • 국내 금융기관 중 유일하게 지역화폐 사용과 소상공인 사업주 홍보 지원 등의 기능을 제공하여 편의성 제고(2021년 기준, 회원 수 55만명) • 2022년 리뉴얼, 외부 수상 2회(ICT AWARD KOREA 2022 디지털 서비스 혁신 분야 통합대상, 스마트앱어워드 2022 앱 접근성 특별대상)
IM뱅크 기업 (기업뱅킹 전용)	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 리뉴얼하여 비대면 서비스 강화, 편의성 제고 • B2B/외환/대량 처리 업무 등 기능 향상 및 자금관리서비스 제공
하이투자증권	힘(Hi-M) <ul style="list-style-type: none"> • 2019년 출시 모바일 트레이딩 시스템(MTS) • 비대면 계좌 개설, 지문인증 및 간편인증번호 로그인, 공인인증서 없는 간편이체 등의 편의서비스 제공
M스마트	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 리뉴얼한 모바일영업시스템 • 사용자 실수로 인한 오작동을 줄이는 지능형 UI 기반 프로세스와 전자 청약 지문 서명방식 도입, 셀프 언더라이팅과 모바일 선 심사기능을 추가하여 청약 프로세스 속도 증대
DGB생명	디지털 채널 <ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지와 연동된 페이지에서 고객이 온라인으로 직접 가입할 수 있도록 편의성을 극대화하여 2020년 출시
DGB캐피탈	DGB캐피탈 <ul style="list-style-type: none"> • 2021년 10월 모바일 APP 출시 • 2022년 10월 고객상담 챗봇 서비스 개시 • 2022년 12월 보이는 ARS 기능 출시
DGB유펜이	모바일 원패스 <ul style="list-style-type: none"> • 2020년 출시 클라우드 기반 결제 서비스 App • 대중교통, 택시, 편의점 결제와 선물하기 등 다양한 서비스 제공
젠포트	<ul style="list-style-type: none"> • 한국과 미국 상장 주식과 ETF를 대상으로 벡테스트, 알고리즘 마켓, 모의투자, 자동매매 등 퀀트투자 서비스 제공
뉴지스탁	뉴지랭크 <ul style="list-style-type: none"> • 국내 14개 증권사와 제휴를 맺고 전체 상장 종목 상대평가 점수, 랭킹서비스, 모델포트폴리오 서비스 제공



2022 DGB금융그룹
디지털활동고객
292만명



디지털 성장 확대

DGB금융그룹은 디지털 성장 확대를 통한 디지털 영업수익과 디지털 활동고객 증대를 추진하고 있으며, 대내외 급격한 환경 변화에도 불구하고 매년 높은 성장률을 달성하고 있습니다.

디지털 신기술 적용 확대

DGB금융그룹은 계열사별 비대면 상품 라인업 확대, 특화 상품/서비스 개발, 신기술 적용 신상품 개발 등을 통해 디지털 신기술 적용을 확대하고 업무 프로세스를 향상시키고 있습니다.

Hyper Connect iM Bank

DGB대구은행은 banking 서비스 애플리케이션인 iM뱅크의 업무 추진력을 강화하기 위해 iM뱅크 본부장을 iM뱅크 대표로 직명을 변경했으며, ‘하이퍼 커넥트(Hyper Connect).iM뱅크’를 비전으로 고객과 DGB금융그룹을 새롭게 연결하고 원활한 채널을 형성하는 iM뱅크 생태계를 구축해 나가고 있습니다. 2023년에는 ‘넥스트(Next) iM뱅크’를 새롭게 설계하고 iM뱅크 프로세스 혁신 프로젝트를 진행할 예정이며, 금융 취약계층인 고령자 친화적 모바일 환경을 조성하고자 iM뱅크의 접근성을 제고한 ‘iM뱅크 쉬운모드’서비스를 시작으로 iM뱅크와 iM샵의 지속적인 고도화를 통해 디지털 금융을 선도해 나가고자 합니다.

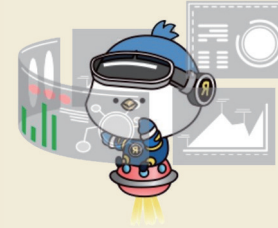
DGB금융그룹 디지털사업 주요 실적

구분	단위	2021	2022
디지털 영업수익	억 원	560	878
디지털활동고객	만 명	213	292

2022년 계열사별 주요 특화상품/서비스 출시 현황

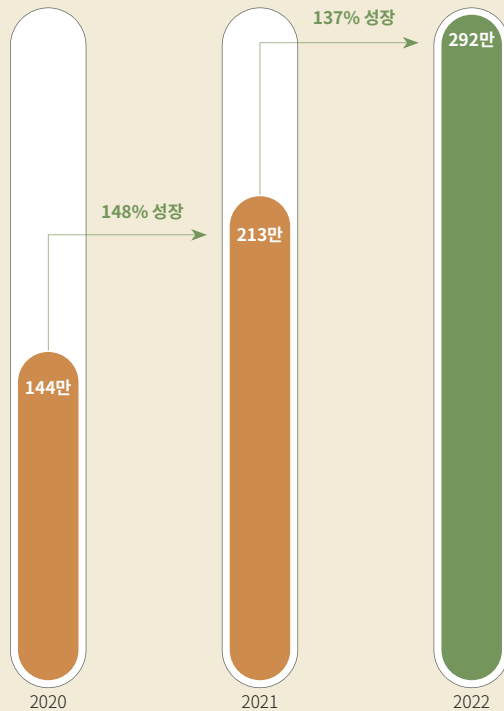
계열사	주요 특화 상품/서비스
DGB대구은행	<ul style="list-style-type: none"> 비상금 박스(MZ세대 타겟 파킹통장 상품), IM뱅크 쿠폰함 서비스 실시 대경권 관광지와 결합한 핫플적금, 영업점 방문이 필요없는 완전 비대면 주택담보대출
하이투자증권	<ul style="list-style-type: none"> 퇴직연금DC서비스 MTS 확대, 해외주식 소수점 매매서비스 출시
DGB생명	<ul style="list-style-type: none"> 실적플러스 저축보험 출시
DGB캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> 중고차 할부/리스 서비스 출시, 공공마이데이터 활용 상품가입 프로세스 개선
DGB유펜이	<ul style="list-style-type: none"> 쿠폰샵 서비스 출시(기프트콘 구입 및 전달), 대구시 ‘승용차요일제’ 마일리지 전환서비스 개발 및 시행
뉴지스탁	<ul style="list-style-type: none"> 크립토펀드 서비스 오픈(가상자산 관련), 시기반 뉴스 텍스트 감정분석 서비스 도입

DGB금융그룹 디지털 트랜스포메이션 성과

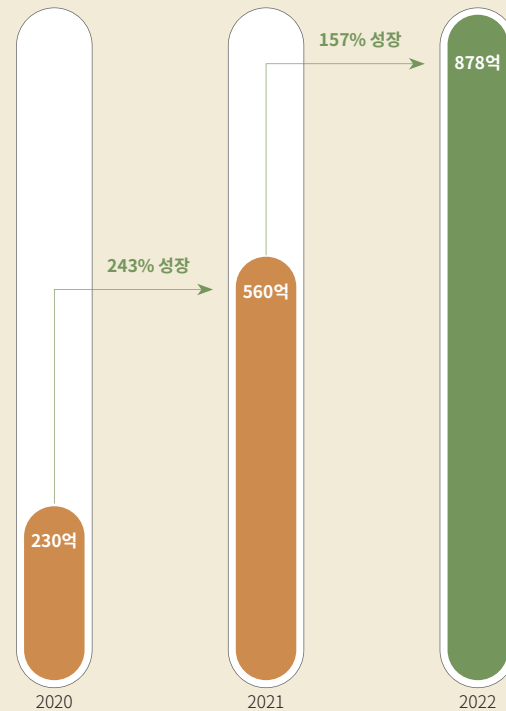


디지털 활동고객 수(명)

*iM뱅크, iM#, iM뱅크 기업, HiM, 원패스 사용자



디지털 영업수익(원)



디지털 인프라 고도화

AI 기반 로보어드바이저 서비스

DGB대구은행은 데이터를 기반으로 한 무한경쟁에 선제적으로 대응하기 위해 전사적인 빅데이터 활용 전략을 수립하고 빅데이터 포털 시스템(DGBIG) 플랫폼을 구축하였습니다. DGBIG은 기존의 통계 기반 시스템 대신 머신러닝 기반 인공지능(AI) 시스템을 도입하였으며, 은행 내부에 축적된 정보와 외부 공공데이터 등을 한번에 수집하여 분석하는 기능을 갖췄습니다. DGB대구은행은 인공지능 기반의 펀드 로보어드바이저 서비스인 ‘로디(Ro.D)’ 비대면 서비스를 시행하고 있습니다. ‘로디(Ro.D)’는 인공지능 알고리즘을 통해 고객의 투자 성향과 시장 상황을 반영하여 최적의 펀드 포트폴리오를 추천하고 관리하는 서비스입니다. 특히 은행권 최초로 동일 자산군 내에서 2, 3순위 펀드까지 추천하여 고객 선택의 폭을 넓혔습니다.

로봇 프로세스 자동화 도입

DGB대구은행은 2019년부터 로봇프로세스자동화(RPA)를 구축하고 DGB혁신센터에 ‘RPA룸’을 설치·운영하고 있습니다. RPA(Robotic Process Automation)란 직원이 수행하던 단순 반복업무를 로봇 소프트웨어인 봇(Bot)이 대신 수행하도록 자동화하는 기술로 RPA는 디지털 노동력 대체를 통한 운영비용 절감과 함께 정확성과 효율성을 높여 생산성을 극대화하고 있습니다.

ESG PERFORMANCE REPORT

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

ENVIRONMENTAL

환경경영 체계

금융배출량 관리

기후변화 대응 강화

생물다양성 보호

환경경영 체계

환경경영 접근방식

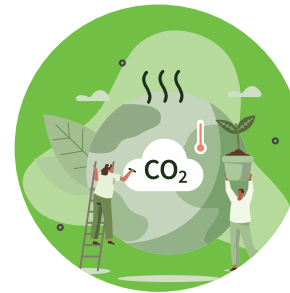
환경경영 거버넌스

DGB금융그룹은 기후변화 관련 환경, 에너지 이슈에 대한 영향을 관리하기 위한 거버넌스 구조를 갖추고 있습니다. ‘액션플랜 2025’ 계획의 적절한 실행을 목표로 ESG 위원회에 보고하고 있으며, ESG 위원회는 반기 1회 정기적으로 또는 필요 시 수시로 개최하여 ESG 추진 부서를 비롯한 관련 부서와 함께 이니셔티브의 발전과 최근 동향을 논의 및 공유하고 그룹의 환경경영 성과에 대해 모니터링하고 있습니다.

그룹 탄소중립 전략 수립

DGB금융그룹은 탄소중립을 위한 글로벌 이행 시나리오 및 국가 탄소중립 이행경로를 종합적으로 고려하여 Net Zero 목표 시나리오를 확정하였으며, 이를 달성하기 위한 중기 감축전략 및 2025 Action Plan을 수립하였습니다. Net Zero 목표는 온실가스 배출량 산정 결과를 기반으로 Scope 1, Scope 2, Scope 3의 감축 목표를 달성하기 위한 주요 이행 요건에 맞춰 Net Zero Pathway를 도출했으며, DGB금융그룹의 자산 포트폴리오에 대한 중단기 변경 계획, 개별 차주의 효율화, 금융지원 계획 등을 종합적으로 검토하였습니다. DGB금융그룹은 이사회 보고를 통해 배출량 감축 목표를 확정하고 Net Zero 대외 공표를 통해 DGB금융그룹의 이행 의지를 대외적으로 선언한 것을 바탕으로 감축 목표 달성을 위한 계획을 충실히 이행해 나가고자 합니다.

DGB금융그룹 탄소중립 이행전략 수립 프로세스



자산 탄소배출량 측정

- **범위결정**
 - 주요 요건 및 자산별 현황 분석
- **자료수집**
 - 데이터 템플릿 작성, 데이터 수집, 외부데이터 수집
- **금융배출량 산정**
 - 내부망 환경구축, 내외부 데이터 반입, 모델링 및 배출량 산정



SBT 검증 획득

- **금융업 세부목표 수립**
 - 금융업 분석
 - SDA/PC/TR 방법론 선택
 - 금융업 세부목표 수립
- **보고서 작성 및 검증**
 - 원고 작성
 - 검증보고서 제출
 - 검증 대응



Net Zero 이행전략 수립

- **목표 및 시나리오 확정**
 - Net Zero 시나리오 분석, 비용분석, 이행경로 확정
- **감축전략 도출**
 - 감축전략 도출, 감축 전략별 Item 검토
- **Action Plan 수립**
 - 이행 Action Plan 수립, 조직별 Plan 내재화

DGB금융그룹 온실가스 배출량 감축전략

2022년 기본 온실가스 배출량 Total					연 472만 톤
N	이행 조직	이행 년도	이행 과제	세부 활동	2025년 감축량
1	전 계열사	~2027년/장기	 차주 Engagement 확대	<ul style="list-style-type: none"> Engagement Survey 대상 기업 확대 차주 감축 목표 수립 지원 ESG 상품 및 인센티브 개발 	29만 ¹⁾
2	대구은행/DGB캐피탈	~2030년/장기	 친환경 부동산 여신 확대	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 인증 부동산 담보 관리 건물 에너지 효율 개선을 위한 지원계획 수립 부동산 자산별 전력 사용량 데이터 관리 	2만 ²⁾
3	대구은행/DGB생명	~2030년/장기	 신재생 에너지 지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> 菲신재생에너지 PF/여신 제한 및 신규 취급 금지 여신 및 발전 P/F 포트폴리오내 신재생에너지 비율 100% 달성 	14.5만 ³⁾
4	전 계열사	~2025년	 고배출 산업 심사기준 도입	<ul style="list-style-type: none"> 고배출 산업군 기후 리스크 심사 기준 도입 산업별 온실가스 배출량 모니터링 시스템 구축 	45.5만 ⁴⁾
2025년 달성 온실가스 배출량 Total					연 381만 톤

91만

1) 2022년 Engagement 대상의 Scope 1+2+3 전체 배출량 기준 15% 감축 시의 배출량
 2) 전체 상업용부동산 대상의 Scope 1+2 배출량 기준 15% 감축 시의 배출량
 3) 발전여신과 발전 P/F 총 배출량의 합
 4) 1), 2), 3)에서의 배출량 감축에서 추가로 줄여야 할 필요량 계산

환경 리스크 관리

DGB금융그룹은 2022년에 수립한 ‘2050 넷제로 목표’와 ‘온실가스 감축을 위한 액션플랜 2025’를 통해 비즈니스 라인 전반에 걸쳐 기후변화를 포함한 환경 관련 고려사항을 반영하고 효과적인 저탄소 솔루션을 구축함으로써 그룹 전체의 환경 및 비즈니스 탄력성을 강화하기 위해 노력하고 있습니다.

DGB금융그룹은 고객 및 지역사회와의 협업을 통해 저탄소 경제로의 전환을 가속화하고 기후변화와 관련된 위험을 완화해야 함은 물론, 장기적으로 포용적이고 지속가능한 성장을 지원해야 할 책임이 있다는 인식을 유지하고 있습니다. 2022년에 대출 및 투자 활동의 23.15%에 대한 과학 기반 감축목표(SBT, Science Based Targets)를 수립하였으며, 데이터 유무에 따라 각 자산군별로 가장 적합한 방법론을 적용하여 SBT 목표를 수립하였습니다. 이를 통해 기업 대출 및 자본시장 활동을 포함한 탈탄소화 전략을 추진하고 있습니다. DGB금융그룹의 온실가스 감축을 위한 액션플랜의 중요한 부분에는 자문이나 금융상품 및 서비스를 통해 저탄소 전환과정에서 고객을 지원하는 방법을 모색하는 것을 포함하고 있습니다. 그 일환으로 자산포트폴리오 중 고배출 기업고객을 선별하여 온실가스 배출 관리현황을 파악하기 위한 설문조사를 실시했으며, 이를 토대로 인게이지먼트 전략을 구체화하여 고객의 배출량 감축 목표 수립 및 이행을 지원할 예정입니다.

온실가스 감축목표 수립

DGB금융그룹은 2022년 5월에 Scope 1, 2 배출량을 2021년 대비 2030년까지 46% 감축하는 목표를 설정했으며, 이 목표는 과학기반 접근방식을 사용하여 파리협정에서 권장하는 1.5°C 경로와 일치합니다. 2023년에도 PCAF 가이드라인에 따라 추가 자산 클래스 및 부문에 대한 금융배출량을 측정하고 감축하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. ‘그린스완(Green Swan)’의 출현으로 기후위험이 재무리스크로 전이되는 현실이 가속화되고 있는 가운데, DGB금융그룹은 PCAF 기준으로 금융배출량을 산정하고 SBTi 기반의 탄소중립 목표를 수립하였으며, 더 나아가 그룹 차원의 Net Zero를 선언하고 이를 달성하기 위한 감축전략을 이행함으로써 기후위기 대응체계를 강화해 나가고 있습니다.



SBT 감축목표

Scope 1 & 2 온실가스 감축 목표

DGB금융그룹은 2022년에 SBTi 기반 접근방식을 사용하여 2021년 대비 2030년까지 Scope 1 및 2 배출량의 46% 감축 목표를 설정했습니다.

Scope 3 금융배출량 목표

부문	감축 범위	감축 기준	감축 목표
발전	Scope 1+2	SDA	2021년 대비 2030년 kWh당 73.8% 감축
부동산	Scope 1+2	SDA	2021년 대비 2030년 m ² 당 67.6% 감축
기업여신	Scope 1+2 Scope 1+2+3	TR	2021년 3.2°C에서 2027년 2.66°C로 낮춤
상장사 및 채권	상장사 투자 (ETF)	Scope 1+2 Scope 1+2+3	TR 2021년 2.45°C에서 2027년 2.15°C로 낮춤 2021년 2.96°C에서 2027년 2.49°C로 낮춤
	채권 투자	Scope 1+2 Scope 1+2+3	TR 2021년 2.01°C에서 2027년 1.84°C로 낮춤 2021년 2.71°C에서 2027년 2.32°C로 낮춤

* PCAF(Partnership for Carbon Accounting Financials, 탄소회계 금융파트너십): 2015년 파리 기후정상회의(COP 21)에서 14개 네덜란드 금융기관이 탄소회계 및 목표 설정에서의 투명성과 일관성을 달성하고자 결성
 ** SBT(Science Based Targets, 과학기반 감축목표): 파리협약(2°C) 목표 달성을 위한 가장 최신의 기후 과학을 반영하고 있는 배출량 감축 목표치

금융배출량 관리

탄소 배출량 관리

DGB금융그룹은 온실가스 인벤토리 시스템을 구축하여 온실가스 배출을 체계적으로 관리하고 있으며 매년 외부검증을 통해 전 계열사의 에너지 사용량과 온실가스 배출량에 대한 객관성과 신뢰성을 확보하고 있습니다. 내부 온실가스 배출량 뿐만 아니라 금융회사로서 자산 포트폴리오에 대한 온실가스 배출량을 관리하기 위해 2021년부터 DGB금융그룹의 자산포트폴리오 배출량 (Scope 3)을 포함하였습니다. 2022년 DGB금융그룹의 총 배출량은 4,717,303tCO₂e이며, 금융배출량이 전체 배출량의 99.5%를 차지합니다.

탄소 배출량 감축 목표

DGB금융그룹은 파리기후협약 목표에 부합하는 탄소배출량 저감을 위해 그룹 내부 탄소배출량은 2025년까지 20%, 2030년까지 46% 감축할 계획이며, 그룹 자산 포트폴리오의 탄소배출량은 2025년까지 20%, 2030년까지 40% 감축할 계획입니다. 이러한 단기목표 설정과 액션플랜의 실행, 중장기 목표 설정과 이행 전략의 실행을 통해 내부 탄소배출량(Scope 1, 2)은 2040년까지, 금융자산 탄소배출량(Scope3)은 2050년까지 탄소중립을 달성할 것입니다.

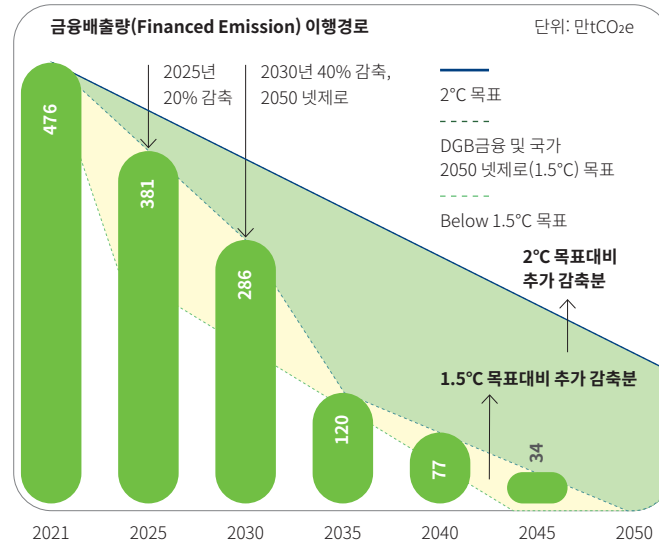
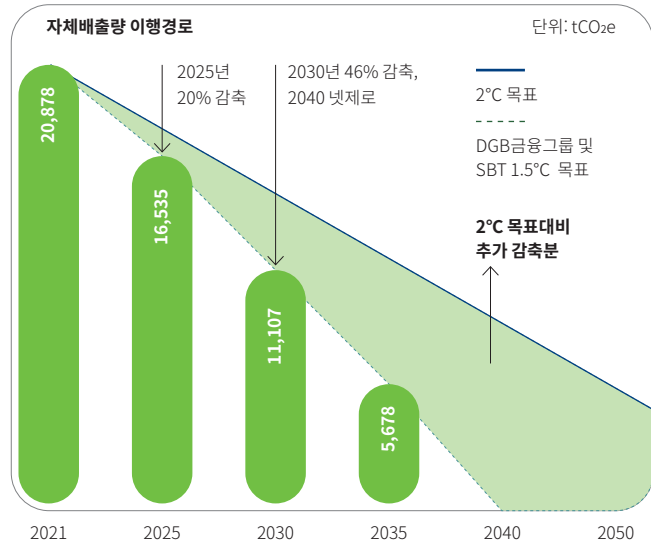


온실가스 배출량

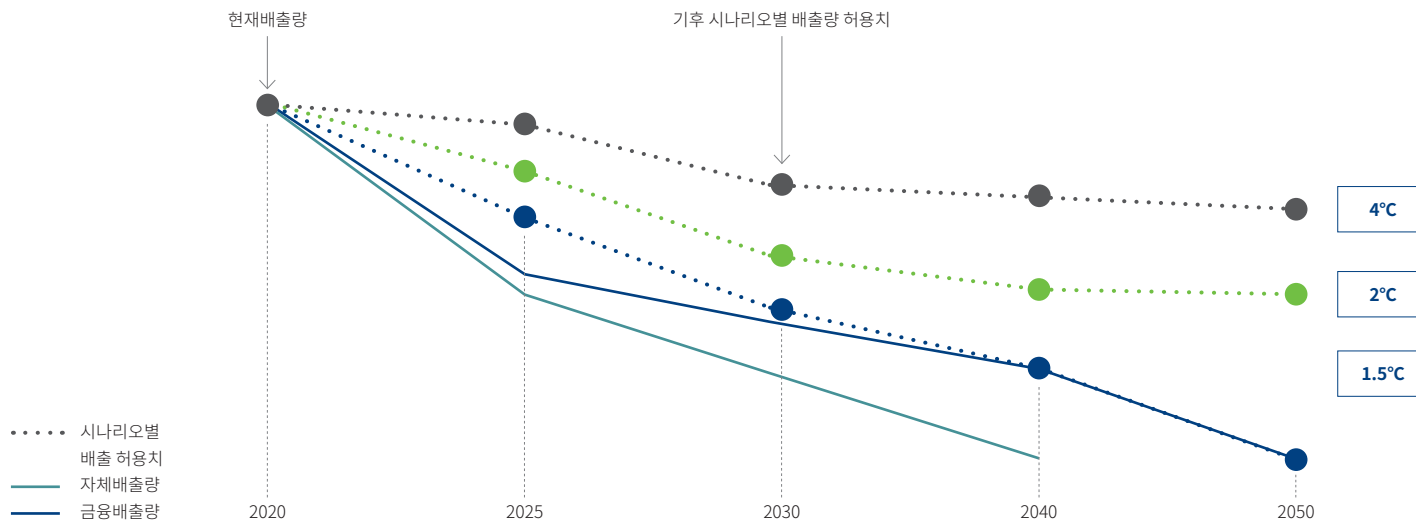


구분	단위	2020	2021	2022	
내부 운영 온실가스 배출					
Scope 1	tCO ₂ e	3,579	3,174	2,804	
Scope 2		18,187	17,704	17,507	
Scope 3 (출장, 출퇴근)		3,678	4,373	4,329	
내부 운영 배출 합계		25,444	25,251	24,640	
자산 포트폴리오 온실가스 배출(Scope 3 - Portfolio)²⁾					
기업대출(일반)	tCO ₂ e	n/a	3,920,379	4,216,543	
기업대출(상업용 부동산)		n/a	63,497	139,491	
기업대출(발전)		n/a	109,807	19,793	
프로젝트파이낸스(발전PF)		n/a	415,880	125,044	
투자(채권)		n/a	252,659	200,172	
투자(주식)		n/a	1,828	4,633	
투자(REITs, 부동산펀드)		n/a	1,331	11,626	
자산 포트폴리오 배출 합계			n/a	4,765,382	4,717,303

탄소배출량 및 감축 목표



DGB금융그룹 넷제로 경로



Message from DGB

DGB금융그룹은 고객, 투자자, 규제기관을 포함하는 광범위한 이해관계자와 협력하며, 저탄소 경제로의 원활한 전환을 위해 중요한 기여자 역할을 수행해 나가고 있습니다.

DGB금융그룹은 저탄소 경제로의 전환을 가속화하고 기후변화와 관련된 위험을 완화하는 데 중요한 책임이 있음을 인식하고 있으며, 탄소중립을 위한 글로벌 이행 시나리오 및 국가 탄소중립 이행경로를 종합적으로 고려하여 Net Zero 목표 시나리오를 확정하였습니다. 이를 달성하기 위한 중기 감축전략 및 2025 액션플랜을 수립하였으며, 비즈니스 전반에 걸쳐 기후변화를 포함한 환경 관련 고려사항을 반영하고 효과적인 저탄소 솔루션을 구축함으로써 그룹 전체의 환경 및 비즈니스 탄력성을 강화하기 위해 노력하고 있습니다. DGB금융그룹은 청정기술 혁신, 지속가능한 인프라 및 자연 기반 투자를 포함하는 전환금융 솔루션 포트폴리오를 확대하여 고배출 부문에 대해 점진적 탈탄소화를 지원하고 있으며, 투명하고 일관되게 기후 관련 정보에 대해 소통하며 고객이 직면한 다양한 이슈와 조건을 이해하고자 노력합니다. 또한 모든 적극적인 자문이나 금융상품 및 서비스 제공을 통해 저탄소 전환과정에서 고객을 지원하는 방법을 고민합니다.

