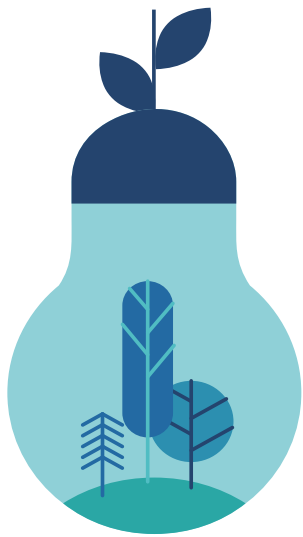


# GOOD FINANCE FOR THE NEXT

2022 우리금융그룹 지속가능경영보고서



## About This Report

### 보고서 디자인 컨셉



우리금융그룹의 디를 디자인 모티프로 삼아, 독자에게 친근한 일러스트로 그룹 ESG금융 방향성을 표현하였습니다.

#### 문의처

서울특별시 중구 소공로 51(회현동 1가) 우리금융지주 ESG경영부  
<https://www.woorifg.com>

### 보고서 개요

본 보고서는 우리금융그룹이 지난 2022년 7월에 이어 발간하는 다섯 번째 지속가능경영보고서입니다. 우리금융그룹은 2019년부터 매년 한 해 동안의 지속가능경영 활동 및 성과를 국문과 영문으로 이해관계자들에게 투명하게 공개하고 있습니다.

### 보고 기간

본 보고서는 2022년 1월 1일부터 12월 31일까지의 우리금융그룹 지속가능경영 활동 및 성과를 포함하고 있으며, 지배구조 등 이해관계자의 결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 정보에 대해서는 2023년 상반기까지의 활동을 포함하고 있습니다. 정량적 성과는 비교가능성 제고를 위해 3개년 실적을 함께 보고하고 있습니다.

### 보고 범위

본 보고서는 우리금융지주, 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리종합금융, 우리자산신탁, 우리금융저축은행, 우리금융에프앤아이, 우리자산운용, 우리벤처파트너스, 우리글로벌자산운용, 우리PE자산운용, 우리신용정보, 우리펀드서비스, 우리에프아이에스, 우리금융경영연구소의 지속가능경영 성과를 담고 있습니다. 보고 범위는 본사 및 전 지점을 포함합니다. 환경보고 범위는 우리은행으로, 이는 영업수익 기준으로 전체 그룹사의 87.3%에 해당하며 사회보고 범위는 자회사 및 지점을 포함하여 전체 영업수익 기준으로 100%를 포괄하고 있습니다.

### 보고 원칙과 기준

본 보고서는 글로벌 지속가능보고서 작성 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021 부합요건을 충족하고 있습니다. 보고서에 포함된 정보는 지속가능성회계기준위원회(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)에서 요구하는 산업표준 내용과 기후변화 관련 정보 공개를 위한 TCFD(Task Force on Climate related Financial Disclosures) 공시 권고안, UN 책임은행원칙(United Nations Principles for Responsible Banking, UN PRB)의 내용을 보고서에 담았습니다. 보고서에 포함된 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 근거하여 작성하였으며 기준 단위는 한국의 원(₩)입니다.

### 보고서 검증

보고정보의 신뢰성 확보를 위해 재무정보는 독립감사인으로부터 데이터의 정확성을 확인하였으며, 환경 및 사회 등 비재무 정보는 제3자 검증기관인 한국품질재단으로부터 검증 받았습니다. 검증의견서는 Data & Assurance에 수록되어 있습니다.

# Contents

Overview	ESG Highlight	Special Report	ESG Performance	Data & Assurance	Commitments
<ul style="list-style-type: none"> <li>4 CEO 메시지</li> <li>6 우리금융그룹 소개</li> <li>12 경영 전략 및 목표</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14 우리금융그룹 ESG 비전 및 전략 체계</li> <li>15 글로벌 이니셔티브 가입현황</li> <li>16 ESG 하이라이트</li> <li>17 이해관계자 참여</li> <li>18 중대성 평가</li> <li>20 중대이슈 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>23 기후리스크 관리 및 TCFD</li> <li>33 인권 존중 문화 내재화</li> </ul>	<p><b>Environment</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>41 환경경영</li> </ul> <p><b>Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>52 고객중심경영</li> <li>61 금융소비자보호</li> <li>69 디지털경영</li> <li>73 인재경영</li> <li>79 지역사회 가치창출</li> <li>83 동반성장</li> </ul> <p><b>Governance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>86 지배구조</li> <li>90 윤리경영</li> <li>94 정보보호</li> <li>98 리스크 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>106 ESG Data Book</li> <li>114 제3자 검증의견서</li> <li>116 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 검증의견서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>118 GRI Standards Index</li> <li>121 SASB</li> <li>124 TCFD</li> <li>125 PRB</li> <li>126 UN Global Compact</li> <li>127 주요 수상 내역</li> </ul>

## Interactive PDF 사용자 가이드

2022 우리금융그룹 지속가능경영보고서는 독자의 편의성 제고를 위해 Interactive PDF 형식으로 제작되었습니다.

아이콘을 클릭하시면 해당 페이지로 이동합니다.

첫 페이지 이동

목차 페이지 이동

앞 페이지 이동

뒤 페이지 이동



## CEO 메시지

### 존경하는 이해관계자 여러분,

먼저 우리금융그룹을 항상 사랑해 주시고 아낌없는 성원을 보내주시는 주주 및 고객님을 비롯한 모든 이해관계자분께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

코로나 팬데믹에 이은 글로벌 경기침체에 대한 우려 증가와 국내외 금융시장의 불확실성이 더욱 심화되면서 전 세계적으로 모두가 힘든 시기를 보내고 있습니다. 또한 심화되는 기후위기와 에너지·식량 문제 등 환경과 연관된 문제 뿐만 아니라, 공급망의 인권·다양성·포용성 등 사회문제에 있어서도 기업의 사회적 책임이 더욱 강조되고 있습니다. 이러한 환경 속에서 국가와 기업, 지역사회의 '지속가능한 발전'은 더욱 강조되고 있으며, 이제 ESG경영은 기업의 생존 키워드로 부상하고 있습니다. 이에, 우리금융그룹은 그룹의 지속가능한 경영이 우리 사회의 지속가능한 발전에 기여할 수 있도록 다음의 네 가지 사항을 중점적으로 추진하겠습니다.

### 첫째, 기후위기 대응과 생태계 보전에 앞장서는 기업이 되겠습니다.

우리금융그룹은 2050년 탄소중립 달성을 위해 그룹 자산 포트폴리오를 포함한 탄소배출량 감축 목표를 수립하여 기후위기 대응에 만전을 기하고 있습니다. 또한, 최근 전 세계적으로 '생물다양성과 순환경제'가 중요한 이슈로 대두되는 가운데, 생물다양성 보전과 순환경제 달성을 위해 국제기구와 협력하여 새로운 글로벌 스탠다드를 수립하는 과정에 금융섹터 리더로 동참하고 있습니다. 특히 글로벌 산림 보전을 위한 레드플러스(REDD+) 사업과 한반도 동서를 횡단하는 '국가숲길' 조성사업에 참여하여 기후위기 대응 및 생물다양성 보전과 지역주민의 삶의 질 개선을 위한 구체적인 활동도 수행하고 있습니다. 앞으로도, 우리금융그룹은 기후위기 대응을 위한 탄소감축 활동은 물론 생태계 보호를 위한 실질적인 활동을 선도적으로 전개할 것을 약속드립니다.

### 둘째, ‘우리’가 다함께 성장하는 상생경영·ESG 문화를 확대하겠습니다.

지난 3월 우리금융그룹은 이해관계자와의 상생을 통한 동반성장을 위해 총 20조원 규모의 ‘우리상생 금융패키지’를 발표한 바 있으며, 이를 통해 금융 취약계층에게 실질적 금융 혜택을 제공하는 등 금융의 포용성을 확대하고 있습니다. 또한, 그룹 차원의 규모감 있는 사회공헌활동을 수행하고자 지난해 ‘우리금융미래재단’을 설립하였으며, 취약계층지원, 미래세대 육성, 일자리 창출 등 다양한 분야에서 사회공헌 사업을 적극 추진하고 있습니다.

한편, 최근 선진국을 중심으로 이해관계자 인권문제와 인적자본의 다양성 분야에 대한 법제화가 빠르게 논의되고 있습니다. 우리금융그룹은 이러한 국제적 흐름에 적극 대응하고 인권존중문화를 확산하기 위해 그룹 내 인권경영체계를 새롭게 구축하였으며, 성 다양성 목표를 수립하여 양성평등 문화 확산에 대한 의지를 천명하였습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 다양한 이해관계자들을 아우르는 상생경영과 나눔을 지속적으로 실천하여 우리 사회의 든든한 버팀목이 되는 금융그룹이 되겠습니다.

### 셋째, 지배구조 혁신을 기반으로 책임있는 ESG경영을 실천하겠습니다.

우리금융그룹은 올해 조직혁신 및 미래경쟁력 확보의 일환으로 ‘기업문화혁신TF’를 신설하고, ‘그룹 경영승계 프로그램’을 고도화하는 등 공정하고 신뢰받는 기업문화를 구축하고 있습니다. 또한, 금융사고를 예방하고 윤리경영을 확대하기 위해 내부통제 체계를 강화하는 등 컴플라이언스 기능도 한층 강화하였습니다. 더불어 (개인)정보보호 분야의 국제 표준 인증 획득으로 고객의 소중한 정보를 안전하게 보호하는 시스템을 한층 업그레이드 하고, 리스크 옴부즈맨 제도를 시행하여 잠재적 리스크를 사전에 차단하는 등 ESG 거버넌스 고도화에 만전을 기하였습니다. 향후 우리금융그룹은 조직혁신, 윤리경영, 정보보호, 리스크 관리에 있어서 실질적인 개선 활동을 통해 그룹 ESG경영체계를 더욱 강화하겠습니다.

### 마지막으로, 산업의 뉴노멀(New normal)을 주도적으로 형성해 나가겠습니다.

친환경 경제로의 전환은 큰 비용과 노력이 수반되나 우리 사회의 지속가능성장을 위해 풀어야 할 당면과제이자, 미래성장동력을 확충할 수 있는 새로운 투자기회로 인식해야 합니다. 전 세계적으로 ‘2050년 탄소중립’이 메가트렌드로 자리잡았으며, 이는 친환경 솔루션에 대한 니즈가 급증할 것을 의미합니다. 우리금융그룹은 2020년 脫석탄 금융을 선언한 이래, 신규 석탄발전을 중단하고 저탄소사회로의 전환 및 신재생에너지 산업에 대한 금융지원을 확대하고 있습니다. 향후 우리금융그룹은 ESG여신·투자 프로세스를 고도화하고 ESG 금융지원을 확대하는 등 단순한 자금중개자 역할을 넘어, 새로운 경제 생태계 조성자로서 선도적 역할을 수행하겠습니다.

존경하는 이해관계자 여러분,

우리금융그룹은 작년 한 해 저희가 이루었던 지속가능경영 노력과 성과를 이해관계자 여러분께 투명하게 공개하고자 올해 다섯 번째로 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 투명한 ESG 공시를 통해 ESG 위상을 방지하고 신뢰받는 기업이 되도록 최선의 노력을 기울이겠습니다. 또한, 투명한 ESG 공시가 유의미한 투자자료로 활용되어, 공시-평가-투자로 이어지는 ESG 생태계 전반에 대하여 선순환 구조가 정착되도록 우리금융그룹이 앞장서겠습니다.

항상 우리금융그룹을 성원해주시는 모든 분께 다시 한번 감사의 말씀을 드립니다.

감사합니다.

우리금융그룹 회장  
임종용

# 우리금융그룹 소개



## 우리금융그룹 개요

우리금융그룹은 1899년 민족자본으로 설립된 대한천일은행을 모태로, 은행 최초로 증시 상장과 해외지점 개장을 이뤘고 2001년에는 국내 1호 금융 지주로 출범하는 등 대한민국 금융을 선도해왔습니다. 2019년 기존의 은행 체제에서 지주 체제로 전환하여 새롭게 출범한 이후 자산 운용, 부동산신탁, 캐피탈, 저축은행, NPL전문투자회사, 벤처캐피탈 등으로 사업포트폴리오를 확장해왔으며, 현재는 15개 자회사를 중심으로 770여 개의 국내 네트워크와 24개국 약 570여 개의 글로벌 네트워크를 통해 다양한 금융서비스를 제공하는 대한민국 대표 금융그룹으로 성장하였습니다. “오늘의 혁신으로 내일의 가치를 만드는 금융그룹”이라는 비전을 가지고, 기존의 틀을 넘어 금융업의 새로운 변화를 선도하고 고객님께 더욱 편리하고 안전한 금융 서비스를 제공하여 더 큰 사랑과 신뢰를 받는 금융을 만들어가겠습니다.

## 일반현황

회사명	우리금융그룹	
지주설립일	2019.01.11	
대표이사	임종룡	
본사소재지	서울특별시 중구 소공로51(회현동1가)	
신용평가	국내	해외
	AAA	A1
	한국신용정보(NICE)	Moody's
	AAA	A+
	한국신용평가(KIS)	S&P
AAA	A	
한국기업평가(KR)	Fitch	

연결총자산  
**640.3** 조 원  
(2022년 말 기준, AUM 포함)

당기순이익\*  
**3,142** 십억 원  
(2022년 말 기준)  
\*지배기업소유주지분 기준

그룹사  
자회사 **15** 개  
(2023년 3월말 기준)  
손자회사 **20** 개

임직원 수  
**17,721** 명  
(2022년 말 기준)

## ESG경영 성과(2022년)

Asia-Pacific 편입

ESG Ratings AA

**MSCI**

종합등급 A

한국ESG기준원

# 우리금융그룹 소개

## 2022년 우리금융 주요 경영성과

### 수익성·건전성 강화

2022년 우리금융그룹은 대내외적으로 어려운 영업환경 속에서도, 완전민영화 원년을 맞이하여 핵심 이익의 견조한 증가, 적극적인 비용 관리, 그리고 NPL 투자전문회사 우리금융에프앤아이 신설 등 사업포트폴리오의 비은행 부문 확충 효과를 바탕으로 당기 순이익 3,142십억 원으로 역대 최고수준의 뛰어난 성과를 거두었을 뿐만 아니라 건전성 부문도 업계 최상위 수준을 지속적으로 유지하고 있습니다.

### 미래 경쟁력 강화 ‘조직개편’

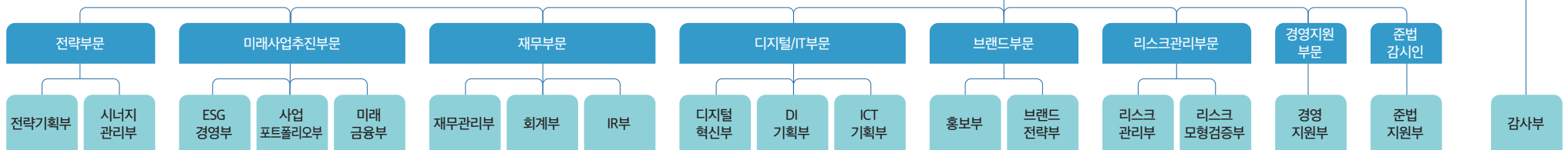
우리금융그룹은 2023년 3월, 조직혁신과 미래 경쟁력 확보를 위한 조직 개편을 단행하였습니다. 우리금융지주는 조직효율성 극대화를 위해 총괄사장제와 수석부사장제를 폐지하고 11개 부문을 9개 부문으로 축소하였습니다. 또한 그룹 차원의 대대적인 조직문화 혁신을 위해 ‘기업문화혁신TF’를 회장 직속 조직으로 신설했으며, 미래성장 추진력 강화를 위해 ‘미래사업추진부문’을 신설하여 증권사 인수 등 비은행 강화 전략을 추진하고, 그룹의 미래먹거리를 발굴하는 역할과 함께 금융권의 핵심 아젠다가 되고 있는 ESG 경영을 통합 관리하여 ESG경영을 체계적으로 추진하고 있습니다.

우리은행은 영업조직 강화를 위해 국내영업부문과 기업투자금융부문을 신설하고 각 부문 산하에 주요 영업관련 그룹들을 배치했습니다. 중소기업그룹과 연금사업그룹, 기관그룹을 신설하여 신성장기업 대상 영업 및 기관 시장, 연금 시장 등의 영업력을 확충하고 상생금융부를 새롭게 신설하여 금융소외계층과 소상공인들을 위한 전담 상품과 서비스 지원을 강화하였습니다.

단위: 십억 원, %

	2020	2021	2022
총자산(AUM포함)	525,919	594,437	640,305
당기순이익	1,307	2,588	3,142
ROE(자기자본이익률)	5.9	10.6	11.5
BIS(자기자본비율)	13.8	15.1	15.3

\*지배기업소유주지분 기준







# 우리금융그룹 소개



## 은행업

여·수신취급 및 이에  
수반되는 업무

## 자산운용업

자산운용업무 및 이에  
수반되는 업무

## 종합금융업

종합금융 상품을 통한 여·수신  
취급 및 이에 수반되는 업무

## 여신전문금융업

신용카드, 현금서비스, 카드론 등의  
영업 및 이에 수반되는 업무,  
할부금융 및 시설대여 등 여신업무

## 시스템 개발 및 공급업

금융 IT 시스템의 개발, 판매,  
유지보수 등 IT서비스 업무

## 상호저축은행업

서민 및 중소기업인의 금융  
편의를 위한 여·수신업무

## 부동산신탁업

부동산 산업에 대한 전문성을 토대로 하여,  
부동산 자산을 수탁받아 이에 관하여  
관리·처분·개발하는 업무

## 기타

경영 컨설팅, 신용정보 및 추심대행,  
집합투자일반사무관리, 사모투자업, NPL 투자, 창업투자업 등  
관련 업무

# 우리금융그룹 소개

## 우리금융그룹 글로벌 네트워크

(2023년 3월 말 기준)

### 24개국 573 네트워크

우리은행  
24개국 465 네트워크

우리카드  
2개국 104 네트워크

우리자산운용  
1개국 1 네트워크

우리벤처파트너스  
3개국 3 네트워크



# 우리금융그룹 소개



## 우리금융그룹 가치체계

우리금융그룹은 디지털이 강한 글로벌 리딩 금융그룹으로 도약하기 위해 경영이념과 비전에 '혁신'과 '가치'라는 키워드를 담았습니다. 고객, 신뢰, 전문성, 혁신의 핵심 가치를 기반으로 우리 마음속 첫번째 금융이 되겠습니다.

### VISION

오늘의 혁신으로  
내일의 가치를 만드는 금융그룹

시장을 선도하는 전문역량으로 미래를 향한 혁신에 집중하여  
고객에게 더 나은 가치를 제공합니다.

### SLOGAN

하늘아래 첫 번째 은행 헤리티지를 계승하여,  
고객에게 가장 신뢰받고 사랑받는 금융이 되겠다는 의지를 담았습니다.

우리 마음속  
첫번째 금융

### CORE VALUE

고객

우리는 고객과 이웃을  
먼저 생각합니다.

신뢰

우리는 원칙을 통해  
믿음을 만들어 갑니다.

전문성

우리는 시장을 선도하는  
금융 전문가입니다.

혁신

우리는 혁신을 통해  
미래를 만들어 갑니다.

# 경영 전략 및 목표



2019년 1월 지주사 체제로 재출범한 우리금융그룹은 2001년 설립된 대한민국 첫 번째 금융지주회사의 역사와 '하늘 아래 첫 번째 은행'이라는 우리은행의 헤리티지를 계승하여 고객에게 가장 신뢰받고 사랑받는 금융을 실천하고 있습니다. 글로벌 거시경제의 불확실성이 심화되는 가운데 금융권에 대한 더 큰 사회적 책임과 규제 환경 변화에 직면함에 따라 우리금융그룹은 2023년도 경영목표를 '경쟁우위 확보, 기업가치 제고'로 선정하고, Biz 핵심역량 Value-up, 차별적 미래성장 추진 등 7대 경영전략을 추진하고 있습니다. 우리금융그룹은 건실한 내실경영을 추진하여 경영목표를 달성하는 한편, 신규업무화 정립과 과감한 조직혁신을 통해 고객으로부터 더욱 신뢰받는 금융그룹으로 거듭나도록 최선을 다하겠습니다.

2023년 경영 목표

## 경쟁우위 확보, 기업가치 제고

7대 경영 전략

BIZ 핵심역량 VALUE-UP	차별적 미래성장 추진	고객중심 디지털플랫폼 확장	불확실성 대응 리스크 관리 강화	내부통제체계 견고화	ESG부문 TOP-TIER 도약	그룹체계 LEVEL-UP
-------------------	-------------	----------------	-------------------	------------	-------------------	---------------

중장기 경영목표

- 2019 - 2020: 종합금융그룹 기반 구축
- 2021 - 2023: 디지털기반 종합금융그룹 체계 완성
- 2024 - : 디지털이 강한 글로벌 리딩금융그룹 도약

# ESG Highlight

---

우리금융그룹 ESG 비전 및 전략 체계

---

글로벌 이니셔티브 가입현황

---

ESG 하이라이트

---

이해관계자 참여

---

중대성 평가

---

중대이슈 관리

# 우리금융그룹 ESG 비전 및 전략 체계



우리금융그룹은 체계적이고 지속적인 ESG경영 추진을 통해 다양한 이해관계자로부터 더욱 신뢰받는 그룹이 되기 위해 그룹 중장기 ESG목표, 3대 전략 및 9대 전략 과제로 구성된 그룹 ESG전략 체계를 구축하였습니다. 나아가 그룹 차원의 ESG경영을 강화하기 위해 지주회사 내 미래 사업추진부문을 신설하고, 그룹사별 ESG목표를 부여하여 이행실적을 경영진 성과평가에 연동하는 체계를 마련하는 등 실효성 있는 ESG경영 추진을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

## ESG VISION

금융을 통해  
우리가 만드는 더 나은 세상  
GOOD FINANCE FOR THE NEXT

## 중장기 ESG 목표

# Plan Zero 100

2050년까지 그룹 내부 및 자산 포트폴리오 탄소배출 Zero 달성  
2030년까지 ESG금융 100조 원 지원

## 3대 전략



친환경 경영 확대



사회적 가치 창출



투명경영 강화

## 9대 전략과제

- 녹색금융 활성화
- 기후변화 대응체계 구축
- 환경경영 관리체계 강화

- 사회적 금융 확대
- 금융소비자 권익 증대
- 인권 및 다양성 존중 문화 확립

- ESG금융 관리체계 강화
- 투명한 ESG 정보 공시
- ESG 거버넌스 고도화

## ESG 슬로건



# 글로벌 이니셔티브 가입 현황

2006년  
3월 가입

인권·노동·환경·반부패 분야의 10개 원칙을 기업에 내재화하도록 장려하는 세계 최대 자발적 민간 이니셔티브

**UNGC**  
유엔 글로벌콤팩트



2019년  
11월 가입

전 세계 대표 금융기관들이 참여하는 이니셔티브로, UNEP와 국제금융산업간의 유일한 국제 파트너십

**UNEP FI**  
유엔환경계획 금융이니셔티브



2020년  
1월 가입

파리기후협정과 UN 지속가능개발목표 이행을 위한 은행권의 역할과 책임을 규정한 국제협약

**UNEP FI PRB**  
유엔환경계획 금융이니셔티브 책임은행원칙



2021년  
1월 지지선언

기후변화 관련 리스크를 기업의 재무정보에 반영하도록 권장하는 환경 이니셔티브

**TCFD**  
기후변화 재무정보 공개 태스크포스



2021년  
2월 가입

기업의 기후변화 대응 정보 공개를 통한 환경부문 제도화를 도모하는 환경부문 이니셔티브·평가기관

**CDP**  
탄소정보공개



2021년  
9월 가입

기업이 파리기후협정 목표에 따라 온실가스 배출량 감축 목표를 설정할 수 있도록 전문적인 지침을 제공하는 이니셔티브

**Science Based Targets initiative(SBTi)**  
과학기반 감축목표 이니셔티브



2021년  
8월 가입

금융기관의 여신 및 투자와 연계된 온실가스 배출량 측정 방법론 제공 등의 역할을 하는 이니셔티브

**PCAF**  
탄소회계금융협약체



2021년  
8월 가입

대형 개발사업이 환경파괴 또는 인권침해 등의 문제가 있을 시 대출을 하지 않겠다는 금융회사들의 자발적 협약

**Equator Principles**  
적도원칙



2021년  
9월 참여

지구 평균기온 상승폭을 산업화 이전과 대비해 1.5°C 이내로 제한하여 파리기후협정에 대응하기 위한 글로벌 캠페인

**Business Ambition for 1.5°C**  
비즈니스 앰비션 포 1.5°C 캠페인



2022년  
1월 참여

기업에 자연 관련 재무정보 공개 기준을 제공하여 자연 손실 방지 및 생태계 회복을 위해 활동하는 글로벌 환경 협의체

**TNFD**  
자연관련 재무정보 공개 태스크포스



2022년  
5월 지지선언

육상생태계 보전을 목표로 지속가능한 토지 관리 및 황폐화 방지를 위한 민간 부문 파트너십

**B4L**  
비즈니스 포 랜드



2022년  
8월 가입

금융기관의 대출과 투자가 생물다양성에 미치는 영향 측정 표준을 제공하는 글로벌 민간 파트너십

**PBAF**  
생물다양성회계금융파트너십



2022년  
10월 가입

2050년까지 보유 자산 포트폴리오 탄소배출량을 탄소중립으로 만들도록 합의한 글로벌 은행간 리더십 연합체

**NZBA**  
넷제로 은행 연합

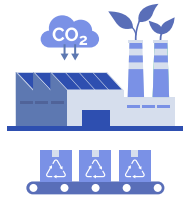


# ESG 하이라이트

## 환경

### Plan Net-Zero

→ 2022년 기준 2030년까지  
그룹 금융배출량 27% 감축 및  
내부 탄소배출량 42% 감축



**35개/19,231명/927kg**

→ 전국 35개 초등학교 19,231명 참여,  
페플라스틱 업사이클링 캠페인 실시  
927kg 페플라스틱 수거  
2.27t 이산화탄소 발생량 감축



**849km** (울진구간 20km 참여)

→ 한반도 동서를 횡단하는 '국가숲길' 조성사업  
(총 길이 849km) 울진구간 참여  
→ 산림보전 위한 캄보디아 REDD+<sup>1)</sup> 추진



1) REDD+(산림 전용 및 황폐화 방지 사업)

## 사회

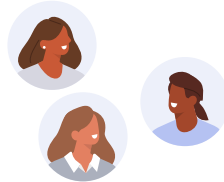
**20조 원**

→ 금융취약계층, 소상공인 등  
소고객과의 동반성장을 위한  
20조 원 상생금융 지원,  
「우리상생금융 패키지」



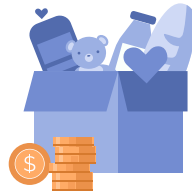
**15/20/50%**

→ 2030년 그룹 성 다양성 목표 수립  
경영진(15%)  
부장/지점장(20%)  
여성직원(50%)



**505억 원**

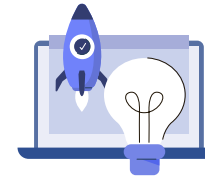
→ 소그룹사 출연 「우리미래금융재단」 설립  
(200억 원 출연)  
→ 「우리다문화장학재단」 통해  
10년간 115억 원 지원 등



## 지배구조

### Innovation

→ 「기업문화혁신TF」 신설  
新기업문화 정립  
및 조직혁신 추진



### Compliance

→ 준법경영시스템(ISO 37301) 획득  
→ 반부패·뇌물정책 등  
윤리경영 관련 정책 고도화



### ESG Financing

→ 2030년까지 그룹 ESG 대출·투자·  
상품·채권 등 ESG금융  
100조 원 지원 등



## 글로벌 이니셔티브

**1st**

→ 생태계회복 TNFD<sup>2)</sup> 국내기업 최초 참여(22.1월)  
→ 생물다양성 보전 PBAF<sup>3)</sup>  
아시아 기업 최초 가입(22.8월)



### Leadership

→ UNEP FI<sup>4)</sup> 플라스틱 금융리더십  
그룹 참여(23.1월) 및  
순환경제 글로벌 가이드선스  
개발 참여(22.3월)



**B4L**

→ UNCCD<sup>5)</sup> 제15차 당사국총회에서  
전세계 기업 최초 토지 황폐화 개선 위한  
「Business for Land」 참여(22.5월)



2) TNFD(자연관련재무정보공개협의체), 3) PBAF(생물다양성 회계금융연합)

4) UNEP FI(유엔환경계획금융이니셔티브), 5) UNCCD(유엔사막화방지협약)



# 이해관계자 참여



우리금융그룹은 고객, 주주, 임직원, 협력사, 정부, 지역사회 등 주요 이해관계자와의 적극적인 소통을 통해 지속가능한 발전을 실현하고자 합니다. 내·외부 의사소통을 활성화하고 소중한 이해관계자의 의견과 니즈를 경영 전반에 반영할 수 있도록 다양한 커뮤니케이션 채널을 구축하여 운영하고 있습니다. 우리금융그룹은 앞으로도 임직원, 협력사, 정부, 지역사회 등 교류를 강화하여 우리금융그룹과 관련된 정확하고 투명한 정보를 이해관계자에게 제공하며, 이해관계자의 의견을 경청하여 주요 결정 사항에 지속적으로 반영해 나가도록 하겠습니다.

주요 이해관계자	주요 이슈	소통채널
고객	서비스 혁신 금융 소외계층 보호 개인정보보호	고객센터(상시운영 및 매년 만족도조사 실시) 고객자문단
주주	주주가치 고려 기업 지배구조 개선 리스크 관리	주주총회(수시) 투자설명회 경영공시 등(수시)
임직원	일과 삶의 균형 인권 존중 역량 강화 복지후생 조직문화	노사협의회(수시) 임직원간담회(수시 및 대표간담회 분기 1회) 사내방송국(수시)
협력사	동반성장 공정거래	상생경영 TF 동반기업 상생경영 간담회
정부	포용금융 정부 환경정책 대응 일자리 창출	정부사업참여 금융당국 간담회(수시)
지역사회	사회공헌 환경보전	지역사회 인프라 및 봉사활동 강화 (전 영업점, 연내 수시 활동) 환경보호활동(전 영업점, 연내 수시 활동)

# 중대성 평가

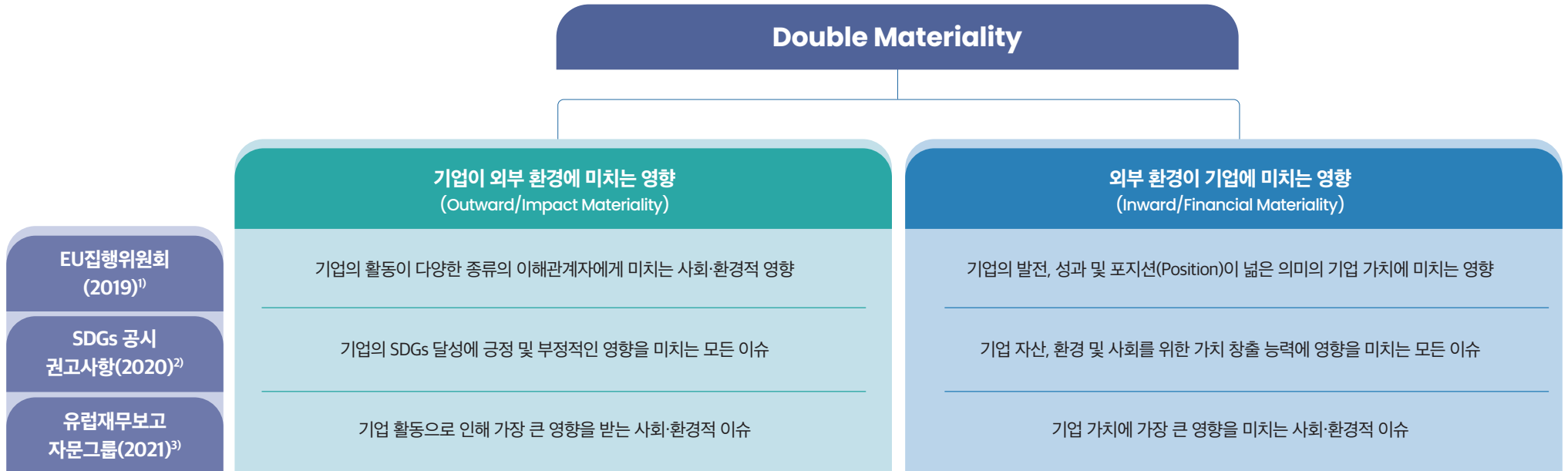


## 이중 중대성 평가

우리금융그룹은 올해 처음으로 이중 중대성 평가를 도입하여 기업이 외부 환경에 미치는 영향과 더불어 외부 환경이 기업에 미치는 영향까지 고려하였습니다. 이를 통해 다양한 이해관계자들이 기업 가치를 판단하기 위한 환경적, 사회적 영향을 파악하고, 기업이 환경과 사회에 미치는 영향을 더욱 심도있게 확인하여 보고서에 수록하였습니다.

## 이중 중대성 평가 개념

이중 중대성은 2019년 EU집행위원회에서 발표한 비재무정보공개 의무화 지침 개정안(CSRD)을 통해 확산된 개념입니다. 이는 전통적인 기업 관점에서 사회적·환경적 영향력 파악에서 오는 한계를 극복하기 위해 고안되었으며 외부 환경이 기업에 미치는 재무적 영향을 포괄적으로 고려하는 종합적인 관점의 중대성을 의미합니다. 우리금융그룹 지속가능경영보고서는 글로벌 지속가능성 보고 지침인 GRI(Global Reporting Initiative) 가이드라인에서 권고하는 중대성(Materiality)과 GRI에서 발간한 이중 중대성 개념 백서를 기반으로 기업 외부 환경과의 상호적 관계를 고려한 이중 중대성(Double Materiality)을 적용하여 중대 이슈를 도출하였습니다.



1) 출처: European Commission, Guidelines on non-financial reporting: supplement on reporting climate related information  
 2) 출처: 국제회계사연맹, 국제통합보고위원회(IIRC), 세계벤치마킹연합(WBA) 등 기관 공동 출판, Sustainable Development Goal Disclosure (SDGD) Recommendations  
 3) 출처: European Financial Reporting Advisory Group, Proposal for a Relevant and Dynamic EU Sustainability Reporting Standard-Setting

# 중대성 평가

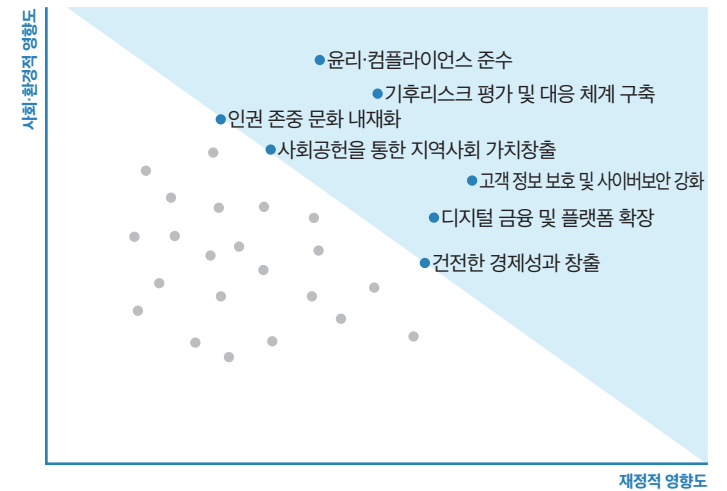
## 이중 중대성 평가 결과

우리금융그룹은 ESG 이슈가 미치는 재정적 영향도와 환경·사회적 영향도를 구분하고, 동시에 각 주요 이해관계자들에 있어서의 영향도를 동시에 분석하였습니다. 이를 통해 전체 48개 이슈 가운데 고객정보보호 및 사이버 보안 강화, 윤리·컴플라이언스 준수 등 상위 7개를 핵심 이슈로 선정하였습니다. 기후리스크 관리와 인권 존중 문화 내재화의 경우, Special Report를 통해 상세하게 보고하였으며 그 외 5개 이슈는 2022 지속가능경영보고서 전반에 걸쳐 주요 활동 및 성과를 보고하였습니다.




No.	구분	핵심이슈	재무적 영향도	사회·환경 영향도	보고서 목차	GRI 공시지표
1	G	고객 정보 보호 및 사이버보안 강화	●	●	· 정보보호	GRI 418
2	G	윤리·컴플라이언스 준수	●	●	· 윤리경영	GRI 205
3	S	디지털 금융 및 플랫폼 확장	●	●	· 디지털경영	N/A
4	S	사회공헌을 통한 지역사회 가치 창출	●	●	· 지역사회 가치 창출	GRI 203
5	G	건전한 경제성과 창출	●	●	· 2022년 우리금융 주요 경영성과	GRI 201-1
6	E	기후리스크 평가 및 대응 체계 구축	●	●	· 기후리스크 관리 및 TCFD · 환경경영	GRI 201-2
7	S	인권 존중 문화 내재화	●	●	· 인권 존중 문화 내재화	GRI 406

● (Tier 1): 영향도 점수 상위 ● (Tier 2): 영향도 점수 중위 ● (Tier 3): 영향도 점수 하위



# 중대이슈 관리

## 우리금융그룹 중대성 이슈

구분	Focus Issues	이슈의 중요성	우리금융그룹 대응	향후 대응방향	UN SDGs 대응
G	고객 정보 보호 및 사이버보안 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 9월부터 시행될 개인정보보호법 개정에 따른 정보보호 및 사이버 보안의 중요성이 증대되고 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호 추진 로드맵 수립</li> <li>우리은행, 은행권 최초 국제표준 클라우드 보안 인증 (ISO 27017) 획득</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2025년까지 정보보호 추진 로드맵에 따른 세부 실천과제 이행</li> <li>주요 자회사 국제표준 인증 획득</li> </ul>	
G	윤리-컴플라이언스 준수	<ul style="list-style-type: none"> <li>대내외적으로 금융권의 내부통제 강화에 대한 니즈가 증대되고 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>내부통제 현장 자문단 확대 도입</li> <li>본부감사부 신설</li> <li>우리은행, 모니터링 중심의 팀 구성을 통한 본부·영업조직 준법감시 체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>내부자신고제도 활성화</li> <li>내부통제시스템 지속 개선</li> </ul>	 
S	디지털 금융 및 플랫폼 확장	<ul style="list-style-type: none"> <li>플랫폼 기반의 거대한 고객접점을 보유한 빅테크는 속도와 편의성을 무기로 기존 금융업권과의 차별화를 통해 금융시장의 경쟁 구도를 빠르게 재편하는 등 새로운 경쟁력 창출의 요소가 되고 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요 자회사 디지털 경쟁력 강화 (우리은행: 디지털금융을 위한 전략 수립, 초개인화 마케팅 추진, 우리WON뱅크를 포함한 비대면/옴니채널 경쟁력 강화) (우리카드: 디지털금융을 위한 전략 수립, 실시간 디지털 CRM 완성, 계열사 간 플랫폼 비즈니스 협업 확대, 프로세스 고도화)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요 그룹사의 금융업 경쟁력 개선, 신기술 기반 신사업 추진 인프라를 통한 '디지털기반 종합금융그룹 체계 완성' 목표 달성</li> </ul>	 
S	사회공헌을 통한 지역사회 가치 창출	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회구성원으로서 사회의 다양한 니즈를 수용해야 하고, 기업의 사회공헌 활동을 통해 이해관계자들과 소통 및 상생할 수 있는 기회가 마련됨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전 그룹사 동참, 우리금융미래재단설립</li> <li>우리다문화장학재단을 통한 다문화가정 지원(창립 10년)</li> <li>금융업 연계 사회공헌 활동 추진</li> <li>상생금융 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회구성원의 삶의 질 개선에 기여하기 위해 2025년까지 지역사회 투자 목표 설정 및 이에 따른 사회공헌 활동 추진</li> </ul>	   
G	건전한 경제성과 창출	<ul style="list-style-type: none"> <li>경제불황, 정부규제 등 불확실성 리스크에 대한 관리가 요구됨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수익성 및 건전성 유지</li> <li>사업 다각화를 통한 비은행부문 자산 증대</li> <li>수익성 강화 및 ESG 경영 강화 등의 미래경쟁력 강화를 위한 우리금융지주 조직개편 단행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속적인 수익성 및 경쟁력 강화를 위한 사업다각화</li> <li>디지털금융, ESG경영 등에 대한 경쟁력 강화</li> </ul>	
E	기후리스크 평가 및 대응 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후변화로 대표되는 ESG에 대한 리스크는 금융회사의 자산건전성 측면에서 매우 중요한 요소로 확대됨</li> <li>단기적으로는 친환경 금융시장에 대한 영업기회 상실, 장기적으로는 자산 건전성 악화 등에 영향을 끼치게 됨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>글로벌 이니셔티브 가입</li> <li>탄소중립 실행을 위한 금융배출량 감축목표 설정</li> <li>기후리스크 관리 Framework 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후리스크 관리에 대한 중장기 추진 과제를 마련하여 단계별 실행</li> </ul>	 
S	인권 존중 문화 내재화	<ul style="list-style-type: none"> <li>구성원 및 이해관계자 인권 보호에 대한 이해관계자 기대가 증대함</li> <li>기존 인권 이슈에 더불어 다양성, 평등 및 포용성(DE&amp;I)에 대한 요구 역시 증대함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 선언, 인권영향평가, 잠재 리스크에 대한 완화조치 수행, 결과의 투명한 공개 등 철저한 인권실사 수행</li> <li>여성인력 확대를 위한 다양한 일-가정 양립 제도 시행</li> <li>그룹 성 다양성 목표 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권영향평가 범위를 더욱 확대하고 발견된 잠재 리스크에 대한 100% 완화 달성</li> <li>임직원 대상 철저한 인권교육과 캠페인을 통한 인권 존중 문화 내재화 강화</li> </ul>	 

# 중대이슈 관리

## 우리금융그룹 중대성 이슈 영향 및 목표

구분	Focus Issues	Business Impact (cost/revenue/risk)	이슈의 영향 (긍정/부정/중립)	목표/측정산식(KPI)		경영진 보상
				Output Metric	Impact Metric	
G	고객 정보 보호 및 사이버보안 강화	risk	부정	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호 분야 투자 비중</li> <li>정보보안 및 개인정보 유출 건수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>법적 제재로 인한 사회적 비용 및 리스크</li> <li>고객 만족도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융소비자 권익 증대 및 보호</li> <li>정보보호 관리체계 고도화 등</li> </ul>
G	윤리·컴플라이언스 준수	risk	부정	<ul style="list-style-type: none"> <li>반부패경영시스템 인증 사업장 비중</li> <li>윤리강령 위반 및 처리 건수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>법적 제재로 인한 사회적 비용 및 리스크</li> <li>기업 브랜드 가치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정거래/공정경쟁 등 임직원 준법 교육 실시 등 금융소비자 권익 증대 및 보호</li> </ul>
S	디지털 금융 및 플랫폼 확장	cost, revenue	긍정	<ul style="list-style-type: none"> <li>그룹 통합 디지털 서비스 이용 고객 수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>디지털 사업 확장을 통한 사회적 이익</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>포용적 금융 접근성 향상 위한 플랫폼 개발 및 확대</li> </ul>
S	사회공헌을 통한 지역사회 가치 창출	cost	긍정	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회공헌 투자비용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회공헌 사업을 통한 사회적 이익</li> <li>기업 브랜드 가치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적 가치 창출 확대를 통한 사회적 책임 이행</li> <li>ESG금융 지원 확대 및 관리체계 강화</li> </ul>
G	건전한 경제성과 창출	revenue	긍정	<ul style="list-style-type: none"> <li>비이자 비중</li> <li>비은행수익 비중</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BIS 자기자본비율</li> <li>ROE 자기자본이익률</li> <li>당기순이익</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>그룹 경영전략목표에 ESG경영 강화 전략 Align</li> <li>주주친화 정책 마련 및 추진을 통한 주주가치 제고</li> </ul>
E	기후리스크 평가 및 대응 체계 구축	cost, risk	중립	<ul style="list-style-type: none"> <li>온실가스 배출량</li> <li>온실가스 감축량</li> <li>재생가능한 에너지 사용량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>온실가스 감축을 통한 환경적 순이익</li> <li>신규사업을 통한 사회적 이익</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후변화 대응체계 구축 등 친환경 경영 확대</li> <li>기후 리스크 등 그룹의 리스크 관리 역량 강화</li> </ul>
S	인권 존중 문화 내재화	risk	중립	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권영향평가 실시 사업장 수</li> <li>인권영향평가 결과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권 리스크 감소를 통한 사회적 이익</li> <li>기업 브랜드 가치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인사 고충 처리 등 인권경영 관련 사업 추진</li> <li>다양성 목표 등 중장기 인력 관리 정책 수립 등</li> </ul>

# Special Report

---

기후리스크 관리 및 TCFD

---

인권 존중 문화 내재화

# 기후리스크 관리 및 TCFD



## 지배구조

### 우리금융그룹 TCFD 추진 방향

기후변화는 기업의 경영활동에 직·간접적으로 영향을 미치며 인류의 생존과 더불어 기업에 리스크가 되고 있습니다. 우리금융그룹은 이러한 기후리스크에 대응하기 위해 TCFD 권고안에 따라 정보를 투명하게 공개하고 있습니다. 우리금융그룹의 기후변화 및 탄소중립 비전은 Plan Net-Zero 이며, 이에 따라 2050년 넷제로 달성을 목표로 2022년에는 기후리스크 중장기 추진과제를 수립하여 보다 체계적인 리스크 관리가 이루어질 수 있도록 하였으며, 2023년도에는 SBTi 인증을 획득하여 감축목표에 대한 객관성을 확보해 나가고자 합니다. 우리금융그룹은 앞으로도 TCFD 공개를 통해 기후리스크에 대한 대응 활동과 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개해 나가도록 하겠습니다.

### 지배구조 체계

우리금융그룹은 ESG에 대한 지배구조를 수립하였으며 2022년에는 기후변화에 따른 기후리스크 관리를 위해 기존에 운영 중인 리스크 관리 지배구조와 융합된 체계를 마련하여 운영하고 있습니다

또한 기후변화에 대응하고 그룹의 2050년 탄소중립 선언(Plan Zero 100) 실행을 위해 최고 의사결정 기구인 이사회내 ESG경영위원회와 리스크관리위원회를 중심으로 기후변화에 대한 그룹의 중요 사항을 결정해 나가고 있습니다.

각 위원회를 보좌하는 ESG경영부와 리스크관리부는 기후변화 대응을 위한 역할과 책임을 명확히 할 수 있는 업무 분담을 통해 체계적이고 일관성 있게 운영하고 있습니다.

### 기후변화 대응을 위한 ESG 지배구조와 리스크 관리 지배구조 융합

구분	ESG경영	리스크 관리
이사회내 위원회	ESG경영위원회	리스크관리위원회
지주 업무집행책임자	미래사업추진부문 임원	리스크관리부문 임원
실무 협의체	그룹 ESG경영 실무 협의회	그룹 리스크관리 실무 협의회
지주 부서	ESG경영부	리스크관리부

### 기후변화 관련 위원회의 결의 및 보고사항

구분	ESG경영위원회	리스크관리위원회
결의	그룹 탄소감축목표 수립	기후리스크 관련 익스포저 한도설정
보고	그룹 탄소감축목표 이행결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융배출량 측정결과</li> <li>기후리스크 관련 시나리오분석 결과</li> </ul>

### ESG경영부 및 리스크관리부 업무 분담

구분	ESG경영부	리스크관리부
주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>그룹 탄소감축목표 수립 및 관리</li> <li>그룹 내부 탄소배출량 측정 및 모니터링</li> <li>기후변화 관련 TCFD, UNEP FI PRB, 지속가능경영보고서 공개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후리스크(이행·물리적) 측정 및 관리</li> <li>금융배출량 측정 및 모니터링</li> <li>기후리스크 관련 익스포저 한도 관리</li> </ul>

# 기후리스크 관리 및 TCFD



## 전략

### 위험요인 및 기회요인 인식

기후변화는 새로운 형태의 리스크로 인식되고 있으며 이에 대응한 저탄소 경제로의 전환은 실물경제에 큰 영향을 미칠 것으로 예상되고, 저탄소 경제로의 전환을 위한 산업구조 전반의 전환은 큰 비용과 노력이 수반됩니다. 이러한 기후변화 리스크는 사회의 지속가능성장을 위해 풀어야 할 당면 과제이자 미래성장동력을 확충할 수 있는 기회로 인식될 필요가 있습니다.

특히 금융부문은 실물경제에 기반하는 상호 연관성이 높은 영역으로, 우리금융그룹 또한 이러한 영향을 받게 됩니다. 우리금융그룹은 TCFD 권고안에 따라 기후변화 관련 위험요인과 기회요인을 구분하여 각 요인이 집중되는 시점을 단기·중기·장기\*로 구분하여 적용합니다.

\*단기: ~2030년, 중기: 2031년~2040년, 장기: 2041년~2050년

### 기후변화에 따른 위험요인 및 시점

구분	설명	시점
정책·법률	<ul style="list-style-type: none"> <li>탄소배출권 가격 상승, 환경 공시 의무 강화, 소송 발생 등으로 인해 신용 리스크 증가 가능성</li> <li>기후변화 관련 정책이 강화됨에 따라 기업들의 전략이 전환되고 있으며, 이러한 상황에 맞추어 자산 포트폴리오의 회복탄력성 제고 필요성</li> </ul>	단기 중기 장기
	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경·저탄소 기술 개발을 위해 투자 기업들의 지출이 증가하거나, 성공적인 기술전환을 이루지 못한 기업의 경우 가치하락으로 인해 투자손익의 영향 가능성</li> </ul>	단기 중기 장기
이행 리스크	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후변화 이슈에 대한 소비자 행동 및 시장의 변화</li> <li>이는 기업가치에 영향을 미칠 수 있으며 기후변화 대응 정도에 따라 투자자의 자금 회수 및 추가하락으로 연결되어 재무적인 영향으로의 연계 가능성</li> </ul>	중기 장기
	<ul style="list-style-type: none"> <li>무분별한 ESG 대응에 대해서 그린워싱 이슈가 제기될 수 있으며 ESG 평가지표에 따라 그룹 전체의 신용등급 및 ESG 평가 등급 하락으로 그룹 평판의 악영향 가능성</li> </ul>	단기 중기
물리적 리스크	<ul style="list-style-type: none"> <li>산불, 폭우, 태풍, 지진 등 급성위험으로 인해 유형자산이 손상되어 담보가치 하락 가능성</li> <li>또한 그룹의 시설에 직접적인 피해를 초래할 수 있으며 사업장 중단, 공급망 붕괴, 직원 건강 악화 등에 따른 운영 차질 및 영업이익 하락 가능성</li> </ul>	중기 장기
	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후패턴 변화, 평균 기온과 해수면 상승 등 장기적 변화로 발생하는 만성위험에 따른 그룹의 전반적인 운영비 및 자본비용 증가 가능성</li> </ul>	장기

### 기후변화에 따른 기회요인 및 시점

구분	설명	시점
자원 효율성	<ul style="list-style-type: none"> <li>투자 기업이 기후변화에 대응하여 에너지 효율성을 향상시킬 경우 운영 비용이 절감되어 수익개선 전환 가능성</li> <li>사무실, 데이터 센터, 은행지점 등 유형자산의 에너지 효율성을 향상시켜 운영비용 및 탄소배출량 절감 가능성</li> </ul>	단기 중기
	<ul style="list-style-type: none"> <li>재생에너지 사용 확대, 전기차 도입, 자가발전 등 에너지 자원 전환을 통해 탄소배출량을 저감하고 미래의 탄소세 및 화석연료 가격 인상에 대한 노출의 감소 가능성</li> </ul>	단기 중기 장기
상품 및 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객의 수익을 보장하면서 사회와 환경에 긍정적인 영향을 미칠 수 있도록 지원하는 상품 및 서비스의 확장</li> <li>포트폴리오 상품의 ESG관련 지표 및 성과공시를 통해 기회와 위험을 파악하고 경쟁력을 제고</li> </ul>	단기 중기 장기
시장	<ul style="list-style-type: none"> <li>녹색기술 개발 등 친환경 프로젝트 대출 확대 및 SLL(지속가능성 연계 대출) 출시 등 신규 시장에 진입</li> <li>녹색채권을 발행하여 저탄소 사회로의 전환에 기여하고 생태계를 보호하는 등 친환경 프로젝트의 시장활성화를 지원</li> </ul>	단기 중기
복원력	<ul style="list-style-type: none"> <li>주주총회 참여 등 주주로서의 권리를 적극적으로 행사하여 장기적인 주주 가치를 보존하고 피투자회사의 ESG 노력을 지원하여 자산 포트폴리오의 회복탄력성 제고</li> <li>직원 ESG 교육 확대, 탄소 배출량 저감 노력 등 사내정책을 통해 전사적 공감대 형성 및 참여를 장려하고 기후변화에 적극적으로 대응</li> </ul>	단기 중기 장기



# 기후리스크 관리 및 TCFD



## 전략

### 금융배출량 및 내부탄소배출량 감축 전략

우리금융그룹은 기후변화로 인한 위기요인과 기회요인을 정확히 인식하고, 그룹 탄소감축을 위한 추진전략에 반영하였습니다. 이러한 전략을 통해 실물경제의 탈탄소화를 지원하고, 그룹의 지속가능성을 확보하고 있습니다.

우리금융그룹은 금융배출량 감축으로써 발굴되는 기회요인에 집중한 Positive 전략과, 위기요인을 점차적으로 제거하는 데 집중한 Negative 전략을 마련하였습니다. 아울러, 전환금융 지원을 위해 한국형 녹색분류체계(Taxonomy)에 기반하여 전환 부문의 온실가스 감축을 위한 경제 활동 및 탄소중립 핵심기술 등 대상을 정의하고 추진할 계획입니다. 전환금융을 이행함으로써 거래 기업의 탄소배출 감축을 지원하고, 해당 기업의 이행리스크를 축소합니다. 금융 전환에 따라 금융자산의 비중을 조정함으로써 그룹의 금융배출량을 감축하고자 합니다. 이러한 기회요인에 대한 전략방향은 거래기업과의 상생을 통해 해당 기업과 우리금융그룹의 지속가능성을 확대할 것입니다.

또한 우리금융그룹은 금융배출량 외에 내부탄소배출량을 측정하여 감축목표를 설정하고 있으며, 내부감축과 외부감축 전략을 혼용하여 추진할 계획입니다.