기후변화 대응 강화

환경영향 최소화

DGB금융그룹은 환경변화로 인한 제도적 변화 및 물리적 변화에 따른 위험 및 기회를 고려한 경영 전략을 수립하고 있으며, 경영활동과정에서 발생하는 환경영향을 최소화하기 위한 다양한 활동을 통해 친환경 경영을 실천하고 있습니다.

환경경영시스템 운영

DGB금융그룹은 주력 계열사를 중심으로 모든 경영활동에서 환경적 영향을 고려할 수 있도록 환경경영시스템을 운영하고 있습니다. DGB대우은행은 2011년 환경경영시스템(ISO14001) 인증을 받은 이후 정기적인 사후심사 및 갱신심사를 통해 국제표준에 부합하는 환경경영체제를 유지하고 있습니다. 하이투자증권은 2022년 9월 ESG 내재화와 환경경영의 체계화를 위해 환경경영시스템(ISO14001) 인증을 새롭게 획득하였습니다.

재생에너지 도입

DGB대우은행은 2008년 지점 2곳에 태양광발전 설비를 설치하였으며, 2016년부터 제2본점에 태양광 발전설비와 지열시스템을 설치하여 운영하고 있습니다.

친환경 업무용 차량 교체

DGB금융그룹은 온실가스 감축과 탄소중립을 실천하기 위해 DGB금융지주 업무용 차량을 친환경 전기차로 교체하고 전 계열사로 확대해 나갈 계획입니다. DGB대우은행은 2021년 업무용 전기차 1호 도입을 시작으로 탄소배출 저감 차량(하이브리드)의 확대를 거쳐 2030년까지 업무용 차량을 전기차로 전면 교체할 계획입니다. 이와 함께 전기차 활성화에 동참하고자 대구시에 무상으로 부지를 제공하고 본점 등 9개 영업점 주차장에 전기차 충전기를 설치·운영하고 있으며, 'DGB EV LOAN'을 통해 전기차 구매 고객에게 저금리 대출을 지원하고 있습니다.

폐기물 자원순환 체계 구축

DGB금융그룹은 폐기물로 인해 발생하는 탄소배출량을 감축하기 위해 폐전기·전자제품의 자원순환 체계를 구축하였습니다. 환경부 인가 비영리 공익법인 'E-순환거버넌스'와 자원순환 업무협약을 체결했으며, 이를 기반으로 전 계열사가 폐전기·전자제품을 배출하고 친환경적인 방법으로 폐기·재활용하는 모든 처리과정에 대해 한국환경공단을 통해 적정성을 검증받고 있습니다.

재생에너지 현황



재생에너지발전량

128MWh

구분	단위	2020	2021	2022
재생에너지 발전량	MWh	80	99	128



통합적 사고를 위한 NIE(Newspaper in Education)

제14회 전국 초/중/고 NIE에너지 일기 공모전



주최 : DGB 금융그룹, 닥터안자연사랑연구소
 후원 : 환경부, UNGC 한국협회
 대상 : 전국 초, 중, 고등학생 개인(동 연령대 청소년 포함)
 응모 방법 : 인쇄한 일기장에 신문기사를 활용하여 10일 이상 에너지 관련 일기 쓰기 → 방문 또는 우편접수
 (일기장 신청 및 다운로드 : 금융지주 홈페이지 www.dgbfg.co.kr-ESG-환경(NIE)-공모전
 마감 : 2022년 9월 30일(당일 우편소인 유효)
 * 응모후 제출작품 반환 불가

접수 순서

- 방문 또는 우편접수
 - 전국 DGB대구은행 지점
 - DGB금융지주 ESG전략경영연구소
 우)41593 대구광역시 북구 옥산로 111 DGB대구은행 제2본점 8층
- DGB금융지주 홈페이지 접수 확인
 - 일기장 발송 후 DGB금융지주 홈페이지에서 접수를 해야 접수가 완료되며 추후 접수 상태 확인이 가능합니다.
 www.dgbfg.co.kr(DGB금융지주) → ESG → 환경 공모전 → 접수/접수확인 → 접수

발표 : 2022년 10월 중 (<http://green.dgb.co.kr> / www.dgbfg.co.kr)
 문의 : 053)740-7974

환경인식 제고

친환경 공모전 확대

DGB금융그룹은 미래세대의 친환경 실천 강화 및 환경의식 제고를 위해 전국 초중고 재학생들을 대상으로 ‘제14회 전국 초중고 NIE 에너지일기 공모전’을 개최하였습니다. 전국 초중고 학생 3,000여 명이 응모하였으며, 환경부 장관상 등 128명(개인) 및 3개교(단체)에게 상상을 하고 전시회를 개최하였습니다. ‘DGB금융그룹 Youth ESG Awards’라는 행사명으로 치뤄진 이번 시상식은 청소년의 ESG 실천 모범사례를 공유하고 청소년

의 ESG에 대한 관심을 제고하고자 ‘제11회 DGB 청소년자원봉사대상’ 시상식을 공동으로 마련하였습니다. DGB금융그룹은 앞으로도 친환경 공모전을 더욱 활성화 하여 미래세대의 인식과 행동변화를 이끌어 나갈 계획입니다.

임직원 환경교육

DGB금융그룹은 내부 임직원들을 대상으로 녹색경영 및 녹색금융에 대한 교육을 확대 운영하고 있으며 2022년에도 ESG 관련 정책 동향, ESG 관련 이니셔티브 등에 대한 교육을 시행하였습니다.

DGB금융그룹 Youth ESG Awards

DGB금융그룹 Youth ESG Awards

- 제11회 DGB청소년자원봉사대상 시상식
- 제14회 DGB NIE에너지일기 공모전 시상식



생물다양성 보호

생물다양성 보호

세계경제포럼(WEF)은 글로벌 리스크 보고서(Global Risks Report 2022)를 통해 인류가 향후 10년 내 직면하게 될 심각한 3대 위협 중 하나로 생물다양성 손실을 선정했습니다. DGB금융그룹은 건강한 경제가 건강한 환경과 연결되어 있음을 인식하고 있으며, 자연자원의 사용이 경제성장의 원동력이라는 점을 감안하여 금융부문이 자원의 지속가능한 사용을 지원하고 자연손실과 관련된 글로벌 위험을 해결하는 데 중요한 역할을 수행해야 한다고 믿고 있습니다. 생물다양성 및 생태계 서비스에 관한 정부 간 과학-정책 플랫폼(IPBES)에 따르면 생태계 보호를 받는 자연 기반 솔루션은 기후 온난화를 2°C 미만으로 유지하기 위한 기후변화 완화 부문의 37%를 담당한다고 추정됩니다. DGB금융그룹은 앞으로도 생물다양성 보호를 위한 프로젝트를 지속적으로 지원하는 한편, 건물 및 운영의 환경적 영향을 최소화하기 위한 조치를 취함으로써 자연을 보호하고 복원하기 위해 노력해 나갈 것입니다.



생물다양성 보호 실천





2022 신천둔지 화단조성 사업

지원내용: 관목류 및 계절 꽃

24종 6,457본 식재

지원금액:

10,000,000원

지역 생태하천 및 습지 보전활동

DGB금융그룹은 생태계의 보고로 알려진 지역 생태하천과 습지 보전활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 2022년에는 지역 생태하천인 안심습지 정화 활동과 대구시민의 휴식공간인 신천둔지 화단조성 사업을 진행하였으며, 2023년 초에는 DGB대구은행을 포함한 지역 소재 계열사 4곳 임직원들이 ‘DGB With-U대학생봉사단’과 대구시환경교육센터와 함께 금호강 팔현습지 인근에서 습지 환경정화를 위한 ‘쓰담 플로깅’을 진행하였습니다. 팔현습지는 지역의 3대 습지 중 하나로 멸종위기 1급종 수달을 비롯해 12종의 법정 보호종과 141종의 야생생물의 터전으로 알려져 있습니다.

지역 양봉농가 지원

DGB금융그룹은 생태환경 변화로 인해 어려움에 처한 지역 생태환경을 보존하기 위해 다양한 지원사업을 추진하고 있습니다. 꿀벌의 주 서식지인 경북지역에서 꿀벌이 폐사하는 상황에 처한 농가를 지원하고자 꿀벌의 먹이가 되는 밀원수 4천여 그루를 식재하고 양봉농가에서 생산되는 제품을 구매하여 지역 취약계층과 어르신들에게 나눠주었으며, 양봉협회 가정의 자녀를 대상으로 장학금을 지급하였습니다. DGB금융그룹은 앞으로도 생태환경 변화에 대해 알리고 보존하는 데 앞장서 나갈 것입니다.

울릉도 섬말나리 복원 추진

DGB대구은행은 세계적인 희귀종인 울릉도 섬말나리의 생태복원 사업을 매년 지속적으로 추진하고 있습니다. 섬말나리는 지구상에서 유일하게 울릉도에서만 자생하는 백합과의 꽃으로 1996년 산림청이 ‘희귀 및 멸종 위기식물’ 37호로 지정하였습니다. DGB대구은행은 울릉도에 섬말나리 동산을 조성하는 것 외에도 생태계의 보고인 울릉도를 국제사회에 널리 알리고 매년 사이버 독도지점의 수익금으로 섬말나리 생태복원 사업을 지원하고 있습니다.

SOCIAL

지역사회 참여 및 투자

DGB사회공헌재단
사회적 성과 측정

다양성·형평성·포용성(DE&I)

인권경영

안전보건경영

공급망 관리

지역사회 참여 및 투자

포용경제를 위한 접근방식

포용경제는 지속가능성의 핵심 동력

DGB금융그룹은 다양한 비즈니스 부문에 포용 경제를 위한 사회적 요소를 더 많이 포함하고자 노력하고 있으며, 금융 접근성 강화와 고용 관행 개선, 지역사회 참여라는 3가지 영역에서 의미 있는 영향을 미칠 수 있다고 인식하고 있습니다.

포용경제를 위한 접근

1

금융 접근성 강화

개인과 기업의 재정 건전성과 탄력성을 구축할 수 있도록 지원



2

고용 관행 개선

다양하고 포용적이며 숙련된 인적자원 개발



3

지역사회 참여

지역밀착형 경영을 통한 기업의 사회적 책임 수행



DGB금융그룹은 금융 교육 및 자문을 통한 금융 접근성 강화, 금융상품 및 서비스 개선 또는 신설을 통해 장애요소를 제거하고, 고객을 위한 금융 건전성과 탄력성을 제고하는 데 앞장서고 있습니다. 또한 고용에 대한 차별요소를 제거하고 직원들의 성장을 위한 교육과 중요한 업무경험에 대한 공평한 기회를 제공하여 조직 전체의 다양성과 형평성, 포용성을 발전시키는 데 중점을 두고 있습니다. 그리고 지역사회 발전을 위한 기업의 사회적 책임을 다하고자 다양하고 광범위한 지역밀착형 경영을 추진하고 있습니다.

지역사회와의 동반성장 추구

DGB금융그룹은 지역사회와 단단하게 구축된 상호간의 신뢰를 기반으로 상생경영을 추구하고, 사회적 문제를 해결하는 등 사회적 가치를 창출하는 역할을 실천하고 있습니다. 또한 공익형 금융상품과 서민금융상품, 녹색금융상품 등을 개발해 판매하고 있으며, 사회책임 투자활동과 중소기업·소상공인 지원 상품 등을 제공하고 있습니다.

지역사회공헌인정제 활성화 노력

DGB금융그룹은 2022년 7월 한국사회복지협의회, 보건복지부와 지역사회공헌인정제 활성화를 위한 업무협약을 체결했습니다. 지역사회공헌인정제는 비영리 기업과 파트너십을 맺고 꾸준히 지역 사회공헌 활동을 펼친 기업 및 기관을 발굴해 그 공로를 사회가 인정해주는 제도로, 보건복지부와 한국사회복지협의회에서 기업발굴과 심사를 진행하고 있습니다.

DGB금융그룹은 협약에 따라 지역 중소기업의 지역사회공헌인정제 참여를 유도하고 ESG 경영에 관심을 기울일 수 있도록 필요한 컨설팅 비용을 지원합니다. 기관에서는 대출금리 우대 및 연수원 이용 할인 등의 혜택을 지원함으로써 지역사회공헌인정기업의 활성화와 ESG 경영 확산에 기여할 것을 기대하고 있습니다.



사회공헌 조직

DGB동행봉사단

DGB금융그룹이 2002년부터 운영해 온 DGB봉사단은 2011년 DGB동행봉사단으로 확대 운영하고 있으며, 2022년 말 현재 56개 봉사단을 결성하여 약 4,988명의 임직원이 환경, 사회를 비롯해 지역이 필요로 하는 다양한 분야에서 활동하고 있습니다. DGB동행봉사단은 앞으로도 지속적으로 지역사회 발전을 위한 공헌 활동 및 기여를 통해 지역사회에 보다 실질적인 도움을 줄 수 있도록 노력할 것입니다.



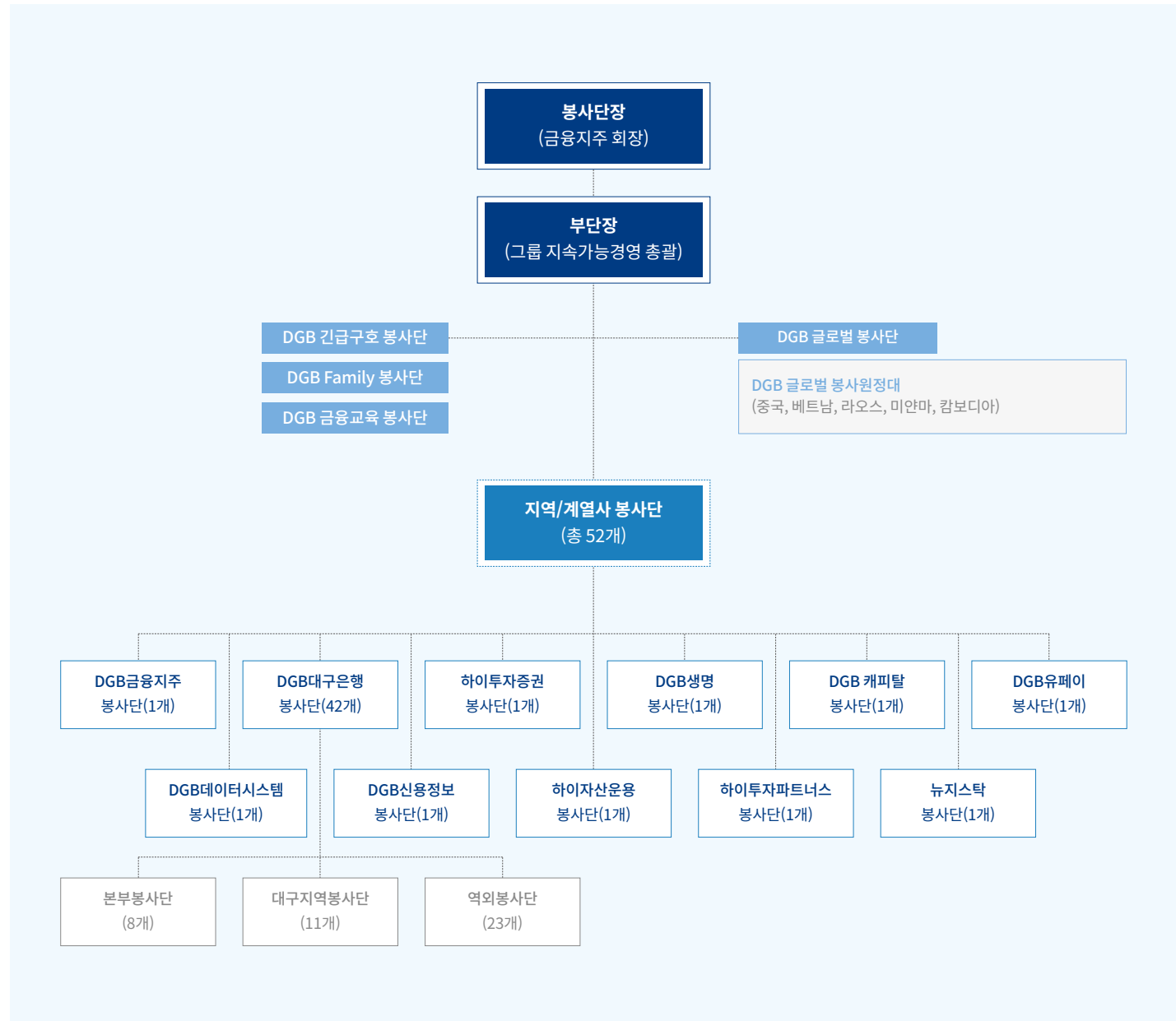
2022년 DGB동행봉사단

56개



DGB금융그룹 임직원

4,988명



DGB사회공헌재단

DGB금융그룹은 2011년 ‘따뜻한 금융으로 모두가 꿈꾸는 세상을 만들다’라는 그룹 비전에 따라 기업의 사회적 책임과 공헌 활동을 추진하기 위해 금융권 최초의 종합 사회복지재단을 설립하였습니다. DGB사회공헌재단은 아동/청소년, 노인, 장애인, 다문화/한부모 가정, 문화/예술/체육, 교육/장학/환경, 기타 사회공헌사업 등 다양한 분야에서 지역민의 욕구를 충족시킬 수 있는 사업을 발굴하여 추진하고 있습니다. 또한 저소득자와 고령자, 장애인, 결식아동 등 취약계층에게 직접적으로 도움을 줄 수 있는 사회적기업을 설립하여 지역사회 발전을 추구하는 지역밀착형 그룹경영을 지원하고 있습니다.



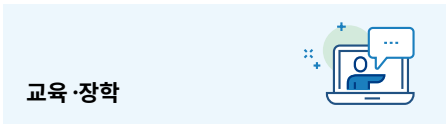
DGB사회공헌재단 특화사업 주요 성과

구분	단위	2020	2021	2022
파랑새 시니어 행복한 일터	일자리 창출	15	15	15
	수익금	15	15	15
멘토링 사업	멘토링 대상자	58	58	50
	사회공헌 투입금액	100	100	100
꿈나무교육사업단	일자리 창출 ¹⁾	9	7	7
	수익금	90	315	312
금융교육	교육대상	9,430	21,496	28,178
	사회공헌 투입금액	90	78	107

1) 사회적기업 육성을 위한 일자리 창출을 의미

분야별 사회공헌 활동

DGB금융그룹과 DGB사회공헌재단은 지역사회 참여와 발전을 위해 분야별로 다양한 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다.

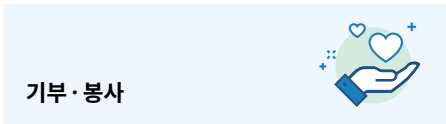


· 대구기억학교협회와 어르신 금융교육 업무협약
 DGB사회공헌재단은 2022년 4월 대구기억학교협회와 '어르신 금융교육지원 업무협약'을 체결하였습니다. 본 협약에 따라 지역 내 기억학교를 이용하는 어르신 600여 명을 대상으로 경증치매 어르신에게 예방적 복지 서비스를 제공하는 기억학교 이용자의 특성을 고려해 맞춤형 금융교육 서비스를 제공하는 지원사업을 추진하였습니다. 특히 'ATM 기기 활용'과 금융사기 관련 사례를 놀이와 체험으로 교육에 접목하여 금융에 대한 이해를 높이고 금융사기 피해를 예방하기 위한 집중 교육을 실시하였습니다.



· 꿈나무교육사업단, DGB금융교육센터

2022년 주요 추진내용	
1사1교 찾아가는 금융교육	<ul style="list-style-type: none"> 지역 월포초등학교 학생 대상 '화페이야기 등'의 주제로 맞춤형 금융교육 프로그램 지원
금융 JOB GO 금융캠프	<ul style="list-style-type: none"> 구미 금오여자고등학교에서 '금융 JOB GO 금융캠프' 실시
IM행복금융교실 비대면 교육 실시	<ul style="list-style-type: none"> 지역 해마루초등학교 3학년 학생 대상 약 6일간 '금융인 직업특강-은행원'을 주제로 금융교육 제공
대구광역시 청소년문화의집 금융교육 실시	<ul style="list-style-type: none"> 대구광역시 청소년문화의집과 협력하여 금융교육에 관심있는 초등학교 5~6학년 대상, 지역 내 금융리더로 성장할 수 있도록 총 5회기 금융교육 및 금융체험 프로그램 진행
포용금융교육, 특별하게 빛나는 별(別) 별(Star) 금융교실, IM신용교실 진행	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 등 특수학교 재학생 대상, '화폐가치-소비계획-소비'를 주제로 순환교육(총 3회기) 진행 지역 내 금융취약계층인 저신용자 및 고채무자 대상, 신용회복과 부채관리, 채무조정을 주제로 한 'IM신용교실' 진행
인성위로 프로그램 '위로(We Love Others) 프로젝트'	<ul style="list-style-type: none"> 지역 범어초등학교 5학년 학생 대상, '꿈인형 만들기, 마음처방키트, 체인지메이커 3종(지구온난화, 미세플라스틱, 유기동물)' 등 총 5가지 프로그램 진행



· DGB 행복 Dream Day
 DGB금융그룹은 지주사 창립 11주년 및 5월 가정의 달을 맞아 기부금 6,000만 원을 대구사회복지공동모금회에 전달했습니다. 이는 DGB금융지주 창립기념일이 있는 5월과 사회복지의 날이 있는 9월에 매년 진행되는 사회공헌활동인 'DGB 행복 Dream day' 일환으로, 기부금은 그룹 임직원 급여 1%와 계열사 기부금으로 조성하고 있습니다.

· 취약계층 사랑의 빵·밀반찬 전달
 DGB사회공헌재단은 5월 가정의 달을 맞아 DGB 패밀리봉사단과 함께하는 취약계층을 위한 사랑의 빵·밀반찬 전달행사를 진행했습니다. DGB패밀리봉사단은 그룹 직원과 자녀들이 함께 봉사단원으로 임명돼 활동하고 있는 가족 봉사단으로, 지난 2015년 1기 출범을 시작으로 매년 복지시설 방문봉사, 농촌봉사활동, 무료급식, 벽화봉사, 행복도시락 배달 등 다양한 분야에서 활동을 펼치고 있습니다.



· 지역 대학생과 일손 부족 농촌 지원

지역 대학생으로 구성된 'DGB With-U 대학생봉사단'과 DGB금융지주 봉사단 50여 명은 영주시 소재 은총농장과 태창농원을 찾아 일손이 부족한 농촌 대상 봉사활동, 농촌 어르신들을 위한 안마 의자 기증, 초복맞이 삼계탕 200인 분 제공, 지역 농산물 구매 및 복지기관 기부 등의 농촌 봉사활동을 실시하였습니다.



· DGB With-U 대학생봉사단 Cheer-Up 캠프

DGB금융그룹은 청년 지원 프로젝트 'DGB With-U 대학생봉사단 Cheer-Up 캠프!'를 개최하여 현직 전문가의 취업 특강과 취업 사진 촬영권을 지원하고, 아이스브레이킹 및 체육대회를 통해 사기진작과 화합을 도모하는 시간을 가졌습니다.



· 한가위 사랑의 도시락 봉사

DGB대구은행은 대한적십자사 대구지사와 함께 지역 소재 달서구노인종합복지관에서 '풍성한 한가위 도시락 나눔' 행사를 실시했습니다. 코로나 19이후 복지 사각계층을 위한 차별화된 봉사활동을 꾸준히 진행하고 있으며, 많은 대면 무료 급식 행사가 취소된 것에서 착안해 지역민을 위한 사랑의 도시락 나눔 행사를 꾸준히 진행하였습니다.



환경



· 창립 11주년 기념 '지역과 함께 ESG 온도 Up'

DGB금융그룹은 창립 11주년 기념 '지역과 함께 ESG 온도 UP' 기념행사를 개최했습니다. 기념행사에서는 월드오케스트라시리즈가 기획한 다양한 공연이 펼쳐졌으며, 폐섬유로 만든 친환경 돗자리를 제공하고 플라스틱 칫솔과 플라스틱 세제통 등을 가지고 오면 친환경 제품으로 교환해주는 다양한 업사이클링 제품 전시회도 운영되어 지역민들의 관심을 집중시키기도 했습니다. 또한 DGB금융그룹 임직원과 시민의 걷기 및 대중교통 이용 챌린지, DGB금융그룹의 전사적인 ESG 실천 노력이 온도로 표현되는 'ESG 온도탑' 제막식을 시작으로 11월까지 '목표 온도 110도' 달성 과정을 확인할 수 있도록 ESG 온도탑도 전시하였습니다.



· 폭염 대비 대프리카 오아시스 사업, ESG 페스티벌 in DGB 개최

DGB금융그룹은 8월 대구시, 한국지역자활센터 협회 대구지부, 대구쪽방상담사와 함께 폭염 대비 취약계층을 위한 '대프리카 오아시스(水)' 사업 전달식을 가졌습니다. 폭염 기간 지역 노숙인과 쪽방거주민을 위한 얼음생수가 지정된 장소로 배달되며, 배달에는 지역자활근로자가 참여함으로써 일자리 창출도 동시에 이뤄지게 됩니다. 또한 DGB대구은행 제2본점에서는 지역아동센터대구지원단(단장 이승희)과 함께 '폭염 극복 ESG 페스티벌 in DGB' 행사를 개최하여 지역아동 150여 명을 초청해 실제 공룡들이 살아있는 듯한 생동감 있는 문화공연과 함께 여름 부채 만들기 등 다양한 부스 프로그램을 진행하였습니다.

음악·체육·문화



· 월드오케스트라시리즈 조직위원회와 파트너십

DGB금융그룹은 4월 대구콘서트하우스에서 월드오케스트라시리즈 조직위원회와 '금융과 문화의 만남'을 통한 파트너십 구축 업무협약을 맺고 지역민을 위한 문화사업 개발에도 앞장서고 있습니다. 양 기관은 어린이 클래식 교육 프로그램과 금융교육을 융합한 프로그램을 개발해 지역 아동에게 제공하고 장애인 성악 콩쿠르 및 청년 오케스트라 지원, 야외음악회 개최를 통해 청년과 취약계층의 문화 향유 증진을 위해 노력할 계획입니다.

• DGB 파랑새 어린이 합창단 운영

DGB금융그룹은 6월 DGB대구은행 제2본점에서 대구가족센터협회, 한국클래식음악교수협회와 함께 ‘DGB파랑새어린이합창단’ 발대식을 갖고 후원금을 전달했습니다. 합창단은 대구가족센터협회 소속 8개 구·군 센터를 중심으로 30명의 어린이로 구성되었으며, 한국클래식음악교수협회에서 파견된 지휘자의 지도로 월 2~3회 정기연습을 통해 그룹 창립기념 음악회, 연말 점등식 등 다양한 행사에서 활약할 예정입니다.