### 금융배출량 및 내부탄소배출량 감축을 위한 전략

구분	설명	적용시기
금융 배출량	<b>자연 감축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2030년까지 국가 발전비중 변경 정책에 따른 자연 감축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 석탄(41.9%→19.7%), 신재생(6.2%→21.6%+α), 원자력(23.4%→32.4%)</li> <li>- 전기생산·판매 기업 및 사용 기업·건물의 탄소배출량 감축</li> </ul> </li> </ul>	~'30년
	<b>Positive 전략</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 저탄소·무탄소 발전 전환에 대한 금융지원(국가 발전정책 기여)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 저탄소 발전 전환: 석탄→LNG 전환, 화력→재생에너지 전환</li> <li>- 무탄소 발전 전환: 원자력·수소+암모니아·흡수원 개발</li> </ul> </li> </ul>	~'50년
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실물경제의 탈탄소화를 지원하는 전환금융 지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업의 탄소감축 설비·에너지효율화·공정변경 등 녹색금융 활동에 대한 금융지원 → 산업전반의 탄소배출량 감축에 기여 (예시) 탄소중립 100대 핵심기술, 녹색 경제활동 관련 금융지원</li> </ul> </li> </ul>	~'30년
Negative 전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 그룹의 탈석탄 선언 실행                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 석탄 발전·채굴·제조·운송 등에 대한 금융지원 금지</li> </ul> </li> </ul>	~'50년
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 포트폴리오 전환(익스포저 한도 축소 → 금융배출량 직접 감축)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- NDC 연도별 감축 현황 중 산업분야는 '29년 이후 감축률 증가 ('23~'28년: 5.1% 감축, '29~'30년: 6.7% 감축 → ~'28년까지 핵심 전환기간으로 설정)</li> <li>- 산업구조 전환 무대응 기업 및 탈탄소 역행 업종 한도 축소 (해당 기업 및 업종은 탄소배출로 인한 비용↑(채무불이행 가능성↑) → 부도율↑ → 포트폴리오 건전성 악화 가능성)</li> </ul> </li> </ul>	'29년~
내부 탄소 배출량	<b>내부 감축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2030년까지 인프라 개선 등을 통한 자체 감축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- LED 전등·전기차 교체, 자가발전(재생에너지 설치 사용)을 통한 탄소배출 감축</li> </ul> </li> </ul>	~'30년
	<b>외부 감축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 내부감축 방안 한계 도달 시 비용측면에서 효율적인 외부감축 방안 적용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감축 실적으로 활용 가능한 인증서 구매 또는 재생에너지 전력 입찰 참여</li> </ul> </li> <li>• 외부 감축활동(REDD+ 등) 통해 발생한 탄소배출권 활용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국내외 탄소시장에서 인증·거래 가능한 탄소배출권 사업에 투자</li> </ul> </li> </ul>	'29년~ (대외여건 고려하여 시기 조정)

# 기후리스크 관리 및 TCFD



## 리스크 관리

### 기후리스크 관리 체계

기후변화로 인한 기후리스크는 미시·거시적으로 실물경제로 전파되고, 이는 우리금융그룹이 당면한 금융리스크로 전이되는 과정으로 나타날 것입니다. 따라서 기후리스크를 관리하는 것은 궁극적으로 금융리스크의 재무적 영향을 관리하는 것인 만큼 중요하게 관리되어야 합니다. 이에 따라 우리금융그룹은 2022년 기후리스크 관리를 위한 중장기 추진과제를 마련하여 공개하였습니다. 그 중 2023년까지 실행할 과제로, 측정 고도화와 감축목표 객관화를 선정하여 현재 추진 중에 있습니다.

기후변화에 따른 이행리스크에 노출된 익스포저의 식별·평가·관리가 기후리스크 관리의 기초로서 중요하게 관리되고 있습니다. 이를 위해 PCAF의 7개 자산군에 대해 금융배출량을 측정하고, 정기적인 모니터링을 위해 측정 시스템과 감축목표 관리를 위한 모니터링 체계를 구축 중에 있습니다. 또한, 이행리스크 및 물리적리스크에 대한 재무영향도 분석을 위한 시나리오 분석 시스템 역시 구축 중에 있습니다. 우리금융그룹은 중장기 추진과제를 단계별로 실행함으로써 그룹의 2050년 탄소중립에 기여하고, 기후변화에 대응하는 포트폴리오 전환에 이바지할 것입니다.

### 금융배출량 측정대상

우리금융그룹은 기후리스크 관리를 위한 금융배출량 측정(식별 및 평가)시, PCAF의 The Global GHG\* Accounting & Reporting Standard(글로벌 온실가스 회계 및 보고 기준, '22.11월) 방법론에 따라 수행하였습니다. 동 방법은 7개 자산군별로 각 자산군의 배출원별 탄소배출량을 금융회사의 기여도(대출 및 투자잔액 / 배출 주체의 가치)에 따라 할당하는 방법입니다.

### PCAF 기준 7개 자산군(우리금융그룹 측정 대상 범위)



\* GHG(Green House Gas) Protocol

### 기후리스크 관리 중장기 추진 과제

단계	1단계 (~'23년)	2단계 ('24~'28년)	3단계 ('29~'30년)	4단계 ('31년~)
방향성	금융배출량 측정 고도화 및 감축목표 객관화	관리 지표 선정 및 기업의 참여 확대 (Positive 관리)	내부 목표 및 한도에 의한 강제감축 실행 (Negative 관리)	NDC 및 Global 기준 탈탄소화 경로 지속적 실행
관리 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 측정 고도화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전체 측정대상에 대한 금융배출량 측정 및 DB 구축</li> <li>- 분기 단위 측정 체계 구축</li> <li>- 시나리오 분석 및 데이터 수집</li> </ul> </li> <li>• 감축목표 객관화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESG경영부와 협업</li> <li>- 금융배출량에 대한 감축목표 수립 및 SBTi 인증</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리 지표 선정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 집중 관리대상 기업 및 업종의 관리지표 설정</li> <li>- 각종 영향도 파악을 위한 시나리오 분석 고도화</li> </ul> </li> <li>• 기업의 참여 확대                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 탈탄소 경로 이행 기업 대상 맞춤형 상품 개발 지원</li> <li>- ESG 모형 개발</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내부 감축목표 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 그룹사별 금융배출량 적극 감축을 위한 목표 설정 및 관리</li> <li>- 그룹사별 자본한도와 연계방안 수립</li> </ul> </li> <li>• 강제감축 한도 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 집약도에 대한 업종별 한도 관리 (기업의 자산 증가 고려 시, 집약도 위주 관리)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NDC 기준 적용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- NDC가 5년마다 갱신되는 점 고려 → 감축목표 재설정 및 관리</li> </ul> </li> <li>• Global 기준 적용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지구평균온도 상승 수준 및 각 국가별 이행 실적 고려 → 강화된 기준에 따른 기후리스크 관리 방안 재설정</li> </ul> </li> </ul>

# 기후리스크 관리 및 TCFD



## 리스크 관리

### 기후리스크 시나리오 기준

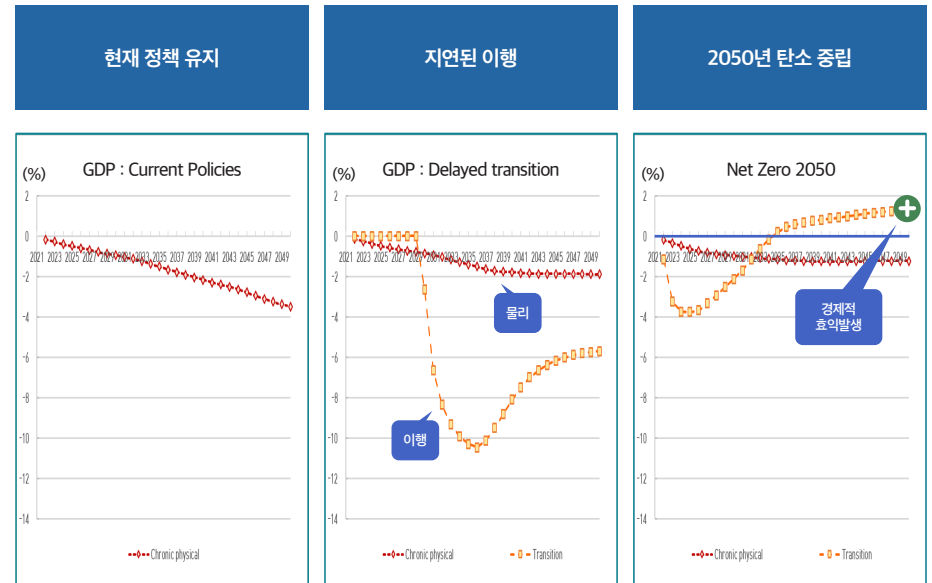
이행리스크에 대한 시나리오 분석은 NGFS의 기후변화 시나리오 중 현재 정책유지, 지연된 이행, 2050 탄소중립(1.5°C)의 3가지 시나리오를 기준으로 하였습니다. 우리금융그룹이 거래하는 기업의 탄소감축비용을 추정하여 기업의 신용 등급에 영향을 주는 EBITA(감가상각비 및 법인세 차감전 영업이익) 마진율(EBITA/매출액)을 3가지 시나리오별로 산출하여 신용등급 하락에 따른 PD(부도율) 상승요인을 감안하여 자본적정성을 분석하였습니다.

물리적리스크에 대한 시나리오 분석은 IPCC 6차 평가보고서에서 사용한 2100년 기준 복사강제력 강도와 함께 미래 사회경제변화 기준, 기후 변화에 대한 완화와 적응 노력에 따른 SSP\*(Shared Socioeconomic Pathways, 공통 사회경제 경로) 시나리오를 기준으로 분석하였습니다. SSP의 가정은 2050년까지 탄소중립이 성공하는 경우와 성공하지 못하는 경우 등을 가정하여 2100년의 상황을 고려한 것으로, 2050년까지 상황 전개에 따라 예상되는 상황입니다. 또한, 2050년 이후부터 물리적리스크가 확대되는 점을 고려하여 재무영향도 분석은 2050년까지 가장 최악의 상황을 가정하는 SSP5-8.5를 기준으로 실시하였습니다. SSP시나리오는 복사강제력 강도만을 고려하는 RCP\*\*8.5보다 SSP5-8.5가 물리적리스크 측면에서 가장 강도 높은 시나리오입니다.

### NGFS 시나리오 선택

구분	시나리오	내용	선택	NGFS 시나리오
질서 있는 이행	2050 탄소중립 (1.5°C)	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021년부터 온실가스 감축정책 시행</li> <li>2050년경 탄소중립 달성</li> <li>지구 평균온도 상승폭 1.5°C이하 억제</li> </ul>	✓	<b>&lt;온실가스 배출경로&gt;</b> 
	2°C이하	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021년부터 온실가스 감축정책 시행</li> <li>2050년경 지구 평균온도 상승폭 2°C이하 억제</li> </ul>	-	
무질서한 이행	산발적 탄소중립 (1.5°C)	<ul style="list-style-type: none"> <li>2050년경 탄소중립 달성</li> <li>산발적 정책으로 인해 높은 비용 발생</li> </ul>	-	<b>&lt;온실가스 배출가격 경로&gt;</b> 
	지연된 이행	<ul style="list-style-type: none"> <li>2030년 이후 강력한 온실가스감축정책 도입</li> <li>2050년경 지구 평균온도 상승폭 2°C이하 억제</li> </ul>	✓	
현상 유지	NDCs	온실가스 감축정책 이외 예고한 정책 포함	-	<b>NGFS 시나리오 제공 경제변수</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>국내총생산, 국내총소득, 수출, 수입, 실업률, 금리, 환율, 유가 등</li> </ul>
	현재 정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>온실가스 감축정책 이외 추가 정책 미도입</li> <li>기후변화로 인한 물리적 피해가 극대화</li> </ul>	✓	

### NGFS 시나리오의 GDP Shock



\* SSP(Shared Socioeconomic Pathways, 공통 사회경제 경로) : 온실가스 감축 수준 등에 따라 미래 사회경제 구조가 어떻게 달라질 것인지 고려한 기후변화 시나리오

\*\* RCP(Representative Concentration Pathways, 대표농도경로) 숫자는 온실가스로 인한 추가적인 지구흡수 에너지양인 복사강제력(W/m²)을 의미

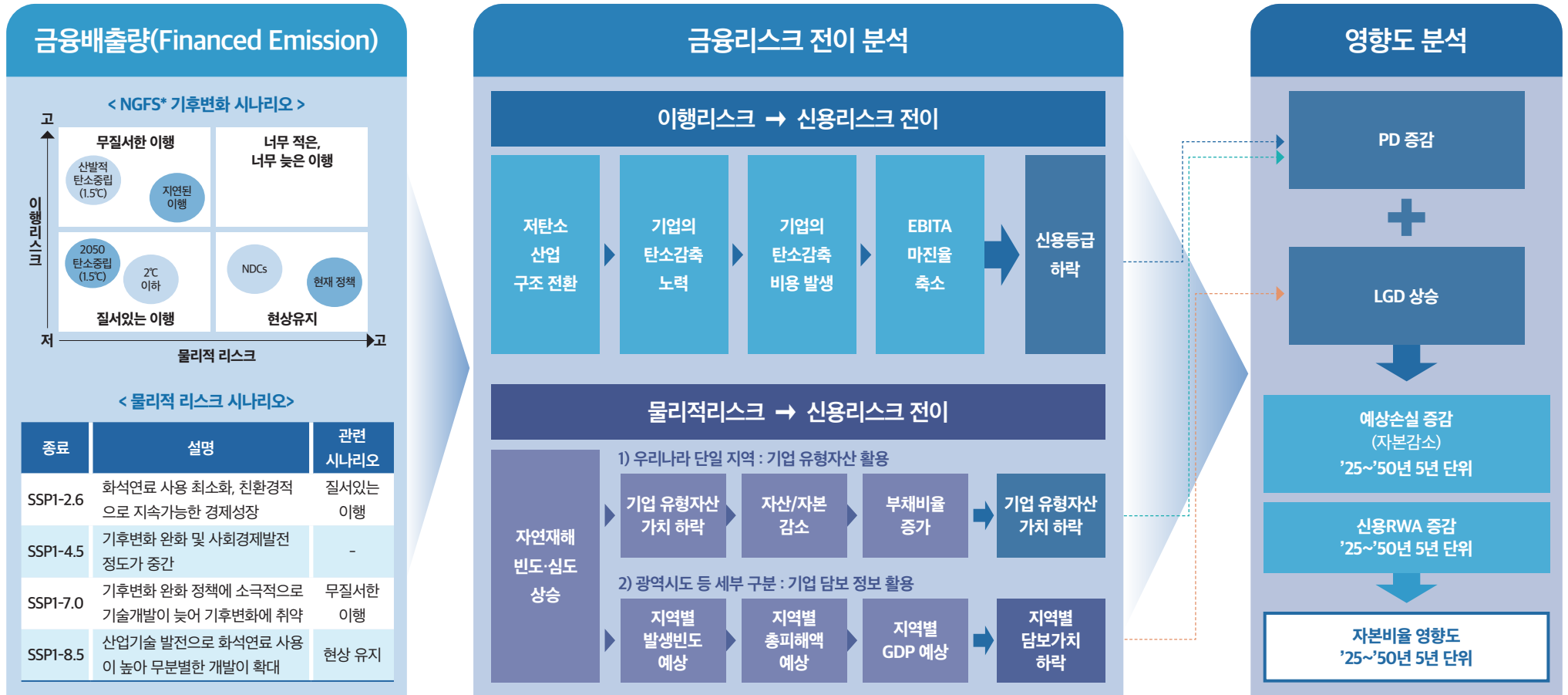
# 기후리스크 관리 및 TCFD

## 리스크 관리

### 기후리스크 시나리오 분석방법

우리금융그룹은 이행리스크 및 물리적 리스크로 인한 재무영향도를 파악하기 위해 시나리오 분석을 수행하여 2050년까지 5년 단위로 자본 비율의 영향을 파악하였습니다. 기후리스크 시나리오 분석은 1)기후변화 시나리오 선정, 2)금융리스크 전이 분석, 3)영향도 분석 과정을 거쳐 이루어지며, 이를 통해 기후변화로 인한 우리금융그룹의 재무영향도인 자본 적정성을 파악합니다.

### 기후리스크 시나리오 분석방법

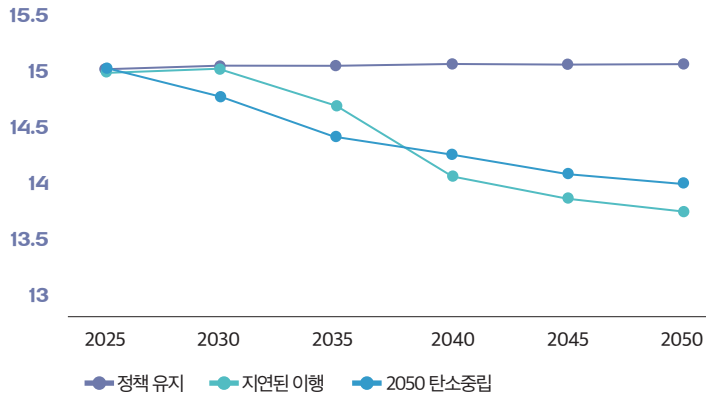


\* NGFS(녹색금융협의체, 녹색금융을 위한 중앙은행-감독기구 간 글로벌 협의체인 Network for Greening the Financial System)

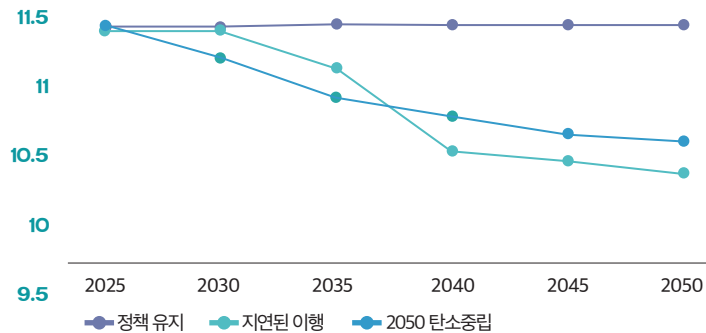
# 기후리스크 관리 및 TCFD



이행리스크 시나리오<sup>1)</sup>에 따른 총 자본비율 변화



이행리스크 시나리오에 따른 보통주 자본비율 변화



1) NGFS(녹색금융협의체, Network for Greening the Financial System)에서 제시하는 시나리오 분석 기준 사용

## 내부 탄소 가격 측정

우리금융그룹은 2050년 넷제로 달성을 목표로 하고 있으며, Scope 1, 2, 3를 모두 공시함으로써 투명한 기후변화 대응 활동을 이행하고 있습니다. 기업의 내부 탄소 배출량 관리를 위하여 Scope 1, 2에 대한 분석 및 감축활동을 수행하고 있으며, 이를 위한 외부가격 산출방법으로는 국내 배출권 거래를 통해 상쇄할 수 있는 '배출권 거래제' 시장 가격을 참고하고 있습니다. 외부 가격은 온실가스 배출량 감축 또는 재생에너지 목표 달성을 위해 요구되는 금액의 기반이 되며, 사업부의 투자 효과를 측정하는데 있어서 기준이 됩니다.

또한, 우리금융그룹은 기후리스크 중장기 관리를 위해 금융배출량을 기반으로 Scope 3 배출량을 산정하고 관리하고 있습니다. 이를 위한 기준으로 NGFS에서 제공하는 총 6개 시나리오에서 적용한 탄소 가격을 기반으로 분석을 실시하고 있습니다. 현재 한국을 기준으로 NGFS에서 제공하는 시나리오별 탄소가격은 2050 탄소중립(1.5°C), 2°C 이하, 산발적 탄소중립(1.5°C), 지연된 이행, NDCs, 현재 정책의 6가지 분류가 있으며, 우리금융그룹은 전략적 지향점인 2050 넷제로를 목표로 내부 배출량 가격을 모니터링 하고 본 가상의 비용을 통해 기업 고객들 대상으로 발생할 수 있는 영향과 부도를, 신용등급의 변화를 추정하고 있습니다.

## 글로벌 이니셔티브 활동

우리금융그룹은 글로벌 이니셔티브/협회활동을 지속적으로 검토 및 관리하고 있습니다. 가입한 모든 협회에 대해 파리협정을 위반하는지 모니터링하며, 이는 우리금융이 운영하는 모든 사업장에 적용됩니다. 위반이 확인될 시 해당 내용은 경영진에게 보고되어, 위반 협회에서 탈퇴하거나 지지를 철회하고 가입을 재검토하는 등 일정한 조치를 취하고 있습니다. 2022년 12월 기준 파리협정을 중대하게 위반하고 있는 협회는 없습니다.

# 기후리스크 관리 및 TCFD



## 지표 및 목표

### 탄소배출량 측정과 목표

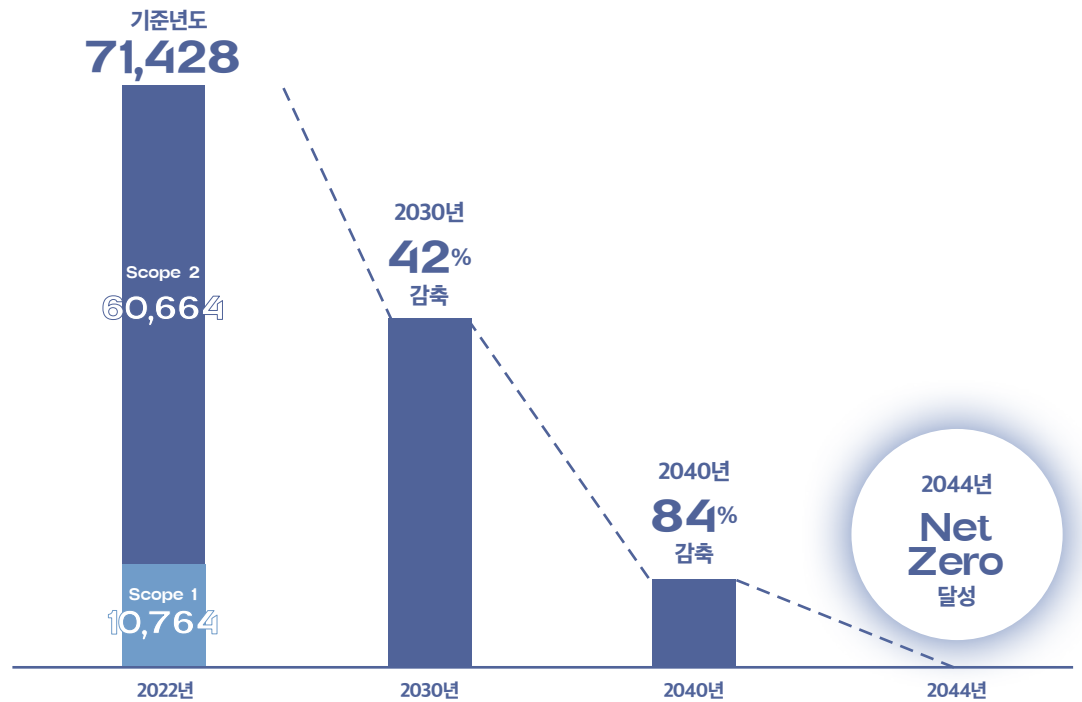
우리금융그룹은 탄소중립 달성을 목표로 현재 배출하고 있는 내부탄소배출량과 금융배출량을 정확하게 측정하고 관리해 나가기 위해 노력하고 있습니다.

### 내부 탄소배출량과 목표

우리금융그룹은 내부 탄소배출량에 대해 SBTi에서 제시하는 ACA(절대감축접근법) 방법과 2100년까지 지구 온도 상승을 1.5°C로 제한하는 시나리오를 적용하여 감축목표를 설정하였습니다. 감축목표는 기준연도인 2022년 내부 탄소배출량인 71,428톤을 대상으로 중간목표 시점인 2030년까지 42%를 감축하고 2044년 Net-Zero를 달성하는 것입니다.

### 내부 탄소배출량 감축목표

(단위: tCO<sub>2</sub>e)

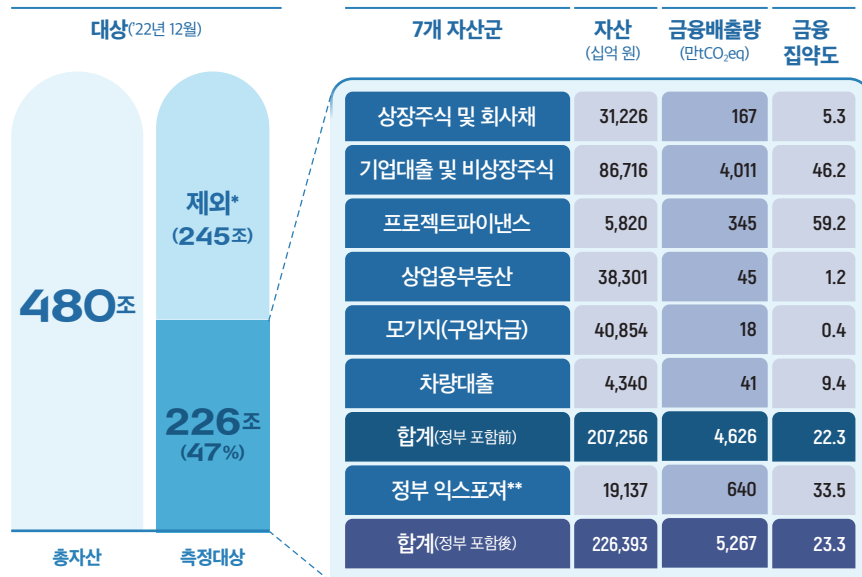


# 기후리스크 관리 및 TCFD



## 배출량 현황

(단위: 만tCO<sub>2</sub>e)



\* 현금, 예치금, 파생상품, 트레이딩 북, 모기지(구입자금)/차량대출 외 소매자산

\*\* 정부 익스포저는 LULUCF(Land Use, Land Use Change and Forestry / 토지이용, 토지이용 변경 및 삼림) 포함 기준

## 지표 및 목표

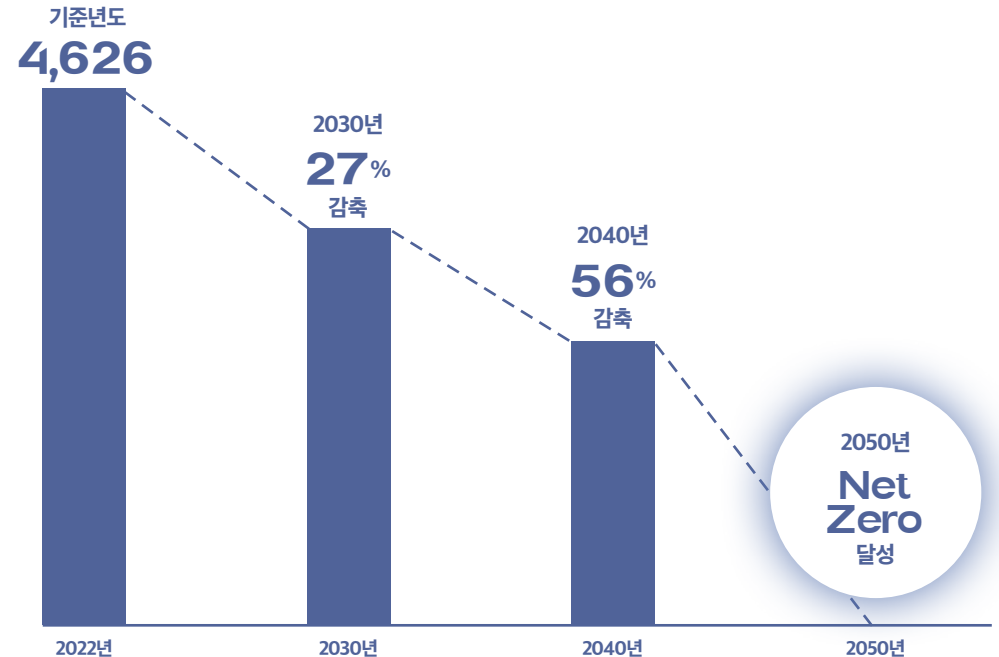
### 금융배출량과 목표

우리금융그룹의 금융배출량(자산 포트폴리오 탄소배출량) 측정대상은 2022년 12월 기준 총자산 480조 원 중 47%인 약 226조 원이며 이로 인해 배출된 금융배출량과 금융집약도(1억 원당 금융배출량)는 각각 5,267만 톤(만tCO<sub>2</sub>e)과 23.3톤입니다. 다만, PCAF(22.11월) 기준서에 추가된 정부 익스포저를 제외할 경우, 측정대상(6개 자산군) 자산은 약 207조 원으로 금융배출량과 금융집약도는 각각 4,626만 톤과 22.3톤입니다. 우리금융그룹의 금융배출량 감축목표는 정부 익스포저를 제외한 전체 대상에 대해 중간목표 시점인 2030년 및 2040년과 탄소중립 시점인 2050년까지 설정하였습니다.

또한, 목표 설정의 객관성 확보를 위해 SBTi 인증을 획득할 예정(23.7월 인증신청)이며, 인증 대상은 SBTi의 필수 인증 대상 전체(100%)와 선택 인증대상 중 기업대출(중소기업, SME)과 비상장주식 전체(100%)를 선택할 예정입니다. SBTi 인증을 획득하게 되면 정부 제외 금융배출량 4,626만 톤 중 4,471만 톤(96.6%)이 인증 범위가 됨으로써 범위의 포괄성을 확보하게 됩니다. 이로써 우리금융그룹의 탄소중립 의지와 실물경제의 탈탄소화를 위한 실행 의지를 대내외에 표명하고자 합니다.

### 금융배출량 감축목표

(단위: 만tCO<sub>2</sub>e)



# 기후리스크 관리 및 TCFD

금융배출량 관리를 위한 핵심 관리섹터인 발전·시멘트·철강·알루미늄·제지·운송·화학 등의 익스포저는 약 9.8조 원 (4.3%)이고, 금융배출량은 1,355만 톤(25.7%)이며 금융집약도는 138.4톤으로 금융집약도는 전체 23.3톤(정부 제외 시 22.3톤) 대비 약 6.0배 높게 나타나고 있습니다.

핵심 관리섹터 중, 금융집약도가 가장 높은 발전의 익스포저는 1.4조 원(0.6%), 금융배출량은 314만 톤(6.0%)이며 금융집약도는 218.5톤입니다. 발전 중, 석탄발전의 익스포저는 0.27조 원(0.1%), 금융배출량은 150만 톤(2.8%)이며 금융집약도는 564.2톤입니다.

주요 섹터	익스포저		배출원별 금융배출량(만 톤)				배출원별 금융집약도(톤)				
	금액(십억 원)	비중	Scope1, 2	Scope3	계	비중	Scope1, 2	Scope3	계		
발전	화력	석탄	266	0.1%	114	36	150	2.8%	429.6	134.6	564.2
	화력외	LNG/복합	688	0.3%	112	33	145	2.7%	162.5	47.8	210.3
		신재생/원자력	411	0.2%	-	10	10	0.2%	-	24.1	24.1
		바이오매스/폐기물	74	0.0%	8	2	10	0.2%	103.2	29.0	132.2
		소계	1,439	0.6%	234	81	314	6.0%	162.5	56.1	218.5
시멘트	706	0.3%	112	40	151	2.9%	158.5	56.0	214.5		
철강	1,672	0.7%	137	109	245	4.7%	81.7	64.9	146.6		
알루미늄	224	0.1%	6	44	51	1.0%	28.1	198.1	226.2		
제지	590	0.3%	15	44	59	1.1%	25.1	75.3	100.4		
운송	1,473	0.7%	76	41	117	2.2%	51.3	28.0	79.4		
화학	3,687	1.6%	114	303	417	7.9%	30.8	82.2	113.0		
핵심 관리 섹터 소계	9,791	4.3%	693	662	1,355	25.7%	70.7	67.6	138.4		
기타산업(금융 외)	76,187	33.7%	409	2,751	3,160	60.0%	5.4	36.1	41.5		
기타산업(금융*)	37,784	16.7%	8	0	8	0.1%	0.2	0.0	0.2		
상업용부동산	38,301	16.9%	45	-	45	0.9%	1.2	-	1.2		
모기지(구입자금)	40,854	18.0%	18	-	18	0.3%	0.4	-	0.4		
차량대출	4,340	1.9%	41	-	41	0.8%	9.4	-	9.4		
합계(정부 포함 전)	207,256	91.5%	1,213	3,413	4,626	87.8%	5.9	16.5	22.3		
정부 익스포저**	19,137	8.5%	448	192	640	12.2%	23.4	10.0	33.5		
합계(정부 포함 후)	226,393	100%	1,662	3,605	5,267	100.0%	7.3	15.9	23.3		

\* 금융은 금융집약도가 현저히 낮기 때문에 기타산업과 구분, 산업분류코드 64~66

\*\* 정부익스포저는 LULUCF 포함기준



# 인권 존중 문화 내재화



## 인권경영 정책

### 인권경영 강화

우리금융그룹은 인권원칙에 기반한 인권경영을 실천하고, 세계인권선언(Universal Declaration of Human Right)을 준수합니다. 2023년에는 UN 기업과 인권이행지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), ILO Conventions, OECD Due Diligence Guideline에 따라 주요 인권 요소에 대한 리스크를 파악하고, 담당부서와 이해관계자를 식별하여 보다 체계적인 인권경영체제를 구축하고 있습니다. 또한, 그룹 자체 활동으로 유발되거나 기여되는 부정적인 영향을 줄이고, 직접적인 활동으로 인한 인권영향이 발생하지 않도록 대내외 다양한 이해관계자들과 인권 리스크를 파악하여 예방해 나가고 있습니다. 우리금융그룹은 여러 이해관계자와 관련된 인권 이슈를 인지하고 있으며, 인권경영과 관련된 중장기 목표로 2030년 성 다양성 목표를 수립하였습니다. 이를 통해 양성평등을 확대하고 인재 다양성을 확보해 나가기 위해 노력하고 있습니다.

### 우리금융그룹 2030 성 다양성 목표

구분	2022년 현황	2030년 목표
여성직원	51%	50%
부부장이하	55%	50%
부장	17%	▲ 3% → 20%
경영진*	6%	▲ 9% → 15%

\*경영진: 임원, 본부장

\*\*주요 5개 자회사 기준(우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리종합금융, 우리에프아이에스)



우리금융그룹 인권원칙

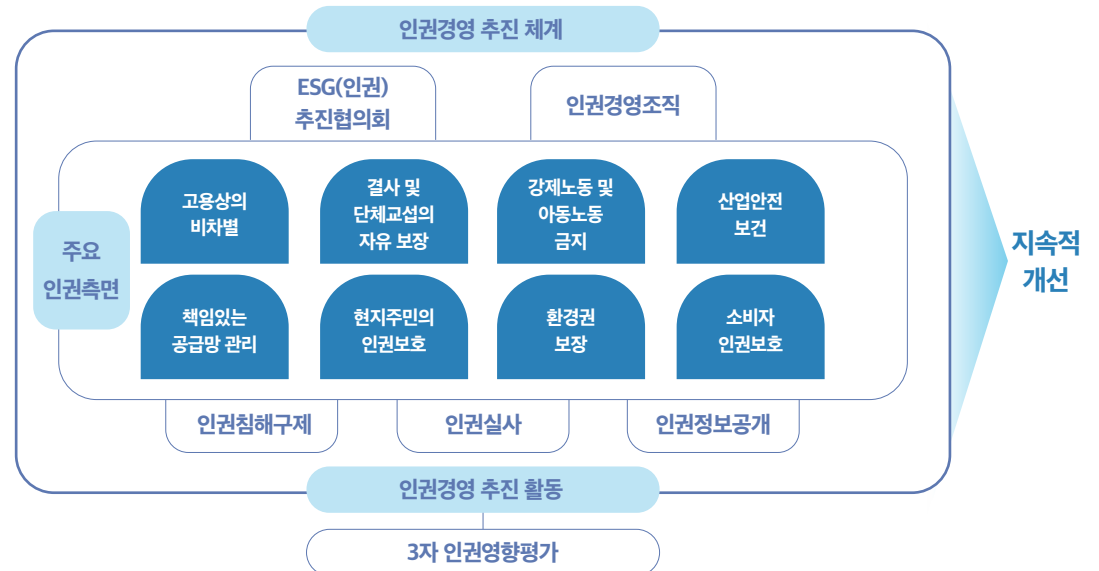
우리금융그룹 인권원칙 | 우리금융그룹(woorifg.com)

## 우리금융그룹 인권경영 추진 방향

우리금융그룹은 인권존중의 책임을 영향력(Sphere of Influence)이 미치는 범위로 넓혀나감으로써 인권경영을 강화해 나가고자 합니다.



## 우리금융그룹 인권경영 추진 체계



# 인권 존중 문화 내재화



## 인권리스크 식별 및 관리

우리금융그룹은 고객과 사회에 대한 책임을 가지며, 지속가능한 경영을 추구하는 것을 핵심 가치로 삼고 있습니다. 이러한 가치와 원칙을 실현하기 위해 인권리스크에 대한 관리는 우리의 중요한 경영 전략에 포함되어 있습니다. 이를 위해 UN 기업과 인권이행지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights) 가이드라인 등 국제적 인권 규제 및 가이드라인을 적극적으로 검토하여, 해당 사항을 준수하고 인권리스크를 식별하는 데에 활용하고 있습니다.

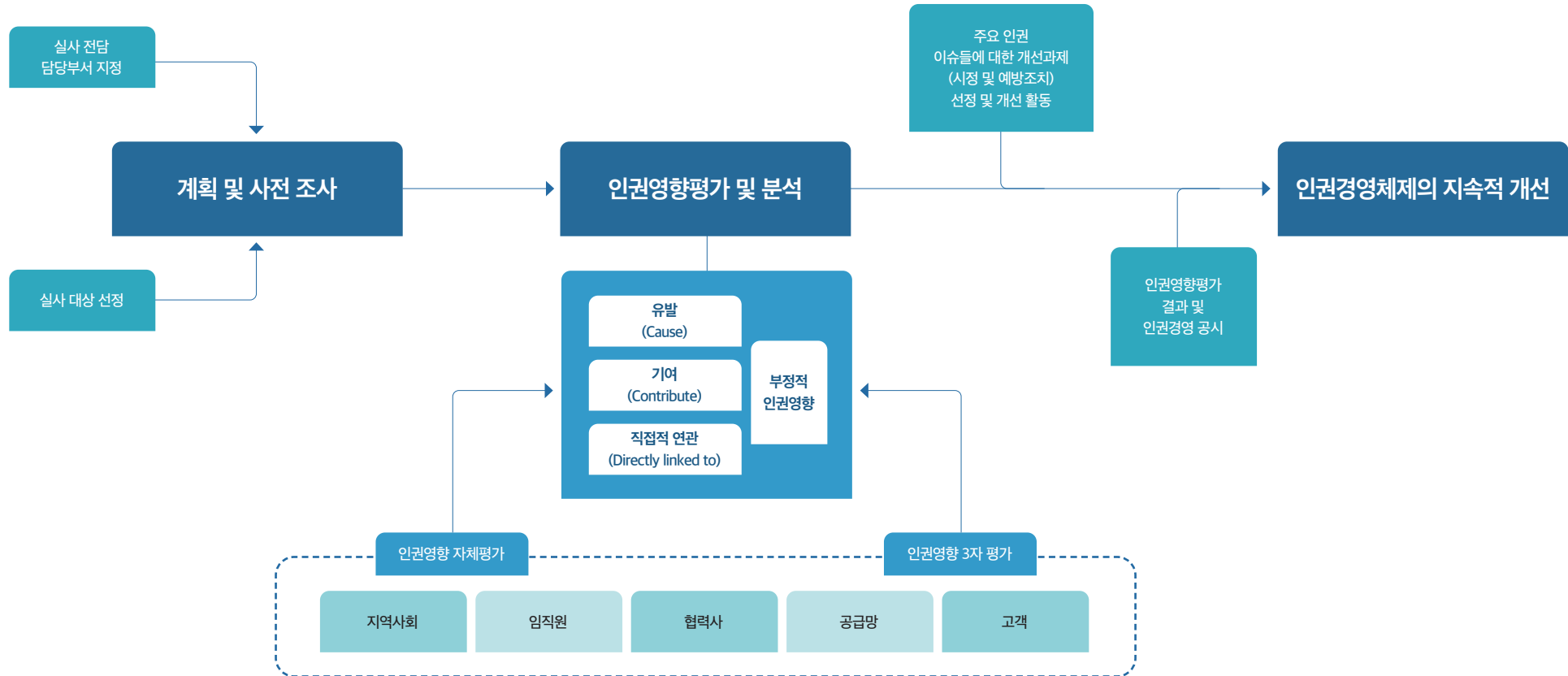
주요 인권 측면	인권 고려 사항
① 고용상의 비차별	회사는 인종, 출생지, 종교, 성별, 성적지향, 나이, 신체 및 정신능력에 대한 차별을 하지 않는다.
② 결사 및 단체교섭의 자유 보장	각 국가 또는 지역의 노동관계 법규에 의한 결사의 자유 및 단체 교섭 권리가 보장되며, 노동조합 가입 및 활동 또는 결성 등을 이유로 불이익한 처우를 하지 않는다.
③ 강제노동 및 아동노동	노예제도, 인신매매를 포함한 정신적·신체적 구속에 의한 구성원의 자유 의사에 어긋나는 근로를 강요하지 않으며, 고용을 조건으로 정부가 발행한 신분증, 여권 또는 노동허가증의 양도를 요구하지 않는다. 회사는 15세 이하의 아동을 고용하여서는 안되며, 합법적으로 아동을 고용할 경우, 기업은 이들에게 교육기회의 보장과 안전에 대한 별도의 배려를 하여야 한다.
④ 산업안전보건	회사는 안전하고 건강한 작업장을 제공하고 해당 안전보건법 및 규정과 내부요건을 준수해야 한다.
⑤ 책임있는 공급망 관리	회사는 협력사를 포함한 공급망에서 인권경영을 실천하도록 적절한 조치를 취해야 한다.
⑥ 현지주민의 인권보호	회사는 새로운 비즈니스를 시작할 때 비즈니스와 관련된 현지 주민들의 인권침해를 예방한다.
⑦ 환경권 보장	회사는 국내외 환경 관련 법규를 준수하고, 환경보호, 기후변화대응, 오염방지를 위해 노력한다.
⑧ 소비자 인권 보호	회사는 제품과 서비스를 제공함에 있어서 소비자의 보건과 안전에 위해가 되지 않도록 해야 한다.

# 인권 존중 문화 내재화

## 인권실사

우리금융그룹은 경영진의 인권경영 의지를 기반으로 인권리스크 관리를 위한 다양한 인권실사를 실시하고 있습니다. 자체 인권영향평가를 통해 도출된 결과를 바탕으로 중요 인권리스크와 대상이 되는 이해관계자를 식별하고, 중요 리스크에 대해 인권리스크를 맵핑합니다. 중요 인권리스크 경감을 위해 수립된 개선과제들은 시정 및 예방 조치를 통해 관리되고 있습니다. 우리금융그룹은 인권경영체제와 도출된 중요 인권리스크 및 그 관리 수준을 객관적으로 평가 받을 수 있도록 제3자로부터 인권영향평가를 받고 있습니다. 또한 우리금융그룹은 적도원칙 가입 기관으로서 프로젝트 파이낸싱으로 인해 발생할 수 있는 인권 침해 리스크 관리를 위해 적도원칙에 기반한 자체 실사와 제3자 전문기관으로부터의 실사를 실시하고 있습니다. 부정적 인권영향 제거 및 경감 조치에 대한 효과성을 측정하고, 차년도 인권경영 이행에 반영하고 있습니다.

### 인권실사 프로세스



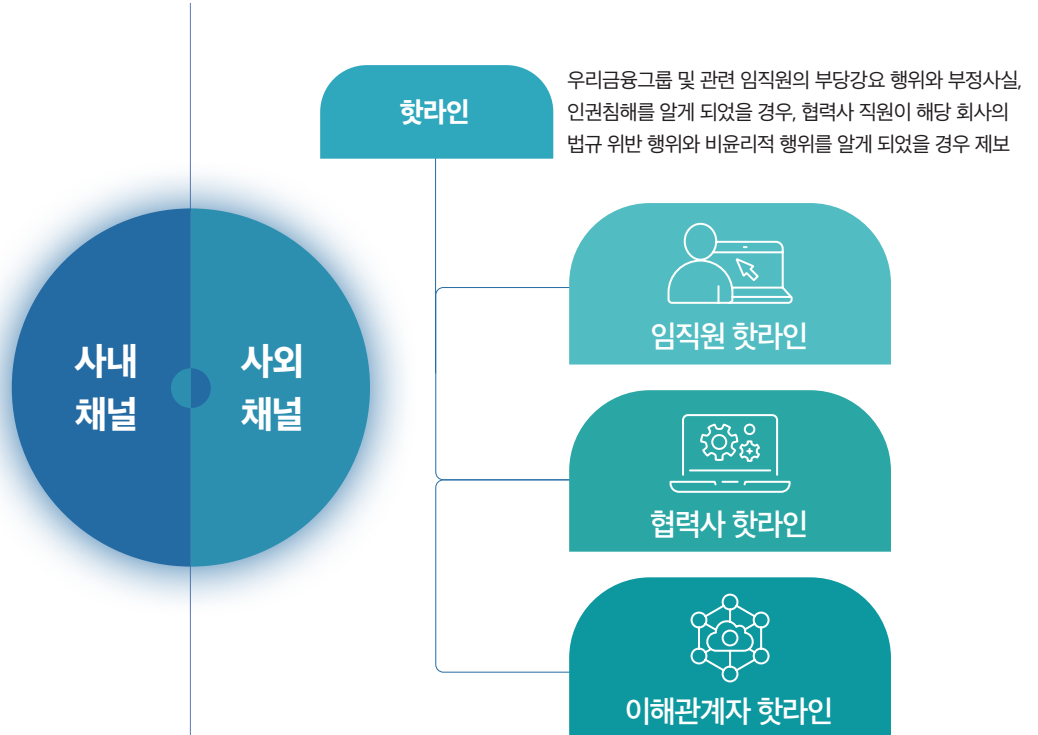
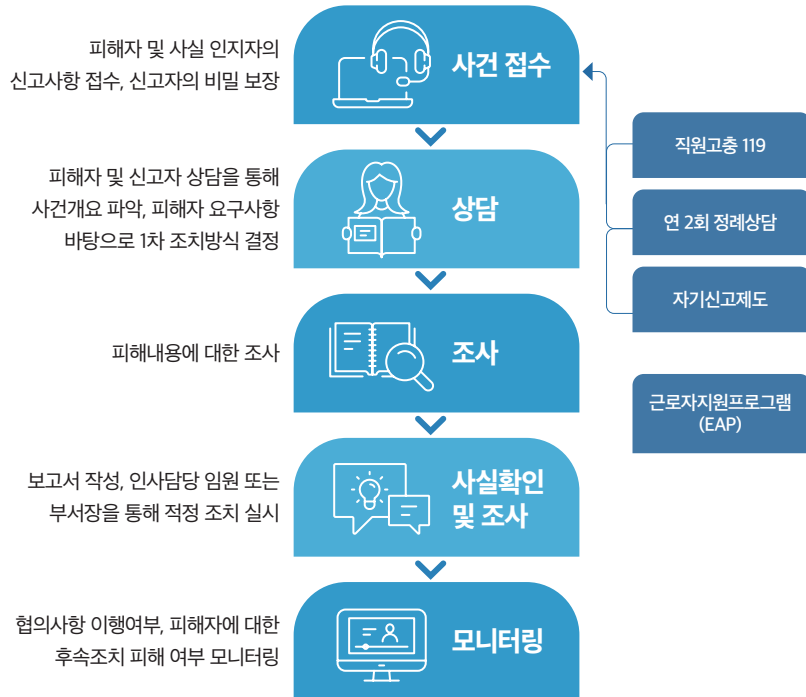
# 인권 존중 문화 내재화

## 구제(고충처리) 절차

우리금융그룹은 이해관계자들이 부정적 인권영향을 입었을 경우, 구제될 수 있도록 다양한 구제 절차를 시행하고 있습니다. 사내외 익명의 제보가 가능한 신고 채널을 만들고, 제보자 및 피해자의 보호를 최우선으로 하고 있습니다. 조사를 통해 확인된 인권 침해 사항에 대해서는 피해자의 의견을 최대한 반영하여 피해 내용이 회복될 수 있도록 구제 절차를 운영해 나가고 있습니다.



### 구제 절차



# 인권 존중 문화 내재화



## 인권실사 결과

우리금융그룹은 우리은행 전 사업장 임직원과 지역사회, 협력사, 고객 등 다양한 이해관계자를 대상으로 인권영향평가를 실시하여 주요 인권 이슈를 도출하였으며, 인권 리스크가 발견된 모든 사업장에 대해서는 구제 및 완화 조치를 취하고 사전 예방 계획을 수립하였습니다. 우리금융그룹은 지속적인 피드백을 통해 평가 지표 및 평가 체계를 고도화하고 있습니다.

인권 관리 대상		주요 인권 이슈	리스크 구제 및 완화 활동	리스크 구제 및 완화 결과
우리금융 경영활동	고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보보호</li> <li>취약계층 금융접근성 증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 관리 및 보호실태에 대해 외부기관 감사 수행</li> <li>서민금융 거점점포 설치 및 고령자 전용 창구 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보보호 정책 위반 건수 0건</li> <li>서민금융 거점점포 60개 운영</li> </ul>
	여성 및 임직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>고용·급여 비차별</li> <li>직장 내 괴롭힘 근절</li> <li>결사 및 단체교섭의 자유 보장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>남녀고용평등 법규 준수 및 임직원 다양성 보장</li> <li>그룹 성 다양성 목표 수립</li> <li>고충처리 프로그램 운영</li> <li>성희롱 예방교육 실시</li> <li>노사간 협력 및 소통 촉진을 위한 노사협의회 수시 개최</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>여성 임직원 55.6%(우리은행)</li> <li>직장 내 괴롭힘 2건(100%) 해결</li> <li>성희롱 예방교육 총 17회 실시</li> <li>노동조합 가입비율 98.0%</li> </ul>
	지역사회 (토착민 및 이주민 포함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회에 악영향을 미치는 사업 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대규모 프로젝트의 환경·사회 리스크 모니터링</li> <li>적도원칙 가입 및 관련된 PF에 대해 '적도원칙 스크리닝 프로세스' 심사 수행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>적도원칙을 포함한 환경·사회 리스크 리뷰 실행 건수 3건</li> </ul>
	협력사	<ul style="list-style-type: none"> <li>감정노동자 인권 침해</li> <li>강제·아동 노동</li> <li>안전보건관리 미흡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객응대직원 보호제도 운영</li> <li>인권경영 정책 준수 여부 검토</li> <li>안전보건관리지침 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 직원보호 교육 연 6회 시행</li> <li>안전사고 발생건수 0건</li> </ul>
	신사업관리 (합병 및 인수, 합작회사 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>강제·아동 노동</li> <li>차별</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>신규 사업 추진 또는 타사 인수 과정에서 인권 리스크 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>신사업 관리 과정에서 발생한 인권 리스크 없음</li> </ul>

# 인권 존중 문화 내재화

## 인권경영 강화 활동

### 인권교육 강화

우리금융그룹은 건강하고 경쟁력있는 조직문화를 만들기 위해선 모든 임직원이 동등한 인격체로서 존중 받아야 한다고 생각합니다. 최근 사회적으로 이슈가 되고 있는 직장 내 성희롱 문제는 동료를 인격적으로 존중하지 않는 태도에서 비롯됩니다. 우리금융그룹은 성희롱에 대한 잘못된 인식을 개선하기 위해 '직장 내 성희롱 예방·대응 교육 자료'를 사내 인트라넷에 게시하고 정기적으로 성희롱 예방교육을 실시하고 있습니다. 2022년에는 전 임직원을 대상으로 법정 의무교육 1회 및 상시 온·오프라인 교육을 포함해 총 17회 성희롱 예방교육이 실시되었습니다. 피해 예방 및 피해자 보호가 목적인 만큼, 교육 내용은 성희롱 발생 시 신고 및 처리절차, 성희롱에 대한 법령, 피해자의 고충 상담 및 구제절차 안내 등 피해자의 대응 방법 위주로 구성되었습니다. 또한, 직장 내 장애인 근로자에 대한 인식 개선을 위해 '직장 내 장애인 인식개선 연수'를 실시하고 있습니다. 2022년 임직원을 대상으로 실시한 온라인 교육은 장애인차별금지법, 장애인 고용의 이해, 장애를 바라보는 올바른 관점 등의 내용으로 구성되었습니다.

2022년 전 임직원을 대상으로 법정 의무 교육 및 상시 온·오프라인 교육 실시

>

성희롱 예방교육 **17**회

### 감정노동자 인권보호

우리금융그룹은 일선 영업점과 고객센터에서 강도 높은 감정노동을 하고 있는 상담직원의 인권보호를 위해 '고객응대직원보호제도'를 운영하고, 직원들 스스로 인권존중의 중요성을 인식할 수 있도록 연 6회 온라인 직원보호 교육을 시행하는 등 많은 노력을 기울이고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 문제 행동 고객 유형 및 대처 요령 등에 대한 온라인 교육 자료를 사내 인트라넷에 게시하여 직원 피해를 방지하고 있으며, 문제행동 고객을 응대한 직원을 대상으로 심리상담 및 교육 프로그램 운영, 직원보호가이드 배포 등을 통해 직원들의 소중한 인권을 보호하고 있습니다.

고객센터 상담직원의 인권보호를 위해 고객응대직원 보호제도 및 직원보호 교육 운영

>

온라인 직원보호 교육 시행 **6**회

## 차별 및 괴롭힘 금지 정책

우리금융그룹은 근로기준법과 남녀고용평등 등에 대한 법규를 준수하고 있으며, 모든 구성원이 성별이나 장애, 종교 등으로 인한 차별을 받는 일이 없도록 임직원의 다양성을 보장하고 있습니다. 또한 2019년 직장 내 괴롭힘 예방지침 신설, 2021년 인사규정 개정을 통한 직장 내 괴롭힘을 금지하는 조항을 신설하는 등 내부규정을 수립하여 임직원이 안전하게 근로할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다.