• DGB With-U 음악회 개최 + 찾아가는 금융 뮤지컬 진행

DGB금융교육그룹은 11월 창립 11주년 기념 DGB With-U 음악회를 개최하였습니다. 이날 음악회는 청년음악가, 아동합창단, 장애성악인 등 다양한 구성원들이 함께 어우러진 감동의 무대를 연출하였습니다. DGB금융교육센터는 지역 동년 중학교 3학년 학생들을 대상으로 찾아가는 금융 뮤지컬 유턴을 진행했습니다. 이를 통해 중학생들의 눈높이에 맞춰 금융과 진로 관련 내용을 뮤지컬로 공연하여 금융역량을 높일 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

• 아마추어 야구대회 개막

DGB금융그룹은 5월 지역 아마추어 부흥을 위해 ‘2022 DGB금융그룹회장기 아마추어 야구대회’ 개막식을 개최했습니다. DGB금융그룹이 후원하는 이번 대회는 지역 최대 아마추어 야구대회로 초등부/중등부/리틀부/클럽부/주니어부 등 총 47개팀이 참여하였습니다.

• 지역의 근대역사 파이낸토리 (Financial-History) I·II 프로그램 진행

DGB금융교육센터는 6월 대구 근대역사와 문화적 요소에 남아있는 사회·문화·경제의 기록을 통해 금융의 흐름을 이해하고 체험하는 파이낸토리 프로그램을 진행하였습니다. 파이낸토리 I 은 지역내 근대역사와 금융을 융합한 체험·활동형 프로그램이고, 파이낸토리 II 는 시장의 역사유통과 시장경제 속 화폐의 발달을 이해하는 내용으로 구성되어 있습니다.

• 리틀 클래식 탐험대 실시

DGB꿈나무교육사업단은 7월 DGB금융체험파크에서 초등학교 1~3학년을 대상으로 리틀 클래식 탐험대 프로그램을 실시하였습니다. DGB금융성은 화폐와 클래식 음악을 접목시킨 프로그램으로 화폐 속 모차르트의 사라진 얼굴을 되찾기 위해 퍼즐을 완성하는 방 탈출 형식으로 진행되었으며 어려운 금융정보와 클래식을 쉽고 재미있게 접할 수 있도록 음악, 금융, 놀이활동 등 다양한 체험활동을 통해 프로그램을 제공하였습니다.

• 2022 사회공헌 파트너스데이 지원

DGB사회공헌재단은 9월 ‘2022 사회공헌 파트너스데이’에 메인 후원사로 참여하여 총상금 26백만 원과 함께 별도로 사업수행 자금을 지원하는 임팩트 투자금 5백만 원을 지원하였습니다.



멘토링

• 취약계층 다문화 아동 대상 ‘DGB Triangle 멘토링’

DGB사회공헌재단은 1월 ‘DGB Triangle 멘토링 지원사업 업무협약’을 체결하였습니다. 다문화아동 25명을 포함한 취약계층 아동과 그룹 임직원 및 대학생 멘토가 1:1:1 삼각 결연을 맺고 멘티 아동이 졸업할 때까지 멘토링을 진행하였습니다.

• 멘토링 페스티벌 지원

DGB사회공헌재단은 코로나19 확산으로 3년만에 개최된 지역 멘토링 사업 활성화를 위해 지역 멘토링 사업 협력기관 25개소가 주최하는 ‘DGB 금융그룹과 함께하는 멘토링 페스티벌’에 공식 후원기관으로 참여하였습니다.

DGB금융그룹 | DGB사회공헌재단과 함께하는

멘토링 페스티벌

일시 2022. 6.11(토) 11:00~16:00

시간	내용	비고
13:10 ~ 14:00	청소년연스강연대회	
14:00 ~ 15:00	기념식	
11:00 ~ 16:00	기관별 부스 운영 및 체험	상시운영

장소 수성구 수성못 삼화동산

- 체험부스 (무드등만들기, 바탕계비만들기, 쿨레이버누, 용원역지만들기, 손거울만들기 등)
- 멘토와 멘티가 함께하는 공연 • 토핑이와 함께하는 포토존 • 해시태그, 시인함이어이벤트
- 대구 청소년들이 함께하는 청소년연스강연대회(13:00~)








DGB

사회공헌재단

사회적 성과 측정

DGB사회공헌재단 사업별 분류 : 측정 대상 6대 영역

사업명	대상	연계 체계	운영인력
트라이앵글 멘토링 	<ul style="list-style-type: none"> 취약계층 · 아동 · 청소년 	<ul style="list-style-type: none"> 지역자치단체 지역사회복지관 협회 지역사회복지협의회 지역가족센터협회 지역가정위탁지원센터 	<ul style="list-style-type: none"> DGB사회공헌재단 전담인력 With-U멘토링팀(대학생봉사단) DGB금융그룹 임직원
금융사업 DGB금융교육센터 DGB금융체협파크 	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 초·중·고등 학생 금융 취약계층 	<ul style="list-style-type: none"> 지자체 복지정책과 지역 교육청 지역사회복지사협의회 지역사회복지사협회 	<ul style="list-style-type: none"> DGB금융교육센터 전담인력 DGB금융체협파트 전담인력 금융교육전문강사 DGB금융그룹 직원(멘토링) With-U금융교육팀(대학생봉사단)
지역아동센터 파랑새드림지역아동센터 	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 요보호 아동 	<ul style="list-style-type: none"> 지역자치단체 지역아동센터 지원단 지역아동센터연합회 	<ul style="list-style-type: none"> 지역아동센터 전담인력 지역아동센터 전담인력 With-U아동센터팀(대학생봉사단)
시니어 일자리 창출 파랑새시니어행복한일터 	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 어르신 	<ul style="list-style-type: none"> 지역시니어클럽 지역사회복지협의회 	<ul style="list-style-type: none"> 파랑새시니어행복한일터 담당직원 일자리사업 참여 어르신
다문화사업 결혼이주여성 취업지원센터 	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 다문화 여성 	<ul style="list-style-type: none"> 지역가족센터 지역사회복지협의회 	<ul style="list-style-type: none"> 결혼이주여성 취업지원센터담당 직원 센터 내 강사 풀
지역사회연계사업 	<ul style="list-style-type: none"> 아동 · 청소년 시니어 장애인 문화, 예술, 체육 교육, 장학, 환경 사회적기업 육성 지역사회 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 아동청소년 어르신 장애인 취약계층 취약계층 사회적기업 취약계층 	<ul style="list-style-type: none"> 아동청소년 유관기관 노인복지 유관기관 장애인복지 유관기관 문화, 복지 유관기관 교육, 복지 유관기관 사회적기업 유관기관 복지사업 유관기관

DGB금융그룹은 DGB사회공헌재단을 통해 책임 있는 사회적 참여, 미래 인적자원 육성과 미래자원을 위한 사회적 투자 가치 마련 등 기업 사회공헌의 새로운 패러다임을 제시함과 더불어 사업 범위와 영역을 지속적으로 확장해 나가고 있습니다. 이에 DGB사회공헌재단은 2022년 재단 사업의 선정과 운영에 대한 적절성을 평가함과 동시에 지역사회와의 동반성장, 공헌활동을 통한 지속가능 경영의 올바른 방향성을 모색하기 위해 주요 사업의 사회적 성과를 측정하였습니다.

사회적가치 측정 결과

DGB금융그룹은 신뢰를 기반으로 하는 금융회사의 사회적 역할과 긍정적 이미지 제고, 구축을 위해서는 기업의 가치와 사회 문제를 조화롭게 연결하는 전략적 마인드가 필요함을 인식하고 있습니다. DGB는 DGB사회공헌재단의 사회적 성과 측정을 통해 장기적 투자 관점에서 전략적인 요소를 포함한 사회적 활동과 참여가 기업에도 긍정적인 영향을 미치는 계기가 되었으며, 앞으로도 전략적 사회공헌을 통한 지속성장 기반을 더욱 강화해 나갈 것입니다.

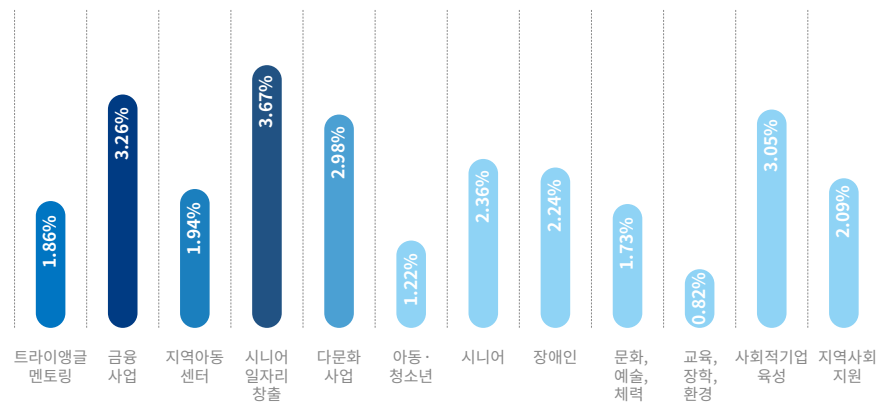


사회적가치 측정 결과

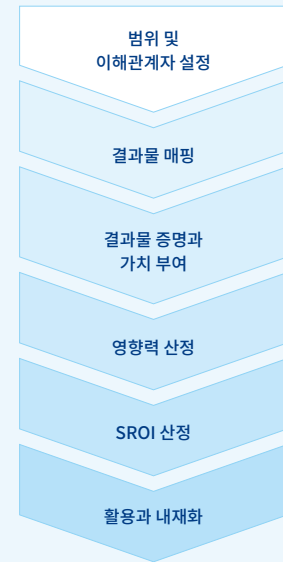


6대 사업영역		사회적 투자수익률	
		2020	2021
●	트라이앵글 멘토링	1.89	1.86
●	금융사업	1.67	3.26
●	지역아동센터	1.22	1.94
●	시니어 일자리 창출	-	3.67
●	다문화사업	-	2.98
●	지역사회 연계사업		
	아동·청소년	-	1.22
	시니어	-	2.36
	장애인	-	2.24
	문화, 예술, 체육	-	1.73
	교육, 장학, 환경	-	0.82
	사회적기업 육성	-	3.05
	지역사회 지원	-	2.09

2021 6대 사업영역



사회적 투자수익률 분석 단계



* 2022년 사회적 투자수익률은 현재 측정중에 있으며, 2022~2023 지속가능경영 보고서에 공시될 예정입니다.

☞ 'SROI 사회적 투자수익률 측정 가이드(2012)' 참고

다양성·형평성· 포용성(DE&I)

인재 확보

DGB금융그룹의 新인재상

DGB금융그룹은 2022년에 미래 경영환경 변화에 유기적으로 대응하고 그룹 구성원의 응집을 통해 새로운 도약의 기틀을 마련하고자 ‘주인의식’, ‘존중’, ‘전문성’을 갖춘 인재를 그룹의 경영가치 체계에 부합하는 新인재상으로 정립하였습니다. 新인재상은 인터뷰를 통해 임직원들의 의견을 충분히 수렴하고 외부 인재상 트렌드를 반영한 후 그룹의 경영이념과 비전, 미래 전략, 기존 인재상, 기업문화 등의 가치체계 간 연결성을 고려하여 도출한 핵심가치와 핵심역량을 바탕으로 확정하였습니다. 앞으로 DGB금융그룹에 적합한 新인재

상 발굴, 연계된 행동지표와 사례의 구체화 및 공유를 통해 그룹의 일하는 방식으로 정착시켜 나갈 계획입니다.

공정한 채용, 공정한 평가와 공정한 보상

DGB금융그룹은 성별, 학력, 연령, 전공 등에 대한 차별 없는 고용을 추구하고 있습니다. 특히 DGB 대구은행은 부정채용 방지를 위한 관리체계를 갖추고 있으며, 기초생활수급자와 차상위계층, 장애인 등 사회적 배려 대상자를 우대하는 채용 기준을 운용하고 있습니다. 또 DGB금융그룹은 개인의 능력과 성과에 기반한 업무 평가를 진행하고 있으며 평가의 공정성과 객관성 확보를 위해 평가 주체를 다양화하는 다면평가를 시행하고 있습니다.

팀리더와 팀원은 성과관리시스템을 통해 상시적으로 업무 방향에 대해 논의하며, 애자일 방식으로 질문과 피드백을 주고받는 대화를 진행합니다. 업무평가는 부서별 영업점별 특성을 반영한 목표관리(MBO) 및 성과지표(KPI)와의 연계방식으로 진행하며 종합적인 평가 결과는 승진과 연봉, 성과급, 직무배치 등에 반영하고 있으며, 동일 직급의 남성과 여성 직원 간 기본급과 보상 비율의 차이를 두고 있지 않습니다. 아울러 평가 결과로 도출된 임직원 개개인의 장·단점에 관한 피드백을 통해 장기적인 자기계발과 조직 내에서의 성과 창출로 이어지도록 하고 있습니다.

포용경제를 위한 접근

DGB금융그룹 인재상

“주인의식, 존중, 전문성을 갖춘 인재”



주인의식
Ownership

책임감/진정성/성과지향
‘나’의 성장이 곧 회사의 성장이라는 소명의식으로 진정성과 책임감을 통해 최고의 성과를 만들어냅니다.



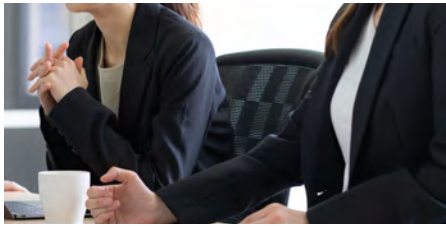
존중
Respect

협력/포용/사회적 책임
‘우리’는 존중의 정신으로 모두를 포용하면서 사회적 책임을 다하며, 경계없는 협력을 통해 대내외 시너지 창출에 기여합니다.



전문성
Professionalism

완벽추구/통찰력/지속학습
‘미래’의 경영환경에 대응하기 위해 지속적 학습에 기반한 뛰어난 통찰력으로 각 분야의 완벽한 전문가 집단을 추구합니다.



여성 임직원 역량 강화

DGB금융그룹은 2019년 UNGC(UN Global Compact)의 ‘여성역량강화원칙(WEPs, Women’s Empowerment Principles)’에 서

명하고 2020년부터 이행을 위한 ‘2020 UNGC TGE(Target Gender Equality)’ 프로그램에 참여하고 있습니다. 당 그룹은 프로그램을 통해 성평 등 현황을 파악해 불평등 요소를 개선하였으며, 여성을 위한 교육과 전문성 개발을 장려하고 임원 등 고위 직급의 여성 비중 확대를 도모하고 있습니다.

인적자원 개발

인재육성 전략

DGB금융그룹은 급변하는 금융환경에서 그룹의 新인재상에 걸맞는 인재개발 체계를 구축하기 위

해 인재육성, 인사관리, 기업문화적 요소가 서로 정합성을 가질 수 있도록 전사적 관점에서 핵심 직무역량 중심의 학습체계를 구축하고 역량을 추 출하고 있습니다. DGB금융그룹은 금융산업의 발 전에 따라 요구되는 새로운 역할에 부합하도록 임 직원의 역량을 향상시키고 지원하기 위한 프로그램과 플랫폼을 지속적으로 발전시키기 위해 노력 하고 있습니다. 인적자원 개발을 위한 연수 및 학 습 프로그램은 물론, 우리가 서비스를 제공하는 고객과 지역사회에 의미있는 영향을 미칠 수 있도록 지속적인 성장 문화를 지원합니다.

최고경영자 육성 프로그램 운영체계 고도화

DGB금융그룹은 2022년부터 ‘ONE DGB’를 위해 최고경영자 육성 프로그램에 참여하는 연수대상을 전 금융계열사로 확대해 통합과정으로 운영하였 습니다. 또한 육성 프로그램을 2트랙으로 구분해 1년 차는 리더십 역량 강화를 위한 핵심테마교육으로 진행하고, 2년 차 임원의 경우에는 전문역 량 보수교육으로 진행되는 등 참여 경영진의 역할에 맞는 최적화된 연수 프로그램으로 운영체계를 고도화하였습니다.

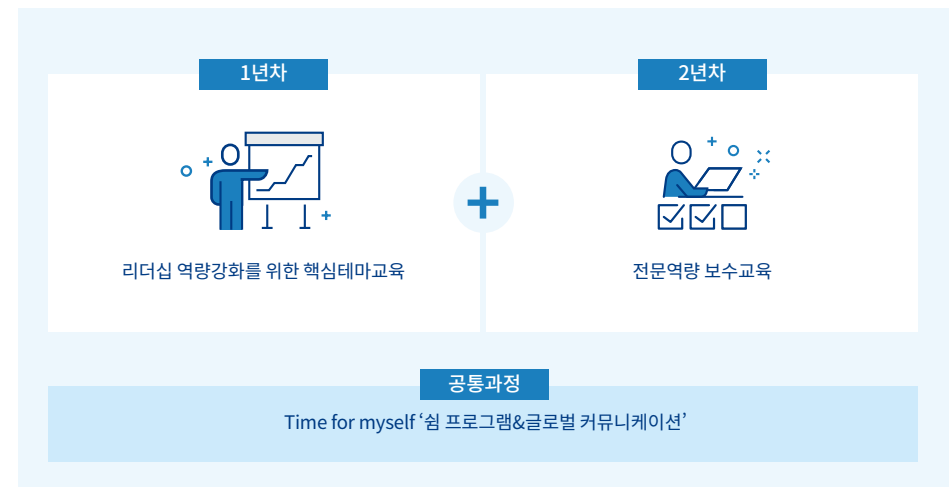
DGB금융그룹 여성인재 육성 목표

2022. 12월 말 기준



구분	목표연도	DGB 대구은행	하이투자 증권	DGB 생명	DGB 캐피탈
총 직원 중 여성 비율	2025	50%	35%	45%	33%
전체 여성 관리자 비율	2025	30%	30%	31%	5%
하위 관리직 중 여성 비율	2025	43%	50%	39%	15%
상위 관리직 중 여성 비율	2025	20%	15%	12%	7%
수익창출 부서의 여성 관리자 비율	2025	32%	30%	27%	6%
STEM(이공계열) 부서의 여성 관리자 비율	2025	20%	12%	13%	5%

최고경영자 육성 프로그램



차세대 금융리더 육성 프로그램(HIPO) 고도화

DGB금융그룹은 핵심 인재 육성제도인 ‘그룹 핵심인재 육성프로그램(DGB HIPO Program)’을 통해 리더십 파이프라인을 구축하고 있습니다. 2022년에는 신입 선발직원의 경영 역량 향상을 위한 맞춤형 교육을 위해 실무형, 참여형 프로그램 2트랙으로 이원화하여 차별화된 연수과정을 진행하였습니다. 또한 대내외 협상력 및 현장 장악력 강화를 위해 BIZ 리더십 실무능력 함양에 주력하는 등 차세대 금융리더 육성 프로그램을 고도화하였습니다.

디지털 인재 양성

DGB금융지주는 디지털 금융환경에 최적화된 임직원 역량 강화를 위해 연수체계를 고도화하고 디지털 기초역량 강화를 위한 자격증 취득 지원 프로그램과 DGB 디지털 전문가(Digital Specialist) 양성과정 등을 운영하고 있습니다. 2022년에는 학습증진 지원 카드인 러맨스카드(Learning + Romance)를 지급하고 한국금융연수원(KBI-TUBE)에서 제공하는 마이크로 러닝 프리미엄 지식콘텐츠 ‘금융직무’ 특화서비스 등 자기주도형 역량개발 프로그램을 도입해 운영하였습니다.

차세대 금융리더 육성 프로그램(HIPO)



대상자	주요과정
신규선정	리더십 역량강화를 위한 핵심테마교육 추진 -리더십 역량 개발 과정(Development Center), 멘토-멘티 프로그램, SMART 금융특화 MBA, BNSG(비즈니스 협상 전략과정), 리더스 클래스
기이수자	차세대 핵심인재로서의 전문역량 보수교육 추진 -핵심역량 인사이트 과정(경영조직, 리더십, 자기개발), 자기주도적 Value-UP 과정(과제형 메모 독서)

DGB 디지털 전문가(Digital Specialist) 양성과정



ESG 전문가 양성과정 도입

DGB금융지주는 임직원의 ESG 전반에 대한 이해도 제고를 위해 2022년 ESG 전문가 양성과정을 도입하였습니다. 각 부서 기획 담당자 및 희망 직원을 대상으로 기초부터 고급 과정에 이르는 연수체계를 마련함으로써 ESG에 대한 임직원의 이해도 및 업무역량 향상을 통한 성공적인 ESG 경영 전략 추진을 지원하고 있습니다.

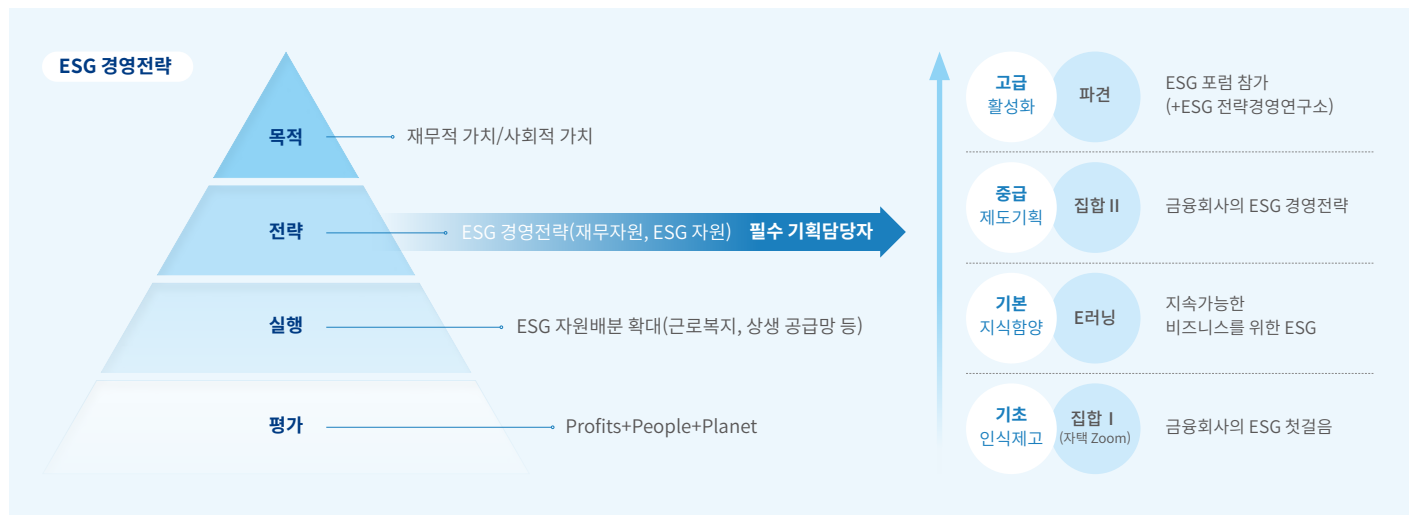


기업문화 혁신

찾아가는 기업문화 활동

DGB금융그룹은 일하고 싶은 일류 기업문화 확산을 통해 임직원의 자긍심을 고취시키고 근로의욕을 향상시키고자 불필요한 관행을 폐지하고 건강한 'ONE DGB' 기업문화를 정착시키기 위해 노력하고 있습니다. 2022년에는 각 계열사의 기업문화 담당자 순회 방문과 미팅을 진행하였으며, '지주 TMI데이', '소금데이트', '해피아워' 등 그룹 경영진과 임직원 간 소통행사를 통해 찾아가는 기업문화 활동을 추진하는 등 그룹의 기업문화 슬로건인 'IM CEO'에 기반한 혁신활동을 이어갔습니다.

ESG 전문가(ESG Specialist) 양성과정



찾아가는 기업문화 활동



2022년 추진 내용	개최횟수
지주 TMI데이 지주 CEO - 임직원 소통행사	3회
소금데이트 지주 인사담당 임원 - 임직원 소통행사	3회
해피아워 지주 경영진 - 임직원 소통행사	3회

기업문화 핵심가치 확산

DGB금융그룹은 ‘내가(IM) DGB금융그룹의 주인이라는 마음가짐으로 어려운 경영환경에 맞서 도전(Challenge)하고 각자 맡은 역할에 최선을 다해 노력(Effort)한다면 위기를 기회(Opportunity)로 바꿀 수 있다’는 ‘IM C.E.O’의 핵심가치를 확산시켜 나가기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. DG금융그룹은 2022년 창립 11주년을 맞아 전 그룹 임직원 단합대회 온라인 개최 및 분기별 기업문화발전협의회 개최를 통해 그룹 임직원의 ONE DGB 기업문화와 주요 경영 현안에 대한 인식을 공유하는 자리를 가졌습니다.

그룹 임직원 단합대회 온라인 개최

구분	유튜브 생방송 시청	스크린골프	스타크래프트	카트라이더	배틀그라운드	온라인퀴즈	누구나게임
인원	1800회(누적)	369명	80명	213명	59명	921명	377명



DGB 기업문화 확산 프로그램



구분	2022년 추진 내용	개최횟수
E.R.R.C 캠페인 확대	ESG Walk Point(지주), 주택청약 예담대 추가(은행), 업무위임 프로세스 개선(생명) 등 아이디어 제안	17건 제안
1492프로젝트 기획 및 실행	직원 아이디어 공모	8명 지원
DQ콘테스트 기획 및 추진	커뮤니케이션 앱 ‘어울림’을 활용한 비대면 연수개념의 DQ콘테스트 실시	3회, 448명 참여
디지털 액자 및 스크린세이버를 통한 가치 확산	경영진/부서장 핵심가치 전달, 인재상 및 임직원 핵심가치 전달	5개월간 게시



E.R.R.C 캠페인 확대

DGB금융그룹은 2021년부터 관행적인 업무수행 방식을 탈피하고 업무 만족도 증대를 통한 새로운 기업문화 조성을 위해 그룹 통합 장기 프로젝트로 그룹사 전 임직원이 참여하는 ‘E.R.R.C 캠페인’을 실시하였습니다. E.R.R.C 캠페인은 업무에서 ‘제거하고(Eliminate)’, ‘감소시키고(Reduce)’, ‘향상하고(Raise)’, ‘창조하는(Create)’ 등 4가지 요인을 발굴해 기존 관행과 불필요한 형식에서 벗어나 생산성 향상과 활기찬 조직문화 조성을 위한 활동으로 워라벨 근무환경을 조성하고 ‘One DGB’ 기업문화를 구축하는 것을 목표로 하고 있습니다. 2022년 캠페인은 아이디어를 제시하는 차원을 넘어 아이디어의 실행을 중심으로 진행되었으며 ‘업무 위임 프로세스 개선’을 비롯한 10건이 우수 실행 아이디어로 선정되었습니다. 2023년부터는 ‘상시 E.R.R.C’로 확대하여 아이디어 수집과 실행을 동시에 추진할 수 있도록 캠페인을 진행할 계획입니다.