법규 준수	내부규정 수립
근로기준법 및 남녀고용평등법 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직장 내 괴롭힘 예방지침</li> <li>• 인사규정 개정</li> </ul>

### 직장 내 괴롭힘 신고·조사 기구 운영

우리금융그룹은 직장 내 괴롭힘 신고·조사 기구를 운영하고 있습니다. 2022년에는 총 2건의 직장 내 괴롭힘 사건이 신고되었으며, 100% 처리 완료되었습니다. 조사 결과 직장 내 괴롭힘으로 인정되는 경우에는 행위자에 대해 단호하고 엄격한 징계 조치를 하였으며, 행위자의 근무 장소 변경 등을 통해 피해자와 분리하는 등 피해자 보호조치도 병행하였습니다.



### 임직원 다양성 존중

우리은행은 2022년 말 기준 전체 임직원의 55.6%인 7,743명이 여성이며, 경력개발경로(CDP)에 따른 사전양성과정, 본부 부서 행내 공모 등 각종 선발 제도, 능력과 성과 중심의 평가·이동·승진 등 차별 없는 인사제도를 운영 중입니다. 아울러 여성 임직원들의 권리 증진을 위해 직무를 다양화하고 연수 기회를 확대하는 한편, 일과 가정의 양립이 가능한 각종 복지제도를 실시하고 있습니다.

# ESG Performance

---

Environment

---

Social

---

Governance

# Environment

---

환경경영



# 환경경영

## 환경경영 체계

우리금융그룹의 환경경영은 그룹 ESG전략 체계를 기반으로 운영되고 있습니다. 그룹의 온실가스 감축 목표를 검토하여 그룹사별 목표를 설정하고, 분기별 성과를 모니터링하고 있으며 환경경영 관련 국제인증을 취득하는 등 글로벌 수준의 환경경영을 추진해 나가고 있습니다.

### 환경경영 전담조직 및 책임, 관리 프로세스

지주 ESG경영부와 전 자회사 ESG담당부서는 온실가스, 에너지, 폐기물, 용수 등 환경지표를 관리하고 회사별 환경성과를 분기마다 취합, 모니터링하여 목표달성 현황을 주기적으로 점검, 공개하고 있습니다. 지주 미래사업추진부문장(최고지속가능책임자)은 환경경영 관리감독 등 환경경영에 대한 총괄업무를 담당하고 우리금융그룹 환경경영의 최종 의사결정은 이사회 내 ESG경영위원회에서 추진되며, 연간 최소 1회 이상 정기적으로 환경경영 성과를 검토하고 있습니다.

### 우리금융그룹 환경경영 관리 프로세스

지주사	연 1회 자회사별 목표 배정
자회사	분기 1회 환경지표 관리 및 데이터 제출
지주사	분기 1회 데이터 검토 반기 1회 목표 달성 현황 점검 및 피드백
자회사	연 1회 데이터 제3자 검증
지주사	연 1회 환경성과 공시

## 환경경영 추진방향

우리금융그룹은 환경경영방침을 수립하여 홈페이지에 공개하고 있습니다.

우리금융그룹은 인간과 사회, 환경에 중요한 영향을 미치는 기후위기 대응, 생물다양성 보전, 순환경제 달성, 물 관리 및 해양보호를 중심으로 환경경영을 추진하고 있습니다.

### 우리금융그룹 환경경영 중점분야



### 글로벌 수준의 환경경영 추진

더불어 4대 핵심분야와 연계한 글로벌 이니셔티브 가입 및 ISO 14001 국제규격을 만족하는 환경경영 체계를 마련하는 등 글로벌 수준의 환경경영을 추진하고 있습니다.

ISO 14001 국제규격에 맞춘 체계적인 환경경영 추진으로 그룹사인 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리에프아이에스, 우리종합금융은 환경경영시스템 인증 ISO 14001을 획득하였습니다.

우리은행은 ISO 14001의 환경경영 요건을 반영하여 '환경경영방침'을 제정하였습니다. 2020년 6월 ISO 14001 인증을 취득하였고 2023년 갱신심사를 통해 ISO 14001 인증을 유지하였습니다. 또한 환경목표 및 이행계획 수립, 추진 현황 모니터링, 환경리스크 진단과 예방, 내부 전문가 양성, 임직원 소통 등을 체계적으로 추진중입니다. 약 750여 개 사업장의 모든 온실가스 배출량은 '그룹환경관리시스템'을 통하여 투명하게 관리되고 있으며, 매년 제3자 검증을 받아 정부에 제출하고 대외 공시하고 있습니다.

### 환경경영시스템 (ISO 14001) 인증 현황

구분	최초인증일	유효기간
우리은행	20.06.19(23.06 갱신)	23.06.19~26.06.18
우리카드	21.03.23	21.03.23~24.03.22
우리금융캐피탈	22.06.28	22.06.28~25.06.27
우리에프아이에스	22.06.24	22.06.24~25.06.23
우리종합금융	22.09.23	22.09.23~25.09.22

2022년 우리금융그룹 온실가스 배출량 산정 대상 사업장



750개

# 환경경영

## 환경경영 주요 실적

### 환경경영 대외 수상

우리금융그룹은 기후위기 대응을 위한 탄소감축 활동은 물론 자연 회복을 위해 순환경제 달성과 생물다양성 보전 분야에서 실질적인 활동을 전개해 왔습니다. 이러한 우리금융그룹의 환경경영 활동은 대외적으로 인정받고 있습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 안정적인 친환경경영을 바탕으로 글로벌 기후위기를 포함한 자연회복에 적극 대응해 나가고자 합니다.

### 주요 수상 현황

(2022.01~2023.03)

수상내역	상장 이미지
대한민국 녹색기후상 국회 정무위원장상(기업부문 우수상)	
기후에너지복지문화대상 산업통상자원부 장관상	
탄소중립경영대회 환경부 장관상	
기업혁신대상 산업통상자원부 장관상	
대한민국 증권대상 ESG펀드 최우수상	



## 주요 관리 현황

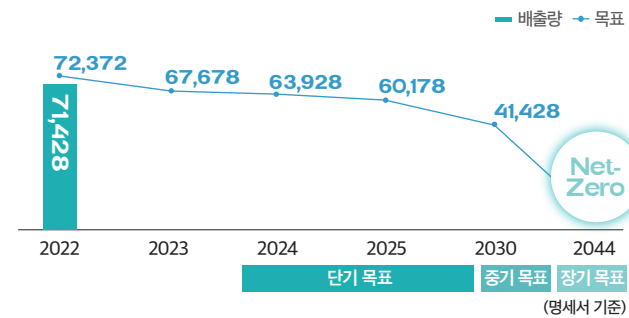
### 온실가스 및 에너지 관리

우리금융그룹은 2044년까지 내부 온실가스 배출량 탄소중립(Net-Zero) 달성을 목표로 온실가스 배출량을 관리하고 있습니다. 현재는 그룹 환경관리시스템으로 전 사업장의 온실가스 배출량을 분기마다 모니터링하고 있으며, 배출량이 감축목표 미달인 사업장은 원인 분석 및 개선 조치를 시행하고 있습니다. 2022년 우리금융그룹의 온실가스 배출량 감축 목표 달성률은 101.3%이며, 에너지 사용량 감축 목표 달성률은 100.5%를 기록했습니다.

우리금융그룹은 2022년을 기준년도로 하여 SBTi의 승인을 준비하는 등 전사적인 온실가스 관리 체계를 구축하고 있으며, 2044년 탄소중립을 위한 중장기 목표 달성을 위해 전사가 함께 노력하겠습니다.

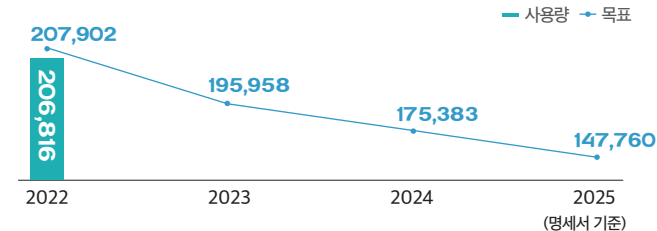
### 온실가스 배출량(Scope 1+2) 감축 현황

(단위: tCO<sub>2</sub>e)



### 에너지 사용량 감축 현황

(단위: MWh)



### 폐기물 관리

우리금융그룹은 소유한 3개 대형건물(본점, 우리금융상암센터, 우리금융디지털타워)의 폐기물 발생량을 ISO 14001 기준으로 관리하고 있으며, 분기마다 폐기물 배출량을 모니터링하고 증감 요인 파악 등 감축방안을 마련하여 실행하고 있습니다. 또한, 우리금융그룹은 폐기물 감축을 위해 전 그룹사를 대상으로 일회용품 사용 감축 캠페인을 실시하고 있습니다.

### 대기오염 관리

우리금융그룹은 갈수록 심각해지는 미세먼지 문제 해결에 동참하기 위하여 2019년부터 본점에서 근무하는 임직원을 대상으로 차량 5부제를 시행하고 있습니다. 임직원의 차량 이용횟수를 줄이기 위한 내부 정책으로, 본점 임직원들은 의무적으로 주 1회 이상 대중교통으로 출근해야 합니다. 해당 정책 시행으로 우리금융그룹의 전 임직원은 미세먼지와 온실가스 배출 감축에 동참하고 있습니다. 또한 건물의 보일러 및 냉온수기의 버너를 친환경 연료 연소기로 교체하여, 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx), 미세먼지 등 대기오염 물질의 배출을 최소화하고 있습니다.

### 물 관리

우리금융그룹은 ISO 14001을 기준으로 3대 대형 건물의 용수 사용량을 지속적으로 관리하고 있으며, 분기마다 용수 사용량을 모니터링하고 증감요인을 파악하여 감축방안을 도출하고 있습니다. 특히 본점과 상암센터 등 주요 건물에서는 절수용 위생기구를 설치, 운영하여 용수 사용량을 감축하고 있으며, 동시에 생활하수를 모아 재이용하는 중수 이용 시설을 통해 용수의 재활용률도 높이고 있습니다. 금융업종 특성에 따라 특별한 수질오염 물질을 배출하고 있지 않으나, 사무용으로 사용하는 건물에서 발생한 생활하수는 관련 법규를 준수하여 하수도를 통해 배출하고 있습니다.

# 환경경영



Overview

ESG Highlight

Special Report

ESG Performance

Data & Assurance

Commitments

## 환경경영 주요 실적

### 임직원 환경경영 교육

우리금융그룹은 환경경영 인적 역량을 강화하기 위해 직원들을 대상으로 환경경영 전문가 양성 교육을 지속적으로 실시하고 있습니다.

우리금융그룹은 2022년 12월 WWF-Korea 파트너십 활동의 일환으로 임직원들의 순환경제 인식제고를 위한 비대면 교육을 시행하였습니다. '쓰레기박사'로 잘 알려진 홍수열 자원순환경제연구소장이 두 세션에 걸쳐 국내 쓰레기 발생 및 처리 현황, 순환경제의 개념과 기후 위기와의 연관성을 살펴보았으며, 제로웨이스트 및 일회용품 줄일 수 있는 실질적인 방안에 대해 논의하였습니다.

**우리은행**

우리은행은 임직원을 대상으로 환경경영 교육을 실시하고 있습니다. 환경경영의 기본적인 개념과 우리은행의 환경경영 추진 체계, 이행 현황, 성과를 전달하고 임직원의 환경경영 인식 제고와 공감대 형성을 도모하고 있습니다.

**우리카드**

우리카드는 2022년 9월, '두 번째 지구는 없다'의 저자이자 환경운동가인 방송인 타일러 라쉬(Tyler Rasch)를 초청하여 특강을 진행하였습니다. 80여 명의 직원이 오프라인으로 수강하였으며 온라인을 통해 전 임직원의 수강을 지원하였습니다. 더불어, 국가 환경교육 센터와의 협의를 통해 환경교육포털(keep.go.kr) 친환경 교육 자료를 활용하여 월 2회 이상 사내게시판을 통해 임직원 온라인 환경교육을 제공하였으며 2022년 한 해 동안 총 27회 진행되었습니다.

### 2022 임직원 환경교육

구분	일시	교육 대상	교육명	교육 목적	교육 형태	참여인원
우리은행	22.04	심사역 전문가, 신입행원	ESG경영 및 환경경영	환경 관련 기본 개념 및 환경경영의 이해	비대면	95명
	22.07	소속장급				60명
	22.08.18	신임관리자			대면	50명
	22.08.19	신임과장				90명
	22.08.22	신임과장				90명
우리카드	22.08.23	신임관리자, 사무지원직				50명
	22.09.01	경영진 및 희망직원	기후위기의 진실	기후위기 경각심 고취 및 친환경 생활 실천 필요성 환기		80명

### '더 나은 세상을 위한 지속가능한 금융' 국제 컨퍼런스 개최

우리금융그룹은 2022년 11월 4일 세계경제연구원과 공동으로 글로벌 복합위기 대응 및 ESG경영 확산을 위한 국제 컨퍼런스를 개최했습니다. MSCI의 헨리 페르난데즈 회장 등 국내외 ESG분야 최고 석학들과 글로벌 금융 전문가들이 주요 연사로 참여한 이번 컨퍼런스에서는 자연생태계 보호 및 순환경제 달성을 주제로 지속가능한 금융에 대한 심도 깊은 논의가 전개되었습니다. '세계경제가 직면한 도전을 넘어설 지속성장 해법', '더 나은 세상을 위한 MZ세대의 참여와 제언' 등의 세션이 진행되어 이해관계자 인식제고에 기여하였으며, 전시물과 기념품까지 모두 친환경 재생 소재로 제작하여 참가자들의 호평을 받았습니다.



우리금융그룹 주최 '더 나은 세상을 위한 지속가능한 금융' 국제컨퍼런스

# 환경경영



## 환경경영 실천 활동

### 기후위기 대응

#### NZBA(Net Zero Banking Alliance, 넷 제로 은행 연합) 가입

우리금융그룹은 2022년 10월, 파리 기후협약의 목표를 달성하기 위한 글로벌 은행간 리더십 그룹인 NZBA에 가입하였습니다. NZBA는 '탄소 중립을 위한 글래스고 금융 연합(GFANZ)' 산하의 은행 부문 탄소중립 연합체입니다. NZBA 가입사는 보유 자산 포트폴리오에 포함된 온실가스 배출량을 2050년까지 탄소중립(Net-Zero)으로 만들기로 결의하였습니다. 이에 우리금융그룹은 2050년까지 그룹 내부 및 자산 포트폴리오 탄소배출 제로 달성이라는 그룹 탄소중립 목표에 따른 활동을 추진하고 있습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 기후위기를 극복하기 위한 프로그램에 대해 적극적인 지원을 펼칠 예정입니다.



### 농어촌 태양광 발전시설 건립 지원

우리은행

우리은행은 농어촌 지역 사회적 경제조직을 대상으로 태양광 발전시설 건립 사업을 추진하여, 친환경 재생에너지 사용 확산과 탄소배출 절감을 위해 노력했습니다. 또한 태양광 발전 수익금을 통해 취약계층 일자리 창출을 지원하는 등 지역 경제 활성화에도 기여했습니다.

### '레드플러스(REDD+)' 추진

우리금융그룹은 국내 금융회사 최초로 지속가능한 산림 관리를 통한 기후위기 대응, 생물다양성 보전을 위해 2022년 8월부터 10월까지 캄보디아에서 REDD+(산림 전용 및 황폐화 방지 사업) 사전 타당성 조사를 수행하였습니다. REDD+는 개발도상국의 산림보전을 통해 온실가스를 감축하는 사업으로 유엔기후변화 협약(UNFCCC) 당사국 총회가 제안하여 국제 사회에서 기후변화 대응으로 주목받고 있는 사업입니다. 우리금융그룹은 아시아산림협력기구(AFoCO)와 탄소중립·ESG 경영 강화 업무협약을 맺고 REDD+사업을 추진하고 있습니다. 이를 통해 온실가스 감축 및 생물다양성 보전 외에도 개도국 빈곤완화 및 지역사회 소득 창출 등 다양한 사회적 가치를 창출할 것으로 기대하고 있습니다.



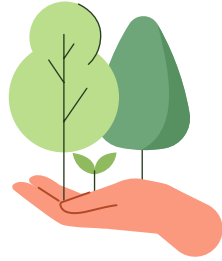
캄보디아 REDD+ 타당성 조사 활동

### 고객과 함께하는 'Woori 탄생 캠페인'

우리은행

우리은행은 2022년 8월부터 2달 동안, 임직원 및 고객과 함께하는 탄소중립생활 실천캠페인 'Woori 탄생(탄소중립생활 실천) 캠페인' 운영을 통해 기후행동 동참을 통한 생활 속 기후행동 인식 및 실천 중심 탄소중립 문화 확산을 위해 노력하였습니다. 기후행동 실천 수칙 인증샷 이벤트를 운영하는 'Woori 탄생 챌린지', '탄소중립 장학 퀴즈' 등 임직원 및 고객 누적 약 3만 4천 명이 동참했습니다.

# 환경경영



## 환경경영 실천 활동

### 생물다양성 보전 및 자연 복원

#### ‘동서트레일’ 조성 사업 참여

우리금융그룹은 기후변화에 따른 건조한 날씨로 대형 산불 발생으로 피해를 입은 울진군의 지역경제 활성화를 위해 동서트레일 조성 사업에 참여하고 있습니다. 동서트레일은 한반도 동쪽 끝 ‘울진 금강소나무숲’에서 시작해 서쪽 끝 태안의 ‘안면소나무숲’까지 연결하는 대규모 국가숲길 조성사업입니다. 우리금융그룹은 동서트레일의 울진군 하원리~망양정 구간을 우선적으로 지원하고, 향후 안면도 구간 조성도 적극 지원할 예정입니다. 우리금융그룹은 이를 통해 기후변화에 적극 대응하고, 더 나아가 숲길 조성을 통한 지역 발전을 도모하여 숲길이 상생의 연결고리가 되는 데에 기여하고자 합니다.



동서트레일 시범구간 ‘우리금융길’



동서트레일 홍보 포스터



동서트레일 시범구간 개통식

#### ‘우리금융 생명의 숲’ 4호숲 조성사업 추진

우리금융그룹은 2019년 강원도 고성산불로 피해를 입은 인흥초등학교에 조성한 1호숲을 시작으로 전국 각지에 숲을 조성하는 친환경 사회공헌사업 ‘우리금융 생명의 숲’ 사업을 전개하여 지역사회 환경영향 저감활동을 수행하고 있습니다. 2022년 9월, 경북 울진산불 피해지역에 위치한 부구중학교에 4호숲 조성 사업을 착수하였으며, 지역향토 수종 및 미세먼지 저감효과가 높은 수종과 국가보호종 중 희귀식물 1종을 포함하여 약 700㎡ 면적에 교목 41주, 관목 1,590주와 초화류를 식재하였습니다. 우리금융 생명의 숲 1호부터 4호까지의 총 미세먼지 흡수량은 29.2kg(4호숲 4.7kg)이며, 탄소저장량 28,269kg CO<sub>2</sub>/year(4호숲 4,515kg CO<sub>2</sub>/year) 효과를 달성하였습니다. 우리금융 생명의 숲은 학생들에게는 쾌적한 교육환경으로, 지역주민들에게는 새로운 휴식공간이 되고 있습니다.



우리금융 생명의 숲 4호 조성

#### 우리금융 생명의 숲 조성 현황

1호(2019년)	강원도 고성군 인흥초등학교
2호(2020년)	경기도 안성시 어울초등학교
3호(2021년)	서울시 양천구 진명여자고등학교
4호(2022년 9월~2023년 5월)	경상북도 울진군 부구중학교

#### 에버랜드와 협약, ‘한국 호랑이 보전’ 캠페인

2022년 한국 호랑이 종 보전을 위해 우리은행은 에버랜드와 협약을 맺고 후원 활동을 추진하고 있습니다. 호랑이는 세계자연보전연맹(IUCN)이 멸종 위협을 받는 종 보호를 위해 공표하고 있는 ‘적색 목록(Red List)’에서 위기(EN) 등급으로 분류되고 있는 멸종위기종입니다. 우리은행과 에버랜드는 협약에 따라 에버랜드 내 한국 호랑이 서식지인 타이거 밸리 및 리서치 캠프를 활용하여 한국 호랑이의 의미와 보호 메시지를 확산하고 있으며, 양사 온라인 채널을(인스타그램, 유튜브 등) 통한 한국 호랑이 보전 메시지를 전달하는 등의 활동을 추진하고 있습니다. 지난 10월 4일에는 세계 동물의 날을 맞아 에버랜드와 함께 호랑이 보전 캠페인을 전개하여 한국 호랑이 보전 및 보호에 대한 홍보 및 공감 확대될 수 있었습니다. 우리은행은 2023년에도 우리은행-에버랜드 간의 협약을 연장하여 한국 호랑이를 비롯한 멸종위기 동물에 대한 보전 및 보호에 대한 공감 확산 활동을 적극 추진하고 있습니다.



호랑이 보전 캠페인 홍보포스터

# 환경경영



## 환경경영 실천 활동

### 생물다양성 보전 및 자연 복원

#### 우리 푸른 지구, 우리 함께 심(心)어쓰(Earth)! 식목



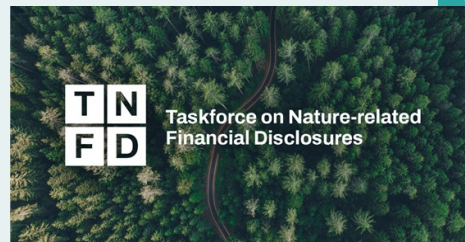
우리 푸른 지구, 우리 함께 심어쓰 식목 행사

2022년 2월 울진, 삼척 지역에서 발생한 대형산불로 인한 피해 극복 및 푸른 숲 재건을 위해 우리금융그룹과 우리은행은 강원도 강릉시 옥계면 일대 산림 약 5,000㎡에 소나무 묘목 700그루를 식목하고, 소방차량 등 산불예방을 위한 물품을 지원했습니다. 나무 식목을 통해 산불피해 지역생태 복구를 돕고, 피해지역 주민에게 위로를 전할 수 있었습니다.

#### TNFD(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, 자연 관련 재무정보공개 협의체) 참여

우리금융그룹은 2022년 1월, 국내기업 최초로 생태계 회복을 위한 국제적 연대와 환경과 관련된 기업의 정보공개기준을 수립하는 협의체인 TNFD에 가입하였습니다. TNFD는 유엔환경계획 금융이니셔티브(UNEP FI), 유엔개발계획(UNDP), 세계자연기금(WWF) 등 국제기구의 주도로 설립되어 자연 손실을 방지하고 생태계 회복을 위해 활동하는 글로벌 환경 협의체입니다.

우리금융그룹은 2023년 9월 공개 예정인 TNFD Recommendations 개발에 참여하고 있으며 UNEP FI와 TNFD의 Pilot Programme(Forestry & Offshore wind farms group)에도 참여하는 등 그룹 차원의 활발한 자연 보전 활동을 전개하고 있습니다.



#### B4L(Business for Land) 이니셔티브 참여

우리금융그룹은 2022년 5월 전세계 기업 중 최초로 B4L 이니셔티브를 지지 선언하였습니다. B4L 이니셔티브는 제15차 유엔사막화방지협약(UNCCD) 당사국총회의 '그린 비즈니스 포럼'에서 산림 보호와 토지 황폐화 문제를 개선하기 위해 출범한 국제 이니셔티브입니다. 우리금융그룹은 UNCCD와 협력하여 기후변화와 산불피해 등으로 훼손된 지역에 '생명의 숲'을 조성하고 레드플러스(REDD+)에 참여하는 등 지속가능한 토지 관리와 토지 황폐화 방지에 적극 동참해 나가고 있습니다.



제15차 UNCCD 당사국총회 참여

#### 생물다양성협약(CBD, Convention on Biological Diversity) 금융부문 성명서 지지

우리금융그룹은 2022년 12월, 생물다양성 손실을 멈추기 위한 '글로벌 생물다양성 프레임워크' 채택을 지지하고, 협약 이행을 촉구하는 금융회사의 약속을 담은 생물다양성협약(CBD) 당사국총회(COP15) 금융부문 공동 성명서에 서명하였습니다. 우리금융그룹은 국제기구들과 금융부문 협력방안을 모색하며 세계가 직면한 기후변화, 생물다양성, 플라스틱 및 순환경제 등 3대 환경위기를 극복하는 데 역할과 책임을 다하고자 합니다.



# 환경경영



## 환경경영 실천 활동

### 순환경제 달성

#### 플라스틱에 관한 유엔 협약 제정을 위한 '플라스틱 금융 리더십 그룹 (The Finance Leadership Group on Plastic)' 참여

우리금융그룹은 국내 금융그룹 중 유일하게 2023년 1월부터 UNEP FI(유엔환경계획 금융이니셔티브) 주관 플라스틱 금융 리더십 그룹에 공식 참여하고 있습니다. 플라스틱 금융 리더십 그룹은 플라스틱 오염 방지를 위한 국제협약 제정에 관한 금융 부문과 관련된 조항을 개발하고, 금융회사가 사전 대응할 수 있도록 지원하는 역할을 수행하고 있습니다. 한편 우리금융그룹은 2022년 동안 UNEP FI Working Group on Resource Efficiency and Circular Economy

Target Setting에 참여하여 순환경제 목표 수립을 지원하는 '가이드스(Guidance)'를 글로벌 금융기관과 함께 공동 개발하였습니다. 우리금융그룹은 플라스틱 오염 대응을 위한 국제사회의 실천을 유도하고 순환경제 달성을 위한 역할 수행에 책임을 다하고 있습니다.



5차 유엔환경총회, 플라스틱 오염 관련 결의안 채택

#### 우리금융그룹 순환경제 컨퍼런스 개최

우리금융그룹은 2022년 8월, 국내 금융회사 최초로 WWF(세계자연기금)와 공동으로 순환경제 사회 전환 및 이해 관계자 상생 경영을 위한 '순환경제 컨퍼런스 2022'를 개최하였습니다. 총 100명 이상이 참여한 이번 컨퍼런스는 순환경제에



우리금융, WWF와 순환경제 컨퍼런스 2022 개최

대한 인식을 제고하고 공감대 확산을 위해 1)순환경제 의미와 역할, 2)순환경제 사회 전환을 위한 대외환경 분석, 3)순환경제를 이끄는 핵심 산업군 동향 및 기업의 대응전략 등 세 개의 세션으로 진행되었습니다.

#### 미래세대와 함께하는 우리금융그룹 자원순환 및 순환경제 활동

우리금융그룹은 자원순환 및 순환경제를 주제로 2022년 한 해 동안 다양한 활동을 진행하였습니다.

#### 자원순환 활동: Act for Nature with Woori

우리금융그룹은 2022년 4월에서 9월까지 6개월 간 자원순환 캠페인을 진행하였습니다. 탄소중립 중점 및 시범학교 3개교를 포함하여 전국 35개 초등학교, 총 19,231명을 대상으로 세척, 재활용이 어려운 플라스틱을 별도 수거해 재활용함으로써 업사이클링(Up-cycling) 화분을 만드는 자원순환 활동을 진행하였습니다. 우리금융그룹 본사 및 디지털 타워에서도 진행하여 우리금융 임직원들도 함께 참여할 수 있었습니다.

6개월 간 총 927kg의 재활용이 어려운 플라스틱이 수거되었으며, 미국 환경청(US EPA) Waste Reduction Model에 근거하여, 단순 소각 대비 2.27t의 이산화탄소 발생량을 감축한 것으로 추정하고 있습니다. 우리금융 그룹은 캠페인을 통해 업사이클링 된 화분을 9월 초 참여했던 초등학교에 기부하였습니다.



Act for Nature with Woori 참여 활동



업사이클링 화분



#### 어린이 대상 인식제고 교육

우리금융그룹은 2022년 6월 2일, 환경의 날을 앞두고 어린이들과 자연보전에 대하여 이야기하고 체험해 보는 WWF Classroom을 서울새활용플라자에서 진행하였습니다. 해당 교육은 WWF와 우리금융그룹이 지난 3월 체결한 파트너십 'Act for Nature with Woori'의 일환으로 플라스틱 오염방지와 순환경제 사회로의 전환을 위해 미래의 주인공인 어린이들과 함께 했습니다. 시청각 자료를 활용한 플라스틱 오염 강의를 통해 우리 주변의 플라스틱 제품들과 플라스틱이 동물과 인간에게 미치는 영향에 대해서 함께 이야기 해보고, 동화책 '이미 가진건 또 사지 않아요'를 활용한 스토리텔링을 통해 일상에서 우리가 자원순환을 위해 어떤 행동을 할 수 있는지 알아보는 시간을 가졌습니다.



어린이 대상 인식제고 교육

# 환경경영

## 환경경영 실천 활동

### 순환경제 달성

#### 마스크 자원순환 '희망 리본(Re-Born)' 캠페인

우리은행

우리은행은 코로나19 장기화로 인해 무분별하게 버려지는 마스크를 재활용하기 위해 2022년 5월 마스크 자원순환 '희망 리본 캠페인'을 실시했습니다. 본점, 디지털타워 및 지역 사회복지관을 포함하여 주요건물 7개소에 마스크 수거함을 설치하고 임직원의 참여로 매달 평균 60kg의 마스크를 수거하였습니다. 아울러, 수거한 페마스크를 활용하여 2022년 7월 환경리빙 디자이너 김하늘 작가와 협업한 고전 명작이자 오마주 작품 전시회 'TWO-CHAIRS'를 개최하였습니다. 의자 제작에는 희망리본 캠페인을 통해 수거한 페마스크가 소재로 활용되어 마스크 업사이클링(Up-cycling)을 실천하였습니다.



우리은행 마스크 자원순환을 위한 '페마스크 수거함'



페마스크 업사이클링 의자 제작 과정 영상

#### 종이팩 분리수거 챌린지

우리카드

우리카드는 2022년 8월 23일부터 10월 14일까지 올바른 종이팩 분리수거 방법을 교육하고 실천을 유도하기 위한 '종이팩 분리수거 챌린지'를 시행 하였으며, 2023년 1월부터는 '종이컵 완전 퇴출 챌린지'를 시행하였습니다. 특히, '종이컵 완전 퇴출 챌린지'의 경우, ①사무용품 쇼핑물에서 종이컵 카테고리 삭제, ②부서 탕비실 내 천연 세제 비치, ③개인용 텀블러 수세미 1인 1개 제공, ④직원 참여 독려를 위한 자체 이벤트 시행(피자 쿠폰 지급), ⑤주기적 모니터링 및 점검을 통한 지속적인 계도 활동으로 실질적·지속적 효과를 이끌어냈습니다. 사무실에서 쓰이던 종이컵 연 약 60만 개(식품안전처 발표 자료 직장인 평균 사용 량인 1인 일 3개 추산 기준), 연간 구매비용 약 3천만 원을 절감하였습니다.



구매비용 절감액 약 3천만 원(연간)



우리카드 친환경 챌린지 1, 2탄

### 녹색경영 활동

#### 친환경 사무환경 조성

우리카드

우리카드는 2022년 7월부터 사무환경 내에서 발생하는 탄소배출을 최소화하기 위해 오후 7시 이후에는 본사 사무실 전등의 50%를 소등하고 있으며, 하루 5천매씩 사용되고 있는 본사 화장실의 핸드타월을 '우유팩 100% 재활용 친환경 제품'으로 전환하였습니다.

#### 반포 한강공원 플로깅<sup>1)</sup> 봉사

우리금융에프앤아이

우리금융에프앤아이는 2022년 9월 23일 전 임직원 18명이 함께하는 반포 한강공원 플로깅 봉사 활동을 전개했습니다. 임직원들은 사전에 동영상 링크를 통해 플로깅 환경 캠페인의 중요성과 의의에 대해 숙지하였으며, 약 3시간가량 반포 한강공원 잔디 휴식공간부터 교각 아래까지 총 360L가량의 쓰레기를 수거하였습니다.

1) 플로깅(Plogging): '이삭을 줍는다'는 스웨덴어 '플로카 우프(Plocka upp)'와 달리기를 의미하는 영어 '조깅(Jogging)'의 합성어로, 조깅으로 건강을 챙기는 동시에 쓰레기를 줍는 환경정화 캠페인



우리금융에프앤아이 반포 한강공원 플로깅 봉사



# 환경경영

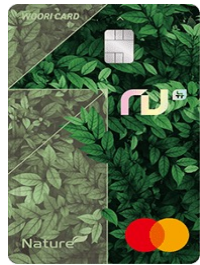
## 친환경 금융

### 친환경 금융상품

#### 친환경 특화 카드상품 출시

우리카드

우리카드는 2022년 8월, 고객의 탄소중립 생활 실천을 유도하고 카드 사용액의 일정 비율을 식림(植林)사업에 기부하는 컨셉의 카드를 출시하였습니다. 상품명은 'Nu Nature' 카드로, 자연(Nature) 이라는 단어를 카드 네이밍에 활용하여 카드 사용을 통해 자연환경 보전에 기여하는 컨셉을 직관적으로 표현하였습니다.



해당 카드는 사용액의 0.2%를 글로벌 환경단체인 CI(Conservation International, 국제보호협회)가 운영하는 PPC<sup>1)</sup>(Priceless Planet Coalition) 프로그램에 기부하여 의미를 더하고 있습니다. 나아가, 카드 플레이트 또한 식물성 원료로 제작한 생분해성 플라스틱인 에코젠을 활용하여, PVC플라스틱 제작·폐기 시 발생하는 오염 물질 저감에 기여하고 있습니다.

1) PPC: 전세계 약 120여 개 기업이 참여하고 있는 식목사업 프로젝트로, 2025년까지 세계 18개 지역에 1억 그루의 식목을 목표로 활발한 숲 조성 활동 추진

#### 친환경 PF(프로젝트 파이낸싱)

**풍력 발전** - 우리금융그룹은 청송 노래산 풍력 발전사업에 총 사업비 431억 원 가운데 100억 원을 PF 방식으로 여신지원하였습니다. 이는 청송노래산풍력발전이 경북 청송군에 19.2MW 규모의 풍력발전 단지를 건설해 운영하는 신재생에너지 PF사업입니다.

**태양광 발전** - 리금융그룹은 (주)새만금희망태양광이 전북 군산시 새만금 매립지에 99MW 규모의 육상 태양광 발전소를 건설해 운영하는 신재생에너지 PF사업인 새만금 육상태양광 1구역 발전사업에 총 사업비 1,575억 원 가운데 425억 원을 PF방식으로 여신지원하였습니다.

## 녹색채권 발행

우리금융캐피탈

우리금융캐피탈은 2023년 하반기 1,000억 원 규모의 한국형 녹색채권을 발행할 계획입니다. 녹색채권이란, 친환경 프로젝트 투자자금 조달을 위해 발행되는 특수목적 채권입니다. 우리금융캐피탈은 이번 녹색채권 발행을 통해 친환경 전기차 금융 상품, 친환경 기업 및 프로젝트 투자 등을 확대할 계획이며, 금융기관으로서 환경·사회적 책임 실천을 위해 더욱 노력하겠습니다.

## 녹색금융

우리금융그룹은 Taxonomy에 의거하여 녹색금융에 대한 내부 기준을 수립하고 이에 따라 상품을 체계적으로 분류 및 관리하고 있습니다.

### 우리금융그룹 녹색금융

구분		단위	2020	2021	2022	
여신 - 기업	친환경 녹색금융(그린뉴딜 포함)		1079.5	1071.8	1394.3	
	친환경 녹색금융(그린뉴딜 포함)		1723.1	1827.6	2041.9	
여신 - 중소기업 (SMEs)	에너지이용합리화자금		150.0	142.0	152.0	
	재활용산업육성자금		36.0	32.0	23.0	
	환경산업육성자금		36.0	51.0	50.0	
	기후변화기금		18.0	12.0	10.0	
	기후 및 녹색금융	재활용사업자육성자금	십억 원	2.0	2.0	3.0
		천연가스공급시설자금		2.0	2.0	1.0
여신 - 개인	친환경차 여신		217.4	510.4	583.1	
	우리그린리모델링론		135.9	108.8	75.2	
	기후변화기금		14.3	9.5	8.1	
채권	ESG 채권 발행	녹색채권	0.0	20.0	20.0	
투자 및 PF	녹색/지속가능 인프라 금융	태양광·풍력 등 신재생 에너지 및 에너지 효율화	십억 원	429.4	524.9	656.3
		폐기물·수처리 등 친환경 인프라		1026.4	1017.9	1147.6
		녹색 건축물 인증 등		95.2	90.1	67.4
		기타 친환경 투자 및 PF				
자산운용 - 기업	ESG 자산운용	친환경 인프라 개발	십억 원	65.8	48.7	180.9
		신재생에너지 확대		18.5	10	200.1
자산운용 - 개인	지속가능 투자상품	친환경 인프라 개발*		3.5	23.1	20.4

\*우리금융그룹 소속 자산운용사 상품 판매실적 제외

# 환경경영

## 친환경 금융

### 친환경 인프라 확대 및 에너지 효율 강화

#### LED 조명 교체

우리은행

우리은행은 2022년, 에너지 효율 향상을 위해 69개 영업점 조명을 LED 조명으로 교체하는 등 고효율 시설로 교체하여 매년 630.74MWh의 에너지 감축 및 318tCO<sub>2</sub>eq의 온실가스 감축효과를 기대하고 있습니다. 또한, 소유 건물 67개에 전력비용 관리프로그램을 도입하여 건물별 에너지 관리자에게 매일 전력이용현황 보고서를 발송하는 등 전력사용량의 상시 모니터링 및 관리를 통해 전력사용량을 감축하고 있습니다.

우리은행  
에너지 및 온실가스  
감축 효과  
(예상치)



#### 무공해차 전환

우리은행

우리은행은 2021년 4월, 환경부의 K-EV100 캠페인에 동참하여 2030년까지 모든 업무용 차량을 100% 무공해차로 전환할 것을 선언하였습니다. 이에 따라 세부 추진 로드맵을 수립하여 단계별로 전기차를 도입하고 있습니다. 2022년 현재까지 전기차 충전소 43기 신설 및 전기차량 35대를 전환하였습니다. 또한 본점 건물 내에 전기차 충전소 12기를 운영중이며, 2023년 중 전국 영업점에 전기차 충전소 20기 설치 및 전기차 25대를 추가 배치할 계획입니다.

#### 우리은행 전기차 현황



#### 우리은행 연수원 태양광 시설 설치

우리은행

우리은행은 경기도 안성에 위치한 연수원 건물에 친환경 기술을 적용한 태양광 발전시설을 설치하여 신재생에너지를 발전 및 사용하고 있습니다. 이를 통해 2022년 한 해 동안 총 65,339kWh 규모의 재생에너지를 생산하여 온실가스 배출 감축에 기여했습니다.



# Social

---

고객중심경영

---

금융소비자보호

---

디지털경영

---

인재경영

---

지역사회 가치창출

---

동반성장

# 고객중심경영

## 금융접근성 확대

우리금융그룹은 사회적 약자들에게 은행문을 두드릴 수 있도록 도와주는 금융접근성 확대를 위해 다양한 노력을 하고 있습니다. 고객과의 물리적 거리를 좁히는 것뿐 아니라, 금융서비스를 이용하기 어려운 금융 소외계층이 전문가 혹은 기술의 도움을 받아 동등하게 금융서비스를 이용하도록 하고 있습니다.

### 서민금융 거점점포 운영 및 고령층의 금융접근성 확대

우리은행

우리금융그룹은 금융 취약계층의 금융서비스 접근성을 높이기 위해 '서민금융 거점점포'를 설치해 운영하고 있습니다. 전국에 60개 서민금융 거점점포와 91개 서민금융 전담창구를 운영하여 우리은행이 취급하는 서민금융상품에 대한 상담과 판매는 물론, 제2금융권이나 서민금융 정책 기관인 서민금융진흥원에 취약계층 고객을 연결해주는 역할까지 포함하여 서민금융종합상담을 수행합니다. 또한, 2022년 동소문시니어플러스 출장소를 개점하여 시니어를 위한 특화공간 '사랑채'를 설치하는 등 고령층의 금융접근성 및 이용 편의성을 확대해 나가고 있습니다.

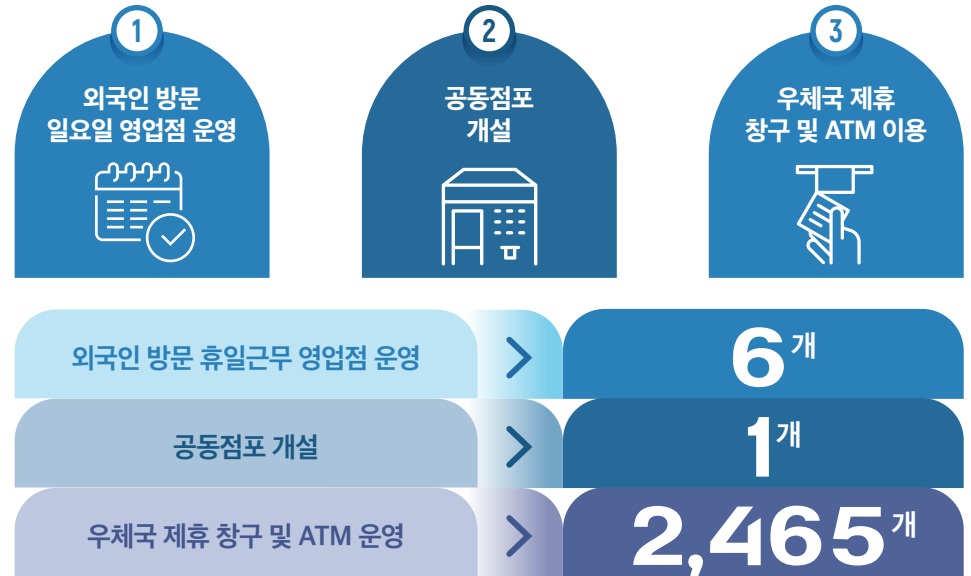


우리은행 동소문시니어플러스 1호점

### 금융취약계층 고객을 위한 점포 운영

우리은행

우리은행은 2022년말 기준 영업점 624개, 출장소 89개, 자동화기기 3,950대, 키오스크 47대, 디지털 데스크<sup>1)</sup> 10대를 운영하고 있습니다. 또한, 점포 축소에 따른 금융서비스 공백 최소화를 위해 학교, 아파트, 외국인 거주지, 폐쇄 영업점 인근에 이동점포를 운영하여 고객의 금융거래 편의성을 제고하였습니다. 뿐만 아니라 은행영업점이 없는 지역에서도 현금을 인출할 수 있도록 GS25 편의점과 제휴하여 총 12,855대의 ATM을 이용할 수 있도록 하여 고객의 금융접근성을 개선하였습니다. 또한 휴일근무 영업점(안산외국인금융센터, 김해금융센터, 의정부금융센터, 광희동금융센터, 발안금융센터, 공항금융센터(별도 환전소)<sup>2)</sup>)을 운영하여 평일 영업점 이용이 어려운 고객에게 큰 호응을 얻고 있습니다. 나아가 디지털 소외계층 및 고령층 소비자 보호를 위하여 2022년 경기도 용인시 수지구에 우리은행과 하나은행의 공동점포 신봉점을 개점하여 점포축소에 따른 대체수단으로 운영하고 있습니다. 또한 2022년 우정사업본부와 우체국 공동망 이용 체결을 통해 전국 2,465개 금융취급 우체국 창구 및 ATM에서 당행 고객이 입출금, 이체 업무를 이용할 수 있게 업무제휴 중입니다.



1) 고객이 다른 공간의 직원과 화상기기를 통해 마주하고, 고객은 별도 기기 조작없이 화상상담직원으로부터 금융서비스를 제공받는 비대면·대면 융합 채널  
2) 공항내 환전소만 휴일운영(일반 영업업무 불가). 영업점은 휴일근무 진행하지 않음

# 고객중심경영

## 금융접근성 확대

### 장애인·고령자 대상 금융상품 및 서비스

우리금융그룹은 장애인 고객을 대상으로 다양한 금융서비스를 제공하고 있습니다. 홈페이지 대출 채팅상담 및 수화통역 상담센터를 통해 신용 대출이 가능하도록 시스템을 구축하였으며 영업점 내 장애인 편의시설 유무를 간편히 확인할 수 있도록 비대면 채널에 관련 정보를 표시하고 있습니다. 또한, 우리은행은 고령자 고객에 대한 원활한 금융 상담을 위하여 65세 이상 고객의 경우 전담 상담 직원에게 바로 연결되는 어르신전용 전화 상담 서비스를 제공하고 있으며 만 60세 이상 고령자 고객을 대상으로 이체수수료 전액 면제 혜택도 도입하였습니다.

**우리금융저축은행**

우리금융저축은행은 예금상품에 가입하기 위해 방문하신 고령자를 위해 예금거래 관련 유의사항 및 숙지가 필요한 주요 사항을 요약한 예금상품 요약 안내장을 제공하고 있으며 큰글씨 약관, 고령자 전용 창구를 통해 편의성을 제공하고 있습니다. 또한 청각장애인을 위해 수어를 삽입한 금소법상 금융 소비자의 주요 권리 사항에 대한 동영상도 제공하고 있으며 고령자 및 장애인 응대방법에 관한 고객응대 매뉴얼을 제작하여 영업점 배포 및 교육하였습니다.

1) 「우리카드」 앱 고령자 대상 전용 기능 신설



구분	상품 및 서비스	주요내용
우리은행	시니어모기지론	주택담보대출 시 시니어 무료보험 서비스(채무상환면제 및 피상사기 피해보상)
	우리시니어플러스 홈페이지	은퇴 관련 재무·비재무서비스 시니어 대상 세미나·특강 신청 등
	스마트뱅킹 'Easy'화면 설정	고령층 고객을 위한 스마트 뱅킹 간편 화면 제공 서비스
	Won뱅킹 큰글씨 설정 기능	거래내역 화면 큰글씨 제공
	Won뱅킹 모션뱅킹 제공	스마트폰 흔들면 설정된 메뉴 실행
	고령자 대상 수수료 면제 서비스	만 60세 이상 고객, 창구 이체 수수료 면제
우리카드	홈페이지/앱(App) '원격지원 서비스'	고령층, 장애인 원격 상담지원서비스
	앱 고령자 대상 전용 기능 신설 <sup>1)</sup>	3가지 타입 별 설정 기능 Basic(기본) Easy(큰글씨), Simple(핵심 정보만)로 제공
	장애인 고객 디지털 ARS 제공	음성 ARS를 모바일 앱과 연동하여 화면으로 서비스 제공
	ARS 비주얼 텍스트 제공	음성안내와 동시에 문자로 메뉴 및 결과를 시각적으로 볼 수 있게 휴대폰 화면에 표시해 주는 서비스 제공
	수화상담	영상통화를 통한 수화상담 제공
	말로 하는 ARS	ARS 이용 시 단어나 문장으로 말하면 음성인식 기능으로 신속하게 제공
	점자 카드/ 점자 상품 안내장 제공	점자 상품(신상품) 지속 확대
	고령층 고객 느린말 서비스 제공	고령 금융소비자 상담 편의성 제고
	외국인 고객 9개 국어 상담서비스	금융 취약계층 상담 편의성 개선
	점자카드 발급	All for me 카드 카드의 정석 DISCOUNT 카드의 정석 POINT CHECK 카드의 정석 WOWRI ONLY 나만의 카드 카드의 정석 SSO3 CHECK
우리금융캐피탈	장애인 고객 대출상담	다이렉트지점 연결을 통한 상담신청
우리종합금융	하이위더스정기적금	만65세 이상 차상위계층, 장애인 등 사회적 배려자 우대금리 혜택 제공
우리금융저축은행	고령자 전용 예금상품 안내장	고령자 대상 예금거래 주요사항 설명자료 제공
	고령자 전용 큰글씨 약관	고령자 상품가입 약관 설명자료 제공
	청각장애인 대상 금융소비자권리 수어동영상	금소법상 소비자권리에 대한 안내자료 제공

# 고객중심경영



## 금융접근성 확대

### 노년층 복합 디지털 IT교육 공간 'WOORI 어르신 IT 행복배움터' 신설

우리은행

우리은행은 역촌노인복지관 내 디지털 금융교육과 기기를 직접 조작하며 체험 할 수 있는 복합디지털 공간을 오픈하고 최신디지털기기를 활용하여 고령층 고객이 금융교육을 받을 수 있도록 하였습니다. 이는 디지털 소외현상 해소를 통해 고령층 고객의 금융거래 편의성을 제고하기 위함으로 앞으로도 영업점 폐점 및 노인 밀집지역 복지관에 고령층 디지털 복합 교육센터를 추가로 조성할 예정입니다.



WOORI 어르신 IT 행복배움터

### 시장상인 금융사기예방 증기부·금감원, '장금이 결연'

우리은행

우리은행은 종로4가금융센터에 중소벤처기업부 및 금융감독원과 함께 장금이 결연을 맺어 전통시장 상인의 금융사기 피해 예방과 맞춤형 금융상담창구를 마련하였습니다. 장금이는 시장을 의미하는 장(場)과 금융기관의 금(金)이 합쳐진 말로 금융으로 어려움을 치료한다는 의미를 내포하고 있습니다. 특히 전통시장 상인들의 다수가 금융사기에 취약한 고령층인 만큼 이번 협약을 통해 이들에게 최소한의 안전장치로서의 역할을 다하고자 합니다.



장금이 1호 결연

# 고객중심경영



## 포용적 금융

우리금융그룹은 정부의 포용금융 정책에 발맞추어, 힘겨운 서민의 어려움을 해소하기 위해 노력하고 있습니다. 취약계층을 살려야 국가경제가 산다는 신념 하에 서민과 최저신용자들의 금융 안정을 도모하기 위한 다양한 금융 상품을 출시하여 생활 안정을 지원하고 있습니다. 서민 금융 상품과 최저 신용자들을 위한 제도권 금융상품들을 확대 취급하여 서민들의 금융 접근성을 높이는 한편, 보다 많은 서민들이 이자 부담을 덜 수 있도록 포용적 금융 방향을 설정하여 실행하는 등 지원에 앞장서고 있습니다.

### 소상공인 및 중소기업 지원

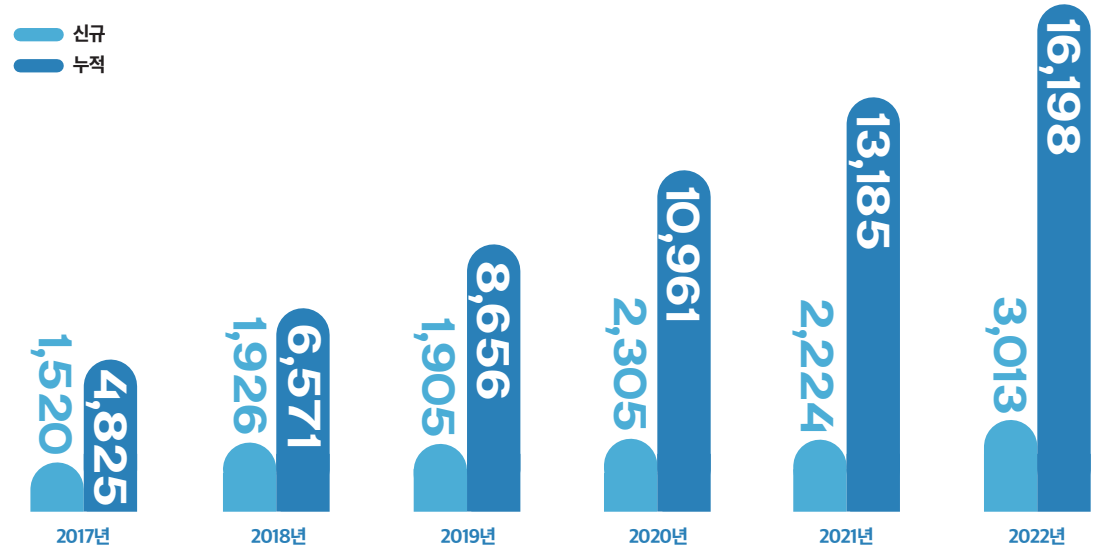
우리금융그룹은 어려운 경제적 상황에 가장 많은 피해를 입고 있는 소상공인과 중소기업을 포용하기 위한 다양한 금융지원을 시행하고 있습니다. 이를 위해, 우리금융그룹은 원금 및 이자 유예를 지원하여 소상공인 및 중소기업의 채무 조정에 힘쓰고 있으며, 다양한 대출 상품을 운용하여 기업의 유동성을 공급하고 있습니다. 그 결과, 코로나19 발생시점인 2020년 2월부터 2022년 9월 말까지 총 35.1만 건의 코로나19 금융 지원이 이루어졌으며, 지원액은 54.1조 원으로 소상공인과 중소기업의 경영안전 지원에 만전을 기하였습니다. 이 외에도 청년형 장기 집합투자증권저축, 우리신성장동력 대출 상품 출시, 지역경제 활성화를 위한 1조 4천억 원 특별지원, 중소·소상공인 특별 금융지원 프로그램 실시, 취약차주 지원을 위한 대안신용평가모형 고도화, 2022년 소상공인창업 아카데미 개최, 저신용·성실이자납부자 대출원금 감면지원 등 다양한 상품을 지원하였습니다.

### 우리금융저축은행

우리금융저축은행은 대표적 서민금융상품인 햇살론, 사잇돌 중금리대출 등을 확대 취급하여 서민금융을 안정적으로 지원하고 있습니다. 서민을 위한 금융기관으로써 저신용·저소득 서민에게 서민금융진흥원의 보증을 담보로 하여 저금리로 대출해주는 서민전용 대출상품인 햇살론 공급에 적극적으로 동참하고 있습니다. 출시 이후 2022년 누적 기준 1조 5,475억 원을 공급하였으며 서울보증보험 신용 보험 상품으로 중·저신용자 중에서 상환 능력이 있는 근로자, 사업자, 연금 소득자를 대상으로 1인당 최대 3,000만 원까지 대출해주는 상품인 사잇돌2대출 공급에 적극적으로 동참하고 있습니다. 출시 이후 2022년 누적 기준으로 총 723억 원을 공급하였습니다. 또한 코로나19, 경기 침체, 고용 및 산업위기로 어려움을 겪고 있는 중소기업과 지역 소상공인들의 안정적인 경영활동과 일자리 창출을 위해 중소기업 및 개인사업자를 대상으로 2022년 누적 기준 약 3,942억 원을 지원하며 중소기업 및 지역경제 유지와 활성화에 힘을 보태고 있습니다.

### 우리금융저축은행 햇살론 및 사잇돌2대출 취급 현황

(단위: 억 원)



### 우리상생금융 3·3 패키지

### 우리은행

우리은행은 2023년 3월, '우리상생금융 3·3 패키지'를 발표했습니다. 이는 우리은행의 새로운 상생금융 지원방안으로 총 20조 원 규모의 금융지원이 예정되어 있습니다. 패키지의 일환으로 소상공인, 중소기업 대상의 생활안정자금 5000억 원 긴급대출과 연체이자 납입액 상당의 연체원금 상환을 지원하고, 신용보증재단을 통해 1.5조 원 규모의 금융지원과 신규보증서 대출 첫 달 이자 전액을 감면하는 혜택을 제공하고 있습니다. 또한, 대출금리를 감면하는 신상품을 출시하는 등 고객들의 실질적인 비용부담을 완화하기 위한 노력을 기울여 금융기관으로서의 사회적 책임을 다하고자 합니다.

# 고객중심경영

## 포용적 금융

### 소상공인 및 중소기업 지원

#### 소상공인 공동 컨설팅

우리은행

우리은행은 신용보증기금과 2022년 8월 '소상공인 경쟁력 강화를 위한 공동 컨설팅 업무협약'을 체결하였습니다. 지원대상은 우리은행을 통해 신용보증기금의 '소상공인 2차 금융지원 프로그램'을 이용한 업체 중 경영환경 악화로 어려움을 겪고 있거나, 폐업 후 사업 재기를 희망하는 소상공인으로 컨설팅을 신청한 소상공인에게는 신용보증기금의 컨설팅 후 희망하는 경우 우리은행이 경영관리, 재무진단, 세무 자문, 창업정보 분야 등의 전문가들이 대면 또는 비대면 방식으로 기업 현황을 점검하고 재무개선·세무자문 등의 맞춤형 컨설팅 서비스를 제공합니다. 이를 통해 소상공인의 성공적인 시장 안착과 경영 정상화에 도움이 될 것으로 기대하고 있습니다.

#### 중소기업 공급망금융 지원 협약

우리은행

우리은행은 2022년 6월 SGI 서울보증보험과 '중소기업 공급망금융 지원'을 위한 업무협약을 체결하였습니다. 주요 협약내용은 우수 중소기업에 대한 금융지원으로 이를 위해 '우리 SGI협약 운전자금대출'을 출시하였습니다. 이는 우리은행 디지털 공급망 플랫폼인 '원비즈플라자'에 가입한 구매사가 추천하고, 서울보증보험의 보증보험증권을 발급받은 협력사에 금융을 지원하는 상품입니다. 이를 통해 기업 활동과 공급망금융의 선순환 생태계가 조성되어 신규고객 유치로 이어질 것으로 기대하고 있습니다. 또한 우리은행은 '원비즈플라자'를 이용 중인 기업이 보증서 발급 시 보증비율을 최대 100%까지 상향 또는 보증료를 최대 2년 간 0.5% 지원(약 1,200억 원) 해주는 '공급망금융 활성화 업무' 협약을 단독으로 기술보증기금과 체결하였습니다. 원자재 가격 상승 및 글로벌 공급망 불안정에 따른 중소기업의 경영애로 해소와 안정적인 공급망 관리 및 관련 기업에 대한 금융지원으로 기술중소기업의 혁신 성장과 국민경제의 균형적 발전에 기여할 것으로 기대하고 있습니다. 2023년도 역시 보증비율 상향과 보증료 지원(약 700억 원)을 위해 신용보증기금과 '공급망 금융 활성화 업무' 협약을 체결하여 지원할 예정입니다.

#### 중소기업 성장 지원을 위한 투자대상 기업 공모

우리은행

우리은행은 중소기업 성장지원 투자를 통해 중소 벤처기업에 대한 원활한 자금 공급으로 동반성장 및 일자리 창출 등 산업발전 기여하고자 합니다. 이를 위해 2018년부터 혁신성장 기업을 대상으로 직접투

자를 추진하여 2023년 1분기까지 총 10회의 공모 진행과 1번의 수시 투자를 통해 총 96개 기업 대상으로 약 937억 원 투자를 진행하였습니다. 이어 2023년 상반기 11회 차를 진행하여 10개사를 선정할 예정입니다.

### 소외계층 및 저소득층 지원

#### 서민금융상품 출시

우리은행

우리은행은 서민과 최저신용자들의 금융 안정을 도모하기 위해 다양한 서민금융상품을 출시하여 생활 안정을 지원하고 있습니다. 2022년에는 새희망홀씨대출, 햇살론15를 비롯한 서민금융상품을 6,162억 원 공급하였습니다. 특히 햇살론15는 고금리 대출 이용이 불가피한 최저신용자를 지원하기 위한 상품입니다. 우리은행은 2022년에 전년 대비 3배 이상 늘어난 3,540억 원을 취급하여 햇살론15 공급액 1위를 달성하였습니다. 2023년에도 우리상생금융 3·3 패키지를 출시하여 가계대출 전산품 금리를 인하하고, 대출상품 성실 상환고객에 대해서는 대출원금 1%를 감면하는 혜택을 제공하는 등 서민들을 위한 금융지원을 적시에 실시하고 있습니다.

#### 서민금융 지원 실적

(단위: 억 원)

년도	새희망홀씨	햇살론17/15	사잇돌중금리
2020	5,518	1,071	695
2021	4,608	1,022	1,028
2022	2,562	3,539	61

우리카드

우리카드는 2021년에 이어 2022년 취약계층을 고려한 상품을 출시하여 2023년 3월 말 현재 844억 원을 지원하였습니다.

#### 우리카드 취약계층 고려 상품 및 실적

(단위: 억 원)

상품명	출시월	주요 특징	실적
플랫폼공제회 우리체크	2022년 5월	(취약계층) 플랫폼 비정형 노동자(배달기사) 권익보호	301
Voluntas 자원봉사자 우리체크	2021년 10월	보건복지부 산하 한국사회복지협의회 자원봉사사업단 자원봉사자 대상 멤버십 체크카드	543

#### 취약차주에 중도상환 수수료 한시 면제

우리금융지주는 코로나19와 금리상승으로 어려움에 빠진 저신용(신용등급 5구간 이하) 고객 대출 상환 부담 경감을 위해 향후 1년 간 중도상환 해약금을 전액 면제할 예정입니다. 특히 기존에 합의한 7등급이 아닌 5등급으로 대상을 대폭 확대하여 취약차주와 고통을 분담해 나가고자 합니다.



# 고객중심경영

## 포용적 금융

### 청년층 지원

#### 창업지원 및 활성화

우리은행

우리은행은 청년세대 창업 지원을 통해 일자리 창출에 기여하고자 2012년 전국은행연합회 사원기관들과 함께 '은행권청년창업재단' 설립에 참여하였습니다. 이후 지속적인 자금 출연을 통해 창업기업 발굴 및 직·간접 투자, 창업 교육 및 멘토링, 창업 기업을 위한 업무공간 제공 등의 재단 운영을 지원하고 있습니다. 또한, 중소·소상공인을 대상으로 경영 컨설팅을 지원하기 위해 우리 소상공인 종합지원센터를 운영하고 있으며 2022년에는 중소기업 152건, 소상공인 424건의 컨설팅 실적을 달성하였습니다.

#### 청년사업가 재기 프로그램

우리은행

우리은행은 2022년 8월부터 1년간 사업 실패로 신용등급이 떨어진 청년들에게 다시 일어설 기회를 주는 '청년사업가 재기 프로그램'을 시행하였습니다. 본 프로그램은 대표자가 만 19세에서 만 39세 이하로 최근 5년 내 폐업 사실이 있고, 외부 신용등급 6(+) 구간 이하인 법인이면 신청할 수 있습니다. 비재무적 요소를 반영한 특별심사를 통해 미래 성장성을 갖춘 기업을 선정하여 건당 최대 3억 원 이내, 최대 5년 이내 분할상환 방식으로 지원합니다.

#### 청년층 내집마련 지원 프로그램

우리은행

우리은행은 청년층의 주거마련을 위한 청년전용 버팀목 전세자금(2020년 시행)과 중소기업 취업(창업)청년 버팀목 전세자금(2018년 시행) 지원을 지속해오고 있습니다. 특히 청년전용 버팀목 전세자금의 경우 임차보증금과 대출한도를 기존 1억 원 이하, 7천만 원 이하에서 최대 3억 원 이하, 2억 원 이하로 확대하여 실질적인 지원책이 될 수 있도록 하였습니다.

#### 청년층 내집마련 지원 실적

(단위: 건, 억 원)

구분	2021년		2022년		2023년 1분기	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
청년전용	4,397	1,699	10,299	6,952	10,659	11,147
중소기업 취업청년	20,134	15,628	18,696	14,634	5,172	4,088

## 코로나19 대응 포용적 금융 중점 활동

2021년에 이어 2022년에도 코로나19로 인한 서민들의 피해를 줄이고자 도입한 '코로나19 프리워크아웃 특례'를 지속적으로 시행하였습니다. 이는 코로나19 사태 이후 소득감소로 가계대출 상환이 곤란하여 연체가 발생하거나 연체의 우려가 높은 채무자를 지원하기 위한 프로그램으로, 2020년 4월부터 시행하고 있습니다.

### 우리금융그룹

#### 코로나19 프리워크아웃 특례(2022 누적)



#### 우리은행 코로나19 대응 금융지원 활동

우리은행

주요활동	실적
중소기업 「경영안정특별지원」 특례운영	• 코로나 피해기업 등 경영애로 소상공인 및 중소기업 신속지원
코로나19 피해지원대출 프로그램을 통한 긴급 유동성 공급	• 1차 영세소상공인 이차보전 22,250건 / 5,536억 원 신규 • 2차 소상공인 금융지원대출 56,794건 / 9,268억 원 신규
코로나19 원금-이자 유예기업 채무 재조정 프로그램 활성화	• 신속 금융 지원 프로그램(74개 사 / 785억 원 (잔액)) • 개인사업자대출 119 프로그램(3,770건 / 1,329억 원)

우리금융저축은행

우리금융저축은행은 코로나19 사태 이후 소득 감소로 가계대출 상환이 곤란하여 연체(우려)가 있는 채무자를 지원하기 위해 2020년 4월부터 코로나19 관련 가계대출 프리워크아웃 특례제도를 시행하고 있습니다. 가계신용대출상품이 대상이며, 원금상환유예(6개월 또는 12개월), 기존대출 연장 또는 재약정, 대환 취급을 통하여 코로나19로 재무적 어려움을 겪고 있는 취약·연체 차주에게 금융지원을 선제적으로 제공하는 제도입니다. 2022년 누적 109건, 15억 1천 9백만 원을 지원하였습니다.

우리은행 우리신용정보

아울러, 우리은행은 '신용대출 119 프로그램'을 가동하여 신용등급이 급격히 하락하거나 다중 채무 등이 발생한 연체 우려 채무자를 대상으로 대출 만기 2개월 전에 안내·상담을 실시하고 만기 연장과 서민 금융 상품을 포함한 장기분할상환 대출로의 전환을 적극적으로 돕고 있습니다. 이를 통해 2020년부터 2022년까지 누적 1조 1,337억 원을 지원하였습니다. 또한, 우리금융그룹의 채권추심전문회사인 우리 신용정보는 코로나19의 힘든 시기에 더욱 어려움을 느끼는 취약·연체 차주 대상 채무조정 프로그램을 지원하여 신용회복과 경제적 회생을 도왔습니다.

### 신용대출 119 프로그램(2020~2022 누적)



# 고객중심경영

## 포용적 금융

### 자연재해 피해 금융지원

#### 개인 부문

우리은행

우리은행은 2022년 2월에 발생한 산불 피해 고객에 대한 금융지원을 통해 은행의 사회적 역할 수행 및 ESG경영을 실천하였습니다. 울진·삼척·강릉 및 충남·강릉 지역에서 발생한 두 차례의 대형 산불 피해에 대하여 빠른 복구를 위한 금융지원안을 수신 및 여신 분야에 걸쳐 시행했습니다. 주요 금융지원 방안으로는 ①피해복구 자금으로 최대 20백만 원의 긴급 생활자금을 산불 피해고객에게 지원하고 ②대출금리를 최대 1% 범위 내에서 감면하였습니다. 또한 ③기존 여신 보유 고객의 경우 만기 여신을 동일한 조건으로 기간연장, ④최대 3개월까지 원리금 분할상환을 유예를 통해 피해 고객에 대한 생활 안정을 지원하였습니다. 수신 분야의 경우 ⑤피해 고객의 예·적금 중도해지 시 중도해지율이 아닌 만기 약정 이자를 지급하고, ⑥각종 수신 수수료 면제를 통한 금융지원을 실천했습니다. 우리은행은 이와 같은 지원을 통해 포용적 금융을 실천하고, 은행의 사회적 책임을 수행하였습니다.

#### 중소기업 부문 '경영안정 특별지원'

우리은행

우리은행은 자연재해로 인한 일시적 유동성 부족으로 경영상 어려움을 겪고 있는 중소기업에 대해 신속히 유동성을 지원하고 있습니다. 이를 위해 최대 5억 원의 신규 운영자금을 지원하는 한편, 이자 부담을 경감시킬 수 있도록 특별우대금리를 운영하여 다양한 금융 지원에 앞장섰습니다. 또한, 기존에 대출을 보유한 중소기업을 대상으로 경영에 무리가 없도록 만기연장 및 상환을 유예할 수 있도록 하였습니다. 앞으로도 우리은행은 포용적 금융 활동과 범위를 더욱 확대하여 대한민국 중소·소상공인의 발전에 이바지하기 위해 노력하겠습니다.

더불어 2022년 8월에 발생한 집중호우, 태풍 힌남노 등 피해지역 주민 및 소상공인, 중소기업을 대상으로도 특별지원을 추진하며 은행의 사회적 책임을 다하고 있습니다.

## 고객 커뮤니케이션

우리금융그룹은 고객의 소중함을 인지하고 고객이 만족하는 서비스를 제공하기 위해 기업의 경영 중심에 고객을 두고 있습니다. 앞으로도 고객이 최우선이라는 목표를 가지고 경영전략부터 실제영업 현장에 이르기까지 전 영역에 걸쳐 최선을 다하겠습니다.

### 고객중심경영 대외수상 현황(2022년)

구분	수상내역
우리은행	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융감독원 주관 '사 1교 금융교육' 우수 금융회사</li> <li>머니투데이, 한국금융소비자학회 공동 주관 우리내리사랑신탁서비스 제11회 100세 시대 금융대상 우수상</li> </ul>
우리카드	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국경제TV 글로벌금융대상 서민금융부문 수상</li> <li>한국경제 금융소비자보호 대상 여신금융부문 최우수상 수상</li> <li>머니S 대한민국 리딩금융 ESG어워드 카드 부문 최우수상 수상</li> <li>동아일보 K-ESG 경영대상 환경 ESG 대상 수상</li> <li>중앙일보S 고객신뢰도 1위 프리미엄브랜드 대상 수상</li> <li>소셜이어워드 서비스 혁신대상 수상</li> <li>웹이어워드 금융부문 대상 수상</li> <li>산업통상자원부 기업혁신대상 장관상 수상</li> </ul>

## 고객만족 강화

### 소비자보호포럼 제도 운영

#### CS<sup>9</sup> Boom UP

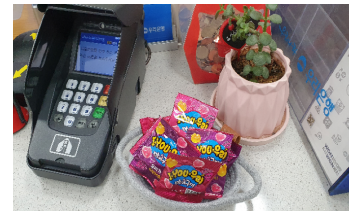
우리은행은 전 영업점에 'CS매니저'를 지정하여 직원들의 CS활동 코칭 및 점점 고객의 의견을 즉각적으로 청취하는 역할을 수행하고 있습니다. 또한 영업본부 및 직할VG별로 소비자보호포럼 조직을 운영하여 CS우수사례 공유 등 자율적인 활동을 통해 고객만족도 제고를 강화하고 있으며 우수 활동에 대한 평가와 시상을 통해 동기부여를 제공하고 있습니다. 특히, 소비자보호포럼 역량강화 워크숍을 실시하여 경영진과 우리은행 CS핵심리더인 소비자보호포럼 회장과와의 만남을 통해 직원을 격려하고, CS역량강화 프로그램으로 고객 중심 NO.1을 실천하는 다짐의 장을 마련하였습니다. 또한, CS용어 및 소비자권리사항 안내 QR을 적용한 CS테마물품을 영업점에 지원하여 고객응대 시 우리은행을 찾아주신 고객에게 감사의 마음을 전달하는 등 고객만족도 향상을 위해 노력하였습니다.

1) Customer Service

우리은행



소비자보호포럼



자체제작 CS테마물품

# 고객중심경영

## 고객만족 강화

### 고객패널·자문단 제도 운영

#### 우리팬(Woori Fan)리porter 선발



우리은행, 우리팬리porter

우리은행

우리은행은 제공되고 있는 다양한 서비스에 대한 의견을 청취하고 적극적인 개선방안을 마련해 나가고 있습니다. 특히 고령 소비자를 위한 60세 이상의 '시니어패널'을 별도 선발해 고령층 불편 사항 해결을 위한 '우리WON뱅킹' 앱을 각 세대 특성에 맞게 모드를 변경할 수 있는 기능을 신설하고, 시니어 세대를 위한 '이지 타입(Easy type)'을 통해 간결한 화면 구성과 금융일정 알림 기능을 제공해 중요한 업무를 잊지 않고 처리할 수 있도록 배려하였습니다.

#### 고객패널 NU 어드바이저

우리카드

우리카드는 금융소비자보호와 고객중심경영을 위해 올해 고객패널의 규모를 두배로 확대하여 20대부터 60대까지 다양한 연령대로 구성했으며, 사회적으로 중요성이 커지고 있는 금융취약계층 의견 청취를 위해 시니어와 외국인 패널도 특별 선발해 의의를 더했습니다.

이로써 우리카드는 고객의견을 가장 가까이에서 청취하는 '고객패널 NU 어드바이저'를 통해, 출시한 상품들에 대한 만족도 조사와 향후 신상품 개발 시에 필요한 의견을 청취·반영하고 있습니다.

2022년 3분기에 진행된 '신상품 만족도 평가 및 상품별 서비스 아이디어' 간담회에서는 바우처 다양화, 라운지 혜택 특화, 해외사용 혜택 추가, 특정 가맹점 할인을 확대를 통한 사용자 집중 유도 등 카드 서비스 관련 개선사항을 논의하였으며, 해당 내용을 반영한 신상품을 출시 준비 중에 있습니다.

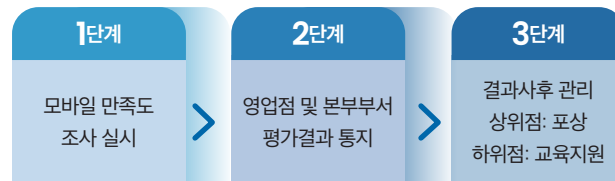
## 고객만족도 조사 강화

### 모바일 조사 실시

우리은행

우리은행은 고객 의견을 신속하게 청취하여 더 나은 서비스를 제공하기 위해 내외부 고객만족도 조사 방식을 모바일 조사로 도입·실시하였습니다. 모바일 고객만족도 조사는 전반적 만족도, 업무처리 과정 및 추천의향을 묻는 선다형 문항과 개선 사항 및 칭찬 의견의 서술형 문항으로 구성되며, 특히 영업점 방문 후 은행에 대한 이미지 변화 등을 묻는 고객경험문항을 신설하여 고객의 총체적 경험을 관리하여 긍정적 경험을 높이고 차별화된 서비스를 제공하기 위해 노력하였습니다. 고객만족도 조사 결과는 영업점 및 본부부서 평가에 반영되고 있으며, 상위점 대상 포상을 통해 격려와 동기부여를 제공하고 하위점 대상으로 CS 개선 및 향상을 위한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 우리은행은 고객만족도 결과 관리를 통해 고객 만족을 주도하며 고객 신뢰를 확보하고 있습니다.

### 고객만족도 강화 프로세스



우리카드, 고객패널 NU 어드바이저

## 고객중심경영 성과

### 고객만족도 강화

우리카드

우리카드는 앱거래 만족도 향상을 위해 다양한 기능 개선을 지속 실시하고 있으며, 고객군별 맞춤형 앱을 활성화하기 위하여 '카드결제 기반 신규 리워드 서비스'를 시행함으로써 고객만족을 달성하였습니다. 이러한 노력의 결과로 우리카드는 매년 민원 발생 건수 최저 기록을 이어가고 있습니다. 2022년 4분기 기준 회원수 10만 명당 민원 건수는 타사 평균 2.0건의 절반 수준인 1.1건으로 관리되고 있습니다.

### 모바일 고객만족도 강화

우리금융저축은행

우리금융저축은행은 2022년 7월, 우리WON저축은행에 수신 기능을 추가한 모바일 디지털 뱅킹을 구현하였습니다. 기 개발된 대출관련 기능에 계좌개설, 오픈뱅킹, 이체 등 서비스를 추가하여 모든 금융기능을 가능하게 함으로써 고객 편의 및 만족도를 강화하였습니다. 고객은 영업점 방문 없이 모바일 앱을 통해 24시간 365일 예적금 가입, 대출 신청, 간편인증, 간편 이체 등의 금융서비스를 이용할 수 있으며 2022년 기준 모바일 앱 누적 가입자수는 162천 명에 이르고 있습니다.

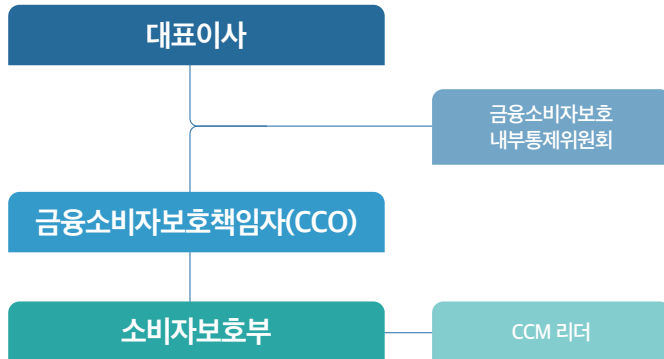


우리카드 모바일 앱

# 고객중심경영



## CCM 조직 체계



## 고객중심경영 행동원칙

1. 우리는 모든 고객을 정중하게 맞이한다.
2. 우리는 고객이 요구하는 내용을 정확하게 파악하고 공정하고 신속하게 처리한다.
3. 우리는 항상 고객의 입장에서 생각하고 실천하며, 법규와 규범을 준수한다.
4. 우리는 고객 개인 신용 정보의 중요성을 인식하여 정보의 유지 및 보호에 최선을 다한다.
5. 우리는 신속하고 정확한 불만 처리로 고객만족도 제고를 위해 노력한다.
6. 우리는 접수된 고객 불만에 대하여 불만처리기한 이내 처리를 원칙으로 한다.
7. 우리는 고객을 위한 상품과 서비스 개발에 최선을 다한다.

## 고객만족 강화

### 고객중심경영 성과

#### CCM(Customer Centered Management) 인증

우리금융캐피탈

우리금융캐피탈은 기업활동의 중심에 '고객'을 두고 고객이 만족하는 서비스를 제공하기 위해 모든 경영 전략과 운영 방법 등에 있어 고객이 최우선이라는 목표를 수립하여 추진해 왔습니다. 이러한 노력의 결과로 2011년~2023년까지 동종업계 최초 7회 연속 CCM 인증을 획득하였습니다. 또한 2021년 CCM 인증평가 피드백을 바탕으로 금융소비자보호 중장기 전략에 경영진의 고객중심경영 추진의지를 반영함으로써 CCM 리더십을 더욱 강화하였습니다. 코로나19에도 불구하고 직원 마인드 함양을 위해 비대면 온라인 교육으로 CS아카데미와 CCM리더 과정을 운영하였으며, 사내 CCM 캠페인을 통해 모든 직원이 CCM 확산에 집중하고 전사적 공감대를 가지도록 하였습니다. 동시에 고객 권익 증진을 목표로 대고객 비대면 채널 리뉴얼 및 챗봇 개발 등 디지털 시대에 맞춰 고객 편리성을 제고하여 거래고객 만족도가 향상되는 성과를 거두었습니다. 앞으로도 우리금융캐피탈은 CCM을 경영기조로 삼으며 CCM 명예의 전당 헌정을 목표로 CCM 추진을 지속해 나갈 예정입니다.



## 거래고객 만족도(5점 만점)

(단위: 점수)



# 금융소비자보호

## 금융소비자보호 정책

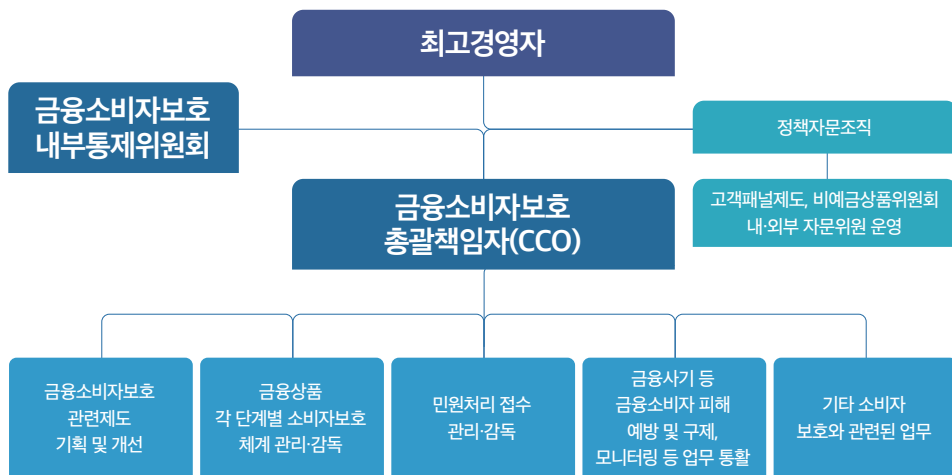
### 그룹 금융소비자보호 정책 및 방향성

우리금융그룹은 금융소비자보호법을 적용 받는 모든 회사에 대해 금융소비자보호 내부통제규정, 금융소비자보호 규정, 지침 등을 마련하여 금융소비자보호법 시행에 따른 금융소비자 권익보호와 내부통제 활동을 강화하였습니다. 특히 우리은행은 소비자보호부 내에 금융소비자보호 내부통제 점검활동을 수행하는 소비자보호점검팀을 운영하고, 각 영업점 및 본부부서에 금융소비자보호담당자를 지정하여 체계적인 내부통제 활동 수행을 위한 조직을 구축하였습니다. 앞으로 우리금융그룹은 중장기 목표로 2025년까지 자체교육(금융소비자보호) 누적 참여인원 45,000명 달성을 목표로 수립하고 자회사 금융소비자보호 역량을 강화하고 소비자권익보호를 실천하도록 하겠습니다.

### 그룹 금융소비자보호 체계

우리금융그룹은 금융소비자의 권익제고를 위하여 자회사 금융소비자보호 총괄책임자(CCO:Chief Consumer Officer)를 위원으로 하는 그룹 금융소비자보호협의회를 분기별로 개최하고 금융소비자보

### 금융소비자보호 거버넌스(우리은행)



호 활동 및 소비자 피해 발생 여부를 보고 받고 있으며, 지주회사 CCO는 자회사의 금융소비자보호 업무 수행, 금융소비자 권익 침해 우려 및 소비자리스크에 관한 보고내용을 지주회사 대표이사 주관 내부통제위원회와 이사회 내의 내부통제관리위원회에(2023년부터는 감사위원회) 보고하고 있습니다. 그리고 자회사는 새로운 금융상품의 개발 및 금융상품 판매전략 수립시 금융소비자보호 및 시장질서유지 등을 위해 준수해야 할 업무 절차를 마련하고 해당 활동을 금융소비자보호 내부통제위원회에 보고하고 있습니다. 이처럼 우리금융그룹은 촘촘한 소비자보호체계를 구축하고 2022년 ‘금융소비자보호 Catch Signal’ 제도(자회사가 금융소비자보호 업무수행 중 이상 시그널 포착 시 신속한 현황파악과 조치, 보고하는 제도) 시행을 통해 8개 시그널을 감지하고 조치 완료하였습니다.

### 금융소비자보호를 위한 공정광고정책

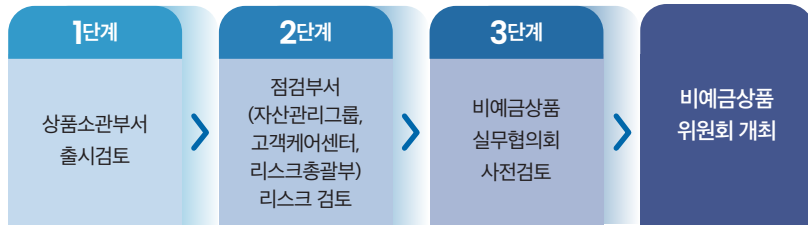
우리금융그룹은 소비자가 오인할 수 있거나 공정거래질서를 해칠 수 있는 정보 표시나 광고 행위를 하지 않습니다. ① 거짓·과장의 표시·광고, ② 기만적인 표시·광고, ③ 부당하게 비교하는 표시·광고, ④ 비방적인 표시·광고 등 4가지 유형의 부당 표시·광고를 금지하고 있습니다. 광고의 공정성을 제고하고 소비자를 보호하기 위해 준수해야 하는 광고의 절차와 방법 등에 대한 기준을 마련하고 있습니다. 각 그룹사 준법감시인은 상품 및 금융투자상품 광고물의 적정성을 심의하고, 소비자보호 담당부서는 금융상품 개발, 광고, 마케팅 정책의 시행·변경·중단 시 ‘금융소비자보호 사전협의’ 절차를 통해 소비자보호 측면의 적정성을 점검하고 있습니다. 해당 공정광고정책은 우리금융그룹 홈페이지에 공개되고 있습니다.

### 금융소비자보호를 위한 채권추심정책

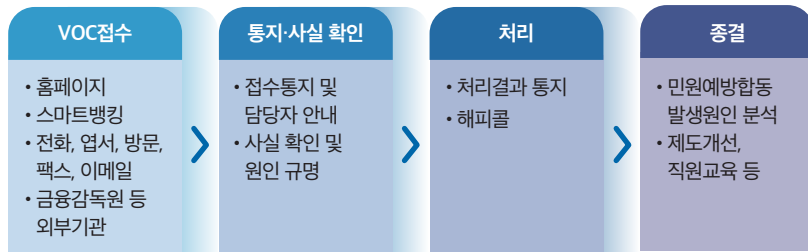
우리금융그룹은 채무자 보호와 공정한 채권추심 활동 수행을 위해 채권추심정책을 운영하고 있습니다. 채권추심절차를 구축하고 추심 관련 법규 및 가이드라인을 준수하여 추심 업무를 진행합니다. 채권추심 업무는 채권자의 위임을 받아 변제하기로 약정한 날까지 채무를 변제하지 아니한 자에 대한 재산조사, 변제의 촉구 또는 채무자로부터의 변제금 수령을 통하여 채권자를 대신하여 추심채권을 행사하는 행위입니다. 위임직 채권추심인은 채권추심회사가 위임 또는 그에 준하는 방법으로 채권추심업무를 하도록 한 자를 말하며, 금융위원회에 등록되어야 하며 등록된 채권추심회사 외의 자를 위하여 채권추심업무를 할 수 없습니다. 위임직 채권추심인의 등록자격은 신용정보협회 또는 채권추심회사에서 채권추심업무에 관한 연수과정을 이수하거나 신용정보협회가 주관하는 신용관리사 자격시험에 합격한 자입니다. 우리신용정보 홈페이지에 소멸시효완성채권 추심관련 금융소비자 유의사항, 불법 채권추심 대응요령, 불법채권추심 대응 10대 수칙, 채권추심업무 처리절차 안내문, 기타 채무상환 지원제도 소개(바꿔드림론, 소액대출제도, 취업지원센터) 등을 공개하고 있습니다. 채권추심업무 관련 불법·부당 행위가 발생하지 않도록 내부통제를 실시하며, 채권추심업무 담당 직원을 대상으로 법규 및 내규 준수를 위한 정기 교육을 실시하고 있습니다. 해당 채권추심정책은 우리금융그룹 홈페이지에 공개되고 있습니다.

# 금융소비자보호

## 소비자리스크 관리 프로세스



## 민원 관리 프로세스



## 우리은행 소비자리스크 관리 활동

- 1 금융투자상품 리스크 관리시스템 개발 오픈:** 체계적이고 효율적인 리스크 요인 모니터링 가능
- 2 영업점 직원전용 '자산관리종합 시스템' 구축:** 단계별 초개인화 서비스를 제공하고 고객CARE평가지표(ex.고객수익률 등)를 신설
- 3 건전한 판매문화 정착을 위한 제도 및 시스템 도입:** 소비자보호 경영평가제도 (소비자의 상품 만족도 조사결과를 임원평가시 반영)신설, 자산관리 영업 윤리강령 제정, 상품판매과정 AI 분석 시스템 도입

## 소비자리스크 관리

### 소비자보호 프로세스

**사전 예방** 우리금융그룹은 사전적 금융소비자보호를 위해, 2022년도에 우리은행 2,139건, 우리카드 3,211건 등 금융상품 개발 및 마케팅 정책 수립 시 각 단계별 준수사항과 부분 사전점검을 통해 고객의 시각에서 불리한 사항은 없는지 검토하였습니다.

**상품개발 및 판매 단계** 비예금상품은 소비자의 원금이 100% 보장되지 않는 금융상품으로써, 특히 금융소비자 피해 리스크가 높은 상품입니다. 비예금상품과 관련한 금융소비자의 피해를 예방하기 위하여 우리은행은 '은행 비예금상품 내부통제 모범규준'에 따른 '비예금상품위원회'를 통해, 비예금상품의 기획·선정 및 판매, 사후 관리에 관한 사항 등을 협의하여 상품개발 단계에서부터 사후관리에 이르기까지 금융소비자에 대한 보호체계를 한층 두텁게 구축하여 운영하고 있습니다.

비예금상품위원회는 매월 1회 개최를 원칙으로, 금융소비자보호그룹장을 위원장으로 하고 자산관리그룹장 등 각 상품 소관부서 그룹장 및 준법감시인과 위험관리책임자(CRO)를 위원으로 구성하고 있습니다. 또한 외부전문가로 구성된 자문위원과 법무실 변호사를 추가로 선임하여 객관성을 확보하였습니다. 2022년 총 13회 개최된 비예금상품위원회에서는 운용회사 및 집합투자상품 선정, 판매프로세스 변경 등을 심의하였으며, 판매실적 및 판매 후 모니터링 결과에 관한 사항들을 점검하여 소비자보호를 더욱 견고하게 하고 있습니다. 특히 비예금상품위원회 개최 이전에 총 3단계의 사전 업무를 거치는 등 철저한 소비자리스크 관리를 추진하고 있으며, 비예금상품위원회는 회의결과 및 운영현황을 반기마다 이사회에 보고하는 보고체계도 마련하여 이행하고 있습니다.

**민원 관리 단계** 우리금융그룹은 민원을 신속하고 공정하게 처리하여 민원인의 불만 해소에 최선을 다하고 있습니다. 소비자 불만 예방을 위해 금융상품 개발 및 마케팅 정책 수립단계에서부터 사전협의제도를 운영하고 있으며, 상품개발·판매 및 판매 관련 평가 및 보상체계를 모니터링하는 사전 예방 체계를 갖추고 있습니다. 또한 금융소비자 불만의 접수 및 처리에 대한 기준을 마련하여 민원 접수 후 담당자 지정·진행상황·처리결과 통지 등 세부 프로세스에 따라 민원을 처리하고 소비자 불만에 대한 분석을 통해 재발 방지도 노력을 기울이고 있습니다.

**소비자보호 이사회 보고 현황** 우리금융그룹은 소비자리스크 관리를 위하여 이사회 내 위원회인 리스크관리위원회에 은행 비예금상품 모니터링(고위험/고난도 상품 관련)보고를 분기별로 진행하고, 그룹소비자보호 및 내부통제 운영과 관련한 주요 내용은 이사회내 감사위원회에 연간 활동보고 형태로 보고하고 있습니다. 우리은행 또한 내부통제위원회 규정과 비예금상품위원회 규정에 근거하여 이사회에 금융소비자보호 관련 위원회 운영 및 고난도 금융투자상품 운영실태 모니터링 결과를 연 2회 보고하고 있습니다.

# 금융소비자보호



## 금리인하요구권 운영 현황

구분	접수(건)	승인(건)	승인률(%)	
우리은행	가계대출	183,718	70,880	38.58
	기업대출	1,419	861	60.68
우리카드	현금서비스	8,673	337	3.89
	카드론	18,417	3,574	19.41
	리빙빙	4,334	58	1.34
	신용대출	8,420	395	4.69
	개인사업자	228	153	67.11

## 우리은행 금융소비자보호 KPI 지표

주요활동	지표명	배점
고객관리	고객관리활동 및 고객수익률	60
내부통제	금융소비자보호	▲50

## 금융소비자보호 강화

### 금융소비자보호 제도

#### 금융소비자보호 직무 전문성 강화

금융소비자보호 총괄부서는 금융소비자보호 및 민원 예방을 위한 제도개선, 금융상품의 개발, 판매 및 사후관리 과정에서 금융소비자보호 측면의 영향 분석 및 점검, 금융소비자보호 교육 등의 업무를 수행하고 있습니다. 금융소비자보호 업무수행의 전문성 및 신뢰도 제고를 위하여 금융소비자보호 담당 직원은 입학 3년 이상 경력자로서 상품 개발·영업·법무·시스템·통계·감사 등 분야의 2년 이상 근무한 자로 하고, 3년 이상 금융소비자보호 업무를 전담하도록 근무기간을 보장하고 있습니다. 또한, 금융소비자보호와 관련한 교육 참여, 자격증 취득 등 다양한 직무 향상의 기회를 제공하고 있습니다.

#### 해피콜 프로세스 고도화

우리은행은 해피콜 프로세스를 고도화하여 불안전판매 방지를 강화하고 있습니다. 해피콜은 투자자에게 상품 판매단계에서의 완전판매 여부를 모니터링하는 제도로서, 기존에는 해피콜 무응답, 오류응답 시 영업점 보완 절차를 통해 해피콜 프로세스가 종료되었으나, 개선 후에는 고객에게 보완 내용에 대한 카카오톡 메시지가 발송되어 고객이 해피콜 보완 내용을 확인할 수 있게 되었습니다. 우리은행은 해피콜 사전알림, 온라인 해피콜 도입, 금융취약계층 해피콜 프로세스 운영 등 관련 제도를 지속적으로 강화해 나가고 있습니다.

### 금융소비자보호 KPI 평가 강화

우리금융그룹은 주요 사회사별로 성과평가 지표 내에 금융소비자보호 항목을 운영함으로써 사회사의 적극적인 소비자보호 활동을 유도하였습니다. 특히 우리은행은 금융소비자보호법 시행에 따라 불안전판매모니터링 지표에 대한 평가기준을 강화하고, 2022년에는 금융소비자보호 내부통제지표를 신설하여 금융소비자보호에 대한 전 직원의 인식을 공고히 하고 점검활동을 강화하고 있습니다. 우리은행의 금융소비자보호 지표는 금융소비자보호 내부통제 및 불안전판매방지(해피콜, 미스터리쇼핑, 방카슈랑스 판매활동 점검)를 세부항목으로 구성하고, 가점 적용한도를 하향 조정하여 KPI내 소비자보호 지표의 영향도를 높였습니다.

### 금리인하요구권 제도

우리금융그룹은 고객이 재산 증가나 신용등급 상승 등 대출상환능력이 개선되었다고 인정되는 경우 금리인하를 요구할 수 있는 금리인하요구권 제도를 운영하고 있습니다. 우리은행은 은행연합회 공시기준으로 2022년 총 71,741건의 금리인하요구 신청을 수용하고 금리인하 가능 고객을 대상으로 연 2회 SMS, 이메일, 우편 등을 통해 금리인하요구권에 대해 안내하였습니다. 2022년 하반기부터는 기존의 신청 단계까지만 가능했던 비대면 프로세스를 신청부터 수용여부 확인, 실시간 진행될 수 있도록 개선하였습니다.

# 금융소비자보호

Overview

ESG Highlight

Special Report

ESG Performance

Data &amp; Assurance

Commitments

2022 우리금융그룹 지속가능경영보고서



## 금융소비자보호 강화

### 주요 자회사 금융소비자보호 강화

#### 금융소비자보호 체계

우리은행

우리은행은 금융소비자보호 내부통제규정 및 금융소비자보호규정을 제정하고, 관련 지침 등을 마련하여 금융소비자보호법 시행에 따른 금융소비자 권익보호와 내부통제활동을 강화하였습니다. 아울러, 소비자보호부내 금융소비자보호 내부통제 점검활동을 수행하는 소비자보호점검팀을 운영하고, 각 영업점 및 본부부서에 금융소비자보호 담당자를 지정하여 체계적인 내부통제활동 수행을 위한 조직을 구축하였습니다.

우리카드

우리카드는 소비자보호총괄부서를 대표이사 직속으로, CCO를 선임하여 소비자보호 및 민원 관리의 총괄을 통해 금융소비자보호에 보다 적극적이고 체계적인 대응이 가능한 소비자보호 조직을 갖추었습니다. 또한 민원 사전 예방을 위해 CCO 주관 하에 금융소비자보호 내부통제 체계를 구축하여 '금융소비자보호협의회'를 매월 운영함은 물론, 협의회 외에도 대표이사 주관 '금융소비자보호 내부통제위원회'를 분기별로 운영하고 있습니다. 나아가 금융소비자가 직접 제안에 참여하는 고객 패널 프로그램을 추진하여 고객의 의견을 전사 제도개선에 적극 활용하고 있습니다.

우리종합금융

우리종합금융은 고객자산 보호를 한층 더 강화하기 위하여 금융소비자보호 문화를 확립하고 금융투자상품 판매절차를 엄격히 하였습니다. 부정별 금융소비자보호 담당자를 지정하여, 이사회-대표이사-담당임원-부서장-업무담당자에게 명확한 업무 및 책임을 부여하여 효율적인 금융소비자보호 조직 및 내부통제체계를 구축하였습니다. 또한, 분기별 대표이사 주관 위원회를 개최하여 금융소비자보호 현안에 대해 논의하고, 그 결과를 이사회에 보고하여 금융소비자보호 활동의 중요성에 대한 인식을 강화하였습니다. 나아가, 판매 인력에 대한 자격사항 및 내부통제교육 실시여부 모니터링 체계를 마련하여 무자격자 및 교육 미이수자에 의한 불안전판매가 이루어지지 않도록 관리하고 있습니다.

#### 금융소비자보호 경영방침

우리금융저축은행

우리금융저축은행은 고객의 행복을 키워 나가는 마음 속 첫번째 저축은행이 되기 위해 한걸음 더 나아가겠다는 원칙하에 '금융소비자보호에 관한 경영방침'을 수립하였습니다.



# 금융소비자보호

## 금융소비자보호 활동

### 주요 자회사 금융소비자보호 활동

#### 금융소비자보호 사업 우리은행

우리은행은 금융사기로부터 금융소비자를 보호하기 위한 다양한 사업을 전개하였습니다. AI 모니터링 시스템을 구축하여 전자금융사기 의심 거래를 탐지하고, 더 나아가 악성 앱에 의한 전화 가로채기 방지 시스템을 도입하여 우리은행 앱 구동 시 악성앱 자동 탐지 후 고객 안내 및 자동 차단이 이루어지도록 적용하였습니다. 또한, 금융거래 경험이 부족한 청년층을 대상으로 한 금융사기 예방을 강화하기 위하여 금융사기 피해 사례를 웹툰 시리즈로 제작 및 배포활동을 하였습니다. 앞으로도 우리은행은 금융사기로부터 우리 고객을 안전하게 보호할 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

우리카드

우리카드는 금융사기 피해를 소비자 권익과 관련된 리스크로 인식하고, 소비자보호를 위해 관련 제도를 개선하였습니다. 그 결과 금융사기 사전 차단율 78.9%, 피해예방 금액 52.7억 원 상당의 리스크 감소 성과를 달성하였습니다.

우리종합금융

우리종합금융은 이상거래 탐지를 위한 AI 모니터링 시스템 추진, 홈페이지내 금융사기 예방 관련 정보를 제공하는 게시판 운영, 금융사기 신고를 위한 야간 콜센터를 운영하고 있습니다.

우리금융저축은행

우리금융저축은행은 금융감독원에서 제작한 숨은 금융자산 찾아주기 캠페인에 동참하여 해당 포스터를 홈페이지 및 영업점에 게시하는 활동을 추진하였습니다.

### 금융사기 예방 추진 활동 우리은행

- 1 오픈뱅킹 신규가입 후 3일 간 이체 제한제도 시행
- 2 전기통신금융사기 AI 모니터링 고도화: 입금패턴 탐지를 통한 피해금 출금 원천 차단
- 3 대고객 문자발송 시 인증마크 리치 커뮤니케이션 시스템(RCS, Rich Communication System) 도입

### 금융사기 예방 관련 제도 개선 성과 우리카드

- 1 모바일 앱 내 오픈뱅킹, 해외송금 거래 시 FDS<sup>1)</sup> 차단 적용
  - 2 모바일 앱 악성앱 탐지 시 삭제 안내 팝업
  - 3 비대면 이상거래탐지 강화를 위한 eFDS<sup>2)</sup> 시스템 고도화
- 1) FDS: Fraud Detection System, 이상금융거래탐지시스템  
 2) eFDS(electronic FDS): 고객이 온라인 접속(홈페이지, 모바일 앱 등) 및 카드거래 전 인증 거래 시 24\*365 실시간 모니터링을 통해 이상거래를 탐지 사전에 차단하는 예방 시스템

### 금융사기 예방 추진 활동 우리종합금융

- 1 전기통신금융사기 이상거래 AI모니터링 시스템 도입(23년 6월)
- 2 금융소비자에게 보이스피싱 예방 정보 제공 : 홈페이지 내 유익한 소비자 정보 게시판 운영
- 3 금융사기신고 야간 콜센터 운영

### 금융사기 예방 추진 활동 우리금융저축은행

- 1 홈페이지 팝업 실시(스미싱, 파밍 피해예방 캠페인)
- 2 금융사기신고 야간 콜센터 운영

### 금융사기 예방 성과 우리은행

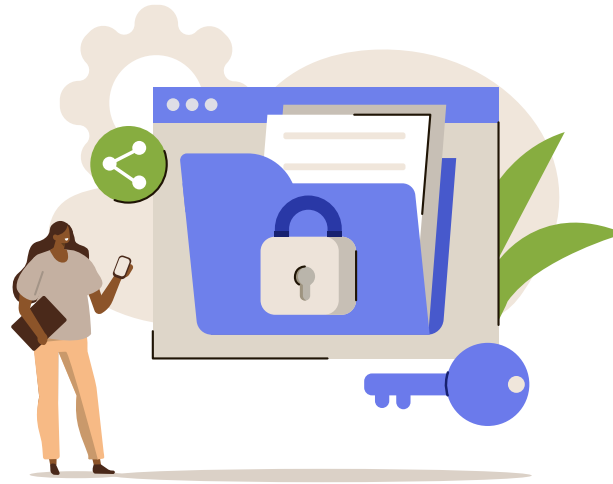
예방금액	예방건좌	경찰 감사장 수상	모니터링 점검건수 (2022년)
157억 원	995좌	51명	76,068건

### 금융사기 예방 성과(FDS 보이스피싱 모니터링) 우리카드

사전 차단율	차단건수	사전 안내율(유선/LMS)
78.9%(52.7억 원)	656건	94.6%



# 금융소비자보호



## 금융소비자보호 활동

### 주요 자회사 금융소비자보호 활동

#### 금융소비자보호 교육

우리은행

우리은행은 임직원들의 금융소비자보호 역량 강화를 위해 다양한 금융소비자 보호 교육을 실시하였습니다. 찾아가는 금융소비자보호 교육을 통해 민원 현황과 사례를 공유하고 민원예방 및 응대법, 완전 판매 등 취약계층 보호를 위한 교육을 시행하였고 직급별, 직무별 금융소비자보호 교육과 민원 발생 원포인트 레슨 동영상 교육 등을 통해 국내·외 임직원의 서비스 표준화를 이뤘습니다. 금융소비자보호법 시행 등 금융소비자보호 정책 강화 대응을 위해 2022년 대직원 금소법·금융소비자보호 인식 제고를 위한 전 직원 금융소비자보호 의무 동영상 교육을 실시하였습니다. 사내 인트라넷에 '불금퀴즈(불타는 금요일 금소법 퀴즈)'를 열어 직원의 참여를 독려했으며, 금융소비자보호법 실무 사례 등을 지속적으로 업로드하여 직원들의 관심을 높이고 있습니다. 이 외에도 투자상품 완전판매를 위하여 투자상품 신규 판매 자격 취득을 위한 직원 교육(매년 3회)과 투자상품속지 UC 연수, 완전판매 교육 전용 홈페이지 운영, 불완전판매 예방 동영상교육 64회 등을 실시하는 등 금융소비자보호를 위한 노력을 지속하고 있습니다.

우리금융캐피탈

우리금융캐피탈은 전 임직원을 대상으로 상·하반기 정기적으로 금융소비자보호 교육을 진행하였으며 특화교육으로 고객 중심경영을 위한 CCM 리더 교육을 통해 금융소비자보호법 이해, 고객 대응업무 유의사항, 주요 VOC 및 이슈들을 공유하여 2022년에는 총 4,688명(당사 소속 모집인 포함)이 금융소비자보호 교육을 수료하였습니다.

또한 우리금융캐피탈은 임직원의 금융소비자보호 인식 강화를 위해 금융소비자보호 리포트를 분기별 발행하여 보이스피싱 사례와 예방 방법, VOC 재발 방지 노력, 금융당국 소식 등을 전파하여 내부통제 강화를 도모하였습니다. 또한, '금융소비자보호 현장' 자가점검을 진행하여 금융소비자보호 참여를 적극적으로 독려했으며, 금융소비자보호 셉트 실천문을 통해 금융소비자 중심의 업무 추진 및 금융소비자보호에 앞장서는 임직원 캠페인을 실시하였습니다.

우리종합금융

우리종합금융은 전 임직원을 대상으로 금융소비자보호 온라인 연수와 금융소비자보호 규제 동향 및 피해 사례 교육을 진행하여 2022년 총 263명이 수강을 완료하였습니다. 또한 분기별로 부서 및 영업점 대상 금융소비자보호 교육을 추가로 실시하고, 상품 교육 및 불완전판매 예방교육을 수시로 실시하는 등 임직원의 금융소비자보호 역량 강화 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

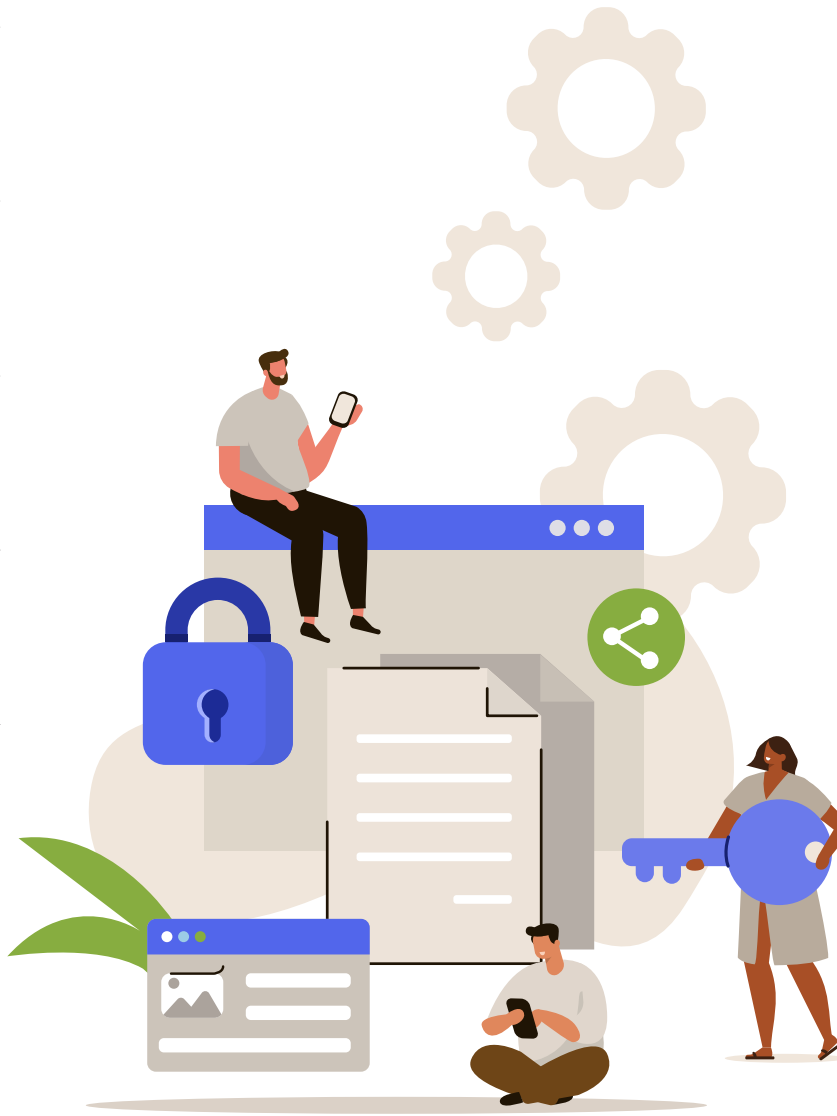
#### 임직원 교육 실적

과정명	성과
전 직원 금융소비자보호 의무교육	12,255명 수료
영업점 금융소비자보호 자체교육	2,607개점(누적)
금융소비자보호 자기점검체크리스트	48,963명 참여(누적)
불금퀴즈	64,644명 참여(누적)

#### 금융사기 예방 추진 활동

- 1 금융사기(보이스피싱 등) 피해방지를 위한 직원응대가이드 스티커 제작 및 배포
- 2 대 고객 안내를 위한 다양한 보이스피싱 사례 및 피해예방 방법 홈페이지 게시(32회)
- 3 고객 어플 실행시 원격조정 앱 차단 적용
- 4 상담사가 특정단어 언급 후 고객이 단선하는 경우 추가 안내 프로세스 도입
- 5 보이스피싱 피해방지를 위한 비대면 대출 프로세스 강화 (특정요건 대상 추가심사 진행 등)

# 금융소비자보호



## 금융소비자보호 활동

### 주요 자회사 금융소비자보호 활동

#### 금융소비자 역량 강화 교육

우리은행

우리은행은 금융소비자의 금융 역량 강화를 위하여 금융사기 취약계층(고령자, 저신용자, 학생 등)을 대상으로 보이스 피싱 금융사기 예방교육을 실시하였습니다. 특히 2022년에는 한국투자증권을 포함한 다양한 금융기관과 협업하여 비대면 자산관리 세미나를 정기적으로 실시하여 최신 금융정보를 제공하고 고객과 직접 소통하였습니다. 아울러 PB고객과 사회 초년생, 은퇴 준비자 등 다양한 고객층을 대상으로 맞춤형 자산관리 세미나와 강의를 진행하여 고객의 금융이해도 제고를 위한 교육과 콘텐츠를 제공하였습니다.