DGB금융그룹 E.R.R.C 아이디어 제안 및 채택 현황



계열사	아이디어 내용 및 건수	비고
DGB금융지주	ESG Walk Point 외 3건	
DGB대구은행	주택청약 예담대 추가 외 1건	
DGB생명	업무 위임 프로세스 개선 외 10건	최우수상 수상

그룹 소통강화 통합 커뮤니케이션 앱 ‘어울림’ 활성화

DGB금융그룹은 2021년부터 건강한 기업문화 구축을 목표로 온택트 시대에 맞는 DT방식의 그룹 통합 커뮤니케이션 플랫폼 ‘어울림(림)’ 앱을 운영하고 있습니다. 어울림 앱은 임직원에게 그룹 비전을 공유하고 각 계열사별로 분산된 커뮤니티 정보를 일원화된 공간에서 전달하고 소통하는 역할을 합니다. 어울림 앱에서 동아리 취미활동을 할 수 있는 커뮤니티 공간, 중고거래 게시판, 사용자 등급별 승격점수에 따른 리워드 포인트마켓을 제공하고, 계열사 유튜브 영상과 뉴스 등을 볼 수 있는 코너 등을 통해 그룹 및 계열사의 기업문화 활동과 캠페인, 이벤트 등 내용을 공유하고 있습니다. 또한 올바른 그룹 기업문화 확산을 위한 정기적인 시리즈 콘텐츠를 연재하고 있으며, 그룹 임직원의 기업문화 실천 및 사례 중심의 참여형 계정도 운영하고 있습니다.



Message from DGB

DGB금융그룹의 모든 임직원은 다양한 근무환경 변화를 통해 ESG 실행력을 높여가고 있습니다.

DGB금융그룹은 안전하고 건강한 근무환경으로 임직원의 업무 역량 제고와 성과 향상을 위해 노력하고 있습니다. 업무용 사무실의 공기질 향상을 헬스케어 환경을 구축하고 리프레쉬를 통한 성과 향상을 위해 ‘아페이론’을 개소해 운영하고 있습니다. ‘아페이론’은 무한함을 뜻하는 그리스어로 직원들이 자율과 창의성을 높이는 무한한 능력을 발휘하기 위한 끊임없는 소통 공간을 의미합니다. 또 출근·점심시간 등을 활용해 직원이 오르는 계단 수를 측정하여 임직원들의 ESG 실행력을 제고하기 위해 시작한 ‘계단 챌린지’는 DGB금융지주를 시작으로 전 계열사로 릴레이 ESG 운동을 전개하였으며, 연말에 임직원 참여도를 수치화하여 지역사회에 기부하는 행사도 가졌습니다.



임직원 행복경영

DGB가족행복센터

DGB금융그룹은 임직원 만족도 향상을 위해 일과 삶의 질 향상과 동시에 업무만족도를 높이기 위한 다양한 제도를 운영하고 있습니다. DGB대구은행의 임직원 지원 프로그램(EAP, Employee Assistance Program)의 일환으로 설립된 ‘DGB가족행복센터’는 소속 직원뿐 아니라 그 직계가족이 가진 다양한 문제에 대해 전문가와 상담할 수 있는 프로그램을 운영하고 있습니다. DGB가족행복센터는 DGB Family 홈페이지 상담, 전화 상담, 대면 상담 등 다양한 방법으로 활용이 가능합니다. 하이투자증권은 임직원이 개인 심리, 부부 문제, 직장 문제 등 다방면의 고민을 상담할 수 있는 ‘임직원 행복찾기 프로젝트’를 운영하고 있습니다. 연간 8회의 상담서비스를 무료로 제공하여 임직원이 가정과 직장에서 삶의 질에 대한 균형을

찾고 업무 몰입도를 높일 수 있도록 지원하고 있습니다.

노사 관계

노사 커뮤니케이션 강화

DGB금융그룹은 건전한 노사관계를 바탕으로 노사가 함께 성장해 나가고 다양한 소통채널을 통해 상호 신뢰관계를 견고히 함으로써 상생하는 노사관계를 구축하고 있습니다. DGB대구은행은 정기적인 노사협의를 운영하고 있으며 사업상 중요한 변경사항의 경우에는 노동조합에 사전 공유함으로써 해당 사안에 대한 구성원의 이해를 높여나가는 등 발전적 협의를 진행하고 있습니다. 또 매분기 경영현황 설명회를 통해 최근 경영현황과 중점 추진활동에 관해 공유하고 다양한 의견도 청취하고 있습니다.



계열사별 가정친화 프로그램 운영 현황



구분	2022년 추진 내용	
DGB 금융지주	유연근무제도	<ul style="list-style-type: none"> 시차출퇴근제 시행
	PC-OFF제	<ul style="list-style-type: none"> 근로시간 조정(오전 8시 40분 이후 로그인/ 오후 6시 강제 종료)
	SMART 休-테크 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> 자연스러운 휴가문화 정착 3無원칙(無조건 휴가 신청, 無조건 휴가 승인, 無조건 즐기)
	가정의 날	<ul style="list-style-type: none"> 가족과 함께하는 시간 확대를 통한 가족 간 유대감 강화 주 2회 (수요일, 금요일) 정시 퇴근 시행
DGB 대구은행	자녀돌봄 10시 출근제	<ul style="list-style-type: none"> 일과 가정의 양립 지원 및 직원 근무만족도 향상 초등학교 입학생 자녀를 둔 부모 대상 3~4월 2개월간 10시 출근 시행
	PC-OFF제	<ul style="list-style-type: none"> 근로시간 조정(오전 8시 40분 이후 로그인/ 오후 6시 강제 종료)
	직장 어린이집 운영	<ul style="list-style-type: none"> DGB아이꿈터 지역별 2곳 운영 : 수성구(1호점) / 달서구(2호점)
	임산부 근무시간 조정	<ul style="list-style-type: none"> 임신근로자 시간 외 근로 금지 산후 1년 이내 직원의 야간 및 휴일 근로 금지 산후 1년 이내 직원의 시간 외 근로 제한 (1일 2시간, 1주 6시간, 연 150시간 초과하는 시간 외 근로 불가) 임신한 직원 1일 2시간 근로 단축 신청 가능
	DGB Families' English Camp	<ul style="list-style-type: none"> 직원 자녀를 위한 교육 니즈에 맞춘 체험중심 영어학습 프로그램 지원
하이투자증권	직원 자녀 축하 및 격려	<ul style="list-style-type: none"> 초등학교 입학/수능 자녀 선물 증정 초/중/고 입학 자녀 축하금 지원
	PC ON/OFF제 및 유연근무제 운영	<ul style="list-style-type: none"> 근로시간 조정(오전 8시 PC ON / 오후 5시 PC OFF) 유연근무제 시행을 통한 임직원의 업무생산성 향상 및 삶의 질 제고
	임산부 근무시간	<ul style="list-style-type: none"> 임신근로자의 연장/야간/휴일 근로 금지 산후 1년 이내 직원의 시간 외 근로 최소화 (1일 2시간, 1주 6시간, 연 150시간 초과하는 시간 외 근로 금지)

인권경영

DGB금융그룹의 인권경영 정책

DGB금융그룹은 임직원 및 고객을 비롯한 그룹의 모든 이해관계자들의 인권을 보호하기 위해 국내 근로기준법과 UN 세계인권선언(UN Universal Declaration of Human Rights), UN 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구 선언(ILO's Declaration on the Fundamental Principles and Rights at Work) 등 글로벌 인권 협약의 국제 표준 및 가이드라인을 준수하는 인권 경영을 추진하고 있습니다. DGB금융그룹의 임직원(비정규직 포함)에는 국내외 자회사 및 손자회

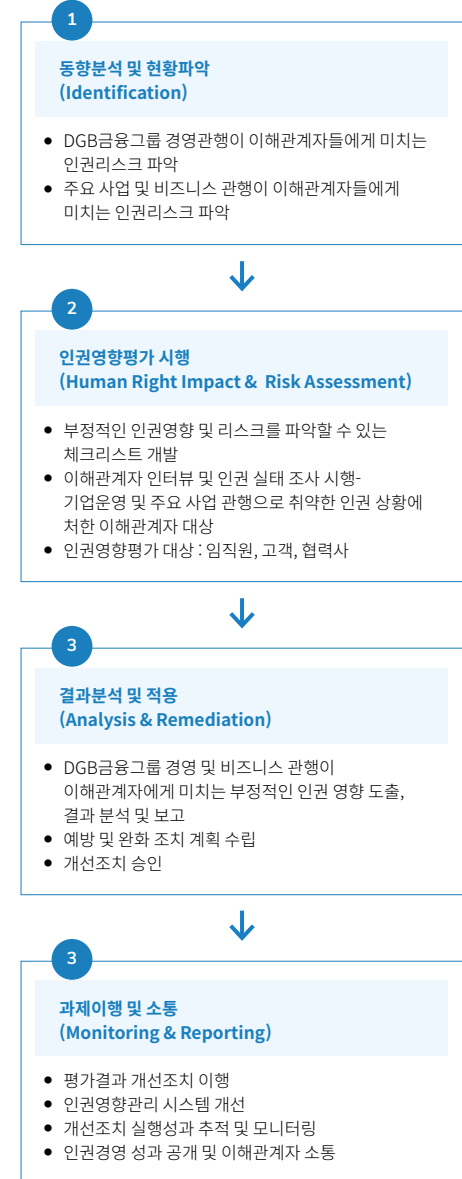
사의 임직원이 모두 포함됩니다. 또한 지주회사 및 전계열사의 고객, 제품과 서비스를 공급하는 공급업체(Suppliers), 협력사(Partners) 등 모든 이해관계자에게도 본 인권선언문의 기준을 준수 하도록 권장하고 있습니다.

인권 영향 및 리스크 관리

DGB금융그룹은 모든 임직원 및 이해관계자의 인권을 존중하고 리스크를 해소하기 위해 인권영향 평가 프로세스에 따라 정기적으로 인권 리스크를 평가 및 개선하고 <UNGP 보고 프레임워크>에 따라 인권관련 이슈를 공시하여 인권존중 책임을 이행하고 있습니다.



인권영향평가 프로세스



인권영향평가 프로세스

인권관리 영역		세부 관리 내용	관리지표	관리지표 이행률	중대사건 발생건수
 <p>기업운영</p>	지속가능한 책임금융	<ul style="list-style-type: none"> 인권정책 수립과 이해관계자 소통 책임금융 제도화를 위한 조치 구제절차 제공 인권 영향평가 실시 인권 영향관리 성과 공개 	5개 분야, 25개 지표	98.4%	ZERO
	고용상 비차별	<ul style="list-style-type: none"> 고용 전 과정에서의 차별 금지 	1개 분야, 4개 지표	100.0%	
	결사 및 단체교섭 자유보장	<ul style="list-style-type: none"> 결사 및 단체교섭의 자유 노동조합 활동 불이익 처우 금지 단체교섭 보장 및 성실한 이행 	3개 분야, 8개 지표	100.0%	
	강제노동 및 아동노동 금지	<ul style="list-style-type: none"> 강제노동의 금지 아동노동의 금지 	2개 분야, 8개 지표	100.0%	
	산업안전 보장	<ul style="list-style-type: none"> 안전과 보건 임산부 및 장애인 보호 	2개 분야, 14개 지표	100.0%	
	책임있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> 공급망에 의한 인권 침해 예방 조치 	1개 분야, 5개 지표	84.0%	
	환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> 환경경영체제 수립 및 유지 환경정보의 공개 환경문제에 대한 예방적 접근 원칙 	3개 분야, 11개 지표	100.0%	
	고객 인권 보호	<ul style="list-style-type: none"> 설명 책임 모니터링 및 정책 환류 고객 사생활 보호 지식 재산권 보호 	4개 분야, 12개 지표	100.0%	
 <p>주요사업</p>	고객접점 영업인력 운용	<ul style="list-style-type: none"> 인권 실사 시스템 구축 이해관계자 참여 보장 및 소통 금융소비자보호 	3개 분야, 12개 지표 (주요 이해관계자: 임직원, 고객)	96.7%	ZERO
	비대면 서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> 인권 실사 시스템 구축 서비스 전달체계 개선 이해관계자 참여 보장 및 소통 금융소비자보호 	4개 분야, 12개 지표 (주요 이해관계자: 임직원, 고객)	96.7%	
	점포폐쇄 영향평가	<ul style="list-style-type: none"> 인권 실사 시스템 구축 -이해관계자 참여 보장 및 소통 고용안전 -금융소비자보호 	4개 분야, 15개 지표 (주요 이해관계자: 임직원, 고객, 지역사회)	97.1%	
	임팩트 투자	<ul style="list-style-type: none"> 인권 실사 시스템 구축 이해관계자 참여 보장 및 소통 인권정책과의 일관성 구축 성과관리 및 보상 	4개 분야, 16개 지표 (주요 이해관계자: 임직원, 고객, 지역사회)	97.5%	
	환경안전투자 혁신사업	<ul style="list-style-type: none"> 인권 실사 시스템 구축 인권 정책과의 일관성 구축 이해관계자 참여 보장 및 소통 성과 관리 및 보상 	4개 분야, 15개 지표 (주요 이해관계자: 임직원, 고객, 지역사회)	94.7%	
	클러스터 운영	<ul style="list-style-type: none"> 공정경쟁 보장 인권영향 검토 고객정보 보호 설명 책임 노동환경 보장 모니터링 및 정책 환류 지식재산권 보호 	7개 분야, 19개 지표 (주요 이해관계자: 협력사, 고객)	95.8%	

DGB대구은행 찾아가는 고충 상담 현황



구분	단위	2020	2021	2022
영업점	개점	124	98	91
상담 인원	명	1,285	923	1,024

DGB대구은행 인권상담 및 조치



구분	단위	2020	2021	2022
인권상담	건	9	23	9
조치	건	6	18	9

DGB금융그룹 인권교육 실시 현황



구분	단위	2020	2021	2022
총 교육시간	시간	14,715	14,796	14,469
교육을 받은 임직원의 비율	%	100	100	100

DGB금융그룹의 인권경영

DGB금융그룹의 인권 정책은 유엔 세계인권선언문의 취지에 따라 모든 그룹 이해관계자의 권리를 보호할 것을 약속합니다. 인권경영의 원칙은 아동 노동 및 강제 노동 금지, 건강 및 안전, 결사의 자유 보장, 차별 금지 및 근무시간 보장 등을 포함합니다. 이를 위해 DGB인권센터 운영을 비롯한 다양한 인권 보호 및 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

인권 고충상담

DGB윤리센터는 담당자가 전국 영업점을 직접 방문하여 임직원의 고충을 직접 상담하는 ‘찾아가는 고충 상담’을 진행하고 있습니다. 이를 통해 제보의 접근성을 높였으며 1:1 면담 방식을 채택하는 등 상담 전 과정에서 제보자의 익명성을 보호하고 있습니다. 상담 결과는 분석을 통해 인권보호 활동 계획에 반영하고 있으며 찾아가는 고충 상담은 격년으로 전 영업점 방문을 목표로 진행하고 있습니다.

인권 교육

DGB윤리센터는 전 임직원을 대상으로 인권인식을 제고하고 행동 변화를 유도할 수 있도록 인권 교육을 실시하고 있습니다. 기업문화에 중요한 요소이자 사회적으로도 이슈가 되는 직장 내 괴롭힘에 대해 직접적인 사례로 프로그램을 구성하여 교육하고 있으며, 온라인을 통해 법정 교육인 직장 내 성희롱 예방 교육과 장애인 인식 개선 교육을 실시하였습니다.

DGB윤리센터

DGB대구은행은 그룹 내 잘못된 관행을 타파하고자 2017년 은행장 직속으로 설치한 DGB인권센터를 2019년에 기업윤리센터와 통합하여 준법감시인 산하로 재편함으로써 관리감독 기능을 강화하였습니다. DGB윤리센터는 인권침해 관련 피해 신고, 상담, 구제 등 임직원의 인권을 실질적으로 보호하기 위한 활동을 진행하고 있습니다.

DGB윤리센터 주요 활동

- 1 인권 및 성희롱·성폭력 상담소 운영
- 2 영업점장(영업점) 인권 관련 업무 총괄
- 3 인권고충 상담원 지정 운영
- 4 인권보호 관련 업무 : 상시 모니터링, 인권침해 예방활동 및 신고, 상담 등
- 5 인권침해 관련 피해 신고, 상담, 구제 등



안전보건경영

DGB금융그룹의 안전보건경영

DGB금융그룹은 우리의 행동이 세계보건기구 (WHO) 지침과 중대재해처벌법 준수 기준, 노동 조합과의 단체협약 및 글로벌 모범사례에 부합하도록 건강, 안전 및 웰빙 관리에 철저를 기하고 있습니다.

위험 평가 및 예방

DGB금융그룹은 안전 관련 담당직원이 현장 점검 중 수집한 데이터와 산업보건 및 안전 지표 모니터링 등의 예방조치를 통해 작업장 관련 위험을 식별하고 있습니다.

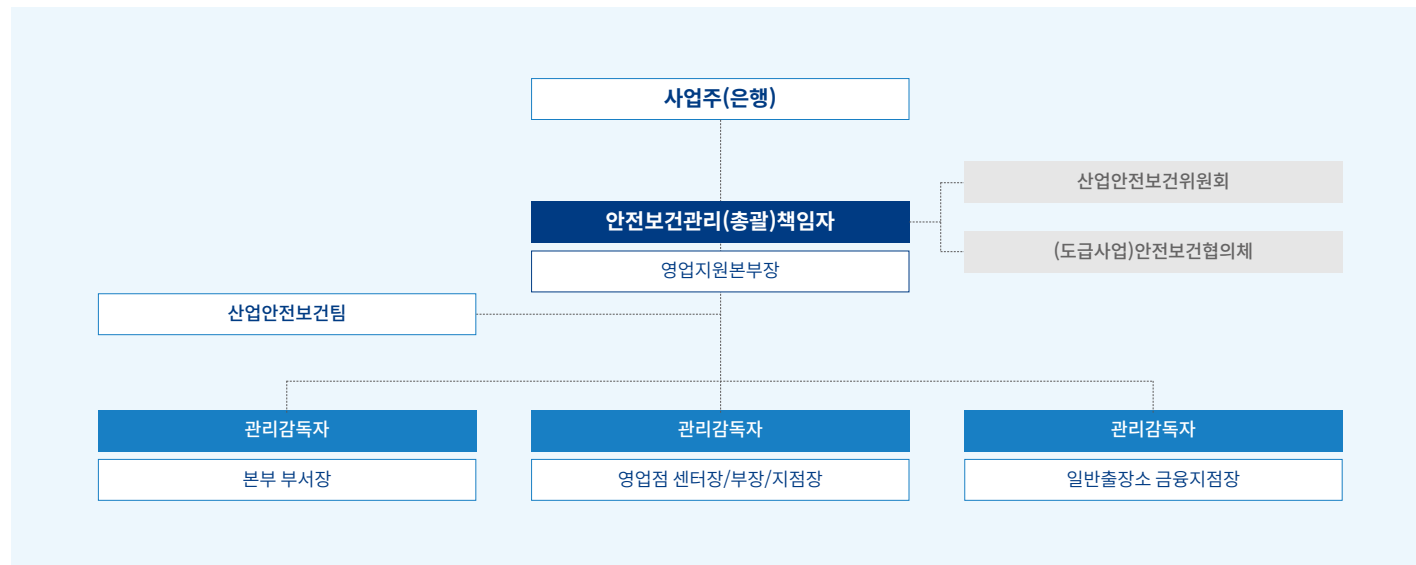
체계적인 실행 계획을 기반으로 위험한 상황에 대한 식별 및 평가를 통해 작업 위험 리스크를 완화하는 예방조치를 지속적으로 추진하고 있습니다.

안전보건경영시스템 운영

DGB대구은행은 모든 경영활동에서 임직원의 생명과 안전을 지키는 안심ilter 조성을 고려할 수 있도록 안전보건경영시스템을 운영하고 있습니다. DGB대구은행은 2023년 안전보건경영시스템 (ISO45001) 인증을 받아 글로벌 기준에 부합하는 안전보건경영체제를 유지하고 있습니다.



안전보건경영 추진 체계



Message from DGB

DGB금융그룹은 건강, 안전, 웰빙 관리에 철저를 기하고 있습니다.

DGB금융그룹은 임직원, 종사자, 고객의 안전과 보건을 위해 안전보건관리체계 구축을 통한 쾌적하고 안전한 작업환경을 조성하고, 구성원의 안전 의식을 제고하고 안전 보건 문화를 정착시키며 관련 법령을 준수함으로써 산업재해를 예방하고 있습니다. 이를 위해 안전 보건 목표를 설정하고 이를 달성하기 위한 계획을 매년 수립하고 실행하고 있으며, 명확한 가이드라인과 목표 달성에 필요한 인력과 예산을 충분히 확보하여 주요 위험요인을 지속적으로 점검하고 개선 조치합니다.



안전보건경영 추진 전략

DGB대구은행은 안전보건 경영목표인 ‘안전문화 실현으로 중대사고 Zero化’를 효율적으로 달성하기 위한 4대 중점 추진 전략을 수립하고 실천 과제 27개를 선정해서 체계적으로 운영하고 있습니다.



안전보건경영 관리 지표

구분	단위	2020	2021	2022
산업재해건수	건	1	0	0
산업재해율	%	0.03	0	0
금융보험업 산업재해율	%	0.04	0.05	0.06
안전보건 법령위반	건수	0	0	0
특수건강검진	건수	2	2	2

2022년부터 안전보건 교육을 실시하기 시작하였으며, 2022년 교육시간은 8시간입니다.

공급망 관리

협력사 상생경영

DGB금융그룹은 조달, IT보안, 신용평가, 회계감사 등 조직의 법적 의무사항 준수 및 전문영역 아웃소싱을 위해 다수의 물품 공급업체 및 용역업체와 거래관계를 맺고 있습니다. DGB금융그룹은 공정하고 투명한 거래를 통해 탄탄하게 구축된 상호 간의 신뢰를 기반으로 장기간에 걸친 상생관계를 유지하고 있습니다. 정기적으로 개최하는 간담회와 만족도 조사를 통해 지속적으로 협력사의 의견을 수렴하고 이를 기반으로 가치사슬 내 다양한 기업들을 대상으로 지속가능경영 교육을 진행하는 등 협력사의 인권보호를 포함한 역량 강화를 위한 활동을 추진하고 있습니다.

협력사 상생경영 기본 원칙

DGB금융그룹은 협력업체와의 상생을 위해 마련한 ‘협력사 상생협력 기본원칙’을 기준으로 협력사와의 지속 가능한 협력관계를 유지하고 있습니다.

협력회사와의 상생협력 기본원칙

1	상생 파트너십 강화 협력회사의 CSR활동 지원 및 공동 추진
2	거래투명성 확립 윤리경영에 기초한 투명한 거래의 정착
3	적정가격보장 공정하고 합리적인 대가 인건
4	불공정거래 관행 제거 신속한 대금 지급 및 불합리한 거래관행 개선
5	친환경 경영활동 강화 친환경제품 사용 확대 및 지역사회 환경지킴이 활동 강화

기본원칙에는 첫째, 협력사의 ESG 활동을 지원하는 상생 파트너십 강화, 둘째, 윤리경영에 기초한 거래 투명성 확립, 셋째, 공정하고 합리적인 대가를 인정하는 적정가격 보상, 넷째, 신속한 거래대금 지급 등을 포함한 불공정거래 관행 제거, 마지막으로 친환경제품 사용 확대 및 지역사회 환경지킴이 활동 강화 등에 관한 내용으로 구성되어 있습니다.

협력사 지원 프로그램 제공

DGB금융그룹은 협력업체의 목소리에 귀 기울이기 위해 정기적인 소통활동을 전개하고 있습니다. DGB대구은행은 주기적으로 협력업체 간담회를 실시하여 주요 협력업체들의 건의 및 제안사항을 청취하고 있으며 협력사의 지속가능경영 인식 확산 및 역량 강화를 위해 지속가능경영 교육을 진행하고 있습니다. 하이투자증권은 지난해에 이어 2022년에도 협력업체 경쟁력 증진을 위해 경영 컨설팅을 제공하였습니다.

협력사의 ESG 인식 조사

DGB금융지주는 2023년 2월 협력업체를 포함한 이해관계자의 ESG 인식과 니즈를 파악하는 조사를 진행하였습니다. 그룹 협력사의 주요 관심 ESG 요소로, 거래의 투명성과 불공정거래 관행을 제거하는 것과 협력사와의 상생 파트너십 관계 유지를 통해 지속 성장을 담보하는 것이 가장 중요한 요소로 파악되었습니다. 또 협력사 임직원의 인권 존중과 친환경 제품에 대한 합리적이고 적절한 가격 보상 등에 대해 중요하게 인식하고 있습니다. DGB금융그룹은 앞으로 협력사의 니즈에 부합하는 ESG 관행을 만들어 나가기 위해 협력관계를 더욱 긴밀하게 유지해 나갈 것입니다.

DGB금융그룹 협력사의 주요 관심 ESG 요소



기후변화 대응
친환경 제품에 대한 공정하고 적절한 거래 보장



인권 보호
협력사 직원의 인권 존중
동반성장
협력사와 상생 파트너십 관계 유지



윤리 및 준법
거래의 투명성 및
불공정거래 관행 제거

GOVERNANCE

지배구조

윤리 및 준법 경영

리스크 관리

고객중심경영

지배구조

지배구조 접근방식

DGB금융그룹의 이사회와 경영진은 그룹의 효과적인 관리와 전략 및 운영계획, 그리고 경영목표를 달성하는 데 기여하는 건전한 지배구조 관행에 전념하고 있습니다. 이사회는 기업지배구조에서 리더십을 발휘하기 위해 최선을 다하고 있으며, 거버넌스 정책, 원칙 및 주주에 대한 책임을 다하고 장기적인 주주가치를 창출하는 데 중점을 두고 있습니다.

DGB금융그룹은 주주를 포함한 이해관계자 및 일반 대중과 능동적이고 개방적이며 즉각적인 커뮤니케이션을 보장하며 이사회 권한의 핵심 영역에 주주와 이사의 참여가 중요함을 인식하고 있습니다. DGB금융그룹은 명확한 기업 거버넌스 리더십 권한을 가진 독립적인 의장과 다양한 임무를 수행할 책임 있는 이사회를 두고 있으며, 이사회는 그룹 전반에 걸친 위험과 무결성, 규정 준수 문화의 조성, 그룹의 전략 및 사업 목표 승인과 실행 감독, 그룹 업무에 영향을 미치는 상위 및 신규 위험의 식별 및 모니터링, 감독 기능을 수행하고 있습니다.