#### 소비자 교육 실적

과정명	성과
고객 보이스피싱 금융사기 예방교육	39회/482명
고객 자산관리 대면/비대면 세미나	비대면: 8회/약 19만 8천 명 대면: 총 31회

우리카드

우리카드는 전 임직원(907명)을 대상으로 금융소비자보호 교육과 더불어 소비자를 대상으로 하는 금융교육을 한층 강화하였습니다. 특히 2022년에는 청소년을 대상으로 금융사기 예방, 생활경제 관련 금융 교육을 7회(총 460명) 실시하였으며, 결혼 이민자를 위한 생활금융 번역 교재와 금융소외계층을 위한 보이스피싱 웹툰 'NU구나 알기 쉬운 보이스피싱 예방법'을 제작·배포하였습니다.

우리금융저축은행 역시 금융사기 예방을 위한 소비자 교육을 실시하고 있습니다.

#### 소비자 교육 내용

우리금융저축은행

- 1 SNS 메신저피싱 대응방법 안내
- 2 설 명절 스미싱 및 보이스피싱 주의 안내
- 3 개인정보 노출 악성 앱 설치 시 대처방법 안내
- 4 보이스피싱 유의사항 및 주요사례 안내

우리금융경영연구소

우리금융경영연구소는 금융소비자보호를 위해 회사 홈페이지에 다수의 이해관계자를 대상으로 금융 지식 관련 연구보고서를 게재하고 있습니다. 경제 브리프, 금융시장 브리프, 리서치 PLUS 등을 게시하여 소비자들이 올바른 금융 정보를 접할 수 있게 돕고 있습니다.

# 금융소비자보호

## 금융소비자보호 활동

### 주요 자회사 금융소비자보호 활동

#### 금융소비자보호

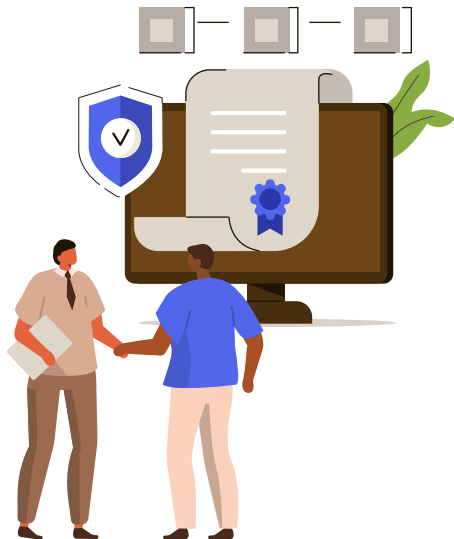
#### 상품(고객(안전/보전) 관련 상품 포함)

우리은행

상품명	출시월	특징
무배당 삼성명품 노블레스 상해보험(2210)	2022년 10월	• 상해로 사망하거나 80% 이상 후유장애 시 보험금 지급
무배당 현대하이라이프더블건강암보험(HI2210)	2022년 10월	• 보험료 가입기간 내 3대 질병 진단 시 1)기납입보험료 전액환급, 2)나머지 진단 2배 보장, 3)향후 보험료 납입 면제
무배당 간편건강보험 II(2210)	2022년 10월	• (암플랜) 표적항암 新의료기술 3종 보장 • (간병인 플랜) 입원 당일부터 간병인 사용시 보장, 간병인 사용 비용 정액지급
참좋은 치아안심보험2210	2022년 10월	• 치료비 부담되는 임플란트, 브릿지 등 보철치료 개수 제한없이 정액보장 • 크라운치료, 보존치료, 신경치료 등의 치과치료 정액보장
한화케어밸런스건강보험2210	2022년 10월	• 암(4대유사암제외)진단비, 뇌졸중진단비, 급성심근경색증진단비 지급사유 발생 시 보장보험료 납입 면제
무배당 엔젤안심보험	2022년 4월	• (치매보장형) 단계별 치매진단비+중증치매 간병비로 치매로부터 안심 • (생활비보장형) 장애진단시 매월받는 장애생활자금으로 장애에 대한 안심
무배당 백년친구더튼튼한생활비보험(2204)	2022년 4월	• 단계별 치매진단자금 보장, 중증치매(CDR 3점 이상) 최종 진단 확정 시 진단자금과 간병생활자금 합산하여 지급 • 재해 및 질병으로 인한 장애생활비&장해급여금 보장
무배당 KDB든든한상해보험	2022년 7월	• 재해사망 및 재해상해 집중보장, 갱신없이 만기까지 동일한 보험료 • 만기생존시 이미 납입한 보험료의 100% 지급
(우)라이나당노플러스건강보험	2022년 1월	• 당뇨병 진단자금부터 인슐린치료, 당뇨관련 질환의 입원비, 수술비 보장 • 보험금지급여부와 상관없이 만기 생존 시 만기지급금 지급
무배당 손안에골라담는암보험	2022년 4월	• 남성/여성 특정암도 일반암과 동일하게 보장받고, 암진단시 보험료 납입도 면제 • 위암, 대장암, 폐암, 간암 등 나에게 꼭 필요한 보장을 골라서 가입

우리카드

상품명	출시월	특징
NU Uniq	2022년 4월	
NU Uniq Point	2022년 6월	• 대중교통, 전기차 혜택
NU Uniq Check	2022년 6월	
NU Biz	2022년 6월	• 렌탈 요금, 보험료, 전기료, 가스비, 보안(세스코, 에스원) 혜택
NU Nature	2022년 8월	• 이용금액 0.2% 글로벌 식림산업 후원
예술의전당 우리카드	2022년 2월	• 문화예술 기부금 조성 및 예술 문화 확산 기여
세상의모든보험 우리카드	2022년 2월	• 전 생명보험·손해보험 업종 청구할인 서비스
한화손해보험 우리카드	2022년 8월	• 한화손해보험 보험료 자동납부 청구할인 서비스



# 디지털경영



## 그룹 디지털경영 혁신전략 및 방향성

우리금융그룹은 지난 2020년 '그룹 디지털혁신위원회'의 출범을 통해 강력한 DT(Digital Transformation) 추진체계를 마련하여 전사 DT 확산에 주력해왔습니다.

2022년 '디지털 기반 종합금융그룹 체계 완성'을 그룹 경영목표로 세워, Front (플랫폼) / Middle(신기술) / Back(인력·인프라) 영역별 디지털 전략 방향을 수립하였습니다. 이를 통해 주요 그룹사의 금융앱 경쟁력을 크게 개선하고, 신기술 기반 디지털 사업 추진 인프라를 구축하는 등 디지털 초혁신을 지속 추진해 나가고 있습니다. Front 영역을 통해 그룹 주요 플랫폼의 실 이용 고객기반 확대를 목표로, 2022년 그룹 통합 MAU<sup>1)</sup> 1,000만을 달성하였습니다. Middle 영역은 데이터/AI 등 핵심 신기술 역량 확보를 통해 그룹 플랫폼 경쟁력 강화를 지원하였으며, Back 영역에서는 내부직원 역량강화를 위한 디지털 전문인력 양성 연수프로그램을 운영하고, 그룹 스타트업 협력 프로그램인 디노랩과 협업을 통해 외부 성장기회를 발굴하고 있습니다.

1) MAU(Monthly Active Users): 한 달 동안 서비스를 이용한 고객 수



### 우리은행 디지털경영 전략

우리은행

우리은행은 2022년 '고객 중심 No.1 금융플랫폼 기업'을 경영목표로 고객 맞춤형 플랫폼 구현, 플랫폼 비즈니스 확대, 디지털 성과 창출을 핵심 추진전략으로 수립하였습니다. 마이데이터 시장 선도를 위한 서비스 차별화와 초개인화 마케팅을 추진하고, 모바일 금융앱 우리WON뱅킹을 포함한 비대면·옴니채널 경쟁력을 강화하였습니다. 또한 기업금융 등 플랫폼 비즈니스 영역을 넓히고, AI·빅데이터 등 디지털 신기술을 활용한 새로운 비즈니스 모델 발굴을 통해 디지털 혁신을 추진하고 있습니다.

### 우리카드 디지털경영 전략

우리카드

우리카드는 2022년 '디지털 플랫폼 기반 New 우리카드 도약'을 경영목표로 설정하고, 초개인화 마케팅 체계 구축, 플랫폼 기반 서비스 혁신, 디지털 프로세싱 역량 확보 등을 핵심사업으로 추진하고 있습니다. 고객 데이터 분석 기반 실시간 Digital CRM을 완성하고, 그룹사 간 플랫폼 비즈니스 협업 및 외부 채널 제휴를 확대하였으며, 프로세싱 고도화를 통해 고객 편의성 역시 획기적으로 개선하였습니다.

## 우리금융그룹 디지털 경쟁력 강화

### 디지털 전담 조직 및 시스템

우리금융그룹은 빅테크와 인터넷전문은행이 플랫폼 경쟁력을 무기로 가파르게 성장하는 가운데, 새로운 디지털 금융을 구현해 나가고 있습니다. 2022년 그룹 최고디지털전문가(CDO)를 외부 컨설팅사 출신의 금융전문가로 영입하면서 그룹 디지털 전략 방향을 재정비하고 변화의 속도를 한층 가속화하였습니다. 2022년 11월에는 그룹 차원의 데이터·AI 전략을 수립하고 추진하기 위한 전담조직으로 지주 내 디기획부를 신설하였으며, 지주 주도로 그룹 데이터 품질을 향상하고 통합 활용 환경을 마련하여 다수의 실효성 있는 데이터 시너지 성과를 창출하고자 합니다. 이를 위해 현재 그룹 데이터 공동 활용 및 시너지 비즈 연계에 최적화된 그룹 데이터 거버넌스 확립에 집중하고 있으며, 향후에는 그룹 데이터 공동·통합을 위한 필수 인프라를 구축하고 대내외 데이터 연계를 확대해 나가고자 합니다.

우리은행

우리은행의 디지털 전담 조직은 전행 디지털 전략의 컨트롤타워 역할을 수행하는 디지털전략그룹과 대면·비대면 리테일 통합 조직인 개인그룹(리테일디지털본부)으로 이원화되어 운영되고 있습니다. 디지털전략그룹은 디지털전략 수립과 함께 AI, 데이터, 블록체인 등 신기술을 활용한 혁신사업 추진에 집중하고 있습니다. 특히, 2021년 말 혁신기술사업부를 신설하여, 2022년 한 해 동안 블록체인 플랫폼 구축, CBDC, NFT 등 신기술 연구, 검증(PoC)에 매진하였으며, 2022년 12월에는 고객경험 전담조직인 고객경험디자인센터를 신설하여 비대면 채널 UX/UI 총괄 및 고객경험 혁신을 위해 노력하고 있습니다. 2023년에는 리테일 디지털 경쟁력 강화를 위해 전략상품 및 서비스 출시, 세대별 타깃 마케팅을 추진하고 있으며, 2022년 신설한 뉴WON추진부를 주축으로 우리WON뱅킹 재구축 및 디지털 유니버설뱅킹 구현에 역량을 집중하고 있습니다.

# 디지털경영

## 우리금융그룹 디지털 경쟁력 강화

### 디지털 전담 조직 및 시스템

우리카드

우리카드는 2023년 3월 데이터 및 디지털 경쟁력 제고를 위해 데이터영업센터를 디지털사업본부 소속으로 재편하고 그 명칭을 데이터사업부로 변경하여, 데이터와 디지털이 융합된 비즈니스를 추진하고 플랫폼으로서 역할을 확대해 나가고 있습니다. 마이데이터팀을 기존 디지털채널부 소속에서 데이터사업부로 변경하고, 데이터 유관팀을 통합함으로써 체계적이고 효율적인 데이터 분석과 활용이 가능해졌습니다. 이를 통해 기존 카드 데이터 기반 마케팅 경험 및 다양한 고객 소비 지출 분석을 통한 고객 맞춤 상품 추천 서비스 제공, 이용 활성화 마케팅 추진, 대내외 분석 서비스를 발굴하는 등 데이터 기반의 본업 경쟁력 강화 및 데이터 사업 시너지 창출을 극대화하고 있습니다. 또한 디지털기획부를 디지털전략실로 승격시켜 디지털 사업전략을 통합적으로 수립 및 관리해 나가고 있습니다.

### 비대면 마케팅 활성화 활동

우리은행

우리금융그룹은 지속적인 데이터 분석 및 활용 툴 고도화를 통한 실시간 데이터 수집·분석을 통해 초개인화 디지털 마케팅을 실시하고 있습니다.

우리은행은 자체 구축한 빅데이터 기반 AI 분석 모델과 데이터 활용 체계 고도화를 통해 데이터 기반 마케팅을 고도화하고 있습니다. 2022년, 마케팅 담당자가 AI 예측모델을 기반으로 주도적으로 마케팅 타겟을 선정할 수 있는 'WON맵시' 시스템을 오픈하여, 마케팅 업무 효율성을 높이고, 전행 Data-driven 마케팅 기반을 마련하였으며, 비대면 채널에서 발생하는 고객행동 로그를 실시간으로 수집·분석하여, 고객에게 필요한 상품 및 서비스를 실시간 제안하는 '실시간 오퍼링 시스템'을 구축하여 보다 정교한 맞춤형 금융 서비스 제공이 가능해졌습니다. 또한 현재 고객 데이터 플랫폼(CDP) 구축, 비정형 데이터 자산화 사업 등을 추진하여 고객 데이터 플랫폼을 통해 비대면 채널 뿐 아니라, 영업점, 고객센터 등 우리은행 모든 채널에서 일어나는 고객 행동정보를 실시간으로 수집·분석 가능한 시스템 구축이 완료되면 전 채널 고객의 여정 분석을 통해 개인화된 금융상담과 옴니채널 마케팅을 적시에 제공할 예정입니다.

우리카드

우리카드는 2023년 1월 고객 행동을 실시간으로 감지하여 최적의 채널(디지털, TM 등) 선정을 통한 맞춤형 오퍼 제시 등의 마케팅 프로그램의 적시성을 확보하였습니다. 고객 관점 경험을 제공하기 위한 목적으로 '개인화 마케팅 통합 플랫폼'을 구축하여 실시간 데이터를 활용한 마케팅 및 빅데이터 기반 모형을 활용한 개인별 맞춤 마케팅을 추진하고 있습니다.

## 디지털 금융 생태계 확장

### 혁신 스타트업 발굴 및 육성 시스템

우리금융그룹은 유망 스타트업 발굴 및 우리금융과 스타트업 간 비즈니스 협업을 통한 시너지 확대를 도모하고 있습니다. 지난 2016년 출범한 그룹 스타트업 협력 프로그램인 '우리금융그룹 디노랩'은 어느덧 출범 7년 차를 맞으며 다양한 스타트업 협업·투자 성과를 비롯하여 미래 디지털 사업을 견인하고 있습니다. 2022년 현재까지 총 116개 유망 스타트업을 발굴하였으며, 그룹 내 총 33건의 사업을 도입하였습니다. 대외적으로는 4개 디노랩사의 사업모델이 금융위 혁신금융서비스로 지정되는 등의 성과를 거두며 핀테크 기업과 우리금융그룹과의 동반성장을 이끌어 가고 있습니다.

### 외부 제휴·협업 기반 확대

우리은행

최근 산업간 경계가 허물어지는 빅블러 시대가 도래하며, 시중은행, 빅테크, 인터넷전문은행 간 플랫폼 비즈니스 경쟁이 더욱 치열해지고 있습니다. 이에 따라 우리은행은 디지털금융 전반 외부 제휴·협업을 통해 디지털 경쟁력을 강화하고 있으며, 특히 포트폴리오 기반 확대를 위해 모빌리티, 교육, 통신 등 비금융 분야에서 적극 제휴를 추진하며, 플랫폼 생태계를 확장하고 있습니다. 2022년 국내 증권사와의 제휴를 통해 주식매매서비스를 위한 별도의 앱 설치 없이 은행 모바일뱅킹으로 주식거래가 가능하게 되어 고객들의 호응을 얻었으며, 빅테크사와의 제휴를 통해 개인 신용대출 비교 서비스를 제공하며 고객 접점을 확대할 수 있었습니다. 우리은행은 금융-비금융 시너지를 통해 편리한 금융생활과 새로운 고객 경험을 제공하고, 빅테크기업과의 혁신금융서비스 협업 추진 등 신규비즈니스 모델을 지속 발굴하여, 플랫폼기업으로의 전환을 가속화해 나가고 있습니다.

### 디지털 인력 양성체계 수립 및 실시

우리금융그룹은 2021년 6월 숭실대학교와 MOU를 맺어 그룹 디지털 전문인력 육성을 위한 디지털 전문교육 과정 '우리디지털아카데미'를 운영하고 있습니다. 2022년에 실시한 2기 과정에서는 우리은행, 우리카드, 우리에프아이에스 등 그룹 내 주요 계열사 총 152명을 선발하여 디지털 기획, 빅데이터, AI, 블록체인 등 교육을 통해 디지털 전문인력으로 육성하였습니다. 우리금융그룹은 디지털 금융을 이끌어 나갈 수 있는 디지털 전문역량을 갖춘 내부 전문가를 지속적으로 육성해 나가고 있습니다.

2022년 우리금융그룹  
디지털전문교육과정 이수

&gt;

152명

# 디지털경영



## 디지털경영 기술 고도화

### 빅데이터 활용 초개인화 비즈니스 고도화

우리은행

우리은행은 최신 AI기술 및 모델링 기법을 활용한 데이터 분석을 통해 초개인화 마케팅을 강화하고 있습니다. 2021년 고객의 금융거래 특성을 한눈에 파악할 수 있는 ‘금융 DNA Map’ 구축을 시작으로, 2022년 ‘WON맵시’, ‘실시간 오퍼링 시스템’을 구축하여, 데이터 기반 마케팅을 통한 플랫폼 성과 창출을 지원하고 있습니다. 또한 고객 중심의 초개인화 서비스를 제공하기 위해 모든 고객 접점 채널에서 실시간 고객 행동 데이터 수집 및 분석이 가능한 ‘고객 데이터 플랫폼(CDP)’ 구축과 금융 지식 체계화를 위한 ‘비정형 데이터 자산화’ 사업을 동시에 추진하고 있습니다.

우리카드

우리카드는 데이터솔루션팀을 신설하여 개인화와 관련된 마케팅 예측 모델의 개발 및 빅데이터 분석, 인프라 구축 관리 수행 업무 전담을 통해 마케팅 고도화를 추진하고 있습니다. 2023년 1월 오픈한 ‘개인화 마케팅 통합 플랫폼’에 적용 가능한 다양한 빅데이터 모델을 개발하며 초개인화 마케팅을 실시하고 있습니다.

우리금융그룹은 앞으로도 최고 수준의 데이터 역량을 기반으로 하는 맞춤형 서비스를 통해 고객 경험 극대화를 이뤄 나가고자 합니다.

### AI 기반 신사업 및 차별화 서비스 확대

우리은행

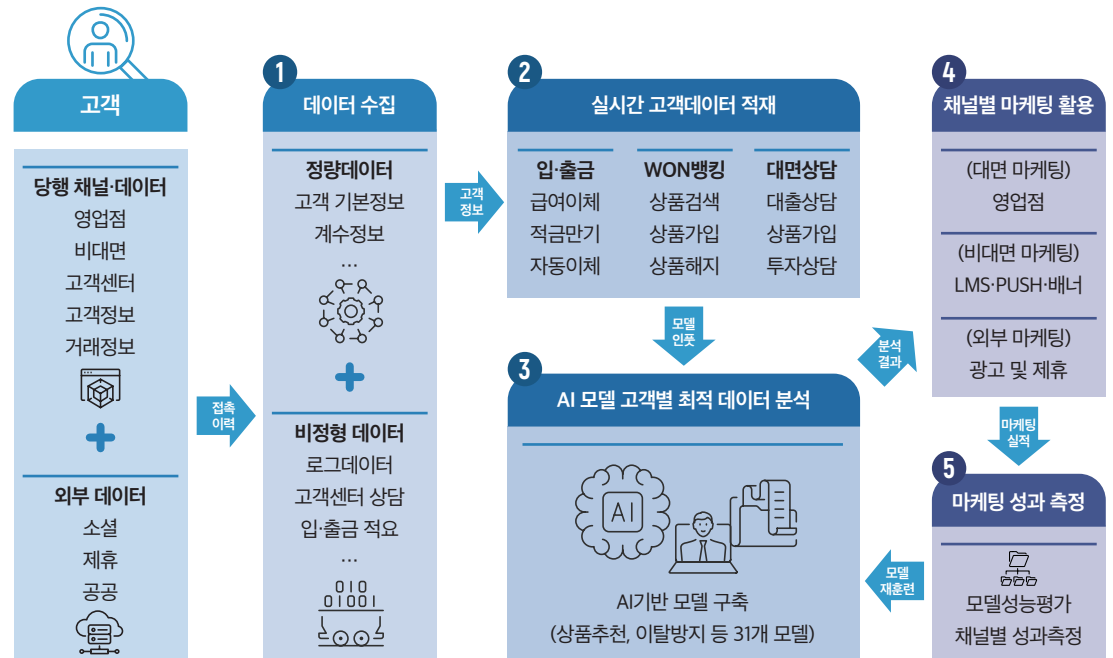
우리은행은 초거대 AI 기술 기반 AI뱅크(금융비서) 구현을 통해 혁신적인 고객 경험을 제공하고자 합니다. 이를 위해 2022년부터 전문 AI 연구소와의 협업으로 생성형 AI기반 금융 특화언어모델을 개발하고 있으며, 고객 친화적인 디지털 휴먼을 구현하여 대고객 AI뱅크 적용기반을 마련하였습니다. 우리은행의 AI뱅크는 나만의 금융비서로서 자연스러운 금융상담 및 업무처리를 제공할 예정입니다. AI뱅크는 먼저 2023년 말, 우리WON뱅크의 AI챗봇을 통해 선보일 예정이며, 향후 그룹 유니버설뱅크인 New WON 등 다양한 대고객 채널로 확대될 예정입니다.

### 메타버스 활용 신사업 모델 검토

우리은행

우리은행은 메타버스 시범서비스 오픈 등 다양하고 새로운 비즈니스 모델을 발굴하고 있습니다. 외부 플랫폼 협업을 통해 소상공인 종합지원센터 및 직원 디지털연수원 등을 시범 운영하고 있으며, 향후 라이브커머스, 우리WON뱅크 연계 이벤트 등 지속적으로 업그레이드해 나가고자 합니다. 이외에도 CBDC, NFT 등 블록체인 기술을 활용한 신사업을 검토하고 있으며, 신기술 및 최신 트렌드와 연계하여 새로운 비즈니스 모델을 지속적으로 발굴해 나갈 것입니다.

### 빅데이터 활용 초개인화 비즈니스 고도화



# 디지털경영

Overview

ESG Highlight

Special Report

ESG Performance

Data & Assurance

Commitments



## 고객중심의 디지털 금융 플랫폼 경쟁력 강화

### 그룹 차원의 플랫폼 시너지 확산

우리은행

우리금융그룹은 2022년 6월 그룹사 간 서비스 연계 강화를 위한 TFT를 운영하고, 유니버설뱅킹 추진을 위한 수행과제를 도출하고 그룹 차원의 방향성을 마련하였습니다.

우리은행은 우리WON뱅킹 앱을 중심으로 자회사 주요 서비스는 물론 비금융 서비스까지 탑재하여 고객이 원하는 금융 솔루션을 하나의 앱으로 제공할 예정입니다. 이를 위해 2023년 1월 은행 내 전담조직을 신설하였으며, 2024년 하반기 그룹 유니버설뱅킹 'New WON'을 구축할 계획입니다.

### 우리WON카드 및 우리WON저축은행 고도화

우리카드

우리금융저축은행

'우리WON카드'는 UI/UX 개선을 통한 직관성 및 시인성을 강화하였으며, 고객이 원하는 혜택 및 이벤트 정보 위주의 화면구성으로 고객 친화적 디지털 채널 구현을 위해 지속적으로 리뉴얼을 추진하고 있습니다.

우리금융저축은행은 2022년 7월 여·수신 기능을 모두 제공하는 디지털풀뱅킹 앱 '우리WON저축은행' 앱을 출시하여 이용 편의성 개선 및 제공 서비스를 확대하였습니다.

### 마이데이터 서비스 확대

우리은행

우리카드

우리금융그룹은 마이데이터 사업 도입에 선제적으로 대응하여 우리은행과 우리카드 모두 사업 본허가를 취득하는 쾌거를 이루었으며, 2021년 마이데이터 서비스를 공식 개시하였습니다. 우리은행은 마이데이터를 통해 확보한 고객 금융 정보 분석을 위한 AI 데이터 모델을 개발하여, 마이데이터 서비스 개인화·정교화를 위한 데이터 기반을 구축하였습니다. 또한, 우리금융캐피탈·우리종합금융 등 그룹사와 유진투자증권 등 외부 파트너사를 대상으로 마이데이터 파트너십을 확장하였으며, 비금융 제휴 서비스도 지속 확대해 나가고 있습니다.

### 지불결제 경쟁력 강화

우리은행

우리카드

우리금융그룹은 디지털 페이먼트 고도화 사업을 통해 지불결제 경쟁력을 지속적으로 강화하고 있습니다. 우리WON뱅킹 앱 내 우리페이를 적용하여 페이먼트 활성화를 도모하였으며, 우리페이에 선불결제, 충전, 선물 기능을 적용하여 업그레이드 하였습니다. 또한, 2022년 그룹 통합지급결제 플랫폼을 구축하고 B2C 중심의 고객 기반을 보유한 우리카드와 주거·기업·기관을 대상으로 B2B 영업을 가능한 우리은행은 특정 제휴처를 위한 전용 간편 결제 플랫폼을 공동개발 하였으며, 이를 통해 2022년 연세페이, 2023년 가톨릭페이 등 제휴사 전용 결제 서비스를 제공하였습니다.



# 인재경영

## 인재채용

### 전략적 인재채용

우리금융그룹은 글로벌 및 디지털 역량과 전문성을 갖춘 신입 및 경력직을 채용하여 조직 경쟁력을 강화해 나가고 있습니다. 필요한 임직원의 역량과 업무량 및 직위별 인원비율 분석 등을 통해 업무에 필요한 인력의 수시 채용과 부서조정을 진행하고 있으며 중장기 관점에서는 디지털로의 변화, ESG금융 확대 등 회사의 중장기 비전에 따른 인력수급 계획을 수립하고 있습니다.

채용은 공개채용과 상시채용을 실시하고 있으며, 채용 과정에서의 공정성과 투명성 제고를 위해 채용 전 과정을 아웃소싱·블라인드화 하고 있습니다. 또한 채용 다양성을 위하여 모든 지원자를 국적이나 성별, 종교 등의 이유로 차별하지 않고 있습니다. 우리은행과 우리카드는 부정청탁 행위자 적발 시, 즉시 인사협의회에 부의하여 피추천인의 합격취소와 당사자의 해임으로 연결될 수 있는 '원스트라이크아웃' 제도를 실시하고 있습니다. 또한, 신입행원 채용 시 장애인, 기초생활수급자 등 사회적 배려대상자를 우대하고, 보훈자의 경우 유형에 따라 가산점을 부여하여 사회적 약자를 위한 채용기회를 확대하고 있습니다.

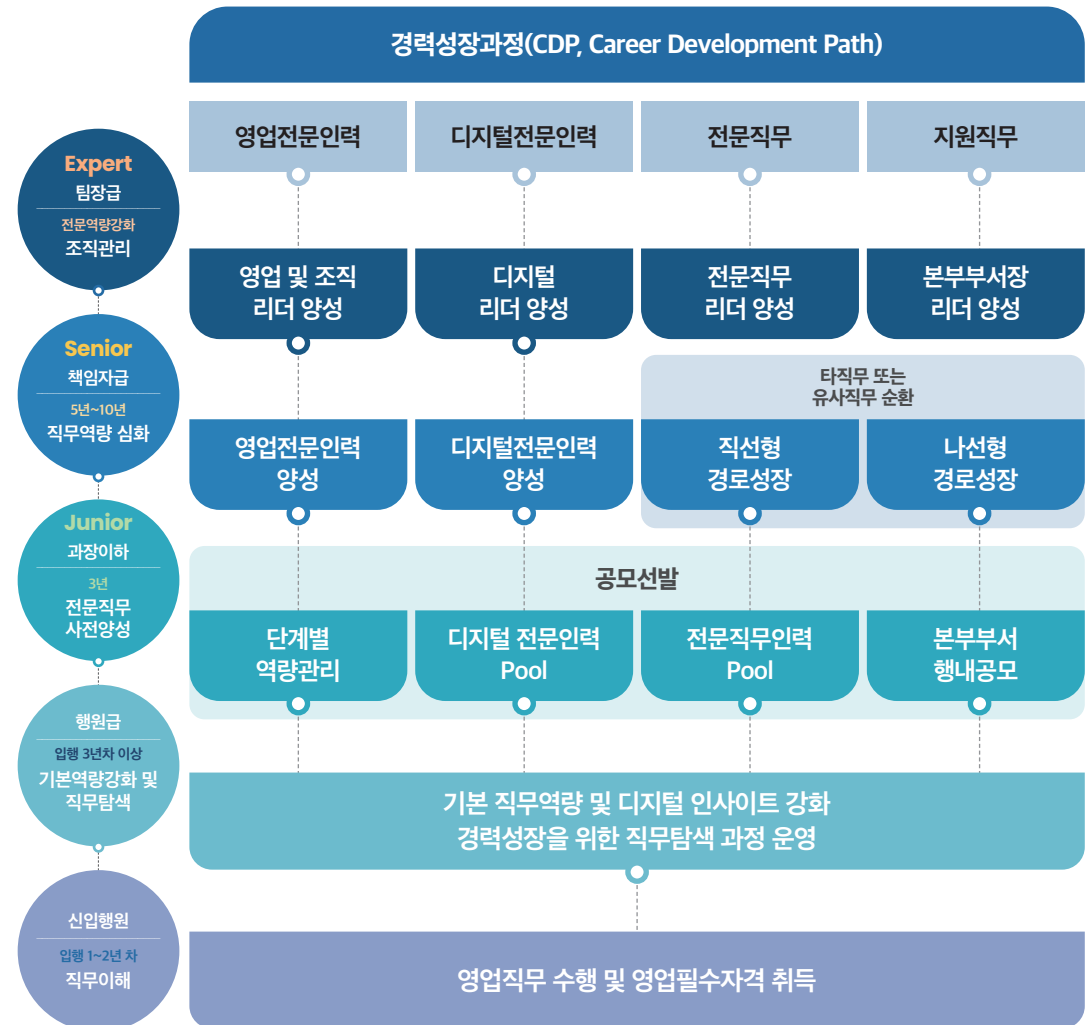
### 공정한 성과 평가 및 보상

우리금융그룹의 인사평가제도는 KPI중심의 성과평가(개인 및 팀별)와 360도 다면평가, 부서장의 개별면담 등 다양한 성과평가 방법을 활용하고 있습니다. KPI중심의 성과평가인 인적자원 평가는 최소 연 2회 이상 진행되고 있으며, 필요시 개별면담 등을 통해서 상시 진행됩니다. 이와 같은 기준에 따라 우리은행은 고객의 특성과 직무의 전문성을 고려해 직원을 8개 직군으로 구분하고 직무별 특성과 역량체계에 따라 연 2회 인적자원 평가를 실시하고 있습니다. 평가 결과는 해당 직원에게 공개하는 것이 원칙이며 이의가 있을 경우, 당사자가 결과가 공개된 지 1주일 이내에 서면으로 HR전략부장에게 이의신청을 할 수 있습니다. 우리금융그룹은 동일 직급, 동일 호봉 경우에 남녀간 기본급 차이는 없습니다.

## 인재양성

### 新 CDP 제도 운영

우리금융그룹은 임직원의 직무역량을 강화하기 위한 '新 CDP(경력성장과정, Career Development Path) 제도'를 수립하여 운영하고 있습니다. 직무는 크게 영업직무, 전문직무, 디지털 전문인력, 지원직무로 구분하여 직무별 역량-경력관리 가이드라인을 바탕으로 경력에 맞는 역량 개발을 추진하고 있습니다.



# 인재경영

## 인재양성

우리은행

우리은행은 각 직무별 전문성 강화를 위하여 2021년 관리자급 이하 직원을 대상으로 자격증 취득 시 연수평가 우대방안을 수립하였습니다. 특히, 여신·자산관리 등 영업직무 및 전문·지원직무 뿐만 아니라 디지털·IT 관련 자격증 취득시에도 가점을 부여하여 직원들의 자발적인 디지털·IT 역량개발 환경을 조성하였습니다. 매년 공모를 통해 직무별 사전양성과정 연수대상자에게 선발연수 프로그램 제공 후, 우수 직원은 해당 직무부서로 이동하여 업무를 수행합니다. 또한, 전문직무(IB, 자금시장, 리스크 관리, 디지털, IT-정보보호), 지원직무(외환, 여신심사, 투자상품, 상품개발), 영업직무(RM, 기업RM, PB/FA) 총 3개 직무분야 12개 사전양성과정을 운영하여 직원들에게 맞춤 CDP를 제시하고, 전문가 양성에 힘쓰고 있습니다. 2022년은 전문직무 75명, 지원직무 52명, 영업직무 261명, 총 388명의 정예인력을 선발하여 사전양성 프로그램을 운영하고 우수 인력을 배치하였습니다.

## 학자금 지원

우리은행

우리은행은 전 임직원을 대상으로 국내외 59종 67개 자격증의 취득 및 갱신 비용과 국내 석사 및 학사 학위 수여 과정에 대한 학자금을 지원하며 직원들의 자기주도적 학습 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다. 이에 따라 파생상품투자권유자문인력 300명, 펀드투자 상담사 249명, 외환전문역 1종 455명, 외환전문역 2종 224명 취득 성과를 달성하였으며 석사 104명, 학사 157명에게 학자금 약 5억 2천만 원을 지원하였습니다. 특히 2022년에는 영업직무 Job-off형 해외 전문가 과정을 확대 개편하여 연수목적에 따라 '실무역량 강화 코스'와 '전문자격 취득 코스'로 과정을 세분화하여 선발 인원을 확대하였습니다.

### 우리은행 전문역량 교육 과정

구분	분야	과정	참여임직원수(명)	비고(과정수 등)
의무	직무	여·수신, 외환 기반 행내 및 금융연수원 과정	10,480	총 253개
	디지털	디지털 마케팅	2,698	총 6개 (각 과정별10회차 진행)
		우리 DT	2,674	
		UX/UI	305	
		데이터 분석	1,614	
		코딩	922	
		디지털 신기술	1,793	
	소계	10,006		
	우리 디지털 아카데미	디지털기획전문가	18	지주사 주관 승실대 산학연계 과정
		AI 사이언티스트	36	
빅데이터 분석 전문가		15		
IT개발 전문가		11		
블록체인		10		
소계	90			
자율	외국어	영어, 베트남어 등 12개 언어	1,047	총 200개
	자격증	펀드, 파생, 보험, 외환전문역 등	5,068	총 22개
	기타	마케팅, 리더십, 일반역량 등	13,474	총 427개

### 2022 우리은행 자격증 취득 현황

자격증명	인원	비고
파생상품투자권유자문인력	300	영업필수자격증
펀드투자상담사	249	
외환전문역 1종	455	
외환전문역 2종	224	
WLC	223	
신용분석사	84	
여신심사역	2	
AFPK	65	
CFP	7	

# 인재경영

## 인재양성

### 디지털 의무교육과정 및 전문역량 강화 연수

우리은행

우리은행은 디지털 역량 강화를 위해 은행권 최초로 디지털 의무교육과정을 신설하였습니다. 관리 자급 이하 전 직원 약 1만 명이 디지털 공통과목(디지털 Mind-set, 디지털 인사이트, DT의 이해, 진행 핵심 DT과제)과 선택 과목(디지털신기술, 디지털마케팅, 데이터분석, 코딩, UX/UI, 우리 DT) 중 1개를 선택해 과정을 이수하였습니다. 또한, 지주사 주관으로 디지털 전문인력 양성을 위해 숭실대학교 산학연계 연수과정을 실시하였습니다. 우리은행은 연수 평가, WAT등급, 유관직무 경력 등 종합평가 기준으로 추천 및 공모를 통해 총 90명 선발하였고 사전 자기주도학습 및 테스트를 통해 반편성을 하였습니다. 총 18주간 매주 금요일 전일제로 운영하여 각 과정별로 디지털 기획 18명, 빅데이터 36명, AI 15명, 블록체인 11명, IT개발 10명의 전문인력을 양성하였습니다.

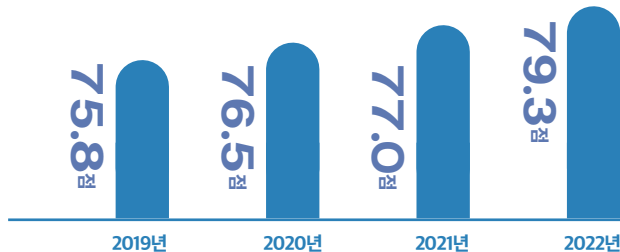
### 자율선택과정 및 MBA 등 산학연계 과정

우리은행

우리은행은 정규직뿐 아니라 계약직, 유연직, 인력교류직원 등이 수강할 수 있는 자율선택과정을 운영하고 있습니다. 자격증, 외국어, 마케팅·리더십 등 기타 총 649개 과정으로 구성되어 있으며 총 814명이 법정교육 포함 3,747개 자율연수과정을 수강하였습니다. 2023년부터는 디지털 최상위 분야 디지털 MBA를 신설하여 연 10명 내외로 공모 선발하여 운영할 계획입니다.

### 임직원 몰입도 조사

우리금융그룹은 임직원 몰입도와 상관관계가 높다고 판단되는 요소들을 기반으로 임직원 몰입도 조사를 수행하고 있습니다. 만족도, 목적의식, 행복감, 스트레스 4가지 요소를 주요 항목으로 평가한 2022년 몰입도 평가 결과 임직원 몰입도는 79.3점으로 나타났으며, 4개년 연속으로 점수가 상승함을 확인하였습니다.



※ 임직원 몰입도 조사 방법의 개편으로, 2022년부터 점수산정 기준이 일부 변경됨

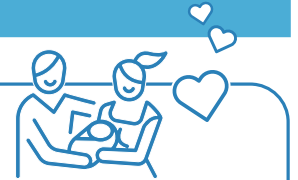
## 일과 삶의 균형

### 가족 친화 및 모성보호 제도

우리금융그룹은 임직원들의 육아 고민을 해소하고 일과 가정의 양립을 지원하고자 출산·육아 관련 다양한 지원제도를 운영하고 있습니다. 이러한 노력에 힘입어 우리은행은 2013년에 이어 2021년에도 가족친화인증기업으로 재인증되어 2022년 현재까지 유지하고 있습니다.

- 법정 기준인 90일보다 많은 110일 유급 출산휴가 지원
- 남성직원 대상 배우자 출산휴가(10일) 및 난임치료휴가(연3일) 보장
- 육아휴직, 법정 기준인 1년보다 많은 2년 보장(남녀 직원 동일하게 한 자녀당 1년의 유급 육아휴직 보장)
- 난임치료휴가(연3일), 불임휴직(1년) 등 여성의 임신 및 출산을 위한 다양한 휴가제도 운영
- 직장어린이집 운영
- 워라밸(Work & Life Balance)을 중시하는 출퇴근제도(유연근무제, 주 52시간 근무제)
- 본인 대학(원) 및 자녀 학자금 지원제도
- 복지카드, 경조금(본인결혼, 자녀출산, 부모회갑/칠순 등) 지원
- 임직원 휴양소, 콘도미니엄, 행내 음식점 운영
- 모유수유실 운영

### 2022년 우리은행 가족친화인증기업 재지정



### 임직원 자녀 보육지원 확대

우리금융그룹은 임직원 뿐만 아니라 임직원 자녀의 보육에도 각별한 관심을 기울이고 있습니다. 초등학교 1학년 입학 자녀를 둔 직원을 대상으로 '10시 출근제'를 신설하고 홍보·권장하여 자녀 돌봄지원 확대를 위해 노력하고 있습니다.

특히, 2019년도부터 노사합의에 따라 장애인복지법에 의해 장애 판정을 받은 18세 이하의 자녀를 양육하고 있는 임직원을 대상으로 퇴직시까지 월 30만 원에서 최대 50만 원까지 지원금을 제공하고 있습니다. 또한, 대학생 자녀에서 미취학 자녀까지 대상을 확대하여 자녀 도서비를 지원하고 있으며 연간 최대 50만 원까지 지원하고 있습니다.

# 인재경영



## 일과 삶의 균형

### 예비맘 케어

우리은행

우리은행은 출산을 장려하고 사내에 근무 중인 임산부를 배려하기 위한 '예비맘 케어제도'와 '출산 축하제도'를 실시하고 있습니다. 이에 따라 임산부 직원들이 근무하는 영업점 창구에 모성애를 상징하는 '예비맘 인형'을 비치하고 임산부임을 알리는 안내팻말을 설치해 동료 직원과 고객들에게 임산부에 대한 배려를 요청하고 있습니다. 또한, 출산 직원을 대상으로 축하카드와 미역 등의 물품을 지원하며 2022년 총 376명의 임신 및 출산 직원이 주변의 배려와 지원을 받고 있습니다.

### 직장 어린이집 제도

우리은행

우리은행은 아이를 둔 직원의 안정적인 근무를 지원하기 위해 총 4곳의 직장 어린이집을 운영 중에 있습니다. 2022년에는 총 106명의 아이가 돌봄 혜택을 지원받았습니다. 우리은행은 임직원의 안정적인 근로환경 조성을 위해 직장 어린이집을 더욱 확대해 나가고자 합니다.

### 퇴직자 지원 체계 및 프로그램

우리은행

우리은행은 직원들이 퇴직 후에도 원활한 미래를 설계할 수 있도록 다양한 전직 서비스를 제공하고 있습니다. 본점과 대치동에 전직 센터를 운영하여 퇴직 직원들이 제2의 인생을 위한 자기 계발 및 취업, 창업 등의 정보를 교류하고 있습니다. 또한 2020년부터는 비자발적 사유로 이직하는 50세 이상 근로자 대상으로 진로설계 및 취업 알선 등의 재취업 지원 서비스를 지원하고 있습니다.

### 임직원 건강관리 지원

우리금융그룹은 임직원의 건강관리를 위하여 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 전문상담사가 영업점에 1일 상주하는 '찾아가는 상담 프로그램 마음휴요일'을 통해 전문의료기기를 활용한 스트레스 진단 및 심리상담을 실시하고 있으며, 정신건강 관련 전문가 특강 및 체험 프로그램을 통해 임직원의 심신 안정에 기여하고 있습니다.

## 우리사주제도 운영

우리사주조합은 우리금융지주 외 우리은행, 우리카드 등 9개 자회사 임직원을 포함하여 총 13,780명이 가입되어 있습니다. 2023년 3월 기준, 급여에서 출연하여 우리사주 매입을 신청한 직원은 13,115명으로 전체 가입자 중 95%이며 2023년 3월 31일 기준 우리사주조합은 총 67,750,724주를 보유하여 전체 주수 대비 지분율 9.30%를 차지하고 있습니다.

## 다양성 존중

### 그룹 성 다양성 목표 수립

우리금융그룹은 2023년 5월, 양성평등 확대 및 인재다양성 확보를 위해 2030년까지 달성할 '그룹 성 다양성 목표'를 수립하였습니다. 그룹 전체의 직급별 목표를 구축함과 동시에 우리금융그룹 구성원의 94%를 차지하는 주요 5개 자회사(우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리종합금융, 우리에프아이에스)별 구체적 목표를 수립함으로써 이행 관리의 체계성을 더했습니다.

### 그룹 여성 인력 현황 및 2030년 목표

구분	2022년 현황	2030년 목표
여성직원	51%	50%
부부장이하	55%	50%
부장	17%	20% <span style="color: blue;">▲ 3%</span>
경영진*	6%	15% <span style="color: blue;">▲ 9%</span>

\*경영진: 임원, 본부장

\*\*주요 5개 자회사 기준(우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리종합금융, 우리에프아이에스)

# 인재경영



Overview

ESG Highlight

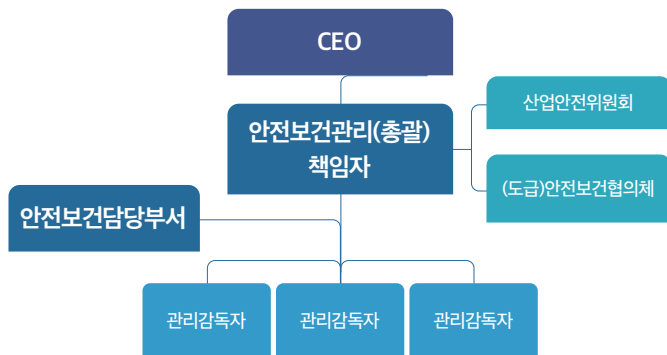
Special Report

ESG Performance

Data & Assurance

Commitments

## 안전보건관리 거버넌스



## 안전한 근무환경 조성

우리은행은 중대재해처벌법 시행에 따른 기업의 안전보건 의무 확대 및 책임 강화에 발맞춰 임직원, 협력사, 고객 등 모든 이해관계자를 위한 안전한 근무 환경을 조성해 나가기 위해 2021년 안전보건경영방침을 수립하여 안전보건 전략을 효과적으로 운영하고 있습니다. 안전보건경영방침은 모든 이해관계자 생명 보호와 사고 예방, 안전보건 관련 법규 및 제규정 준수, 안전사고 예방 및 대응을 위한 안전관리 체계 강화를 목표로 운영되고 있습니다. 안전보건경영방침에 따른 안전보건 관리계획의 이행은 매년 이사회를 통해 승인 받고 있습니다. 또한, 근로자 및 근로자 대표가 포함된 산업안전보건위원회와의 협의를 통해 안전보건관리규정의 작성 및 변경에 관한 사항 등을 논의하고 있습니다. 나아가 2025년까지 중대재해 Zero라는 정량목표 달성을 위해 안전보건 관리 시스템을 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

### 안전보건 관리 체계

우리은행

우리은행은 안전보건관리지침에 따른 위험성 평가를 통해 유해 및 위험요소를 발굴하고, 이에 따른 안전보건 관리 계획을 수립하여 조치하고 있습니다. 또한, 재해 발생 등 비상상황에 대응하고 사고를 조사하기 위한 절차가 수립되어 있으며, 정량적 목표가 수립된 개선 활동을 추진하며 정량적 목표에 대한 달성정도를 평가하고 있습니다. 도급 계약 시에는 산업재해 예방을 위한 조치를 할 수 있는 능력을 갖춘 회사를 선정합니다.

또한, 우리은행은 행내 포털, 전용 유선전화, 이메일 등 다양한 채널을 통해 사업장 안전보건에 관한 임직원 및 협력사 종사자의 의견을 청취하고 있습니다.

### [안전보건경영방침]

우리은행은 안전보건을 경영 최우선 가치로 정하고, 건강하고 안전한 일터 조성을 위해 아래와 같이 안전보건경영방침을 선언하고 적극 실천한다.



1. 안전보건 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위한 계획을 수립·실행한다.
2. 안전보건관리체계를 구축하고 운영한다.
3. 유해 및 위험요소를 지속 발굴하고 개선하여 안전사고를 예방하고 구성원의 안전과 건강을 지킨다.
4. 임직원 및 종사자의 의견을 적극 청취하고 소통하여, 모든 구성원이 안전 보건활동에 적극 참여하도록 지원한다.
5. 중대산업재해 예방을 위해 안전보건 관련 법, 규정을 철저히 준수한다.

### 안전보건관리 거버넌스 역할

구분	역할
안전보건관리(총괄)책임자	사업장 내 산업안전보건업무에 대한 총괄 관리
안전보건담당부서	안전보건관리책임자가 지시한 산업안전보건관련 업무 실행
관리감독자	직원을 직접 지휘 감독하여 소속부점 내 산업안전보건업무 관리
산업안전보건위원회	분기별 개최하여 사업장의 안전 및 보건에 관한 주요사항을 심의 의결하는 노사 합동 위원회
안전보건협의체(은행+수급사업주)	도급 사업 안전보건에 관한 협의 및 의견 청취를 위한 협의체

# 인재경영

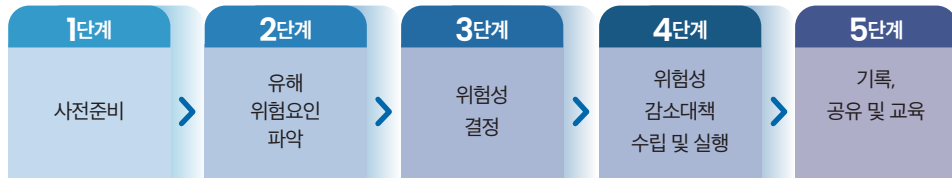


## 안전한 근무환경 조성

### 위험성 평가

우리은행은 근무환경의 유해·위험요인을 발굴하고 개선하기 위하여 안전보건관리지침에 따라 위험성 평가를 실시합니다. 직원이 직접 참여하여 사업장의 위험을 확인하고 수용 불가능한 요인은 즉각적인 개선조치를 통하여 사고발생 위험을 낮추고 있습니다. 또한 안전보건교육훈련을 실시하고 해당 교육의 효과성 파악을 위한 교육평가를 실시하도록 하고 있습니다.

### 위험성 평가 프로세스



- 1 자료 수집, 위험성 평가 계획수립 및 교육
- 2 순회점검 및 근로자 상시적 제안 등을 활용
- 3 추정된 위험성의 크기가 허용 가능한지 여부를 판단 및 결정
- 4 허용 불가능한 위험성을 합리적 범위에서 가능한 낮은 수준으로 감소시키기 위한 대책 수립 및 실행
- 5 유해위험요인, 위험성결정의 내용 및 조치사항 등 기록, 위험성 평가 실시 결과를 공유하고 교육

### 안전보건 교육

우리은행

우리은행은 임직원의 안전보건 인식 강화를 위해 전 임직원을 대상으로 안전보건 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 안전보건 정책과 목표 경영방침을 임직원, 수급인 근로자 등 모든 종사자에게 전달·공유하고 있으며, 수급업체 대상으로 안전보건 신규 및 보수 교육을 실시하고 안전보건과 관련된 의견을 청취하고 있습니다.

### 글로벌 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 획득

우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리에프아이에스는 안전보건경영 시스템의 국제표준인 ISO 45001 인증을 획득하였습니다. ISO 45001은 최고경영자는 물론 구성원 모두가 참여하는 활동을 통해 사업장에서 발생할 수 있는 위험을 예방하고 조직의 인적·물적자원을 체계적으로 관리·운영하기 위한 요구사항을 규정하고 있습니다. 우리금융그룹은 사회적으로 강화되고 있는 근로자의 안전 보건 및 안전보건관리체계 구축을 위한 전반사항에 대해 매뉴얼 및 시스템을 구축했으며 ISO 인증을 통해 보다 객관적으로 실천해 나가고 있습니다.



우리은행 안전보건경영시스템 인증서

# 지역사회 가치창출

## 우리금융그룹 사회공헌 체계

우리금융그룹은 인간사랑, 행복추구, 희망실현 3대 핵심가치하에 사회공헌 전략을 수립하고 우리금융 미래재단을 설립하는 등 다양한 사회공헌 활동을 통해 지역사회에 가치를 창출하고 있습니다.

### Core Value



## 5가지 사회공헌 키워드

우리금융그룹은 기업의 지속가능경영 및 사회적 가치 창출을 위해 UN 지속가능발전목표(UN SDGs)와 금융업의 특성을 고려한 5가지 사회공헌 키워드를 수립하고 이에 따른 전략적인 사회공헌 사업을 추진하고 있습니다.

미래세대 육성	포용적 금융	환경보존	메세나 확산	취약계층 지원
아동·청소년 대상 금융업 특성을 살린 금융교육 및 장학사업으로 금융접근성 강화 및 미래 고객 확보	서민·소상공인·중소기업·혁신기업 등에 금융지원 강화로 지속가능한 경제성장 촉진 및 일자리 창출	기후변화 대응 및 생태계보호·복원 등 녹색경영 실천으로 장기적인 비용절감 및 기업의 지속가능 경영에 기여	문화·예술·스포츠에 대한 후원으로 문화가치 확산	국가내, 국가간 불평등 감소 및 사회통합 기여

## 그룹 사회공헌 협의체

우리금융그룹은 2021년 1월부터 그룹사간 사회공헌 활동 협조체계 구축을 위한 협의체인 '그룹ESG경영협의회'를 운영하고 있으며, 그룹사 CEO를 위원으로 구성하여 그룹 사회공헌 및 ESG경영 전략수립의 원활한 추진을 위한 협조체제를 유지하고 있습니다.

## 우리와 함께하는 더 나은 미래를 위한 우리금융미래재단 설립

우리금융그룹은 2022년 그룹 차원의 규모감 있는 사회적 책임을 실현하기 위해 우리금융그룹 전체 그룹사 공동으로 200억 원을 출연해 우리금융미래재단을 설립하였습니다. 금융의 사회적 책임과 역할이 한층 더 중요해지고 있는 만큼 우리미래금융재단을 통해 취약계층의 지속가능한 성장 기반 마련과 더불어 그룹의 경영전략인 ESG경영을 전 그룹사가 함께 실천하고자 합니다.

지원사업	지원방향	지원내용
생활자립·성장지원사업	도움이 필요한 지역사회 내 소외·취약계층을 대상으로 맞춤형 지원사업을 통해 자립기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자립준비청년 지원</li> <li>· 발달장애인 일자리 지원</li> <li>· '우리히어로' 지원</li> </ul>
복지서비스 지원 사업	소외·취약계층의 삶의 질 향상을 위한 각종 사회서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>· '우리동네구강관리센터' 운영</li> <li>· '우리금융의료버스' 운영</li> <li>· 희귀난치질환 아동 지원</li> </ul>
문화활동 지원 사업	소외·취약계층을 위한 문화활동 지원을 통해 정서적·심미적 복지 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 발달장애 예술인 지원</li> <li>· 소외계층 문화 관람·체험 지원</li> </ul>
생활환경 개선 지원 사업	소외·취약계층 및 재난·재해 피해지역의 안정된 일상생활을 위한 맞춤형 환경조성 지원 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주거 취약지역 거주시설 지원</li> <li>· 일상생활 편의 지원</li> <li>· 재난재해 예방 및 피해지역 지원</li> </ul>
연구·교육·홍보 사업	소외·취약계층의 삶의 질 향상을 위한 학술연구, 각종 교육, 홍보를 통한 지역사회 복지 증진 및 사회적 인식 개선 도모	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 금융 소외계층 금융교육 지원</li> <li>· 취약계층 자녀교육 지원</li> </ul>



우리금융미래재단 사회공헌 활동

# 지역사회 가치창출

## 취약계층 지원

### 임직원 사회공헌 활동

우리은행

우리은행은 지역사회와의 상생을 위해 전국의 영업점과 각 지역 내 사회복지시설 및 지역아동센터가 자매결연을 맺고 정기적으로 봉사활동을 하는 '우리사랑나눔터'를 운영하고 있으며 이를 거점으로 임직원들이 영유아, 노년층, 장애인 등 취약계층을 대상으로 봉사활동을 진행하고 있습니다.