환경 및 사회(E&S) 이슈 관여

DGB금융그룹은 이사회 중심의 거버넌스 체계를 통해 그룹 전반에 걸친 위험, 무결성 및 규정 준수 문화를 내재화하고 리더십을 발휘하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



지배구조의 책임경영 가이드라인

구분	운영 방향
예방적 위험관리감독	정책 및 규정, 지침 등에 기반한 예방적 위험 관리 감독
부패방지 및 컴플라이언스경영	자금세탁방지(AML), 반부패(Anti-Corruption), 개인정보 보호 등 제반 법규 및 규정 준수
윤리경영	윤리 강령 및 임원 직무책임제도 등에 따라 내부 임직원 및 외부 공급업체 등 파트너와의 책임감 있는 행동과 비즈니스 촉진
인권경영	그룹의 모든 운영 및 사업 전반에서 인권 보호를 지원하고, 주요 비즈니스를 강력한 법적 보호가 적용되는 지역에서 수행함은 물론, 강제노동과 아동노동을 비롯한 인권 전반에 대한 철저한 인권관리자 역할 수행

지배구조의 ESG 관여 주요 내용

구분	2022년 ESG 관여(Engagement) 사례
이사회	<ul style="list-style-type: none"> 그룹의 전략 및 비즈니스 목표를 승인하고 그룹의 ESG 전략 및 목표와 관련된 성과의 구현, 실행 및 모니터링 사항을 감독 그룹 임직원의 행동 및 윤리 강령, 뇌물 및 부패방지 정책 승인 및 준수
위험관리위원회	<ul style="list-style-type: none"> 그룹에 영향을 미치는 상위 및 신흥 위험의 식별 및 모니터링, 관리 감독 그룹의 E&S 리스크를 포함한 중요한 위험관리 프레임워크 및 정책 검토 및 승인 그룹의 E&S 리스크 관리 프로그램에 대한 진행상황 모니터링 등
감사위원회	<ul style="list-style-type: none"> 재무 보고 및 공시, 운영 분야의 내부통제시스템 및 프로세스의 효율성 감독
그룹임원후보 추천위원회/ 사외이사후보 추천위원회	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 경영진의 조직구조, 인사 및 보상정책에 대한 계획과 전략을 관리, 감독 다양성과 포용성을 기준으로 감독, 모니터링 사외이사 후보에 ESG 전문성을 보유한 인력 추천 등
ESG 위원회	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 계열사의 ESG 관련 KPI 설정 및 관리, 성과에 대한 모니터링 ESG 관련 국내외 동향 및 새로운 ESG 보고 기준 제정 등에 대한 정보 공유 그룹의 Scope 3 금융배출량 목표 설정에 대한 승인 그룹의 온실가스 감축을 위한 '액션플랜 2025' 계획 승인 <ul style="list-style-type: none"> 그룹 넷제로 추진전략 수립 : 자체배출량(2040), 금융배출량(2050) ESG 위원회 신설 : 은행, 증권(지주, 생명, 캐피탈, 자산운용 기 운용 중) 그룹 ESG 주요 원칙 수립 : 인권경영 선언문, 조세정책, 지속가능금융 프레임워크 지역사회 ESG 경영 확산 : 대구경북 ESG 추진협의체 구성 등 ESG 정보 공개(지속가능경영보고서 발간) 승인

이사회 구성

DGB금융그룹 이사회는 정관과 이사회 규정에 따라 15인 이하의 이사로 구성되며 사외이사 수가 전체 이사의 과반수 이상이 되도록 하고 있습니다. 2022년 12월말 기준 DGB금융그룹 이사회는 사내이사 1명, 사외이사 6명으로 구성되어 있으며, 이사회의 원활한 운영과 법령·내규에서 요구하는 역할과 책임의 적절한 수행을 위해 2018년부터 매년 사외이사 중에서 이사회 의장을 선임하고 있습니다.

이사회의 독립성

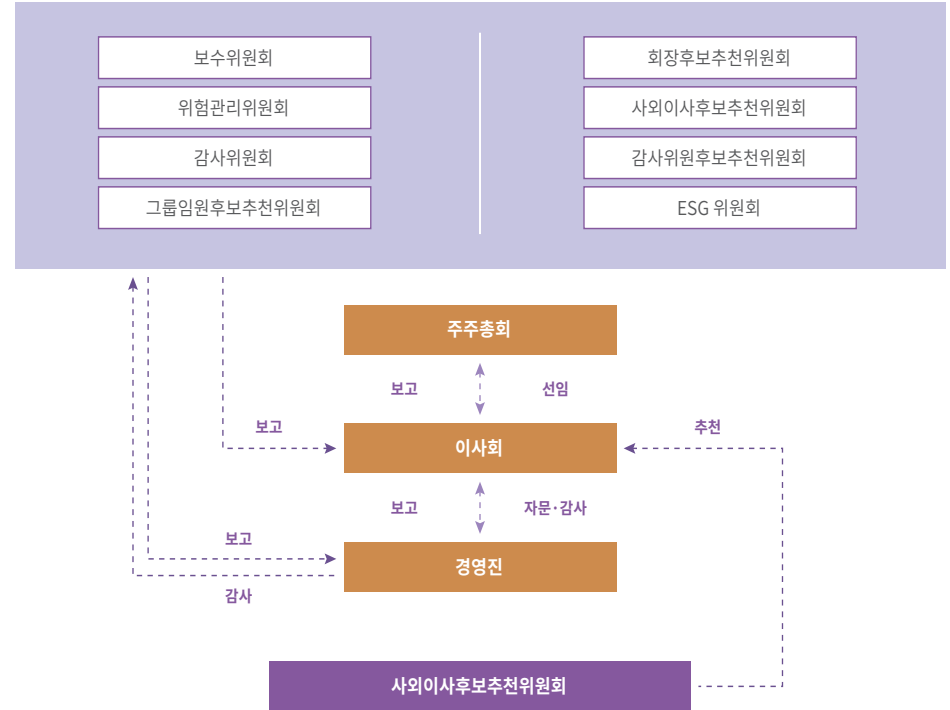
DGB금융그룹은 내규를 통해 구성원의 과반수 이상을 독립적인 사외이사로 구성할 것을 명시하고 있으며, 전체 이사회 구성원 중 87.5%를 독립성과 전문성이 검증된 사외이사로 구성함으로써 이사회의 견제기능을 높이고 다양한 시각에서 그룹의 주요 의사결정이 이루어지도록 하고 있습니다. 이사의 독립성을 검증하기 위해 국내 상법 및 금융회사의 지배구조에 관한 법률을 준수하며 이사 후보자 및 재임 이사의 독립성 여부를 검증하고 있습니다. 경영활동에 관한 사외이사들의 독립적이고 객관적인 판단을 지원하기 위해 사외이사로만 구성된 사외이사 협의회를 운영하고 있으며, 감사위원회의 임기를 2년 이상으로 보장하고 있습니다.

이사회 구성 현황

(2023년 3월 말 기준)

구분	성명	나이	성별	선임연도	전문분야
사내이사 (1명)	김태오	69세	남	2018	금융, 리스크관리
	최용호(의장)	80세	남	2023	리스크관리, ESG/소비자 보호
	조강래	67세	남	2022	금융, 리스크관리
사외이사 (7명)	이승천	65세	남	2022	IT/디지털
	김효신	64세	여	2022	법률, ESG/소비자 보호
	노태식	67세	남	2023	금융, 리스크관리
	조동환	60세	남	2023	회계/재무
	정재수	56세	남	2023	법률

이사회 운영 및 사외이사 선임 프로세스



이사회 다양성 및 전문성

DGB금융그룹은 전문성과 독립성을 갖춘 사외이사 선임을 위해 사외이사 4명으로 구성된 사외이사후보추천위원회를 상시 운영하고 있으며, 주주총회 의결권 있는 주식을 1주 이상 소유한 주주를 대상으로 사외이사 예비후보 추천제도를 운영하고 있습니다. 이사회의 전문성과 다양성을 위해 구성원을 금융, 경영, 법률, 회계/재무, IT, HR 분야 등의 전문가로 구성하여 특정 배경과 직업군에 편중되지 않도록 고려하고 있습니다. 사외이사는

선임 시 금융회사의 지배구조와 법률에 관한 법률, 상법 및 정관 등의 법규를 통해 사외이사후보추천위원회에서 외부 전문가들로 구성된 인선자문위원회의 심의 후 선임하고 있으며 성별, 인종 또는 민족, 국적 또는 문화적 배경 등에 따른 차별 없이 관련 분야에서 충분한 실무경험이나 전문지식을 보유한 자로 구성하였습니다. 현재 인선자문위원회는 금융, 재무 등 각계 전문가 8명으로 구성되어 운영하고 있습니다.

이사회 운영

DGB금융그룹은 보수위원회, 위험관리위원회, 감사위원회, 그룹임원후보추천위원회, 회장후보추천위원회, 사외이사후보추천위원회, 감사위원후보추천위원회, ESG 위원회 총 8개의 이사회 내 위원회를 두고 있습니다. 각 위원회별로 규정에 따라 업무를 명확히 구분하여 이사회 운영의 효율성을 제고하고 있습니다.

이사회 평가 및 보상

이사회 평가는 당사 내규에 의거 이사회 운영과 역할을 기준으로 이사 전원에 의한 평가를 실시하며 상임이사에 대한 평가는 정량평가와 정성평가를 병행하고 그룹의 업무성과와 연동하여 보수위원회에서 심의·의결하고 있습니다. 사외이사 평가는 전문성과 기여도 등을 중심으로 이해상충이 없는 외부 전문업체에 의뢰하여 평가하고 있습니다. 경영진 보상 정책은 매년 보수위원회의 검토를 거쳐 이사회에서 승인하고 있으며, 이 정책은 실적에 따라 성과를 보상하는 것 외에도 주주의 이

익과 국내 동 업종의 보상문화를 반영해 결정하고 있습니다. 또한, 그룹의 ESG 경영 실행력을 강화하고자 각 계열사별 경영진 성과 평가에 ESG 금융 확대, 넷제로 액션플랜 이행 등 ESG 평가 지표도 포함하였습니다. 경영진 성과 평가 결과는 연봉 성과급 등 금전적 보상체계와 연계하고 있으며, 이사의 보수 한도는 주주총회에서 승인한 금액 내에서 기본급과 성과급으로 나누어 지급하고 있습니다. 성과보수는 단기 성과급과 장기 성과연동 현금 보상으로 구성되며, 이 중 40%는 현금으로, 나머지는 주식으로 환산하여 3년간 균등 배분 후 기준일의 주가와 연계하여 이연 지급하

고 있으며 개인적인 업무과실이나 경영실적 악화 시 성과보수액을 환수할 수 있는 정책을 마련하여 보수 지급의 투명성을 강화했습니다.

주주구성

DGB금융그룹의 발행주식은 2022년 12월 31일 기준 169,145,833주이고 최대주주는 13%를 보유한 국민연금관리공단이며 해외 최대주주는 2.06%를 보유하고 있는 The Oakmark International Small Cap Fund입니다.

이사회 산하 위원회

(2023년 3월 말 기준)

위원회	주요 역할	구성
보수위원회	경영진 보상체계 관리	위원장 노태식, 위원 조강래, 정재수
위험관리위원회	위험관리 통할	위원장 조강래, 위원 최용호, 이승천
감사위원회	이사의 직무집행 감사	위원장 김효신, 위원 노태식, 조동환
그룹임원후보추천위원회	자회사 최고경영자 후보추천	위원장 이승천, 위원 조강래, 정재수, 김태오
회장후보추천위원회	최고경영자 후보추천	위원장 최용호, 위원 조강래, 이승천, 김효신, 노태식, 조동환, 정재수
사외이사후보추천위원회	사외이사 후보추천	위원장 정재수, 위원 이승천, 노태식, 조동환
감사위원후보추천위원회	감사위원 후보추천	위원장 조동환, 위원 최용호, 조강래, 이승천, 김효신, 노태식, 정재수
ESG 위원회	ESG 성과 및 개선방안 관리, ESG 전략 수립 등	위원장 최용호, 위원 김효신, 김태오

이사회 운영 현황

구분	2020	2021	2022
안건 수(건)	84	76	74
이사회 개최 수(회)	9	10	13
출석률(%)	사내	100	100
	사외	100	100

지분 현황

(2022년 12월 말 기준)

구분	2020	2021	2022
외국인 지분율	46.7%	49.0%	44.3%
외국인 최대주주 및 지분율	The Oakmark International Small Cap Fund		
	2.1%	2.1%	2.7%
내국인 지분율	53.3%	51.0%	55.7%
내국인 최대주주 및 지분율	국민연금관리공단		
	13.00%	12.90%	10.05%

윤리 및 준법경영

윤리 및 준법경영 체계

DGB금융그룹은 윤리경영 의지를 담은 그룹 윤리헌장과 윤리강령, 윤리경영 실천지침을 마련해 임직원의 바람직한 의사결정과 행동기준을 공유하고 있습니다. 이와 함께 윤리경영을 최우선으로 하는 기업문화 정착을 위해 업계 최초로 윤리경영 브랜드를 선포하고 부패방지경영시스템(ISO37001)을 구축해 운영하고 있습니다. 2021년에는 윤리강령을 개정하여 그룹 윤리경영 통할체계와 거버넌스를 확립하였으며, 최신 윤리 이슈를 반영하여 임직원 윤리강령 실천지침을 개정하였습니다. 또한 DGB금융그룹은 각 계열사 및 계열사의 협력업체에 반부패를 포함한 윤리경영 방침을 전파하고 윤리경영 실천을 그룹의 기업문화로 내재화하고자 노력하였습니다.

ISO37001 부패방지경영시스템

DGB금융지주는 2018년 12월 국내 금융지주사 최초로 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증을 획득하고 2021년 12월 갱신 심사를 거쳐 인증을 갱신하였습니다. DGB금융지주는 매년 부패방지경영에 관한 교육과 부패리스크 평가를 실시하는 등 부패방지경영시스템을 철저히 운영하고 있으며, 전 부서가 자체적으로 부패리스크 평가표를 작성해 평가항목별 리스크 상위 항목을 부패방지경영 업무계획에 반영하고 있습니다. 또 DGB대구은행은 2022년 12월 부패방지경영시스템(ISO37001)과 준법경영시스템(ISO37301) 인증을 동시에 취득하였습니다. DGB대구은행은 윤리경영 및 준법경영을 실천하기 위한 조직문화를 지속적으로 구축해 왔으며, 부패방지 및 규범준수 리스크의 분석과 평가 등을 다년간 유지해 온 결

과, 글로벌 수준의 내부통제 관리체계에 대한 우수성을 대내외적으로 인정받았습니다.

내부자신고제도

DGB금융그룹은 전 계열사의 효과적인 내부자 신고를 위해 익명신고를 원칙으로 하고, DGB금융지주와 각 계열사 홈페이지에 다양한 익명 신고 채널(레드 휘슬, DGB모바일오피스, 우편, 전용전화, 이메일, 전산시스템 등)을 마련하고 있습니다. 2021년에는 그룹 내부통제 강화와 해외 소재 그룹 임직원의 내부자신고제도 활성화를 위해 내부 고발 절차와 제도를 개선하여 지주사 홈페이지에 해외 계열사 임직원을 위한 영문판 익명 내부자 신고 채널(DGB Whistle-blow System)을 오픈하였습니다. 이는 신고 즉시 지주 준법지원부로 접수되어 담당자와 소통이 가능하며, IP추적이 불가하여 익명성을 철저히 보장받게 됩니다. 또 내부자 신고 시 포상지급제도를 도입해 내부자신고제도의 활성화를 기하고 있습니다.

자금세탁방지 내부통제 체계 운영

DGB금융그룹은 그룹 자금세탁방지를 위한 내부통제 체계를 운영하고 있으며 2022년에는 지주회사, 자회사, 해외 손자회사의 자금세탁방지 업무현황을 점검하였습니다. DGB금융그룹은 매년 한 해 동안의 자금세탁방지 내부통제 준수 점검을 위해 조직 환경, 규정 준수, 의심거래 보고 등의 기준을 기반으로 자체 평가를 실시하고 있고, 평가에 따라 식별된 주요 취약점은 집중 개선조치 계획을 수립해 시행하고 있습니다.

글로벌 준법감시협의회 운영

DGB금융그룹은 2022년 해외 현지법인에 대한 내부통제 관리 강화 및 내부통제업무 지원책 마련을 위해 지주회사, 자회사, 해외 손자회사로 구성된 글로벌 준법감시협의회를 신설하였습니다. 협의회는 매반기 1회(필요시 수시) 비대면 회의를 통해 내부통제 관련 주요 현안을 공유하고, 내부통제업무 제도 개선과 지원 방안 등을 검토하는 등 'ALL바른 DGB'로 거듭나기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

글로벌 준법감시협의회 구성원

구분	구성원
지주회사	그룹 준법감시인(의장), 준법지원부장(간사), 글로벌 내부통제담당자
자회사	해외 손자회사·중손회사를 지배하는 계열회사 준법감시인, 글로벌 내부통제담당자
해외 손자회사	현지 준법감시인 또는 내부통제총괄책임자, 현지 담당 주재원 ※ 필요시 통역직원 동반



'All바른 DGB'는 임직원 모두가 바른, 모든 것이 바른 DGB가 되기 위한 의지를 담은 DGB금융그룹의 윤리경영 브랜드입니다.

윤리경영 실천문화

임원 직무 청렴계약제도 운영

DGB금융그룹은 경영진부터 솔선수범하는 모습을 보이기 위해 ‘임원 직무 청렴계약제도’를 운영하고 있습니다. 모든 임원은 계약 체결 및 이행 과정에서 금품 수수, 이권 개입 등 부패행위를 금지하는 내용의 청렴계약서에 서명하고 엄격한 책임을 지고 있습니다.

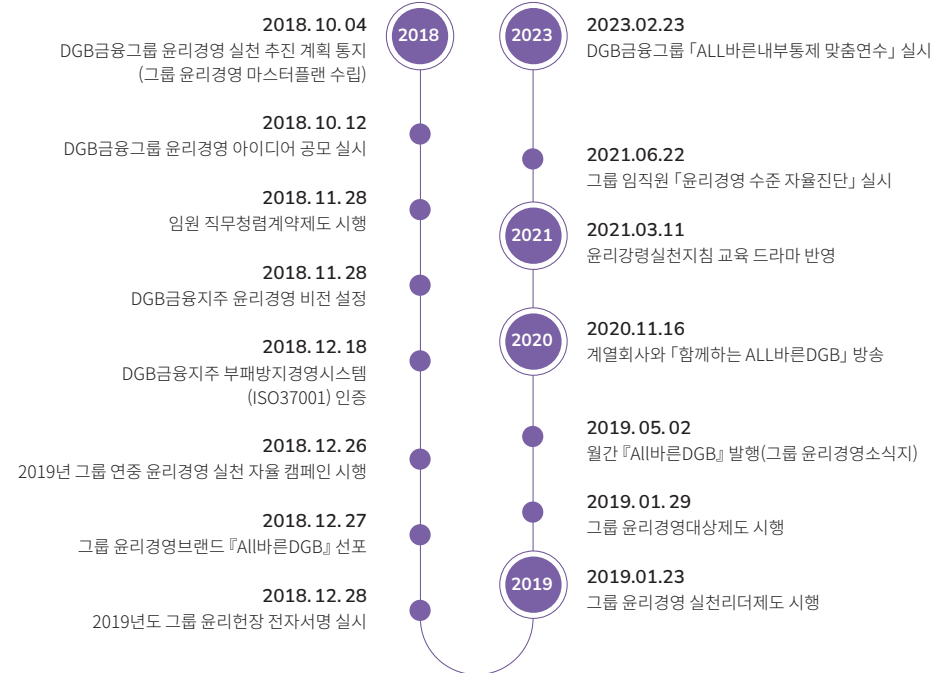
윤리경영대상 제도 운영

DGB금융그룹은 2019년부터 전 계열사를 대상으로 매년 그룹 윤리경영대상 제도를 운영하고 있습니다. 윤리경영대상은 그룹의 윤리경영 실천 프로그램 활성화를 목표로 계열사의 윤리경영 전반에 대해 평가하여 가장 우수한 성과를 달성한 계열사에 포상하는 제도입니다. DGB금융그룹은 공정하고 객관적인 윤리경영대상 자회사를 선정하기 위해 윤리경영대상선정위원회를 설치하고 준법감시업무현장점검, 서면조사 등을 통해 평가점수를 산출하고 위원회의 심사로 대상자를 선정하고 있습니다. 2022년 ‘제4회 DGB금융그룹 윤리경영대상’은 DGB캐피탈이 2년 연속 선정되어 상패 및 상금 500만원을 획득하였습니다. DGB캐피탈은 윤리경영 선포식 실시, 컴플라이언스 핸드북 배포 등 DGB캐피탈만의 독특하고 참신한 윤리경영제도를 운영했다는 평가를 받았습니다.

DGB 금융윤리 자격 인증제도 운영

DGB금융그룹은 지주 임직원을 대상으로 직무윤리 역량 제고를 위해 금융 임직원 필수 직무 윤리 과정을 수료하게 하고, 본 과정 수료 임직원에게 자격 인증을 부여하는 제도를 운영하고 있습니다.

윤리경영 추진 타임라인



자금세탁방지, 금융소비자보호, 그룹 윤리강령 관련 연수를 수료한 후, 종합평가 결과 60점 이상 획득한 임직원에게 ‘DGB 금융윤리 자격 인증’을 부여하고 있습니다. 자격 인증기간은 2년(단, 자금세탁방지 연수 과정은 매년 수료 필요)입니다. 수료 여부와 인증기간은 인사정보에 등록하여 관리하고 있으며, 2022년부터는 부서 내 해당 연수 미수료자가 있는 경우 부서 평가에 감점요인으로 반영하는 기준을 운용하고 있습니다.



Message from DGB



DGB금융그룹의 모든 임직원은 청렴하고 올바른 윤리경영을 실천해나가고 있습니다.

DGB금융그룹은 매년 임직원 공모를 통해 윤리경영 실천 테마를 선정하여 각 계열사별로 ‘윤리경영 실천 자율 캠페인’을 진행하고 있습니다. 캠페인은 전 계열사 임직원이 모두 참여하고 있으며, 각 계열사별 부서 및 영업점 단위의 ‘윤리경영 실천 리더’를 선정해 윤리경영 확산 및 활동 보고 등의 역할을 수행하고 있습니다. 2022년에는 임직원의 건전한 윤리 의식 함양을 위해 사내 방송을 통해 그룹 윤리경영 전략을 공유하였으며, 임직원 윤리강령 실천지침 내용을 선정해 문자메시지로 매월 1회 이상 정기적으로 발송하였습니다. 또 ‘사례로 보는 윤리강령 실천지침’, ‘법률 Study’, ‘윤리경영 관련 국내외 동향’ 등의 내용을 담은 윤리경영 소식지 ‘월간 ALL바른 DGB’를 발간하는 등 임직원의 윤리경영 인식 수준을 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

윤리경영 실천문화

윤리경영 교육

DGB금융그룹은 경영진을 포함한 전 임직원의 윤리경영 교육이수를 의무화하고 있으며 자금세탁 방지를 위한 교육 및 연수도 연 1회 이상 의무적으로 시행하고 있습니다.

2022년에도 그룹 전 임직원을 대상으로 공정거래 이슈를 포함한 윤리경영 교육으로 직무별로 차별화된 사이버연수를 진행하고 윤리강령 및 임직원 윤리강령 실천지침 준수 교육을 실시하였습니다. 임직원을 대상으로 매월 법규준수 자가점검을 실시하여 자율적으로 직간접 금융 사고 및 범죄에 연루되지 않도록 하고 있으며, 각 계열사의 자금세탁 방지 이슈를 발굴하여 수시로 전 임직원이 공유하고 있습니다.

윤리경영 수준 자율진단

그룹 윤리경영에 대한 임직원 인식 수준 확인과 그룹 윤리경영 방향성 설정을 위해 2022년 전 그룹 임직원을 대상으로 윤리경영 수준 자율진단 설문 조사를 실시하였습니다. 설문조사는 윤리경영 실천의지와 추진전략, 윤리규정 및 지침, 윤리경영 추진 조직 및 시스템, 윤리교육 및 커뮤니케이션 부문 등 총 20개 문항으로 구성하였습니다. 임직원 1,871명의 응답 결과 DGB윤리경영 인식 지수는 68.7%로 나타나 긍정 응답 비율이 높게 도출되었으며, 특히 윤리경영 실천의지와 추진전략에 높은 점수가 나타났습니다. DGB금융그룹은 해당 설문 조사 결과를 그룹 윤리경영 정책 및 전략 수립에 반영하여 한층 개선된 윤리경영을 추진할 계획이며, 매년 윤리경영 인식지수를 도출하여 지속가능경영보고서에 변동 추이를 보고할 예정입니다.



Message from DGB

2022년 ALL바른 윤리경영 하이라이트

DGB대구은행 ‘부패방지 준법경영 ISO’ 인증



윤리경영, 대내외부패방지, 규범준수 및 이와 관련된 대응체계 확립을 위한 국제표준 인증 획득으로 신뢰성 제고 및 체계적인 준법경영/윤리경영 관리기반 마련

하이투자증권 ‘Compliance Day’



임원 및 유관부서 부서장의 현장교육을 통해 윤리경영 및 법규준수의 중요성을 강조하는 Compliance Day 운영으로 직원들의 윤리/준법정신 고취

DGB생명 ‘금융소비자보호’ 강화

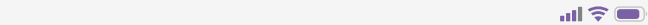


일상업무에서의 금융소비자보호 실천환경 조성을 위한 ‘금융소비자보호 현장 선포 및 실천 캠페인 출범식’ 개최. 특히 2022년 금융소비자보호실태평가, ‘보통’ 등급으로 개선.

DGB캐피탈 ‘Clean DGB캐피탈 문화 조성’



윤리경영 문화 구축을 위한 다방면의 노력(윤리학점제, 채용평가항목, 고충처리위원회 오픈채팅방 개설 등), ALL바른 내부자신고 문화 형성, ‘One Strike Out’ 제재 강화



하이자산운용 컴플라이언스 인덱스 지수



컴플라이언스 인덱스 지수 시행으로 윤리경영, 금융소비자보호, 법규, 약관, 가이드라인, 경고 등 총 6개 항목에 대한 위반 시 점수 차감 등 윤리적 관점의 인사관리제도 도입

DGB유펜이 교통비 지급 개선



직원의 업무상 개인차량 이용 시 교통비 지급방법 개선(법인카드 사용 → 운행거리에 따른 실비 지급)을 통해 부정행위 방지 및 경영 효율성 제고

DGB데이터시스템 내부자신고제도 활성화



내부자신고제도 활성화를 위한 스티커 홍보물 제작 및 배포로 임직원들이 근무 중 언제, 어디서든 내부자신고제도의 신고방법, 제도 등을 인지할 수 있도록 활성화

DGB신용정보



불법채권추심 방지를 위해 추심담당자의 개인 휴대폰 이용 여부 및 녹취록 등 점검을 통해 불법채권추심에 대한 부패리스크를 사전 차단

리스크 관리

리스크 관리 체계

리스크 관리 조직

DGB금융그룹은 모든 업무영역에서 리스크와 수익 간 균형을 추진하며 그룹이 감내할 수 있는 위험성향 내에서 리스크 수준을 유지하려고 노력하고 있습니다. 이를 위해 그룹 리스크의 인식, 평가, 관리 등 리스크 전반사항을 통합하는 리스크 관리 최고의사결정기구인 위험관리위원회를 운영하고 있으며, 산하에 위험관리협의회를 통해 업무의 효율성을 기하고 있습니다.