2022년 기준 221곳의 '우리사랑나눔터'를 운영하고 있으며, 총 629회에 걸쳐 5,955명의 임직원들이 봉사활동에 참여해 기부금 약 4.9억 원을 지역사회의 어려운 이웃을 위해 전달하였습니다.

### 2022년 우리은행 임직원 사회공헌활동 성과



### 우리사랑기금 운영

우리은행

우리은행은 2003년부터 임직원들이 매월 급여에서 일정 금액을 자발적으로 기부하는 '우리사랑기금' 제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 임직원이 주도하는 진정성 있는 사회공헌활동을 추진하고자 노력하고 있으며, 2022년에는 매월 평균 4,799명의 직원이 참여하여 총 3억 5천만 원의 기금을 모금 하였습니다. 2022년 우리사랑기금을 통해 사회복지시설 후원, 행내 봉사단체 지원, 재



진로체험 교육지원

해복구 지원 등 다양한 국내외 사회공헌활동을 이어갔습니다. 특히, '미래인재 양성을 위한 진로체험·꿈 찾기' 지원사업을 통해 수도권 지역 교육복지우선지원사업 대상 10개 초등학교 1,002명의 아동에게 진로체험 교육을 지원하고, 작년부터 이어온 '희망나눔 의료지원사업'을 지속 전개함으로써 취약계층 소아암 아동의 치료비와 교육비를 지원하는 등 총 3.8억 원의 기금을 활용해 우리사회 다양한 곳에 온기를 전달했습니다.

### 의의성 있는 사회공헌 연중 전개

#### 우리금융그룹 설 명절나눔

우리금융그룹은 설 명절을 맞아 취약계층이 따뜻한 설 명절을 보낼 수 있도록 나눔 활동을 실천하여 금융의 사회적 책임을 이행하고 있습니다. 2022년 1월 중소기업 및 사회적기업에서 생산한 국내산 먹거리로 구성된 '우리희망상자' 2,000개를 우리은행 전국 영업본부 소속 임직원들을 통해 한국사회복지관협회 산하 전국 종합사회복지관에 전달하여 코로나19와 사회적 거리두기 장기화로 힘든 시기를 보내고 있는 취약계층을 지원하였습니다.

#### 우리 WON 클릭 기부함

우리은행

우리은행은 중대 재난·재해가 발생했을 때, 당행 디지털 채널을 통해 한시적으로 '우리 WON 클릭 기부함'을 오픈해 고객과 함께 이재민 피해 극복을 위한 기부금 모금에 참여하고 있습니다. 2022년 2월에 발생한 동해안 대형 산불, 8월 집중호우 및 9월 태풍 '힌남노', 그리고 2023년에 발생한 튀르키예·시리아 대지진 포함, 현재까지 7,383건의 모금을 통해 재난·재해 피해 극복을 위한 2.5억 원의 기부금을 전달했습니다.

#### WOORI 어르신 IT 행복배움터

우리은행

노년층의 디지털 소외 현상 해소에 기여하기 위해, 우리은행은 노인 인구 밀집 지역 내 노인복지시설에 복합 IT 교육공간인 'WOORI 어르신 IT 행복배움터'를 조성해 일상생활 전반에 걸쳐 어르신들에게 필요한 맞춤형 디지털 교육을 지원하고 있습니다. 2022년 12월 1호점 개소를 완료했으며, 2023년에는 총 5개 기관을 추가로 개소할 예정입니다.



WOORI 어르신 IT 행복배움터



# 지역사회 가치창출

## 미래세대 육성

### 청소년 금융교육 확대

#### 우리은행 1사 1교 금융교육

우리금융그룹은 미래 금융인재를 양성하기 위해 금융교육 사업을 확대하고 있습니다. 1사 1교 금융교육은 국민의 금융이해도 향상을 위해 2015년 부터 금융감독원이 '국민체감 20대 금융관행 개혁' 과제로 선정하여 운영 중인 청소년 대상 범금융권 금융교육입니다. 우리은행은 청소년의 금융이해도 향상 및 올바른 금융 인식 함양에 이바지하기 위해 1사 1교 금융교육에 적극적으로 동참하고 있습니다.

특히 금융교육 전문 NGO와의 협력을 통해 교육의 질적 향상과 균질화에 힘쓰고 있으며, 2022년 기준 전국 520개의 초·중·고등학교와 영업점이 결연을 맺고 550회에 걸쳐 총 22,895명에게 교육을 진행하였습니다. 특히, 2022년에는 교육 효과성 제고를 위해 금융권 취업캠프, 모의주식투자대회, 금융골든벨과 같은 체험형 금융교육 프로그램을 수행하였습니다.



1사 1교 금융교육

#### 우리은행 은행사박물관 비대면 교육 프로그램 운영

우리은행

우리은행 은행사박물관에서는 어린이 금융교육을 위한 다양한 비대면 프로그램을 운영하고 있습니다. 그 중 'WOORI 경제 홈스쿨'은 지역아동센터 소속 취약계층 아동들이 쉽고 재미있게 금융경제 지식을 습득할 수 있도록 게임과 DIY 만들기 체험 등을 활용하여 교육하는 우리은행 은행사박물관의 대표적인 비대면 교육 프로그램입니다. 2022년에는 총 63개 지역아동센터의 992명에게 교육을 지원하였습니다.

또한 2022년에는 메타버스 플랫폼을 활용한 신규 어린이 금융교육 '레츠고! 은행탐험'을 진행하였습니다. 메타버스 속 가상은행 영업점과 박물관에서 금융역사 및 은행업무 교육을 진행하였으며, 현재까지 총 8회에 걸쳐 97명이 참여하였습니다.

### 디지털 인재양성

#### 미래 IT 인재 육성사업

우리에프아이에스

우리에프아이에스는 2019년부터 소외계층 아동과 청소년을 대상으로 프로그래밍 언어 교육 등을 실시하고 있습니다. 자칫 어렵고 딱딱할 수 있는 프로그래밍 언어를 놀이 방식으로 가르침으로써 아이들이 미래의 IT 인재로 자라 날 수 있도록 돕고 있습니다. 이외에도 특성화고등학교에 다니는 취약계층 학생 누적 400여 명을 선발해 장학금을 지급하고, 회사 소속 IT전문 임직원들이 직접 실무 멘토링을 제공함으로써 학생들이 전문성을 키우고 진로를 탐색할 수 있도록 도와주고 있습니다.

### 메세나 확산

#### 제25회 우리은행 우리미술대회

우리은행

우리은행 우리미술대회는 1995년부터 개최된 오랜 전통을 가진 대표 메세나 행사로, 2022년에는 포스트 코로나 시대를 맞아 '우리가 WON하는 세상, 다시 함께 그림!'이라는 컨셉으로 오프라인 본선대회를 진행하였습니다. 유치부부터 고등부까지 총 6,729명의 아동·청소년이 참가했으며, 본선 대회에 진출한 505명 중 대상 수상자 2명에게 문화체육관광부 장관상 및 우리은행장상을 수여하였습니다. 대회 이후에는 우리은행 은행사박물관 갤러리와 우리미술대회 홈페이지에 온·오프라인 전시회를 동시에 진행하며 수상의 의미를 더했습니다. 우리은행은 앞으로도 미술분야 아동·청소년 인재육성 지원을 위해 지속적으로 미술대회를 개최해 나갈 예정입니다.



우리은행 우리미술대회

# 지역사회 가치창출

Overview

ESG Highlight

Special Report

ESG Performance

Data & Assurance

Commitments

2022 우리금융그룹 지속가능경영보고서

## 숫자로 보는 10년의 History

- 금융권 최초 다문화재단 설립  
**2012**년
- 장학금 지원  
**5,269**명  
**53.3**억원
- 교육지원  
**10,642**명  
**2,560**회
- 복지지원  
**26,569**명  
**387**회



학업장학



우리다문화어린이합창단



우리웨딩데이

## 10년을 함께한 우리다문화장학재단

우리금융그룹은 2012년 우리은행과 200억 원을 출연해 우리다문화장학재단을 설립하였습니다. 금융권 최초 다문화 가족을 위한 공익재단인 우리다문화장학재단은 10년 동안 다문화 자녀들의 건강한 성장과 결혼 이민자를 비롯한 다문화 가족의 안정적인 국내 정착을 지원하는 진정성과 전문성 있는 적극적인 사회적 책임완수에 앞장서고 있습니다.



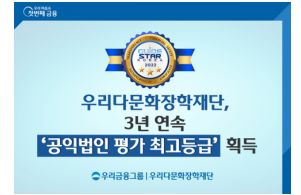
"제가 받은 행운을 누군가에게 다시 돌려주고 싶어요."



"우리 덕분에 최선을 다하는 게 원지 알게 됐어요."

### 다문화가족 지원 전문재단

창립 10주년을 맞은 우리다문화장학재단은 2022년 한국가이드스타 주관 공익법인 종합평가에서 투명성, 책무성, 효율성 등 전 부문에서 최고등급 획득을 통해 3년 연속 최우수 공익 법인으로 선정되어 다문화가족 지원 전문재단으로의 자리매김을 확고히 했습니다. 우리다문화장학재단은 앞으로도 사회적 책임을 다하고 투명하게 운영될 수 있도록 노력해 갈 것입니다.



**인재양성** 우리다문화장학재단은 다문화 자녀의 소중한 꿈이 자랄 수 있도록 다문화 장학생을 선발하여 장학금을 지원하고 있습니다.



학업장학



특기장학



장학생 서포터즈 우리누리

**교육지원** 우리다문화장학재단은 다문화가족의 재능을 발견하고 키울 수 있도록 맞춤형 교육을 지원합니다.



우리다문화 어린이합창단



우리다문화 오케스트라



진로·진학지원



경제·금융교육



우리 아카데미

**복지지원** 우리다문화장학재단은 다문화가족의 안정적인 한국사회 정착과 행복한 삶을 위해 다양한 문화와 복지를 지원합니다.



우리웨딩데이



공부방 환경개선



연계사업



글로벌 문화체험

# 동반성장

## 공정거래 원칙

우리은행

우리은행은 기업 스스로 공정거래 질서를 준수함으로써 임직원을 법 위반으로부터 보호하여 회사 손해를 방지하고, 더 나아가 기업의 가치 및 경쟁력을 향상시키기 위해 공정거래 자율준수 프로그램(CP)을 운영하고 있습니다. 이사회에서 임명한 준법감시인을 공정거래 자율준수관리자로 지정하고, 각 부점의 준법감시담당자를 자율준수담당자로 지정하여 프로그램을 체계적으로 운영하고 있습니다. 또한 우리은행은 공정거래 자율준수 편람을 공개하고 있으며, 그룹사간 거래 시 준수사항에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 아울러 우리금융지주, 우리은행, 우리카드 등 그룹사는 클린계약제를 철저히 시행 및 준수하고 있습니다. 계약업무를 담당하는 임직원이 청렴하게 계약을 체결 및 이행할 수 있도록 계약서상 클린계약 조항을 포함하도록 하고 있으며, 계약 관련 리베이트 등 모든 형태의 뇌물 및 관행 금지를 명시한 클린계약 이행 Check List를 계약 건별로 작성하고 있습니다.



**공정거래 자율준수편람**  
자율준수편람 | 우리은행 (wooribank.com)

## 협력사 대상 공정거래 추구

우리금융그룹은 그룹 윤리강령과 그룹사별 행동강령을 통해 협력사 대상 공정거래 원칙을 명시하고 있습니다. 우리은행은 '우리하라인'을 홈페이지에 구축하여 협력사 및 이해관계자와의 원활한 소통을 추구하고 있습니다. 관련 임직원의 부당강요 행위와 부정사실을 알게 되었을 경우 하라인을 통해 내용을 접수할 수 있도록 하며, 협력회사 직원이 해당 회사의 법규 위반 행위와 비윤리적 행위를 알게 되었을 경우 내용을 접수하면 성실히 조사하여 개선하도록 하고 있습니다. 대상은 ① 협력회사 직원 또는 협력회사, ② 임직원, ③ 이해관계자(제안자 구분: 고객, 주주, 일반시민, 기타)이며, 문의사항, 개선/제안, 비리고발, 기타 내용을 등록할 수 있습니다.



**그룹 윤리강령**  
그룹 윤리강령 | 우리금융그룹 (woorifg.com)  
**지주 임직원 행동강령**  
지주 행동강령 | 우리금융그룹 (woorifg.com)  
**은행 임직원 행동강령**  
은행 행동강령 | 우리은행 (wooribank.com)

**협력회사(직원) 하라인**  
협력회사(직원)하라인 | 우리은행 (wooribank.com)  
**임직원 하라인**  
임직원하라인 | 우리은행 (wooribank.com)  
**이해관계 하라인**  
이해관계하라인 | 우리은행 (wooribank.com)

## 임직원 대상 공정거래 교육

우리금융그룹은 금융소비자보호를 강화하고 공정거래/공정경쟁 준수를 목적으로 임직원 대상 유의사항 안내, 대면교육, 온라인교육 등 다양하고 지속적인 교육을 실시하고 있습니다. 대표적으로, 우리은행은 금융투자상품의 불완전판매를 방지하기 위해 금감원 제재 사례/타행 지적 사례 등 주요 위반사항을 정기적으로 안내하여 직원의 주의를 환기시키고 있습니다. 펀드 판매 관련 연수에는 불완전판매 금지 내용을 필수로 포함하고 있고, 고위험상품 관련해서는 판매직원 전용 홈페이지에 고위험상품 완전판매 숙지자료 모음집을 오픈하여 제공하고 있습니다.

지주사는 2022년 8월에 '우리금융그룹 내부통제 역량강화' 금융연수원 교육을 통해 전 그룹사 내부통제 업무담당자를 대상으로 불완전판매, 협력사 등 공정거래/공정경쟁 관련 교육/세미나 등을 실시하였습니다. 그 외에도 그룹실무자협의회(매월 개최)를 통해 금융당국의 공정거래/공정경쟁 관련 정책을 수시로 자회사 담당자에 안내하였습니다.

우리금융그룹은 고객/투자자를 보호하고, 임직원의 완전판매 문화를 정착하는 등 공정거래/공정경쟁 준수에 최선을 다하고 있습니다.

회사명	교육명	비고
우리은행	윤리준법 현장속으로	대면 또는 서면(매월)
	내부통제 및 불건전영업행위 사례	내부 화상회의(수시)
우리카드	광고심의 교육	대면(수시)
우리금융캐피탈	부패방지 정책 안내 리마인딩 교육	대면교육 후 테스트 실시(수시)
우리종합금융	증권 불공정거래의 규제	서면(수시)
우리자산신탁	공정위 공급(분양)계약 불공정 약관조항 관련 업무 유의사항	서면(수시)
우리신용정보	공정추심 교육	서면(매월)
우리금융지주 (전 그룹사 대상)	우리금융그룹 내부통제 역량강화 -공정거래법(담합/불공정거래행위 등) -자본시장법(이해상충 규제, 불공정거래행위 규제 등) 등	대면(8/22~8/25, 금융연수원)
	그룹 금융소비자보호 세미나	대면(6/17)

## 동반성장



### 협력사 상생경영 강화

우리금융그룹은 협력사와의 상생을 통한 동반성장을 이룰 수 있도록 2022년 7월 '이해관계자 상생경영'을 선포하였습니다. 이해관계자 상생 경영은 기업 활동 전반에 걸쳐 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원, 지역사회 등 이해관계자를 존중하고 그들의 권익을 보호하며, 모든 이해관계자를 위해 장기적인 가치를 창출하는 경영활동을 의미합니다. 이에 따라 우리은행 등 자회사가 참여하는 전사적 TF를 운영하고 있으며 구체적인 실천방안 수립을 위한 활동을 추진하고 있습니다.

### 이해관계자 상생경영 TF 운영

우리금융그룹은 지주와 우리은행 관계자 20명으로 구성된 이해관계자 상생경영 TF 운영을 통해 10대 세부 이행과제를 수립하였습니다. ① 중소기업·소상공인 ESG 컨설팅·금융지원 확대 ② 포용적·사회적 가치창출 ③ 주주 친화 정책 확대 ④ 금융소비자 권익 증대·보호 강화 등이 해당됩니다. 우리금융그룹은 속도감 있고 실질적인 과제 수립을 통해 자회사들의 상생경영을 독려해 나가고자 합니다.

### 신성장기업 전담조직 신설

우리은행

우리은행은 2022년 12월 신성장기업 발굴 및 마케팅 전담조직인 '신성장기업영업본부'를 신설하였습니다. 해당 조직은 신성장기업에 대한 투·융자를 확대하는 금융지원을 담당하는 부서로 투·융자를 통한 자금지원 외에도 기업 컨설팅 및 제휴를 통해 시너지 창출을 위한 금융·비금융 융합서비스를 제공하고 있습니다. 구체적으로 기존 벤처기업 투자프로그램의 한도를 늘려 더 많은 기업이 창업 초기에 자금을 지원받을 수 있도록 하고 성장단계별 투자프로그램을 다양화하며, 신성장기업영업본부 소속의 추진팀을 권역별로 배치해 기술력이 우수한 기업들에 대한 다이렉트 마케팅도 추진 중입니다.

### 중소기업 ESG 자가진단·컨설팅 제공

우리은행

우리은행은 2023년 3월 ESG 경영 실천이 어려운 중소·중견기업의 ESG경영을 지원하기 위한 '우리 ESG 자가진단'과 '우리 ESG 컨설팅' 서비스를 개시했습니다. '우리 ESG 자가진단' 서비스는 기업의 ESG 분야별 등급과 준비 수준을 확인할 수 있는 서비스이며, 무료 인터넷 기업 banking 뿐 아니라 ESG 대출 상품 제공 및 금리 우대 등의 혜택을 함께 제공하고 있습니다. '우리 ESG 컨설팅'은 기업의 ESG 항목 진단, ESG 경영전략 수립 및 이행 지원 등의 컨설팅 서비스를 제공합니다. 이를 통해 우리은행은 중소기업이 ESG 경영이라는 시대적 흐름에 적극 동참하고 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 동반기업 상생경영 간담회

우리에프아이에스

우리에프아이에스는 2022년 10월, 21개 동반기업과 함께 동반기업 상생경영 간담회를 통해 경영상의 애로사항 및 건의사항 등을 논의하였습니다. 우리에프아이에스는 동반기업의 의견을 수렴하여 간담회를 정례화함으로써 동반기업들과 적극적인 소통과 협업을 통해 IT 경쟁력 발전을 도모해 나가고자 합니다.



우리금융그룹 이해관계자 상생경영 TF

# Governance

---

지배구조

---

윤리경영

---

정보보호

---

리스크 관리

# 지배구조



## 이사회 구성 및 운영

### 이사회 구성

우리금융그룹은 정관 제35조에 따라 사외이사는 전체 이사 수의 과반수로 구성하고 있습니다. 2023년 3월 기준, 우리금융그룹 이사회는 총 8명 (사외이사 6명, 사내이사 1명, 비상임이사 1명)입니다. 이사회와 위원회가 안정적이고 건전하게 운영될 수 있도록 「금융 회사의 지배구조에 관한 법률」 등 관계 법령을 준수하고, 주요 사항을 내규로 반영하고 있습니다. 이사회 내에는 감사위원회를 포함한 총 6개의 위원회를 운영하고 있습니다. 또한 우리금융그룹은 정관 제44조에 의거 2019년 지주 설립시부터 사외이사가 이사회 의장을 역임하며, CEO와 분리하여 운영하고 있습니다.

### 이사회 독립성

우리금융그룹은 사외이사의 독립성 강화를 위해 2021년 4월 사외이사 독립성 가이드라인을 마련하였습니다. 독립성 가이드라인을 모두 충족할 경우 독립적이라고 판단하고 있으며, 이러한 독립성을 갖춘 사외이사는 이사회 내 과반수 구성을 목표로 하고 있습니다. 2023년 3월 기준, 지주사 지배구조 내부규범에 따라 임원후보추천위원회, 감사위원회, 리스크관리위원회, 보상위원회, ESG경영위원회 위원장은 사외이사로 선임하며, 위원의 과반수가 사외이사로 구성되어 있습니다. 특히 대표이사·사외이사·감사위원 후보를 추천하는 임원후보추천위원회와 경영진 업무집행을 감독하는 감사위원회는 사외이사로만 구성하여 운영하고 있습니다.

## 지배구조 원칙·정책

‘오늘의 혁신으로 내일의 가치를 만드는 우리금융그룹’은 주주, 금융소비자 등 이해관계자의 이익 보호를 위해 지속가능 성장을 도모하고, 안정적이고 효율적이며, 투명한 지배구조를 유지하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

우리금융그룹의 지배구조 원칙은 다음과 같습니다.

첫째, 구성원 간의 견제와 균형을 통해 안정적이며 건전한 지배구조를 확립하고 있습니다. 둘째, 구성원의 전문성 및 관점의 다양화를 통해 효율적 지배구조를 구축하고 있습니다. 셋째, 업무처리 기준·절차 및 결과에 대한 공개를 통해 투명한 지배구조를 유지하고 있습니다.

### 이사회 전문성

우리금융그룹은 금융, 경제, 회계, 재무, 법률, ESG 등 금융업 영위와 관련된 다양한 분야의 전문가로 구성된 사외이사 후보군을 관리하고 있습니다. 2023년 2월, 제6차 임원후보추천위원회에서 후보군의 자격요건과 후보군 관리방법 등을 논의하였으며, 現 이사회 구성의 전문성 및 다양성을 고려하고 있으며 성(性) 다양성 제고를 위한 여성 사외이사 후보군 비중을 매년 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.

분야	정찬형	윤인섭	윤수영	신요환	지성배	송수영	임종룡	이원덕
경제							●	
재무	●		●					
금융	●	●	●	●	●		●	●
회계		●						
법률						●		
ESG						●		
산업					●			

### 이사회 다양성

우리금융그룹은 이사회의 다양성 강화를 위해 사외이사 다양성 가이드라인을 마련하여 운영 중입니다. 그 실천으로 2022년 3월 여성 사외이사를 1명 신규 선임 하였습니다. 사외이사의 선임 절차와 기준, 사외이사 후보군을 구성하는 데 있어, 성별, 인종, 민족, 출신 국가 또는 국적, 연령, 경험 및 문화적 배경, 종교 등에 제한을 두지 않으며, 이사회가 보다 효율적으로 운영될 수 있도록 다양한 분야

에 전문성을 갖춘 사외이사들로 이사회를 구성하여 운영하고 있습니다. 이를 통해 이사회가 주주, 금융소비자 등 이해관계자의 이해를 폭넓게 고려하여 중요한 결정에 임할 수 있도록 노력하고 있습니다.

### 이사회 선출과정

우리금융그룹은 다양한 전문성을 갖춘 사외이사가 선임될 수 있도록 객관적이고 투명한 절차를 마련하여 운영 중에 있습니다. 우선, 주주 및 외부 자문 등 다양한 경로를 통해 사외이사 후보군(Long list) 추천을 받습니다. 이후 필요 전문분야의 후보군을 전문성, 공정성, 충실성 등을 고려하여 후보군을 압축하고(Short list), 관련 법령에 의한 소극적 자격요건 충족여부를 검증합니다. 검증이 완료된 후보는 임원후보추천위원회에서 최종 사외이사 후보로 선임하고 이사회 결의를 거쳐 주주총회에 추천합니다. 사외이사는 연감을 기준으로 하여 개별적으로 선출하고 있습니다.

### 이사회 재임기간

우리금융그룹은 글로벌 추세에 따라 연속성을 가진 중장기적 관점의 의사결정이 가능하도록 사외이사의 임기를 안정적으로 유지할 수 있도록 하고 있습니다. 이 밖에도 사외이사는 관련 법령에 따라 우리금융지주에서 6년을 초과하여 재임할 수 없고, 자회사에서 사외이사로 재직할 기간을 합산하여 9년을 초과할 수 없습니다.

이사회 구성(2023년 3월 기준)

구분	성명 및 성별	담당 소위원회	경력	전문분야	임기
사외이사 이사회 의장	정찬형(남)	임원후보추천위원회 감사위원회 보상위원회 자회사대표이사후보추천위원회 ESG경영위원회	한국투자증권 경영기획실 전무 한국투자신탁운용 대표이사, 사장 포스코기술투자 사장	금융, 재무	2019.1.11~ 2023년 사업연도에 대한 정기주주총회 종결시까지 (2024.3)
사외이사	윤인섭(남)	임원후보추천위원회 리스크관리위원회 보상위원회 자회사대표이사후보추천위원회 ESG경영위원회	한국ING생명보험 대표이사 사장 그린화재해상보험 사장, 부사장 KB생명보험 대표이사 사장 하나HSBC생명보험 대표이사 사장 한국기업평가 대표이사 푸본현대생명 이사회 의장(회장)	금융, 회계	2022.1.27~ 2023년 사업연도에 대한 정기주주총회 종결시까지 (2024.3)
사외이사	윤수영(남)	임원후보추천위원회 감사위원회 리스크관리위원회 보상위원회 자회사대표이사후보추천위원회 ESG경영위원회	키움증권(주) 경영기획실장 키움자산운용 대표이사 키움증권(주) 부사장	금융	2023.3.24~ 2024년 사업연도에 대한 정기주주총회 종결시까지 (2025.3)
사외이사	신요환(남)	임원후보추천위원회 감사위원회 보상위원회 자회사대표이사후보추천위원회 ESG경영위원회	신영증권 파생상품본부 담당 임원 신영증권 리테일영업본부 본부장 신영증권 경영총괄 임원 신영증권 대표이사	금융	2022.1.27~ 2023년 사업연도에 대한 정기주주총회 종결시까지 (2024.3)
사외이사	지성배(남)	임원후보추천위원회 감사위원회 자회사대표이사후보추천위원회 ESG경영위원회	(주)아이엠엠 대표이사 한국벤처캐피탈협회 회장 現 IMM 인베스트먼트(주) 대표이사	금융, 산업	2023.3.24~ 2024년 사업연도에 대한 정기주주총회 종결시까지 (2025.3)
사외이사	송수영(여)	임원후보추천위원회 리스크관리위원회 자회사대표이사후보추천위원회 ESG경영위원회	제49회 사법시험 합격 사법연수원 제39기 수료 現 법무법인(유) 세종 파트너변호사 現 법무부 창조경제혁신센터 자문변호사 現 동반성장위원회 협력사 ESG 지원사업 운영위원회 운영위원	법률, ESG	2022.3.25~ 2023년 사업연도에 대한 정기주주총회 종결시까지 (2024.3)
대표이사(회장)	임종룡(남)	자회사대표이사후보추천위원회 ESG경영위원회	기획재정부 기획조정실장 기획재정부 경제정책국장 대통령 경제금융비서관 기획재정부 제1차관 국무총리실장 NH농협금융지주 회장 금융위원회 위원장 現 우리금융그룹 회장	경제, 금융	2023.3.24~ 2025년 사업연도에 대한 정기주주총회 종결시까지 (2026.3)
비상임이사	이원덕(남)	ESG경영위원회	우리은행 경영기획그룹 상무 우리은행 경영기획그룹 집행부행정 우리금융지주 전략부문 부사장 우리금융지주 수석부사장 現 우리은행 은행장	금융	2022.3.25~ 2023.12.31

# 지배구조



## 이사회 활동

### 이사회 효율성

우리금융그룹의 2022년 이사회는 총 14회(정기이사회 4회, 임시이사회 10회) 개최되었으며, 이사의 평균 참석률은 97.8%로 모든 이사가 주요 의사결정 과정에 충실히 참여하였습니다. 또한 개별 이사가 이사회에 최소 75% 이상 참석하도록 목표 비율을 설정하였습니다. 2022년 이사회에서는 우리금융그룹의 경영목표·전략 수립, 정관 및 지배구조 관련 규정 제·개정과 그룹 수익성 및 종합금융그룹 경쟁력 강화를 위한 벤처캐피탈사 경영권 지분 인수의향서 제출에 대해서도 의결하였습니다. 사외이사는 직무 연수에 참여하고, 수시 회의를 통해 그룹 경영현안에 대한 보고를 받는 등 경영진과 함께 최선의 의사 결정을 내릴 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한, 사외이사가 그룹경영 관련 질문 및 의견 제시, 정보의 제공 요구, 각종 회의록·장부·기타 자료의 열람 및 사본 요청, 업무수행에 필요한 경우 대내외 전문가 등에게 자문을 요청할 수 있도록 권한을 명문화하였습니다. 아울러 감사위원회가 경영진 참석없이 반기 1회 이상 외부 감사인과 회의가 가능하도록 정함으로써 공정한 이사회 운영을 도모하고 있습니다.

### 이사회 평가

우리금융그룹은 이사회에 부여된 역할과 책임을 적정하게 수행하는지를 정기적으로 검토하여 이사회가 회사의 중요 의사결정 기관 및 경영진 견제기관으로서 자리매김할 수 있도록 매년 2월에 이사회 운영실적 평가를 실시하고 있습니다. 2022년 보완 및 개선 사항으로는 우리금융그룹의 지속적인 발전을 도모하기 위하여 최고경영진을 육성하고 선임할 수 있도록 체계적인 관리 프로그램이 필요하다는 의견과 지주 이사회에서 정기적으로 보고하는 자회사 경영 현황 보고 횟수와 대상 확대 요청, 자산운용/연금/글로벌/CIB 등 미래성장 및 시너지 사업은 분기별 보고가 필요하다는 의견이 있었습니다. 요청 및 개선사항에 대해서는 2023년 이사회 운영 시 반영해 나가고 있습니다.

### 사외이사 평가

우리금융그룹의 사외이사 평가 또한 매년 2월에 실시하고 있습니다. 사외이사는 자기평가(본인평가), 동료평가(본인을 제외한 사외이사 전원에 대한 평가) 및 직원평가(지주 상무 이상 임원)로 구성됩니다. 사외이사에 대한 평가는 세부적으로 역량 및 전문성, 직무 공정성 및 윤리 책임성, 그룹 발전 기여도, 충실성 등으로 구분하고 있습니다. 또한 2022년 4월, 제7차 이사회에서 사외이사 평가의 독립성 제고를 위해 임원(경영진)의 사외이사 평가 비중을 기존 40%에서 10%로 낮추었으며 매년 한국ESG기준원으로부터 이사회 평가를 독립적으로 평가받고 있습니다.

### 이사회내 소위원회 운영

우리금융그룹은 총 6개의 이사회 내 위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 각 위원회는 운영의 독립성과 전문성을 제고하기 위해 사외이사를 중심으로 구성되어 있습니다. 총 6개 위원회 중 4개의 위원회인 임원후보추천위원회, 감사위원회, 리스크관리위원회, 보상위원회의 경우, 전원 사외이사로 구성되어 있습니다. 자회사대표이사후보추천위원회는 사외이사 전원과 대표이사로 구성되어 있으며, ESG경영위원회는 이사 전원으로 구성되어 있습니다. 각 위원회의 독립성 강화를 위하여 각 위원회별 위원장은 자회사대표이사후보추천위원회를 제외하고 모두 사외이사로 선임하였습니다.

### 이사회내 소위원회

구분	구성원	주요 역할
임원후보추천위원회	사외이사 전원	<ul style="list-style-type: none"> <li>대표이사, 사외이사 및 감사위원 후보 추천에 관한 업무</li> <li>임원후보자의 관련법령, 내규 등에서 정하는 자격요건에 대한 공정한 검증</li> </ul>
감사위원회	사외이사 4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>이사 및 경영진의 업무 감독</li> <li>경영관리 및 재무현황, 내부감사체계, IT 및 정보보호 등의 업무 감독</li> <li>외부감사인 선정 및 해임 요청</li> </ul>
리스크관리위원회	사외이사 3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>리스크관리의 기본방침 및 전략수립</li> <li>부담가능한 리스크 수준 결정</li> <li>적정투자한도 및 손실허용한도 승인</li> <li>리스크관리 기준의 제정 및 개정</li> </ul>
보상위원회	사외이사 4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>성과보상체계의 설계와 운영의 적정성 평가</li> <li>독립적인 보상정책 수립과 업무 수행</li> <li>경영진 대상자의 결정</li> <li>임원의 성과평가 및 보상</li> <li>연차보고서 작성 및 공시, 성과보상 운영내용 보고</li> </ul>
자회사대표이사후보추천위원회	사내이사 1명 사외이사 전원	<ul style="list-style-type: none"> <li>자회사 대표이사 후보 추천에 관한 업무</li> <li>자회사 경영승계 계획의 수립·변경 등에 관한 역할</li> </ul>
ESG경영위원회	이사회 이사 전원	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG경영 전략방향 및 정책수립에 관한 사항</li> <li>ESG경영 관련 중요 의사결정에 관한 사항</li> </ul>



# 지배구조

## ESG경영 관련 성과평가 기준

구분	성과평가 기준
CEO	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG금융 강화, 기후변화 대응체계 구축 등 친환경 경영확대</li> <li>금융소비자 권익 증대, 안전보건 경영 기반 마련 등 ESG 내재화 확산</li> </ul>
전략부부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>지배구조 선진화를 위한 중장기 정책 수립 및 추진</li> <li>그룹 경영전략 목표에 ESG경영 강화 전략 Align</li> </ul>
미래사업추진 부부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>그룹사 환경목표* 및 이행계획 수립</li> <li>ESG금융 지원 확대 및 관리체계 강화</li> </ul>
재무부부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>주주 친화 정책 마련 및 추진을 통한 주주 가치 제고</li> <li>이해관계자 소통 강화를 위한 ESG경영 관련 IR활성화 등</li> </ul>
디지털/IT부부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>포용적 금융 접근성 향상을 위한 플랫폼 개발 및 확대</li> <li>정보보호 관리체계 고도화 등</li> </ul>
브랜드부부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적 가치 창출 확대를 통한 사회적 책임 이행</li> <li>그룹 ESG경영 활동 홍보 강화</li> </ul>
리스크관리부부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후리스크 등 그룹의 리스크 관리 역량 강화</li> <li>리스크 관리 정교화</li> </ul>
경영지원부부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>인사 고충 처리 등 인권경영 관련 사업 추진</li> <li>다양성 목표 등 중장기 인력 관리 정책 수립 등</li> </ul>
준법감시인	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융소비자 권익 증대 및 보호</li> <li>공정거래/공정경쟁 임직원 준법 교육 실시</li> </ul>

\*환경목표: 온실가스 감축목표 2030년 내부 사업장 42% 감축 및 금융배출량 27% 감축

## 2022-2023 ESG경영위원회 주요 ESG 안건

개최 일시	구분	안건명
22.03.03	보고	기후리스크 관련 추진현황 보고
22.06.25	보고	우리금융그룹 지속가능경영보고서 발간(안) 그룹 ESG 추진 현황 및 계획(안)
22.12.16	결의	2023년 그룹 ESG 경영계획(안)
23.04.21	보고	2022년 ESG 평가결과 및 향후 대응방안(안)
23.06.23	결의	대외 ESG 평가 대응 현황 및 계획(안)
	결의	ESG 관련 주요 정책 개정(안)
	결의	그룹 지속가능경영보고서 발간(안)
	결의	그룹 탄소감축목표 수립(안)

# 성과보상

## 임원 성과지표

CEO 및 경영진은 그룹 전체 재무성과 지표 및 담당업무별 고유 업무를 반영한 경영과제 등 비재무 성과 지표를 평가지표로 사용하고 있습니다. 단기 성과지표는 ROE, ROA, RAROC, 보통주자본비용, C/I Ratio, 고정이하어신비용 등을 활용하며, 장기 성과지표는 상대적 주주수익률, 당기순이익, C/I Ratio, 고정이하어신비용을 활용하고 있습니다.

## 성과보상 이연 및 조정, 환수, 지급 확정 기준

우리금융그룹은 직급별 직무의 특성 및 업무책임의 정도에 따라, 상위 직급으로 갈수록 총 보상 중 변동보상 비율을 확대하여 차등 적용하고 있으며, 변동보상액 중 당해연도 성과 측정 결과에 따라 산정된 변동보상의 33%~53%(CEO는 33%)는 즉시 지급하나, 47%~67%(CEO는 67%)는 현금결제형 주식 기준보상 형태로 4년 간 이연(당해연도 포함) 후 지급하고 있습니다.

## 이연 또는 지급된 보상액에 대한 조정 및 환수정책

CEO 및 경영진은 성과평가 점수와 성과보상이 연계되어 있어 성과 미달 시, 평가 점수 하락으로 인해 성과보상이 축소됩니다. 환수에 대한 기준은 재무실적 조정(재무적 과실 등)이나 징계 발생 시 징계 수위에 따라 결정되며 최종 결정은 이사회 내 위원회인 보상위원회 결의에 따라 확정됩니다. 장기성과급은 당해 연도 성과를 포함하여 4개년의 장기성과 측정 결과와 이연지급시점의 추가 등에 따라 지급액 및 지급여부가 결정됩니다.

## 경영진 주식소유

우리금융그룹은 최고경영자와 주요 경영진의 우리금융지주 주식 보유수 및 기본급 대비 비율을 공개하고 있습니다.

## 대표이사 및 임원의 주식소유 현황

(2022년 12월 말 기준) 우리사주조합 보유분 제외

직위	성명	주식수(주)	기본급 대비배수
대표이사	손태승	118,127	1.61
사장	박화재	30,421	1.39
비상임이사	이원덕	26,500	0.62

# 윤리경영



## 우리금융그룹 윤리경영 체계

우리금융그룹은 2019년 1월 11일 우리금융지주 설립과 함께 그룹의 최상위 윤리 규범으로 ‘우리금융그룹 윤리강령’을 제정 및 선언하였습니다. ‘우리금융그룹 윤리강령’을 준수하기 위하여 필요한 구체적인 판단기준과 세부사항을 ‘행동강령’으로 규정하여 일관되고 올바른 직업윤리 및 행동양식을 제시하고 계약직을 포함한 그룹사 전 임직원 뿐만 아니라 계약 상대방 및 공급자, 서비스 제공자도 실천하도록 하고 있습니다.



### 그룹 윤리강령

그룹 윤리강령 | 우리금융그룹 (woorifg.com)

### 지주 임직원 행동강령

지주 행동강령 | 우리금융그룹 (woorifg.com)

### 은행 임직원 행동강령

은행 행동강령 | 우리은행 (wooribank.com)

## 윤리경영 거버넌스

우리금융그룹은 내부통제제도 운영과 관련된 협의기구로 ‘내부통제위원회’를 운영하여, 그 주요내용을 연간 내부통제 활동보고의 형태로 감사위원회 및 이사회에 보고하고 있습니다. 또한 그룹의 준법감시 기능 및 활동을 강화하기 위하여 지주 등 전 그룹사 간 준법감시 업무 협조체제를 구축하였습니다.

구체적으로 전 그룹사 준법감시인으로 구성된 그룹준법감시인협의회를 분기 1회 이상 정기적으로 운영하여 윤리경영을 포함한 그룹 내 내부통제 관련 주요 이슈를 적시에 공유하여 대응하고 있습니다. 또한 직원의 금융 관련 법규 위반 또는 부당행위 등에 대하여 면직(해고), 정직, 감봉, 견책(경고) 등 징계제도를 운영하고 있습니다. 우리금융그룹은 앞으로도 내부통제 기준에 기반한 윤리경영 체계를 철저히 준수하여 건전한 그룹 윤리경영 문화를 정착시켜 나가고자 합니다.

## 반부패 및 뇌물 정책

우리금융그룹은 깨끗하고 윤리적인 기업문화를 유지하기 위해 계약직을 포함한 전 임직원과 협력업체 및 거래업체 등 이해관계자를 대상으로 하는 ‘반부패 및 뇌물 정책’을 수립하여 운영하고 있습니다.

반부패 및 뇌물 정책은 우리금융그룹 윤리강령 및 그룹내부통제규정을 기초로 하여, 각 그룹사 임직원 행동강령, 그룹 글로벌 부패방지법 준수 매뉴얼 등을 통해 구체적으로 적용되고 있습니다.



### 그룹 반부패 및 뇌물 정책

반부패 및 뇌물 정책 | 우리금융그룹 (woorifg.com)

# 윤리경영



## 내부통제 시스템

우리금융그룹의 내부통제는 지주 준법감시인이 총괄하고 있으며, 효율적인 내부통제를 위해 지주 준법지원부가 준법감시인의 직무수행을 지원하고 있습니다.

지주 준법지원부는 충분한 경험과 능력을 갖춘 적정 수의 인력으로 구성·운영되고 있으며 2020년 6월 개별 그룹사가 보유한 내부통제 역량 및 노하우를 전 그룹사가 공유하고, 각 그룹사 담당인력의 업무능력이 향상될 수 있도록 자금세탁방지 부문에 우선 도입해온 내부통제 현장 자문단(CoP, Community of Practice)을 2023년 3월에 준법감시 부문에 확대 도입하였습니다. 자문단은 그룹사 준법감시/자금세탁방지 담당 인력으로 구성되어 있고, 지주사 주관 자회사 현장점검에 참여하여 의견 제시 및 문제해결 방안을 제안하고, 정기적으로 간담회에서 우수/미흡사례를 논의하는 등 그룹 전체 내부통제 수준 제고를 위한 활동을 수행합니다.

이 외에도 그룹사에 대한 준법감시 현장점검을 실시하여 내부통제가 미흡하다고 판단되는 사항은 개선하도록 하고 있습니다. 이상의 그룹내 부통제 활동 결과는 내부통제위원회, 감사위원회 및 이사회에 보고하고 있습니다.

## 글로벌 내부통제시스템 인증

우리금융그룹은 당사의 내부통제시스템이 국제표준 규범준수경영시스템인 ISO 37301 수준으로 운영되고 있다는 인증절차를 밟았으며, 2021년 5월 ISO 37301 공식인증 획득하여 현재까지 유지하고 있습니다.

## 내부자 신고제도

우리금융그룹은 윤리경영의 일환으로 금융사고를 사전에 방지하고 사고발생 시 손실을 최소화하기 위해 내부자 신고 제도를 운영하고 있습니다. 그룹 내 전 임직원이 신고 전용 전화·이메일·우편, 그룹사 포탈 내 내부자 신고 코너, 준법감시시스템 등 다양한 채널을 통해 신고할 수 있도록 하였으며, 접수된 신고는 준법감시인 직속의 준법지원부에서 확인 후 관련 지침에 의거하여 조사절차가 진행됩니다. 자금세탁, 부패행위 등 내부통제 기준 위반사항 뿐 아니라 임직원의 부당행위 및 위법행위도 신고대상에 포함하며, 이러한 내부고발 현황은 지주 준법감시인에게 정기적으로 보고하고 있습니다.

## 내부고발자 보호 시스템

우리금융그룹은 내부고발자 보호 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 내부자 신고를 이유로 신고자에게 근무 조건 차별 등 인사 상 불리한 대우를 금지하고 있으며, 신고자 보호 및 비밀보장 등에 관한 사항을 규정해 신고자가 안심하고 신고할 수 있도록 하였습니다. 또한, '그룹 내부자 신고제도 운영지침'에 따라 신고자 보호 위반 시 징계할 수 있도록 근거를 마련하였습니다. 신고내용이 회사의 발생가능한 손실을 예방하는 등의 효과가 있다고 인정되는 경우에는 신고자에게 표창, 포상금 지급 등의 인센티브도 제공하고 있습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 윤리경영과 내부통제 사전예방 효과를 더욱 강화할 수 있도록 내부자 신고제도를 적극적으로 활용하고, 홍보를 더욱 강화하고자 합니다.

## 그룹 내부자 신고채널 '헬프라인' 추가 도입

우리금융그룹은 2023년 5월, 그룹 내부자 신고제도 활성화를 위해, 익명성과 보안성이 강화된 외부 전문 시스템인 헬프라인을 도입했습니다. 헬프라인은 외부의 독립적인 내부자신고 전문 업체에서 운영하는 익명 신고시스템으로 IP 접속기록이 생성되지 않고 신고내용의 암호화 등으로 보안성이 한층 강화되어 있습니다. 이를 통해 신고자를 보호하고 제도가 활성화 될 것으로 기대하고 있습니다.

헬프라인은 스마트폰으로 간편하게 QR코드를 스캔하여 접속할 수 있으며, 우리금융그룹 사내 포탈시스템 메인화면에 QR코드를 게시함으로써 접근성을 크게 높였습니다.



내부자 신고제도 안내  
우리금융그룹 (woorifg.com)



헬프라인 QR코드

협력회사(직원) 핫라인  
협력회사(직원)핫라인 | 우리은행 (wooribank.com)

임직원 핫라인  
임직원핫라인 | 우리은행 (wooribank.com)

이해관계 핫라인  
이해관계핫라인 | 우리은행 (wooribank.com)

# 윤리경영

## 내부통제 시스템

### 자금세탁방지

전 세계적으로 자금세탁방지 및 테러자금조달 금지(AML/CFT)<sup>1)</sup> 규제가 강화 되고 이와 관련한 금융회사의 역량 강화가 요구됨에 따라 우리금융 지주는 그룹 차원의 자금세탁방지 정책(One AML/CFT Policy)을 수립하고 회의체를 운영함으로써 전사적 컨트롤타워 역할을 수행하고 있습니다. 또한, 그룹차원의 일관된 법규준수를 위해 우리금융지주에서 전체 그룹사의 자금세탁방지 이행 현황을 모니터링하고 있으며, 분기 1회 금융정보분석원(KoFIU)으로부터 자금세탁방지 제도 구축과 이행여부를 평가받고 있습니다.

우리금융그룹은 2020년 국내 최초로 금융지주회사 내부에 자금세탁방지 전담 부서를 신설하고 FATF<sup>2)</sup>의 효과성 평가기법을 도입하여 전체 그룹사가 법령에서 정한 의무사항을 빠짐없이 내규화하고 이를 실질적으로 이행하고 있는지 평가하고 있습니다.

우리은행은 2019년 국내 시중은행 최초로 고객확인업무(KYC) 전담팀을 신설하여 국내 자금세탁방지 체계를 강화하였습니다. 또한 해외 네트워크의 자금세탁방지 관리체계 개선을 위해 2020년 국외지점을 시작으로 2022년 국외법인까지 통합 AML/CFT시스템 구축을 완료하여 글로벌 수준에 맞는 자금세탁방지 및 테러자금 조달방지체계를 구축하였습니다. Sanction 부문도 UN, OFAC, EU 등에서 지정하는 대상과의 금융거래에 대해 전산시스템으로 필터링하는 체계를 운영하여 법규 준수를 위한 최적의 프로세스를 보유하고 있습니다.



#### 그룹 자금세탁방지 정책

그룹 자금세탁방지 정책 | 우리금융그룹 (woorifg.com)

1) AML: Anti-Money Laundering - 자금세탁방지/ CFT: Combating the Financing of Terrorism - 테러자금조달 금지

2) FATF: Financial Action Task Force - 국제자금세탁방지기구

## 우리금융그룹 컴플라이언스

### 컴플라이언스 강화 활동

우리은행은 직원의 개인 횡령사고 이후 금융사고 예방을 위한 개선과제를 검토하여 지속적으로 추진하고 있으며, 이사회에 관련 진행상황을 보고하였습니다. 먼저, 본부 및 영업조직 모니터링 강화를 위해 모니터링 중심 팀 구성을 통한 본부·영업조직 준법감시 체계를 구축하여 준법감시 활동을 강화하였습니다. 또한, 본부부서 정기감사사항에 당행 명의 통장 및 타행 개설 당행명의 통장 감사사항을 신설하여 정당 여부를 철저히 점검하고 있습니다.

이와 별개로 수기 기안문서 관리 강화를 통해 문서 위조를 방지하고 있으며, 구체적으로 문서관리 지침에 의거 기안문서 작성은 전자결재문서 이용을 원칙으로 하고 있습니다. 또한 행위문서, 비밀문서, 원본 효력 발생 문서 등을 제외하고는 수기기안문서 작성이 원칙적으로 불가하도록 하였습니다. 마지막으로, '新 명령휴가 제도' 도입을 통해 국내은행 내부통제 혁신방안 중 명령휴가 관련 개선사항을 반영하였습니다. 주요 내용으로, 위험직무직원·장기근무직원·동일업무 2년 이상 근무 직원 등을 명령휴가 대상으로 구체화하였으며, 선정 시기 또한 상/하반기 연 2회 선정으로 제도를 개선하였습니다. 이러한 후속조치 활동들을 통해 우리은행은 금융사고 예방을 위한 내부통제 시스템을 지속적으로 개선해 나가고 있습니다. 2022년 당사의 이해상충, 자금세탁 또는 내부거래 관련 위반건수는 0건 입니다.

### 임직원 윤리교육

우리금융그룹은 전 임직원(계약직 포함)을 대상으로 윤리교육을 실시하고 있습니다. 특히, 우리금융그룹 준법감시인은 임원, 부서장 및 실무자를 대상으로 윤리/컴플라이언스 교육을 진행합니다. 2023년에는 연세대 법무대학원과의 MOU를 체결하여 실무자를 대상으로 금융기관 제재에 대한 이해 등을 주제로 교육을 진행하였으며, 임원/부서장 대상으로는 금융회사 지배구조법 개정안 등을 주제로 교육 진행 예정입니다.

이와 함께, 각 그룹사별로 집합 및 온라인 윤리교육을 실시하며, 윤리 서약서를 제출받고 있습니다. 우리은행은 2022년 총 1만 2,521명이 윤리교육에 참여하였으며, 1인당 16.84시간의 윤리교육을 실시하였습니다. 또한, 우리금융그룹은 연초에 모든 그룹사 임직원을 대상으로 윤리강령 준수서약을 실시하였으며, 모든 임직원이 참여하였습니다. 이와 더불어 2022년 지주·우리은행 이사회와 전 그룹사 경영진을 대상으로 외부전문가를 초빙하여 국내외 금융기관 자금세탁방지 부문 제재사례, 가상자산을 이용한 자금세탁 유형 등을 교육하며 자금세탁방지 중요성에 대한 인식 개선 및 역량강화를 위해 노력하였습니다.

2022년 우리은행 임직원  
윤리교육 실시



12,521명(16.8시간/인) 참여

### 임직원 컴플라이언스 성과평가

우리금융그룹은 컴플라이언스 성과평가를 위해 '준법감시 KPI'를 수립하여 컴플라이언스·행동강령 미준수 시 KPI 점수가 하락하여 성과급 보상이 감소하도록 운영하고 있습니다. 또한 우리은행은 '내부통제등급제'를 운영하여 내부통제 활동, 금융사고 발생 여부, 법규위반 등 평가 결과를 바탕으로 인사 참고 자료로 활용하고, KPI 시·포상 제외 대상을 선정하고 있습니다.

# 윤리경영



## 세무원칙 (Tax Principle)

1



우리금융그룹은 세법 준수와 조세 리스크 관리가 경영의 중요 일부분임을 인식한다.

2



우리금융그룹은 사업을 운영하는 각 국의 관련 법규에 따라 세무 신고 및 납부를 성실히 이행한다.

3



우리금융그룹은 조세 회피를 위해 국가 간 세법의 차이를 악용하지 아니한다.

4



우리금융그룹은 조세정보의 공유가 불가능하고 경제적 활동이 없는 조세피난처에 조세 회피 목적의 법적 실체를 운용하지 아니한다.

5



우리금융그룹은 정상가격 원칙에 따른 이전가격으로 거래하는 것을 원칙으로 한다.

6



우리금융그룹은 조세회피를 목적으로 상업적으로 실체가 없는 조세구조를 이용한 허위거래를 하지 아니한다.

## 조세정책

우리금융그룹은 조세정책을 수립하고 비즈니스를 수행하는 각 국가의 조세 법규를 준수하며 성실하게 납세의 의무를 이행하고 있습니다. 또한, 주주와 사회를 위하여 세금 정보를 보고기준에 따라 투명하게 공개하고 있습니다.

# 정보보호



Overview

ESG Highlight

Special Report

ESG Performance

Data & Assurance

Commitments

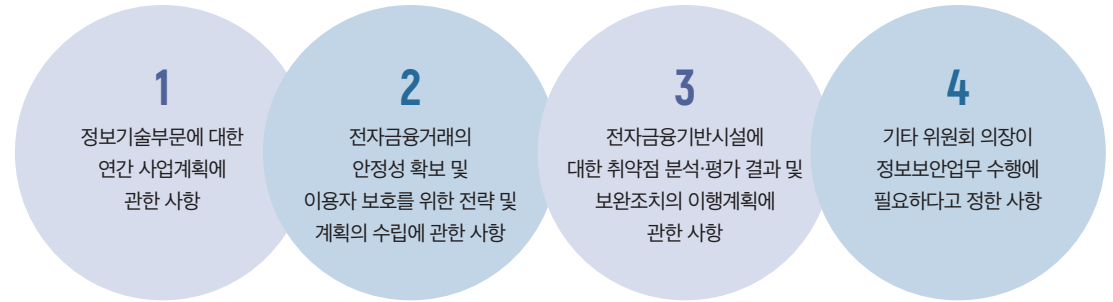
## 우리금융그룹 정보보호 체계

우리금융그룹은 정보보안의 중요성과 고객정보 보호를 위해 모든 구성원들이 준수해야 하는 정보보호 방침 및 제반 규정을 수립하였으며 그룹사별 정보보호 정책을 추진하고 있습니다. 그룹사별로 법에서 정한 정보보호 관련 법적책임자(정보보호최고책임자, 고객정보관리인, 신용정보관리·보호인, 개인정보보호책임자)를 임명하여 법규준수 강화는 물론, 계약직을 포함한 모든 임직원 및 협력사 직원들이 이를 준수할 수 있도록 노력하고 있습니다. 더불어 2023년도는 정보보호 체계 고도화를 위해 정보보호추진 로드맵을 수립하여 추진 중에 있습니다.