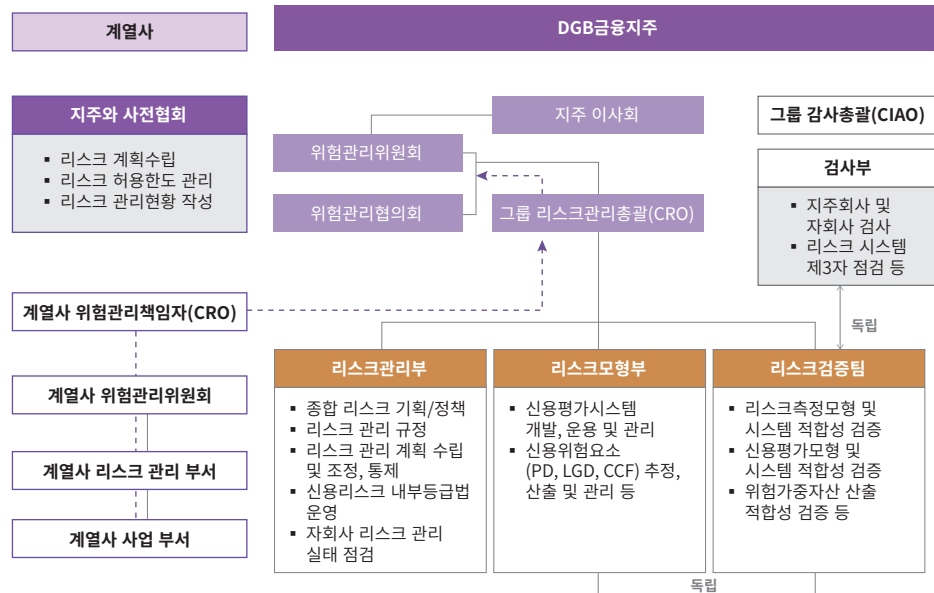
위험관리위원회 및 위험관리협의회

위험관리위원회는 그룹 리스크의 인식, 평가, 관리 등 리스크관리 전반사항을 통합하는 리스크관리 최고 의사결정기구로서 그룹 경영의 건전성과 안전성을 유지하기 위하여 다양한 역할을 수행합니다. 위험관리협의회는 그룹과 자회사 리스크정책 및 전략을 일관되게 유지하는 기구로 그룹의 제반 리스크관련 세부사항을 관리하고 있습니다.

2022 위험관리위원회 활동

2022년 위험관리위원회는 총 6회 개최되었고, 이사의 참석율은 100%입니다. 총 29건의 안건이 부의되었으며, 결의안건 9건, 심의안건 3건, 보고안건 17건이 있었습니다.

DGB금융그룹 리스크 관리 추진 체계도



위험관리위원회 및 위험관리협의회

구분	주요 역할	구성	개최주기
위험관리위원회	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 관리의 기본방침 및 전략 수립 리스크 수준의 결정 및 허용한도 설정 리스크 현황에 대한 정기적인 모니터링 실시 	사외이사 총 3인	분기 1회
위험관리협의회	<ul style="list-style-type: none"> 그룹의 리스크 관련 세부사항 관리 그룹 내 전략적 의사결정에 대한 리스크 측정/관리 위험관리위원회가 위임한 사항에 대한 결의 등 	지주 CRO 및 리스크관리부장, 계열사 CRO 총 6인	분기 1회 (필요 시 수시)

2022 위험관리위원회 활동

구분	개최일자	주요안건
1차	2022.2.9	그룹 비상조치계획 및 비상자금조달계획 변경 등
2차	2022.3.25	위험관리위원회 위원장 선임
3차	2022.5.13	2022년 상반기 그룹 통합위험상황분석 시나리오 설정 등
4차	2022.8.11	2022년 상반기 그룹 통합위험상황분석 결과 등
5차	2022.11.8	2022년 하반기 그룹 통합위험상황분석 시나리오 설정, 그룹 리스크허용한도 변경 등
6차	2022.12.22	2023년 그룹 리스크관리 기본계획, 2022년 하반기 그룹 통합 위기상황분석 결과, 트레이딩정책규정 개정 등

리스크 관리 체계

통합리스크 관리 시스템

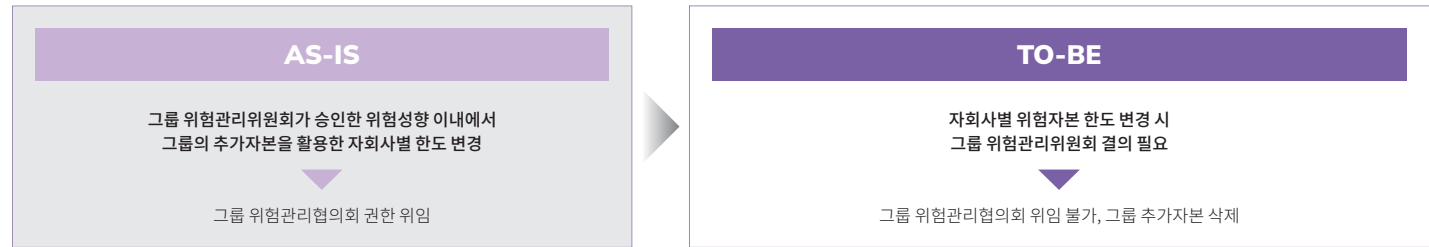
DGB금융그룹은 그룹 차원의 종합적 리스크 관리와 계열사별 효율적인 리스크 관리를 위해 통합리스크 관리 시스템을 운영하고 있습니다. 이를 통해 계열사 데이터를 일원화하였으며 다양한 관점의 리스크 현황 분석 및 모니터링 툴을 제공하고 있습니다. 이와 동시에 계열사 리스크 담당자의 접근성을 강화함으로써 계열사 자체적인 리스크 관리 및 모니터링이 용이하도록 지원하고 있으며, 그룹 차원의 CRO 월간 보고회를 통해 매월 계열사별 리스크 현황을 파악하고 리스크 대응현황 및 관리 정책의 이행현황을 점검하고 있습니다.

주요 리스크와 신규 리스크는 위험관리위원회와 위험관리협의회 중심의 하향식(top down)과 리스크관리부 및 각 사업부서를 통한 상향식(bottom up)으로 식별하고 있으며, 각 리스크의 심각성은 고유한 영향과 완화된 조치를 감안하여 그룹 전체에서 통제할 수 있는 우선순위를 반영하고 있습니다. 특히 해외 사업 및 자회사별 리스크 테마 설정을 통한 상시 점검과 신규 자회사 편입에 따른 리스크 재검토 등의 그룹 리스크 관리체계를 구축하고 있습니다.

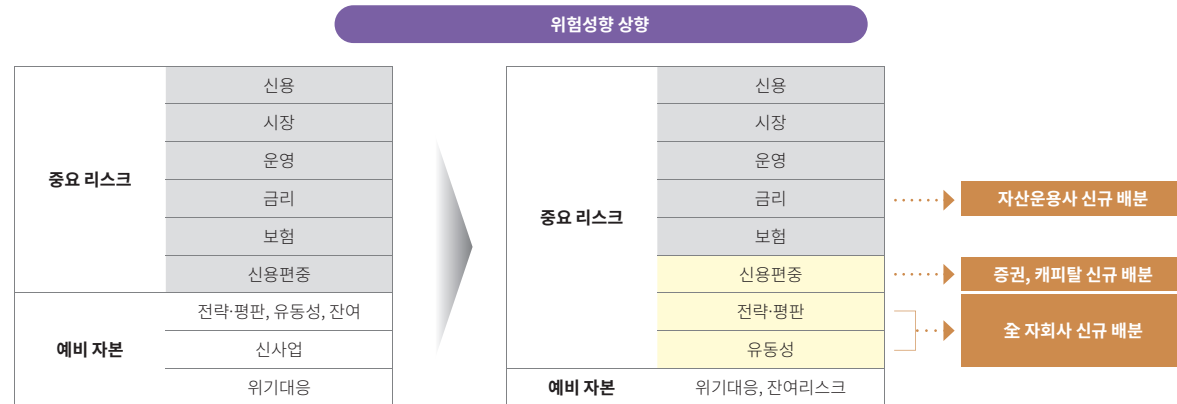
리스크 관리 강화

DGB금융그룹은 2022년 그룹 차원의 리스크 관리 강화를 위해 그룹 위험관리위원회의 역할을 강화하고, 주요 리스크 범위를 확대하여 비계량리스크로 인식되던 유동성, 전략/평판 리스크의 위험자본을 신규로 편입하는 한편 그룹 한도 확대를 통해 그룹 차원의 통합 리스크관리를 강화하였습니다.

위험관리위원회 역할 강화



주요 리스크 범위 확대



그룹차원 관리한도 신설

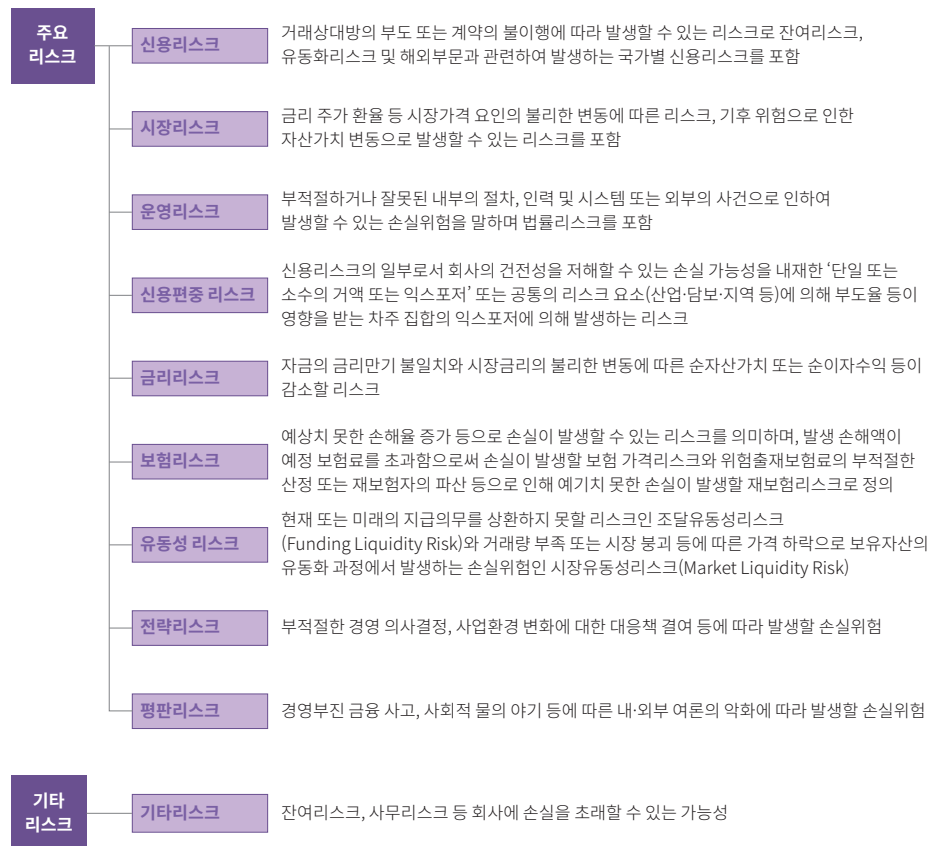


리스크 관리 방향

그룹 위험관리위원회는 효율적인 리스크 관리와 체계적인 내부 통제가 기업의 장기적 지속가능성을 제공함으로써 그룹의 목표를 달성하는 가장 중요한 요인이라고 인식하고 있습니다. 그룹의 리스

크 관리 정책 및 기본계획 이행을 준수하기 위해 위험자본 및 리스크 허용한도 관리, 주요 위험 요인별 리스크 점검, 금융감독원 규제 대응, 그룹 리스크 관리 체계 등에 대한 정기적인 모니터링과 프로세스 개선을 추진하고 있습니다.

리스크 분류 및 정의



주요 이머징 리스크

구분	리스크 설명 및 평가	리스크 관리 방향	2022 주요 실행 내용
 IT 및 사이버 보안 트렌드: 증가 심각도: 높음	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 원격업무가 증가하고 클라우드 플랫폼으로의 전환이 가속화되어 이메일 전파 공격(피싱, 랜섬웨어 등)과 같은 위협으로 인한 사이버 위협의 심각도가 높아짐 사이버 공격을 통해 영향을 받는 경우, 비즈니스가 영향을 받거나 평판이 손상될 수 있음 그룹 IT 인프라의 효과적인 관리는 비즈니스가 요구하는 고객 요구사항을 안정적으로 제공할 수 있는 기반임 	<ul style="list-style-type: none"> 정보 보안 및 규정 준수 IT 및 사이버 보안 관련 규제 및 규정준수에 대한 지속적인 모니터링 정보보안 국제 인증 (ISO27001) 유지를 위한 다양한 개선조치 수행 사이버 보안 프로젝트의 구현을 포함한 IT전략 및 정보보안 프로그램의 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 그라운드메일 스팸차단서버 교체 그룹 공용망 노후장비 교체 그룹통합보안관제 고도화 정보보호 상시 평가 실시 정보기술부문 연간 계획 수립/시행 공개용 홈페이지 취약점 점검 임직원 정보보호 연수 실시 침해사고 악성코드 대응 훈련 전자금융 기반시설 취약점 점검 피싱/스미싱 훈련을 통한 정보보호 생활화 실천
 컴플라이언스 트렌드: 증가 심각도: 높음	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌 진출 확대에 따른 비즈니스 환경은 뇌물 및 부패, 인권, 규정 준수, 경쟁/반독점 활동과 관련된 법률과 규정을 포함해 다양한 국내 및 국제 법률과 규정을 준수해야 함 적용 가능한 법률/규정을 준수하지 않으면 민형사상 책임이 부과될 수 있으며 금융시장에서의 신뢰 및 평판에 심각한 손상을 초래할 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 윤리강령 및 임직원윤리강령실천지침은 윤리적으로 사업을 수행하기 위한 그룹의 접근방식을 정의하고 높은 수준의 윤리적 행동에 대한 약속을 확인함 윤리강령은 글로벌준법감시 협의회 신설 및 부패방지 국제 인증 (ISO37001) 유지 등 규정준수를 위한 다양한 메커니즘에 의해 지원됨 직원에 대한 의무 윤리교육은 뇌물수수 및 부패방지, 경쟁법, 괴롭힘 및 따돌림을 포함한 다양한 주제를 다룸 	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 준법감시인 주의조치 권한 신설 그룹 준법 맞춤형수 ALL바른 내부통제 실시 그룹 준법감시인 간담회 ALL바른 만남 실시 윤리경영대상제도 운영 ALL바른 윤리경영 연말결산 시행 자금세탁방지 요구의리스트(Watch List) 업데이트

고객중심경영

고객 커뮤니케이션

DGB금융그룹은 고객중심경영을 실천하기 위해 각 계열사별로 다양한 커뮤니케이션 채널을 마련하여 고객의 의견을 청취하고, 이를 상품 및 서비스 개선에 적극 활용하고 있습니다.

고객 커뮤니케이션 채널



DGB대구은행

- 고객의 소리(VOC)
- DGB 참소리자문단 고객패널 운영
- 고객만족도 조사
- 소비자보호 리포트 (따뜻한 동행)
- CEO포럼
- 명예지점장 간담회
- 우수 중소기업 초청 간담회

하이투자증권

- 고객의 소리(VOC)
- 우수고객 간담회 (연 2회)
- 퇴직연금 가입고객 간담회(월 2회)
- 홈페이지 HTS 고객맞춤 코너

DGB생명

- 고객의 소리(VOC)
- 카카오톡 채널 운영
- 모바일 고객창구 운영

DGB캐피탈

- VIP고객 초청 행사
- 홈페이지 전자 민원접수 창구

고객만족도

구분	단위	2020	2021	2022
고객만족도(전화 상담원 만족도 조사)	%	97.8	n/a	n/a
고객만족도(카카오톡 만족도 조사)		n/a	92.2	92.8

* 보고기준: DGB대구은행, 만족한 고객 비율, 21년 부터 고객만족도 조사방법 변경

고객 만족도 제고

DGB금융그룹은 전 계열사가 고객 중심의 서비스 품질 향상과 혁신 영업문화 확산을 통한 고객만족 제고를 위해 노력하고 있습니다. DGB대구은행은 고객 중심의 서비스 품질 향상을 위해 모바일을 활용한 고객 의견 수렴 등 디지털 비대면 업무 혁신과 소기업·소상공인 금융지원 확대, 금융 소비자보호 강화 등에 주력하였습니다. DGB생명은 다양한 소비자 중심 디지털 서비스를 강화하고

있습니다. 시장 트렌드를 반영한 디지털 특화 신상품을 개발하고 있으며, 모바일 청구시스템을 통해 단순거래 업무부터 복잡한 계약 변경 업무, '실손보험 간편청구' 등의 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 모바일 해피콜 서비스를 확대해 완전판매 부분에서도 고객의 편의성을 제고하고 있으며, 점점 더 교묘해지는 보이스피싱 범죄 피해를 방지하기 위해 모바일 본인인증 절차를 강화하는 등의 노력도 지속하고 있습니다.

Message from DGB

국가고객만족도(NCSI) 조사, 2년 연속 지방은행 1위

DGB대구은행은 한국생산성본부가 주관하는 '국가고객만족도(NCSI) 조사'에서 은행권 중 가장 높은 만족도로 우수한 고객 평가를 받아 2년 연속 지방은행 1위 기업으로 선정되었습니다.



한국산업서비스품질지수(KSQI) 조사, 4년 연속 우수 콜센터 선정

DGB생명은 한국능률협회컨설팅(KMAC)이 주관하는 '2023년 한국산업의 서비스품질지수(KSQI) 조사'에서 4년 연속 우수 콜센터로 선정되었습니다. DGB생명은 2022년에 모바일 비대면 서비스를 통한 대고객 업무가 확대되는 추세를 고려해 통화품질 향상을 위한 지속적인 교육과 모니터링을 실시하는 것 외에도, 성과별 인센티브 지급 시스템인 SLA(Service Level Agreement) 제도를 도입하여 상담원의 서비스 경쟁력 강화 및 콜센터 체질 개선을 위해 노력해 왔습니다. DGB생명은 이번 조사에서 통화연결성, 고객맞이 인사와 발음정확성, 문의에 대한 적극적인 안내와 신뢰를 주는 자신감 있는 응대, 문의 내용의 신속한 파악과 쉬운 설명, 종료인사 등 5개 평가 영역에서 모두 높은 점수를 받았습니다.



금융서비스 접근성 제고

DGB금융그룹은 고객의 편의성 제고를 목표로 전사적인 디지털 혁신을 통해 금융서비스 접근성을 강화하고자 노력하고 있습니다. 인터넷뱅킹과 모바일뱅킹, IM뱅크 등 비대면 채널상품의 혜택 확대와 동시에 휴일 영업, 셀프 창구 등 영업외 시간 운영 등을 통해 금융서비스에 대한 접근성을 높이고 있습니다. 특히 모든 고객이 연령이나 장애에 관계없이 서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 제도과 상품을 개선하였습니다.

금융취약계층 지원 서비스 강화

DGB대구은행은 지역의 어르신과 장애인 고객 등 금융취약계층이 원활하게 금융상담과 거래, 민원 접수를 할 수 있도록 고객서비스 인프라를 구축하

였습니다. 대구 점자도서관과 연계하여 시각장애인과 저시력자를 대상으로 편의를 제공하고자 상품 안내장과 약관, 상품설명서 등을 점자로 제공하는 ‘시각장애인 금융이용 편의를 위한 행복나눔 동행서비스’를 실시하고 있습니다. 2022년에는 청각장애인 대상의 서비스를 확대하기 위해 수어가 가능한 직원을 채용하고 주요 거점 영업점에 카메라를 이용하여 원격 수어 소통이 가능한 시스템을 구축하였습니다.

하이투자증권은 금융취약계층 지원을 위해 전 영업점에 장애인 응대 매뉴얼을 비치하고 고령자/장애인 전담창구를 마련하고 있습니다. 또한 만 70세 이상 어르신 고객의 경우, 고객지원센터로의 상담전화는 대기 없이 즉시 연결될 수 있도록 특화 상담서비스를 운영하고 있습니다.

금융취약계층 지원 서비스

서비스	주요 내용
행복나눔 동행창구	<p>어르신/장애인 고객을 위한 전담창구와 전담직원 지정</p> <ul style="list-style-type: none"> 전 영업점 운영 거점점포 : 지역별 8곳에 시각장애인용 Voice OTP 비치
콜택시 예약서비스	<p>어르신/장애인 고객의 귀가 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> 전 영업점 운영
장애유형별 맞춤 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 보이스아이, 점자카드, ATM화면 확대, ATM이어폰 기능, 점자보안카드, 보이스 OTP, 점자 민원 접수, 폰뱅킹 음성인식 서비스(T.1661-5200), 휠체어 대응 ATM기기, 장애인 편의시설(경사로, 휠체어리프트 등), 언어/청각장애인을 위한 인터넷뱅킹, 스마트뱅킹 채팅상담 서비스 등

Message from DGB



코로나 이전도, 이후도 DGB대구은행 이동점포는 고객들이있는 곳이면 앞으로도 어디든지 찾아갈 것입니다.

금융소외계층도, 점포사각지대도 DGB대구은행 이동점포가 최일선에 서 있겠습니다. 항상 찾아가는 금융 서비스를 적극 확대해 따뜻한 금융으로 불편함이 없는 금융서비스를 제공하기 위해 노력하겠습니다.

올해도 점포폐쇄로 인한 고객들의 불편을 해소하기 위해 DGB대구은행 이동점포가 앞장섰습니다. 상반기에는 매천점, 옥산점, 진천점, 하반기에는 명가타운점, 송현역점, 신매점을 각 6개월씩 6곳을 적극 지원하였고 포항시와 연계한 포항사랑카드 발급, 대구 온누리 상품권 발급 등의 행사를 지원하여 코로나로 인해 침체된 지역상권 살리기에 앞장섰습니다. 또한 DGB대구은행 이동점포의 무대는 전국입니다. 찾아가는 이동점포라는 슬로건 아래 대구·경북, 경기도 수원, 충북 제천, 경남 김해 등 전국의 중도금대출 현장을 방문하여 금융서비스를 지원하였고, 코로나 종식을 맞아 문경, 상주, 왜관 등 각종 지역행사 및 축제에 적극 참가하여 DGB대구은행을 직접 알리는 등 찾아가는 은행의 역할을 이행하였습니다

금융소비자 권익보호

DGB금융그룹은 금융소비자의 권익 증진과 금융상품 판매 및 자문 시장에서의 건전한 질서를 유지하기 위해 금융소비자보호 체계를 선제적으로 구축하여 운영하고 있습니다.

금융소비자보호 체계

금융소비자보호 조직 및 프로세스

DGB대구은행, 하이투자증권, DGB생명, DGB캐피탈 등 금융소비자를 직접 응대해 금융상품을 제공하고 있는 4개 계열사는 금융소비자보호 총괄책임자(CCO)를 임명해 금융소비자보호 전담부서를 운영하고 있습니다. 금융소비자보호 총괄책임자는 금융소비자보호에 필요한 절차와 기준 수립, 금융상품 판매 단계별 금융소비자보호 체계에 관한 관리와 감독, 금융소비자 교육 업무 등을 총괄하며 금융소비자보호 이슈를 관계부서 간 협의를 통해 전사적인 시각에서 조정할 수 있도록 금융소비자보호 내부통제위원회를 운영하고 있습니다. 위원회를 통해 도출된 결과는 이사회에 보고하고 개선사항을 관련 부서에 공유하여 사고예방을 위한 체계와 절차를 운영하고 있습니다.

각 계열사는 금융상품 또는 보험상품의 개발 단계부터 판매, 사후관리 및 보험금 지급단계 등 상품 라이프사이클 전 단계에서 내부준칙에 의거하여 소비자보호 전담부서와 협의하고 적절한 소비자보호 장치 마련 여부를 점검하고 있습니다. DGB대구은행은 2021년부터 비예금상품선정위원회를 신설하여 은행의 신탁펀드연금 변액보험 등 비예금 상품의 선정 판매 사후관리를 심의하고 있으며, 하이투자증권은 상품심의위원회를 신설하여 전 판매상품을 대상으로 상품 도입 여부에 대한 심의를 시행하고 있습니다.

불완전판매 방지를 위한 업무 프로세스

DGB금융그룹은 2021년 3월 금융소비자보호법 시행 이후 금융상품 판매과정에서 불완전 판매가 발생하지 않도록 금융소비자보호 관점에서 판매 절차를 새롭게 구축하였습니다



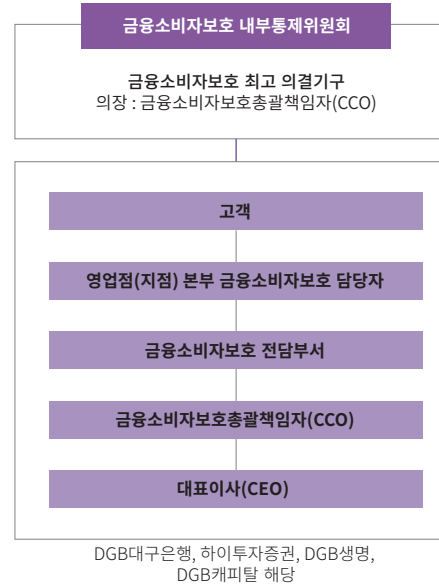
금융상품 판매 전

- 금융상품 개발 시 금융소비자 의견 적극 반영
- 금융상품별 교육훈련 체계 구축
- 금융상품별 판매자격기준 마련
- 판매과정별 관리절차 구축 및 운영
- 금융소비자 확인절차 마련 (반드시 알아야 할 사항, 주요 위험요인 등)

금융상품 판매 후

- 구매내용 및 거래 이해의 정확성 확인 (콜백제도 활성화, 금융투자상품 모니터링 제도 강화)
- 금융소비자 불만 내용과 피해 분석 후 개선
- 금융소비자 권익 보호를 위한 신속한 안내 (거래조건 등 변경, 대규모 분쟁발생시 등)

계열사 금융소비자보호 조직도



금융소비자 보호를 위한 활동

구분	2022년 주요 활동
점포폐쇄 영향평가 위원회 운영	DGB대구은행은 2021년 2월 은행의 점포 폐쇄에 따른 고객 불편 최소화 및 금융취약계층 접근성 보호와 평가절차의 독립성 및 객관성 강화를 위해 '점포폐쇄 영향평가 위원회'를 신설하였습니다. 동 위원회는 외부 전문가를 포함해 3인으로 구성하고 점포폐쇄에 영향을 받는 고객 수 및 연령대별 고객 분포, 금융취약계층의 분포, 동일 지역내 금융기관 소재 현황 및 점포 간 거리, 대체수단의 존재 및 적합성 여부 등 점포폐쇄와 관련된 내부 분석과 영향평가에 참여하게 됩니다.
오픈뱅킹 전용한도 제한	DGB대구은행은 2021년 4월 비대면 금융사고 예방 차원의 오픈뱅킹 내부통제 강화를 위해 한도제한 계좌만 보유한 오픈뱅킹 신규가입 고객을 대상으로 1일 한도 제한을 시행하였습니다. 한도 제한은 IM뱅크 오픈뱅킹을 이용해 타행에서 타행으로의 거래로 제한·운용함으로써 금융사고 예방에 집중할 계획입니다.

금융소비자보호 현장

우리 DGB대구은행 임직원은 금융소비자 보호가 지속성장의 핵심가치임을 인식하고, 금융소비자의 권익보호를 통한 “소비자와 따뜻한 동행”을 추구하고, 최상의 상품과 서비스 제공을 통해 “소비자가 선택하는 최고의 은행”이 되기 위해 다음과 같이 실천할 것을 다짐합니다.

- 하나, 우리는 충분한 정보 제공을 통해 금융소비자의 합리적 선택을 도와 드리겠습니다.
- 하나, 우리는 금융소비자의 요구사항을 적극 반영하여 불합리한 관행개선에 최선을 다하겠습니다.
- 하나, 우리는 금융소비자의 불만과 피해구제에 대해서 최대한 신속하고 공정하게 처리하겠습니다.
- 하나, 우리는 금융소비자의 권익을 침해하는 불건전 영업행위와 불합리한 차별행위를 하지 않겠습니다.
- 하나, 우리는 금융소외계층에 대한 관심을 가지고 지역사회 일원으로서 역할을 다하겠습니다.

DGB대구은행

금융소비자보호 활동

금융소비자 보호의 날 운영

DGB금융그룹은 금융소비자 보호 활동의 중요성을 강조하고 금융소비자 권익보호 실천 환경을 조성하기 위해 매월 정기적으로 금융소비자 보호의 날을 운영하고 있습니다. DGB대구은행은 매월 넷째 주 목요일에 ‘금융소비자보호의 날’을 운영하고 있으며, 내부 DBC방송국에서 최근 민원발생 현황, 금융당국의 정책방향, 금융감독원 실태 평가제도, 보이스피싱 예방법 등 다양한 금융소비자보호 관련 소양교육 영상을 제작해 전 직원에게 공유하고 있습니다. DGB생명은 매월 ‘금융소비자보호의 날’을 정해 각 부서별로 금융소비자 보호 아이디어 논의 및 업무 개선 도출 등 임직원들이 일상 업무 중 금융소비자 보호의 중요성과 실천 의지를 고취할 수 있는 환경 조성을 위해 노력하고 있으며, ‘2023년 금융소비자 보호 선포식’을 개최하고 실천 의지를 다졌습니다.



금융소비자 의견 수렴

DGB대구은행은 금융소비자의 권익을 보호하기 위한 ‘금융소비자보호 통합시스템’을 운영하고 있습니다. 이를 통해 민원처리 이외에도 금융상품 개발 시 소비자 의견 반영, 상품 판매 시 충분한 설명 전달, 판매 후 고객관리, CS 등 금융소비자보호와 관련된 다양한 기능을 원스톱으로 처리하고 있습니다. 특히 ‘DGB참소리자문단 고객 패널제도’를 운영하고 민원 조기경보 기능을 탑재하여 사전 민원 예방과 적극적인 고객중심경영을 추진하고 있습니다.

보이스피싱 피해 예방 강화

DGB금융그룹은 고객의 주의만으로는 방지가 어려운 보이스피싱 피해에 대해 이중, 삼중의 다양한 예방장치를 마련하였습니다. DGB대구은행은 보이스피싱 예방 전담팀이 실시간으로 의심거래를 모니터링하고 영업점이나 타행 담당자와 공조하여 사기거래를 예방하고 있습니다. 이 외에도 각 계열사는 이상금융거래탐지시스템(FDS, Fraud Detection System)을 구축하고 지속적으로 고도화하여 실시간 감지와 신속한 대응체계를 마련하고 있습니다.



Message from DGB



DGB대구은행,

‘금융소비자보호 고객 제안왕’ 시즌2 실시

DGB대구은행은 2022년 3월 금융소비자에게 소통과 참여의 기회를 제공해 은행 제도와 관행개선에 필요한 아이디어를 접수 받는 ‘고객 제안왕’ 시즌2를 실시하였습니다.

이번 이벤트는 2021년에 연중 운영되던 금융 소비자보호 아이디어 공모전 ‘바꿔서, 달라지겠습니다!’에 이어지는 것으로, 연말까지 DGB대구은행 홈페이지와 앱을 통해 자유롭게 의견을 개진하는 방식으로 진행하였습니다. 고객 관점의 은행 업무 관행 개선, 비대면 금융거래(IM뱅크, 인터넷뱅킹) 불편사항 개선의견, 전기통신금융사기 예방 방안, 금융취약계층 보호를 위한 의견 등 금융소비자의 관점에서 편리성을 제고하고 소비자 보호활동을 개선하기 위한 다양한 의견이 접수되었습니다.

지난 공모전에서 접수된 아이디어에서 착안하여 실제 은행 서비스를 제고한 사례로는 DGB 마스코트 단디·뚝디를 활용한 보이스피싱 예방 동영상 제작, 고령자와 장애인 인구가 많은 지역 내 영업점 운영방안에 대한 제안 내용 반영, 인공지능(AI)을 통해 적합한 상품을 고객에게 제안할 수 있는 제도 등이 있습니다.

이번 시즌2에서는 약 217건의 제안이 접수되었으며, 1등은 ‘하루만 넣어도 이자를 주는 비상금’외 4건의 아이디어를 응모한 고객이 수상하였습니다. DGB대구은행은 제안 접수된 아이디어 중 40건은 은행업무에 반영하였고, 기타 실현가능성이 있는 제안들도 순차적으로 반영해나갈 예정입니다.

DGB대구은행은 앞으로도 고객의 꾸준한 성원에 힘입어 매년 실시하는 고객제안 이벤트를 통해 고객의 소중한 의견에 귀 기울이고 즉시 개선해 나감은 물론, 금융취약계층과 비대면 금융거래 고객에 대한 불편사항이 발생하지 않도록 소비자보호 활동에 만전을 기해 나갈 것입니다.



정보보안 및 개인정보보호 접근방식

고객의 금융정보 데이터의 프라이버시 및 데이터 보안을 보장하는 것은 금융산업의 필수적인 책임입니다. 이 분야의 성과를 관리하지 못하는 기업은 수입 감소와 소비자 신뢰 하락을 경험할 수 있습니다. 모바일 뱅킹 및 클라우드 저장소의 성장세가 지속되고 더 많은 은행의 운영이 기술 및 인터넷에 의존하게 되면서 데이터 보안 관리는 점점 더 중요한 사안이 될 것입니다. 사이버 보안 위협이 증가하는 추세에서 이러한 위험을 해결하기 위해서는 첨단 기술과 지속적인 인력 교육이 필요합니다. DGB금융그룹은 정보보호에 대한 역할과 책임을 명확하게 규정하고 고객정보 및 내부 중요정보의 침해 유출에 대비한 지속적인 제도 개선 및 시스템 개선과 함께 정보보안 및 개인정보보호 활동을 통해 안전한 대고객 서비스를 제공하고 있습니다.

정보보안 및 개인정보보호 거버넌스

DGB금융그룹은 정보보호최고책임자(CISO) 및 개인정보보호책임자를 임원으로 선임하고 전 부점장과 책임자를 개인정보 보호 관리자 및 담당자로 지정하여 전 본부부와 영업점의 정보 보호에 만전을 기하고 있습니다.

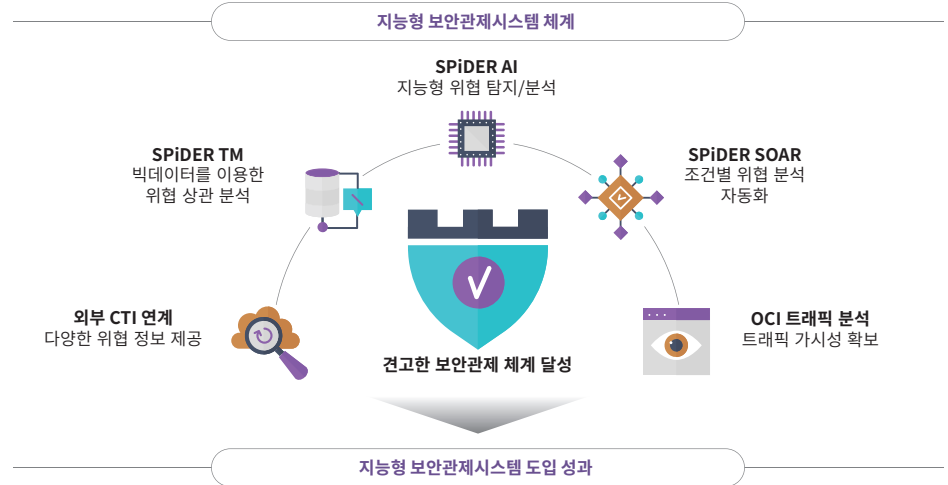


DGB금융그룹은 그룹 전반에 걸친 정보보안 위험을 사전에 예방하기 위해 계열사 정보보안 부서장 협의체를 구성하여 정보보안 현황과 이슈에 대한 공유와 해결책을 논의하고 내·외부적인 보안 관련 위험요인 측정 및 대응전략을 마련하는 등 보안체계의 안전성을 강화하고 있습니다. 매월 ‘정보보안 점검의 날’을 실시하여 임직원의 정보보호 자가점검과 정보보호 교육을 실시하고 있습니다. 계열사 간 고객정보 제공과 이용에 관한 규정 준수 여부에 대해서는 정기 점검을 통해 감독하고 있습니다. 매년 홈페이지와 전자금융 기반 시설에 대한 취약점 분석 평가를 실시하고 있으며, 2022년에도 임직원 대상의 피싱·스미싱 훈련, 전 임직원에 대한 직무별로 차별화된 정보보호 교육으로 정보보안 사이버 연수, 연례 침해사고 대응 훈련 등을 통해 정보보호 관련 위험 대비에 만전을 기하고 있습니다.

지능형 보안관제시스템 도입

DGB금융그룹은 디지털 금융혁신에 따른 금융산업 변화 대응, 디지털 혁신 변화 지원, 사이버 위협에 대한 효과적 대응, 금융보안 강화를 위해 AI 기술을 탑재한 보안관제시스템 고도화를 추진해왔습니다. 그 결과 2022년 2월 그룹 통합 보안관제시스템 구축을 완료하였습니다. 본 시스템 구축으로 데이터 보안 위험 식별 및 해결을 위해 대용량 데이터를 처리하는 실시간 분석과 지능화된 사이버 공격에 대응하는 머신러닝, AI 기반 행동분석 자동화 관제, 로그 수집 및 패턴 기반 탐지에서 데이터 기반의 능동적인 지능형 보안관제를 구현함으로써 최고 수준의 보안관제 체계를 갖추게 되었습니다.

지능형 보안관제시스템 체계 및 도입 성과



보안관제 서비스 성숙도: 4단계 (금융보안원 배포)

단계	상세 내용	비고
5단계 (최적화 관제)	관제 업무에 대한 끊임없이 스스로 개선점 도출 적용 단계	이상적 관제를 추구하는 기관
4단계 (능동 관제)	능동적 외부 정보 수집 개선, 외부 위협을 다각적 방법 분석 단계	업권, 부문 등 다수의 기관을 담당하는 통합 관제 기관(ex. 금융보안원 관제센터)
3단계 (일반 관제)	관제 인프라의 관리 활동 수행, 탐지 내역 분석·관리와 초동 대응 수행 단계	금융회사 등 중요 정보 취급 기관
2단계 (기초 관제)	기본적인 보안관제 인프라를 통해 전자적 침해행위 여부 판단 단계	일반 기업
1단계 (관제 미정의)	관제가 이루어지지 않거나 별도 계획이나 관리 없이 보안관제 활동 수행 단계	-

보안관제 기법 수준 (現보안관제센터: 3세대)

단위보안관제	통합보안관제	빅데이터보안관제	차세대보안관제
장비운영중심	장비이벤트중심	빅데이터 기반 취약점 예방 중심	인공지능(AI) 기반 이상 행위 탐지, 자동화 대응 인공지능(AI) 기반 이상 행위 탐지, 자동화 대응
1세대	2세대	3세대	4세대

- 최고 수준의 보안관제서비스
- 보안관제서비스 성숙도 4단계
- 보안관제 4세대 수준 달성
- 최신 기술 내재화
- 인공지능을 통해 위협 탐지 역량 강화



정보보안 및 개인정보보호 활동

GDB금융그룹은 정보보호에 대한 역할과 책임을 명확하게 규정하고 고객정보 및 내부 중요정보의 침해 유출에 대비한 지속적인 제도 개선 및 시스템 개선과 함께 정보보안 및 개인정보보호 활동을 통해 안전한 대고객 서비스를 제공하고 있습니다.

정보보호 관리체계 'ISMS/ISMS-P' 인증

GDB대구은행과 하이투자증권은 2021년 7월 데이터 기반 디지털금융 혁신이 가속화됨에 따라 기업의 정보보호 및 개인정보보호 관리체계가 국가 공인 인증 기준에 적합함을 금융보안원 또는 인증기관이 증명하는 ISMS/ISMS-P 인증을 획득하였습니다. 하이투자증권은 ISMS 의무 인증 대상은 아니지만 기관투자자의 자산위탁 시 점검사항인 정보보호의 안정적 확보를 위해 2021년 인증을 취득하였습니다. 2022년에는 DGB유펜이와 DGB데이터시스템이 인증을 취득하였으며, 2023년에는 DGB캐피탈의 인증도 추진할 계획입니다.

4세대 지능형 보안관제시스템 구축

GDB금융그룹은 고도화된 사이버 위협에서 효과적인 탐지와 대응을 위해 2022년 DGB데이터시스템 주도로 4세대 지능형 보안관제시스템을 구축하였습니다. 본 보안관제시스템은 빅데이터를 이용한 위협 상관 분석 및 지능형 위협 탐지, 조건별 위협 분석 자동화, 트래픽 가시성 확보 등의 기능을 수행하게 되며, 외부 CTI(컴퓨터 기반 통신 통합 시스템)와 연계해 실시간 위협 정보를 받아 그룹의 사이버 위협에 대응할 수 있도록 하였습니다. DGB 금융그룹은 이번 시스템 구축을 통해 보안관제 서비스 성숙도 4단계 및 보안관제 4세대 수준을 달성하고 최신 기술을 내재화해 인공지능을 통해 위협 탐지 역할을 한층 강화하게 되었습니다. 앞으로도 그룹 전 계열사의 안전한 사이버 금융환경 조성을 위해 견고한 보안관제 체계를 유지해 나갈 수 있도록 다각도로 노력할 것입니다.

계열사별 정보보안 및 개인정보보호 활동

구분	2022년 주요 활동
내부직원 관리	<ul style="list-style-type: none"> 고객정보 보호 관련 법령 및 내규의 준수여부 정기 점검 체계적 고객정보 관리 및 보호 관련 연수 실시 등 교육과정 강화 고객정보 조회 권한 최소화(부점별/업무별/조직자별 또는 직급별) 등
DGB대구은행	<ul style="list-style-type: none"> PC의 이동식 저장장치 사용 통제 개인정보검색시스템을 통한 정기적인 개인정보 검색 및 삭제 PC에 저장되는 문서의 강제 암호화 메일 외부 발송 시 승인 프로세스 강화 프린트 출력물에 개인정보 포함 시 마스킹 처리 팩스 발송 시 개인정보 점검 등
IT시스템 통제	<ul style="list-style-type: none"> 고객정보 데이터베이스 접근 통제 침입차단시스템 및 침입방지시스템을 통한 네트워크 접근 통제 내부업무망과 인터넷접속망을 분리해 외부 해킹 및 정보유출 방지 정기적인 시스템 취약점 점검 등
임직원 보안 교육 및 권한 관리	<ul style="list-style-type: none"> 전 직원 대상 주기적 정보보호 훈련 및 교육 실시 고객정보 조회 권한 제어(부서별, 업무별, 조직자별, 직급별 차등 권한) 개인정보취급자에 대한 정기적인 교육계획 수립 및 시행 개인정보취급자 업무처리현황 모니터링 및 적정성 여부 점검 등
하이투자증권	<ul style="list-style-type: none"> 고객정보 보호 관련 법령 및 내규의 준수여부 정기 점검 정보보호관리체계(ISMS) 인증 취득 개인신용정보 처리 수탁자 및 전자금융보조업자 정기 점검 등
기술적 보안조치	<ul style="list-style-type: none"> PC 이동식 저장장치 사용 통제 PC 관리 보안솔루션 운영(개인정보 포함 문서의 암호화, 화면캡처 방지, 메일 승인 등) 내부업무망과 인터넷접속망을 분리하여 외부해킹 및 정보유출 방지 전자금융 기반시설 취약점 정기 점검 등
임직원 보안의식 제고	<ul style="list-style-type: none"> 부점별 정보보호 담당자 및 피싱/스미싱 대응훈련 위반자 등 대상별 맞춤형 교육 실시 정보 유출 방지 등을 위한 정기적 자체 점검 및 개선
DGB생명	<ul style="list-style-type: none"> 개인(신용)정보 보호 관련 법령 및 내규 준수 여부 정기 점검 개인(신용)정보 조회 권한 및 파기/분리보관 적정성 정기 점검 개인(신용)정보 과다조회자 모니터링 및 소명 프로세스 강화 개인(신용)정보 처리 수탁자 및 시스템 정기 점검 등
기술적 보호 통제	<ul style="list-style-type: none"> 안전한 PC 사용을 위한 PC 보안솔루션 운영 (PC 보안, 문서 암호화, 개인정보 검색 및 삭제, 보안USB, 화면캡처 방지, 메일 승인 등) 해킹 방지 및 네트워크 통제를 위한 정보보호시스템 운영 (침입차단/방지시스템, 네트워크/서버/DB 접근통제 등)

APPENDIX

GRI 2021 INDEX

SASB INDEX

TCFD/CDP INDEX

UNGC / UNGP INDEX

UN SDGS INDEX

제3자 검증의견서

GRI 2021 INDEX

Classification	Disclosure	Location	Comment
	The organization and its reporting practices		
	2-1 조직 세부정보	4-10	
	2-2 지속가능성 보고 주체	About This Report	
	2-3 보고기간 및 주기, 문의처	About This Report	
	2-4 정보 재기술	-	중대한 변화 없음 (해당될 경우 각 페이지에 별도 표기)
	2-5 외부 검증	108	
	Activities and workers		
	2-6 활동, 가치 사슬, 기타 사업 관계	-	2022년 사업보고서 p.3-16
	2-7 임직원	69-75	
	2-8 임직원이 아닌 근로자	81	
	Governance		
GRI 2: General disclosures 2021	2-9 거버넌스 구조 및 구성	83-85	
	2-10 최고의사결정기구 추천 및 선정	84	
	2-11 최고의사결정기구 의장	84	
	2-12 영향 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	85	
	2-13 영향 관리에 대한 책임 위임	83	
	2-14 지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	83	
	2-15 이해관계 상충	83	
	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	83	
	2-17 최고의사결정기구의 종합적 지식	84	
	2-18 최고의사결정기구의 성과 평가	85	
	2-19 보상 정책	85	
	2-20 보수 결정 절차	85	
	2-21 연간 총보상 비율	85	
	Strategy, policies and practices		
	2-22 지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	2-3	
	2-23 정책 이행 약속	2-3	
	2-24 정책 약속 내재화	2-3	
	2-25 부정적 영향 개선 프로세스	22-23	
GRI 2: General disclosures 2021	2-26 제기된 우려사항 및 조연에 대한 매커니즘	22-23	
	2-27 법률 및 규제 준수	83, 86, 87, 91	
	2-28 가입 협회	13	
	Stakeholder engagement		
	2-29 이해관계자 참여에 대한 접근	17-19	
	2-30 단체 협약	75, 77	

GRI 2021 INDEX

Classification	Disclosure	Location	Comment
Material Topics			
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중요 이슈 결정 절차	20
	3-2	중요 이슈 목록	20-21
기후변화 및 에너지			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 이슈 관리	22-23
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2	기후변화 관련 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	51, TCFD Report 9-11
GRI 302: Energy 2016	302-1	조직 내부 에너지 소비	54
	302-2	조직 외부 에너지 소비	54
	302-3	에너지 집약도	54, TCFD Report 12
	302-4	에너지 소비 감축	ESG Fact Book
GRI 305: Emissions 2016	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	54
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	54
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope3)	54
	305-4	온실가스 배출 집약도	TCFD Report 12
인권 및 다양성			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 이슈 관리	76-77
GRI 401: Employment 2016	401-1	신규 채용과 이직	69, ESG Fact Book > 인적자본 > 신규채용 및 내부 총원율, 퇴사 및 자발적 이직율
	401-3	육아휴직	ESG Fact Book > 인적자본 > 육아휴직 및 업무복귀 비율
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	거버넌스 기구와 임직원의 다양성	69, 84
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	69
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1	결사 및 단체 교섭의 자유가 침해될 위험이 있는 사업장 및 협력회사	76, 81
고객 정보 보호			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 이슈 관리	96-97
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 데이터 분실 사실이 입증된 불만 건수	96-97
서민 및 취약계층 금융 지원			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 이슈 관리	29, 32
조직 고유 지표	-	서민금융	32

Classification	Disclosure	Location	Comment
임직원 역량 개발			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중요 이슈 관리	70-72	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 임직원 1인당 평균 교육 시간	ESG Fact Book > 인적자본 > 교육시간	
	404-2 임직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램	70-72	
컴플라이언스			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중요 이슈 관리	86-87	
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 사업장 부패 위험 평가	91	
	205-2 반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션과 교육	83, 86, 91	
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	205-3 확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	-	해당사항 없음
투자 관련 ESG 리스크			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중요 이슈 관리	15, 28-31	
조직 고유 지표	- 투자 관련 인권 리스크	76-77	
	- 투자 관련 기후변화 리스크	TCFD Report 20-21	
Non-Material Topics			
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 사회기반시설 투자 및 서비스 지원	61, 64-65	
	203-2 중요한 간접적 경제 영향	64-65	
GRI 207: Tax 2019	207-1 조세 관리	16	
	207-2 조세 구조, 통제 및 위험 관리	83	
	207-3 조세 관련 이해관계자 참여 및 관심사항 관리	16	
	207-4 국가별 보고	-	해당사항 없음
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-3 용수 취수	ESG Fact Book > 자연자본 > 원재료, 폐기물 및 용수	
	303-4 용수 방류	-	해당사항 없음
	303-5 용수 소비	ESG Fact Book > 자연자본 > 원재료, 폐기물 및 용수	
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1 보호구역 및 인접지역, 생물다양성 가치가 높은 지역에서 소유, 임대, 관리하는 운영 사업장	-	해당사항 없음
	304-2 활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	58-59	
	304-3 서식지 보호 또는 복원	58-59	
	304-4 운영 상 영향을 미치는 서식지의 국제자연보존연맹(IUCN)지정 멸종위기 종(Red list)과 국가보호목록 종	58-59	
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1 운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	-	2022년 사업보고서 p.10

GRI 2021 INDEX

Classification	Disclosure	Location	Comment
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 산업안전보건 관리시스템	79	
	403-2 위해 식별, 위험 평가, 사고 조사	79	
	403-3 산업안전보건 서비스	80	
	403-4 산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의, 커뮤니케이션	80	
	403-5 산업안전보건에 대한 근로자 교육	80	
	403-6 근로자 건강 증진	80	
	403-7 비즈니스 관계와 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	79-80	
	403-8 산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	79	
	403-9 업무 관련 상해	ESG Fact Book > 인적자본 > 안전 및 보건	
	403-10 업무 관련 질병	ESG Fact Book > 인적자본 > 안전 및 보건	
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 차별 사건 및 이에 대한 시정조치	-	해당사항 없음
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1 결사 및 단체 교섭의 자유가 침해될 위험이 있는 사업장 및 협력회사	76-77	해당사항 없음
GRI 408: Child Labor 2016	408-1 아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	76-77	해당사항 없음
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1 강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	76-77	해당사항 없음
GRI 410: Security Practices 2016	410-1 인권 정책 또는 절차에 대해 교육 받은 보안 직원	18	
GRI 411: Rights of Indigenous People 2016	411-1 원주민의 권리 침해사고 건수	-	해당사항 없음
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 지역사회 참여, 영향 평가, 발전프로그램 운영	61, 63-66	
	413-2 지역사회에 중대한 실질적/잠재적인 부정적 영향을 미치는 운영	61	
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 사회 기준 심사를 거친 신규 공급업체	81	해당사항 없음
	414-2 공급망에서의 부정적 사회영향 및 이에 대한 조치	81	해당사항 없음
GRI 415: Public Policy 2016	415-1 정치적 기부	-	해당사항 없음
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 제품 및 서비스의 안전보건 영향 평가	79-80	
	416-2 제품 및 서비스의 안전보건 영향 관련 규정 위반 사건	79-80	해당사항 없음
	417-1 제품 및 서비스 정보와 라벨링 요구사항	-	해당사항 없음
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-2 제품 및 서비스 정보와 라벨링 관련 규정 위반 사건	-	해당사항 없음
	417-3 마케팅 커뮤니케이션 관련 규정 위반	-	해당사항 없음
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 고객 개인정보보호 위반 및 데이터 분실 사실이 입증된 불만	-	해당사항 없음

SASB INDEX

MULTIPLE SECTORS

주제	지표	코드	Response
기업 윤리	사기, 내부자거래, 반독점, 반경쟁적 행위, 시장조작, 업무상 배임, 또는 기타 해당 금융업 법령과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	FN-CB-510a.1	제12기 사업보고서 p.497-504
	내부고발자 정책 및 절차의 설명	FN-CB-510a.2	p.86
세계적 위험 관리	시스템적으로 중요한 글로벌 은행(Global Systemically Important Bank, G-SIB) 부문별 점수	FN-CB-550a.1	N/A
	의무적 및 자발적 스트레스 테스트 결과를 자본적정성 계획, 장기 기업전략, 기타 활동에 통합하기 위한 접근법의 설명	FN-CB-550a.2	DGB금융그룹 차원의 통합 스트레스 테스트(연 2회) 및 비정기적 스트레스 테스트(수시) 실시를 통해 리스크 관리 방향 설정 및 경영계획 수립 시 반영
직원 다양성 및 포용성	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및 (4) 기타 모든 직원 그룹 내 성별 및 인종/민족 구성 비율	FN-AC-330a.1	ESG Factbook > 인적자본 > 임직원 고용현황