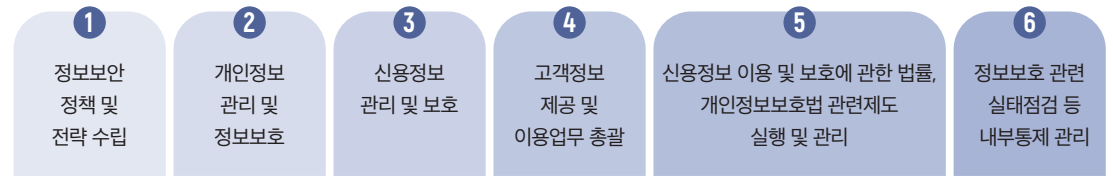
### 정보보호위원회 운영

우리금융그룹은 정보보호최고책임자(Chief Information Security Officer, CISO)를 의장으로, IT, 정보보호, 전략, 준법, 리스크 등의 담당부서장들을 위원으로 하는 정보보호위원회를 정기·수시로 운영하여 주요 정보보호와 관련된 중요한 의사 결정을 수행하고 있습니다. 위원회 결과는 최고경영자에게 보고하여 신중한 의사결정을 도모하고 있습니다. 또한 이사회는 매년 정기보고 시 정보보호 관련 실적, 이슈 및 추진 계획에 대해 보고를 받고 있습니다.

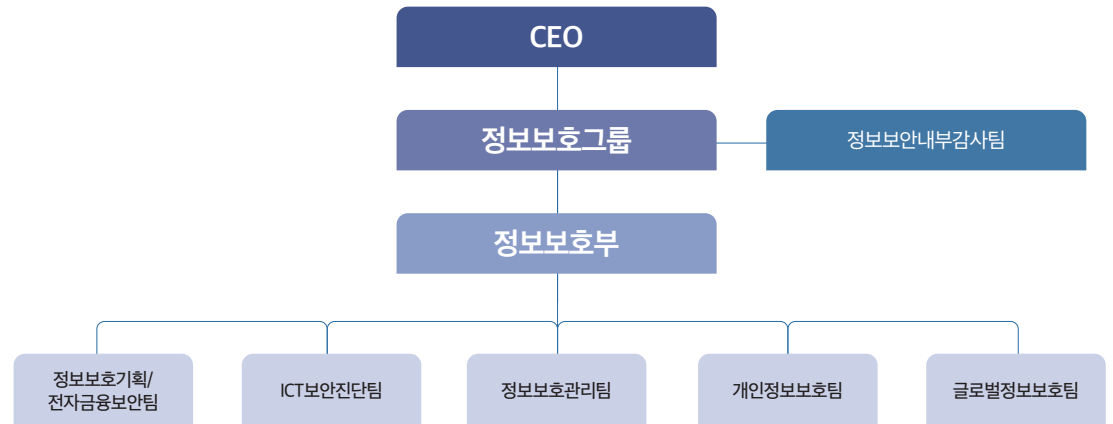
## 정보보호위원회 주요 논의사항



## 우리금융그룹 그룹사별 정보보호 조직 수행업무



## 우리은행 정보보호 조직 현황



# 정보보호

## 우리금융그룹 정보보호 체계

### 우리금융그룹 정보보호 체계

우리금융그룹은 대내외 환경 변화에 선제적으로 대응하고 지속성장 가능한 기반 확보를 위해 개인(신용)정보보호 및 정보보안과 관련된 2025년까지의 중장기 목표를 수립하여 수행하고 있습니다.

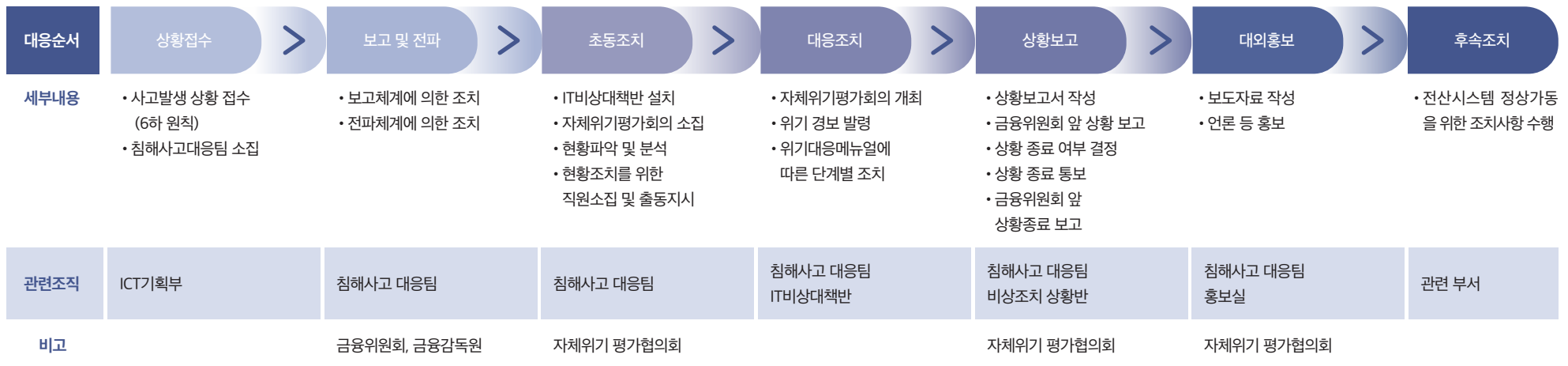
### 정보보호 프로세스

우리금융그룹은 침해사고 발생 시 발빠르게 대응할 수 있도록 보안관제 전담 요원을 24시간 365일 운영하고 있습니다. 외부해킹 사고 모니터링 및 차단, PC·서버 등 내부 시스템 악성코드 감염 분석, 보안 시스템 이상 유무 모니터링, 취약점 진단, 보안동향 전파 등을 수행하고 있으며 침해 사고 발생 시 '침해사고 대응 매뉴얼'에 따라 체계적으로 대응해 나가고 있습니다.

### 우리금융그룹 정보보호 추진 로드맵

1단계(~2023.12월)	2단계(~2024.2Q)	3단계(~2025)
그룹 정보보호 체계 점검	그룹 정보보호 체계 고도화	그룹 전략과제 수행
그룹 정보보호 현황점검	그룹 정보보호 전략 도출	계열사 수준 진단에 따른 과제 모니터링
그룹사 포함 그룹 TFT 운영	그룹 공통 및 표준 모델 수립	그룹사 개별 및 그룹 공통 과제
지주-그룹사 R&R 및 프로세스	1단계 점검을 통해 도출된 전략과제(Quick-Win) 수행	통합 보안관제 구축
그룹사 수준 진단		
그룹사 확대 시 정보보호	정보보호 프로세스 효율화	그룹사 보안수준 상향을 위한 통합 보안관제 체계 구축
체크 리스트 및 가이드 도출	정보보안 인프라 표준화	

### 우리금융그룹 정보보호 프로세스



# 정보보호



## 정보보호 활동

### 정보보호 체계 외부 인증

우리은행은 정보보호 체계에 대한 외부 인증으로 정보통신망법에 따른 국내 정보보호인증(ISMS) 및 정보보호 분야 국제표준 인증(ISO 27001)을 취득하였습니다. 이에 더하여 강화되는 개인정보 보호 추세에 따라 2020년에 국내 정보보호 및 개인정보보호 인증(ISMS-P)과 개인정보보호 분야 국제표준 인증(ISO 27701)을 취득하였고, 2022년에는 국제표준 클라우드 보안 인증(ISO 27017)을 은행권 최초로 취득하며 정보보호에 만전을 기하고 있습니다.

우리카드 역시 2018년에 PCI-DSS를 취득하고 2020년에는 ISMS-P 인증을 취득하였습니다. 이로써 우리금융그룹은 매출액 기준 약 92%의 사업이 정보보호 인증을 취득하였습니다. 또한, 각 그룹사는 인증 연장 시 금융보안원 및 국제표준화기구로부터 감사를 받고 있습니다.

또한 우리금융그룹은 정보보호전문서비스 기업으로부터 상/하반기 취약점 점검을 받고 있으며, 해당 결과를 금융감독원에 보고하고 있습니다.

<b>우리은행</b>	ISMS <sub>1)</sub> , ISO 27001 <sub>2)</sub> , ISO 27701 <sub>3)</sub> , ISO 27017 <sub>4)</sub> , ISMS-P <sub>5)</sub>
<b>우리카드</b>	ISMS-P, PCI-DSS <sub>6)</sub>
<b>우리에프아이에스</b>	ISMS, ISO 27001, ISO 27017

1) ISMS : 정보보호 관리체계 및 보호대책에 대한 인증  
 2) ISO 27001 : 국제표준 정보보안 인증  
 3) ISO 27701 : 국제표준 개인정보보호 관리체계 인증  
 4) ISO 27017 : 국제표준 클라우드 보안 인증  
 5) ISMS-P : 정보보호 및 개인정보보호관리체계 인증  
 6) PCI-DSS : 지불 카드 산업 데이터 보안 표준

### 임직원 정보보호 교육

우리금융그룹은 임직원의 정보보호 역량을 강화하기 위하여 매년 정보보호 교육을 수립·시행하고 있습니다. 전 임직원 대상 정보보호 인식개선을 위한 정보보호 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 정보기술(IT) 및 정보보호 직무의 경우 추가로 교육시간을 배정하여 운영하고 있습니다. 개인정보보호·금융보안을 포함한 기본 6시간 정보보호 교육이 전 임직원 필수 교육과정으로 운영되며, 계약직을 포함한 개인정보처리 업무를 수행하는 모든 협력사 직원 대상의 개인정보 처리관련 교육을 추가로 실시하고 있습니다. 또한, 재해·재난으로 인한 업무중단에 대응할 수 있도록 주요업무 복구를 위한 업무 연속성 계획(BCP<sup>1)</sup>)을 수립하여 분기 1회 임직원 대상의 침해사고 대응 훈련(악성메일 대응훈련) 및 연 1회 재해복구 모의 훈련을 실시하고 있습니다.

1) BCP: Business Continuity Planning

### 사이버위협 및 개인정보유출 대응 모의훈련 실시

우리금융그룹은 매년 금융보안원 주관 사이버위협 및 개인정보 유출 대응을 위한 침해사고 대응 훈련을 실시하고 있습니다. 훈련 결과에 대해서 금융보안원에서 평가를 수행하며 개선사항이 있을 경우 즉시 대응 조치를 하고 있습니다. 또한 우리은행은 최근 국내의 랜섬웨어, APT공격 등 해킹 공격 고도화로 인한 피해발생 증가추세에 대비하기 위해 금융권 최초로 은행장 주관 '사이버위협 및 개인정보유출 대응 모의훈련'을 실시하였습니다. 개인정보유출 상황 대응능력 확보 및 피해 최소화를 위한 경영진 참여 모의훈련 실시로 고객 신뢰회복 및 전 임직원 정보보안 의식 강화를 위해 노력하고 있습니다.

### 위협행위 탐지 자동화를 위한 SOAR 구축

우리금융그룹은 고도화된 해킹대응 능력 확보를 위해 2018년 빅데이터 기반의 통합보안관제 시스템(SIEM)을 구축했으며, 2021년에 추가로 SOAR(자동대응 사이버 보안체계, Security Orchestration, Automation and Response)를 구축하였습니다. 최신 보안 관리통제 기술인 'SOAR'는 대용량의 보안 로그와 트래픽 정보를 실시간으로 분석해 보안시스템 운영 시 유입되는 사이버 위협의심정보를 자동으로 분류해주는 기술로, 기존 탐지위주의 보안관제에서 사전, 사후 대응 체계를 구축하며 사이버 공격의 효율적 관리통제 및 정보보안 통합 관리통제를 강화하였습니다. 2022년에는 머신러닝을 통해 보안 이벤트 탐지율을 향상시키는 등 매년 보안관제 시스템 고도화 작업을 수행하고 있습니다. 이를 통해 우리금융그룹은 사이버 복원력을 강화하고 고객에게 안전하고 신뢰할 수 있는 디지털 금융 상품 및 서비스를 제공하고 있습니다.





# 정보보호

## 개인정보보호

### [우리금융그룹 개인정보보호 원칙]

우리금융그룹은 개인정보보호를 위하여 임직원이 준수하여야 하는 개인정보의 처리에 관해 다음과 같은 세부적인 사항을 규정하고 있습니다.

- 개인정보의 처리 목적을 명확하게 하고 그 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 적법하고 정당하게 수집합니다.
- 개인정보 처리 목적에 필요한 범위에서 적합하게 개인정보를 처리하며, 그 목적 외의 용도로 활용하지 않습니다.
- 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장되도록 합니다.
- 개인정보의 처리 방법 및 종류 등에 따라 정보주체의 권리가 침해받을 가능성과 그 위험 정도를 고려하여 개인정보를 안전하게 관리합니다.
- 개인정보 처리방침 등 개인정보의 처리에 관한 사항을 공개하며, 열람청구권 등 정보주체의 권리를 보장합니다.
- 정보주체의 사생활 침해를 최소화하는 방법으로 개인정보를 처리합니다.
- 개인정보를 익명 또는 가명으로 처리하여도 개인정보 수집 목적을 달성할 수 있는 경우 익명처리가 가능한 경우에는 익명에 의하여, 익명처리로 목적을 달성할 수 없는 경우에는 가명에 의하여 처리될 수 있도록 합니다.
- 관계 법령에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하고 실천함으로써 정보주체의 신뢰를 얻기 위하여 노력합니다.

본 원칙은 회사에서 보유한 고객(임직원 포함)의 개인정보를 취급하는 임직원 및 개인정보 취급업무를 위탁받아 처리하는 외부업체에 대하여 적용됩니다.

### 개인정보보호 추진 방향

우리금융그룹은 고객의 개인정보를 보호하기 위해 개인정보보호지침, 신용정보 관리 및 보호지침을 운영하고 있습니다. 위 정책은 그룹사를 이용하는 고객은 물론 협력사를 포함한 모든 사업장에 적용되고 있습니다. 이를 위해 협력사에게 개인정보 처리 업무를 위탁할 시의 개인정보 이용방안, 범위 및 보안 사항과 이를 어길 경우 시행될 제재내용 등이 포함된 보안관리 약정을 체결하고 있습니다. 나아가, 수탁업체에 대해서는 매분기 점검 등 안전한 개인정보 처리를 위해 최선을 다하고 있습니다.

### 전담조직 운영

우리금융그룹은 고객의 개인정보보호와 관련한 이슈가 발생할 시 이를 처리할 수 있는 담당 조직을 마련하였습니다. 우리금융그룹은 개인정보보호에 대한 일정 수준의 전문성이 있는 경우에 한하여 개인정보보호책임자(CPO:Chief Privacy Officer)를 선임하며, 다양한 경험과 전문성을 바탕으로 디지털/IT 부문장 직책을 담당하고 있는 임원을 개인정보보호책임자로 지정하였습니다. CPO는 개인정보 관리와 보호 등

전반에 관한 사항을 총괄하며, CPO의 관리하에 개인정보의 관리 및 보호에 관한 업무를 담당하는 ICT기획부를 별도로 운영하고 있습니다. 더불어 본부 부서 및 영업점에는 개인정보보호 관리자와 담당자를 각각 1명 이상 지정하여 문제발생 시, 신속하게 해결해 나가고 있습니다.

### 개인정보보호 관리

우리금융그룹은 고객의 소중한 정보를 다음에 따라 철저히 관리하고 있습니다. 첫째, 고객의 개인(신용)정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 비식별화 기술을 도입하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다. 둘째, 고객정보는 목적에 부합하는 최소한의 범위로 수집하고 있으며, 법에서 허용하는 경우를 제외하고 고객정보의 이용기간 경과 시 바로 삭제하고 있습니다. 셋째, 고객정보를 서비스 제공 외 목적으로 제3자에게 판매, 대여, 제공하지 않습니다

### 개인정보보호 관리 강화

우리금융그룹은 그룹차원의 개인정보보호 위험 및 준수 관리에 개인정보보호 정책 시스템을 포함하여 운영하고 있습니다. 운영리스크 관리시스템에서 고객정보 유출건수, 전부점 개인정보파일 보관건수, 정보보호법규위반 현지 감독기관 지적건수 등 개인정보보호 정책 준수와 관련된 항목을 포함하여 정기적으로 점검하고 있습니다. 또한, 우리금융그룹은 공급업체 및 비즈니스 파트너 등의 위·수탁 업체를 대상으로 연 2회 이상 개인정보보호 위반 사항에 대한 점검을 실시하고 있습니다.

### 개인정보보호 정책 위반 감사

우리금융그룹은 신용정보관리 및 보호지침과 개인신용정보 제재기준에 따라 개인신용정보 등의 부당 이용, 부당제공 및 유출 등 위반행위가 발생할 시 제재 기준을 마련하였습니다. 또한 본부 부서, 영업점, 수탁업체를 대상으로 개인정보보호 관련 법규 준수 여부에 대해 정기적인 점검을 수행하고 개인(신용)정보의 관리 및 보호실태에 대해 외부기관의 감사를 받고 있습니다. 또한, 개인정보의 이용 목적 외 사용에 대해 모니터링 하고 있으며, 2022년 기준 개인정보보호 정책 위반 건수는 '0'건이었습니다. 아울러, 정보보호부문 내부회계 관리제도 운영실태에 대해서도 연 1회 이상 외부 감사인의 감사를 받고 있습니다.



#### 우리금융그룹 개인신용정보관리보호 '신용정보주체의 권리 종류 및 행사방법'

신용정보활용체제 | 우리금융그룹 (woorifg.com)

#### 개인신용정보관리보호 '신용정보주체의 권리 종류 및 행사방법'

신용정보활용체제 | 우리은행 (wooribank.com)

# 리스크 관리



## 전사 리스크 관리체계

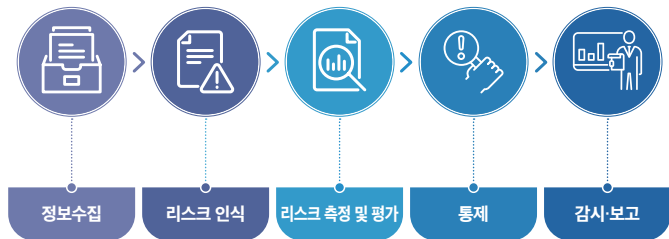
### 리스크 관리 지배구조

우리금융그룹은 급격한 경영환경 변화에 기업을 둘러싼 다양한 리스크를 효과적으로 관리할 수 있는 리스크 관리 체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 전사 차원의 효과적인 리스크 관리를 위해 그룹내 리스크관리위원회를 설치하고 주요 결정사항은 리스크관리책임자가 이사회에 직접 보고하고 있습니다. 리스크관리위원회에서 의결된 정책은 그룹사별 리스크 관리부서 업무 시 지침이 되고 있습니다. 또한 리스크관리위원회에서 의결된 사항 등의 이행점검을 위해 리스크관리위원회 산하에 그룹리스크관리협의회를 두고 있습니다.

### 리스크 관리 프로세스

우리금융그룹은 경영활동에 있어 적정수준의 리스크는 효과적으로 관리함으로써 위험대비 수익을 극대화하고자 합니다. 이를 효과적으로 수행하기 위한 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있으며 전 과정은 감시·보고 단계를 거쳐 지속적으로 보완되고 있습니다.

### 리스크 관리 프로세스



## 리스크 문화

### 임직원 잠재리스크 보고

우리금융그룹은 리스크 옴부즈맨 제도를 통해 임직원들의 자발적인 참여를 유도하여 실제 현장에서 발생하는 잠재적 리스크를 확인하고 임직원들의 의견을 업무에 반영하고 있습니다. 리스크 옴부즈맨 제도는 직원들이 편리하게 제보할 수 있도록 그룹 인트라넷 홈페이지 내 배너를 통하여 사이트에 접속할 수 있으며 제보된 내용은 사안에 따라 해당 그룹사 담당자(리스크관리부장)에게 전달하여, 제보된 내용을 파악하고 대응조치 완료 후 지주 리스크관리부장에게 보고하고 있습니다. 이후 임직원이 제보한 내용에 대해서는 그 결과를 피드백하고 있습니다.

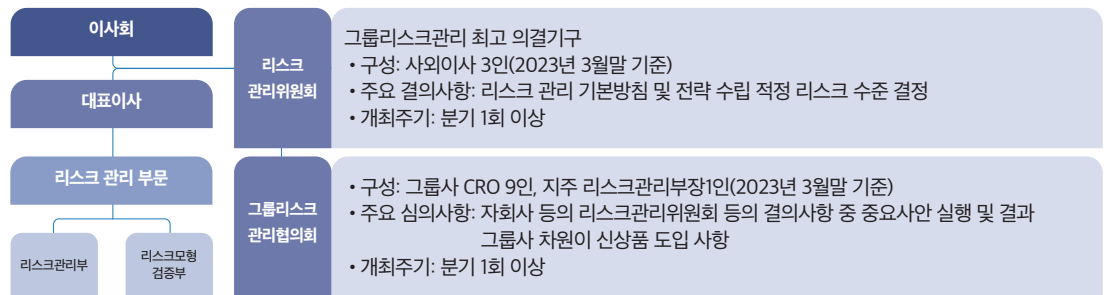
### 임직원 리스크 교육

우리금융그룹은 우리금융그룹 리스크 관리 실천원칙을 제정하여 리스크 관리 원칙이 실현될 수 있도록 전 직원을 대상으로 반기마다 교육을 수행하고 있습니다. 우리은행은 매주 전 직원을 대상으로 특정 주제를 통한 집중적인 리스크 교육과 금융상품에 대한 불완전 판매 방지를 위해 금융투자 상품 리스크 교육을 실시하고 있습니다. 2021년에는 기후리스크 관리 지식 전달을 위한 '기후리스크해설사'를 작성하여 전 임직원에게 배포하고, 리스크 관리 전문가(ESG 포함) 양성을 위해 자회사별 담당자를 선정하여 2022년 9월부터 약 5주 간 한국금융연수원에서 '리스크 관리 통합연수'를 진행하였습니다.

### 효율적 리스크 문화 확산 노력

우리금융그룹은 효율적인 리스크 관리 문화 조성을 위해 사업계획에 기반한 주요 리스크 한도를 설정하여 관리하고, 자회사는 적정 수준의 리스크를 유지하기 위한 자체 관리방안을 수립·운영하고 있습니다. 또한, 그룹사 차원으로 2023년부터 시행되는 바젤III 개편안의 운영리스크 관리 체계를 국내 5대 금융지주 중 최초로 도입하여 2021년 3월부터 운영함으로써 금융그룹 운영의 안정성을 견고히 다지고 있습니다. 또한 리스크 관리 문화의 보다 빠른 확산을 위해 '5일부터 5일동안 5분 평가'라는 캐치프레이즈를 발표하고 임직원들의 참여를 독려하고 있습니다. 우리은행은 성과평가 지표 내 리스크 관련 항목을 포함하여 임직원의 리스크 관리 인식을 더욱 강화시켜나가고 있습니다.

### 리스크 관리 지배구조









# 리스크 관리

## 이머징 리스크

우리금융그룹은 전통적인 신용, 시장, 유동성, 운영 리스크 외에 출현하거나 발생될 이머징 리스크(Emerging Risk)에 대비하고 있습니다. 특히, 최근 이슈가 되고 있는 '기후리스크'에 대해서는 그룹 차원으로 대응을 위한 중장기 계획을 수립하여 관련 위원회 및 경영진에 보고하였으며, 2023년 3월말 현재 그룹의 탄소배출량 측정시스템 구축 및 감축목표 수립을 위한 프로젝트가 진행중에 있습니다. 향후에는 해당 시스템을 바탕으로 탄소배출량 측정과 관리를 진행할 예정입니다.

### 이머징 리스크 대응

리스크	영향	대응 활동
 <p><b>생물다양성 감소에 따른 리스크</b> 생태계를 유지하는 다양한 생물 종이 균형을 잃게 됨에 따라 생태계가 파괴되고, 천연자원의 생산성이 감소하여 자연 자원에 기반한 투자 포트폴리오의 지속가능성과 재정적 수익 감소 가능</p>	 <p>생태계 파괴로 자연 자원(숲, 경작지 등)에 대한 접근성이 낮아짐에 따라 생산에 문제가 생긴다면 금융기관의 신용 및 투자 리스크로 이어질 수 있음(예: 사막화로 인해 수력발전이 차질이 생길 시 신재생에너지 투자 포트폴리오의 수익성 감소)</p>	 <p>파이낸싱 및 투자 의사결정 시 생물다양성 손실을 야기할 수 있는 부문(기초시설 발전, 에너지, 농업 등)의 환경적 영향도를 고려하고, 생물다양성 보존을 위한 정책을 개발 중</p>
 <p><b>디지털 전환 가속화에 따른 신기술 및 시스템 실패 리스크</b> 포스트 코로나 시대에 발맞춰 디지털 금융 산업이 확대됨에 따라 금융사기, 사이버 보안 침해 등의 문제가 증가할 것으로 예상되며, 향후 정부 당국의 규제 강화에 따른 강력한 법규 준수 요구</p>	 <p>새로운 금융 모델 개발 비용의 상승과 디지털 화폐와 같은 IT 신기술의 오류로 인한 시스템 및 기술 실패 가능성 존재와 법적 규제 미준수로 인한 과태료 등의 손실을 겪을 수 있으며, 디지털 서비스에 대한 고객 신뢰도 및 기업 평판 하락의 가능</p>	 <p>바젤III 규제개편안을 반영한 신용·시장·운영 3대 리스크의 통합 관리 시스템을 구축하여 향후 전사적 디지털 운영리스크 관리에 필요한 세부 계획을 마련</p>

# ESG금융

## ESG금융 원칙 및 추진 체계

### ESG금융 정책

ESG금융은 기업의 사회적 책임과 함께 지속가능 경영을 위한 수단으로 포스트 코로나 시대와 급속한 기후변화의 흐름 속에서 그 중요성이 더욱 커지고 있습니다. 우리금융그룹은 금융의 환경·사회적 가치 창출을 통해 지속적으로 성장하는 금융그룹이 되고자 최선의 노력을 다하고 있습니다. 특히, ESG에 기반한 자산 포트폴리오를 구성하여 친환경 대출 상품과 친환경 인프라 투자에 힘쓰고 있습니다. 또한, 사회공헌 활동에서 나아가, 중소·중견 혁신 기업 등을 지원하여 다양한 기업 생태계를 조성하는 혁신금융 지원 활동을 대폭 확대하는 등 ESG금융을 몸소 실천하고 있습니다.

### ESG금융 원칙 적용범위

우리금융그룹은 ESG금융을 선연적 측면이 아닌 리스크 관리 측면에서 경영 활동에 통합하고 모든 금융활동에 반영하고자 ESG금융 원칙을 제정하였습니다. 우리금융그룹의 ESG금융은 환경·사회적 리스크를 완화하고 사회의 지속가능한 발전에 기여하는 금융상품 및 서비스, 금융지원을 의미합니다. ESG금융 원칙에는 여신, 수신, 채권, 투자 및 PF, 자산 운용에 대한 원칙을 포함하여 의사결정 체계 및 ESG금융에 대한 투명한 성과 공개를 주요 내용으로 구성하였습니다.

우리금융그룹은 기업의 지속가능한 성장 및 사회에 대한 기여를 목적으로 ESG금융 원칙을 제정하고 친환경금융, 사회적금융, 포용금융을 주축으로 하여 ESG금융을 확대하고 있습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 친환경 및 사회적 금융, 포용금융을 점차 확대하여 ESG 관련 리스크를 완화하고 사회에 기여하는 금융 상품 및 서비스를 개발함으로써 기업의 지속가능한 성장에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.

## ESG금융 적용 범위 및 추진 활동



## ESG금융



## ESG와 금융의 통합

## ESG를 반영한 여신 및 신용평가 정책

ESG금융 원칙에 따라 우리금융그룹은 모든 여신 평가에 ESG 요소를 반영하고 있습니다. ESG와 관련된 평가 요소에는 윤리, 안전, 환경 및 노동 조건 등이 있으며, 각 요소에 대한 리스크를 확인함으로써 대상 기업의 지속가능성을 리스크 측면에서 검토하고 있습니다. 이러한 과정에서 확인되는 리스크는 그룹의 리스크 관리 모델에 포함되어 관리되고 있습니다. 또한 모든 자회사에 ESG금융 원칙에 따른 여신원칙과 세부 매뉴얼을 수립하여 그룹 전체의 ESG금융을 확대하고 있습니다.

우리금융그룹은 ESG 요소를 고객 확인 프로세스 및 고객에 대한 실사 프로세스에 반영하고 있습니다. 고객 확인 의무 제도는 고객에 대한 실사 수집 과정으로 대출을 받을 고객이 환경·사회적 위험을 야기하지 않도록 사전에 예방하는 제도입니다. 우리금융그룹은 고객 본인 및 대리인을 포함한 모든 금융거래 당사자를 대상으로 환경 또는 사회적 요인을 포함하는 리스크 판단 절차로서 고객확인절차(CDD)를 수행하고 있습니다. 자금세탁, 공중협박자금조달행위 등의 사회적 리스크가 높다고 판단되는 경우 관련된 실사를 수행하고 있습니다. 또한, 환경·사회적으로 부정적인 영향을 미칠 수 있는 산업에 대한 배제 원칙을 수립하고 불건전 오락기구 제조 및 유흥업 등 배제 산업을 선정하여 여신 심사 시 반영하고 있습니다.

우리금융그룹은 PF뿐만 아니라 기업 및 개인 여신에도 적도원칙에 기반한 환경·사회 리스크 평가를 확대 적용하여 모든 고객사에 ESG 리스크 및 기회 요인에 대해 알리고 있습니다. ESG 리스크가 발견된 고객에게는 구체적인 ESG 리스크에 대해 설명하고 이를 완화하기 위한 상담을 제공하고 있으며, ESG 성과가 타 기업보다 우수할 경우 금리 우대 등의 인센티브를 제공하고 있습니다. 뿐만 아니라 ESG 관련 이슈가 높은 산업에 대한 리스크 및 기회요인 분석 후 관련 자료 제공 및 세미나 등을 진행하여 고객이 ESG를 경영의 중요한 관리 요소로 인식할 수 있도록 노력하고 있습니다.

## 환경·사회적 기여 목적의 수신 상품 개발

우리금융그룹은 금융을 통해 환경, 사회에 기여하기 위한 예금 및 적금 상품을 출시하고 있습니다. 다양한 환경 및 사회 기여형 상품을 개발함으로써 고객의 ESG 참여를 보다 확대하고 있으며 특히, 우수 ESG 기업을 위한 우리은행 '착한 일자리 창출 중소기업 특판 정기예금'의 경우 4대 사회보험을 도입한 중소기업을 대상으로 최고 연 1.0% 우대금리를 제공하고 있습니다. 우리금융그룹은 ESG 관련 수신상품을 기획 및 판매 시 해당 상품을 통해 창출되는 사회적 가치를 명확하게 제시하고 나아가 각 상품들을 통해 창출되는 사회적 가치를 측정하기 위해 노력하고 있습니다.

## ESG채권 발행 확대

우리금융그룹은 ESG채권 발행과 관련된 관리체계에 대해 외부 전문기관의 인증을 진행하였으며, 채권의 투명성, 신뢰성, 적합성을 설명하기 위해 녹색, 사회적, 지속가능채권 관리체계를 수립하여 Sustainalytics로부터 관리체계의 신뢰성과 영향력에 대해 인증 받았습니다. ESG채권에 대한 명확한 관리체계를 바탕으로 한국판 뉴딜 정책에 맞추어 친환경 사업을 확대하고 금융취약계층 보호와 금융의 환경·사회적 가치 창출을 선도하고자 지속가능채권을 선도적으로 발행하고 있습니다. 특히 우리은행은 2019년 시중은행 최초로 원화 2,000억 원 규모의 지속가능채권을 발행하였으며 우리금융그룹은 외화 지속가능채권도 계속하여 발행하고 있습니다. 우리금융그룹의 2022년 ESG채권 발행 금액은 원화로 환산 시, 2조 9천억 원에 이릅니다. 또한, 발행하는 ESG채권에 대해서는 검증을 진행하고 있으며 이는 우리은행 지속가능채권 사후 보고서와 우리카드 사회적 채권 사전검증 보고서를 통해 확인할 수 있습니다.



2022년 우리금융그룹  
ESG채권 발행금액



2조 9천억 원

# ESG금융

## ESG와 금융의 통합

### ESG를 반영한 투자 정책

ESG금융 원칙에 따라 우리금융그룹은 프로젝트 파이낸싱을 포함하는 모든 투자활동 평가에 ESG 요소를 반영하고 있습니다. 투자 대상이 우리금융그룹에서 지향하는 환경·사회 리스크 관리 기준 및 ESG금융 정책에 부합하는지 사전 검토를 수행하고 있으며, 환경·사회 리스크 및 영향이 크다고 판단되는 대상에 대해 필요 시 적도원칙에 기반한 ESG 리스크 평가를 수행합니다. 이를 위해 ESG 배제 영역과 주의 영역을 설정하여 인권·환경·생물다양성 등 다양한 ESG 리스크 요인을 검토하고 있으며, 그룹 ESG 투자기준에 미달하는 경우 금융지원에 대한 배제를 원칙으로 운영하고 있습니다. 또한, 그룹차원의 ESG금융 원칙 이행을 위해 조직구조를 정립하고 각각의 조직에 대한 책임과 역할을 부여함으로써 전사적인 ESG 투자 검토를 위한 프레임워크를 수립하였습니다.

우리금융그룹은 석탄·석유 및 가스·농업·임업·광산업 등 산업별 기준 뿐만 아니라 기후변화·생물다양성·순환경제 등 투자시 고려해야할 세부적인 ESG 리스크 요인 및 기준이 필요한 경우 세부적인 영역별 가이드라인을 정립하고 있습니다. 각 영역별 가이드라인에서는 세부 분류에 대한 정의와 방향성, 실행을 위한 자체 기준 등을 제시하고 있으며, 이를 통해 그룹 전체의 ESG금융을 확대하고 있습니다.

### 적도원칙 기반의 프로젝트 파이낸싱

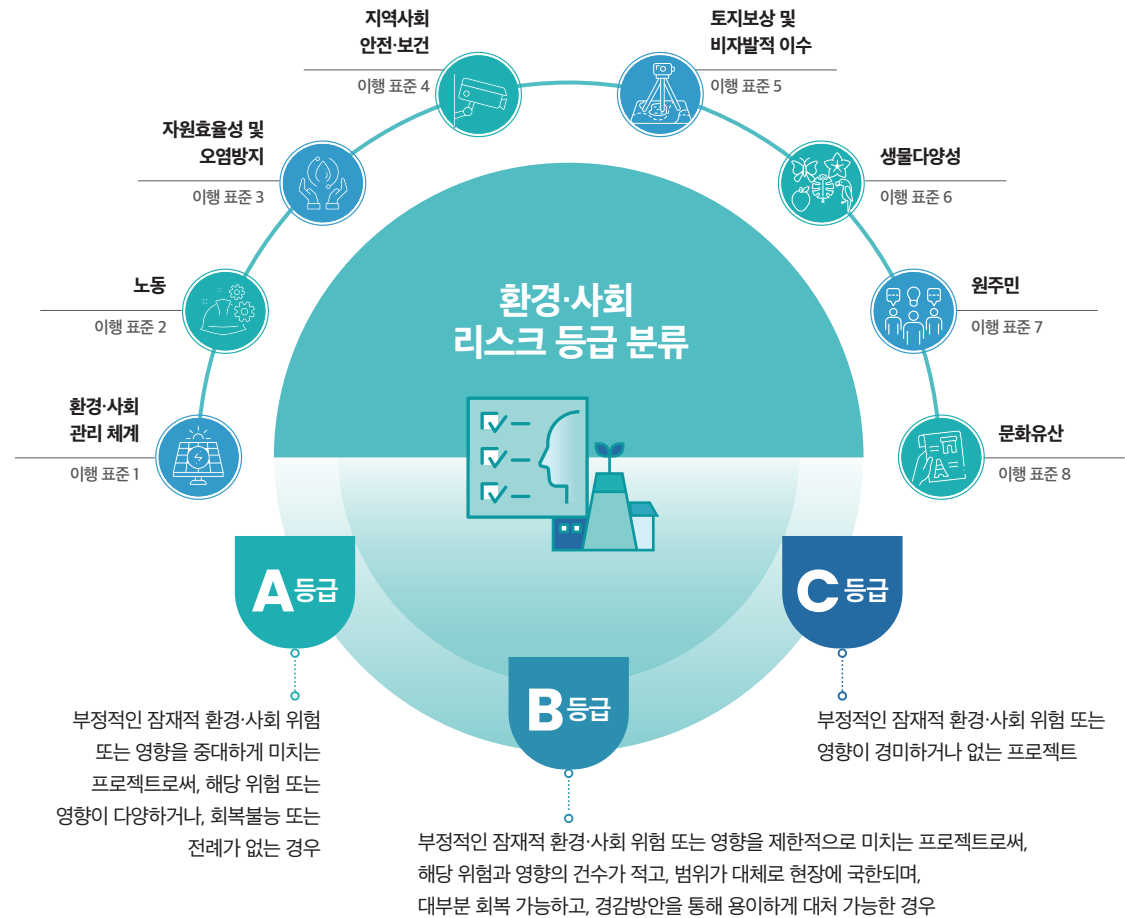
우리은행은 2021년 8월 적도원칙(Equator Principles)에 가입하고, 대규모 프로젝트 파이낸싱으로 인한 환경·사회 리스크를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 적도원칙 대상 사업의 경우 해당 프로젝트에 대해 환경·사회 리스크 검토 프레임워크를 적용하며, PF사업에 대한 ESG 금융원칙 준수 여부 확인 시에는 해당 PF사업에 참여하지 않은 내부 전문

가가 환경 또는 사회 영향 등을 포함한 적도원칙 프레임워크 준수 여부를 모니터링하고 있습니다. 또한, 외부 전문가의 현장 검사를 통해 환경·사회적 리스크에 대한 검토도 진행하고 있습니다. 특히 환경적 영향이 큰 것으로 판단되는 사업에 대해서는 환경·사회 영향 평가를 실시하고 있으며 환경·사회 영향 평가 시 우리금융그룹은 각 인프라 사업 영역별 외부 전문가에 의뢰하여 적도원칙의 준수 여부를 검토합니다. 2022년 기준 적도원칙 적용대상 PF 총 4건에 대해 적도원칙 이행 프로세스에 의거한 환경·사회 리스크 검토를 진행하였으며, 거절된 프로젝트는 0건입니다.

### 1 환경·사회 리스크 등급분류

우리은행

우리은행은 환경·사회 리스크를 선제적으로 파악하고 대응할 수 있도록 등급분류 절차를 마련하였습니다. 등급분류 절차는 국제적으로 인정받는 국제금융공사 이행표준을 기반으로 수립한 등급분류 기준을 사용하고 있습니다.



# ESG금융

## ESG와 금융의 통합

### 2 우리은행 적도원칙 이행 프로세스

우리은행

우리은행은 환경·사회 리스크 등급 분류 시 고위험 등급의 경우, 독립적인 환경·사회 컨설팅사를 통해 심사를 진행하고, 발견된 환경·사회 리스크에 대해 사업기간 동안 지속적으로 차주와 소통하며 관리합니다.



### Case 1 영덕 해맞이풍력발전사업

경상북도 영덕군 삼계리 산38 일원에 34.4MW 규모의 풍력발전단지를 건설 및 운영하는 사업으로, 우리은행은 총 소요자금 1,050억 원 중 선순위 대출 844억 원에 대한 금융주선을 추진하고 401억 원을 PF방식으로 공급하였습니다. 해당사업은 대구지방환경청의 소규모 환경영향평가와 영덕군의 재해영향평가를 받았으며, 검토 결과 환경·사회 리스크가 크지 않은 C등급 사업으로 판정되어 일반 여신과 동일한 프로세스로 취급하였습니다.

### Case 2 넥센타이어 체코공장 2단계 건설사업

체코 로우니市 자테츠 소재 산업단지 내 넥센타이어(주)의 타이어 생산공장을 증설하는 사업으로, 우리은행은 총 소요자금 EUR 396백만 중 선순위 대출 EUR 240백만에 대해 금융주선을 하고 EUR 60백만을 공급하였습니다. (당행은 2017년 1단계 공장 건설 시에도 EUR 300백만 주선, EUR 80백만 참여) 해당사업은 체코 내 관련 절차에 따라 환경영향평가를 진행하였으며, 검토 결과 환경·사회 리스크가 크지 않은 C등급 사업으로 판정되어 일반 여신과 동일한 프로세스로 취급하였습니다.

### Case 3 수원 영통2구역 주택재건축정비사업

경기도 수원시 영통구 매탄동 897번지 일원에 아파트 4,002세대 및 부대복리시설을 개발하여 분양하는 주택재건축정비사업으로, 우리은행은 금융조달비용 총 5,457억 원에 대한 금융주선 및 1,000억 원을 공급하였습니다. 해당사업은 전체 사업면적 228,842.8m의 대규모 부동산개발사업이나 재개발사업으로 환경·사회 리스크가 낮은 C등급 사업으로 판정되어 일반 여신과 동일한 프로세스로 취급하였습니다.

### 우리은행 적도원칙 관리체계 수립

영업부서 및 영업점, 적도원칙협의회, 심사부서간 R&R 정립을 통해 적도원칙 프로세스가 원활히 이행될 수 있도록 하고 있습니다.

구분	R&R
영업부서 및 영업점	여신 신청 접수 시 적도원칙 대상여부를 파악하고 차주에게 적도원칙 절차 안내
적도원칙협의회	사업의 환경·사회 리스크 등급 산정 및 적도원칙 준수여부 검토
심사부서	환경·사회 리스크를 고려해 여신 진행 여부 결정

### 우리은행 적도원칙 내재화

우리은행은 적도원칙 이행 프로세스를 내재화하고, 임직원의 환경·사회 리스크 관리 역량 강화를 위해 IB, 글로벌, 기업, 심사, 리스크 담당자 등 현업부서 담당자들을 대상으로 2022년 총 3회의 적도원칙 교육을 진행하였습니다.

구분	교육대상	교육내용	교육시행
1차교육	영업부서 실무자(11명)	적도원칙 적용 사례 Case Study - 업무매뉴얼 기반 환경·사회 리스크 평가방법 교육	'22.1월
2차교육	영업부서 팀장급(약 10명)	적도원칙 개요 및 업무 프로세스 교육	'22.1월
3차교육	심사부서(약 50명)	적도원칙 개요 및 업무 프로세스 교육	'22.5월

# ESG금융



우리자산운용을 포함한 자산운용 3사(우리자산운용, 우리PE자산운용, 우리글로벌자산운용)는 스튜어드십코드를 적용하여 ESG를 반영한 수탁자 책임의무를 다하고 있습니다. ESG요소에 대한 검토 항목으로는 사업경쟁력(시장점유율, 지속가능성, 대체기술 대응력, 브랜드 파워, 경영의 질), 이사회 독립성, 지배구조 투명성, 정보공개 신뢰성, 불확실성(재무위험, 관계사 위험, 오너리스크), 환경경영(기후변화 대응, 친환경 제품), 공급망 관리, 책임경영(사업장 안전, 제품 안정성), 조직만족도가 있으며 이를 평가하도록 정의하고 있습니다. 나아가 각 자산 및 섹터별 책임투자 지침을 보유하고 있으며, 사회적으로 물의를 야기할 수 있는 산업에 대해서는 투자를 배제하는 배제정책도 보유하고 있습니다. 이러한 투자원칙은 상장주식, 채권, 사모펀드, 인프라, 부동산 및 파생상품과 대체투자 등 모든 자산에 공통적으로 반영됩니다.

이러한 과정에서 ESG를 자산운용에 반영함과 동시에 수익 창출을 위한 우리금융그룹 ESG운용 전략을 개발하였습니다. 자산운용 시 비체계적 위험을 통제하고 새로운 투자 기회를 발굴함으로써 장기적 관점의 초과수익을 창출하는 것을 주요 목적으로 설계되었으며 전통적인 ESG 평가의 한계점(정보공개 미흡, 등급 산정의 불투명성)을 보완하기 위해 운용 프로세스에 ESG 분석 내재화 및 비중을 관리하고 효율적인 모니터링 프로세스 체계 확립 및 관여 활동을 진행하였습니다. 이를 통해 재무성과에 영향을 미칠 수 있는 ESG요인들을 기업분석 단계에서 재무적 분석과 비재무적 분석을 병행하는 'ESG-Integration' 이라는 전략 방향을 도출하였습니다. 'ESG-Integration'에 기반하여 지속가능 포트폴리오를 구축하고, 지속가능 테마 전략과 주주활동 전략을 통해 초과수익 창출 및 포트폴리오 리스크 통제가 가능하게 되었습니다. 더불어 안정적 포트폴리오 운용을 위해 자산배분 및 산업별 비중에 대한 운용 원칙과 책임투자 포트폴리오 비중 관리 원칙에 따라 종목 편입 비중을 관리하고 있습니다.

## ESG와 금융의 통합

### ESG기반의 자산운용

우리금융그룹은 ESG금융 원칙을 기반으로 직접 운용하는 자산 및 위탁 자산에 대한 ESG투자 원칙을 제정하였습니다. 특히 운용 및 위탁 자산에 대한 수탁자 책임의무를 강화하고, 회사의 책임투자원칙에 기반한 ESG 요소를 투자 분석과 의사결정 과정에 반영하고 있습니다. 또한 투자기업의 ESG 개선을 위해 적극적인 참여 활동과 의결권 행사를 수행하는 것을 주요 원칙으로 자산을 운용하고 있습니다.

## 장기 지속가능 초과수익 달성 전략

### Core Strategy



투자 의사 결정을 위한 재무분석 프로세스에 ESG요소를 통합

### Satellite Strategy



지속가능성 관련 테마 예) 그린에너지, 녹색 관련 기술, 지속가능 농업 등의 자산 및 기업에 투자



ESG경영을 유도하기 위해 주주 권한(의결권, 주주제안)을 적극적으로 활용하여 권고



# Data & Assurance

---

ESG Data Book

---

제3자 검증의견서

---

온실가스 배출량 및 에너지 사용량 검증의견서

# ESG Data Book

## 경제성과

구분	단위	2020	2021	2022
<b>주요 재무제표</b>				
자산 총계 <sup>1)</sup>		399,081	447,184	480,474
부채 총계	십억 원	372,355	418,334	448,847
자본 총계		26,726	28,850	31,627
<b>경제적 가치 창출</b>				
영업이익	십억 원	2,080	3,660	4,431
당기순이익		1,515	2,807	3,324
신용등급	Moody's	A1	A1	A1
	S&P	A	A+	A+
	Fitch	A-	A	A
<b>유효세율</b>				
세전이익		2,001,251	3,749,241	4,485,374
적용세율에 따른 법인세	백만 원	514,456	960,095	1,154,285
조정사항		[28,454]	[18,225]	7,107
법인세비용		486,002	941,870	1,161,392
유효세율	%	24.3	25.1	25.9
납부세액	백만 원	501,223	884,843	1,332,636
납부세율 <sup>2)</sup>	%	25.0	23.6	29.7
<b>BIS 레버리지 비율 현황</b>				
(바젤III) 기본자본(Tier1 Capital)	백만 원	23,361,742	25,584,259	27,966,290
(바젤III) 총 익스포저		456,136,976	510,736,148	543,825,066
(바젤III) 레버리지 비율	%	5.12	5.01	5.14
1) AUM 제외 2) 납부세액/세전이익 *주요재무성과는 사업보고서와 상이할 수 있음				
<b>경제성과 배분</b>				
주주 및 투자자	배당금	260	546	713
	이자	3,525	2,909	5,958
임직원	급여	1,638	1,775	1,980
	복리후생비	506	546	590
정부	법인세	486	942	1,161
지역사회	사회공헌투자비용	141	135	160
합계		6,556	6,853	10,562

구분	단위	2021	2022
<b>국가별 조세정보*</b>			
대한민국	수익	26,615.2	41,302.0
	세전이익	3,520.2	4,110.3
	미지급법인세	545.1	790.4
	법인세비용**	888.6	1,078.2
인도네시아	수익	218.5	307.5
	세전이익	59.5	95.0
	미지급법인세	18.3	22.8
	법인세비용**	12.2	24.5
중국	수익	215.4	295.7
	세전이익	15.9	42.4
	미지급법인세	[1.0]	3.9
	법인세비용**	3.0	6.5
캄보디아	수익	149.1	229.8
	세전이익	61.3	75.0
	미지급법인세	14.4	14.6
	법인세비용**	12.6	15.2
미국	수익	100.9	149.3
	세전이익	30.3	51.6
	미지급법인세	1.1	0.0
	법인세비용**	9.7	15.3
베트남	수익	97.4	209.8
	세전이익	33.6	79.3
	미지급법인세	2.3	9.6
	법인세비용**	6.3	16.1
기타	수익	101.9	186.0
	세전이익	28.4	31.8
	미지급법인세	4.4	2.2
	법인세비용**	9.5	5.6

\*법인의 본점(주사무소) 소재지 기준으로 국가를 구분

\*\*한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따른 법인세비용

# ESG Data Book

## 경제성과

구분	단위	2020	2021	2022
<b>이사회 운영현황</b>				
총 이사회 개최 수	건	14	14	14
논의된 안건		63	55	61
사외이사 참석률	%	96.5	95	97.8
감사위원회 개최수	건	14	12	12
리스크관리위원회 개최수		11	11	9
<b>주요 협회비 지급내역</b>				
은행연합회		3,240	3,103	3,525
여신금융협회		954	1,306	1,149
대한상공회의소		244	283	246
금융투자협회	백만 원	328	316	316
대한주택건설협회		2	2	2
한국리츠협회		-	20	20
저축은행중앙회		168	181	185
총계		4,936	5,211	5,443
<b>출연금 및 기타 지출액</b>				
로비		0	0	0
정치적 후원	백만 원	0	0	0
무역 협회 및 비과세 단체		4,936	5,211	5,443

\* 우리금융그룹은 법인 또는 단체의 정치자금 기부를 금지하는 국내 정치자금법을 엄격히 준수하고, 직접적으로 정책 형성에 영향을 미치는 정치자금, 선거자금, 특정 정치 단체 및 정당의 로비성 자금 일체를 제공하지 않습니다.

## 사회성과

구분	단위	2020		2021		2022	
		남	여	남	여	남	여
임직원 수		18,615		18,241		17,721	
총 임직원 수		18,615		18,241		17,721	
직위별	경영진(임원~본부장)	200	10	286	13	298	19
	부장~차장	4,582	2,234	4,365	2,290	4,324	2,386
	과장	1,644	2,167	1,643	2,337	1,514	2,277
	과장 이하*	2,689	4,895	2,670	4,637	2,548	4,355
고용형태별	정규직	8,323	8,835	8,119	8,695	7,920	8,553
	계약직	855	602	846	581	764	484
연령별	30세 미만	782	1,950	700	1,743	639	1,574
	30세 이상~50세 미만	5,596	6,652	5,430	6,432	5,333	6,088
	50세 이상	2,800	835	2,835	1,101	2,712	1,375
이직 및 퇴직		남	여	남	여	남	여
총 이직 및 퇴직 인원수		1,367		1,766		1,678	
직위별	경영진(임원~본부장)	85	6	44	3	74	2
	부장~차장	489	68	586	153	468	148
	과장	62	29	80	42	77	35
	과장 이하*	366	240	529	329	528	346
고용형태별	정규직	661	176	733	314	656	263
	계약직	363	167	490	229	491	268
연령별	30세 미만	28	72	54	81	50	89
	30세 이상~50세 미만	232	176	294	291	332	260
	50세 이상	764	95	874	172	765	182
총 이직 및 퇴직률		7.3		9.7		9.5	
자발적 퇴직인원 비율**	%	4.0		5.9		4.3	

\*2020년 고문/자문역, 피크타이머 인원 제외

\*\*명예퇴직/정년퇴직/징계에 따른 해고/그룹사내 이직자는 제외, 희망퇴직은 포함

# ESG Data Book

## 사회성과

구분	단위	2020		2021		2022	
		남	여	남	여	남	여
신규채용		1,094		1,474		1,295	
신규채용 인원수		1,094		1,474		1,295	
직위별	경영진(임원~본부장)	52*	3	42	3	55	1
	부장~차장	164	20	156	24	175	33
	과장	67	24	93	38	102	29
	과장 이하**	425	333	702	416	578	322
고용형태별	정규직	522	242	454	204	518	193
	계약직	192	138	539	277	392	192
연령별	30세 미만	211	237	193	176	223	175
	30세 이상~50세 미만	310	124	418	227	365	158
	50세 이상	193	19	382	78	322	52
내부 후보자에 의해 총원본 공개포지션 비율	%	89.3		80.1		78.8	
인사이동 발령건수(조직개편, 부점통폐합 제외)	건					4,817	

\*2020년 데이터 산정기준 변경으로 소급적용 /\*\*2020년 고문/자문역, 피크타이머 인원 제외

구분		단위	2022	
			남	여
<b>임직원 다양성</b>				
여성 임직원 비율			50.70	50.86
	전체		40.70	42.44
직위별	경영진(임원~본부장)	%	4.76	4.35
	부장~차장		37.28	34.41
여성 관리자 비율	과장		56.86	58.72
	매출부서 여성관리자 비율		51.08	53
STEM 분야 여성임직원 비율			28.35	26.2
보호 대상자			817	790
장애인			151	156

구분	단위	2022	
		남	여
동일보수*			
임원직	평균기본급	161,946,618	
	평균 보상(기본급+현금 성과급)**	268,324,906	
관리직	평균기본급	80,007,345	
	평균 보상(기본급+현금 성과급)**	116,404,987	
비관리직	평균기본급	38,265,853	

\*우리은행 기준 산정

\*\*기본급 외 현금으로 지급되는 모든 인센티브

구분	단위	2022
<b>임직원 보수</b>		
CEO 보수		1,202
직원 보수 중앙값	백만 원	70
직원 보수 평균값		80

구분	총직원 수(명)	총직원대비 비율(%)	관리직비율: 총 관리직 대비 비율(%)
국적별 인력분류			
대한민국	17,433	98.37	99.47
방글라데시	125	0.71	0.04
인도	63	0.36	0.06
중국	18	0.10	0.06
미국	36	0.20	0.21
싱가폴	15	0.08	0.04
기타*	31	0.17	0.11
합계	17,721	100	100

\* 인도네시아, 일본, 호주, 우즈베키스탄, 바레인, 러시아, 베트남, 카자흐스탄, 폴란드, 말레이시아, 미얀마, 우크라이나

구분	단위	2020		2021		2022	
		남	여	남	여	남	여
<b>육아휴직 현황</b>							
육아휴직 총 인원		10	439	25	532	57	467
육아휴직 후 복귀인원	명	7	303	13	420	39	292
전년도 (육아휴직)복귀인원 중 12개월 이상 근무자 수		10	321	7	282	20	231

<b>단체 협약</b>							
노동조합 가입 대상인원	명	11,890		11,287		11,004	
노동조합 가입 인원		11,519		10,875		10,785	
노동조합 가입률	%	96.9		96.3		98.0	

<b>결근률</b>							
결근률	%	0.002		0.003		0.001	

구분	단위	2022
<b>평균 근속 연수</b>		
남성		13
여성	년	15
합계		14

# ESG Data Book

## 사회성과

임직원 복리후생 및 안전보건 관리 사항	
유연근무제 실시	Work & Life Balance를 통한 직장만족도 및 업무생산성 제고를 위해 2017년부터 “유연근무제”를 도입하여 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>유연근무제 : 업무적 특성, 육아 등의 사유로 출퇴근시간 조정이 필요한 직원 대상 근로시간을 선택하여 근무 (5회차 중 선택/월 8회)</li> <li>탄력근무제 : 정기적으로 업무 집중 시기가 있는 부서 대상 탄력적 근무스케줄 운영</li> <li>휴일근무 대체 : 특정 휴일에 불가피하게 근로할 경우 대신 통상의 근로일을 휴일로 대체</li> </ul>
근로시간 단축 제도 실시	초등학교 입학 자녀를 둔 직원을 대상으로 자녀돌봄을 지원하기 위하여 1시간 단축근무제도인 10시 출근제 시행 (월단위 사용/2개월)
재택근무 운영	대내외 현황을 고려하여 재택근무를 시행하고 있으며, 재택근무 시 발생할 수 있는 업무 공백을 최소화하고 업무의 연속성을 높이기 위해 다양한 제도를 시행 중. 특히 개인정보 유출 및 오남용 사고 방지를 위해 가상화시스템(VDI)를 통한 정보보안 통제 등을 강화하였고 효율적인 업무처리를 위해 그룹 UC 화상회의시스템을 도입하여 운영
남/여 출산/육아 지원	남성/여성 직원들의 육아 고민을 해소하고 일과 가정의 양립을 지원하고자 출산·육아 관련 다양한 지원제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>육아휴직의 경우, 법정 기준인 1년 보다 많은 2년을 보장(남녀 직원 동일하게 한 자녀당 1년의 유급 육아휴직 보장)</li> <li>법정 기준인 90일보다 많은 110일 유급 출산휴가 지원 (우리은행)</li> <li>난임치료휴가(연3일), 불임휴직(1년) 등 여성의 임신 및 출산을 위한 다양한 휴가제도 운영</li> <li>남성직원 대상 배우자 출산 시 사용가능한 배우자 출산휴가(10일) 및 난임치료휴가(연3일) 보장 등</li> </ul>
임직원 보육시설/보육 지원금 지원	영/유아기 자녀를 둔 임직원들을 위해 직장 어린이집 총 4곳(회현동, 상암동, 화양동, 분당)을 설치·운영 중에 있으며 미취학 자녀 교육비, 장애자녀 보육지원금 등의 지원과 임산부를 위한 “예비맘 케어제도” 등 다양한 혜택 제공 및 제도 운영을 통해 임직원들의 육아 부담 완화
모유 수유시설 또는 혜택	모유수유실 운영

구분	단위	2020		2021		2022	
		남	여	남	여	남	여
총 참여 임직원수		17,779		17,651		17,374	
직위별	경영진(임원~본부장)	249	9	352	18	369	28
	부장~차장	4,718	2,256	4,359	2,314	4,504	2,455
	과장	1,442	1,957	1,455	2,258	1,406	2,237
	과장 이하	2,411	4,737	2,328	4,567	2,151	4,224
임직원 총 교육비용	백만 원	9,528		8,362		9,749	
1인당 평균 교육비용		0.6		0.5		0.6	
임직원 총 교육시간		699,727		1,122,320		1,069,598	
1인당 평균 교육시간	시간	44		64		62	
임직원 몰입도*							
임직원 몰입도 조사 점수	점	76.5		77.0		79.3	
임직원 몰입도 조사 커버리지	%	100		100		78.54	

\*2022년 우리은행 기준 산정

구분	단위	2020	2021	2022	
윤리교육					
윤리교육 참여인원	교육 (온라인/집합 등 형태불문)	17,175	16,747	15,865	
	온라인 교육	15,916	15,706	15,157	
	윤리준법 서약서 서명	16,931	16,714	15,843	
	윤리준법 서약서 서명 비율	%	98.5	99.8	99.8
윤리교육 시간	온라인/집합 교육(인당)	시간	14.5	14.0	14.3
인권교육					
인권교육 참여인원	온라인 교육	명	18,057	17,339	17,816
	집합 교육		101	80	98
자선 활동 투입 금액					
총 기부금액			1,977.8	1,921.4	2,158.0
사회공헌 투자금액	자선적 기부 <sup>1)</sup>		128.1	137.0	354.3
	지역사회 투자 <sup>2)</sup>		1,555.7	1,550.9	1,555.2
	상업적 이니셔티브 <sup>3)</sup>		294.0	233.5	248.2
유형별 투자금액	현금 <sup>4)</sup>	억 원	1,896.3	1,848.3	2,071.7
	현물 <sup>5)</sup>		2.5	3.1	3.0
	사업비 <sup>6)</sup>		73.8	64.5	78.9
	임직원 봉사시간 금전 환산액 <sup>7)</sup>		5.2	5.5	4.2

1) 자선적 기부 : 현금 및 현물 기부, 마케팅 일환이 아닌 문화·예술 후원, 임직원 자원봉사시간 금전 환산액 등  
 2) 지역사회 투자 : 지역사회 투자 전략의 일환인 멤버십 및 주요 기관 지원, 일자리 창출을 위한 프로그램 지원 등  
 3) 상업적 이니셔티브 : 브랜드 인지도 향상을 위한 이벤트 스폰서, 상품 및 서비스 홍보 등 기업의 영업 활동을 위한 후원, 대학교를 포함한 학교 후원 등  
 4) 현금 : 지역사회 투자 투입 금액, 자선적 기부 금액 등  
 5) 현물 : 물품 기부, 사무용품 지원, 광고 및 마케팅을 위한 TV 채널 또는 웹사이트를 통한 홍보 등  
 6) 사업비 : 사회적 투자 투입 인력 인건비, 사회공헌 활동을 위한 부대비용, 자문비용 및 연구비 등  
 7) 임직원 봉사시간 금전 환산액 : 근무 시간 중 임직원 봉사활동시간 금전 환산액

임직원 자원봉사				
자원봉사 총 시간	시간	10,981	11,443	7,885
자원봉사 총 인원	명	33,140	34,287	36,238

# ESG Data Book

## 사회성과

구분	단위	2020	2021	2022
<b>반부패·반경쟁 관행</b>				
반부패 벌금 건수		-	-	-
반경쟁 벌금 건수		-	-	-
횡령유용		3	2	4
배임사기		-	-	1
금품수수		-	-	1
<b>위반건수</b>				
사금융알선	건	-	-	-
실명제위반		-	4	-
사적금전대차		1	-	-
기타		2	1	2
감봉		1	-	-
<b>조치건수</b>				
견책		-	-	-
주의		2	4	3
주의촉구		-	-	-
기타		2	1	4

\*2022년 현재 반부패 및 반경쟁에 대해 조사가 진행중인 사건 6건  
 ※ 조치건수 작성 방법 변경 : (변경전)조치완료건의 관련 인원수 → (변경후)조치완료된 사건수

구분	단위	2020	2021	2022	2022 목표
<b>고객만족도</b>					
내부	2022 목표 : 자체조사	94.3	95.3	94.7	95.6
	NCSI : 한국생산성본부	76.0	79.0	79.0	
외부	KS-SQI : 한국표준협회	74.1	75.5	76.0	
	KCSI : 한국능률협회컨설팅	77.2	80.4	80.9	
	KSQI : 한국소비자평가연구원	94.0	94.0	92.0	

구분	단위	2020	2021	2022
<b>고객 민원처리</b>				
총 접수 건수	건	987	751	693
처리 완료율	%	100.0	100.0	100.0

\*해당회사-은행,카드,캐피탈,증권,저축은행

구분	단위	2020	2021	2022	
<b>정보보안 및 개인정보 유출</b>					
데이터 유출 건수	건	0	0	0	
정보보안 위반 관련 벌금	억 원	0	0	0	
개인정보 보호 위반 접수 및 확인된 건		0	0	0	
규제기관으로부터 접수된 개인정보 유출 건	건	0	0	0	
<b>금융포용성</b>					
사회적 이익	금융경제교육 수혜자 수	명	4,571	23,539	25,302
사업적 이익	미소금융재단 대출채권이자		9.23	8.29	6.87
	서민금융 대출	억 원	12,057	12,186	12,626

# ESG Data Book

## 환경성과

※ 환경 성과 보고범위는 우리은행 본점/디지털타워/상암센터/전국은행 영업점/연수원/ATM기기/차량 기준

구분	단위	2020	2021	2022	2022 목표
온실가스 배출량 Scope 1+Scope 2 합계*		79,000	74,835	71,428	72,372
Scope 1	tCO <sub>2</sub> eq	11,689	10,713	10,764	10,361
Scope 2 (Location-based)		67,311	64,121	60,664	62,011
온실가스 집약도	tCO <sub>2</sub> eq/인원	5.33	5.24	5.13	
	tCO <sub>2</sub> eq/십억 원**	41.02	24.35	18.88	

\*온실가스 배출량 검증의견서의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 사업장 단위 질사 후 합산 기준을 적용한 값이므로 차이 발생  
\*\*사업보고서 상 영업이익 기준

온실가스 배출량 Scope 3 합계		2020	2021	2022	Category
제품구매	복사용지	1,248.8	1,204.0	1,132	category 1
	PC본체	137.5	130.0	132.0	
	모니터	70.5	38.0	38.0	
자본재	노트북	26.4	11.0	7.0	category 2
	프린터	211.3	92.0	89.0	
	복합기	152.5	165.0	170.0	
출장	항공(국내)	20.1	35.3	46.0	
	버스	625.0	444.1	280.8	category 6
	철도	257.4	212.7	274.0	
제품폐기	통장 해지	2.3	2.7	2.6	category 12
	카드 해지	41.3	57.2	46.3	
운송	물류	1,808.6	1,314.4	1,551.9	category 4
	현금수송	108.2	168.9	146.3	
일반 폐기물	매립	334.2	204.5	114.1	
	종이	0.9	0.7	1.2	
재활용 폐기물	스티로폼	0.1	0.1	0.10	category 5
	유리	0.1	0.1	0.1	
	캔	0.1	0.1	0.1	
	플라스틱	0.3	0.2	0.1	
용수		13.4	12.2	14.4	

※ 온실가스 배출량은 온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침(환경부고시 제2022-54호)을 기준으로 산정

구분	단위	2020	2021	2022	2022 목표
에너지 사용*					
총 에너지 소비 비용	백만 원	23,776	23,765	25,561	
	MWh	223,611	214,975	206,816	207,902
에너지 사용량 합계	TOE	38,116	36,618	34,839	
에너지 사용량					
	전력	1,297.05	1,243.26	1,171.36	
	도시가스	84.811	79.764	84.296	
	휘발유	102.058	91.571	90.054	
	경유	5.346	4.906	4.557	
	합계	126.391	131.447	126.372	
	기타 에너지	1.553	2.078	1.384	
	보일러 등유	124.154	128.905	124.628	
	스팀	0.684	0.464	0.36	
	프로판	15.1	15.1	14.9	
에너지 집약도	MWh/인원	116.12	69.96	54.67	
	MWh/십억 원**				

\*에너지 사용량 환산계수 산정기준이 변경되어 에너지 사용량 합계가 변경됨. 전력은 9.6MJ/KWh, 전력 외 에너지원은 3.6MJ/KWh를 적용(에너지법 시행규칙 [별표] 기준) / \*\*사업보고서 상 영업이익 기준

구분	단위	2020*	2021	2022
재생에너지				
총 재생에너지 생산량	MWh	-	7.547	65.339
	TOE	-	0.072	0.627
총 재생에너지 사용량	MWh	-	7.547	65.339
	TOE	-	0.072	0.627

\*2021년 11월부터 우리은행 연수원 태양광 설치 및 운영

구분	단위	2020	2021	2022
용수 사용				
상수도	백만 m <sup>3</sup>	0.13	0.12	0.14
폐기물 발생량				
일반 폐기물(소각)	ton	269.7	290.0	240.6
폐기물 재활용률	%	47.5	32.7	38.8
재활용 폐기물				
	종이	7.6	5.8	9.7
	스티로폼	3.2	2.2	2.1
	유리	12.0	9.3	9.3
	캔	5.6	4.8	6.4
	플라스틱	14.3	9.0	7.7
	기타	201	110.0	117.4
	합계	244.1	141.1	152.6

구분	단위	2020	2021	2022
원재료 사용				
용지 총 사용량	ton	1,115	1,075	1,011

\*연도별 복사용지 구매량 기준

구분	단위	2020	2021	2022
친환경 투자				
LED 조명 도입		916	594	493
노후시설 교체		919	135	187
태양광 발전 설비 투자	백만 원		79	-
친환경 차량*				
총 비용		83	138	208
총 보유대수	대	16	22	35
총 금액	백만 원	1,918	946	888

\*전체 자동차 보유 대수(2022년 기준) 1,380대

# ESG Data Book

## ESG 금융

구분		단위	2020	2021	2022	비고
여신 - 기업	기후 및 녹색금융	친환경 녹색금융(그린뉴딜 포함)	1,079.5	1,071.8	1,394.3	
	ESG 대출	우리 ESG혁신기업대출	-	95.8	117.0	
	총계		1,079.5	1,167.6	1,511.3	
	비율		6.5	7.5	8.3	
	기업여신 총 잔액		16,721.0	15,573.0	18,272.0	우리은행 기준
여신 - 중소기업 (SMEs)	기후 및 녹색금융	친환경 녹색금융(그린뉴딜 포함)	1,723.1	1,827.6	2,041.9	
		에너지이용합리화자금	150.0	142.0	152.0	
		재활용산업육성자금	36.0	32.0	23.0	
		환경산업육성자금	36.0	51.0	50.0	
		기후변화기금	18.0	12.0	10.0	
		재활용사업자육성자금	2.0	2.0	3.0	
		천연가스공급시설자금	2.0	2.0	1.0	
	ESG 대출	우리 ESG혁신기업대출	-	245.3	269.4	
	총계		1,967.1	2,313.9	2,550.3	
	비율		2.2	2.2	2.3	
	사회적 기여 여신	동산/IP담보대출	303.6	403.3	463.0	
사회적경제기업 지원		136.7	124.9	170.8		
안전망금융		4,996.5	6,013.4	6,237.1		
총계		5,436.8	6,541.6	6,870.9		
비율		6.0	6.3	6.2		
중소기업여신 총 잔액		91,101.0	103,624.0	110,995.0	우리은행 기준	
여신 - 개인	기후 및 녹색금융	친환경차 여신	217.4	510.4	583.1	
		우리그린리모델링론	135.9	108.8	75.2	
		기후변화기금 주택에너지효율화사업	14.3	9.5	8.1	
	ESG 여신 및 주택금융	우리 청년맞춤형 전월세	268.4	447.9	518.8	
		중소기업 취업창업 청년버팀목 전세	4,156.0	4,929.0	5,556.0	
	총계	4,792.0	6,005.6	6,741.2		
	비율	3.7	4.3	5.0		
	사회적 기여 여신	새희망홀씨	1,004.4	973.1	818.0	
		사잇돌 중금리	121.9	133.3	74.9	
		햇살론	404.2	442.5	746.9	
총계	1,530.5	1,548.9	1,639.8			
비율	1.2	1.1	1.2			
개인여신 총 잔액		130,352.0	138,747.0	133,792.0	우리은행 기준	
채권	ESG 채권 발행	녹색채권	-	20.0	20.0	
		사회적채권	150.0	1,149.1	1,881.8	
		지속가능채권	1,084.6	952.0	1,033.7	
	총계	1,234.6	2,121.1	2,935.5		
	비율	9.2	9.3	13.4		
채권 발행 총액		13,352.3	22,841.1	21,846.6	그룹사(우리은행, 우리카드, 우리종합금융, 우리금융캐피탈) 합산 기준	



# ESG Data Book

## ESG 금융

구분		단위	2020	2021	2022	비고	
투자 및 PF	녹색/지속가능 인프라 금융	태양광·풍력 등 신재생 에너지 및 에너지 효율화	429.4	524.9	656.3		
		폐기물·수처리 등 친환경 인프라	1,026.4	1,017.9	1,147.6		
		녹색 건축물 인증 등 기타 친환경 투자 및 PF	85.6	64.4	42.9		
	총계		1,541.4	1,607.2	1,846.8		
	비율	%	9.9	9.1	8.0		
	사회적 기여 투자	기술금융 관련 투자	십억 원	317.6	541.6	792.0	
	총계		317.6	541.6	792.0		
	비율	%	2.0	3.1	3.4		
투자 및 PF 총액		십억 원	15,589.9	17,677.6	23,197.1	우리은행 기준	
자산운용 - 기업	ESG 자산운용	기업의 경제·환경·사회적 발전	554.2	943.7	520.1	우리하이플러스단기우량ESG, 우리지속가능ESG모투신, 스마트뉴딜증권투신1호, 우리 WOORI AI ESG 액티브 ETF, 우리지속가능ESG사모1호, 사학연금우리사회책임1호, 우리지속가능ESG사모2호, 우리지속가능성장ESG사모, 우리ESG형사모투신, TMF(우리사회책임1호), 우리ESG성장, 투자폴리펀ESG사모1호, 우리글로벌사회책임, 우리G기업가치향상장기증권투자신탁, 우리G코리아ESG, 우리혁신성장일반사모투자신탁	
		친환경 인프라 개발	65.8	48.7	180.9	우리G인프라뉴딜 일반사모, 한국인프라, 우리G ESG인프라개발 일반사모, 우리 에코폐기물 전문투자형 사모특별자산	
		신재생에너지 확대	18.5	10	200.1	우리G클린에너지 전사1호, 우리G신재생뉴딜, 우리태양광발전 일반사모특별자산투자신탁, 우리호주그린에너지일반사모투자신탁	
	총계		638.5	1,002.4	901.1		
	비율	%	3.0	3.7	2.9		
	자산운용 순 자산총액(AUM) - 기업		21,151.7	27,385.2	30,710.6	우리자산운용 기준	
자산운용 - 개인	지속가능 투자상품	기업의 경제·환경·사회적 발전	156.1	132.2	82.7	마이다스책임투자증권투자신탁, 미래에셋글로벌혁신기업ESG증권투자신탁, 우리하이플러스단기우량ESG채권증권투자신탁1호, 슈로더글로벌지속가능성장주증권투자신탁, 우리지속가능ESG증권투자신탁1호, 한국투자e단체ESG증권투자신탁, 트러스톤ESG제갈공명증권투자신탁, 한국투자크레딧포커스ESG증권투자신탁1호, 우리G 코리아ESG증권투자신탁, 키움ESG중장기우량채권투자신탁제1호 (우리금융그룹 소속 자산운용사 상품 판매실적 제외)	
		친환경 인프라 개발	3.5	23.1	20.4	NH-Amundi100년기업그린코리아증권투자신탁 (우리금융그룹 소속 자산운용사 상품 판매실적 제외)	
		총계	159.6	155.3	103.1		
	비율	%	2.4	2.7	2.3		
	자산운용 순 자산총액(AUM) - 개인	십억 원	6,765.4	5,740.5	4,574.0	우리은행 기준	
자문 - IB	ESG 채권 및 수익증권 투자	십억 원	5,051.3	8,932.6	10,220.3	(우리금융그룹 소속 자산운용사 상품 판매실적 제외)	
	총계		5,051.3	8,932.6	10,220.3		
	비율	%	12.0	17.1	17.2		
채권 및 수익증권 투자 총액	십억 원	42,252.7	52,122.4	59,571.8	우리은행 기준		

# 제3자 검증의견서

## 우리금융그룹 이해관계자 귀중

한국품질재단은 우리금융그룹 요청에 의해 「2022 우리금융그룹 지속가능경영 보고서」(이하 '보고서')에 대한 검증을 수행하였습니다. 한국품질재단은 하기 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 독립적으로 보고서에 대한 제3자 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 본 보고서의 작성에 대한 책임은 우리금융그룹 경영자에게 있습니다.

### 검증 기준 및 범위

<b>검증 기준</b>	AA1000AS(v3), AA1000AP(2018)
<b>검증 유형</b>	Type 2 [Accountability 4대 원칙 및 데이터 수집 방식 신뢰성 검증]
<b>검증 수준</b>	Moderate [제한적으로 수집된 자료에 기반하여 검증]
<b>검증 경계</b>	우리금융지주 외 15개 그룹사
<b>검증 범위</b>	AA1000AP에 따른 보고 4대 원칙 및 GRI Standards 2021 보고 요구사항에 대한 준수 여부 - GRI Standards보고원칙 - 공통표준(Universal Standards) - 특정 주제 표준(Topic Standards)

### 공통 표준(Universal Standards)

GRI Standards(2021)에 따라 작성된(Reporting in accordance with GRI Standards) 보고서로 다음의 요구사항에 대한 준수 여부

요구사항	준수여부	요구사항	준수여부	요구사항	준수여부
1. 보고원칙	○	4. 중대이슈 보고	○	7. GRI Index 공개	○
2. 일반공시	○	5. 중대주제별 보고	○	8. GRI Standards 적용 여부	○
3. 중대이슈 주제 선정	○	6. 보고 불가사유 기재	○	9. GRI 통보 여부	○

### 특정 주제 표준(Topic Standards)

요구사항	GRI Standards/Topic Disclosure
GRI Topic Standards에 따른 중대주제별 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 201: 경제성과(Economic Performance)</li> <li>• GRI 203: 간접경제효과(Indirect Economic Performance)</li> <li>• GRI 205: 반부패(Indirect Economic Performance)</li> <li>• GRI 406: 비차별(Non-Discrimination)</li> <li>• GRI 418: 고객정보보호(Customer Privacy)</li> </ul>

### 검증 방법

심사팀은 상기 기준을 적용하여 보고서 내용의 타당성을 확인하기 위해 관련 절차, 시스템 및 통제의 방식과 가용한 성과 데이터에 대하여 검토하였습니다. 검증 과정에서 확인한 문서는 아래와 같습니다.

<b>비재무정보</b>	우리금융그룹에서 제공한 데이터와 정기공시 보고서, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등
<b>재무정보</b>	금융감독원의 전자공시시스템(dart.fss.or.kr)에 공시된 자료와 홈페이지에 게시된 자료 등을 활용하였으나 이들에 대한 내용은 검증 범위에 포함되지 않습니다.

본 검증은 현장방문을 포함한 서면검증 및 담당자 인터뷰를 통해 진행되었습니다. 보고서 내 중대성 평가 절차, 이해관계자를 고려한 이슈 선정, 데이터 수집·관리 및 보고서 작성 절차의 유효성과 서술 내용의 타당성은 담당자 인터뷰를 통해서 평가되었으나 외부 이해관계자 면담은 실시하지 않았습니다. 이후 상기 단계에서 발견한 일부 오류, 부적절한 정보, 불명확한 표현들은 보고서 발간 전에 적절히 보완 되었음을 확인하였습니다.

# 제3자 검증의견서

## 적격성 및 독립성

본 검증의 심사팀은 한국품질재단 내부 규정에 의거하여 적격하게 구성되었습니다. 한국품질재단은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 외에 우리금융그룹 사업 전반에 걸쳐 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

## 제한 사항

보고서에 제시된 성과 데이터에 대한 완전성 및 대응성은 해당 데이터의 특성과 수치를 확정, 계산, 추정하는 방법에 따라 고유의 한계를 가지고 있습니다. 심사팀은 계약에 의거하여 제공된 정보 및 근거에 대해 비교 검토를 수행하였으며 원본 데이터 자체의 신뢰성 확인은 수행하지 않았습니다.

## 발견사항 및 검증 결론

상기 검증 활동을 수행한 결과, 심사팀은 본 보고서의 내용이 GRI Standards 2021에 따라(in accordance with) 작성되었으며 AA1000AP(2018)의 4대 원칙, AA1000AS(v3)의 Type 2 보증 수준을 입증할 수 있는 합리적 근거를 확보하였다고 판단하였습니다. 또한 본 보고서의 내용 중 중대한 오류나 원칙 준수와 관련한 부적절한 사항을 발견하지 못하였습니다.

- **포괄성(Inclusivity)** 우리금융그룹은 6대 이해관계자 그룹(고객, 주주, 임직원, 협력사, 정부, 지역 사회)을 정의하고 원활한 소통을 위해 각 그룹의 특성을 고려한 의사소통 채널 운영을 통해 의견을 수렴하고 있습니다. 심사팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자를 발견할 수 없었으며 우리금융그룹은 수렴된 이해관계자의 의견이 경영전략에 반영될 수 있도록 노력하고 있음을 확인할 수 있습니다.
- **중대성(Materiality)** 우리금융그룹은 ESG 비전과 중장기 ESG 목표, 3대 전략과 9대 전력과제를 선정하였습니다. 또한 경영활동이 미치는 사회·환경적 영향에 대한 책임을 다하고자 ESG경영위원회를 설치하여 실효성 있는 ESG 경영 추진을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다.

우리금융그룹은 내·외부 이해관계자 관심과 그 영향도를 파악하기 위해 48개의 이슈를 우선 선정하고 재무적 영향도와 사회·환경적 영향도를 분석하여 7개의 핵심이슈를 선정하였습니다. 심사팀은 도출된 중대 이슈가 본 보고서에 보다 비중있게 다루어졌으며 중대성 평가 과정에서 파악된 중대이슈가 누락없이 보고서에서 다루어지고 있음을 확인하였습니다.

- **대응성(Responsiveness)** 우리금융그룹은 이해관계자로부터 수렴한 요구와 주요 관심사항에 적시 대응하기 위해 노력하고 있습니다. 심사팀은 중대 이슈에 대한 조직의 대응 활동 및 성과가 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.
- **영향성(Impact)** 우리금융그룹은 기업 외부 환경과의 상호적 관계를 고려하여 중대 이슈를 선정하고 모니터링하고 있으며, 그 내용을 가능한 범위 내에서 보고하고 있습니다. 심사팀은 중대 이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정·보고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

## 개선을 위한 권고

- 2022 우리금융그룹 지속가능경영보고서는 이해관계자와의 적극적인 소통을 통해 지속가능한 발전을 실현하고자 하는 우리금융그룹의 노력을 담은 보고서였습니다.
- 향후에도 우리금융그룹의 사업활동과 관련있는 모든 이해관계자들의 가치를 보다 균형있게 다루며, 이해관계자 그룹별 특성을 고려한 소통을 통해 각 그룹의 니즈와 기대를 수렴해 나가시길 기대합니다.
- 수집된 데이터를 보다 다양한 시각으로 해석하고 분석하는 노력을 통해 ESG 성과가 보다 유의미하게 이해관계자에게 전달되기를 기대합니다.



AA1000  
Licensed Report  
000-80/V3-Q2YRN



kfq  
Korean  
Foundation  
for Quality

2023년 6월

서울, 대한민국

한국품질재단 대표 송지영

Ji Young Song

# 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 검증의견서

DNV

## DNV BUSINESS ASSURANCE

### 온실가스 배출량 검증 의견서

No.: PRJN-497193-2023-AST-KOR

#### (주)우리은행

**서문**  
주식회사 디엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하, 'DNV')는 (주)우리은행(이하, '우리은행')의 2022 년도 온실가스 배출량 및 에너지 사용량에 대해 합리적 보증 수준 하에서 검증을 수행하였습니다. 우리은행은 "온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침(환경부고시 제 2022-54 호)"에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있으며, DNV 는 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3 자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

**검증 범위**  
본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 우리은행에서 작성한 명세서를 바탕으로 산정되었습니다.  

- 검증대상 배출량: 2022 년 온실가스 배출량 및 에너지 소비량
- 배출량 보고 범위 및 검증활동: 국내 우리은행 건물 (소유/구분소유/임차) 및 무인점포, 차량 포함

**검증 방식**  
본 검증은 2023 년 1 월부터 4 월까지의 기간 동안 "온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침(환경부고시 제 2022-54 호)" 및 "온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부고시 제 2021-112 호)"의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. DNV 는 우리은행이 보고한 온실가스 배출량에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.  


- 우리은행 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서(2022 년)
- 우리은행 온실가스 및 에너지 데이터 관리 및 수집, 산정 및 보고 프로세스

**결론**  
우리은행의 2022 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 아래와 같이 확인되었으며, 우리은행의 "온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침(환경부고시 제 2022-54 호)"에 명기된 산정방법론에 따라 보고함에 있어 중요한 오류나 누락이 있다고 판단되는 사항은 발견되지 않았습니다.

**(주)우리은행 2022 년 온실가스 배출량 및 에너지 소비량**

우리은행	온실가스 배출량 (ton-CO <sub>2</sub> equivalent)			에너지 사용량 (TeraJoule, TJ)		
	Scope1	Scope2	총량	Scope1	Scope2	총량
2022 년	10,764	60,664	71,051	181	1,296	1,071

\* 상기의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 총량은 사업장 단위 결사 후 합산 기준 적용에 따라 직접 및 간접 배출량 합산값과 차이가 발생할 수 있음.  
 \* 총량 = Scope 1 + Scope 2

  
 이장섭  
 대표이사  
 DNV Business Assurance Korea

2023 년 5 월 30 일  
대한민국, 서울

본 의뢰 검증인의 검증성명서는 성명서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 성명서 발행일 이후 본 성명서를 열람하는 시점 사이에, 우리은행의 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생될 수 있으며, 이로 인하여 본 검증성명서가 수정될 수도 있습니다.

DNV

## DNV BUSINESS ASSURANCE

### GREENHOUSE GAS EMISSIONS VERIFICATION OPINION

No.: PRJN-497193-2023-AST-KOR

#### WOORI BANK

**Introduction**  
DNV Business Assurance Korea Ltd. ("DNV") was commissioned by WOORI BANK to verify the WOORI BANK's Greenhouse Gas Inventory Report for the calendar year 2022 ("the report") based upon a reasonable level of assurance. WOORI BANK is responsible for the preparation of the GHG emissions and Energy consumption data on the basis set out within the guidelines on the operation of greenhouse gas target management scheme (Notification No. 2022-54, Korean Ministry of Environment). Our responsibility in performing this work is to the management of WOORI BANK only and in accordance with terms of reference agreed with them. DNV expressly disclaims any liability or responsibility for any decisions, whether investment or otherwise, based upon this assurance statement.

**Scope of Assurance**  
The GHG emissions and energy consumption data covered by our examination comprise Direct emissions (Scope 1 emissions), Energy indirect emissions (Scope 2 emissions) and Fuel, Electricity, Steam Energy consumption:  

- GHG emissions under verification: GHG emissions & energy consumption from 2022
- Organizational boundary for reporting: WOORI BANK (in Korea)

**Verification Approach**  
The verification has been conducted by DNV from January through April 2023 and performed in accordance with the verification principles and tasks outlined in the guidelines on the operation of GHG target management scheme (Notification No. 2022-543, Ministry of Environment) and the verification guideline for GHG emission trading scheme (Notification No. 2021-112, Ministry of Environment). We planned and performed our work to obtain all the information and explanations deemed necessary to provide us with sufficient evidence to provide a reasonable verification opinion with 5% materiality level, concerning the completeness of the emission inventory as well as the reported emission figures in ton CO<sub>2</sub> equivalent. As part of the verification process:  

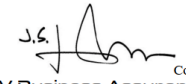
- We have reviewed and verified the WOORI BANK's GHG emissions and energy consumption report for the calendar year 2022
- We have reviewed and verified the process to generate, aggregate and report the emissions and energy data

**Conclusions**  
As a result of the work described above, in our opinion nothing has come to our attention that would cause us to believe that the GHG emissions and energy consumption set out in WOORI BANK's report are not fairly stated. The GHG emissions and energy consumption of WOORI BANK for the year 2022 were confirmed as below:

**Greenhouse Gas Emissions and Energy Consumption of WOORI BANK from Yr 2022**

WOORI BANK	GHG Emissions (ton-CO <sub>2</sub> equivalent)			Energy Consumption (TeraJoule, TJ)		
	Scope1	Scope2	Total	Scope1	Scope2	Total
Year 2022	10,764	60,664	71,051	181	1,296	1,071

\* Total emissions and consumption might be different from the sum of direct and indirect emissions by applying the rule that emissions should be summed after truncating decimal places at the business site level.  
 \* Total emissions = Direct emissions(Scope 1) + Energy indirect emissions(Scope 2)

  
 Jang-Sub Lee  
 Country Manager  
 DNV Business Assurance Korea

30<sup>th</sup> May 2023  
Seoul, Korea

This Assurance Statement is valid as of the date of the issuance. Please note that this Assurance statement would be revised if any material discrepancy which may impact on the Greenhouse Gas Emissions of WOORI BANK is subsequently brought to our attention. In the event of ambiguity or contradiction in this statement between English version and Korean version, Korean shall be given precedent.

# Commitments

---

GRI Standards Index

---

SASB

---

TCFD

---

PRB

---

UN Global Compact

---

주요 수상 내역

# GRI Standards Index

## I. GRI Universal Standards

### Universal Standard 2

구분	No.	보고사항	보고위치
조직 및 보고 관행	2-1	조직정보	6, 8, 10
	2-2	보고범위	2
	2-3	보고대상기간, 주기, 문의처	
	2-4	정보 수정사항	108, 110
	2-5	외부검증 실시 여부	114-115
조직의 활동 및 근로자	2-6	주요 활동 및 공급사슬, 제품 및 서비스	6-8
	2-7	임직원 및 근로자에 대한 정보	107
	2-8	비정규직	
거버넌스	2-9	지배구조	86-87
	2-10	최고의사결정기구 추천 및 선정	86
	2-11	최고의사결정기구의 의장	87
	2-12	경제적, 환경적, 사람에 대한 영향을 파악하고 관리하는 최고의사결정기구의 역할	87-89
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	86-89
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	88
	2-15	이해관계 상충	86
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	99
	2-17	최고의사결정기구의 집단지식	86-88
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	
	2-19	보상 정책	108
전략	2-20	보수 결정 절차	
	2-21	연간 총 보상 비율	
	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	4-5
	2-23	정책 공약	4-5, 38, 41, 61, 77, 83, 90, 93, 97
	2-24	정책 공약 내재화	38, 44-50, 65-68, 84, 91-92, 97
	2-25	부정적인 영향을 개선하기 위한 프로세스	98-99
	2-26	책임 있는 비즈니스 수행을 위한 자문 메커니즘	84, 98
이해관계자 참여	2-27	법률 및 규정 준수	110
	2-28	협회 멤버십	15
	2-29	이해관계자 참여 및 소통	17
	2-30	단체협약	108

### Universal Standard 3

구분	Disclosure	보고사항	보고위치
경영 접근법	3-1	중대 주제 선정 프로세스	18-19
	3-2	중대 주제 목록	19
	3-3	중대 주제 관리	18-19

# GRI Standards Index

## II. Topic-specific Standards

### GRI 200(Economic Performance)

구분	No.	보고사항	보고위치
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	106
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	23-32
간접경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	80
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	92
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	106
조세	207-1	조세 접근법	93
	207-4	국가별 보고	106

### GRI 300(Environmental Performance)

구분	No.	보고사항	보고위치
원재료	301-1	사용된 원료의 중량과 부피	111
	302-1	조직 내부 에너지 소비	
에너지	302-2	조직 외부 에너지 소비	50
	302-3	에너지 집약도	
	302-4	에너지 소비 절감	
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	
용수 및 폐수	303-1	공유 자원으로써 물과의 상호 작용	111
	303-5	용수 사용량	
생물다양성	304-4	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹(IUCN)지정 멸종위기 종(Red list)과 국가지정 멸종위기종	45
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	111
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(scope3)	
	305-4	온실가스 배출 집약도	
	305-5	온실가스 배출 감축	
폐기물	306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 중대한 영향	111
	306-2	폐기물 관련 중대한 영향 관리	
	306-3	폐기물 발생	
	306-4	폐기물 재활용	
	306-5	폐기물 처리	

# GRI Standards Index

## I. GRI Universal Standards

### GRI 400(Social Performance)

구분	No.	보고사항	보고위치
고용	401-1	신규채용과 이직	108
	401-3	육아휴직	
산업안전보건	403-1	산업안전보건 관리시스템	78, 79
	403-2	위험 파악, 위험 평가 및 사고 조사	78
	403-3	산업안전보건 서비스	77
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여 및 커뮤니케이션	78
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	79
	403-6	근로자 건강 증진	76
	403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	77
	403-9	업무 관련 상해	108 *산업 특성을 고려하여 결론으로 연결함
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	109
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	74
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	73
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	107
차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	33, 34, 35, 91
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	102
공공정책	415-1	정치적 기부	107
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	110



**SASB** Commercial Banks Asset Management & Custody Activities Investment Banking & Brokerage

Topic	Accounting Metric	Code	우리금융그룹 대응
<b>Commercial Banks</b>			
데이터 보안	1) 데이터 침해 발생 건수, 2) 개인 식별 가능 정보(PII) 데이터 비율 3) 데이터 침해를 받은 고객의 수	FN-CB-230a.1	보고년도에 데이터 침해 발생이 없습니다.
	데이터 보안 위험식별 및 해결 방법 설명	FN-CB-230a.2	우리금융그룹은 그룹사별 정보보호 조직을 중심으로 정보보호 업무를 총괄하고 정보보호 관련 실태점검 등 내부통제를 수행합니다. 또한 정보보호 및 개인정보보호와 관련하여 2025년까지의 중장기 목표를 수립하여 수행하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.94~97를 참고하시기 바랍니다.
포용 금융 & 역량 강화	중소기업 및 지역사회개발을 위해 진행된 대출 건수와 대출의 총 금액	FN-CB-240a.1	우리금융그룹은 서민금융 상품과 최저신용자들을 위한 제도권 금융상품들을 확대 취급하여 서민들의 금융 접근성을 높이는 한편, 보다 많은 서민들의 이자 부담을 덜어드리고자 포용적 금융 전략 및 방향성을 설정하고 실행하는 등 다양한 금융 지원에 앞장서고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.55~58를 참고하시기 바랍니다.
	중소기업 및 지역사회개발 상품의 연체 및 못 받을 수도 있는 대출 (Nonaccrual loans)의 수와 대출의 총 금액	FN-CB-240a.2	우리금융그룹은 코로나19 사태 이후 가계대출 상황이 곤란하여 연체가 발생하거나 연체의 우려가 높은 채무자를 '코로나 19 프리워크아웃 특례' 제도를 지속 시행하였습니다. 또한, 자연재해 피해 고객을 지원하기 위한 금융지원을 실시하였습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.57~58를 참고해주시기 바랍니다.
금융취약 계층에 대한 금융 교육	수수료 면제 계좌 수	FN-CB-240a.3	우리금융그룹은 코로나19와 금리상승으로 어려움에 빠진 저신용(신용등급 5구간 이하) 고객 대출 상환 부담 경감을 위해 향후 1년간 중도상환 해약금을 전액 면제하고 있습니다. 특히 기존에 합의한 7등급이 아닌 5등급으로 대상을 대폭 확대하여 취약차주와 고통을 분담해 나가고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.56를 참고하시기 바랍니다.
	금융취약 계층에 대한 금융 교육	FN-CB-240a.4	우리은행은 금융소비자의 금융 역량 강화를 위하여 금융사기 취약계층(고령자, 저신용자, 학생 등)을 대상으로 보이 스피싱 금융사기 예방교육을 실시하였고, 특히 2022년에는 다양한 금융기관과 협업하여 비대면 자산 관리 세미나를 정기적으로 실시하여 최신 금융정보를 제공하고 고객과 직접 소통하는 등 최선의 노력을 다하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.67를 참고하시기 바랍니다.
신용분석에 ESG요소 통합	업종별 상업 및 산업별 신용 익스포저	FN-CB-410a.1	자세한 내용은 본 보고서 p.32, 112~113을 참고하시기 바랍니다.
	환경, 사회, 거버넌스(ESG) 요인을 신용 분석에 통합하기 위한 접근법 설명	FN-CB-410a.2	우리금융그룹은 ESG금융을 선언적 측면이 아닌 리스크 관리 측면에서 경영활동에 통합하고 모든 금융활동에 반영하고자 ESG금융원칙을 제정하였습니다. ESG금융원칙에 따라 모든 여신 평가에 ESG 요소를 반영하고 있습니다. 또한, 우리은행은 적도원칙에 가입하고 대규모 개발산업 추진 시 환경·사회 리스크 영향을 평가하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.101~104를 참고하시기 바랍니다.
기업 윤리	금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	FN-CB-510a.1	금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 금전적 손실액은 없습니다.
	내부고발자 정책 및 절차 설명	FN-CB-510a.2	우리금융그룹은 윤리경영의 일환이자, 금융사고를 사전에 방지하고 사고발생 시 손실을 최소화하기 위해 내부자 신고제도를 운영하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.91를 참고하시기 바랍니다.

Topic	Accounting Metric	Code	우리금융그룹 대응
체계적 위험 관리	G-SIB 점수	FN-CB-550a.1	당사 및 우리은행은 G-SIB에 해당하지 않습니다. 국내는 은행업감독규정 및 금융지주회사감독 규정에서 국내 시스템적 중요은행(D-SIB)을 선정하고 있습니다.
Activity Metrics	(1) 개인고객 (2) 중소기업/소상공인 의 당좌 및 예금계좌의 수와 금액	FN-CB-000.A	자세한 내용은 2022 우리금융 연간 경영실적 p.10를 참고하시기 바랍니다.
	(1) 개인고객 (2) 중소기업/소상공인 (3) 대기업의 대출 건수와 금액 ※제외: 모기지론, 리볼빙 신용대출	FN-CB-000.B	자세한 내용은 2022 우리금융 연간 경영실적 p.10를 참고하시기 바랍니다.
	<b>Asset Management &amp; Custody Activities</b>		
투명한 정보 및 고객을 위한 공정한 조언	자산운용 관련 신규 및 재가입 고객 대상 금융상품 정보의 마케팅 및 관련 소송진행으로 발생한 총 금전적 손실액	FN-CB-240a.3	중요한 소송사건 관련 정보는 2022년 Form 20-F 보고서 158~159 페이지를 참고하시기 바랍니다.
	고객에게 자산운용 상품 및 서비스를 설명하는 방식	FN-AC-270a.3	우리금융그룹은 소비자보호프로세스를 마련하여 사전예방 단계부터 상품개발 및 판매단계, 사후관리에 이르기까지 금융 소비자에 대한 보호 체계를 한층 두텁게 운영하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.62를 참고하시기 바랍니다.
직원 다양성 & 포용성	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및 (4) 기타 모든 직원 그룹 내 성별 및 인종/민족 구성 비율	FN-AC-330a.1	자세한 내용은 본 보고서 p.107을 참고하시기 바랍니다.
투자관리 및 자문서비스에 ESG요소 통합	(1) ESG요소 통합, (2) 지속가능성 테마 투자 (3) Screening 활용 항목별 AUM	FN-AC-410a.1	자세한 내용은 본 보고서 p.100~104를 참고하시기 바랍니다.
	ESG요소를 투자 및 자산관리 프로세스 및 전략에 반영하는 방식		
기업 윤리	의결권 행사, 피투자기업 대상 주주권여 정책 및 절차	FN-AC-410a.3	우리금융그룹은 고객 자산의 관리 의무를 다하기 위하여 기관투자자의 수탁자책임에 관한 원칙인 스튜어드십코드를 제정하였습니다. 자세한 내용은 우리자산운용 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.
	금융산업 법규와 관련된 법적 절차 의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	FN-AC-510a.1	금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 금전적 손실액은 없습니다.
	내부고발자 정책 및 절차 설명	FN-AC-510a.2	우리금융그룹은 윤리경영의 일환이자, 금융사고를 사전에 방지하고 사고발생 시 손실을 최소화하기 위해 내부자 신고제도를 운영하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.91를 참고하시기 바랍니다.
Activity Metrics	총 등록 운용 자산, 총 비등록 운용 자산	FN-AC-000.A	관련 상세정보는 2022년 연간 경영실적 p.6~7를 참고하시기 바랍니다.
	총 수탁 및 관리 자산 규모	FN-AC-000.B	관련 상세정보는 2022년 연간 경영실적 p.6~7를 참고하시기 바랍니다.

**SASB** Commercial Banks Asset Management & Custody Activities Investment Banking & Brokerage

Topic	Accounting Metric	Code	우리금융그룹 대응
Investment Banking & Brokerage			
직원 다양성 & 포용성	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및 (4) 기타 모든 직원 그룹 내 성별 및 인종/민족 구성 비율	FN-IB-330a.1	자세한 내용은 본 보고서 p.107를 참고하시기 바랍니다.
투자은행 및 중개활동에 ESG요소 통합	ESG 요소를 반영한 (1) 인수, (2) 자문서비스 및 (3) 증권화 거래의 수익 (산업별)	FN-IB-410a.1	우리금융그룹은 자문서비스를 지원하지 않습니다.
	ESG 요소를 반영한 투자 및 대출의 건수와 금액(산업별)	FN-IB-410a.2	자세한 내용은 본 보고서 p.112를 참고하시기 바랍니다.
	투자은행 및 브로커리지 활동에서 ESG 요소를 반영하는 방법	FN-IB-410a.3	자세한 내용은 본 보고서 p.100~104를 참고하시기 바랍니다.
기업윤리	금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	FN-IB-510a.1	금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 금전적 손실액은 없습니다.
	내부고발자 정책 및 절차 설명	FN-IB-510a.2	우리금융그룹은 윤리경영의 일환이자, 금융사고를 사전에 방지하고 사고발생 시 손실을 최소화하기 위해 내부자 신고제도를 운영하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.91를 참고하시기 바랍니다.
직무윤리	주의의무 등 직무윤리와 관련된 조정 및 중재 사건의 수	FN-AC-410a.3	직무 윤리 관련 조정 및 중재 사항은 본 보고서 p.109를 참고하시기 바랍니다.
	주의의무 등 직무윤리와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	FN-AC-510a.1	중요한 소송사건 관련 정보는 2022년 Form 20-F 보고서 158~159 페이지를 참고하시기 바랍니다.
	주의의무 등 직무 윤리 실천을 위한 정책 및 프로그램	FN-AC-510a.2	우리금융그룹은 전 임직원(계약직 포함)을 대상으로 윤리교육을 운영하고 있으며 특히, 우리금융그룹 준법감시인은 임원, 부서장 및 실무자를 대상으로 윤리-컴플라이언스 교육을 진행하고 있습니다. 또한 각 그룹사별로 집합 및 온라인 윤리교육을 실시하며, 윤리 서약서를 제출받고 모든 그룹사 임직원을 대상으로 연초에 윤리강령 준수서약을 실시하였으며, 모든 임직원이 참여하였습니다.
체계적 위험 관리	총 수탁 및 관리 자산 규모	FN-AC-000.A	당사 및 우리은행은 G-SIB에 해당하지 않습니다. 국내은행업감독 규정 및 금융투자회사감독 규정에서 국내 시스템적 중요은행(D-SIB)을 선정하고 있습니다.

# TCFD

Overview

ESG Highlight

Special Report

ESG Performance

Data & Assurance

Commitments

구분	프레임워크	보고위치
지배구조 (Governance)	a 기후관련 위험과 기회에 대한 이사회의 Oversight(감독) 설명	기후리스크 관리 및 TCFD p.23
	b 기후관련 위험과 기회를 평가, 관리하는 경영진의 역할 설명	
전략 (Strategy)	a 단기, 중기, 장기적인 측면의 기후변화 위험과 기회 설명	기후리스크 관리 및 TCFD p.24~25, 27
	b 기후변화 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명	
	c 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 전략의 회복 탄력성 설명	
위험관리 (Risk Management)	a 기후 변화와 관련된 위험을 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스	기후리스크 관리 및 TCFD p.26~29, 98~99
	b 기후 변화와 관련된 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스	
	c 기후 변화와 관련된 위험을, 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방식	
지표와 감축목표 (Metrics and Targets)	a 조직이 전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표	기후리스크 관리 및 TCFD p.30~32
	b Scope1, Scope2, Scope3 온실가스 배출량 및 관련 위험	
	c 기후변화와 관련된 위험, 기회 및 목표 대비 성과를 관리하기 위해 조직이 사용하는 방식	

# PRB

구분	보고 내용	보고 위치
Investment Banking & Brokerage		
원칙 1. 정렬 (Alignment)	1.1 비즈니스 모델	우리금융그룹 소개
	1.2 전략과 SDGs, 파리기후협약 및 관련 프레임워크와의 연계	중대성 평가 기후리스크 관리 및 TCFD
원칙 2. 영향 및 목표설정 (Impact & Target Setting)	2.1 긍정적 ESG 영향을 야기할 수 있는 중대한 리스크의 식별	ESG금융
	2.2 중대한 긍정적 영향의 관리를 위한 목표 설정	ESG Data Book
	2.3 목표 달성을 위한 계획과 모니터링	중대성 평가 기후리스크 관리 및 TCFD
	2.4 목표 달성 현황	인권 존중 문화 내재화
원칙 3. 클라이언트 및 고객 (Clients & Customers)	3.1 책임 있는 클라이언트 및 고객 관리를 위한 정책과 절차	
	3.2 클라이언트 및 고객의 지속가능한 경제 활동을 장려하기 위한 노력	
	3.3 비즈니스 성장을 지원할 대상 파악	기후리스크 관리 및 TCFD
	3.4 사회적 기업에 전문화된 금융 상품 및 서비스	ESG금융
	3.5 디지털 플랫폼을 활용한 금융 상품 및 서비스 제공	포용적 금융 ESG Data Book
	3.6 환경, 사회 리스크 정보에 기반한 고객 신용리스크 평가	
	3.7 고객이 사회적, 환경적 영향을 개선하도록 장려	
원칙 4. 이해관계자 (Stakeholders)	4.1 이해관계자의 식별, 관련 주요 이슈의 관리 및 커뮤니케이션	이해관계자 참여 글로벌 이니셔티브 가입 현황
	4.2 지속가능성 추진방향 이해관계자와 협의	ESG 하이라이트 환경경영 실천 활동
원칙 5. 지배구조 및 문화 (Governance & Culture)	5.1 지속가능성에 대한 이사회 수준의 명확하고 구체적인 역할 및 책임 구분	기후리스크 관리 및 TCFD
	5.2 모든 기능에 대한 강력한 리더십과 명확한 역할, 책임을 가진 전문팀 구성	지배구조
	5.3 지속가능성에 초점을 맞춘 전담 이사회 구성	우리금융그룹 ESG 비전 및 전략 체계 리스크 관리
	5.4 지속가능성 목표에 대한 성과 관리 시스템 (보수, 인센티브 포함) 구축	* 우리금융그룹 환경사회 리스크 관리 프레임워크(ESRM)
원칙 6. 투명성과 책임 (Transparency & Accountability)	6.1 책임은행 원칙의 이행 현황 공시	제3자 검증의견서
	6.2 지속가능성 보고 가이드라인에 따른 공시	SASB *PRB Independent Assurance Statement

\*: 별도 공시 문서

# UN Global Compact

우리금융그룹은 지난 2006년, 우리은행이 국내 금융권 최초로 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact, UNGC)에 가입하며 인권, 노동, 환경, 반부패 등 4대 분야 10개 원칙을 준수하겠다는 의지를 밝혔습니다. 앞으로도 당사는 UNGC 원칙에 의거한 지속가능한 경영활동을 전개하여, 기업의 사회적 책임을 충실히 이행하기 위해 노력하겠습니다

구분	주요원칙	보고 위치
인권	1. 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다. 2. 인권침해에 가담하지 않는다.	p.33~38
노동	3. 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다. 4. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다. 5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다. 6. 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	p.33~38, 73~77
환경	7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다. 8. 보다 큰 환경적 책임을 지는 데 앞장선다. 9. 환경친화적인 기술 개발과 보급을 지원한다.	p.41~49
반부패	10. 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	p.90~93

# 주요 수상 내역

구분	일자	수상내역	주관/주최
우리금융그룹	2022.04	'2022 대한민국 리딩금융 ESG 어워드' 금융지주(은행)부문 최우수상	머니S
	2022.11	'2022 대한민국 ESG소통대상' 국회 정무위원장	(사)한국인터넷소통협회, ESG센터
	2023.02	'2023 대한민국 녹색기후상' 국회 정무위원장상	국회기후변화포럼
	2023.04	'2023 중앙 ESG 경영대상' 금융부문 선정 '2023 기후에너지복지문화대상' 산업통상자원부장관상	중앙일보 에너지경제신문사
	2023.05	'2023 대한민국 지속가능 선도기업' 선정 ESG Korea Awards 특별상	한국일보 서울대학교 환경대학원, ESG행복경제연구소
우리은행	2022.03	2021년 「1사 1교 금융교육」 우수 금융회사	금융감독원
	2022.10	'2022 메타버스 ESG 대상' 부문 정보통신기획평가원장상 우수상 "우리내리사랑신탁서비스", 제11회 100세 시대 금융대상 우수상 2022 헤럴드경제 광고대상 브랜드 대상(알길원해? 우리WON해! 캠페인)	IT조선 머니투데이방송(MTN), 한국금융소비자학회 헤럴드경제
	2022.11	2022 문화광고 그랑프리 은행부문 우수상(우리WON 캠페인) 부산국제광고제집행위원장상 광고 부문 전자사보(웹진) 부문 우수상	문화일보 (사)한국사보협회 (사)한국사보협회
	2022.12	문화체육관광부장관 K-스포노믹스 유공 표창장 탄소중립 경연대회 환경부 장관상	문화체육관광부 환경부
	2023.03	'2023 대한민국 베스트뱅크(Best Banker)' 은행부문 베스트 마케팅상	서울경제신문
	2022.04	2022 머니S 대한민국 리딩금융 ESG어워드 카드 부문 최우수상	머니S
우리카드	2022.07	2022 동아일보 K-ESG 경영대상 환경 부문 ESG대상 2022 소셜아이어워드 서비스 혁신대상	동아일보 (사)한국인터넷전문가협회
	2022.08	2022 중앙일보S 고객신뢰도 1위 프리미엄 브랜드 대상 신용카드 부문 대상	중앙일보, 포브스코리아
	2022.10	한국노동공제회 출범 1주년 기념 감사패 수상	한국플랫폼프리랜서노동공제회
	2022.12	2022 웨이아이어워드 금융 부문 통합대상 제 29회 기업혁신대상 산업통상자원부 장관상	(사)한국인터넷전문가협회 산업통상자원부, 대한상공회의소
	2023.04	2023 대한민국 국가브랜드대상 신용카드 부문 NCI 1위	동아닷컴, 한경닷컴, iMBC