COMMERCIAL BANKS

주제	지표	코드	Response
데이터 보안	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인식별정보(Personally Identifiable Information, PII) 관련 유출 비율, (3) 영향 받은 계좌 보유자 수	ESG Factbook > 생산자본 > 유형별 고객 수	보고기간 중 데이터 유출 발생 없음
	데이터 보안 위험 식별 및 해결에 대한 접근법의 설명	FN-CB-230a.2	p.96
금융 포용 및 역량 구축	소기업과 지역개발을 돕기 위해 마련된 프로그램에 적격인 미상환 대출 (1) 건수 및 (2) 금액	FN-CB-240a.1	ESG Factbook > 사회관계자본 > 포용금융 및 지역사회 역량 강화
	소기업과 지역개발을 돕기 위해 마련된 프로그램에 적격인 연체 및 부실 대출 (1) 건수 및 (2) 금액	FN-CB-240a.2	
	이전에 은행 계좌를 미보유하였거나, 은행 서비스를 미이용하였던 고객에게 제공된 무료 소매 당좌 계좌 수	FN-CB-240a.3	
	은행 계좌 미보유, 은행 서비스 미이용, 또는 금융서비스 소외고객을 위한 금융 이해력 이니셔티브 참여자 수	FN-CB-240a.4	
신용 분석에의 ESG 요소 포함	산업별 상업 및 산업 신용공여 금액(exposure)	FN-CB-410a.1	제 12기 DGB금융지주현황 공시 p.119
	신용 분석에 환경, 사회, 지배구조(ESG) 요소를 포함시키기 위한 접근법의 설명	FN-CB-410a.2	환경영향평가 체크리스트를 통해 ESG 실천 정도 평가 및 신용평가에 반영
활동 지표	당좌 및 예금 계좌의 수와 금액 (1) 개인고객 (2) 중소기업/소상공인	FN-CB-000.A	ESG Factbook > 생산자본 > 유형별 고객 수
	대출 건수와 금액 (1) 개인고객 (2) 중소기업/소상공인 (3) 대기업 (※제외: 모기지론, 리볼빙 신용대출)	FN-CB-000.B	

ASSET MANAGEMENT & CUSTODY ACTIVITIES

주제	지표	코드	Response
투명한 정보 및 고객을 위한 공정한 조건	투자 관련 조사를 받거나, 고객 민원의 대상이 되거나, 민사 소송 대상을 포함한 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 직원의 (1) 수 및 (2) 비율	FN-AC-270a.1	해당사항 없음
	신규 및 재방문 고객을 대상으로 진행된 금융상품 정보 관련 마케팅과 커뮤니케이션에 대한 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	FN-AC-270a.2	해당사항 없음
	고객에게 제품 및 서비스에 대한 정보를 제공하는 방식에 대한 설명	FN-AC-270a.3	p.23, 28
투자관리 및 자문에 ESG 요소 통합	투자자산 중 (1) ESG 통합체계, (2) 지속가능성 테마 투자 및 (3) Screening 자산의 총액	FN-AC-410a.1	p.39
	투자 또는 자산 관리 프로세스와 전략에 ESG 요소를 반영하기 위한 접근방식 설명	FN-AC-410a.2	p.28-31
	Proxy voting 및 Engagement 정책 및 절차에 대한 설명	FN-AC-410a.3	p.35

SASB INDEX

CONSUMER FINANCE

주제	지표	코드	Response
고객 개인 정보	개인정보가 2차 목적으로 사용되는 계정 보유자 수	FN-CF-220a.1	DGB금융그룹은 개인정보 이용 목적 외 사용을 정기 모니터링하고 있으며, 관련 건수는 없음
	데이터 보안 위험 식별 및 해결 방법에 대한설명	FN-CF-220a.2	해당사항 없음
데이터 보안	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인식별정보(PII) 관련 비율, (3) 영향 받은 계좌 보유자 수	FN-CF-230a.1	DGB금융그룹 각 계열사는 이상금융거래탐지시스템(FDS, Fraud Detection System)을 구축하고 지속적으로 고도화하여 실시간 감지와 신속한 대응체계를 마련하고 있으며, 관련 건수는 없음
	(1) 카드 비대면거래(CNP) 사기 및 (2) 카드 대면거래 및 기타 사기로 인한 카드 관련 사기	FN-CF-230a.2	해당사항 없음
	데이터 보안 위험 식별 및 해결 방법에 대한설명	FN-CF-230a.3	p.96
판매 관행	영업직무 직원의 총 보수 중 제품과 서비스 판매량에 연계한 보수액의 비중(%)	FN-CF-270a.1	영업직무 직원 보수체계는 기본급과 변동성과급으로 구성되고 변동성과급은 성과별 등급에 따라 차등 적용됨
	FICO 점수가 660점 이상/미만인 신청자의 (1) 크레딧 (2) 선불 상품 승인률(%)	FN-CF-270a.2	
	FICO 점수가 660점 이상/미만인 신청자의 (1) 애드온 상품(add-on product)의 평균 수수료, (2) 평균 ARP, (3) 평균 계좌 연령, (4) 평균 Trade Line, (5) 선불 제품의 평균 연간 수수료	FN-CF-270a.3	
	(1) 소비자 금융 보호국(CFPB)에 제기된 소비자 불만 건수, (2) 금전적 또는 비금전적 구제 비율, (3) 소비자가 이의를 제기한 비율, (4) CFPB의 조사가 이루어진 불만의 수	FN-CF-270a.4	해당사항 없음
	제품의 판매 및 서비스와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	FN-CF-270a.5	해당사항 없음

INSURANCE

주제	지표	코드	Response
투명한 정보 및 고객에 위한 공정한 조건	신규 및 재방문 고객을 대상으로 진행된 보험상품 정보 관련 마케팅과 커뮤니케이션에 대한 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	FN-IN-270a.1	해당사항 없음
	보험금 청구 당 접수된 불만사항의 비율	FN-IN-270a.2	해당사항 없음
	고객 유지율	FN-IN-270a.3	ESG Fact Book > 생산자본 > 고객 수, 유형별 고객 수
	고객에게 제품에 대해 알리는 접근 방식 설명	FN-IN-270a.4	DGB금융그룹은 금융소비자 보호를 위해 보험계약체결 단계에서 설명의무를 이행하고 있음
투자관리에 ESG 요소 통합	산업 및 자산 클래스 별 총 투자 자산	FN-IN-410a.1	TCFD Report 22, 28
	투자 관리 프로세스 및 전략에 ESG 요소를 반영하기 위한 접근방식 설명	FN-IN-410a.2	p.28-30
책임있는 행동을 장려하기 위해	에너지 효율 및 저탄소 기술과 관련된 순 보험료	FN-IN-410b.1	해당사항 없음
	건강, 안전 및/또는 환경적으로 책임 있는 행동을 장려하는 제품 그리고/또는 제품 기능에 대한 논의	FN-IN-410b.2	p.21-23, 28-31
환경 위험 노출	기상 관련 자연재해로 인한 보험 상품의 PML(Probable Maximum Loss)	FN-IN-450a.1	해당사항 없음
	(1) 모델링 된 자연재해 및 (2) 모델링 되지 않은 자연재해로 인한 보험금 지급으로 인한 총 금전적 손실 금액, 사건 종류 및 지리적 부분별(재보험의 순액 및 총액)	FN-IN-450a.2	해당사항 없음
	(1) 개별 계약에 대한 인수 프로세스 및 (2) 기업 수준의 위험 및 자본 적정성 관리에 환경 리스크를 통합하는 접근 방식에 대한 설명	FN-IN-450a.3	p.51, 53

INVESTMENT BANKING & BROKERAGE

주제	지표	코드	Response
환경, 사회 및 거버넌스 요소의 통합투자 은행 및 중개 활동	산업별 (1) 인수, (2) 자문, (3) ESG(환경, 사회 및 거버넌스) 요소를 통합한 증권화 거래로 인한 수익	FN-IB-410a.1	2022년 ESG 관련 IB(채권인수, 주선 등) 금액: 1.4조 원
	ESG 요소를 반영한 투자 및 용자의 (1) 수 및 (2) 비율	FN-IB-410a.2	p.36, 39
	투자 은행 및 중개 활동에서 환경, 사회 및 거버넌스 (ESG) 요소 통합에 대한 접근 방식 설명	FN-IB-410a.3	p.28-30
전문적 무결성	투자 관련 조사를 받거나, 고객 민원의 대상이 되거나, 민사 소송 대상을 포함한 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 직원의 (1) 수 및 (2) 비율	FN-IB-510b.1	해당사항 없음
	주의의무 등의 전문적 청렴성과 관련된 조정 및 중재 사건의 수	FN-IB-510b.2	해당사항 없음
	주의의무 등의 전문적 청렴성과 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	FN-IB-510b.3	해당사항 없음
	주의의무를 포함하여 전문적인 청렴성을 보장하기 위한 접근 방식 설명	FN-IB-510b.4	p.87

TCFD/CDP INDEX

DGB금융그룹은 2018년부터 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosure; 기후 변화 관련 재무정보 공개 협의체) 멤버로 참여하고 있으며, TCFD의 권고안 및 핵심 공개 요소에 따라 기후관련 대응체계 및 보고를 강화하고 있습니다. TCFD 상세 내용은 부속보고서를 통해 확인하실 수 있습니다. (<http://www.dgbfg.co.kr/em0402.fg>)

TCFD 가이드라인	CDP 공시	Page
지배구조		
a) 기후변화 관련 위험과 기회에 대한 이사회의 감독 설명	C1.1b	83-85, TCFD Report 7
b) 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할 설명	C1.2, C1.2a	83, TCFD Report 8
전략		
a) 단기, 중기 및 장기적 측면의 기후변화 위험과 기회 설명	C2.1, C2.3, C2.3a, C2.4	52, TCFD Report 9
b) 기후변화 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명	C2.3a, C2.4a, C2.5, C2.6, C3.1, C3.1c, C3.1d	TCFD Report 9
c) 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려한 전략의 회복 탄력성 설명	C3.1a	TCFD Report 9
위험관리		
a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스 설명	C2.2b, C2.2c	TCFD Report 9-11
b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스 설명	C2.2d	TCFD Report 9-11
c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방법 설명	C2.2	TCFD Report 21
지표 및 목표		
a) 조직이 전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표	C4.2, C9.1	TCFD Report 24-28
b) Scope 1, Scope 2, 그리고 해당되는 경우 Scope 3 온실가스 배출량 및 관련 위험	C6.1, C6.3, C6.5	TCFD Report 9, 12
c) 기후변화 관련 위험, 기회 및 목표 대비 성과를 관리하기 위해 조직이 사용하는 목표	C4.1, C4.1a, C4.1b, C4.2	TCFD Report 24-28

PRB INDEX

DGB금융그룹은 2019년 9월 유엔환경계획 금융이니셔티브(UNEP FI)의 국제협약인 책임은행원칙(Principles for Responsible Banking, PRB)에 서명하였으며, 파리 기후협약 이행과 UN SDGs 달성을 위해 이행현황을 공개하고 있습니다. 상세 답변 내용은 ESG Factbook을 통해 확인하실 수 있습니다.

원칙	자가보고 요구사항	Page
원칙 1. 연계	1.1 비즈니스 모델, 주요 고객층, 제품과 서비스, 주요 시장 설명	4-10
	1.2 지속가능발전목표, 파리협약 등과 사회적 목표와 연계된 은행의 전략 설명	13-14, 51, 61
원칙 2. 영향과 목표 설정	2.1 가장 중요한 긍정적 영향을 식별한 영향 분석	ESG Factbook > PRB
	2.2 은행의 활동과 제품, 서비스로 인해 가장 영향을 많이 받는 영역에 대한 최소 2개의 목표 설정	ESG Factbook > PRB
	2.3 목표 달성을 모니터링하기 위한 프로세스와 핵심성과지표(KPI)	ESG Factbook > PRB
	2.4 목표 달성 현황	ESG Factbook > PRB
원칙 3. 클라이언트 및 고객	3.1 고객과 책임있는 관계를 촉진하기 위한 정책과 실천	92-97
	3.2 클라이언트와 고객에게 지속가능한 관행과 경제활동을 독려하기 위한 활동 설명	17-19, 28, 81
원칙 4. 이해관계자	4.1 책임은행원칙을 이행하고 영향을 개선하기 위해 협업하고 있는 이해관계자	17
원칙 5. 지배구조 및 문화	5.1 중요한 긍정적 영향을 관리하기 위한 체계, 정책, 절차 설명	14, 83-85
	5.2 임직원 내부에 책임은행 문화를 조성하기 위해 도입한 이니셔티브와 활동 설명	15, 85-87
	5.3 책임은행 원칙 이행을 위한 지배구조	83
원칙 6. 투명성과 책임이행	6.1 책임은행원칙 이행 진행현황에 대한 보고	83

UNGP INDEX

DGB금융그룹은 2021년부터는 정례적인 인권 영향평가를 실시하여 이해관계자들의 인권침해를 예방하고, <UNGP 보고 프레임워크>에 따라 인권 관련 이슈를 공시하여 인권 존중 책임을 이행하고 있습니다. UNGP 보고 프레임워크 상세 문항과 내용에 대해서는 링크의 인권보고서를 통해서 확인할 수 있습니다. (<http://www.dgbfg.co.kr/em0202.fg>)

보고 프레임워크			Page
PART A - 인권존중을 위한 거버넌스	A1 인권 정책	인권 존중 의지에 대한 대외 공개 여부	76
	A2 인권 존중 내재화	인권 존중 의지 내재화를 위한 노력	78
PART B - 중점 보고 영역	B1 주요 인권 이슈 목록	보고기간 내 사업활동과 연관된 주요 인권 이슈	77
	B2 주요 인권 이슈 식별	주요 인권 이슈 선정 방법	76
	B3 주요 인권 관리 지역	주요 인권 이슈 발생지역 및 지역 선정 방법	77
	B4 잠재적 인권 이슈	주요 인권 이슈 외 잠재적 인권 이슈	77
PART C - 주요 인권 이슈 관리	C1 세부 정책	주요 인권 이슈를 위한 세부정책	77
	C2 이해관계자 참여	주요 인권 이슈별 이해관계자의 참여	76, 78
	C3 영향평가	지속적인 주요 인권 이슈 식별	76-77
	C4 발견된 이슈에 대한 대응	주요 인권 이슈의 의사결정 프로세스 및 활동 반영방법	77
	C5 성과 평가	주요 인권 이슈 해결을 위한 활동의 효과성	77
	C6 사후 지원	인권 관련 피해자를 위한 사후 지원활동	77

UNGC INDEX

DGB금융그룹은 2006년 7월 기업의 사회적 책임에 대한 UN 차원의 국제협약인『UN Global Compact』에 가입하여, 인권/노동/환경/반부패 4대 분야 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

구분	원칙	Page
인권(Human Rights)	원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.	16, 76
	원칙2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	16, 76-78
	원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,	16, 75
노동(Labour)	원칙4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,	16, 77
	원칙5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고,	16, 77
	원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	16, 69, 77
환경(Environment)	원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	51, 53-59
	원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	51, 56, 58
	원칙9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	56
반부패(Anti-Corruption)	원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	86-88

UN SDGS INDEX

DGB금융그룹은 가치사슬 전반에 걸쳐 SDGs와 관련된 긍정적 및 부정적 영향을 분석하여 DGB금융그룹과 관련성이 높은 8개의 목표 및 세부목표를 선정하여 관리하고 있습니다. UN SDGs 목표 달성을 위한 노력을 통해 사회문제를 해결하고 UN SDGs 2030년 목표가 성공적으로 달성되는데 기여하고자 합니다.

목표	세부목표	Page
 <p>4 QUALITY EDUCATION</p> <p>양질의 교육</p>	<p>포용적이고 공평한 양질의 교육보장 및 평생교육 기회 증진</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.4 취업, 양질의 일자리, 전문기술 및 직업기술을 보유한 청소년과 성인 수 증가 	<p>p.70-72</p> <p>ESG Factbook > 사회관계자본 > 사회공헌. DGB 사회공헌재단 특화사업, 금융교육</p>
 <p>5 GENDER EQUALITY</p> <p>성평등</p>	<p>성 평등 달성 및 모든 여성과 여아들이 자신의 능력을 발휘</p> <ul style="list-style-type: none"> 5.1 여성 및 여아들을 대상으로 하는 모든 형태의 차별 금지 5.5 의사결정 과정에 여성의 완전하고 효과적인 참여와 리더십에 대한 공평한 기회 보장 	<p>p.69-70</p>
 <p>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</p> <p>지속가능한 에너지</p>	<p>적당한 가격으로 신뢰할 수 있고 지속가능한 현대적인 에너지 접근을 보장</p> <ul style="list-style-type: none"> 7.a 재생에너지, 에너지효율, 청정에너지 연구와 기술개발에 대한 접근을 촉진할 수 있는 국제협력을 강화하고, 에너지 기반시설과 청정에너지 기술에 대한 투자를 증진 	<p>p.28-30</p> <p>ESG Factbook > ESG 금융 > ESG 여신, ESG 투자, ESG 펀드</p>
 <p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p> <p>양질의 일자리와 경제성장</p>	<p>지속적, 포용적, 지속가능한 경제성장을 촉진하며, 생산적인 완전고용과 양질의 일자리 증진</p> <ul style="list-style-type: none"> 8.3 생산 활동, 양질의 일자리 창출, 기업가정신, 창의성과 혁신을 지원하고, 금융서비스 접근 확대 등 소규모 비즈니스 및 중소기업의 형성과 성장을 촉진하는 정책 증진 8.10 모두를 위한 은행, 보험, 금융서비스 접근을 장려하고 확대될 수 있도록 금융기관의 역량을 강화 	<p>p.32-33, 46-48, 70-71</p> <p>ESG Factbook > 인적자본 > 임직원 고용 현황, 신규채용</p>
 <p>9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p> <p>혁신과 인프라 구축</p>	<p>복원력이 높은 사회기반시설을 구축, 포용적이고 지속가능한 산업화 증진 및 혁신 장려</p> <ul style="list-style-type: none"> 9.3 소규모 산업체와 기타 기업의 금융서비스 접근을 향상 	<p>p.42-43, 46-48</p> <p>ESG Factbook > 사회관계자본 > 포용금융 및 지역사회 역량강화</p>
 <p>10 REDUCED INEQUALITIES</p> <p>불평등 완화</p>	<p>국가 내 및 국가 간 불평등 감소</p> <ul style="list-style-type: none"> 10.4 재정정책, 임금정책, 사회보호정책 도입 및 점진적으로 더 높은 수준의 평등 달성 	<p>p.69-70</p> <p>ESG Factbook > 인적자본 > 여성인재 육성</p>
 <p>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</p> <p>책임 있는 소비와 생산</p>	<p>지속가능한 소비 및 생산 양식 보장</p> <ul style="list-style-type: none"> 12.6 지속가능한 소비 및 생산 양식 보장 	<p>p.28-30, 61, 64</p> <p>ESG Factbook > 사회관계자본 > 포용금융 및 지역사회 역량강화</p>
 <p>13 CLIMATE ACTION</p> <p>기후행동</p>	<p>기후변화와 이로 인한 영향에 맞서기 위한 긴급대응을 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> 13.1 기후와 관련한 위험 및 자연재해에 대한 복원력과 적응능력을 강화 13.3 기후변화 완화, 적응, 영향 감소, 조기 경보 등에 관한, 교육, 인식제고, 인적-제도적 역량 강화 	<p>51, 53-59</p>

제3자 검증의견서

‘DGB금융그룹 지속가능경영보고서’ 독자 귀중

지속가능경영연구소(이하 ‘검증인’)는 DGB금융지주(이하 ‘발행인’)로부터 ‘DGB 금융그룹 지속가능경영보고서(이하 ‘보고서’)’에 대한 제3자 검증을 요청 받아 다음과 같이 검증의견서를 제출합니다.

책임과 독립성

본 보고서에 기술된 정보와 의견에 대한 책임은 전적으로 발행인에게 있습니다. 본 검증인은 보고서에 대한 검증의견에 대해 책임지며, 독립된 검증기관으로서 본 보고서의 작성에 참여하지 않았으며 독립성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않습니다.

검증 기준

본 검증인은 AA1000AS(v3)에서 정의하고 있는 Type2 검증 방법에 의한 검증을 실시하였습니다. 또한, AA1000AP(2018) 검증 원칙에 따라 포괄성, 중요성, 대응성, 영향의 원칙에 대한 적합성 여부를 확인하였으며, 검증 원칙에 따라 조직의 활동 및 성과로부터 발생 가능한 영향에 대한 적합성 여부를 추가 확인하였습니다. 이는 이번 검증간 보고기준의 효과성과 신뢰성 측면을 종합적으로 검토하였음을 의미합니다. 검증 수준은 Moderate인 제한적 보증의 검증을 수행하였습니다. 검증인은 중요성, 이해가능성 원칙의 준수여부를 확인했으며, 보고서에 기재된 GRI 지표에 대한 정보와 신뢰성을 평가하였습니다.

제한 사항

본 검증인은 상기의 검증범위와 수준에 따라 보고서에 기재된 성과의 신뢰성을 다음과 같이 확인하였습니다. 현장검증은 DGB금융그룹 본사 방문을 통해 진행되었습니다. 재무 데이터는 독립된 감사인으로부터 감사를 받은 감사보고서를 통해 확

인하였으며, 사회 및 환경 데이터는 관계자를 통한 확인 혹은 인터뷰 등의 프로세스로 검증하였습니다. 본 검증의견서는 계약에 따라 DGB금융그룹 경영진을 위해 발행된 것이며, 본 검증인은 본 의견서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다.

검증 방법

본 검증은 다음과 같은 방법을 통해 보고서에 대한 검증을 진행하였습니다.

- GRI Standards를 기준으로 보고 내용 및 품질에 대한 원칙의 준수 여부를 확인하였습니다.
- 미디어 리서치 및 벤치마킹 분석을 통해 본 보고서에서 다루어진 주요 이슈의 선정 및 기술 내용의 적절성을 점검하였습니다.
- 보고서 내에 기술된 내용의 적합성과 표현상의 오류를 다른 출처와의 비교 분석 등을 통해 점검하였습니다.
- 현장검증을 통해 주요 데이터 및 정보에 대한 근거를 확인하고 내부 프로세스 및 시스템을 확인하였습니다.

검증 결과

검증인은 본 보고서가 DGB금융그룹의 지속가능경영 활동 및 성과를 성실하고 공정하게 반영하고 있음을 확인하였습니다. 또한 본 검증을 통해 DGB금융그룹의 보고서가 GRI Standards의 요구사항을 준수하여 작성하고 있음을 확인하였으며, 주제별 공개(Topic-specific Standards)의 경우 아래와 같이 보고항목 결정 프로세스를 통해 도출된 중요 주제(Material Topic)에 대한 공시(Disclosures)를 검토하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙 (Reporting Principles)
- 일반 표준 (Universal Standards)

- 특정 주제 표준 (Topic Specific Standards)

- 특정주제 표준 경영접근방식 (Management of material topics)
- 고객 개인정보(Customer Privacy) 418
- 반부패 (Anti-corruption), 205
- 마케팅 및 라벨링 (Marketing and Labeling), 417
- 보건 및 안전 (Occupational Health and Safety), 403
- 기후변화 (Emissions), 305

- 포괄성 (Inclusivity) : 이해관계자의 참여

DGB금융그룹은 포괄성 원칙의 준수를 위해 이해관계자별 커뮤니케이션 채널을 통한 소통활동을 추진하고 있음을 확인하였습니다. DGB금융그룹은 주요 이해관계자를 정의하고 산업의 특성을 고려하여 체계적인 참여 체계를 정립하고 있습니다. 이해관계자 참여를 통해 확인된 이해관계자의 기대사항은 회사의 전략 방향 및 전략과제와 연계되어 검토되고 있습니다.

- 중요성 (Materiality) : 핵심 이슈의 선정 및 보고

DGB금융그룹은 중대성 평가 프로세스를 통해 핵심 이슈를 선정하고 있음을 확인하였습니다. 다양한 지속가능성 이슈들에 대해 이해관계자의 의사결정에 미치는 영향을 분석하고 경영성과에 미치는 영향에 대한 분석 과정을 통해 핵심이슈 영역을 선정하였습니다. 선정된 핵심 이슈는 중대성 평가 참여 등의 프로세스를 통해 경영활동에 반영되고 있으며, 각 이슈들에 대한 DGB금융그룹의 활동과 성과는 보고서에 추진 영역별로 보고 되고 있었습니다.

- 대응성 (Responsiveness) : 이슈에 대한 조직의 대응

본 검증인은 DGB금융그룹이 이해관계자의 성과에 영향을 미치는 핵심 이슈를 파악하고 그에 대응하기 위한 지속가능경영 활동을 전개하고 있으며, 그 내용을 보고서에 적절하게 기술하고 있음을 확인하였습니다. 이해관계자들이 제시한 이슈들에 대해 목표를 제시하고 이에 대한 성과를 투명하게 공개하고 있음을 확인할 수 있었습니다.

- 영향 (Impact) : 조직이 사회적으로 미치는 영향에 대한 고려

DGB금융그룹은 주요 이슈가 미치는 영향에 대한 경계 설정을 통해 조직이 사회적으로 미치는 영향을 파악하고 이를 개선하기 위한 노력들을 추진하고 있습니다. 특히 ESG 금융 등 경영활동을 통해 발생하는 사회적 영향을 관리하고 있음을 확인하였습니다.

권고 사항

본 검증인은 DGB금융그룹의 지속가능경영 역량 제고를 위한 다양한 노력과 성과를 높이 평가하며, 향후 보고서 발간 및 지속가능경영 수준 향상을 위해 하기의 내용을 제언하는 바입니다.

- ESG 금융의 중요성과 외부이해관계자의 관심이 증가함에 따라 ESG 금융에 대한 관리기준을 보다 명확하게 하고, 기준에 따라 ESG 금융 실적을 관리하시는 것이 중요합니다. 현재 관리되고 있는 기준을 세부적으로 구분하여 관리할 것을 권고 드립니다.

2023. 6. 27



대표 이양호

DGB금융그룹 



본 보고서에 사용된 용지는 FSC®(산림관리협회, Forest Stewardship Council®)가 인증한 용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.



DGB금융그룹

DGB대구은행 | 하이투자증권 | DGB생명 | DGB캐피탈 | 하이자산운용 |
DGB유펜이 | DGB데이터시스템 | DGB신용정보 | 하이투자파트너스 | 뉴지스탁

